

Page	Thème	Contenu concerné	Remarque
3	Questions de la consultation	Point 2 rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.xlsx	Il y a plusieurs catégories de services numériques à considérer : à usage interne (agents / gestionnaires) ou à usage externe (usagers / clients) ; service marchand / non marchand / service public ou d'intérêt général. Les priorités et le scoring ne sont pas les mêmes (par exemple captation de l'attention) en fonction de ces typologies. Cela varie fortement au niveau des priorités entre un SI Finance et un téléservice ou une billetterie, ou encore un site marchand. Le premier onglet pourrait permettre d'ajouter le type de service et ajuster priorités et scoring / lignes applicables.
3	Questions de la consultation	Point 2 rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.xlsx	On peut également isoler les services à innovation, les services data et plus particulièrement les services avec IA embarquée
3	Questions de la consultation	Point 2 rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.xlsx	Dans mes précédentes expériences avec le RGESN, je me suis aussi retrouvé à retirer tout ce qui concernait les contenus (image/vidéo) dès qu'il n'y en avait pas, par contre il y avait pas mal d'exigences à mettre sur les documents. Le type de contenus peut donc aussi être un élément discriminant sur la suite
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Stratégie Le service numérique minimise-t-il la collecte de données au strict nécessaire ?	Il faut aussi réduire les fonctionnalités et les exigences au strict nécessaire : Proposition d'une ligne supplémentaire « Le service numérique priorise-t-il et minimise-t-il le nombre de fonctionnalités et d'exigences au strict nécessaire » Cf. enjeu de lutte contre les obésités, application de la règle des 3U
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Stratégie Le service numérique minimise-t-il la collecte de données au strict nécessaire ?	Il faut aussi réduire l'interopérabilité au strict nécessaire : Proposition d'une ligne supplémentaire pas forcément applicable « Le service numérique minimise-t-il le transport de la donnée ? En fréquence et en volume cible de données interfacées ? » Cf. effet rebond des solutions cloud
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Remarque générale sur le fichier	Serait-il intéressant de laisser certaines questions ouvertes et dans ce cas proposer une évaluation avec min et max ? Exemple concret : on évalue un service numérique, mais on ne sait pas encore quel scénario sera choisi : solution éditeur ou solution spécifique interne ou externe. Suivant ces 3 scénarios les réponses sont différentes sur la stratégie. Ou alors cela revient à remplir le scoring pour chaque scénario => cela semble plus simple et moins usine à gaz. Je laisse la remarque cependant
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Spécification Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code en ayant pour un des objectifs de réduire les impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?	La revue de conception peut aussi servir à réduire le nombre de fonctionnalités et le nombre d'exigences au strict nécessaire, cf. ligne 4 et logique des 3U

Feuille1

3	Questions de la consultation	Point 3 rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.xlsx	Cf. remarques précédentes : revoir les priorités et scores avec différentes typologies de service
3	Questions de la consultation	Point 4 rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.xlsx	L'identification dans les lignes du RGESN des critères limitant la captation de l'attention ne me semblent pas intuitifs. A part le fait d'éviter un défilement infini. Je ne maîtrise pas assez le sujet, mais je pense la durée de session peut être un limitant.
3	Questions de la consultation	Point 5 rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.xlsx	Le concept de l'IA frugale me semble important à reprendre : cf. les équipes ecolab qui contribuent à développer ce concept
3	Questions de la consultation	Point 6 rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.xlsx	J'utilise le référentiel sur nos projets au sein de la collectivité (Toulouse Métropole), donc intéressé de tester ce nouveau format dès que possible
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Stratégie Le service numérique publie-t-il son code source sous licence open source	NA dans le cas d'un projet d'innovation ou d'IA
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Stratégie Le service numérique minimise-t-il la collecte de données au strict nécessaire ?	Très fort pour un projet data/ia
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Spécification Le service numérique a-t-il été conçu avec une revue de conception et une revue de code en ayant pour un des objectifs de réduire les impacts environnementaux de chaque fonctionnalité ?	La revue de code est une infime composante de la qualité logicielle. Et un service numérique se doit obligatoirement de livrer son plan de test. Il peut être intéressant de remplacer « revue de code » par « plan de test » ou « stratégie de test », ou d'ajouter un de ces deux termes tout en laissant revue de code (qui est un moyen de test parmi de nombreux autres moyens). A noter que la revue code est un moyen de vérification du développement, le plan de test est un moyen de vérification de la spécification (cf. ISTQB). Et à noter que la norme ISO 25010 évoque la notion de « Qualité d'usage » qui est un cadre intéressant pour évoquer la qualité écoconçue d'un service numérique. La notion de « Qualité produit » ne l'évoquant pas.
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Expérience utilisateur ou Spécification ou Stratégie	Ne serait-il pas intéressant d'ajouter un renvoi vers RGAA et RGPD ? Une ligne demandant si le service numérique a évalué son niveau de couverture RGAA, sa conformité au RGPD ?
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Hébergement Le service numérique utilise-t-il un hébergement ayant une démarche de réduction de son impact écologique ?	Il manque un élément essentiel d'évaluation dans la section hébergement : déjà est-ce que le service numérique a une mesure ou des mesures environnementale. Avant de réduire ou minimiser, il faut mesurer. Et le constat est que les acteurs d'hébergement n'en sont parfois pas encore là
	Fichier scoring rgesn_2023_outil_auto-evaluation_score.ods	Onglet Apprentissage	Renvoi vers la norme ISO 25010 sur capacité d'apprentissage, de compréhension, la tolérance aux fautes... Il y a des choses intéressantes à ajouter peut-être