

## REPONSE CONSULTATION PUBLIQUE RGENS – Bordeaux Métropole

### Questions de la consultation publique et réponses de Bordeaux Métropole :

1. Le référentiel général de l'écoconception des services numériques poursuit plusieurs objectifs (en particulier : l'allongement de la durée de vie des terminaux, la limitation des stratégies de captation de l'attention, la minimisation de l'utilisation des ressources et la transparence environnementale des services numériques). **Que pensez-vous de ces différentes cibles ?**

#### Réponse Bordeaux Métropole :

L'allongement de la durée et de vie ainsi que la minimisation de l'utilisation des ressources sont cohérents par rapport aux critères du RGENS. Nous rajouterions en complément un objectif concernant l'amélioration de l'expérience utilisateur.

Néanmoins, nous avons du mal à comprendre comment le RGENS limite les stratégies de captation, n'est-ce pas un effet de bord ?

2. Le référentiel vise à accompagner les démarches volontaires d'écoconception en référençant un ensemble de critères et en prévoyant des outils de transparence et de suivi des efforts accomplis, c'est-à-dire la publication d'une déclaration d'écoconception et le calcul d'un score d'avancement. **A cet égard, quels retours souhaiteriez-vous formuler concernant la rédaction d'une déclaration d'écoconception et le calcul du score d'avancement ? Que pensez-vous du tableur d'auto-évaluation optionnel proposé (disponible au format [Office Open XML](#) ou OpenDocument) ?**

#### Réponse Bordeaux Métropole :

La méthode d'auto-analyse peut effectivement challenger un service déjà mis en place de manière intéressante et servir de bases de bonnes pratiques pour les nouveaux services. Cependant, cette démarche (similaire au RGAA) est très longue et chronophage à mettre en place sur un parc applicatif étendu : analyse manuelle, sollicitation de plusieurs acteurs, différentes étapes d'un projet...

N'y a-t-il pas des outils open source et recommandés par le RGENS, qui permettraient d'automatiser la validation de certains critères ?

3. Pour chacun de ses critères, le référentiel inclut un niveau de priorisation et une estimation du niveau de difficulté de la mise en œuvre. **Avez-vous des remarques concernant le niveau de priorisation et/ou de difficulté des différentes pratiques ? Que proposeriez-vous et pourquoi ?**

#### Réponse Bordeaux Métropole :

Le niveau de priorisation et/ou difficulté ne semble pas tenir compte du type d'architecture applicative utilisé (pair à pair, deux niveaux ou n-tier), de type de client (client léger, lourd ou riche) ou si elle est distribuée ou centralisée. Vient aussi la question des outils de développement utilisés, application « from scratch », frame work riche, outil de lowcode/nocode ou même des applications développées dans des langages anciens.

Il serait donc intéressant d'adapter la priorisation/difficulté des critères en ajoutant quelques questions introductives permettant de comprendre le contexte du projet.

## REPONSE CONSULTATION PUBLIQUE RGENS – Bordeaux Métropole

4. Les critères visant à minimiser l'impact environnemental des contenus multimédias et à limiter les stratégies de captation de l'attention font partie des éléments mis en avant. **Quelle est votre analyse du traitement des enjeux relatifs à l'économie de l'attention par le référentiel ? Quelles seraient vos suggestions ou compléments à proposer pour réduire l'empreinte environnementale des contenus multimédias ?**

[Réponse Bordeaux Métropole :](#)

Nous n'avons toujours pas compris en quoi le RGENS agit sur l'économie de l'attention.

5. Le référentiel met aussi l'accent sur la maîtrise de l'empreinte environnementale des services numériques émergents dès leur conception, en particulier par des pratiques visant le minage ou la phase d'apprentissage des algorithmes requise pour les services utilisant des systèmes d'intelligence artificielle. **Avez-vous des commentaires sur le sujet de l'écoconception des services numériques émergents à considérer pour le référentiel général de l'écoconception des services numériques ?**

[Réponse Bordeaux Métropole :](#)

Selon nous la dimension IA sera très complexe à mesurer car il faudrait mesurer à la fois l'entraînement de l'IA et l'usage.

6. **Avez-vous d'autres remarques sur le contenu du référentiel général de l'écoconception des services numériques ?**

[Réponse Bordeaux Métropole :](#)

- Le RGENS est à intégrer dans un cercle vertueux avec les autres référentiels RGAA, RGPD, RGI, RGS, R2GA. Il serait donc très intéressant d'avoir un croisement de ces référentiels afin d'identifier les bonnes pratiques communes permettant de rendre conforme des critères de plusieurs référentiels (RGAA et RGENS notamment).
- Le format du référentiel pourrait être structuré et présenté de manière un peu plus avenante.