

Réponse à la Consultation de l'ARCEP
Du 7 juillet 2020
sur la Régulation des marchés fixes

Version publique



Préambule

IELO remercie l'ARCEP pour sa consultation ainsi que les différents échanges mis en place avec les opérateurs au cours des derniers mois en vue de favoriser l'accès au Très Haut Débit fixe sur l'ensemble du territoire et d'entériner les décisions correspondantes d'ici la fin de l'année.

La réponse à la consultation comprend plusieurs éléments :

I - Présentation de la société IELO, opérateur wholesale d'infrastructure télécoms

II - Réponse à la consultation de l'ARCEP

Contacts ARCEP

Soline Olszanski, soline.olszanski@ielo.net

Romain Guesdon, romain.guesdon@ielo.net

I – PRESENTATION DE LA SOCIETE IELO

La success story IELO

IELO est née à l'initiative de quatre entrepreneurs passionnés qui souhaitaient apporter aux professionnels des télécoms les infrastructures indispensables à leur développement. La société, précédemment nommée IELO-LIAZO, a été créée en 2016 lors du rapprochement de IELO et LIAZO respectivement créées en 2002 et 2009.

En juillet 2020, IELO a réalisé une levée de fonds significative en vue de prendre une dimension nationale et de devenir le 3^{ème} opérateur wholesale en France, et le premier opérateur alternatif wholesale.

Grâce au soutien du fonds européen DIF Capital Partners, IELO prévoit de tripler son empreinte nationale afin de couvrir 95 agglomérations, tout en réaffirmant son positionnement neutre « d'opérateur d'opérateur ».

IELO, opérateur neutre d'infrastructures télécoms

IELO est un opérateur neutre d'infrastructure télécoms dédié aux professionnels, dont le métier consiste à apporter les infrastructures très haut débit indispensables à toute activité numérique.

Au sein du marché des télécoms, IELO se singularise par plusieurs aspects :

(i) Infrastructure Très Haut Débit de toute dernière génération

IELO se caractérise par un réseau récent et de toute dernière génération, **détenu en propre** et sur lequel IELO maîtrise totalement les cheminements ainsi que la qualité de service. IELO apporte une large gamme de solutions :

- des offres de collecte haut débit de 5 Mbps à 10 Gbps (FFTO, FTTE, FTTH)
- des offres point à point (fibre noire, WDM)
- des offres de colocation ou de transit IP

(ii) Service maîtrisé sur toute la chaîne

Afin de garantir une qualité de service optimale, IELO a internalisé la totalité des opérations du bureau d'études, au déploiement et à la maintenance, y compris le système d'information. Les réseaux d'infrastructures sont ainsi exploités par les équipes internes en s'appuyant sur des centres régionaux disposant d'équipes terrain. Les clients disposent également d'une visibilité de leurs éligibilités et opérations en temps réel via le portail ou des API intégrées dans leur propre système d'information.

(iii) Transparence & Engagement

Détenant le réseau opéré par ses propres équipes, IELO apporte à ses partenaires professionnels une vision précise et détaillée de l'infrastructure mise en place (cheminement, débit, mutualisation) et s'engage sur la qualité de la solution fournie et les délais d'intervention en cas d'incident.

(iv) Capillarité et aménagement du territoire

Le modèle de développement de IELO consiste à apporter des infrastructures très haut débit en Zones Très Denses mais également en dehors de ces zones. La société couvre actuellement 35 agglomérations et prévoit de tripler sa zone de couverture d'ici fin 2021 avec plus de 95 agglomérations sur le territoire national.

II – REPONSE A LA CONSULTATION ARCEP

En premier lieu, IELO partage l'analyse réalisée par l'ARCEP quand au caractère tout à fait stratégique du déploiement de la fibre optique en France, en particulier pour le marché des professionnels.

Au cas d'espèce, la fibre optique demeure l'infrastructure la plus performante en vue de répondre aux besoins en débits toujours croissants des entreprises du fait :

- (i) de l'évolution des usages et du travail à distance (data, vidéo)
- (ii) du nombre croissant d'applications au sein des entreprises
- (iii) de l'évolution vers des architectures hébergées (Cloud, Saas) sollicitant davantage de bande passante et reposant sur la disponibilité des réseaux en temps réel.

L'accès au Très Haut Débit à travers la fibre optique devient ainsi un véritable critère de compétitivité pour toutes les entreprises sur l'ensemble territoire. De surcroît, la perspective de migration des infrastructures cuivre d'ici 10 ans nécessite de mettre en œuvre les moyens réglementaires nécessaires afin d'apporter aux professionnels les moyens de leur développement y compris pour les zones moins denses.

Concernant plus précisément la consultation du 7 juillet 2020, IELO considère que la philosophie de la consultation ainsi que l'ensemble des textes sont tout à fait favorables au développement du marché du Très Haut Débit Fixe en France. Ils permettent de facto à de nombreux acteurs d'accéder aux infrastructures nécessaires à la constitution de leurs propres offres sans restriction.

En vue de favoriser le bon fonctionnement du marché, IELO souhaite attirer l'attention de l'ARCEP sur l'importance de poursuivre les efforts en vue

- (i) de garantir la transparence des offres
- (ii) de suivre les modalités opérationnelles d'application de la réglementation.

1) Transparence des offres et risque de confusion

IELO reconnaît et soutient les efforts de pédagogie réalisés par l'ARCEP afin de dissiper la confusion qui subsiste dans le marché du fait du grand nombre d'offres proposées et de garantir la transparence des prestations réellement effectuées.

En effet, les termes de FTTO (Fiber To the Office), FTTE (Fiber To The Entreprise) et FTTH (Fiber To The Home) ainsi que les nuances associées aux écarts d'architecture et d'engagement de service sont très peu connus de l'essentiel des professionnels. Au cas d'espèce, la différence entre une infrastructure dédiée de bout en bout (FTTO) ou mutualisée (FTTH) ne paraît pas totalement acquise et le positionnement du FTTE demeure relativement méconnu des professionnels. De la même manière, les engagements de services effectivement pris ne sont pas toujours clairement appréhendés. Or, les délais d'intervention varient de façon considérable entre un réseau BLOM avec ou sans adaptation (4h ou 10h minimum).

Malgré les efforts déjà entrepris, les professionnels non experts du domaine des télécoms ne maîtrisent pas véritablement la nature et le périmètre du service qu'ils souscrivent. Or, de plus en plus d'entreprises ont recours aux infrastructures télécoms comme à un service essentiel à leur activité sans que les niveaux de service soient effectivement explicités. En l'occurrence, il apparaît que la BLOM ne permette pas de garantir une qualité de service pour des services critiques et / ou à haute disponibilité.

Afin que chacun puisse choisir le service correspondant à ses besoins et usages en toute transparence, IELO demande à l'Autorité de poursuivre les travaux de formalisation et de vulgarisation déjà entrepris. A titre d'exemple, la diffusion de lexiques courts et illustrés serait de nature à faciliter la compréhension des professionnels à propos de l'architecture du service rendu (i.e. mutualisé ou non) et des conditions effectives d'intervention en cas d'incident (i.e. Blod, Blom avec ou sans adaptation). Ceci pourrait également nécessiter une standardisation des termes employés par les opérateurs dans le marché.

2) Modalités opérationnelles d'application

Comme indiqué précédemment, IELO apprécie la philosophie du texte proposé dans le cadre de la consultation, dont la vocation est clairement de dynamiser le marché du Très Haut Débit en France.

Nous comprenons également que les modalités d'application ne relèvent pas véritablement de la décision elle-même, mais bien de sa mise en œuvre qui fera l'objet de rencontres multi-latérales entre les intéressés.

Pour autant, nous souhaitons attirer l'attention de l'Autorité sur quelques exemples, non exhaustifs, qui pourront nécessiter un suivi :

- Description des infrastructures de Génie Civil

La possibilité d'accéder à la description des infrastructures disponibles est une mesure indispensable afin que les différents acteurs puissent réaliser leurs propres réseaux et leurs offres de service. La consultation va donc dans le bon sens et pourrait être complétée en prenant en compte la notion de capacité disponible, notamment en transmettant aux acteurs qui en font la demande le dernier fichier FOA en possession d'Orange en vue de donner une indication en amont des alvéoles effectivement disponibles lors de la réalisation de l'étude.

- Intervention de l'opérateur en lieu et place d'Orange

De la même façon, la possibilité d'intervention de l'opérateur et en lieu et place d'Orange est une initiative importante afin que les opérateurs concernés soient en mesure d'assurer un service cohérent avec leurs engagements. Toutefois, il sera important de préciser rapidement le « délais raisonnable » auquel il est fait référence et décliner les process opérationnels et de remboursement associés.

- Accès aux infrastructures (prêt de clés)

Le « prêt de clés » est un élément indispensable afin de permettre aux opérateurs l'accès aux infrastructures stratégiques, l'autonomie et la réactivité étant des facteurs différenciants sur le marché. La remise des clés par Orange a été à cet égard une très grande avancée. Dans la mesure où Orange fait actuellement évoluer son parc de clés sur certaines UI, les interventions ne sont dans les faits pas réalisables sur le terrain. Dans ce domaine, il serait utile de maintenir le suivi des décisions sur le plan opérationnel afin que l'accès aux sites soit assuré dans la durée.

Pour conclure, IELO estime que la proposition de décision décrite dans la présente consultation est très positive et permettra de développer l'accès au Très Haut Débit Fixe pour les professionnels situés dans les zones denses comme dans les zones moins bien dotées en infrastructures à ce jour.

Afin de totalement assurer les conditions nécessaires au développement du marché du Très Haut Débit Fixe, IELO engage l'ARCEP à poursuivre ses travaux en veillant aux modalités opérationnelles d'application de la réglementation, notamment en vue d'éviter tout risque de confusion entre les offres et permettre une véritable transparence du marché.