

Bonjour,

Voici ma contribution à votre consultation publique :

Question n° 1.

Que pensez-vous d'une tarification de la composante « S » identique pour tous les opérateurs au départ desquels le numéro est accessible ? De quelle manière envisagez-vous de définir le socle commun des tarifications supportées par l'ensemble des opérateurs de départ ?

D'une façon globale les composantes Communication & Service doivent être d'un coût identique quel que soit l'opérateur de départ. Cela facilitera une meilleure lisibilité du coût de l'appel pour l'appelant.

Définition du socle commun des tarifications : je n'ai pas d'avis

Question n° 2.

Que pensez-vous de la granularité minimale définie pour les valeurs des paliers tarifaires ?

La granularité minimale définie pour les valeurs des paliers tarifaires est compatible avec les types de numéro (0820-0825 & 0892) actuellement utilisés.

Question n° 3.

La création d'une catégorie de numéros courts à 6 chiffres vous semble-t-elle adaptée pour répondre aux attentes des éditeurs ?

La mise en place de numéros courts à 6 chiffres faite suite à la rareté des numéros courts.

Vis-à-vis de l'appelant il s'agit d'un nouveau type de numéro, n'y a-t-il pas profusion de type de numéro ?

Question n° 4.

Que pensez-vous de la création d'une catégorie de numéros spéciaux SMS / MMS ?

La nouvelle catégorie de numéros spécifiques pour les SMS & MMS entraîne une gratuité sur la réception, c'est intéressant pour les destinataires.

Pour l'émission je n'ai pas d'avis.

Question n°5.

Que pensez-vous d'interdire l'utilisation de numéros spéciaux vocaux à tarification majorée pour appeler une personne physique ou morale sans avoir recueilli préalablement et de manière explicite son consentement afin d'être jointe, même temporairement, par un tel numéro ?

C'est une évidence, cette pratique doit être interdite. L'utilisation d'un numéro à tarification majorée pour appeler une personne habituellement joignable par un numéro géographique doit être interdite.

Question n°6.

Que pensez-vous des impacts induits par une modification de la tarification de détail sur les services ouverts commercialement ?

Pour les services ouverts commercialement cela impliquera une campagne d'informations dans les différents médias.

Question n°7.

Que pensez-vous du calendrier d'entrée en vigueur des différentes évolutions prévues ?

Pas de commentaire.

Cordialement

Marie NEBOT

Manager du pôle Relation Client à distance

Direction Relation Client à distance SNCF Voyages

(...)