

LES RÉSEAUX

durant la crise sanitaire



Le présent rapport sur l'état d'internet porte un regard sur les activités de l'Arcep et les événements survenus en 2019. Néanmoins, la crise sanitaire et le confinement du printemps 2020 ont eu de forts impacts sur les usages et donc sur les réseaux avec notamment une forte augmentation du trafic, de 30 % pendant le confinement selon les premières estimations¹, mais aussi une modification importante du profil de trafic. L'Arcep présente ses observations à date et les premiers enseignements tirés de cette période.

¹ Étude *Netscout* à partir des données des fournisseurs d'accès français.

Des acteurs mobilisés

AUTORITÉS PUBLIQUES

- Reporting des opérateurs
- Dialogue sur les questions liées à la neutralité du net
- Publication de bonnes pratiques pour les télétravailleurs en confinement

UTILISATEURS FINAUX

- Utilisation privilégiée du Wi-Fi
- Séquençage des usages dans la journée
- Téléchargement aux heures creuses



OPÉRATEURS TÉLÉCOMS

- Supervision quotidienne des réseaux
- Maintenance des réseaux
- Gestes commerciaux à destination des clients (communications, data et TV offertes)

FOURNISSEURS DE CONTENU

- Limitation de la bande passante
- Réduction de la qualité vidéo
- Mises à jour pendant les heures creuses

Des besoins numériques inédits

- ⌚ Grâce aux capacités et performances des réseaux de télécommunications, et à la mobilisation de tous les acteurs de l'écosystème (opérateurs, fournisseurs de contenu et d'applications, utilisateurs et institutions publiques), les réseaux en France n'ont pas connu de congestion majeure durant la période de confinement liée au Covid-19 entre mars et mai 2020.



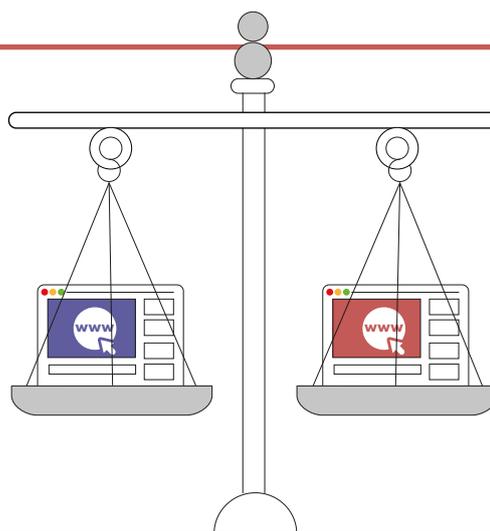
Photo Alamy

Des risques de congestion notamment au niveau des interconnexions

- ⌚ Un utilisateur qui se connecte à internet pour accéder à un contenu ou un service particulier (par exemple navigation web, visio-conférences, *streaming* vidéo, etc.) peut faire face à une indisponibilité de ce service ou contenu, voire de plusieurs services à la fois. Cette indisponibilité peut être due à une surcharge au niveau du réseau lui-même, du système d'information d'un maillon de la chaîne technique qui permet d'acheminer le trafic, du serveur hébergeant le contenu ou encore du terminal de l'utilisateur.
- ⌚ Lors de la crise, des saturations sont apparues au niveau de nombreux fournisseurs de contenu, perturbant l'accès à plusieurs services (services de visio-conférences, *e-learning*, etc.). Des tensions très locales sur l'accès à internet mobile ont aussi été constatées ponctuellement. Enfin, la forte augmentation des appels téléphoniques a entraîné des saturations ponctuelles et temporaires sur le réseau voix. Mais les réseaux ont tenu !

Le respect de la neutralité du net dans cette période sans précédent

- ⌚ Le règlement européen « internet ouvert » permet aux opérateurs de recourir à des mesures exceptionnelles de gestion de trafic en cas de congestion imminente. Le cadre réglementaire de la neutralité d'internet en Europe a montré toute son adaptation et sa pertinence dans le contexte de crise sanitaire.



Le rôle structurant des OS durant cette crise sanitaire

- ⌚ La crise a encore une fois démontré le caractère structurant des deux plus grands fournisseurs de systèmes d'exploitation (OS) mobiles iOS et Android. En effet, par les choix qu'ils ont effectués, ces acteurs ont influé sur les choix opérés par les États en matière de santé publique dans le cadre de la mise en place d'applications visant à endiguer la propagation du virus Covid. La question de la régulation des OS, dont s'est saisie le Sénat à travers la proposition de loi portée par Sophie Primas, est donc plus que jamais d'actualité.