

# PANORAMA

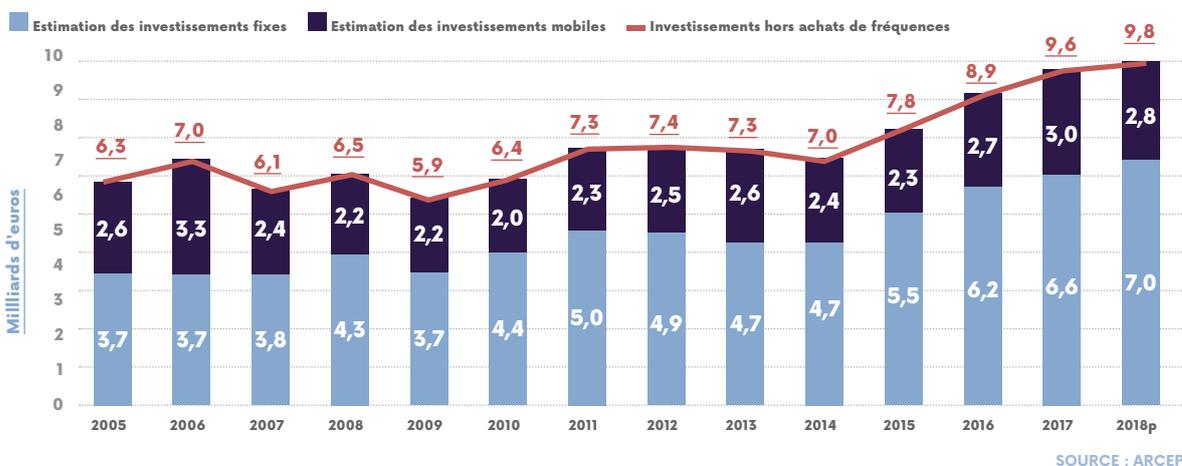
## Les chiffres-clés

dans le secteur des télécoms

### LES INVESTISSEMENTS DES OPÉRATEURS ATTEIGNENT PRÈS DE 10 MILLIARDS EN 2018

**+40 %**  
d'investissements  
en quatre ans

#### Investissements des opérateurs



### QUAND L'UTILISATION DU MOBILE DISTANCE LE FIXE

SOURCE : BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE, DÉCEMBRE 2018

La forte augmentation des connexions sur réseau mobile à domicile



**+13 points**  
en deux ans

**55%**

des Français se connectent à domicile avec un mobile, une tablette ou un ordinateur sur le réseau mobile

Plus de la moitié des Français utilisent des applications de messageries instantanées



**+10 points**  
en un an

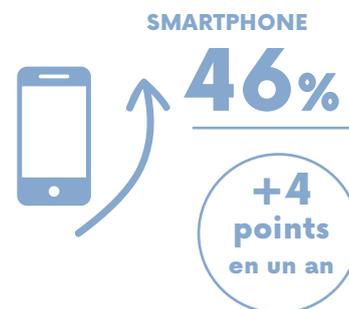
**52%**

des Français utilisent des services de messageries instantanées pour envoyer des messages texte

**42%**

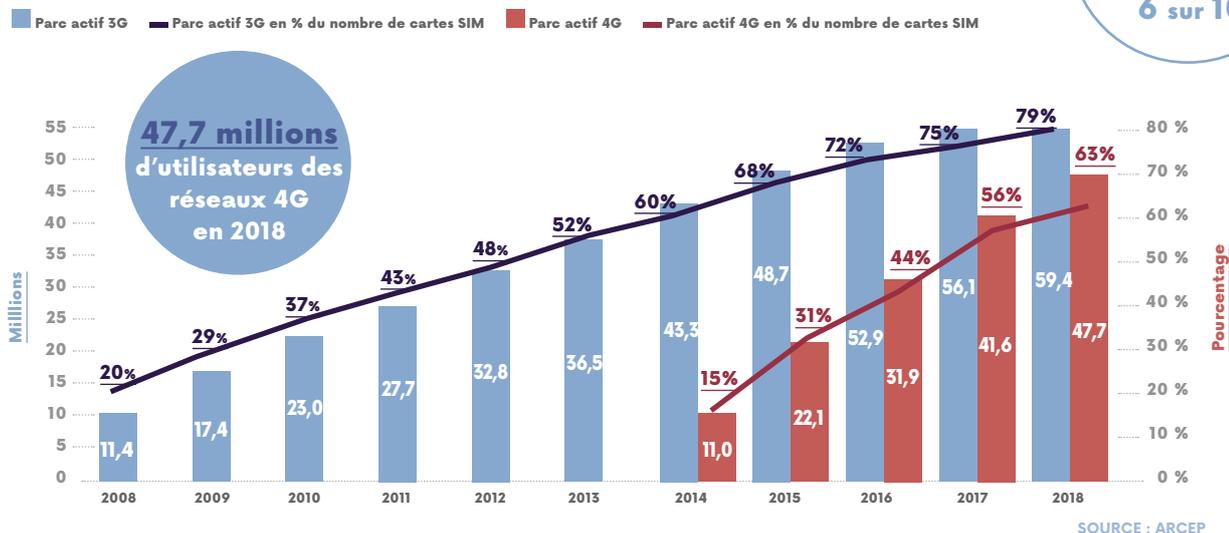
sont des utilisateurs quotidiens

Les Français se connectent le plus souvent avec...

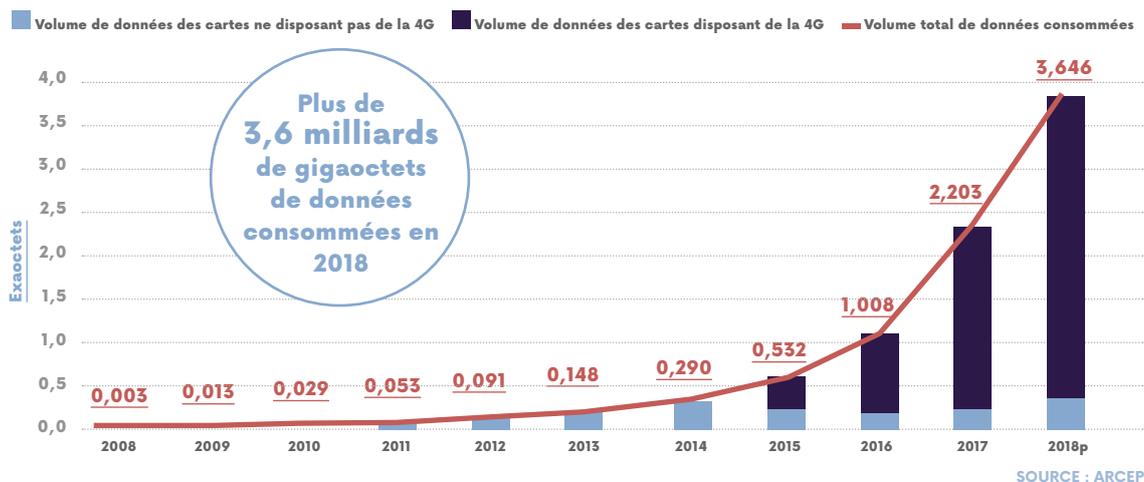


# LA CONNECTIVITÉ MOBILE EN FRANCE ET EN EUROPE

## Nombre de cartes actives sur les réseaux 3G ou 4G



## Trafic de données consommées sur les réseaux mobiles



## « ROAM LIKE AT HOME »

Depuis le 15 juin 2017, les Français en déplacement au sein de l'Union européenne peuvent utiliser leur forfait mobile dans les mêmes conditions qu'en France :



En un an, le trafic de communications vocales a augmenté de 28 %.

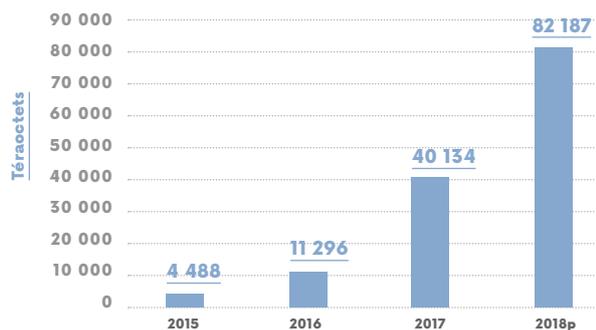
SOURCE : ARCEP



En un an, le trafic des données a doublé.

SOURCE : ARCEP

## Volume de données consommées en Europe en « roaming out »



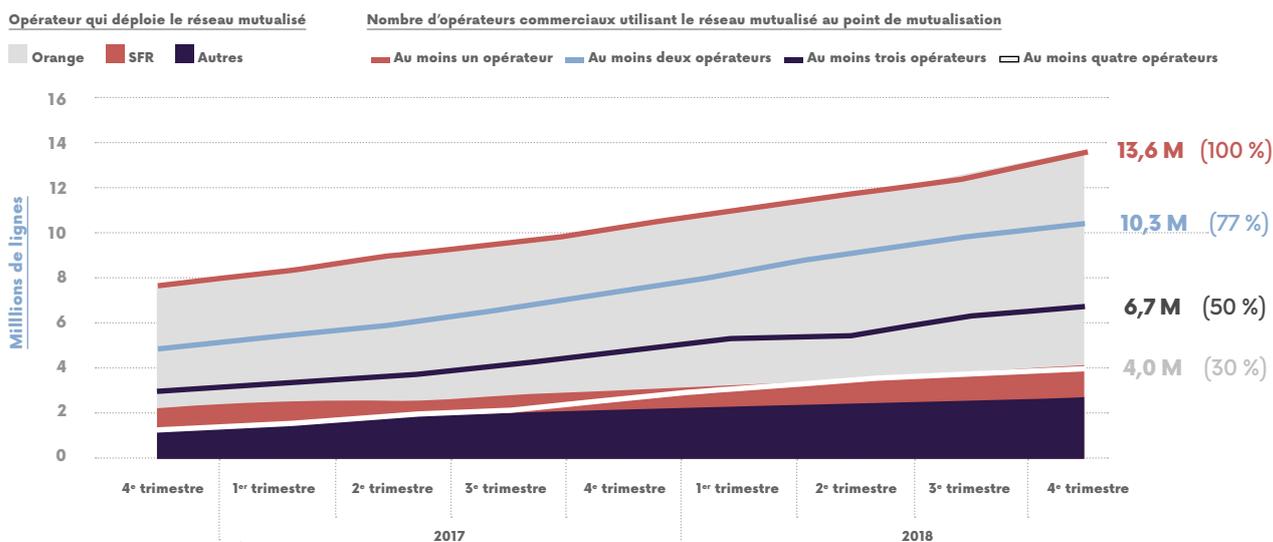
## LA CONNECTIVITÉ INTERNET FIXE HAUT ET TRÈS HAUT DÉBIT EN FRANCE

Au 31 décembre 2018, plus de **13,6 millions** de logements et locaux à usage professionnel sont raccordables à un réseau FttH, soit une augmentation de **3,2 millions** par rapport à 2017 (+31%).

Au moins un opérateur est présent sur la totalité des lignes FttH, et sur près plus des trois quart d'entre elles (77% du parc soit **10,3 millions de lignes**), au moins deux opérateurs sont présents au point de mutualisation.

Par comparaison, en zone moins dense d'initiative publique, seuls 30% du parc présente deux opérateurs au point de mutualisation.

### Avancement des déploiements et de la mutualisation des réseaux en fibre optique jusqu'à l'abonné (FttH)

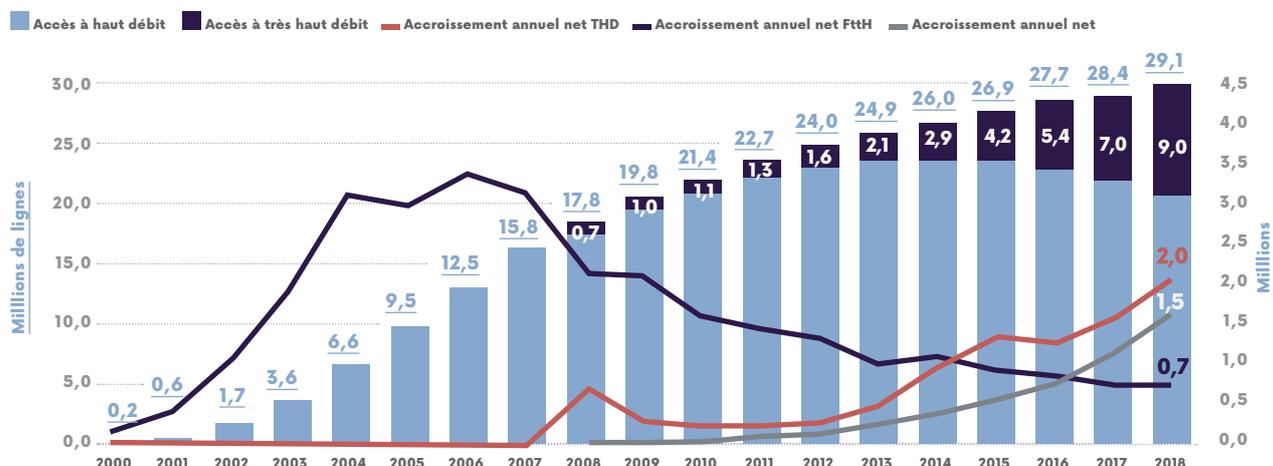


**28%**

du revenu des opérateurs provient des services facturés aux entreprises, en baisse d'un point en un an.

## ABONNEMENTS HAUT ET TRÈS HAUT DÉBIT

### Nombre d'abonnements haut et très haut débit et accroissement annuel net



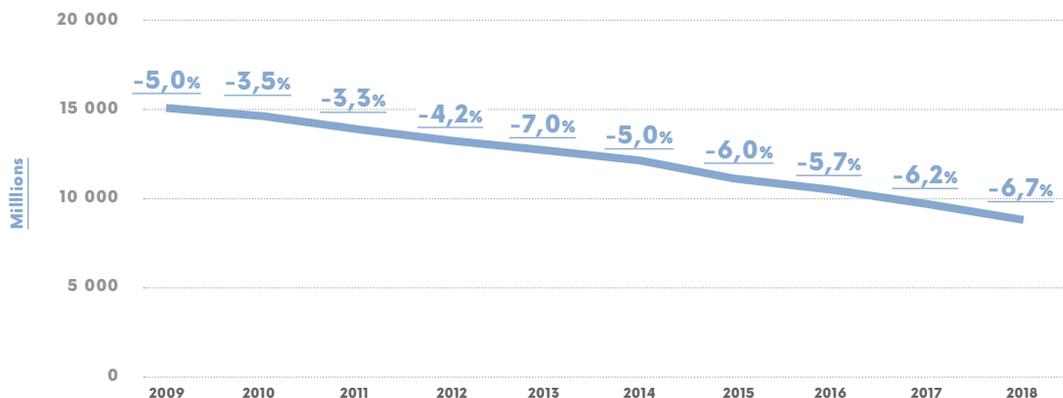
Depuis trois ans, les souscriptions à internet se font principalement sur la fibre optique (FttH) :

**+1,5 million** en un an pour **4,8 millions d'accès**

# Les chiffres-clés dans le secteur postal

## DES VOLUMES QUI DIMINUENT

### Volumes (en millions d'objets) des envois de correspondance distribués en France



SOURCE : ARCEP

**9,3 milliards** de correspondances traités en 2018

**-6,7%** en un an

**288 millions** de courriers destinés à l'export

**8 sur 10**

sont à destination de l'Union européenne



**47 opérateurs**

autorisés



**-6%**

En moyenne sur quatre ans, les volumes de courriers ont baissé de 6%



## LA FRÉQUENCE D'ACHAT SUR INTERNET PROGRESSE DANS LES USAGES

### En France



**92,6 milliards d'euros**

d'achat en ligne en France en 2018, soit une croissance de **13,4% en un an** (SOURCE : FEVAD)



Si la part des acheteurs en ligne se stabilise à **61%**, la fréquence des achats augmente avec **35%** des acheteurs en ligne qui réalisent des achats au moins une fois par mois (**+ 6 points**). (SOURCE : BAROMÈTRE DU NUMÉRIQUE)



**+1,5 milliards de commandes**

en 2018 en France, soit **+ 20,7%** par rapport à l'année précédente. (SOURCE : FEVAD)

### En Europe



**70%**

des internautes ont effectué des achats en ligne en 2018

**+ 3 points**



**36%**

des acheteurs ont effectué des achats transfrontières au sein de l'UE

**+ 10 points en 5 ans**

(SOURCE : EUROSTAT, E-COMMERCE STATISTICS FOR INDIVIDUALS).