

Contribution de Netalis à la consultation publique de l'ARCEP

*(Consultation publique "interopérabilité / portabilité des services cloud", 17 juin 2025 –
25 juillet 2025)*

Contact :

Netalis SAS
4 chemin de l'ermitage
25000 Besançon

Mail : lars-hepp@netalis.fr

Contexte général de la consultation

L'ARCEP propose une recommandation définissant des bonnes pratiques pour les prestataires de services cloud, afin de faciliter la portabilité des données, la transparence via API (OpenAPI + préavis de 12 mois), et l'interopérabilité, sans recourir à un cadre réglementaire strict.

Écart majeur : Quid des services de messagerie/collaboration électronique (SaaS) ?

Netalis souligne que la recommandation ignore une catégorie essentielle de services cloud : la messagerie électronique, pourtant pleinement concernée par les obligations de portabilité prévues par la loi SREN (article 28 II), et couverte par le périmètre de la consultation.

Netalis fait des constats préoccupants :

- Les fournisseurs de boîtes mail intégrées dans des offres Internet ne proposent pas de portabilité effective : résiliation = perte totale de la boîte mail.
- Il n'existe ni export simple (messages, contacts, pièces jointes dans format ouvert comme PST, MBOX ou vCard), ni redirection gratuite systématique (au moins 12 mois).
- Les consommateurs sont donc verrouillés, ce qui limite la concurrence.

Conséquences : un verrou commercial anti-concurrentiel

Ce verrouillage freine le changement de prestataire, créant un risque de déséquilibre concurrentiel.

Entités publiques et privées se retrouvent captives de leur adresse historique, entravant interopérabilité et multi-cloud.

Recommandations ciblées pour les services de messagerie

Netalis propose d'ajouter une section spécifique à la recommandation ARCEP incluant :

- A. Portabilité complète : export automatique, gratuit et sécurisé des environnements complets dans un format ouvert (MBOX, vCard)
- B. Redirection longue durée : redirection gratuite des courriers vers une adresse tiers pendant au moins 12 mois post-résiliation
- C. Clauses contractuelles explicites : intégration obligatoire dans les CGV de clauses de réversibilité
- D. Transparence comparable : publication des modalités de portabilité/redirection dans un format lisible

Alignement avec les objectifs ARCEP

Ces mesures s'inscrivent dans le cadre de bonne pratique sans imposer de norme contraignante. Elles renforcent la concurrence, la liberté de l'utilisateur, l'interopérabilité SaaS et la transparence.

Netalis inscrit sa contribution dans la recommandation ARCEP visant à renforcer la portabilité et l'interopérabilité des services cloud.

Nous proposons d'inclure explicitement les services de messagerie électronique de type SaaS dans le périmètre, en imposant aux opérateurs/hébergeurs « Cloud » de services de messageries :

- A. un mécanisme gratuit d'export complet des données des boîtes mail dans un format interopérable
- B. la mise à disposition d'une redirection illimitée et gratuite vers une adresse externe pendant au moins 12 mois après résiliation
- C. la publication des modalités de portabilité et de redirection dans un format comparable via API

Ces mesures sont conformes aux objectifs de la consultation et s'inscrivent dans l'esprit de la loi SREN et du futur Data Act.

Conclusion

L'omission des services de messagerie électronique dans la recommandation affaiblit les objectifs annoncés. Netalis appelle l'ARCEP à combler cette lacune, et reste disponible pour affiner cette proposition.