

Réponse de Docaposte à la consultation publique de l'ARCEP sur le projet de recommandation relative à l'interopérabilité et à la portabilité des services d'informatique en nuage

18 juillet 2025

Présentation de DOCAPOSTE

Docaposte, filiale numérique du Groupe La Poste, est un des leaders français de la confiance et de la souveraineté numériques, qui place la donnée sensible au cœur de son projet et de ses activités, et répond aux défis d'infrastructures durables, de développement des compétences numériques, de transformation numérique des entreprises et des collectivités, et d'inclusion numérique.

Synthèse de la position de DOCAPOSTE

En tant qu'acteur leader de la confiance numérique en France, investi sur la protection des données sensibles, Docaposte accueille positivement l'initiative de l'Arcep de porter à consultation son projet de recommandation relative à l'interopérabilité et à la portabilité des services d'informatique en nuage. En effet, celui-ci intervient à un moment charnière pour la filière avec l'entrée en vigueur prochaine du Data Act. Nous soutenons pleinement la démarche de l'Arcep, qui traduit la volonté du législateur posée dans la loi SREN, de renforcer l'interopérabilité et la portabilité dans le cloud. En la matière, une approche pragmatique et proportionnée est souhaitable.

En 2022, nous avons initié la création de NumSpot, cloud 100% souverain, en partenariat avec la Banque des Territoires, Dassault Systèmes et Bouygues Télécom. Cette initiative répond à l'exigence d'une sécurisation complète de la chaîne numérique, en garantissant que la plateforme d'hébergement des données, algorithmes et services est intégralement souveraine et sécurisée. À travers NumSpot, nous démontrons que l'on peut offrir aux acteurs publics et aux entreprises des services numériques et d'intelligence artificielle de pointe, tout en assurant une protection sans concession de leurs données, tant d'un point de vue technique et opérationnel que juridique.

A cet égard, nous proposons les réponses suivantes aux questions posées.

Question 1 :

Les informations proposées couvrent-elles selon vous les besoins des clients pour comprendre les modalités de portabilité et d'interopérabilité d'un service cloud ? Sinon, comment cette liste devrait-elle être modifiée selon vous ?

Réponse de Docaposte

Les informations proposées couvrent bien le besoin.

Cependant, il est à noter que la migration d'une infrastructure cloud peut représenter un chantier complexe en fonction du nombre et du volume de services consommés. Il serait réducteur de résumer

la portabilité à une API compatible : il s'agit d'un chantier qui se planifie, s'évalue, se cadre et se pilote. Celui-ci doit définir explicitement la liste des données et éventuels éléments de code à restituer. L'impact des efforts de conformité sur ces migrations est faiblement mesurable, car les migrations représentent des charges de travail de grande ampleur et se font au gré des accords contractuels et s'étalent sur des mois, voire des années.

Par ailleurs, il serait pertinent d'ajouter des précisions sur les méthodes d'effacement utilisées après restitution des données, afin de garantir qu'aucune donnée ne subsistera sur le service original. A cet égard, la norme AFNOR NF Z42-013 formalise les exigences et recommandations fonctionnelles, organisationnelles et de sécurité pour la conception et l'exploitation d'un Système d'Archivage Electronique (SAE) dont l'enjeu est de conserver une archive électronique dans des conditions de nature à préserver et démontrer l'intégrité de celle-ci durant toute sa durée de conservation.

En outre, il conviendrait que le prestataire s'engage sur un délai explicite d'effacement après restitution.

Question 2 :

Avez-vous d'autres commentaires sur cette recommandation ?

Réponse de Docaposte

Les informations devraient être datées et contractuelles et idéalement intégrées aux CGU. Des exemples de rédaction de telles mesures existent déjà en droit français notamment dans le cadre de du SCFN décrit par le CPCE:

Alinea 5 article L103 du CPCE Informations des restitutions :

“5° De donner la possibilité à l'utilisateur de récupérer les documents et les données stockées dans un standard ouvert aisément réutilisable et exploitable par un système de traitement automatisé de données, sauf dans le cas des documents initialement déposés dans un format non ouvert ou non aisément réutilisable qui peuvent être restitués dans leur format d'origine, dans des conditions définies par décret (le Décret n° 2018-853 du 5 octobre 2018 relatif aux conditions de récupération des documents et données stockés par un service de coffre-fort numérique <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000037470897/>)”

Question 3 :

Le délai de préavis proposé vous semble-t-il approprié ? Dans le cas contraire, quel délai préconisez-vous ? Pourquoi ?

Réponse de Docaposte

Ces délais nous semblent pertinents. La stabilité et la rétrocompatibilité des API de cloud permettent de les respecter.

Question 4 :

L'adoption généralisée de la spécification OpenAPI vous semble-t-elle souhaitable, notamment afin de permettre une documentation des API harmonisée ?

Réponse de DocaPoste

La recommandation de l'Arcep d'orienter vers le standard OpenAPI nous paraît pertinente, car elle s'inscrit dans une logique de transparence et d'harmonisation attendue par les utilisateurs. De plus, OpenAPI est reconnu pour sa capacité à structurer la documentation des interfaces et à faciliter la compréhension technique. Toutefois, il nous paraît important de laisser au CSP la liberté de recourir à un standard défini en commun accord avec son client et en documentant, publiquement chacune de ses versions. De plus, il nous apparaît préférable de se référer autant que possible à des standards définis par les organismes membres du système de normalisation internationale (ISO, CEN-CENELEC, AFNOR) plutôt qu'à des standards techniques définis par des acteurs privés.

Question 5:

Avez-vous d'autres commentaires sur cette recommandation ?

Réponse de DocaPoste

Une homogénéisation des contraintes de communication d'information et des formats des API paraît souhaitable.

