

Consultation publique de l'ARCEP

Établissement du plan national de numérotation et de ses règles de gestion Décembre 2021 – Février 2022

Contribution de e*Message France

L'ARCEP a sollicité des contributions dans le cadre du projet de modification du plan national de numérotation et de ses règles de gestion.

e*Message souhaite contribuer à cette consultation en apportant le point de vue d'un opérateur spécifique dans le monde des télécoms.

En tant qu'opérateur de communications électroniques, e*Message se distingue des autres par ses services orientés spécifiquement vers l'alerte et l'urgence, qui ont pour objet de permettre la diffusion, en phase d'urgence, d'un signal destiné à prévenir des risques de toute nature ou à protéger les personnes, les biens et l'environnement contre les accidents, les sinistres et les catastrophes.

C'est ainsi que e*Message se définit comme étant un opérateur d'alerte. En tant qu'opérateur, e*Message dispose d'une autorisation, est attributaire de fréquences dans les 400 MHz utilisées pour son réseau Alphapage. e*Message est également attributaire blocs de numéros en 06 et en 08. En tant que vecteur d'alerte, la mission de e*Message est essentiellement de permettre à ses clients d'alerter leur personnel, sous-traitants, administrés, population, ce en mobilité et indépendamment des réseaux de télécommunications grand public.

Pour répondre aux besoins de ses clients, e*Message développe des services d'alerte du plus simple (l'envoi de message texte sur un récepteur dédié via un numéro en 06) au plus complexe (une solution logicielle capable de gérer planning de personnel, d'utiliser de multiples vecteurs de télécommunication, paramétrable par le client au plus près de ses besoins).

e*Message compte parmi ses clients divers services de secours et d'interventions tels que les Service départemental d'incendie et de secours (SDIS), les hôpitaux et autres services médicaux d'urgence, des industries comme EDF et d'autres comportant notamment des sites sensibles tels que les sites SEVESO, ainsi que des forces d'intervention.

Dans ce cadre vous trouverez ci-dessous la contribution de e*Message à la question qui nous apparaissait soulever des commentaires de notre part.

5.8 Suppression de la catégorie des numéros spéciaux de services de données

L'Autorité rappelle qu'elle a défini dans sa décision n° 2018-0881 susvisée une catégorie de numéros spécifiques pour les services de données (0836). Ces numéros étaient historiquement utilisés pour permettre l'accès à des services de télématique sur le minitel.

Or Orange a arrêté techniquement le réseau X25, sur lequel transitait l'ensemble de ces services, le 30 juin 2012.

Ainsi, au regard notamment de l'objectif d'utilisation et de gestion efficaces des ressources en numérotation prévu à l'article L. 32-1 du CPCE, la présente décision prévoit la fermeture de la tranche 0836 au 1^{er} juillet 2023, qui pourra être de nouveau allouée à de futurs besoins.

Question 24. Que pensez-vous de la suppression de la catégorie des numéros spéciaux d'accès de services de données ?

Réponse e*Message:

Comme l'Autorité l'indique, Orange a arrêté techniquement le réseau X25 le 30 juin 2012. Pour autant cela ne signifie pas que les numéros de la tranche 08 36 ne sont plus utilisés. En effet, ils le sont, par e*Message, pour fournir des services d'envoi de message via son propre réseau ou via SMS.

L'explication de cette situation tient à certains usages du X25. Le protocole X25 a permis, avant l'avènement des communications via IP, de rendre communicantes des machines. Dans cette optique, il a été intégré dans des dispositifs techniques de remontée d'alarmes. Par exemple le réservoir d'un château d'eau est équipé d'un capteur de niveau d'eau qui est raccordé à un dispositif de remontée d'alarme. Ce dispositif est programmé pour envoyer une alerte via X25 à un serveur minitel qui lui-même envoie un message via le réseau e*Message ou via SMS. Si le capteur est activé, une alerte est envoyée au technicien d'astreinte en suivant le cheminement décrit ci-dessus.

Lorsque l'annonce a été faite de l'arrêt du X25, e*Message a identifié qu'un certain nombre de ses clients allaient rencontrer des problèmes en raison du fait que ces dispositifs de remontée d'alarmes utilisaient le X25 à cette fin. e*Message a mis en place un serveur Minitel virtuel et a convenu avec Orange, en accord avec l'ARCEP, de reprendre les 08 36 qui servaient pour ces clients. L'ARCEP a transféré en mai 2011 l'attribution du bloc 08 36 09 MC DU à e*Message. Dans ce cadre le serveur minitel virtuel a recréé le fonctionnement des serveurs minitel réels et a permis aux clients de continuer à bénéficier des mêmes services, dans les mêmes conditions techniques et financières, sans qu'une intervention soit nécessaire sur les dispositifs de remontée d'alarmes. Ce serveur est en fonctionnement aujourd'hui et permet aux clients et utilisateurs de bénéficier des mêmes services dans les mêmes conditions.

Aujourd'hui e*Message constate l'utilisation de ces services puisque [SDA] messages ont été envoyés en 2021 via ces numéros. Les utilisateurs de ces services peuvent être des clients directs de e*Message comme ne pas l'être. Dans ce dernier cas e*Message agit en tant que passerelle permettant aux dispositifs techniques de ces utilisateurs d'envoyer des SMS aux numéros programmés.

Les dispositifs techniques, de ce que e*Message a pu voir et constater à partir de ses échanges, ont pour objet les remontées d'alarmes techniques, comme indiqué précédemment. Le but est d'alerter et de faire intervenir des équipes d'astreinte. [SDA]

[SDA]

Compte tenu de ce qui précède e*Message souhaite que l'Autorité ne supprime pas la catégorie des numéros spéciaux de services de données tant que ceux-ci sont utilisés.