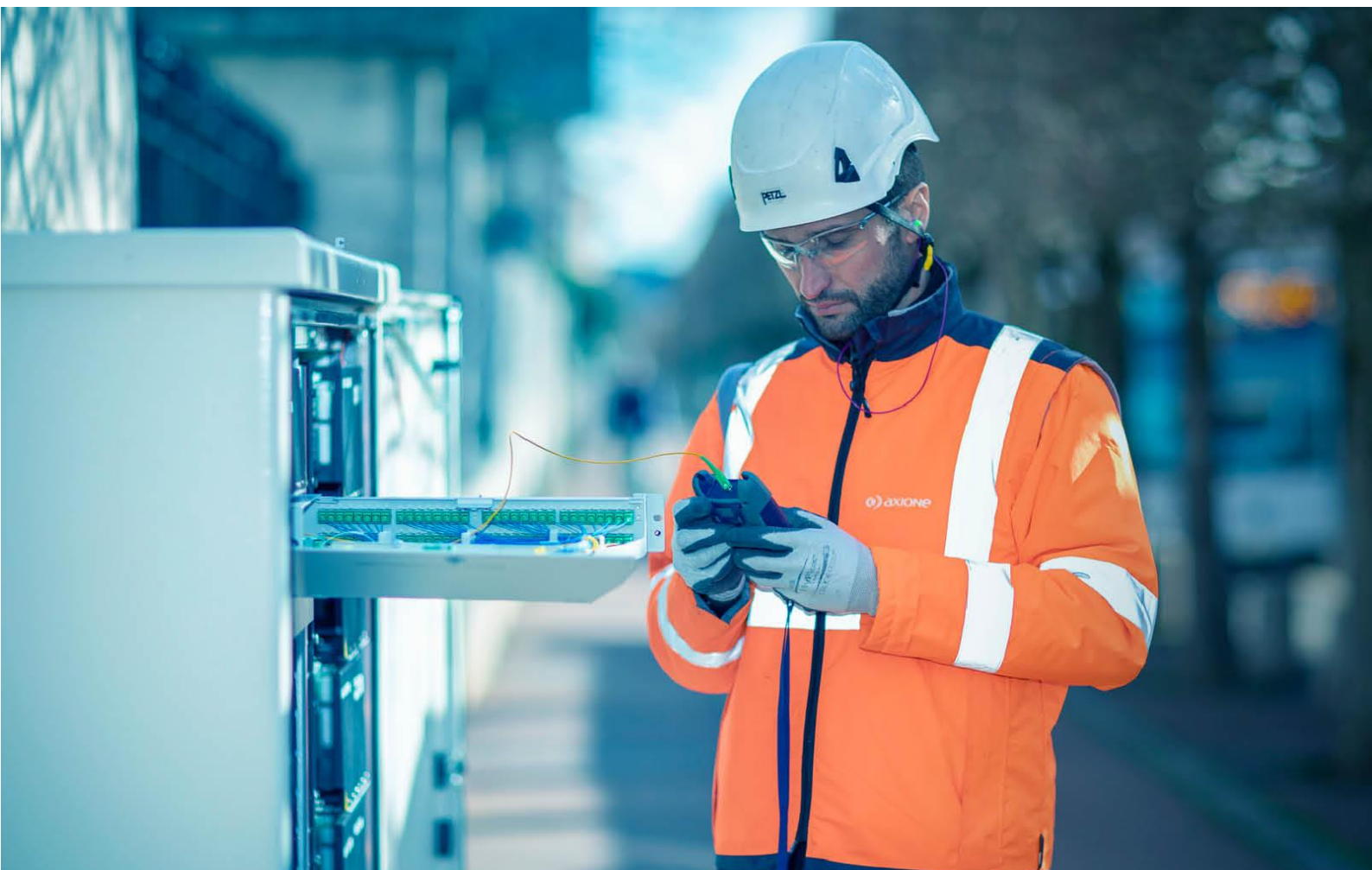


PROJET DE PLAN DE FERMETURE DU RESEAU DE BOUCLE LOCALE CUIVRE D'ORANGE

Avril 2022



1. Présentation d'Axione

Axione est un acteur global du secteur des infrastructures de télécommunications au service des collectivités territoriales, des opérateurs et des équipementiers et s'organise autour de trois pôles d'activités :

1. La conception, le déploiement et la maintenance de réseaux fixes et mobiles
2. L'exploitation de réseaux filaires et radios
3. Le financement et la gestion d'actifs d'infrastructures de télécommunications haut et très haut débit

Sur la fibre, Axione opère 23 Réseaux d'Initiative Publique (RIP) de première et de deuxième génération dans le cadre de délégations de service public ou d'un contrat de partenariat. A horizon 2024, les réseaux FttH d'Axione desserviront 3,5 millions de locaux.

Parallèlement, Axione apporte son expertise multi-technologique aux Grands Comptes publics et privés pour leur proposer des solutions innovantes (Couverture Radio Indoor, réseaux privés fibre et radio, Smart Territoires, etc.).

2. Principal enjeu de la fermeture du cuivre : permettre le raccordement de tous les locaux

La fermeture du cuivre est un enjeu stratégique pour Orange. Ce projet permettra de mettre fin à une infrastructure coûteuse utilisée par un faible nombre de clients dans les zones où la fibre jusqu'à l'abonné est totalement déployée.

Dans le cadre du plan de fermeture du cuivre présenté, Orange demande à l'Autorité et aux pouvoirs publics de consentir plusieurs aménagements du cadre législatif et réglementaire. Orange demande notamment une adaptation du critère du 100 % FttH pour la fermeture commerciale du réseau cuivre et un meilleur encadrement juridique en cas de coupure des clients.

Même si la fermeture du réseau cuivre est une opportunité pour le secteur, elle n'est envisageable que si la fibre est effectivement disponible pour la totalité des locaux. Or, il reste encore des obstacles empêchant l'atteinte de cet objectif.

Le principal obstacle est la réalisation des raccordements finals dans le cas où un segment de génie civil est à construire ou à réparer. En effet, les coûts engendrés sont très importants pour les raccordements concernés, estimés en moyenne à 4 000 € par Axione et dont le financement n'est pas aujourd'hui assuré comme en témoigne la proposition d'enveloppe de 150 millions d'euros du Plan de Relance pour adresser très partiellement cet enjeu. Ces coûts sont très inégalement répartis sur le territoire, touchant particulièrement les territoires couverts par les Réseaux d'Initiative Publique et peu les zones urbaines.

Même si l'offre GC BLO d'Orange permet la remise en état du génie civil cassé, cette modalité n'est proposée par Orange que sur les segments où Orange indique qu'il est propriétaire. Cet état de fait exclut la majorité du génie civil d'adduction situé sur le domaine public. En combinant cela avec la construction de génie civil rendu nécessaire lorsque le câble cuivre est directement enterré sans infrastructure, la situation actuelle conduira à la construction de nombreux segments incohérents de génie civil par chaque Opérateur d'Infrastructure pour compléter celui d'Orange.

Ainsi, la solution la plus simple pour résoudre les problèmes financiers et opérationnels liés à la construction de génie civil sur le domaine public serait la prise en charge par Orange de toutes les constructions ou rénovations de génie civil sur le domaine public et l'intégration des coûts correspondants dans les tarifs de l'offre GC BLO conformément aux règles de calcul fixée par la décision n°2017-1488. Cela permettrait de répartir les coûts sur une assiette large – la totalité des accès cuivre et fibre au niveau national – et de les amortir sur 50 ans ce qui rendrait l'augmentation soutenable. Cette solution avait d'ailleurs été proposée par l'Autorité dans le cadre du premier projet d'analyse de marché de fourniture en gros d'accès aux infrastructures physiques de génie civil de boucle locale mis en consultation le 6 janvier 2020¹. Ces dispositions n'ont malheureusement pas été retenues par l'Autorité dans la version finale de la décision d'analyse de marché.

Néanmoins, pour Axione, cette solution reste toujours d'actualité. En conséquence, Axione propose à l'Autorité et au Gouvernement de faire droit aux demandes d'Orange et de valider le Plan de fermeture du cuivre sous réserve de la prise en charge par Orange de toutes les opérations de construction et de rénovation de génie civil en domaine public. En effet, Axione considère que les demandes d'Orange rappelées ci-après ont une valeur importante et qu'elles peuvent justifier cette contrepartie :

- La validation du plan de fermeture du cuivre ;
- Une marge dans l'appréciation de la complétude FttH dans la zone à fermer commercialement ;
- Les évolutions législatives sécurisant la fermeture des offres de gros sur le cuivre ;
- L'augmentation tarifaire du dégroupage pour les adresses fermées commercialement ;
- Et les dérogations pour fermer des communes avant 2026.

¹ https://www.arcep.fr/uploads/tx_gspublication/adm-fixe-genie-civil-20200206.pdf - p.48

3. Axes d'amélioration du plan de fermeture du cuivre d'Orange

3.1. Mieux associer l'Opérateur d'Infrastructure Fibre à la gouvernance de la fermeture du cuivre

Il convient que l'Opérateur d'Infrastructure Fibre soit au cœur des échanges et puisse contribuer à la gouvernance du plan aussi bien à l'échelle locale que nationale. Le plan de fermeture d'Orange, notamment la partie 5 liste de manière exhaustive l'ensemble des acteurs concernés. En particulier, il sera nécessaire que l'Opérateur d'Infrastructure Fibre concerné soit systématiquement invité aux points d'échange Orange / élus locaux contrairement à ce qui est indiqué dans le plan.

3.2. Accélérer le rythme de la fermeture du cuivre

Le bon déroulement des expérimentations conduites par Orange permet d'envisager une fermeture du réseau cuivre rapide. Pour le faire de manière efficace, il est à la charge d'Orange d'assurer une réponse optimale aux besoins de prévisibilité et de visibilité des opérateurs. Pour Axione, les éléments communiqués dans le présent plan répondent actuellement à cette attente. Dès lors, il n'est pas utile d'attendre les deux dernières années pour fermer la majorité des lignes cuivre et une accélération du rythme de fermeture doit être envisagée.

3.3. Organiser la dépose du cuivre

Dans les sections 4.6 et 6.3.1 portant sur la dépose du cuivre, Orange indique qu'« [u]ne fois le réseau cuivre fermé techniquement dans une zone technique donnée (zone arrière de NRA ou de sous-répartiteur), plus aucun accès sur cuivre n'est en service, aussi bien sur le gros et le détail. Orange pourra alors procéder à la dépose sans risque de perturber un client. Orange prévoit de démonter le réseau et les équipements sauf pour des configurations qui ne permettraient pas une dépose dans des conditions technique ou économique raisonnables (câbles en pleine terre, certains câbles de distribution en zones très urbaines, distribution privative, ...) ». Si les accès cuivre ne risquent effectivement pas d'être perturbés par la dépose du réseau, ce n'est pas le cas de la BLOM qui partage avec la boucle locale cuivre les mêmes infrastructures supports.

Dès lors, il appartient à Orange d'associer l'Opérateur d'Infrastructure Fibre au processus de dépose du réseau cuivre afin de prévenir tout dysfonctionnement lié à la coactivité.

Il conviendrait donc qu'Orange complète son plan de fermeture en précisant toutes les mesures utiles pour préserver l'intégrité des réseaux fibres pendant la période de

dépose des câbles cuivre (transmission des calendriers d'intervention à l'Opérateur d'Infrastructure Fibre ou référencement de ce dernier comme sous-traitant d'Orange pour la réalisation des opérations de dépose des câbles cuivre, etc.).

3.4. Informer l'Opérateur d'Infrastructure Fibre du nombre d'accès cuivre en service par local

Afin de pouvoir répondre à la demande en connectivité, notamment dans le cadre du multi-accès, l'information portant sur le nombre d'accès cuivre par local, actifs et inactifs, est une donnée importante pour permettre à l'Opérateur d'Infrastructure Fibre de s'assurer que tous les besoins seront bien pris en compte par son réseau.

Ce besoin pourrait être adressé par une nouvelle prestation dans l'offre d'informations préalables d'Orange permettant la fourniture d'une liste des lignes cuivre actives et inactives ainsi que le local et l'adresse correspondante contre une rémunération aux coûts.

4. Autres enjeux au-delà du plan de fermeture de cuivre d'Orange

4.1. Mettre fin aux dérives du mode STOC

Afin que les réseaux FTTH constituent une alternative crédible et pérenne à la boucle locale cuivre, il est nécessaire que les Opérateurs Commerciaux dans le cadre de la réalisation des raccordements finals respectent les règles en matière de sécurité et ne mettent pas en péril l'intégrité des réseaux, notamment des réseaux publics.

Force est de constater que les contrats STOC v2 signés par Axione il y a plus d'un an ne sont toujours pas appliqués totalement par les Opérateurs Commerciaux. A titre d'exemple, aucun opérateur n'est en mesure d'envoyer un Compte Rendu d'Intervention Enrichie exploitable pour plus de 40% des raccordements.

Axione souhaite que les opérateurs respectent les contrats existants et s'engagent, via une évolution du contrat, sur deux actions complémentaires indispensables à la bonne réalisation des raccordements abonnés :

- fournir les plannings d'intervention des sous-traitants afin d'être en capacité réelle de s'assurer du respect des règles de sécurité appliquées par les intervenants en charge du raccordement et de maîtriser les délais de raccordement,
- conditionner le paiement à l'opérateur de la prestation de raccordement à la transmission d'un compte-rendu d'intervention complet et exploitable, garantissant le contrôle de la conformité du raccordement.

Si la situation ne s'améliore pas dans les prochains mois, il sera nécessaire d'en tirer les conséquences et de trouver de nouvelles organisations pour permettre la réalisation des raccordements finals dans le contexte de la fermeture du cuivre.

4.2. Supprimer les dérogations à la fermeture commerciale à l'adresse pour la commande d'accès voix et entreprise

Dans la mesure où l'Opérateur d'Infrastructure Fibre propose des offres adaptées à la clientèle entreprises, notamment des offres avec Garantie de Temps de Rétablissement de 10h et de 4h, il n'est pas utile de conserver une dérogation permettant de commander un accès cuivre pour un service entreprise à une adresse faisant l'objet d'une fermeture commerciale.

De la même manière, comme Orange propose une offre de téléphonie fixe sur fibre, il n'est pas utile de conserver une dérogation permettant de commander un accès cuivre pour un service voix.