

## **Consultation Publique ARCEP**

### **Projet de plan de fermeture du réseau de boucle locale cuivre d'Orange**

#### ***Contribution de Verizon France***

*4 Avril 2022*

#### **Introduction**

Verizon France remercie l'Autorité de lui donner l'occasion de s'exprimer concernant le projet de plan de fermeture du réseau de boucle locale cuivre d'Orange.

Verizon France tient à souligner en préambule que les positions et observations formulées dans le présent document ne valent que pour ce qui concerne le marché français, et qu'elles ne sont pas nécessairement transposables dans d'autres pays.

Opérateur spécialisé sur le marché de détail à destination des entreprises, Verizon France est particulièrement attentif quant aux conditions techniques, opérationnelles et commerciales liées à la transition entre cuivre et fibre.

Dans ses décisions d'analyse de marché adoptées le 15 décembre 2020, l'Autorité a d'ores-et-déjà fixé les conditions dans lesquelles Orange peut procéder à la fermeture commerciale puis technique du réseau cuivre. Il s'agit donc de s'assurer que le plan proposé par Orange respecte ces dispositions, en apportant à cet égard des commentaires et suggestions de précisions à apporter à ce plan.

## **Question 1. Les acteurs sont invités à transmettre à l'Autorité leurs analyses, remarques et appréciations relatives au plan communiqué par Orange.**

### **Section 2.2.1 – Encadrement de la fermeture commerciale**

Dans le cas des offres à destination de la clientèle entreprise, il conviendrait de préciser que le critère de comparabilité technique avec les offres SDSL inclut également le multi-accès FTTH pour les besoins suivants :

- Redondance du service : avoir plusieurs accès avec différents fournisseurs améliore considérablement la disponibilité des services,
- Migration des services : le processus de création-résiliation indispensable pour éviter l'interruption de services critiques nécessite plusieurs accès fonctionnant en parallèle,
- Sécurité / cloisonnement des services : le multi-accès permet la différenciation des utilisations s'agissant notamment de l'accès aux réseaux IP privés ou publics.

### **Section 3.4.1 – Les expérimentations de fermeture du réseau cuivre**

Il résulte de l'expérimentation n°2 à laquelle Verizon France a pris part sur la commune de Voisins-le-Bretonneux que la migration vers la fibre optique impacterait considérablement l'entreprise concernée. En effet, contrairement aux exigences fixées par l'ARCEP, les conditions techniques et économiques ne sont pas de nature à permettre à Verizon France de reproduire de façon suffisamment proche les offres qu'il fournit actuellement sur la boucle locale cuivre. Les offres de substitution disponibles (FTTO ou FTTE avec GTR 4h 24/7) génèreraient une augmentation tarifaire très importante pour le client final sans contrepartie aucune.

Ce cas isolé mis en évidence sur une expérimentation illustre l'impact négatif sur un seul client. Il est important d'assurer que les conditions prévues dans la décision de l'Autorité n°2020-1146 permettent aux opérateurs de reproduire de façon suffisamment proche les offres qu'ils fournissent sur la boucle locale cuivre, et ce afin de maintenir la confiance des clients dans la transition vers la fibre optique ainsi que la compétitivité et l'équilibre du marché.

### **Section 3.5.2 – Le jalon d'adaptation du SAV**

Verizon France considère que le maintien des processus SAV pour les accès bénéficiant d'une garantie de temps de rétablissement est primordial pour assurer la continuité de ses services.

Verizon France estime donc que de tels processus ne devraient en effet, en aucun cas, être utilisés comme levier incitatif à la migration des accès.

### **Section 5.1.3 – Les opérateurs clients des offres cuivre**

La désignation d'un chef de projet opérationnel comme le demande Orange n'est pas déraisonnable, mais elle a un coût qui, comme tous les autres coûts pour les Opérateurs Commerciaux, n'est nullement pris en compte dans le projet de plan proposé par Orange.

### **Section 6.1.1 – Adaptation du critère du 100 % FttH pour la fermeture commerciale du réseau cuivre en intégrant les technologies alternatives**

Comme le précise explicitement l'Autorité, l'un des principaux critères conditionnant la fermeture commerciale des offres cuivre gros et détail au niveau d'une zone donnée concerne la possibilité pour la totalité des locaux de ladite zone d'être raccordés à un réseau FttH. A défaut

de remplir cette condition au terme du délai de prévenance applicable, Orange doit repousser la fermeture commerciale de ces services cuivre dans la zone jusqu'à ce que cette condition soit remplie.

Verizon France considère qu'il est primordial que cette condition soit respectée pour le cas des services d'accès entreprises afin notamment d'assurer le respect du principe de non-discrimination.

Or il apparaît qu'Orange, au travers de son projet de plan, tente de se soustraire à cette condition sans apporter une quelconque justification. En tout état de cause, si le cas se présentait, une telle dérogation devrait être étudiée au cas par cas et être accompagnée à minima d'un mécanisme de consultation permettant de s'assurer qu'une solution alternative viable est proposée par Orange.

#### **Section 6.1.2 – Évolutions du cadre législatif à travailler pour accompagner la fermeture du réseau**

Verizon France considère que d'autres leviers peuvent être utilisés pour favoriser la migration des clients. Orange dispose en effet de leviers contractuels / commerciaux majeurs pour favoriser une migration fluide des clients vers la fibre optique, tels que la suppression des frais d'accès au service des nouveaux accès, la reprise de l'ancienneté de ceux auxquels ils se substituent, ou l'absence de « double facturation » de l'accès jusqu'au basculement effectif du service du client sur le nouvel accès dans le cadre de la migration.

Verizon France est convaincu que de telles incitations auraient un impact positif certain, offrant aux acteurs concernés la souplesse et prévisibilité nécessaires pour leur permettre d'assumer et assurer pleinement leur rôle dans la transition du cuivre vers la fibre optique. En outre, la mise en œuvre de ces mesures ne requiert pas l'intervention du régulateur.

#### **Section 6.3.3 – Financement des autres coûts induits**

Cette transition technologique permettra sans aucun doute à Orange de faire d'importantes économies grâce notamment à la réduction des coûts de maintenance, d'énergie et des frais de mise à niveau, ainsi qu'à la diminution des vols de câbles. Orange pourra également bénéficier du revenu issu de la revente du cuivre déposé. La situation est bien différente pour certains opérateurs, y compris pour Verizon France.

Dès lors, Verizon France considère que des discussions doivent se poursuivre avec toutes les parties prenantes, notamment dans le cadre du groupe de travail ad hoc mis en place par l'Autorité, et ce afin d'identifier l'ensemble des coûts et les solutions de financement adaptées, comme indiqué dans le projet de plan proposée par Orange.

#### **Question 2. Au regard du programme de fermeture du réseau cuivre communiqué par Orange, l'Autorité invite les acteurs à lui transmettre leurs appréciations quant à l'activation de la clause d'une révision tarifaire de l'accès à la boucle locale cuivre en cours du cycle 2021-2023.**

Verizon France estime que la fibre optique de part ses caractéristiques est de nature à inciter les clients finals à migrer leur services et dès lors il est peu probable que la révision tarifaire de l'accès soit nécessaire.