



autorité de régulation  
des communications électroniques,  
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

# CONSULTATION PUBLIQUE

Du 8 avril 2022 au 9 mai 2022

## Réponses individuelles reçues à la consultation

« Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite »

2 juin 2022

## Introduction

Ce document compile les 2034 réponses individuelles reçues suite à la consultation publique « Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite », ouverte du 8 avril 2022 au 9 mai 2022. Les données personnelles présentes dans ces réponses ont été anonymisées. Les modifications effectuées sont signées par « XXXX », ou par des commentaires entre crochets [...].

Les réponses en Français sont comprises entre les pages 2 et 595, tandis que les réponses en anglais sont présentes entre les pages 596 et 635.

08-avr JF	Grace a Starlink, je peux proposer un acces Internet de qualité a mes clients vu que mon branchement a la fibre n'est pas avant 4 ans (au mieux) et que mon acces ADSL n'a pas assez de bande passante pour proposer un service de qualité. La suppression du service Starlink me serai professionnellement très préjudiciable.
08-avr AY	starlink a ete pour moi la seule solution pour avoir internet chez moi, puisque j'habite dans un endroit reculer , pas d'Adsl ou alors en payant 3500€ d'installation de ligne pour avoir 1 mega. J'ai aussi essayer d'avoir des solutions 4 g , qui mon couté aussi avec des antennes et ... rien de bon. Depuis que j'ai Starlink je peux effectuer du télétravail, et ducoup faire des économie de carburant. Ma femme en profite aussi elle est profession libéral et peut effectué son travail administratif de notre maison et le tout avec nos enfants avec nous !
08-avr BT	Stzrlink est le seul a nous fournir un internet de qualité pour nous qui sommes, non dans une zone blanche, mais dans une zone ou les offres sont tellement a faible debit (adsl ou 4g) ou avec une forte latence (prestataires internet par satelite comme nordnet), que nous pouvons rnfin avoir un internet utiliszble. Indispensable.
08-avr PR	Starlink d'Elon Musk me permet d'avoir internet à hauteur de 100mb/s alors que les fournisseurs français actuels me donnent 4 mb/s . À l'heure où tout est dématérialisé et où nous devons faire toutes nos démarches en ligne, télé par internet, starlink me permet de travailler et d'avoir un accès internet à mon domicile vu qu'aucun opérateur ne veut installer la fibre dans notre partie du village. Pas de perçage de route, aucun impact sur l'écologie, aucun bruit. C'est une solution sûre d'autant que les autres opérateurs proposent une offre bloquée à 200go par mois starlink est illimité. On paie 100 e par mois pour avoir un service que l'on devait avoir en payant nos impôts locaux. Merci à starlink de me permettre d'avoir correctement internet
08-avr SM	Le service Starlink est une innovation réellement utile pour nous. Elle nous permet d'organiser des conférences en milieu rural et de les diffuser en direct, et de fournir un accès à Internet fiable aux participants sur place, ce qui n'était pas possible avec un simple accès ADSL dans les nombreux villages ruraux non desservis par la fibre.

08-avr	BDD	<p>Grâce à Starlink, je peux bénéficier actuellement d'une connexion Internet de qualité.</p> <p>XXXX en campagne dans l'Orne, l'Adsl ne m'offre qu'une connexion aux alentours de 3mb/s, incompatible pour le télétravail et un usage familial (Netflix ou autre) Starlink est le seul service aujourd'hui que j'ai pu trouver qui me permet de rester connecté.</p> <p>Merci de bien vouloir autoriser ces fréquences nécessaires a Starlink pour offrir ce service.</p>
08-avr	BDM	Habitant à la campagne, star Link est aujourd'hui le seul service qui nous permet d'accéder à internet sans coupures et de pouvoir télé travailler et d'utiliser les services de téléphonie télévision jeux vidéos qui fonctionnent via internet
08-avr	FA	<p>J'ai choisi de passer à l'internet par Starlink car venant de déménager dans un village, je n'ai plus accès à la fibre, car orange ne veut pas entreprendre les travaux nécessaires dans ma rue (le reste du village est relié à la fibre ...)</p> <p>De plus entre 3-4mbs avec un opérateur classique, et plus de 100mbs avec Starlink et en illimité, mon choix est vite fait.</p> <p>De nos jours avec nos besoins en internet, Pc, télétravail, Tv, et objets connectés du quotidien, nous nous devons d'avoir un accès décent à internet, et seul Starlink me propose cet accès.</p>
08-avr	DC	Merci de conserver Starlink en France. Beaucoup de foyers en zone blanche en ont besoin.
08-avr	DJ	Une concurrence des services est nécessaire dans le domaine de l'internet pour être performant, le service Starlink répond pleinement à ce besoin de concurrence et oblige les opérateurs filaires à être concurrentiels. Ce service par satellite doit être autorisé.
08-avr	JP	J'habite dans une zone montagneuse éligible à peine à 5 Méga en xDSL. La fibre n'est pas prévue avant 2 ans et la 4G est d'une qualité déplorable surtout lors de pluie ou neige. Starlink est à ce jour la seule solution viable de connexion pour répondre à des besoins de connectivité performants. Cordialement
08-avr	FM	Grâce à Starlink je peux proposer à mes clients un débit Internet de qualité car la ADSL et la fibre ne passent pas
08-avr	PB	L'internet proposé par la société starlink est la seule possibilité pour nous pour avoir une connexion fiable et rapide. En effet nous sommes dans une zone non couverte par la fibre. Il est très important que cette société continue à opérer en France
08-avr	BJ	Travaillant pour une entreprise de sécurité Télécom internationalement reconnue et habitant dans un lieu où l'ADSL est <1Mo et où la 4G est fluctuante j'utilise Starlink professionnellement en télétravail 5 jours par semaine pour toutes mes communications Internet et comme relais pour mes communications chiffrées sur Signal. Ce service est essentiel pour moi.
08-avr	WC	Merci de conserver Starlink en France
08-avr	JP	Installateur antenniste et réseau auprès de mes clients en zone blanche de montagne dans les Pyrénées, j'ai pu, avec Starlink, trouver enfin une solution internet viable pour les personnes qui n'auront pas accès à un débit satisfaisant avant des années, (voire même jamais). Je m'oppose fermement à toute désattribution de fréquences déjà accordées

08-avr	AA	L'internet propose par la société starlink est la seule possibilité pour nous pour avoir une connexion fiable et rapide. En effet nous sommes dans une zone non couverte par la fibre. Il est très important que cette société continue à opérer en France L'offre de Starlink est innovante et nécessaire à de nombreuses personnes qui n'on pas accès à Internet avec un débit suffisant. Il est indispensable de promouvoir l'offre dans les meilleurs délais.Faute de pouvoir proposer un équivalent européen.
08-avr	HG	Je suis client Starlink et rien dans l'offre actuelle à mon domicile ne me permet d'avoir les débits qui sont disponible sur starlink.Ca fait 3 ans que j'attends la fibre .....
08-avr	CV	Ayant ma propre entreprise de création de sites internet et vivant depuis quelques mois dans l'Orne, Starlink est la seule solution à ma disposition pour disposer d'un très haut débit de données sur le Web de manière illimitée afin de fournir à mes clients situés dans la France entière un service de qualité tant au niveau de la création que du suivi de leur site internet, qu'ils soient restaurateurs, thérapeutes, artisans ou autres.Si le service s'arrêtait, je serai en grande difficulté ... et mes clients également malheureusement.Merci pour vos actions à venir en espérant que Starlink puisse continuer en France.
08-avr	ND	Je suis une société de services informatique et j'interviens dans les entreprises de mon secteur, pour les équiper en matériel informatique et télécom. Le service Starlink permet à des entreprises clientes anciennement implantées, avant l'arrivée d'internet, dans des zones pas éligibles à la fibre et avec une connexion ADSL à faible débit, qui sont présentes à l'extérieur des villes, de bénéficier d'un accès haut débit, leur permettant depuis, de recruter du personnel supplémentaire et d'avoir un impact favorable pour l'emploi et les résultats économiques et financiers, dans le secteur. Starlink est réellement d'une utilité publique, à une époque où tous les efforts doivent être concentrés sur nos entreprises et notre économie. J'espère que mon avis retiendra votre attention.
08-avr	MM	Si demain Starlink est interdit, je ne disposerais tout simplement plus d'internet, et étant étudiant, étudier sans internet est plus que compliqué. Il y a tellement d'endroit en France où Internet est de mauvaise qualité, il me semblerait vraiment inutile d'interdire Starlink qui permet l'accès à non seulement internet mais également à un internet très rapide.
08-avr	DG	Merci starlink de nous permettre un très haut débit là où le vdsl est un loïn rêve et la fibre bien loin
08-avr	SP	Starlink est necessaire dans nos activités et en fail over / backup de liaisons fibres & 4G.
08-avr	CB	bonjour, etant en campagne starlink est le seul moyen pour nous d'avoir un internet correct.
08-avr	ED	Fortement dépendant de Starlink pour unique solution de connexion internet.
08-avr	AP	face a l'absence de reponse des acteurs francais pour couvrir les zones blanches, starlink est une solution viable et performante pour permettre aux habitants de ces dites zones de beneficier d'une connexion internet a tres haut debit.

08-avr	MF	etant en situation de handicap et en zone blanche, l'utilisation de starlink et juste un reel avantage et plaisir. sachant que la fibre est prevu chez moi au mieux en 2025 lol
08-avr	BC	Nous habitons à XXXX, une zone non fibrée avec un ADSL à 4 à 5 Mbps. Starlink nous permet d'avoir un débit correct et une fiabilité mieux que l'ADSL. Les autres solutions ne sont pas vraiment viable, la 4G débit très fluctuant et connexion très instable.
08-avr	EP	Nous sommes dans une zone non fibree dont le debit adsl ne depasse pas les 3mega. Avec la crise sanitaire, beaucoup de reunion ont du se passer en visio, chose impossible avec ce debit. Tous nos logiciels de gestion et comptabilite sont desormais en ligne et necessitent une connexion de bonne qualite. Nous pouvons avoir une activite normale et un debit acceptable a un tarif abordable pour notre petite entreprise depuis l'arrivee de starlink. Cette solution est indispensable tant que notre territoire n'est pas fibre.
08-avr	JF	Nous avons réellement besoin de starlink qui est le seul à réussir à nous fournir du haut débit fluide à nous qui sommes en zone blanche qui ne bénéficie même pas de la 4g ou 5 g encore moins l'adsl et la fibre. Vive Starlink malgré que c'est un peu chère .
08-avr	VD	starlink est d'utilite publique
08-avr	CH	Je suis pour l'attribution de ces fréquences.  Il y a encore trop de zones sans haut débit, notamment en campagne.  L'internet par satellite offre une solution alternative à la fibre et aux systèmes filaires.
08-avr	OP	starlink est d utilite public
08-avr	JL	Le service starlink est pour moi essentiel - je l'utilise pour travailler en Haute Savoie dans une région non couverte par la fibre (et qui ne le sera pas pour quelques années encore). Starlink a révolutionné mon quotidien, alors qu'avec l'ADSL je ne pouvais avoir que du 8mbit descendant et 1mbit montant et que la 4G (une antenne pour 6000 habitants) est inutilisable le soir, starlink m'offre un débit sans équivalent : presque 300mbit (!! ) descendant et 25mbit montant. C'est impressionnant et je ne saurais aujourd'hui m'en passer. J'espère qu'une solution sera trouvée rapidement afin que l'on ne soit pas privé de ce service d'utilité publique.
08-avr	GD	starlink est le seul proviseur internet qui me permets de teletravail a la campagne
08-avr	MD	trop de zones ne permettent pas une implantation en territoire zone blanche faute d'un debit suffisant en internet.

08-avr	BC	Je suis favorable au service Starlink
08-avr	SM	Starlink est vital pour la pérennité de ma société et c'est un service d'utilité publique!
08-avr	SR	Starlink est d'utilité publique
08-avr	SF	Starlink est une nécessité compte tenu de la différence de qualité de service avec les autres fournisseurs de services. Étant régulièrement dans des zones sans réception internet, Starlink permet d'avoir un accès illimité fonctionnel et économique en 5 minutes, sans installation complexe. C'est un service nécessaire qui ne cause pas de tort puisque la concurrence existe déjà. Cela permet d'avoir le choix. Il serait impensable que ce service ne soit pas autorisé en France.
08-avr	HT	Je suis pour, cela offrira un réseau correct à la zone
08-avr	MA	En campagne, mon activité professionnelle est bloqué par un mauvais débit internet. Starlink est d'intérêt public évidemment. Laisse les gens travailler
08-avr	CG	Je souhaite que Starlink puisse développer son réseau en France avec l'attribution de fréquences afin d'obtenir enfin une solution fiable d'internet par satellite. Habitant en zone blanche, je n'ai ni réseau GSM, ni réseau internet fiable et qui fonctionne.
08-avr	RB	Je suis gérant d'une entreprise d'informatique je suis actuellement détenteur du service Starlink. Ayant besoin d'une connexion internet à très haut débit et rapide et n'étant pas en mesure de réaliser les travaux nécessaires pour avoir la fibre, je me suis donc tourné vers Starlink, au mois de septembre de l'année dernière, et je dois dire que même si le service n'est pas exempt de défaut, il permet d'avoir un accès au très haut débit facile à mettre en œuvre. Je pense qu'en attendant que l'Europe ne s'équipe d'une solution similaire le service proposé par Mr Musk est un réel atout qui propose du très haut débit rapide à faible latence et de nos jours c'est totalement indispensable !! Aucun autre opérateur ne propose quelque chose de similaire et les oubliés du haut débit sont nombreux. Donc merci de laisser cette possibilité aux 4000 abonnés français au service Starlink !
08-avr	RD	J'ai absolument besoin de mon starlink pour mon travail qui est la seule source d'Internet correct chez moi ... sans ça énormément de français ne pourront plus avoir accès à internet et même à l'information...  Avant de penser à bloquer le starlink il faudrait penser à mettre un réseau correct dans tout le pays en attendant nous avons besoin du starlink
08-avr	BC	Internet par satellite est d'utilité publique pour une couverture des zones blanches

08-avr	DM	<p>Starlink est d'utilité publique, il permet de couvrir les zone blanche avec une connexion THD très rapidement.</p> <p>Ce réseau permettra également d'aider au déploiement d'internet très haut débit en France et, sans la moindre aide publique.</p> <p>Sans Starlink les ukrainiens ne pourraient pas se défendre avec les drones.</p>
08-avr	GB	<p>Starlink est d'utilité publique ! Pour toutes les zones blanche, pour toutes les applications auxquelles nous n'avons pas encore pensé, pour des pays qui n'ont pas la chance d'être confortablement installé en se demandant si on va Switcher sur la 4G ou la fibre...</p> <p>A l'heure où nous vivons aujourd'hui le retour de la guerre en Europe, comment peut t'on s'opposer à une avancé de se genre permettant a n'importe quelle personne sur la planète, et n'importe quel endroit de communiquer et ne serait ce que prendre des nouvelles de ses proches !!...</p> <p>Je ne parle même pas du champ d'application que ça peut ouvrir pour avoir une assistance quelqu'elle soit dans une zone inaccessible ou difficile voir hostile.. bref je ne sais pas si il n'y a qu'en FRANCE que nous avons ces pseudo bien pensant croyant agir pour le bien commun, mais c'est navrant au possible d'être un pays aussi génial et aussi con à la fois...</p> <p>Donc oui à Starlink, et pensez un peu aux autre !</p>
08-avr	GD	<p>Le service Starlink est très pratique pour satisfaire les attente réseau de nos clients. C'est une véritable évolution dans le monde de la mobilité. Starlink et un réseau accessible et techniquement à la portée de tous. Interdire Starlink serait un refus de l'avancée technologique.</p>
08-avr	JQ	<p>Je suis pour avoir starlink !!</p>
08-avr	JB	<p>Starlink est indispensable à la survie de mon entreprise qui ne peut recevoir un débit correct par les moyens traditionnel</p>
08-avr	AK	<p>Star link est clairement d'utilité publique.</p> <p>Comment vont faire les zones blanches pour accéder à une connection internet rapide et fiable, chose indispensable à notre époque ?</p> <p>Certaines hameaux ou maisons reculées n'auront JAMAIS la fibre une antenne suffisamment proche pour capter.</p>
08-avr	FR	<p>Starlink fonctionne super bien je suis satisfait.</p>
08-avr	FK	<p>Autorise l'attribution de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite</p>
09-avr	BT	<p>Je vous fait par de mon mécontentement concernant l'éventuel arrêt du service Starlink en France.</p> <p>Je suis client depuis 9 mois et c'est pour moi et ma famille devenu un élément central dans nos activités (pro et perso).</p> <p>Avec le télétravail qui s'est développé ces derniers temps, nous avons plus que besoin d'une bande passante correcte que l'ADSL ne peut offrir dans notre village (nous habitons à XXX dans le Jura, XXX) !</p>

Comment faire pour nous faire entendre ?

Le jour où la fibre sera dispo, je n'aurais aucun problème à retourner chez Orange (par exemple) qui en plus coûte bien moins cher... Mais en attendant, il n'y a aucune alternative à Starlink en zone rurale !

Bref je suis dégouté de cette décision et espère qu'un accord sera trouvé pour maintenir ce service.

09-avr FP Ma femme et moi avons déménagé de Paris vers une zone non couverte par la fibre. Celle-ci arrivera dans le village en 2023 peut-être, nous sommes à 2 kilomètres, qui sait quand nous pourrions être connectés. L'adsl a une bande passante de moins de 10 Mbps, nous sommes loin des antennes 4g et la fiabilité n'est pas suffisante. Starlink nous permet de travailler tous les deux en télétravail sans problème depuis 8 mois déjà. Cela ne serait pas le cas sans. Clairement la technologie a le potentiel de redynamiser les zones rurales et de relancer les économies locales en permettant aux gens de s'affranchir de la contrainte de vivre dans les grandes métropoles pour trouver un emploi. Nous avons tous les deux des emplois nous le permettant mais le nombre d'offres à distance a explosé, il faut que le gouvernement suive cette tendance. C'est une immense chance pour parvenir à une vraie décentralisation. Il faut en profiter pour aider à combler les zones où le déploiement de la fibre sera trop coûteux.

09-avr TD Je viens répondre à la consultation publique sur le projet d'autorisation de Starlink en France. En effet, ce projet de dimensions international permet l'accès au très haut débit pour les clients qui ne peuvent disposer des autres solutions actuellement ce le marché. Je souhaite vous prononcer que ce projet est très important et qu'il est nécessaire de l'autoriser. Les satellites ayant déjà été envoyés dans le ciel, il serait incohérent de refuser pour le motif de pollution visuelle, même le si le service n'est pas activé en France nous subissons cette pollution. Par contre, c'est un excellent moyen à toutes les personnes vivant dans des régions mal déployés, d'avoir un accès internet digne de ce nom. Les solutions actuellement sur le marché ne représente pas des solutions viable tous ceux qui utilisent internet pour travailler. Starlink propose des débits proches de ceux de la fibre avec un temps de réponse très bas. Bref il serait discriminant de ne pas autoriser le service pour ces toutes les personnes qui peuvent en avoir besoin. De plus, il serait discriminant de ne pas accepter Starlink alors que les autres services satellitaires sont acceptés en France.

09-avr AD Nous sommes dans un pays où les zones blanches ne sont que trop nombreuses. Notre système de télécommunications cuivre est obsolète. La fibre tarde à arrivé dans les milieux ruraux qui sont délaissé par les opérateurs historiques car peu rentables. La solution starlink a permis de démocratiser le télétravail qui a été rendu plus que nécessaire avec la crise sanitaire, sans précédent, qui a touché le monde entier.

Les fréquences émises ne représentent aucun risques que ce soit environnementale ou de santé.

Cela représente un investissement conséquent pour tous ceux qui se sont équipés de cette solution qui est bien mieux sous tous rapports et sans communes mesures. Selon capital <https://www.capital.fr/economie-politique/retards-et-malfacons-le-grand-bazar-de-la-fibre-1404894?amp>  
Les malfaçons sont extrêmement nombreuses et les recours de plaintes pour déconnexions trop fréquentes et reposes sur les seuls épaules des contribuables.

La solution starlink est une solution viables et accessibles à tous.

09-avr CQ Je suis professionnel de l'informatique. Je fais beaucoup de télétravail et je travaille pour le CHU de XXXX, qui est, vous en conviendrez, particulièrement important en ce moment aussi ... Le haut débit est vraiment une priorité pour moi, mais malheureusement, même si je suis en zone dense, à 4 Km à vol d'oiseau du centre-ville de Nantes, je n'ai toujours pas accès à la fibre (je l'attends depuis des années maintenant). Mon quartier est pourtant déjà fibré, de nombreuses résidences et maisons individuelles comme moi sont déjà équipées .. aucune date de mise à disposition n'est actuellement annoncé, en dehors de votre carte qui indique le statut "En cours de déploiement".

Je me suis déjà exprimé pour avoir, avec l'aide de l'ARCEP, un vrai calendrier de déploiement de la Fibre au trimestre. En attendant, je dois "faire" avec une connexion ADSL à 2 MBit/s anémique. Autant dire que le haut débit en dehors de Starlink aujourd'hui est ma seule alternative fiable et performante qu'il me reste (Les forfaits 4G et 5G ne sont pas adaptés, car limités dans leurs volumes de donnée !)

Merci de rétablir les autorisation de Starlink au plus vite ....

09-avr AF Suite au lancement de la consultation publique concernant Starlink, je me permets de vous écrire afin de partager l'importance du service pour moi.

J'habite à XXX, commune non rattachée à la fibre actuellement, et Starlink est mon unique moyen d'avoir accès une connexion haut débit. Travaillant à distance, une telle connexion est capitale pour mon activité professionnelle. Si Starlink n'était plus disponible pour moi, je ne serais plus en mesure de travailler depuis mon domicile et devrait louer un local dans une commune voisine afin d'avoir accès au haut débit.

09-avr JD Nous sommes clients et satisfaits de Starlink. Situés à XXX nous n'avons aucun accès au débit normal d'internet en 2022. Nous avons une autre société à Grenoble et depuis la décision invraisemblable du Conseil d'Etat nous ne pouvons plus utiliser le VPN. A 100km de Paris il n'y a pas de possibilité d'utiliser Internet ! Cette décision étonnante vise à privilégier des groupes aux comportements inadmissibles et des intérêts privés basés sur des distorsions de concurrence. Nous ne travaillons qu'à l'export cette décision nous mène à la faillite.

09-avr TH Nous avons appris la perte de la fréquence de Starlink par un article du Figaro il y a quatre jours. Nous sommes absolument catastrophé. En effet nous habitons à XXX, c'est une zone où il est impossible d'avoir accès à Internet même avec la 4G. L'ADSL est tellement bas que ça en devient ridicule 4 à 6 Mb/s. Bref pour nous,

Starlink est un véritable sauvetage 100 Mb/s. Nous avons enfin accès à Internet. Perdre ce service serait pour nous une catastrophe.

J'espère que cela pourra vous aider à comprendre la situation des gens qui ont pris cet abonnement parce que c'était la seule solution à leur disposition.

09-avr TS

J avais quitté la France en Février 2015 et j ai rencontré ma femme en République Tchèque qui est sa nationalité. Nous avons conçu 2 enfants de 3 et 5 ans qui ont la double nationalité et parle les 2 langues.

Il m as été très très difficile de trouver un logement car les particuliers comme les agences immobilières me demandait des avis d impositions ou bulletin de paie pour etudier mon dossier de location et évidemment en tant qu expatriés je n etais pas en mesure de leur donner ses documents.

Nous avons eu la chance que quelqu'un veuille bien nous louer un logement sans les papiers cité plus haut et évidemment nous avons pris le logement sans hésiter mais aussi sans choisir.

Nous avons pris une connection en adsl et cette dernière offrait un debit de 4.8 mo en downolad et 0.6mo en upload ce débit ne me permettait pas de travailler et la connection n etait pas stable, nous avons testé aussi la connection en 4g (avec 2 fournisseurs de réseaux différents) mais pareil la qualité n etait pas tout le temps au rendez vous avec une dégradation du débit important tout les soirs et le weekend mais surtout comme toute connection 4g la connection est bridée a un certain nombre de giga, dépassé la quantité, internet ne fonctionne plus.

Depuis que nous avons starlink (7 mois maintenant) notre vie s est améliorée, je peux travailler correctement et continuer de faire vivre ma famille.

Ma femme est étrangère et grâce a Starlink elle peut regarder les informations de son pays et faire de la visio avec ses proches.

Mes 2 enfants (moins de 6 ans) ont la double nationalité et parle les 2 langues, après une journée d école dans la langue Française, grâce à Starlink, ils continuent d apprendre en regardant les émissions et faire des visios avec leur grand Parents dans leur deuxième langue.

Pour nous, comme pour beaucoup d autre personnes habitants dans des zones ou la fibre ne sera peut être jamais installé (il y a 3 logements ici) ou la 4g marche mal et l adsl aussi, Starlink est la solution.

Il existe évidemment d autres solutions d internet par satellite mais elles souffrent comme pour la 4g d un debit de donnés limité.

Starlink est la solution a nos problèmes, il ne faut pas que cette dernière disparaisse.

Merci de laisser Starlink continuer d exister en France, s il vous plait.

09-avr JD

On semble marcher sur la tête...

Voilà plusieurs années que ma rue n est pas desservie par la fibre et que l adsl n est pas utilisable (3 Mo max avec coupure intermittente).

Le plan France haut debit est plein de bonne intention mais absolument pas contraignant.

J habite en zone urbaine pourtant mais la seule réponse d orange : on ne va pas poser la fibre pour 3 maisons !!!!

Alors maintenant la seule alternative est Starlink (quelle défaillance du service public d'abandonner les français comme moi en détresse numérique). Et que lisez-vous ? On se permet de s'attaquer à Starlink???

Mais quelle est le but ? Le haut débit pour les ultra urbains et des que c'est pénible à fibre on abandonne les citoyens à leur sort ??

Merci de votre lecteur, merci vraiment d'aider Starlink à palier aux faiblesses du système actuel...

09-avr GLB Il est nécessaire d'accorder à la société "Starlink Internet Services Limited sollicite" une autorisation d'utilisation de fréquences, des bandes 10,95-12,70 GHz (sens espace vers Terre) et 14-14,5 GHz (sens Terre vers espace) afin de fournir un service fixe d'accès à internet haut débit sur l'ensemble du territoire sur lequel l'Arcep est affectataire.

Je me dois de rappeler que ce service est déjà disponible sur le territoire et compte déjà plusieurs milliers d'utilisateurs qui sont parfois très mal couverts par les services d'accès à internet traditionnels.

09-avr GM Par ce mail, je vous informe que le service starlink que nous possédons depuis septembre a changé notre quotidien professionnel.

En effet, étant dans une zone en bout de ligne adsl, et ayant des éoliennes autour de nous, nous avons essayé plusieurs systèmes adsl, routeur 4g et satellite avec nordnet et enfin starlink.

Au bilan, seul starlink fonctionne correctement et nous a changé notre quotidien. Nous pouvons aujourd'hui faire du télétravail en continu (sans coupure ou baisse de débit), accéder à des téléchargements et nos enfants peuvent se connecter avec leurs écoles sans difficultés.

Je me permets donc de vous demander de continuer et de promouvoir ce service.

09-avr NP J'habite près de XXXX et je suis un utilisateur starlink. Avant d'avoir Starlink, j'étais limité à l'utilisation de systèmes 4G pour accéder à ma maison et ces services étaient très médiocres avec des vitesses lentes, en particulier le soir et le week-end, car ils étaient massivement sursouscrits.

J'ai également essayé d'obtenir un accès haut débit via une ligne téléphonique, mais les vitesses suggérées proposées étaient pathétiques et ne valaient pas la peine d'être envisagées car j'ai besoin d'Internet pour le travail à distance.

Toute ma maison utilise le service pour tous nos besoins en matière de médias, y compris la musique, la télévision et les films, et nous parlons régulièrement à la famille via une liaison vidéo. C'est un service essentiel pour nous et je ne voudrais pas revenir à un service plus lent. Le service starlink est en moyenne 5 à 8 fois plus rapide que le meilleur service 4G et parfois près de 100 fois plus rapide.

Sans Starlink, j'aurais du mal à accéder à un fournisseur d'accès Internet sans un autre contrat de 12 mois coûteux et de faible valeur, ce qui réduirait considérablement mes options car la fibre n'est pas disponible chez moi pour le moment.

Je vous demande instamment de veiller à ce que le service continue sans interruption car il fournit un service essentiel que je ne peux pas obtenir par un autre itinéraire.

09-avr JL Starlink est quasiment d'utilité publique.  
Comment allons faire pour couvrir nos compagnes, l'ensemble des zones blanches encore bien présente ?  
Les ukrainiens sont également contents de pouvoir utiliser cette technologie.

Dans tout les cas les satellites seront au dessus de nos têtes et ne contournera pas la France, donc autant profiter de cette technologie.

09-avr RB Bonjour, je suis XXXX, fondateur de XXXX une startup qui fabrique une solution de protection internet pour les écoles et un contrôle parental pour les parents. Notre boîtier est fabriqué dans nos ateliers à XXXX grâce à l'impression 3D afin de pouvoir utiliser des matériaux durables comme le PLA que nous utilisons biodégradable et compostable. J'ai fait le choix de mettre ma production à la campagne afin de profiter d'un environnement différent, plus sain pour mes salariés. J'ai fait ce choix car j'ai pu bénéficier de STARLINK pour relier mon entreprise à notre centre de donnée se trouvant sur DAX. L'arrêt de STARLINK en France remet en question mon projet car à ce jour seul un ADSL est disponible et la couverture 4G ne permet pas un débit satisfaisant. STARLINK est une solution extraordinaire pour le milieu rural qui permet aussi de le redynamiser. Merci.

09-avr SY Ne mettez pas la France à l'index de l'innovation et de l'accès aux réseaux.

09-avr EP Starlink est actuellement le seul moyen pour notre société d'avoir une connexion internet performante et à un coût correct. Nous sommes en zone blanche où la connexion internet n'existe que en 56k. Même pas d'adsl. Remettez les fréquences starlink au plus vite.

09-avr VR Starlink est essentiel au quotidien. Ma maison n'étant pas desservie pas le haut débit et encore moins par la fibre nous enlever Starlink c'est nous en élever l'accès à internet et au communication. Voir à notre travail au vu de la charge de télétravail qui grandit depuis 2 ans !

09-avr RB la solution Starlink propose un accès très haut débit dans les zones blanches et dans les zones non couvertes pas d'autres solutions très haut débit comme la fibre.  
La communication se fait au travers d'un parabole, installée le plus souvent en hauteur ou dans un lieu dégagé, il n'y a donc aucun risque avec un faisceau très fin et pas de risque de brouillage de fréquence non plus.  
Les coûts Starlink sont assez élevés, ils sont 4 à 5 fois plus cher qu'une liaison fibre classique, cela ne va donc pas impacter le marché actuel. Starlink restera une niche pour les endroits non ou mal fourni en Très Haut Débit, on ne va donc pas voir fleurir des paraboles à tous les coins de rue, comme on a pu le voir avec la télévision.  
Le service apporté est de qualité et sans aucune solution alternative avec les mêmes services.

09-avr MB Il est indispensable d'accorder les fréquences à Starlink !

09-avr XJ Je suis client Starlink et je suis évidemment favorable à l'autorisation des fréquences à Starlink. Starlink comble les grosses faiblesses et de la lenteur du déploiement de la Fibre ou de la 5G en France. C'est la seule solution que j'ai pour avoir une connexion rapide, stable et conforme aux besoins en 2022. J'ai besoin pour télétravailler d'une connexion supérieure à 200 Méga. Chose que Starlink me propose. Je suis en zone blanche depuis toujours, sans couverture

3G/4G. Je subis la fracture numérique depuis trop longtemps.

Sans Starlink, je n'ai aucune solution viable. Comme autre choix, j'ai soit un ADSL instable d'une vitesse ridicule de 2mega, ce qui est donc incompatible aux besoins modernes. Ou bien de passer par une connexion internet par satellite plus traditionnelle, mais là aussi, service incompatible avec mes besoins. En effet, ce type de connexion propose une très forte latence (de 850 ms) et une vitesse de maximum 100 Méga, ce qui ne permet pas de faire de visioconférence, indispensable pour mon travail. J'ai déjà essayé ce type de connexion par le passé et je n'étais pas satisfait.

La Fibre n'est pas prévue avant plusieurs années 2 à 3 ans (selon le NATHD en étant très optimiste). Sans Starlink, je devrais quitter mon logement qui est une maison d'héritage dans laquelle j'habite avec ma famille depuis presque 20 ans.

Je suis donc très favorable à Starlink. Starlink sauve des vies même dans des zones de guerres comme l'Ukraine.

A noter que même si Starlink n'obtient pas ses autorisations de fréquences, les satellites passeront toujours au-dessus du territoire Français. (Accompagnés d'autres méga-constellations comme OneWeb, Kuiper etc.)

09-avr MS

Je vote pour.

Vous devez permettre à une société de proposer ses services comme ses concurrents.

De plus Starlink propose un service performant permettant à bon nombre de personnes d'accéder à internet au débit dans des zones non ou très mal couvertes.

Le bénéfice apporté aux usagers doit l'importer sur le mauvais procès fait à son propriétaire.

09-avr MR

Nous nous permettons de vous écrire ce mail pour vous expliquer à quel point starink nous est indispensable.

Nous habitons une zone reculer et nous sommes dans ce qu'on appelle "" une zone blanche " c'est-à-dire que nous n'avons ni réseaux téléphoniques ni internet,(pas de ligne cuivre donc pas d'ADSL et bien évidemment pas la fibre optique)grâce à starlink nous pouvons faire nos démarches administratives en ligne, nos impôts en autre chose et la connexion nous permet également de bénéficier des appels via la Wi-Fi ce qui est essentiel car nous avons un nourisson. Grâce à starlink nous pouvons joindre un médecin sans faire un kilomètre pour passer un appel.

Aucun autre fournisseur ne peut nous offrir une couverture mobile ni un accès à internet.

Si starlink ne peut diffuser en France. Nous serons totalement isolés.

En somme, nous avons besoin de starlink.

09-avr PR Les satellites vont de toute façon passer au-dessus de nous...  
Le service sera un plus évident pour toutes les zones non correctement couvertes par le réseau (et risquant de ne jamais être correctement couvertes). Pour une égalité de l'accès à internet, pour un plus indéniable pour le développement des zones "oubliées", pour ne pas rater le coche une fois de plus ! Il nous faut autoriser l'utilisation de ces fréquences à la société Starlink.

09-avr AT Client Starlink depuis maintenant 10 mois nous venons de découvrir la nouvelle avec inquiétude. Nous avons décidé de souscrire à Starlink le jour de notre emménagement puisque la zone dans laquelle nous habitons et travaillons est très mal desservie en internet haut débit, sûrement comme la plupart des clients Starlink.

Ma municipalité n'a pas pour ambition d'équiper la commune en fibre dans un avenir proche et encore moins mon quartier. Mon ancienne connection ADSL délivrait un débit descendant de 0,7 mb/s très insuffisante pour nos besoins, contre 300 mb/s avec Starlink.

Nous sommes un foyer de 3 personnes dont 2 qui travaillent à domicile. A l'heure actuelle nous n'avons aucune autre alternative que Starlink. Repasser en ADSL viendrait grandement perturber notre stabilité professionnelle.

09-avr RB Nous sommes en 2022 le seul internet disponible à ce jour dans mon quartier est l'adsl ou je télécharge à 600 ko/sec pas assez pour faire du streaming vidéo Starlink me permet de télécharger à 300 mega/s

Ca a changé ma vie au quotidien

Les autorités ne prévoient pas la fibre... nous n'avons pas de date de présence et les coûts sachant que j'habite à 200 m de la route à 50€/m à ma charge... j'aurai pas la fibre...

D'autre part je l'utilise aussi pour mon entreprise à XXXX

C'est un service efficace... aucun pb de disponibilités, pas de coupure

Et même chose pas de fibre

Alors donner l'autorisation à Starlink ou investir pour que tous les foyers et toutes les entreprises aient accès à la fibre... et depuis 5 ans c'est le but mais sans en avoir la capacité

Alors merci de ne pas empêcher le pays d'utiliser des outils innovants performants qui nous permettent de faire face au manque d'implication des autorités dans le développement des réseaux de communication

09-avr FM Starlink est pour moi le seul moyen d'avoir internet à haut débit.

J'avais auparavant un ADSL qui était de 2 mega de débit je n'arrivais plus à aller sur internet puis je suis passé à une box 4G c'était pire car très instable.

Et la fibre n'est pas prévue pour mon domicile.

Le jour où Starlink est arrivé ça m'a sauvé la vie j'ai pu enfin accéder à internet sans coupure et très fluide, jouer à des jeux en réseau.

Starlink est de loin la meilleure solution pour beaucoup de foyers français qui n'ont pas accès à un internet à haut débit ou pas du tout d'internet.

De plus niveau environnemental il n'y a pas besoin de creuser des routes pour passer des câbles de fibre ou même des poteaux pour passer un câble ADSL. Une simple parabole et vous avez internet.

Merci et j'espère vraiment que Starlink restera en France

09-avr LL Je suis un utilisateur de Starlink depuis septembre 2022. Habitant dans une zone rurale, j'étais fatigué de la très faible vitesse de l'ADSL. En tant que fondateur d'une startup de cybersécurité, c'était très contraignant.

Starlink est une solution parfaite, elle fournit un accès Internet très rapide et complet, à un prix raisonnable.

Le service est très fiable, bien plus que l'ancienne connexion ADSL.

Si Starlink cessait de fonctionner, je devrais revenir à une connexion ADSL très lente, ce qui aurait un impact considérable sur mon travail et ma vie personnelle.

09-avr SN Je vous écris pour exprimer mon soutien à Starlink en France. Depuis l'installation de mon terminal Starlink, il a transformé Internet dans ma zone rurale. Je reçois maintenant 200+ mbit au lieu de 5 mbit. Ce serait catastrophique si Starlink n'était plus disponible pour les Français.

Pour la première fois, il rend possible le travail de haute technologie dans des zones reculées et encourage les gens à travailler dans des zones rurales plus petites.

Je ne pouvais pas croire la récente annonce que les fréquences radio de Starlink leur étaient retirées. Je me demande si la France comprend qu'elle devient la risée du monde de la haute technologie à cause de cette décision, et qu'elle a un impact négatif important sur les personnes qui avaient enfin un bon internet en France.

Je vous exhorte à balayer les restrictions qui entravent Starlink en France, car un accès généralisé à Starlink sera d'une immense valeur pour tout le pays.

09-avr AD L'adsl dans ma maison de Crozon est misérable (inférieur à 3 MBPS). La fibre n'arrive pas jusqu'à mon hameau.

Starlink est la seule solution que je connaisse me permettant de faire des réunions vidéo de qualité pour mon travail.

Merci de maintenir le service ouvert.

09-avr PM Au cours des 2 dernières années, j'ai essayé de me connecter à la fibre orange, sans succès. ils ont continué à reporter, même le jour de l'installation pour 3 fois. J'ai un DSL traditionnel qui est complètement inutile, qui dans un bon jour me donne 1mb/sec. Starlink est la seule option que j'ai pour l'Internet haut débit et permet à mes amis et à moi-même de travailler, de diffuser Netflix, etc. J'ai essayé avec les options 4g, mais elles sont instables et limitées en termes d'utilisation (Mo). À cet effet, Starlink est une nécessité absolue à la maison, car l'infrastructure actuelle n'est pas assez solide.

09-avr AS J'habite une petite ville des Landes, qui a un très mauvais réseaux ADSL (6-8MB/s), un réseau 4G aux max de la porté, donc instable, et une politique de déploiement de la fibre optique presque inexistante, se concentrant sur le centre ville, plus dense. Donc je me retrouve à ne pas pouvoir regarder une vidéo en HD, ou même la TNT via ma box, si je reçois un mail avec pièce jointe, ça coupe la TV.

Depuis que j'ai Starlink, j'ai l'impression d'être revenu à la civilisation. Pouvoir regarder la TV et en même temps être sur le téléphone. Pouvoir télécharger une mise à jour (windows ou jeu vidéo) en moins d'une semaine (et donc laisser

l'ordinateur allumer même quand je suis pas là, pas très écologique).

Et ce n'est pas en empêchant Starlink de se déployer en France, que le déploiement de la constellation de satellite va ralentir, c'est juste priver les Français d'un service que les opérateurs classiques n'arrivent pas à fournir en zone moins dense.

09-avr PC Starlink est important pour moi, car dans mon village, seul l'ADSL à faible débit est accessible et l'accès aux services Internet est très difficile, incertain et aléatoire.

A mon âge l'accès internet me permet de minimiser mes déplacements vers les services institutionnels tels qu'impôts, retraite, santé, banque en ligne, etc...

09-avr GLB À mon domicile dans XXXX j'ai du 3 Mb/s mais grâce à Starlink j'ai du 100 Mb/s, ce qui permet à ma femme et moi-même de travailler dans des conditions infiniment meilleures.

La fibre n'est pas annoncée pour mon domicile.

Je serai très déçu de ne pas pouvoir utiliser Starlink.

09-avr TL Nous habitons en zone rurale, à 30km du Havre, XXXX. Notre maison est actuellement raccordée en ADSL, mais la connexion est de l'ordre de 512kbps et est sujette à coupure régulière. Nous avons ouvert à notre domicile un centre paramédical ERP dont ma conjointe, orthophoniste et équithérapeute, ainsi que 2 psychomotriciennes jouissant. Nous avons dû prendre pendant 3 ans une connexion 4G supplémentaire pour avoir une connexion minimum et un peu plus stable. Celle-ci n'étant toujours pas suffisante et pénalisant les télétransmissions des professionnels de santé, nous avons décidé de nous inscrire à Starlink en Juillet 2021. Depuis Août 2022 nous n'avons plus aucuns soucis que ce soit professionnellement ou personnellement grâce à Starlink. Notre besoin est donc indispensable au bon fonctionnement global de la propriété et ce pour aucun impact.

09-avr JP Je suis actuellement un utilisateur de starlink, service que je trouve indispensable pour les personnes qui comme moi se trouve en milieu rural et montagnoux, qui ne dispose pas réseau de mobile satisfaisant (pas de 3g,4g,5g) voir pas de réseau du tout.

J'utilise internet pour essentiellement regarder des vidéos en streaming ou du live, et jouer à divers jeux, ainsi que tout mes gestion de compte, impôts et autre, la connexion haut débit de starlink me permets de faire en simultanée ce que je peux à peine faire avec ma connexion orange, connexion qui me permet à peine de regarder du streaming et dont les chargements de pages lentes. Perdre starlink serait un douloureux retour en arrière.

09-avr BZ Je suis choqué de voir la démarche actuelle du conseil d'état concernant Starlink, alors que depuis plusieurs années, Orange est incapable de fournir un accès décent à internet à mon domicile (moins de 3 mega réels, 7 mega théorique annoncé).

STARLINK m'a permis enfin de disposer d'un service de qualité au niveau de ma connexion internet, en respectant ses engagements concernant le service offert, ce qui n'est pas le cas de l'Etat français qui nous avez promis depuis plusieurs années le haut débit y compris en zone rurale.

	<p>Une coupure de starlink, m'amènerait à rentrer en résistance et à appliquer la même démarche aux services de l'état français en interdisant l'accès aux massifs forestiers de ma commune par tous les chemins passant sur ma propriété.</p> <p>Il est lamentable de voir le peu de considération accordée par l'état aux citoyens des zones rurales, qui sont traités comme des administrés de deuxième zone, sauf bien sûr pour payer leurs impôts.</p>
09-avr JC	<p>Si Starlink n'est plus disponible pour moi, je n'aurai plus accès à une connexion haut débit</p>
09-avr CC	<p>J'écris simplement pour expliquer ma situation. Je vis dans le Tarn, loin du premier village. La connexion internet par adsl est très limitée, elle ne me permet pas par exemple de recevoir le télé hd. Il existe bien des solutions 4g, mais très onéreuses et le débit reste insuffisant pour garantir une connexion stable a mes clients ainsi qu'à moi-même. Je suis donc bien content de pouvoir bénéficier de Starlink. J'espère donc que Starlink sera maintenu sur le territoire Français.</p>
09-avr GN	<p>Je suis client de star link depuis 3mois , pour une activité de télétravail. J'habite une maison dans un petit village juste avec une connexion ADSL de 8 mégabit, ce qui est insuffisant quand ma femme et ma fille regarde des vidéos. Donc il est vital pour moi d'avoir une bonne connection pour toute la famille et mon activité sur Internet. J'ai payé 500€ pour le matériel et ce serait la catastrophe de plus avoir star link à disposition.</p>
09-avr RT	<p>Nous opérons dans une région éloigné et donc privé de la fibre, notre clientèle comptant sur un service minimum de ressources à internet lorsqu'il s'agit d'une prestation professionnelle. La solution que propose Starlink est donc indéniablement irremplaçable.</p> <p>Il est primordial pour le bon fonctionnement de notre société qu'il soit accordé à Starlink l'accès aux radio-frequence et ainsi l'autorisation de fournir un accès à haut débit à des entités comme la nôtre.</p>
09-avr AG	<p>Starlink est très important pour moi et mon boulot ou je travaille dans les bois en pleine Sologne ou la 4g passe même pas Ou il y a pas de réseau deservi ,pas de fibre etc..</p> <p>Avant j'étais sur nordnet mais leur réseau était nul pour vous dire car j'étais en panne tout les 4 matins et obliger de faire déplacer un gars pour réparer et la je suis tomber sur starlink j'ai plus aucun problème de réseau chez moi jamais en panne avec 1go de débit comment vous dire c'est la vie donc pour moi j'aimerais pas que starlink arrête car il y a que ça de bien en France qui fonctionne donc si ça s'arrête j'ai plus internet chez moi</p>
09-avr DP	<p>Sur site très isolé avec des difficulté pour amener la fibre, Starlink représente pour moi le seul espoir réel depuis des années. Merci de donner cette autorisation et de faire que la France ne soit pas le seul pays à refuser Starlink</p>
09-avr BV	<p>Bien sûr que Oui , il ne devrait même pas avoir de débat , trop de zone non couverte par la fibre.</p>
09-avr JLS	<p>Merci d'autoriser les fréquences radioélectriques à la société starlink.</p> <p>Travaillant dans l'événementiel nous utilisons les antennes starlink pour des</p>

clients dont parfois les endroits choisis pour un évènement ne permet pas d'avoir une connexion stable pour un accès internet ( visio, streaming,...)

09-avr SL Les service satellites de type starlink sont actuellement les seuls moyens de garantir une couverture internet sur l'ensemble du territoire. Il est imprnsble qu'en 2022, un pays industrialisé comme la France qui veut être à la pointe des nouvelles technologies ne permette pas ce type de service. C'est l'avenir industriel de notre pays qui est en jeux !

Nous seulement les fréquences nécessaires doivent être attribuées à Starlink, et cela doit aussi être le cas pour les futurs concurrents qui vont arriver sur le marché dans les prochaines années.

09-avr JD Pour l'équilibre territorial, pour la lutte contre la désertification des campagnes, pour l'emploi local, pour la sécurité et la résilience des infrastructures, il est fondamental de multiplier les moyens d'accéder à Internet à haut débit.

09-avr GL Starlink représente une opportunité sans commun pour les citoyens français vivant dans les "zones blanches", n'ayant autrement que l'ADSL comme option pour se connecter à internet.

Certaines professions nécessitent un accès à internet stable et rapide (par exemple, le streaming), et d'autres y voient leurs heures de travail réduites lorsqu'ils ont la possibilité d'uploader des vidéos 100 fois plus rapidement grâce à Starlink.

Depuis l'arrivée de l'ADSL il y a 15-20 ans, le web est devenu de plus en plus complexe et chargé. La pandémie et le travail à distance augmente également la charge. Le besoin de bande passante se multiplie pour le travail et le divertissement, et les offres actuelles ne répondent plus aux besoins de tous les Français.

L'argument de la pollution du ciel par la constellation de satellites Starlink est entendu, mais le refus de la France d'autoriser aux quelques 4000 clients actuels d'avoir le droit de choisir cette option pour améliorer leur qualité de vie n'empêchera en rien aux Allemands, aux Espagnols, aux Italiens, d'utiliser ces services. Les satellites continueront de nous survoler.

Quant aux électrosensibles qui craignent une attaque magnétique de la part des satellites, il me semble évident qu'il est impossible d'empêcher une onde de s'arrêter à la frontière d'un pays, et quant bien même l'accès serait interdit, il se ferait au niveau de la parabole et non du ciel.

Je ne vois que des inconvénients au fait d'empêcher les citoyens français d'avoir la liberté de choisir une option moderne et rapide pour leur accès à internet lorsqu'ils habitent dans des territoires français délaissés par les fournisseurs d'accès actuels. L'accès à la fibre ou au 5G changerait la donne et Starlink deviendrait une option moins lucrative, mais en attendant, pour moi, ce choix est une nécessité.

09-avr TB Starlink nous apporte un internet fonctionnel et utilisable normalement là où les opérateurs classiques (orange/sfr/fre/etc) nous fournissent un internet certes présent mais non utilisable car trop lent. La 4g, c'est pareil. Bref nous ne sommes pas en zone blanche, pas dans une zone desservie mais abandonnée par les

opérateurs normaux. Starlink a réussi à nous apporter un internet utilisable de manière simple et sans pollution visuelle (juste une petite antenne)

09-avr LG N'étant pas client de Starlink je souhaite tout de même m'exprimer dans le cadre de cette consultation publique pour éviter une décision qui irait à l'encontre du bon sens.

Aucun raisonnement rationnel ou scientifique ne permet de soupçonner un effet défavorable des terminaux Starlink sur la population ou l'environnement.

Interdire la société Starlink d'opérer en France non seulement priverait des milliers de personnes à leur seul accès à Internet haut débit mais surtout enverrait le message que la France est un pays opposé au progrès au même moment où cette technologie sauve des vies en Ukraine. Veut-on vraiment être dans le même camp que les autocraties qui voient Starlink en ennemi ?

Ainsi, je considère le réseau Starlink comme étant de nécessité publique et donc me positionne en faveur de l'autorisation d'utilisation des fréquences radioélectriques à la société Starlink.

09-avr CY Je travaille à mon compte depuis chez moi dans les Alpes-Maritimes. Je n'ai pas encore accès à la fibre et la 4G ne passe pas bien. Internet haut-débit est indispensable pour moi. Sans Starlink, je ferme mon business tout simplement. C'est aussi simple que ça.

09-avr AK Starlink est une solution d'avenir et ne peut que s'améliorer avec le temps

09-avr GP Vivant dans un lieu de montagne de l'Isère très excentré, n'ayant pas d'accès au réseau fibre et ne disposant d'aucun signal 3G ou 4G à la maison, Starlink s'est avéré la solution parfaite. Je suis très satisfait du service qui m'a été fourni. C'est stable, rapide, me permettant d'accéder à tous les services. Starlink fonctionne même par mauvais temps, même lorsqu'il neige.

Je vous prie de bien vouloir prendre en considération l'avis d'un consommateur soulagé de bénéficier d'un tel service.

09-avr PL Bonjour, je viens de prendre connaissance du problème avec l'Internet par starlink. Je suis abonné à starlink depuis novembre et j'en suis ravi. C'est ma seule option pour recevoir l'internet à une vitesse correcte là où je le trouve (petit village à Pomerols) orange me demandait 3500€ pour faire venir ma ligne à ma nouvelle construction de maison, pour une vitesse en adsl minable et insuffisante pour mon métier ! Si vous stoppez starlink je vais me retrouver sans internet rapide et donc aucune autre solution pour continuer mon activité. Nous sommes en 2022 et à ce jour sans starlink aucune solution pour avoir un internet rapide !!! Serons-nous le seul pays du monde à le refuser ?

09-avr PG Il me paraît intéressant de pouvoir offrir ce service à la population française notamment afin de pouvoir couvrir les zones blanches en France qui sont encore très nombreuses.

09-avr JC Favorable à l'utilisation fréquences radioélectriques à la société Starlink. Tout les citoyens même en campagne et loin des réseaux fibre au vdsi on le droit d'avoir l'option de pouvoir avoir une connexion très haut débit en 2022 ou tous passe par internet et ou les données sont de plus en plus lourde. Et le jour ou comme l'Ukraine il nous arrive malheurs ce que je ne souhaite pas mais qui n'est

pas impossible avec les évènements actuel géopolitique. l'on sera bien content d'avoir un réseaux satellitaire fiable pour nos militaires et si l'on tourne le dos aujourd'hui a starlink ne vous attendez pas a la même preuve de générosité qu'élone Musk a eu pour l'Ukraine. Un peu de bon sens !! si on écoute les réfractaires a la technologie on serais encore a labouré avec des bœuf dans les champs ...

09-avr	LC	Je souhaite le maintien de ces fréquences à l'usage de Starlink.
09-avr	GLB	<p>Il est nécessaire d'accorder à la société "Starlink Internet Services Limited sollicite" une autorisation d'utilisation de fréquences, des bandes 10,95-12,70 GHz (sens espace vers Terre) et 14-14,5 GHz (sens Terre vers espace) afin de fournir un services fixes d'accès à internet haut débit sur l'ensemble du territoire sur lequel l'Arcep est affectataire.</p> <p>Je me doit de rappeler que ce service est deja disponible sur le territoire et conte deja plusieurs milliers d'utilisateurs qui sont parfois tres mal couvert par les services d'accès à internet traditionnels.</p>
09-avr	FL	Le monde entier doit pouvoir bénéficier de ces communications pas d'interdiction
09-avr	TP	Starlink est le seul moyen d'avoir un accès à internet pour le télétravail et le divertissement, se situant en zone blanche.
09-avr	SS	Starlink est le seul moyen d'avoir internet car nous sommes en zone blanche 56 k. Internet est indispensable à mon activité professionnelle et son coût est très abordable pour une fois.
09-avr	CD	<p>Je suis acteur dans le secteur de l'imagerie médicale et habite dans une zone non desservie correctement par les autres technologies haut débit.</p> <p>La présence d'une solution THD à faible latence est indispensable pour mon utilisation professionnelle lors de l'interprétation d'examens radiographiques en urgence (scanner et IRM) notamment lors d'astreintes pour assurer la permanence de soins.</p> <p>De plus la solution Starlink est actuellement la seule proposant des débits suffisamment réguliers et une latence suffisamment faible (comparativement d'une part avec les autres solutions satellitaires et d'autre part les solutions 4G ou 5G)</p>
09-avr	DB	<p>L'arrivée de la FTTH dans les campagnes se fait fortement attendre. L'arrivée d'un acteur permettant le haut débit par satellite sans travaux lourds, et sans avoir à attendre plusieurs années la fibre, est bienvenue. Si les opérateurs nationaux se sentent menacés, peut-être qu'investir massivement pour le déploiement de la fibre plus tôt leur aurait été profitable.</p> <p>En effet, mes parents habitant dans la campagne Savoyarde, il est impossible aujourd'hui d'avoir un débit supérieur à 2Mb/s, ce qui deviens, pour la majorité des usages, insuffisant. Une offre FTTH est sensée arriver "bientôt" mais dans les faits, ce bientôt est une question d'années, non de mois. Avoir une alternative permettrait d'attendre cette fibre tant espérée.</p>
09-avr	CC	Oui, je suis favorable à l'attribution d'une autorisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public
09-avr	JBA	Je suis aujourd'hui client de starlink car j'habite à XXXX dans le Gard, je télétravail 3 jours par semaine, aucun des fournisseurs d'accès ne peut m'offrir ne serait ce

		<p>que le dixième du débit que j'ai aujourd'hui. Je ne comprend pas cette décision de supprimer les fréquences de starlink.</p> <p>J'ai vraiment besoin de cette connexion pour travailler et ne pas faire 80 km en moto tous les jours pour me rendre à Montpellier siège de mon entreprise.</p>
09-avr	JFL	<p>J'habite dans un secteur non encore desservi par la fibre et avec un accès ADSL très limité. Starlink est la seule solution pour pouvoir bénéficier d'un accès décent à l'haute débit</p>
09-avr	VB	<p>Je précise que la service starlink est indispensable au fonctionnement de structures telles que la mienne, située en zone rurale.</p> <p>Aucun autre accès haut débit n'est disponible et équivalent en terme de débit et de coût.</p> <p>Il est inenvisageable que cette connexion soit aujourd'hui interrompue, puisque cela remet en cause les investissements réalisés en terme de production sur site, et in fine d'emploi.</p> <p>La fin de starlink induit pour ma structure :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- plus aucun télétravail possible,</li> <li>- des rendez vous plus longs puisque la connexion subsidiaire est minable,</li> <li>- des délais d'attente et de traitement des données stockées par mon office horriblement plus lent.</li> </ul> <p>Le covid a fait évoluer nos méthodes de travail comme dans beaucoup d'autres secteurs, ce retrait est une marche en arrière terrible.</p> <p>Enfin je terminerai par des chiffres  Débit max en filaire (ADSL ou sdsl) : 8mbits/sec  Débit max en starlink constaté : 185 mbits/sec</p>
09-avr	YV	<p>Bonjour sans Starlink, c'est tout simplement une forte diminution de notre capacité à travailler, en province aucun autre opérateur ne nous permet d'avoir ce débit</p>
09-avr	RP	<p>Habitant à Estavar, 66, Starlink est actuellement pour moi le seul moyen d'avoir internet haut débit. Toujours pas de fibre à l'horizon. Et de toute manière, Orange a fait un devis de 2500 euro pour simplement traverser la route pour le téléphone fixe. Starlink fonctionne parfaitement. Dans le cadre du droit au numérique, je ne comprendrais pas que l'on le prive d'internet. Mauvais plan en cette période électorale.</p>
09-avr	AB	<p>Ok</p>
09-avr	NP	<p>Je préfère voir fleurir une antenne Satellite que des km de fibres poteaux raccords le tout en aérien et en doublant les lignes alors que dès raccords sur edf sont possible à voir avec les syndicats d'énergie ...</p> <p>En France votre solution a la propriété c'est une paire de cuivre dégradé qui délivre même pas 1 méga!!!</p>
09-avr	LR	<p>J'habite actuellement dans une zone sans fibre. Avec des débits ADSL très faibles. Impossible de travailler correctement en télétravail en raison de ce débit indécemment faible. En ces temps de pandémie, cela n'a que des inconvénients.</p> <p>L'arrivée de la fibre, bien que subventionnée à foison depuis des années par l'Etat et les Conseils Régionaux, n'est prévue que dans 2 ans.</p>

L'accès à ce service privé de Starlink, moins onéreux que les offres de fibre à venir, est pour moi une nécessité et devrait d'ailleurs être considéré comme une délégation de service public.

En espérant que la raison cartésienne reprenne le dessus sur l'idéologie politique dans le sens du bien général et non de la satisfaction d'une minorité d'activistes.

09-avr LB Starlink répond aux besoins de certains de mes clients qui n'ont pas la possibilité d'avoir la fibre.

09-avr MM Actuellement, habitant à XXXX, j'ai le choix entre Orange 3,00 mbps ou Starlink 360 mbps. La fibre dans ma rue étant prévue AU PLUS TÔT dans 2 ou 3 ans !!!! Les enfants (belges) et petits enfants ont impérativement besoin de haut débit pour rester en contact avec leurs collègues, co-disciples ou surtout pour télétravailler lorsque qu'élision rendent visite à leurs parents/grands parents. Nous couper de Starlink nous reverrait à la ... préhistoire !

En son temps, les français ont retardé l'arrivée d'internet pour « sauver » leur Minitel ... tout ce qu'ils ont réussi à faire c'est prendre 10 ans de retard dans l'évolution de la société.

Nous couper de Starlink serait une catastrophe !

09-avr TK Je suis Chef d'entreprise d'une société d'édition de presse numérique médicale pour laquelle l'accès à internet est indispensable 24/24 Pour nous qui n'avons pas accès en Bourgogne à un réseau stable et de bonne qualité (au mieux 2Mo) Starlink est la seule solution qui nous permet de télétravailler depuis XXXX Sans cette connexion nous ne pourrions rester à Asnières.

C'est aussi une excellente solution de secours pour nos bureaux parisiens (XXXX) pour lesquels assez régulièrement nous avons des coupures d'accès à Orange fibre

Il n'existe pas d'autre solution viable à ce niveau

09-avr MTO Starlink me permet une connexion de grande qualité sur XXXX. Ce service est indispensable pour moi et ma famille.

09-avr JL A l'heure actuelle ou la fibre vient d'être retardé de 2 ans dans ma région et où les centraux adsl sont saturés et ne me permettent pas de dépasser les 1mbps lors de l'affluence quasi quotidienne, Starlink me permet de télétravailler et de faire fonctionner les deux sociétés pour lesquelles je suis investi. Si demain Starlink vient à cesser d'émettre ou de recevoir je serais dans l'incapacité de pouvoir télétravailler, tant les solutions ADSL ou même 4G sont dépassées en campagne. Cette solution est essentielle tant elle me permet de manipuler des fichiers importants de manière rapide et ainsi me permet d'être plus productif. J'ai testé toutes les solutions alternatives et notamment des antennes passives 4G afin d'améliorer ma réception. Ce n'est donc pas de gaieté de cœur que je paye 99€ par mois mais bien parce que l'état français est dans l'incapacité de me fournir une solution technique répondant à mes besoins.

09-avr EK Je possède Starlink depuis une semaine et c'est le bonheur. C'est la seule société à pouvoir me fournir un vrai haut débit la fibre n'arrivant pas chez moi. Maintenez ce service s'il vous plaît

09-avr FB Tout d'abord je suis très inquiet que Starlink n'est plus de fréquence attribuée en France. C'est mon seul moyen d'avoir internet.

	J'habite en campagne et mm si le haut débit passe, je ne peux pas y souscrire car mon voisin a écrasé la gaine avec les différents câbles pour s'y raccorder.
09-avr SD	Starlink me permet d'avoir une connexion au débit et pouvoir effectuer mon travail au quotidien en tant auto entreprise. En effet même je réside à un endroit où la fibre est disponible, il me faudrait déboursier plus de 3000€ pour effectuer des travaux pour pouvoir être raccordé.  Sans Starlink, je ne peux plus travailler ni jouir de service tel que Netflix et autre service nécessitant le haut débit.
09-avr AG	J'ai besoin de starlink pour travailler, mes conditions de connections par cable étant plus que mediocres.
09-avr VB	Pour mon travail qui consiste à développer, produire, installer et maintenir des dispositifs interactifs innovants à destination du grand public dans les arts, la muséographie et les événements collectifs, l'accès à un réseau haut débit en tout lieux et toutes circonstances est un facteur décisif primordial.  De toute évidence, starlink est la seule offre me permettant de remplir ce besoin. Son retrait inopiné menace directement les activités et développements professionnels de mon entreprise, la SAS inlum.in.
09-avr LL	La prestation starlink est très importante pour notre famille. Depuis notre installation dans le 86, dans une zone blanche, nous avons du renoncer à l'internet haut debit. Nous n'avions que de l'adsl 1Mo. Mon epouse travaille à domicile et à un besoin important en terme de connectivité. Il en est de meme pour nos 4 enfants qui utilisent une bande passante importante. Starlink est le seul prestataire qui a pu nous donner le service de qualité que nous avons actuellement. Je refuse de m'en séparer. Aucun autre prestataire en france ne propose une telle offre. C'est la seule solution pour nous ici et je trouve inadmissible que l'on puisse imaginer retirer cette offre. Nous souhaitons la conservation de l'opérateur Starlink en France.
09-avr MM	Je suis un utilisateur de starlink. Pourquoi ? Parceque là où j'habite l'ADSL est limité à 800kps (oui ça existe encore), que la fibre est prévue par lserethd le.. aucune date, que la 4G fournie par Free coupe toutes les 5min et que Nordnet et compagnie ne permettent des débits suffisants. Je suis en total télétravail, j'avais enfin les moyens de faire des visio et d'avoir tous les services d'un monde moderne. Merci de réattribuer les fréquences à Starlink ou de nous donner les moyens sous 6 mois d'avoir enfin la fibre.
09-avr OA	Habitant une maison très isolée, la câble téléphonique qui dessert ma seule maison est trop long et génère une perte de charge telle que je n'ai que 10Mb/s descendant et <1Mb/s ascendant. Starlink me garantissant respectivement entre 20 et 50Mb/s, et entre 10 et 20Mb/s c'est la seule solution valable à ce jour , en dehors de son prix prohibitif !...
09-avr FD	Starlink est une bouée de sauvetage pour mon travail. Je suis monteur vidéo et je vis dans un village sans accès à l'internet à haut debis. Je télécharge et envoie des gigabites de données pour chaque projet sur lequel je travaille, et sans Starlink, je ne pourrais plus travailler. La vie à la campagne est importante pour moi, car elle me permet de m'occuper de mes parents âgés et de les aider à mener une vie saine. L'absence de Starlink mettrait tout cela en péril.

09-avr FS	<p>Je suis gérant d'un hôtel-restaurant Qui reçoit des séminaires et clients d'affaires chaque jour et notre seul moyen d'avoir internet à haut débit est Starlink. Sans Starlink nous pouvons faire faillite.Nous avons aucun n'autre moyen d'avoir le haut débit. Nous sommes situés à XXXX. De plus nous avons un enfant qui fait des études de codages informatique et sans le haut débit cela le pénalise énormément voir définitivement. Nous vous supplions de nous laisser la connexion,sans sa cela serait catastrophique pour nous .</p>
09-avr QB	OUI JE VOTE POUR LE RÉSEAU SATELLITE.
09-avr CS	On habite a la montagne et starlink c est le seul moyen d avoir du résau ici.
09-avr JMC	<p>Ce service est le seul qui soit disponible dans les zones rurales. L'enlever aux clients existants serait une discrimination, qui mettrait en danger leur emploi. Il serait temps que L'Etat français s'occupe de promouvoir ces solutions innovantes au lieu de Le bloquer.</p>
09-avr JC	<p>Je profite des services de mon terminal Starlink depuis septembre 2021. J'en ai absolument besoin dans l'absence d'un réseau broadband là où j'habite, en zone rurale en Dordogne trop loin (&gt;10 km) d'un plateforme permettant l'ADSL. La seule autre solution est par le reeseau mobile, mais je suis loin d'une antenne et même avec un modem 4G et antennes externes la connexion est mauvaise. En été quand la saison touristique est en cours le réseau 4G devient quasi inexistant. Je me sers de Starlink toute la journée pour mon travail qui nécessite des réunions fréquentse sur Zoom et des recherches très denses sur internet pour avoir accès aux ressources surtout bibliothèques du monde entier. Le projet pour lequel je travaille est aussi éditeur en ligne et les besoins en opérations sur notre base de données sont lourds. Je suis très satisfait du service Starlink malgré son coût élevé ; s'il existait un alternatif moins couteux mais aussi efficace, croyez-moi, je m'en servirai.</p>
09-avr EC	<p>J'habite dans une zone non fibrée (XXXX) qui le restera encore pendant plusieurs années.</p> <p>Je suis à 100% en télétravail dans un métier du numérique, le débit ADSL est très bas, la seule alternative est la box 4G mais qui a des débits 10x moins élevés que Starlink dans la zone dans laquelle j'habite, et surtout qui a des plafonds (pour Orange) à 250Go/mois.</p> <p>Starlink est pour l'instant le seul fournisseur internet avec un débit/ping décent là où on habite, et le fait de pouvoir avoir un haut débit avait aussi compté dans notre décision d'acheter (le 4 octobre 2021) notre maison.</p>
09-avr JVS	<p>Je gère une société, beaucoup depuis mon domicile, qui est en zone 'gris clair' : connexion ADSL à débit limité et instable, 4G très aléatoire (par exemple, pour pouvoir téléphoner depuis chez moi, j'ai installé une antenne relais 3G). Dès l'annonce de l'arrivée de Starlink en France, j'y ai vu enfin une solution que ne m'offrent pas les opérateurs français actuels malgré les promesses depuis plusieurs années de très haut débit sur tout le territoire (le haut débit m'aurait suffi).</p>

La promesse est largement tenue depuis plus de 6 mois que j'utilise ce service : plus de rupture de connexion --> meilleure productivité et moins de stress / énervement.

J'espère donc vivement qu'il n'y aura pas de suppression de ce service qui m'est devenu indispensable.

S'il y avait une régression, j'espère que les acteurs qui s'opposent à ce service pourront offrir à ses utilisateurs une solution alternative crédible en terme d'internet haut ou très haut débit.

09-avr GB

Ma femme et moi sommes travailleurs indépendants en zone rurale (dans le Perche).

Ici, très faible couverture 4G, et l'ADSL est tellement lent que ça ne suffit pas pour travailler. Pour mon activité je dois transférer de grosses quantités de données et depuis le COVID, les "visio" sont devenues courantes pour nos clients. Nous voulons pouvoir répondre à leurs demandes et avoir la capacité technique de répondre à leurs attentes.

Avant, nous habitons à Paris et l'accès à un Internet rapide et stable a été pour nous une condition nécessaire pour pouvoir nous installer à la campagne. Ici, nous faisons partie de ces "jeunes" gens qui "redynamisent les campagnes" comme dis M. Garnier, le maire de notre petite commune.

Sans Starlink, impossible pour nous de travailler depuis la maison que nous louons, Orange nous promet la fibre depuis 3 ans, mais annoncent encore des "retards indéterminés dans l'Orne" donc on serait obligé de déménager pour nous rapprocher d'une grande ville, où le débit nous permet de travailler.

C'est dommage, il n'y a presque plus de "jeunes gens" dans les petits villages ruraux. Starlink, c'est cher, mais c'est pour nous le seul moyen pour nous d'exercer notre activité professionnelle depuis des zones plus éloignées.

09-avr RD

Nous sommes une famille avec 3 enfants, et nous habitons à XXXX, village de 500 habitants, situé à proximité d'Amiens.

Je suis actuellement, client auprès de la société Starlink, mais avant de souscrire à cette offre, qui est plus onéreuse de nature, j'ai testé les différentes offres d'Internet mis à ma disposition:

- Accès ADSL auprès d'Orange, puis de Sosh:

Bien que m'appuyant sur les services du fournisseur historiques, et du mainteneur du réseau. Il m'a été nécessaire de solliciter très régulièrement leur service de support (5-6 fois par an).

Les sollicitations auprès des services de support n'ont pas été en mesure d'apporter un service de qualité.

Dans le meilleur des scénarios, suite à l'intervention d'un technicien, le réseau était stable sur 2 mois. Puis de nouveau le service se dégradait.

Selon les techniciens, le central Orange n'est plus maintenu, ce qui engendre ces dysfonctionnements.

--> A noter que, cette expérience est malheureusement partagée par d'autres habitants du village.

--> L'impossibilité d'avoir un accès Internet utilisable, m'a amené à devoir résilier

auprès de ces opérateurs.

- Accès via 4G auprès de Bouygues avec une antenne complémentaire pour améliorer la réception.

Le service est opérationnel en journée, mais s'interrompt dès 18h le soir.

La priorité de l'opérateur est donnée au client 'mobile' au dépend des accès fixes.

--> Pas de solutions proposées par l'opérateur.

- Le village n'est pas équipée par la fibre.

Il ne reste donc qu'uniquement que l'accès via satellite.

Je suis satisfait par la qualité du service proposé par Starlink.

Les accès internet nous sont désormais obligatoires pour le télétravail ou pour les études de mes enfants.

Et actuellement, je n'ai pas d'alternative à ma disposition.

09-avr AL

Starlink est primordial pour nous, car notre activité est essentielle grâce à leur haut débit stable et fiable.

Auparavant nous avons eu accès à une déplorable et insignifiante connexion haut débit avant que Starlink ne soit disponible, avec Orange et Bouygues. Une honte!

Si Starlink n'est plus disponible pour nous, si nous n'aurons plus accès à leur connexion haut débit, cela sera catastrophique pour notre société

09-avr FM

Je réside en zone rurale depuis 5 ans. Ma connexion ADSL n'a jamais été dégroupée, même en 2022, et les débits ne permettent même pas regarder sans interruption un vidéo en qualité minimale.

J'ai donc opté pour l'utilisation de la 4G, qui offrait des débits me permettant d'exercer mon métier de développeur à 100% en télétravail. Ceci était possible grâce à la proximité d'une antenne de l'opérateur Free mobile à 500m de mon domicile. Mais c'est la seule antenne à des kilomètres à la ronde, et aucun autre opérateur n'offre de couverture à mon domicile.

Malheureusement, cela fait presque un an que cette unique antenne est en panne et que l'opérateur Free mobile fait la sourde oreille à toutes nos démarches. J'ai dû dépenser environ 300€ par mois en coworking et frais associés pour pouvoir exercer mon métier. Les promesses de la fibre dans mon département étant sans cesse repoussées à cause du retard de déploiement, j'en suis arrivé à souscrire l'offre StarLink.

Que dire ? J'ai passé commande et reçu mon kit quelques semaines plus tard. En l'espace de quelques heures j'ai disposé d'une connexion haut débit, très stable, et à la latence très faible. Je passe depuis février une grande partie de mes journées en visioconférence avec le monde entier, sans aucun problème.

Que la France ne soit pas capable de fournir un service fiable à ses citoyens ruraux, j'en suis le premier navré. Mais qu'on en arrive à blâmer les sociétés étrangères qui sont capables de prodiges technologiques et d'un niveau de service inégalable, cela me révolte.

Je suis absolument favorable à l'ouverture des fréquences nécessaires à StarLink, et jusqu'à preuve que cela constitue un risque réel pour l'environnement ou la santé publique, je demande à ce qu'on laisse ses consommateurs jouir d'un service haut de gamme que la France n'est tristement pas capable de fournir à ses citoyens ruraux.

09-avr SG Travaillant dans l'informatique depuis maintenant 6 ans, il m'est vital d'avoir une couverture internet suffisante.  
En effet, lors des astreintes, ou du télétravail, je dois être disponible en permanence, et pouvoir travailler à rythme normal.  
Habitant à la campagne pour des raisons familiales, je ne peux simplement pas faire autrement qu'utiliser STARLINK.  
Le réseau proposé par les FAI français ne me permettent simplement pas de travailler de chez moi (4 MO/s au maximum, ce qui est dérisoire en 2022), et le réseau 4G n'est pas (du tout) assez stable pour un usage professionnel, autour de chez moi.  
La solution STARLINK me permet d'atteindre jusqu'à 200MO/s par satellite, avec une stabilité proche du réseau fibré.  
Le prix ne me dérange pas du tout, vu la qualité du service, qui est irréprochable.  
  
C'est pourquoi je vous prie, Madame, Monsieur, de prendre ma situation en compte, et de revenir sur votre décision de retirer les fréquences nécessaires à STARLINK en France.

09-avr PAP J'habite entre deux communes rurales, XXXX, au fond d'une vallée avec un voisin. Nos deux maisons ont la fibre tirée devant chez nous mais jamais été raccordée, nous captions à peine un réseau Edge contrairement à ce que disent les opérateurs. Pour moi Starlink à révolutionner ma relation avec le monde et ma connectivité. Ce prestataire de service est primordiale pour ma famille.

09-avr JT Après avoir vécu 25 ans en zone rurale sans accès internet de type ADSL, ma famille à du utiliser une connexion satellite Nordnet avec des limitations de connexion et des prix excessif... En 2021 l'apparition en France de starlink nous a permis d'avoir un accès internet semblable à une grande partie de la population française.  
Je conseille donc d'autoriser Starlink sur les bandes Française pour éviter à d'autre personne en zone rurale d'être mis de côté dans un monde de télétravail et de vidéo diffusion via internet...

09-avr FF Le siège de notre société est situé à XXXX, un village en Haute-Savoie. Nous avons une autre structure au Canada. Pour être clair, si iLanga France ne dispose plus d'une liaison internet d'au moins 20Mb/s je bascule toutes les activités sur iLanga Canada.

Explication : Deux tiers des activités d'iLanga (Cyber Sécurité et Microgrids) nécessitent impérativement une connexion stable et d'un minimum de 20Mb/s. Sur Mieussy nous ne sommes pas éligible à la fibre, nous avons de la 3G par rebond sur les montagnes (pas de BTS en ligne direct) avec un débit entre 10Mb/s et 2Mb/s en fonction des horaires et des saisons, l'ADSL fait plus de 200 drops par jour par temps de pluie et nous ne pouvons pas obtenir plus de 2 lignes analogique pour les multiplexer, nous avons le service par satellite SatTwoWay (maintenant racheté par BigBlu) mais le ping était d'environ 750ms donc une catastrophe pour les visioconférences et les sites web qui nécessite de nombreuses requêtes pour être affiché. Depuis Mai 2021 nous avons Starlink qui

nous permet de travailler normalement, de faire travailler des Français, de créer de la valeur en France et de payer de l'impôt en France. Ce que je vous dit n'est pas une menace mais juste une action de résilience d'iLanga, si nous sommes privé de Starlink, nous ne reviendrons pas sur des débits à 2Mb/s, nous ne déménagerons pas en France mais je basculerai toutes les activités d'iLanga France sur iLanga Canada.

09-avr CG

Je vis dans une partie de la France qui dispose officiellement du haut débit, mais c'est une blague. Le downspeed est de 7 Mbits, et le upload est de 0,8 Mbits. Cette vitesse signifie qu'une personne peut peut-être utiliser Internet, mais pas télécharger quoi que ce soit comme des photos ou des vidéos de famille. Selon le Projet Haut Débit de Gironde, j'étais censé avoir la fibre, mais cela a été retardé et retardé. Avec Starlink, je peux fonctionner sur Internet et mes clients Gite ont des vitesses Internet acceptables. Enlever Starlink ne résoudra rien, sauf me compliquer le vie.

La qualité de Starlink est bonne, le service est bon et je veux continuer à l'utiliser. Je préfère aussi Starlink car trop souvent ici dans le Médoc la ligne ADSL est coupée. Il reste parfois coupé pendant des jours, et la question devient comment mes clients utilisent-ils Internet ? Si je dois dire, « eh bien dans le Médoc il se passe des choses », mes clients seront très mécontents et penseront que le Médoc est une blague de vacances.

09-avr JNI

Je suis un utilisateur Français de Starlink depuis mai 2021. Mon activité professionnelle, dans le domaines des télécommunications, implique d'avoir un accès internet haut débit, surtout pour le télétravail. Cependant, résidant à la campagne, en zone grise, l'ADSL est limité à 8 Mo (avec 1Mo upload), et la fibre ne sera pas installée avant 2 à 3 ans. Certes, l'utilisation de satellites géostationnaires, comme KA-SAT ou Konnect est possible, mais les latences rendent certains usages problématiques. L'arrivée de Starlink a été la solution technique la meilleure. Certes, un peu plus chère que d'autres, mais la seule vraiment utilisable. L'arrêt du service serait, à mon niveau, un très gros retour en arrière, sans solution viable tant que la fibre ne sera pas disponible.

Je souhaite que le service puisse être rétabli dès que possible.

09-avr VR

J'habite en campagne et je ne peux avoir un accès internet stable et de bonne qualité qu'avec le service StartLink avant l'installation de la fibre prévue fin 2023. Je suis en télétravail à temps complet dans l'informatique et ce service est le seul moyen pour moi de travailler.

09-avr HM

Grâce à Starlink, il m'est possible de travailler à domicile. Il n'y a pas d'autre option pour l'Internet haut débit à mon domicile. Avec Starlink je reste en contact avec ma famille et mes amis en France et à l'étranger. Starlink m'est indispensable pour faire des affaires à l'international.

09-avr NN

Starlink représente a ce jour là seule solution fiable et efficace d'accès à internet pour de nombreuses personnes.

Dans mon cas par exemple, sans starlink internet 500k (readsl), et bi 4g, bi même 3g disponible.

Et encore mon n'est pas le pire. Beaucoup de gens en campagne n'ont pas pu pendant le confinement teletravailler ou permettre aux enfants de suivres des cours en ligne.

Pendant que les citoyens passent de la 4g à la 5g juste pour pouvoir regarder de la 4k sur les écrans de leur smartphone, nous n'avons même pas le loisir d'un accès basique.

Mais starlink est arrivé l'été dernier et nous a enfin permis d'avoir du haut débit (pendant les citoyens râlent pour leur fibres à 1 ou 2g, nous avons maintenant 50/60m qui nous semble fantastiques et nous permettent de travailler, regarder la TV...

Merci de permettre ce peu d'égalité sur le territoire en confirmant l'autorisation de fréquence que vous aviez accordé à raison il y a un an.

Vous pouvez d'ailleurs prendre en compte que sans starlink, le droit d'accès à internet défini dans la loi n'est pas respecté.  
([https://www.bfmtv.com/amp/tech/vie-numerique/loi-numerique-internet-devient-enfin-un-droit-fondamental-en-france\\_AN-201609290048.html](https://www.bfmtv.com/amp/tech/vie-numerique/loi-numerique-internet-devient-enfin-un-droit-fondamental-en-france_AN-201609290048.html))

Je vous invite à informer le conseil d'État de ce droit fondamental, et leur rappeler qu'il existe autre chose que Paris et la fibre/5g

09-avr SM Nous serions ravis de voir la licence accordée à starlink car nous utilisons une parabole starlink à titre personnel et professionnel.

Après de très nombreux tests de différentes solutions, il s'agit du seul moyen de communication rapide que nous avons pu trouver et qui permet un débit d'un peu plus de 200mbps en zone de montagne.

Ceci permet également le télétravail et de ne pas forcément se rendre en ville à 40Km de là.

09-avr YM Il est important de fournir une connexion internet décente dans les zones rurales pour les développer

09-avr FL Nous sommes utilisateurs de starlink depuis le début. On me promet la fibre depuis le début de mon installation et toujours rien.  
J'ai 60 personnes qui se connectent tous les jours à internet. C'est indispensable à notre activité.

Auparavant nous avions plusieurs connexions ADSL pour fonctionner. On nous a vendu du SDSL en nous promettant mieux ! Que dalle ! Personne n'arrivait à travailler et ça coûtait un fric fou.

Un collègue dans le département voisin en plein milieu des montagnes avait un meilleur accès que moi grave à son accès satellite.

On a passé commande chez starlink et depuis nous n'avons plus aucun souci même par grand vent, pluie...

Et ce qui est encore plus fou c'est que ça nous coûte 2x moins cher qu'avant !

Merci de maintenir leur service c'est plus que vital pour nous

09-avr CP Je souhaite que soit accordée cette autorisation. En effet, j'ai des clients qui peuvent être intéressés par cette offre, alors que la fibre peine à trouver son chemin dans le 49, près de XXXX, en 2022.

De par ma passion et mon métier, je suis pour le développement des nouvelles

technologies, surtout quand elles comblent des lacunes existantes dans leurs domaines.

09-avr	SS	<p>Ma mère de 75 ans habite a XXXX. Le vallon ne reçoit pas de signal 3G, et l'ADSL est trop faible pour être fiable.</p> <p>Sans Starlink, elle ne pourrait pas FaceTime avec ses petits enfants.</p>
09-avr	FD	<p>Starlink reste la seule et unique solution dans certaines situations. Et me concernant, en plein cœur du marais poitevin, au regard du désintérêt des opérateurs 3G/4G5G, Starlink me permet de rester connecté dans de bonnes conditions. Indispensable:</p>
09-avr	La	<p>La qualité des opérateurs classiques (orange, free, ...) est tres mauvaise ou je suis. Sans starlink je ne peux pas avoir accès à internet</p>
09-avr	JV	<p>Cela me semble normal d'offrir une possibilité de connexion internet décente dans les zones les moins fournies dans une aire ou le télétravail ou même le travail à domicile devient aussi important.</p>
09-avr	Mk	<p>Nous nous permettons de vous interpellier sur notre besoin du service Starlink.</p> <p>Nous habitons dans un lieu dit avec une connexion ADSL 3mo descendants 0.5mo montants.</p> <p>Une antenne 4g a 3km mais aucune connexion stable. La fibre n'est pas prévue dans le calendrier jusqu'en 2025.</p> <p>Notre travail nécessite plusieurs visioconférences par jour et la transmission de nombreux fichiers.</p> <p>Nous sommes conscients que les outils de la société Space X sont très discutables mais malheureusement un moindre mal dans ce monde connecté car il nous permet de travailler ou nous vivons.</p>
09-avr	RB	<p>Bonjour, c'est le seul moyen aujourd'hui d'avoir une bonne connexion pour travailler quand on se situe dans une des nombreuses zones blanches...</p> <p>Je peux travailler dans de bonnes conditions grâce au système Starlink</p>
09-avr	PD	<p>Notre entreprise, domiciliée dans le Gard est située dans une zone blanche. Nous avons été confronté aux difficultés associées à la fracture numérique avec des effets particulièrement pénalisant pour notre activité. Comparé aux solutions disponibles (reseau 4g, satellites, relais 4g avec antenne, tentative d'obtention d'un abonnement wimax ...) seule l'offre starlink nous a permis de disposer - enfin - d'une solution de connexion à internet sure, rapide et fiable. Cette solution est techniquement aboutie, fiable et de très bonne qualité. La seule qui nous ait permis de sortir de la fracture numérique.</p>
09-avr	OM	<p>Starlink est le seul moyen pour moi d'avoir internet haut débit !!</p>
09-avr	DH	<p>J'habite dans une zone rurale où ni l'état ni les opérateurs téléphoniques ont investi! Nous étions sans internet et presque sans réseau téléphonique avant Starlink.</p> <p>Ils ont fait le travail de l'état !</p>
09-avr	FD	<p>Starlink est une bouée de sauvetage pour mon travail. Je suis monteur vidéo et je vis dans un village sans accès à l'internet à haut debis. Je télécharge et envoie des gigabites de données pour chaque projet sur lequel je travaille, et sans Starlink, je ne pourrais plus travailler. La vie à la campagne est importante pour moi, car elle</p>

me permet de m'occuper de mes parents âgés et de les aider à mener une vie saine. L'absence de Starlink mettrait tout cela en péril.

09-avr HG J'ai attendu le service 'haute-debit' depuis plus que 4 ans. Je suis certain que il n'arrive jamais chez moi. Starlink c'est la meilleure solution. Je suis très content avec le service. SVP, ne touchez pas.

09-avr MC Je suis un client StarLink en France depuis le début du service.

Auparavant, j'utilisais un service satellitaire fixe, mais il était beaucoup plus lent.

Pour le haut débit, je n'ai que 512K et il n'y a pas d'option de fibre.

Le service 4G est également faible et je n'ai aucune autre option.

Je gère une entreprise de mon adresse et un bon accès Internet est essentiel à l'emploi.

09-avr SL Je suis abonné StarLink et informaticien, et mon accès StarLink est primordial pour pouvoir travailler dans de bonnes conditions. J'habite dans une commune à 20 minutes de Lyon (XXXX), sans accès à la fibre et avec un débit et une latence inutilisable en ADSL.

Dans ces temps de travail à distance, nous avons besoin d'être connectés dans de bonnes conditions. Nous comptons tous sur l'ARCEP pour représenter nos intérêts, nous utilisateurs d'Internet en France et conserver nos accès.

Les associations qui bouleversent notre écosystème sont complètement en dehors de tout repère scientifique, ils sont anti-ondes, anti Linky, anti science, anti progrès.

Nous comptons sur vous l'ARCEP pour ne pas les laisser jouer avec nos vies numériques.

09-avr TM Je dirige une entreprise d'hôtellerie dans le 32, le Gers.

Je n'ai pas de service internet haut débit car nous sommes en milieu rural, mais mes clients sont habitués à un haut niveau de service. J'ai essayé avec Orange et Eurosat, mais mon service a toujours été extrêmement mauvais.

Starlink m'offre une solution à ce problème. S'il vous plaît, ne me le retirez pas si je ne peux pas avoir la fibre.

09-avr RD Je souhaite par cet email vous faire part de mon retour d'expérience dans le cadre de la consultation publique Starlink et en tant que client de Starlink depuis 1 an.

Nous avons déménagé avec ma famille dans un village en Seine et Marne qui n'est pas fourni en haut débit. La fibre optique n'est pas disponible et le réseau ADSL ne dépasse pas les 5 megabits. Nous avons essayé la box 4G mais le débit est très faible également et n'est pas stable.

C'est pourquoi je me suis tourné vers la solution Starlink et je dois dire que je suis extrêmement satisfait par le débit obtenu (200 megabits en moyenne) ainsi que par la stabilité (une seule coupure de 1h en 12 mois). Cette connexion haut débit

est impérative pour moi étant entrepreneur sur Internet, je travaille exclusivement sur Internet et sans elle je ne pourrais pas continuer mon activité.

Quant à ma femme, elle travaille en home office 4 jours sur 5 avec des visio conférence quotidienne et a besoin également de ce haut débit pour travailler convenablement.

Enfin Starlink permet à nos enfants de se divertir en ligne, ainsi qu'avec la télévision et toute la famille peut profiter d'un bon débit sans problème.

Avant de déménager nous avions la fibre optique et Starlink permet d'atteindre le même niveau de service en attendant que la fibre soit déployée dans notre zone (prévue en 2023-2024).

Ce serait vraiment une catastrophe si Starlink n'était plus disponible pour notre foyer, je vous prie de prendre en considération ce message. \$

09-avr CP Je souhaite témoigner en tant que client starlink (un des premiers en France). J'utilise cet accès internet pour mes besoins privés mais aussi professionnels. J'habite un zone forestière dense en Sologne, et j'ai souffert depuis toujours d'un réseau câblé inexistant ou insuffisant. Pour mon travail, ou les démarches administratives, ou mes courses ou mes loisirs, Starlink est une libération (au sens propre). La Fibre FTTH n'est même pas prévue dans ma petite commune car le plan Macron considère un ADSL à 0,5 Mbps comme suffisant pour vivre, mais non désolé, ce n'est plus possible aujourd'hui. Et les opérateurs d'infrastructures n'ont aucun intérêt économique à fibrer 20km de forêt pour équiper 3 fermes isolées. J'ai tout essayé, même la 4G ne passe pas chez moi. Starlink est un service qui permet de désenclaver nos campagnes. Pourquoi devoir choisir entre cadre de vie et performance? Je vous demande avec vigueur de rétablir les licences du fournisseur Starlink afin de me permettre de continuer à vivre normalement dans ma région en fracture numérique.

09-avr LL Les services Starlink sont importants pour mon travail car la couverture des autres opérateurs ne me permettent pas d'avoir un service aussi compétent que Starlink. En France tout est régi par Orange qui n'apporte pas le service escompté et payé. Starlink c'est l'avenir et la compétence au service de nos entreprises.

09-avr TS Starlink me permet, depuis un an environ, de regarder des programmes télé et disposer d'une variété de connexion Internet jusqu'ici impossible à obtenir. J'habite dans une commune de montagne, avec une route à 150 mètres et la fibre « dans deux mois » depuis...des années.

La connexion que j'avais avant auprès d'Orange ne me permettait pas de travailler en visioconférence, ni lire des films en VOD, ni travailler sur le cloud, et cela me coûtait 50€ par mois pour une parodie de service.

Je suis les débats actuels voulant ramener la France au moyen-âge (histoire de gros sous ?), comment vais-je faire ? Comment feront les milliers de personnes dans ma situation ?

Je suis atterré par cette polémique.

Soutien à STARLINK, notre lien vers le monde, je pense qu'on y a droit aussi.

09-avr NA Starlink est vitale pour mon activité professionnelle !!

09-avr FB Je suis comme beaucoup, déçu de constater que Starlink pourrait arrêter ses services.  
J'ai Starlink pour notre Camping, qui lui est raccordé à internet en ADSL 2Mbits !!!  
Avec un service plus que dégradé avec beaucoup de coupures.  
Par exemple, notre TPE ne fonctionne pas avec la connexion ADSL, les coupures sont trop nombreuses, et depuis que Starlink est présent ça marche.  
De plus les débits sont plus qu'intéressant.  
En clair, c'est certain que les opérateurs historiques ont du souci à se faire.  
Ceci explique cela (peut-être non ? )

09-avr HG Nous vivons dans la Creuse depuis 12 ans. Nous habitons à XXXX qui, bien que sous préfecture du département n'est qu'insuffisamment couverte par l'internet à haut débit.

Après qu'orange ait refusé de raccorder notre maison au réseau cuivré, car trop éloignée du réseau, nous avons souscrit une offre d'internet par la 4G dont nous avons vu décliner l'efficacité entre 2018 et 2020. Trop instable, et de débit trop faible, notre connexion ne nous permettait ni de consulter internet, ni de télétravailler.

Pour me permettre de travailler dans des conditions décentes pendant le confinement imposé par le gouvernement, nous avons souscrit une deuxième offre 4G afin de profiter à la fois du réseau orange et du réseau Bouygues Telecom.

Quand bien même, le débit n'a cessé de diminuer et jusqu'à ne plus pouvoir travailler tous les jours...

Depuis que Starlink nous a permis de souscrire à son offre à l'été 2021, nous avons un débit STABLE et DECENT, par tous les temps et pour un coût finalement moins élevé que les plusieurs abonnements 4G que nous avons souscrit auparavant.

Starlink fonctionne bien, il s'agit de notre seul accès internet, faute pour les pouvoirs publics de couvrir notre zone d'habitation par un accès internet digne de ce nom, et lui retirer son autorisation d'exploiter serait tout bonnement scandaleux et injuste pour l'ensemble des clients qui, comme nous, n'ont pas d'autre solution ou n'en ont pas eu pendant des années !!!

09-avr DG Nous habitons dans le sud de l'Yonne (parc du Morvan). La seule option internet disponible avant starlink était une ligne adsl avec 0.2 à 12 mbps (moins de deux mo/s !). Les opérateurs ne proposent pas de boxes 4G car le réseau cellulaire est déjà insuffisant dans la région et le déploiement de la fibre n'est pas prévu.  
Sans starlink, pour faire simple, nous n'aurions pas internet.  
Comme malheureusement beaucoup de foyer autour de nous.

Si vous ne souhaitez pas autoriser Starlink, alors proposez autre chose !

Merci de ne pas croire que la France s'arrête à Paris.

09-avr WJ Je vous envoie ce mail pour vous partager l'importance qu'a Starlink dans ma vie au quotidien.

Nous sommes en plein milieu de la campagne, éligible à l'ADSL sans la télé (1,2mb/s) impossible d'avoir suffisamment de débit à l'heure d'aujourd'hui. Nous avons essayé la box 4g, débit de 25mb/s, déjà plus correct, mais très instable, et limité à 200go, nous avons 3 box 4g pour combler nos besoins..... Starlink nous a changé la vie, 300mb/s et une stabilité remarquable, nous ne pouvons plus vivre sans.

09-avr EJ Je tiens à vous envoyer ce mail car aujourd'hui Starlink est la seule solution me permettant à moi, ma famille et ma société d'avoir internet à haut débit. Le service Starlink est très très important pour nous. C'est notre seule solution, je souhaite de tout cœur pouvoir continuer à utiliser ce service !

09-avr NG Voilà maintenant 10 mois que je suis abonné à Starlink. Malheureusement les infrastructures actuelles ne me permettent pas d'avoir la fibre optique malgré un déploiement soutenu. J'ai été choqué en lisant la presse dernièrement de supprimer l'accès à Starlink en France, est-ce encore une fois une pression des opérateurs français? Est-ce encore une fois une pression des pseudo-défenseurs écologiques? Bref, en attendant c'est certainement actuellement le système le plus sain pour les humains que les antennes relais des télécoms. J'ai besoin de ce service aujourd'hui pour le travail c'est pour cela que je mets 100€ dans un abonnement Starlink. C'est un service très stable et efficace. Si les opérateurs actuels étaient un peu plus impliqués dans la distribution de la fibre optique, Starlink ne serait pas un problème pour eux.

Merci l'Arcep pour votre engagement et la confiance apportée à ce service certes pas français mais qui permet de subvenir aux besoins de certains citoyens n'ayant pas accès au très haut débit.

09-avr RG Nous avons avant Starlink une connexion à 1mb non servie par la fibre depuis nous sommes à 150mb donc oui Starlink est important pour les villages qui comme nous ne sont pas connectés en fibre comme les grandes villes.

09-avr JJ Starlink est aujourd'hui l'unique solution nous permettant de pouvoir travailler correctement.

La fibre n'étant toujours pas proposée, l'ADSL ne nous permet pas un usage de VOIP avec le nombre de salariés que nous avons.

Sans Starlink, nous serions au chômage technique.

Il est donc important de ne pas priver les Français d'un accès haut-débit nécessaire à la création de valeur sur notre territoire.

09-avr JP Grâce à Starlink, notre domicile et les sociétés qu'il héberge peuvent fonctionner normalement et efficacement.

Situé en zone isolée, la connexion ADSL était complètement inopérante en raison de la vétusté du réseau entre le répartiteur et notre domicile.

L'opérateur historique nous indiquait il y a encore un an qu'en raison de l'éloignement, le programme départemental visant à déployer la fibre sur tout le territoire ne serait pas en mesure de couvrir notre zone avant plusieurs années.

Starlink nous est aujourd'hui simplement indispensable.

J'espère que ce témoignage et d'autres du même type permettront d'apprécier favorablement l'intérêt public que représente la solution Starlink.

09-avr DM Habitant dans une région complètement délaissée (ADSL a 2Mo) nous avons pris l'offre Starlink il y a 2 mois.  
Cela nous change la vie.  
Cela nous a permis, à ma femme et moi de devenir éligible au télétravail.  
Notre fille peut participer à des échanges en visio avec ces camarades.  
Au niveau des loisirs, nous pouvons profiter de l'offre multimédia disponible (jeux vidéos, Netflix, YouTube, accès internet)  
Globalement, dans une région où nous n'avons aucune visibilité sur le déploiement de la fibre, cette connexion Starlink est une chance.  
Annuler ce service serait aujourd'hui extrêmement difficile pour nous dans le sens où nous devrions perdre tout ça.  
Merci d'avoir pris en considération mon témoignage.  
Espérant de tout cœur une issue favorable à cette consultation Publique.

09-avr FGF Starlink a changé ma vie depuis que je l'ai installé car malheureusement en campagne je ne suis toujours pas équipé de la fibre et j'ai donc un débit ADSL très faible qui ne me permet pas de consulter des vidéos sur le net.

Donc si il viendrait à ne plus avoir STARLINK je ne pourrais plus avoir un accès à internet digne de notre ère ... et ne pourrais malheureusement ne plus vivre normalement.

Merci de garder STARLINK en FRANCE !

09-avr VB Pour mon travail qui consiste à développer, produire, installer et maintenir des dispositifs interactifs innovants à destination du grand public dans les arts, la muséographie et les événements collectifs, l'accès à un réseau haut débit en tout lieux et toutes circonstances est un facteur décisif primordial.

De toute évidence, starlink est la seule offre me permettant de remplir ce besoin. Son retrait inopiné menace directement les activités et développements professionnels de mon entreprise, la SAS inlum.in.

09-avr MP Nous avons recours à Starlink pour avoir internet en haut-débit et nous sommes vraiment satisfaits du résultat.  
Nous sommes dans une ville avec une redynamisation en cours, mais la fibre optique n'est pas présente, la 4G est instable malgré nos installations externes et nous avons du recourir à Starlink.  
Malgré le prix élevé, ce service a sauvé notre productivité et notre compétitivité, l'accès à Internet haut-débit étant nécessaire pour notre activité.

Je vous prie de bien vouloir prendre en compte les nombreux utilisateurs de ce super outil pour nos entreprises avant de prendre la décision de bloquer les fréquences attribuées.

Continuons dans le sens de l'amélioration des conditions de nos entreprises.

09-avr MG 1) Starlink est le seul service viable ici. La latence de Tooway/Nordnet est trop importante et les pannes sont très fréquentes. La vitesse est loin de 100Mbps promis. Max 20Mbps descendant et 3Mbps montant avec une latence de 900ms

2) Le concept de la fibre de la part d'Orange, considère que 8Mbps par fibre est acceptable. La fibre dans mon secteur est inacceptable, puisque la

connection à la maison est par cuivre, qui date des années 60. Pas de possibilité de FTTH

3) J'ai 300-400Mbps avec Starlink avec une latence de 30ms - mieux que la fibre ou l'ADSL. Je ne peux pas continuer de travailler en montage vidéo sans ces vitesses.

Il n'a rien qui empêche une société française de lancer une constellation de satellites LEO en concurrence. Pourquoi enlever Starlink, c'est le seul accès viable aux Français, puisque ce n'est pas une société européenne.

09-avr ML Grace à ce réseau mes parents ont pu avoir accès au haut débit. Ça fait des années qu'il se bat avec les élus pour avoir la fibre mais sans succès. Ne coupez pas le seul moyen aux maisons retranchées d'avoir accès au haut débit. Cela permet le télétravail. Aussi, on peut mettre des caméras de sécurité en Wi-Fi enfin ça change la vie.

Les groupes comme Orange SFR nous ont clairement dit que l'installation de la fibre pour des maisons hors de la ville n'était pas rentable pour eux.

09-avr JI Ce mail pour indiquer à quel point le service rendu par Starlink m'est indispensable. Ma maison se trouve dans une zone sur laquelle il n'y a pas de service internet depuis des années et apparemment rien n'est prévu pour améliorer cela. La fin de ce service me serait pénible pour continuer à pouvoir travailler de chez moi. Ce service unique est indispensable.

09-avr SB Je vous fais part de ce courrier pour vous informer que sans Starlink je serai vraiment dans l'embarras. En effet, j'ai une entreprise d'informatique et avant d'avoir cette solution je devais avoir quatre lignes à DSL plus un système de couplage de celle-ci ce qui me coûtait une petite fortune. Elle était absolument pas satisfaisante par rapport à ce que peut apporter Starlink.

Je te souligne que je suis une entreprise informatique.

Je vous informe également du fait que beaucoup de gens dans notre secteur utilisent cette solution que la fibre n'est pas près d'arriver...

09-avr DB je suis pour l'autorisation à Starlink d'utiliser les fréquences, il est important d'avoir ce service dans les années à venir pour tous les Français, l'accès au net est aussi important que le courant électrique.

09-avr MB Le présent message a pour but de répondre à la consultation publique de l'Arcep relative à l'autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques au profit de la société Starlink.

Je réside dans l'Orne (61), à XXXX, un petit village (250 habitants) très mal desservi par les réseaux de télécommunications. Seule la 3G est disponible, avec un débit d'environ 3 Mbps, très intermittent, avec de nombreuses coupures, notamment en cas de vent, ainsi que lorsque trop de connexions ont lieu simultanément sur la seule antenne disponible, à plus d'1 km de la maison. L'ADSL fonctionne très mal. La fibre n'est pas attendue avant 2023.

Il s'agit donc d'une « zone blanche ».

Cette impossibilité d'accéder à internet à haut débit constitue un véritable handicap, tant sur le plan professionnel que sur le plan personnel.

Il est difficile de travailler, surtout à une époque où les réunions en visioconférence s'enchaînent. La connexion est totalement instable. Nous coupons la vidéo, mais même le son est haché.

Indépendamment du travail, cette mauvaise connexion est problématique au regard des appareils de domotique. Tout ce qui est connecté à internet fonctionne mal. La chaudière. Les enceintes connectées. Les thermomètres connectés. Les caméras connectées. Il est également impossible de regarder des vidéos en ligne tant les coupures sont fréquentes. C'est insupportable.

Face à cette situation, je me suis tourné vers le maire de la commune, puis le département de l'Orne et les opérateurs (SFR, Orange, Bouygues). Chacun se renvoie la balle et la situation est restée bloquée pendant de longs mois.

Jusqu'à l'arrivée de Starlink.

Je me suis abonné à Starlink dès que les souscriptions ont été ouvertes, au début de l'année 2021. J'ai reçu le kit de connexion en juin 2021.

Starlink a changé ma vie. Littéralement. Starlink permet d'être connecté à internet à très haut débit (environ 250 Mbps de débit descendant en moyenne), sans intermittence alors même que le service fonctionne encore en beta.

J'ai découvert la possibilité de travailler à distance. Les visioconférences ne sont plus un problème. L'accès à la culture par internet est enfin possible sans entrave.

Jusqu'à la décision du Conseil d'Etat, sur saisine d'associations écologistes. Cette décision d'annulation de l'autorisation accordée à Starlink est une véritable catastrophe, pour moi comme pour l'ensemble des habitants de zones rurales (très) mal desservies par les réseaux de télécommunications.

L'argument invoqué par les associations écologistes n'a aucun sens. Que Starlink ait ou n'ait pas d'autorisation en France n'aura aucune incidence sur la présence des satellites dans le ciel. Starlink continuera de fonctionner. Mais pas en France ? Pourquoi la France devrait-elle faire partie du tiers monde technologique et rester fermée au progrès ?

Car Starlink est un formidable progrès. Le service a été conçu pour cela : offrir un accès à internet à haut débit, fiable, dans toutes les zones reculées du monde entier. Starlink permet actuellement aux Ukrainiens d'être connectés à internet malgré l'invasion russe. Starlink est un véritable service public !

C'est la raison pour laquelle j'approuve totalement le projet d'autorisation accordée à Starlink et je supplie (littéralement) l'Arcep d'y donner une suite favorable.

Sans Starlink, c'est un retour à la préhistoire.

09-avr LD

Nous utilisons Starlink dans un château situé à XXXX dans le sud ouest de la France depuis environ trois mois

Dans la région de ce château

Pas de 4G

Pas de fibre

Internet par le cuivre pas plus de deux mégas

Internet avant par wifi orange qui ne fonctionnait vraiment pas du tout régulièrement pour un maximum de 8 mégas, nous avons deux abonnements par sécurité pour ne jamais être coupé

Sur ce site il y a deux entreprises agricoles qui emploient 6 salariés et la visite à titre privé du propriétaire anglais et de sa famille régulièrement soit environ 20 personnes

Starlink est stable et depuis trois mois nous obtenons un wifi régulier d'environ 80 mégas

Nous sommes enfin sortis du moyen âge

Il est à lire que dans notre département du Gers aucune information n'est permise quand au plan de développement en cours de la fibre et de la 4G

Dans Starlink pour nous aucune solution !

09-avr LVV

Je vous envoie cet e-mail pour donner notre avis en tant qu'utilisateur des services de Starlink.

Lors de notre emménagement en Ardèche, nous avons étudié les possibilités d'avoir une connexion décente :

- ADSL : étant en bout de ligne, le débit est très mauvais.
- 4G : étant éloignés des principales antennes, la réception est mauvaise à l'extérieur, inexistante à l'intérieur,
- Satellite : avec les solutions existantes, Starlink exclu, la réception est chaotique (nous avons eu des retours de connaissances où les latences rendent impossible le télétravail).
- la fibre : notre commune n'est pas raccordée.

Ayant utilisé les services de Starlink depuis environ 8 mois, nous sommes entièrement satisfaits. Nous sommes un couple, tous deux en majorité du temps en télétravail, et nous pouvons à ce titre :

- faire des appels en visio-conférence sans problème et en simultané,
- faire usage des loisirs numériques,
- passer facilement des appels via Wifi.

Aussi, nous avons été choqués par la récente actualité et le combat que mènent certaines associations sur ce sujet. Nous ne comprenons pas pourquoi la 5G est autorisée, mais pas Starlink. Les déploiements d'antennes, l'allocation de fréquences, le renouvellement des téléphones portables, sont autorisés et profitent aux gens des grandes villes.

En revanche, les campagnes sont aujourd'hui délaissées dans de nombreux domaines, le numérique en fait partie.

Si Starlink venait à ne plus être disponible, nous perdriions l'accès à une

connexion haut débit. Et par conséquent, nous devrions faire usage quotidiennement de la voiture pour nous déplacer sur notre lieu de travail (temps de trajet > 1h).

09-avr DH J'habite dans les montagnes Corse.  
Starlink est très important pour moi car j'habite dans une zone blanche je ne capte même pas la 4G/3G.  
Sans Starlink je n'aurais plus accès à Internet haut débit et ne pourrais donc plus travailler et je ne serais plus connecté au monde extérieur.  
Internet n'arrivant pas jusqu'à mon domicile, le seul moyen pour moi d'être connecté reste Starlink.  
Merci de ne pas me priver de la seule chose dont je me sers quotidiennement à des fins professionnelle mais aussi privées (je regarde la télévision grâce à Internet ainsi que Netflix ...) Merci de ne pas priver ma femme et mes filles d'internet qui est très important pour leurs développement personnel (réseaux sociaux, textos pour garder le contact avec leurs amies...) et très important pour leur éducation.  
Aujourd'hui tout se fait en ligne et nous ne pourrions donc plus vivre normalement sans Starlink.  
Merci de bien vouloir nous aider et laisser Starlink vivre.

09-avr FS Nous vous supplions de nous laisser Starlink sans quoi nous pouvons faire faillite. En effet ,nous avons besoin des services haut débit pour notre activité séminaire et hôtelière.  
Nos clients ont besoins des services et peuvent nous quitter définitivement si nous avons pas le haut débit.  
De plus notre fils fait des études de codages informatique et à besoin du haut débit.  
Si vous coupez le haut débit nous allons mourrir et vous vous en fichez royalement .  
Cela me semble incroyable.  
Comment pouvez-vous intervenir comme ça ?  
Nous vous supplions de nous laisser la connexion Starlink .  
Nous sommes dans vos mains.

09-avr JC En effet il est indispensable que Starlink continue d'exister !!  
  
Avant Starlink nous avons un débit ADSL de 3Mo !! Impossible de télé travailler ou jouer en réseau !  
  
Aujourd'hui avec Starlink, nous avons un débit entre 150 et 200 Mo !!

09-avr TG Je suis actuellement client de Starlink, car je n'ai pas le choix, je travail (développeur logiciel) de mon domicile et nos chers FAI français ne jugent pas important de déployer la fibre dans mon quartier.  
  
Avant Starlink, j'avais une connexion 10 Mbps, j'ai maintenant 300 Mbps avec Starlink et si jamais il n'était plus disponible, ça serait une énorme régression dans mon métier  
  
Vous pourrez interdire Starlink lorsque Orange SFR et compagnie auront fait leur travail de déploiement, en attendant Starlink se contente de combler un vide que les politiques de déploiement ont eux meme créé...  
  
Si la fibre était déployée correctement, Starlink n'aurait aucune raison d'exister

09-avr	KEF	<p>Starlink est le seul opérateur à pouvoir me fournir une connexion rapide et stable pour le télétravail pour moi-même et des collègues habitant dans des zones blanches.</p> <p>Il faut autoriser Starlink à offrir ce service aux français.</p>
09-avr	LB	<p>Je soutien le service starlink internet service car je me sert uniquement de ce réseau internet pour mon travail et mon utilisation personnelle.</p> <p>Il n'y a aucun débit convenable par les box Opérateurs.</p> <p>D autant plus que je travaille pour la téléphonie et internet.</p> <p>Je suis en zone blanche, et grâce à Starlink malgré hélas sont coup très élevé d'abonnement par mois c est le seul fournisseur qui satisfasse mes attentes.</p>
09-avr	EE	<p>1/ j'habite dans une zone blanche sans internet. J'ai absolument besoin de starlink pour Mon travail</p> <p>2/ Jusqu'à présent je n'avais aucun autre service avec ce débit et cette qualité.</p> <p>3/ si je n'ai plus de starlink ,cela mettra à risque la qualité de mon travail. J'ai également besoin de cette connexion pour mes proches .</p> <p>Starlink est très important pour nous, professionnellement, personnellement</p> <p>Je vous prie donc de leur accorder l'autorisation nécessaire à leur fonctionnement</p>
09-avr	NP	<p>Je vous écris car je suis client de Starlink et je m'inquiète pour la future de leur service en France.</p> <p>J'habite en plein campagne et je n'avais accès à l'Internet que par ligne téléphonique jusqu'à l'arrivée de Starlink. J'attendais depuis bien longtemps que la fibre vient jusqu'à chez moi, mais des années sont passées et il n'y a toujours aucun signe que ça va être mis en place.</p> <p>Je travaille chez moi, par internet, depuis 18 ans et la qualité de connexion internet m'a toujours posé problème, mais avec le COVID la situation avait été empiré car je passe beaucoup plus de temps dans les réunions en ligne. L'installation de Starlink chez moi était une vrai révolution en termes de vitesse et qualité de connexion et il a beaucoup amélioré ma façon de travailler. J'ai même pu enlevé ma deuxième ligne téléphonique, car je n'en avais plus besoin.</p> <p>Si le service Starlink est arrêté, je ne sais pas comment je vais pouvoir continuer à travailler car on m'attend dans les réunions, hors je n'aurais plus une connexion suffisamment rapide. La seule autre option serait l'internet par satellite traditionnel, mais, bien que rapide, ils ont un grand problème de latence et ne sont pas donc convenable pour des réunions en ligne. En plus, l'installation de Starlink était un investissement important pour une petite entreprise comme la mienne, et tout cet investissement serait perdu.</p> <p>Je n'ignore pas les enjeux écologiques de Starlink, mais Starlink existe qu'on en veut ou pas, au tant en profiter. Et puis les alternatives ? La fibre en plein campagne, est-ce plus écologique ? Je m'en doute un peu. Et de tout façon il n'est pas encore, et peut-être ne serait jamais, chez moi.</p>

J'espère que vous prendriez en considération le besoin d'un tel service pour ceux qui n'ont pas d'autres solutions.

09-avr JR	Nous avons apprécié le service internet Starlink depuis un an maintenant et il a été parfait. Nous travaillons à 100 % de chez nous dans un hameau éloigné et une connexion Internet rapide et fiable est essentielle pour notre capacité à gagner un revenu. Avant Starlink, nous étions connectés à Internet haut débit gratuit via une ligne téléphonique qui ne fournit que 1 % de la vitesse (3 Mo) sans alternative disponible à l'époque. Nous avons essayé pendant un certain temps d'utiliser le réseau mobile 4g gratuit qui est plus rapide (20-50 Mo), mais avec des interruptions fréquentes, une panne n'est pas idéale à des fins professionnelles. Après avoir investi 500 euros pour le matériel Starlink et notre excellente expérience en matière de fiabilité et de rapidité, nous serions gravement désavantagés par le fait de ne pas avoir cela à notre disposition. Je voudrais appeler les autorités pour qu'un service d'accès à Internet rapide et fiable qui est maintenant disponible dans plus de 30 pays à travers le monde mérite également d'être mis à la disposition des citoyens français. Progrès !
09-avr JM	ADSL a un débit insuffisant au quotidien, j'ai mis une antenne en 4G avec un débit très aléatoire, l'émetteur étant dans une zone caché. J'ai besoin de communiquer avec la Nouvelle Zélande en infographie de mai a septembre , entre autre, dans l'état c'est imparfait.
09-avr MR	Starlink est critique pour nous qui sommes en télétravail. C'est la seule offre haut débit dans notre village pour l'instant et la seule qui nous permette de travailler dans de bonne condition. Le débit adsl a XXXX est exécrable et la fibre n'arrivera pas avant 2023 au mieux.
09-avr FG	Le système Starlink est le seul moyen dans mon secteur pour avoir une connexion internet normal pour un usage familiale et professionnel ( télé-travail). Merci de nous laisser le service actif
09-avr JLP	Nous travaillons beaucoup grâce à internet . C'est primordial . Nous travaillons dans le secteur de l'agriculture de précision . Télétravail , visio , formations dépannages , suivi de machines , télémétrie .....  Nous attendons la fibre qui devrais etre la fin 2022 !  Pas le temps d'attendre , nous avons essayé STARLINK au risque d'un investissement jetté , ou de trop courte durée .....  L'antenne est placée sur le toit de notre entreprise . Il est hors de question de supprimer STARLINK .  EFFICACITÉ IRRÉPROCHABLE  Pas de fils , plug and play ... ENORME
09-avr FP	Ma femme et moi avons déménagé de Paris vers une zone non couverte par la fibre. Celle-ci arrivera dans le village en 2023 peut-être, nous sommes à 2 kilomètres, qui sait quand nous pourrions être connectés. L'adsl a une bande passante de moins de 10 Mbps, nous sommes loin des antennes 4g et la fiabilité n'est pas suffisante. Starlink nous permet de travailler tous les deux en télétravail sans problème

depuis 8 mois déjà.

Cela ne serait pas le cas sans.

Clairement la technologie a le potentiel de redynamiser les zones rurales et de relancer les économies locales en permettant aux gens de s'affranchir de la contrainte de vivre dans les grandes métropoles pour trouver un emploi.

Nous avons tous les deux des emplois nous le permettant mais le nombre d'offres à distance a explosé, il faut que le gouvernement suive cette tendance. C'est une immense chance pour parvenir à une vraie décentralisation. Il faut en profiter pour aider à combler les zones où le déploiement de la fibre sera trop coûteux, trop lent.

09-avr MM

Je vous écris à propos du service Starlink dont il est question de suspendre le service en France.

Habitant une zone rurale de Dordogne c'est pour moi le seul moyen d'avoir une connexion internet régulière Et qui plus est rapide stable et illimité me permettant de profiter de la vidéo et de la radio et des échanges vidéos avec mon petit fils à 600km de nous.

Starlink est la seule offre qui fonctionne chez moi et qui en plus n'a pas de limite de data ce qui me permet de profiter de la télévision de la radio et des appels vidéos avec la famille.

Je me permets de vous donner plus de détails ci après.

S'il vous plaît laissez Starlink fonctionner il n'y a aucune offre équivalente chez les opérateurs français et sans eux nous serons à nouveau plongés en 1998.

France telecom Orange nous avait à l'origine vers 1998 mis un système numéros itoo pour particuliers pour atteindre 64K car sans ça impossible de se connecter au delà de 14K alors que le normé était 56K à l'époque.

Depuis 2003 l'adsl nous permet un accès réel en 1 mégas en down et 512 en up quand ça va bien.

Les autres opérateurs n'ont pas un meilleur débit et en plus il nous proposent des offres plus chères car nous ne sommes pas dégroupés.

De toute façon aujourd'hui avec 1 mégas vous conviendrez que l'on ne peut accéder à rien, même à des sites de journaux car il y a de la vidéo en pub partout.

Alors on a cherché une alternative.

Le satellite Nordnet n'offre qu'un accès restreint avec une vitesse limitée compte tenu de la forêt massive environnante de cette zone Natura 2000, les usagers que nous connaissons situés plus haut dans la commune où sur XXXX n'en sont pas satisfaits et ça ne permet pas d'écouter les radios ni de regarder la télévision ou de faire des appels vidéos car leur offre limite le volume de données. Il y a

quelques années quand nous nous y étions intéressés il fallait en plus conserver une ligne téléphonique pour le up, sauf que compte tenu de la qualité de notre ligne (longueur et atténuation) ça risquait de ne pas fonctionner du tout.

Nous avons essayé une box 3G mais on n'était pas en zone couverte. Enfin est arrivée la couverture 4G. Nouvel. Essai mais Orange et SFR limitaient le volume data à 100 ou 200 GO. Bouygues heureusement nous offrait 500GO. En moyenne nous tournions à 6MO en down et 1MO en up. On était loin des standards urbains et de ce que vous appelez le haut débit mais on était contents quand même les premières semaines ; Mais malheur ... lorsque chaque vacances et le temps de l'été des milliers de touristes débarquent dans les 3 campings voisins la 4G ne répond plus du tout, même les mms sur les téléphones mettent 10mn à partir et quand au maigre adsl que l'on a conservé avec orange et bien lors de ces périodes il ne répond plus non plus.

Orange et Bouygues s'en sont excusés en nous remboursant plusieurs mois de forfaits d'ailleurs et en expliquant qu'il était impossible de prioriser les locaux aux touristes car les campings regroupent une telle densité de population qu'ils absorbent tout le réseau disponible et nous dans notre petite maison et bien tant pis on passe après même si on paie nos abonnements toute l'année, ah et aussi il ne serait pas rentable de mettre plus d'émetteurs pour quelques mois par an nous a t on dit sérieusement.

Nous avons demandé pour la fibre bien évidemment, orange nous a indiqué que techniquement une zone si reculée n'était pas rattachable à la fibre et que c'était déjà pas mal d'avoir le cuivre et la 4G l'hiver hors vacances scolaires !!

Et puis Starlink est arrivé,  
et la miracle on a découvert le haut débit, le très haut débit et le plaisir de ne pas être coupé sans cesse car le temps de chargement a excédé les normes actuelles et les serveurs perdus nos requêtes.

On a découvert le plaisir d'être sur internet sans surveiller sans cesse le temps passé à écouter la radio ou parler en vidéo avec notre petit fils pour ne pas dépasser notre enveloppe de data.

On a découvert le replay et pleins d'autre programmes de télévision, de radio car chez nous on captait 3 fréquences hertziennes.

Tout ça sans couper d'arbres car le système Starlink est mobile et s'adapte en tournant sur lui même. Alors s'il vous plaît laissez les émettre pour les gens de la campagne comme nous.

09-avr PP

Il est incroyablement choquant que sous couvert d'une réglementation environnementale, l'état français interdise la seule alternative au monopole des fournisseurs d'accès traditionnel au web . La lutte contre ce monopole et le maintien d'une offre alternative via une communication satellitaire me semble indispensable dans un état de droit , soucieux de préserver une égalité d'accès au réseau internet sur le territoire Français

Vous n'êtes pas sans savoir que disposer l'antenne de réception satellitaire à plus de 2 mètres de l'utilisateur n'expose aucunement à plus d'ondes radios qu'un

simple téléphone portable. Qui songerait à interdire la 4 ou 5 G ?

Maintenir une offre alternative aux fournisseurs actuels d'internet , et l'on voit que ce système permet de maintenir une communication effective en cas de coupure des réseaux téléphoniques ou destructions d'antenne 4 ou 5 G devrait un impératif . Songer aux milliers d'Ukrainiens qui sans l'accès via Starlink au web , ne pourraient pas disposer d'une information libre et non censurée , seule garante de leur survie.

En interdisant Starlink en France, en envoyant un tel signal , vous priver l'accès à l'innovation d'une grande partie de la population, et vous entravez la capacité des peuples à disposer de leur droit à la connexion internet , et dans certains cas à leur droit de se défendre!

09-avr EL

Nous sommes une société dans le Vaucluse ne disposant pas de la fibre , grâce à starlink nous pouvons maintenir l'embauche de 6 personnes . Ce service nous à parfaitement satisfait je remercie la société starlink de nous avoir donné la possibilité de maintenir notre activité. Merci à vous merci elon musk et ces équipes

09-avr RL

Le service Starlink en France est d'une importance fondamentale pour mon mode de vie.

Je possède une propriété importante en France, en tant qu'investisseur étranger.

Malheureusement, la propriété se trouve dans une zone avec une connexion DSL très lente. La fibre est promise, mais le système de livraison de haut débit semble désespérément lent.

En attendant, Starlink a été une aubaine et m'a permis, à moi et à mon partenaire, de continuer à visiter la France et à investir considérablement dans l'économie locale.

Le système permet de manière unique une utilisation à faible latence avec des communications bidirectionnelles et une bande passante élevée d'une manière qu'aucun autre système autre que la fibre ne permet.

La fibre à la propriété n'est pas disponible

Starlink est donc un changement radical par rapport au DSL très lent fourni, qui est souvent sujet à des pannes de service.

Si vous supprimez la possibilité d'utiliser Starlink, je serai alors obligé de reconsidérer des aspects substantiels de mon investissement ou du moins de le retarder jusqu'à ce que le débit Haut soit fourni d'une autre manière.

Veuillez autoriser l'utilisation légale du système sans délai.

09-avr JW

Après de nombreux procès contre la société Orange qui ne peut nous fournir un accès Internet nous avons dû établir un contrat avec la Societe Starlink grâce à celle ci nous pouvons maintenant bénéficier de haut débit à domicile sans quoi aucun accès Internet ne pourrais être présent à notre domicile . Merci à cette Societe de continuer à nous offrir un réel service et de mettre en place des solutions nécessaires pour que des maisons ou des sociétés comme les nôtres qui

ne dispose pas d'un accès Internet courant continu en haut débit puisse continuer leurs activités bonne continuation un Starlink et je ne regrette pas du tout d'avoir pris un abonnement chez eux merci Elon !

09-avr CC Starlink est un moyen de backup des réseaux terrestre a un prix raisonnable avec des caractéristiques techniques remarquables,t il est essentiel de le conserver en France.

Ce qui se passe actuellement en Ukraine au niveau des réseaux en est bon exemple.

09-avr JLB Je travail à la maison 2 à 3 jours par semaine  
Je travail pour Valeo (société Française, de sous traitance automobile)  
De part mon travail j'ai besoin d'une connexion très haut débit  
Chose que personne ne peut me proposer à ma nouvelle adresse, hormis Starlink  
En effet, la mise en place de la fibre optique dans ma rue a été retardée à une date inconnue.

J'apprends ces jours ci que le conseil d'état vient d'annoncer que Starlink pourrait être contraint d'arrêter son service en France

Je ne comprends vraiment pas comment on peut arriver à une telle décision.

Nous avons choisi Starlink car aucune autre proposition pertinente et stable existe chez nous.

Si vous empêcher Starlink de nous fournir l'accès à internet, vous m'empêchez littéralement de pouvoir travailler à la maison

Qui plus est, le coût d'achat du matériel (environ 600 euros) ne sera pas remboursé, ce qui va représenter une perte sèche pour notre foyer.

Pouvez vous, s'il vous plaît, revoir votre jugement et permettre à Starlink de continuer à nous permettre d'accès à internet ?

09-avr FB Cela fais un ans que j'utilise starlink en pro comme en personnel. Car aujourd'hui ma connexion adsl s'arrête à 4 mégas et pour la gestion de mon site internet ce n'est pas possible. J'ai essayé les box 4g une horreur, la fibre ne commencera à être déployé dans l'année mais sûrement active que en 2023 et encore. Si demain le service s'arrête cela va être très compliqué pour moi et ma famille car nous utilisons beaucoup la vod et svod en 4K et avec 4mega adieux la 4K mais aussi le full hd.

09-avr FM Starlink est pour moi le seul moyen d'avoir internet a haut débit .  
J'avais auparavant un ADSL qui était de 2 mega de débit je n arrivant plus à aller sur internet puis je suis passer a une box 4 g c'était pire car très instable.  
Et la fibre n'est pas prévue pour mon domicile.  
Le jour où Starlink est arriver sa m'a sauver la vie j'ai pu enfin accéder a internet sans coupure et très fluide ,  
Mes client sont très satisfait  
Starlink est de loin la meilleure solution pour beaucoup de foyers français qui n'ont pas accès à un internet a haut débit ou pas du tout d'internet .  
De plus niveau environnementale il n'y a pas besoin de creuser des route pour passer des câble de fibre ou même dès poteau pour passer un câble ADSL  
Une simple parabole et vous avez internet.

09-avr GMC Je souhaite garder les services de Starlink, étant secouriste et possesseur d'un rare défibrillateur déclaré, je dois être joignable par internet à tout moment. Mon épouse a besoin du net pour le travail dans les finances publiques. Notre réseau de campagne est parfois aléatoire. Merci de prendre en compte notre situation.

09-avr CN J'ai emménagé en septembre dernier dans un territoire rural très isolé (ville de moins de 500 habitants). Le téléphone cellulaire est inexistant, le wifi l'est presque également. C'est ce qu'on appelle une zone blanche. Après avoir regardé les débits proposés par les opérateurs français en ADSL (la fibre n'est pas arrivée jusque ici bien que l'entreprise Acome, qui crée les bobines de câbles fibre soit à quelques km), les tarifs étaient chers pour un débit ridicule.

Je suis artistes réalisatrice, je travaille principalement sur mon ordinateur et ai besoin de charger quotidiennement des fichiers. Je devais renoncer à mon mode de vie si je choisissais un opérateur français. J'habitais avant cela en ville et je dois dire que les débits offerts par Starlink sont plus supérieurs à ceux que j'avais auparavant en plein centre ville. C'est bluffant. Si une offre française d'internet en satellite française se présentait (de qualité bien sûr, ce qui est existant est cher et incomplet) je changerai, mais ce n'est toujours pas le cas en 2022. Alors que tout le monde se réjouit d'avoir la 5G, il y a encore beaucoup de villes et villages qui n'ont ni réseaux cellulaires ni wifi... il y a un grand fossé en France et c'est regrettable que l'on ait à choisir un opérateur étranger, mais au moins ça aide beaucoup de néo-ruraux comme moi et leur service clientèle est inégalable.

En bref je suis très satisfaite de l'offre que j'ai souscrite chez Starlink et avoir un wifi décent est vital pour ma pratique.

09-avr MK Starlink est aujourd'hui notre seul moyen d'accéder à l'internet haut débit depuis notre déménagement dans les Landes. Dans le cadre de notre activité professionnelle, Starlink est indispensable.

09-avr YJ Bonjour à ce jour c'est le seul fournisseur d'accès à Internet fiable avec un vrai débit non théorique qui satisfait à ses engagements certes le prix est élevé mais dans toutes les FAI Française qui ont eu un certain support des divers gouvernements pour installer la DS elle est la fibre agissent avec une impunité dans la non-fourniture dans les noms engagement respectueux de leur contrat sans jamais avoir à fournir des explications devant les autorités compétentes avec malheureusement une qualité sans matériel temps de débit que le traitement des consommateurs malheureusement sterling est la seule société à fournir un vrai service il est vrai qu'il pose un gros problème mais il semblerait qu'aujourd'hui les FAI font la même chose à savoir la non-fourniture IPV4 OU IPV6 ce qui dans un pays soit dit développer comment font fait-on pour les personnes handicapées dans mon cas le pilotage en automatique à savoir la domotique la communication qui est fourni ne permet pas d'avoir une adresse IP fixe ou flottante mais non seulement les FAI française avec la 4G ne fournissent pas ce service mais le prix est très élevé et il se garde bien de vous informer sur cette problématique à ce jour après 1 an sur Starlink il m'est arrivé d'avoir des soucis j'ai découvert à ma grande surprise pour un pays qui parle pas ma langue qu'il y avait un service après-vente avec des gens qui parlent français qui vous apporte des solutions qui tiennent leurs engagements je pense que j'ai répondu à votre enquête il est quand même dommage que la France qui est soi-disant un pays de technologie avancée est incapable de fournir un service correct aux citoyens commencer l'argent qu'ils ont touché pour développer des autoroutes

		de l'informatique mais c'est une honte et encore une fois comme d'habitude il n'y aura pas de remise en question des FAI
09-avr	TR	Starlink est primordiale pour notre activité. Je suis gérant d'une entreprise de 10 salariés. Nous étions en galère complète avant starlink. tout était compliqué en terme de débit. Nous sommes situés en Dordogne a XXXX et à XXXX. XXXX possède un adsl de 6Mo ce qui est insuffisant de nos jours (nous sommes en attente de fibre depuis plus de deux ans et n'avons aucune visibilité pour un raccordement futur). Sur la commune de XXXX la c'est carrément une zone blanche est un adsl a 1Mo . 4G non fiable et trop variable. Avant starlink les moindres conversation zoom primordiale pendant le covid et pour notre activité était une véritable galère. Et je passe sur l'envoi de document volumineux. Des coupures incessantes d'adsl rendait notre activité instable avec des périodes non travaillé très compliqué. Nous étions obligé de surveiller et optimiser toutes accès a internet et voip. Nous empêchant même des backups de nos données. Starlink a tout changé pour nous et nous permet d'envisager l'avenir en campagne et zone blanche de façon positive et plus détendu. merci de bien vouloir prendre notre avis en compte pour soutenir cette solution qui nous as permis de sortir de la précarité numérique.
09-avr	DR	J'utilise starlink professionnellement en backup de notre connexion filaire, ce service est simplement indispensable
09-avr	AC	Starlink permet de de connecter en haut debit des zones ou juste la vielle technologie qu'est l'ADSL est disponible. Donc c'est pour cela que je suis FAVORABLE pour l'attribution d'une autorisation a STARLINK.
09-avr	BA	Etant encore comme nombre de mes concitoyens dans une zone quasi blanche - ADSL plafonné à 10Mbps et 4G inaccessible - et travaillant en télétravail 100% du temps, Starlink est une énorme avancée et maintenant une nécessité, tant personnellement pour notre famille de 5 personnes, que professionnellement vu que je travaille quotidiennement avec des personnes basées à l'étranger, nécessitant une connexion stable et rapide.
09-avr	PJ	L'offre Starlink est absolument nécessaire pour notre entreprise qui ne dispose d'aucune autre solution Internet correspondant à ses besoins. Non seulement la fibre se fait attendre mais celle-ci ne sera pas disponible sous forme directe sur notre exploitation en raison de son éloignement par rapport au réseau principal. Dans le cadre d'une politique générale d'accès internet à haut débit, l'offre Starlink est indispensable pour combler les lacunes inévitables d'un réseau terrestre en milieu rural. Milieu que la France veut voir revivre et prospérer à nouveau. Sans cette offre complémentaire, toute politique de retour à la ruralité pour une population active sera vouée à l'échec.
09-avr	BG	J'utilise starlink pour alimenter une carrière en internet, j'ai des débit de 100 mega ou avant avec de l'ADSL j'avais 2 méga donc impossible à travailler , obliger de travailler avec de la 4G, je trouve que starlink est la solution idéale pour amener du haut débit de partout a moindre coût (pas de création de réseau pas de terrassement, pas de tirage de câble). J'espère pour mon client que starlink restera disponible.
09-avr	PL	En 2022 ma famille en Normandie reçoit toujours un adsl indigent de moins de 1mb. Je soutiens starlink et autres constellation en orbite basse pour favoriser le développement des zones rurales et isolées
09-avr	XS	Binogure Studio est une compagnie de jeux vidéo avec deux jeux a son actif et un troisième en phase de production. Aujourd'hui une connexion Internet est nécessaire a son bon fonctionnement.

Les besoins sont multiples, pour vous donner que deux exemples publier un jeu requiert d'envoyer beaucoup de données sur Internet en peu de temps. Il faut pouvoir corriger des problèmes et publier des mises à jour quotidiennement afin de fidéliser son public. Et cela ne peut se faire sans une connexion Internet très haut débit.

Dans une moindre mesure, je donne annuellement des conférences ou j'aborde mon expérience professionnelle. Ce qui sera le cas le 18 et 19 mai 2022 lors de l'ADDON, une convention spécialisée dans les nouvelles technologies. Avec les mesures sanitaires en place cela se fait en distanciel. Une connexion internet très haut débit est obligatoire pour ce genre d'événement.

Vous l'aurez compris, sans connexion très haut débit mon entreprise n'existerait pas. Aujourd'hui, XXXX est établie dans une zone blanche, à Castétis. La meilleure connexion internet disponible est du 2M/0.1M. Ce qui est insuffisant pour nos besoins.

Pour pouvoir travailler convenablement nous avons besoin de 200M/10M, c'est pourquoi nous dépendons directement de Starlink. Sans Starlink nous serions forcé de déménager de plus de 50km et cela mettrait toutes nos opérations en périls.

Starlink n'est pas parfait, mais il offre une solution là où la France manque à ses promesses. Voyez vous, le très haut débit était prévu pour 2019, puis a été reporté à 2020, et ainsi de suite. Tant bien qu'aujourd'hui la date de déploiement de la fibre optique, technologie nécessaire pour le bon fonctionnement de mon entreprise, ne sera disponible qu'en 2023.

J'interdirais volontier les autoroutes, la circulation des poids lourds polluants, les pesticides, la privatisation de l'eau ou de l'électricité plutôt que des antennes sur les toits qui émettent des ondes radios. Parce que si c'est ça le problème, alors vous devriez également interdire le déploiement catastrophique de la 5G qui utilise des composants non Européen.

09-avr BR

Il est très important que pour nos sociétés françaises (nous sommes fabricant français) le système starlink reste actif, car le service rendu n'existe pas ailleurs. Nous souhaitons d'ailleurs nous en équiper une fois le service rétabli. Car dans nos sociétés modernes et hyper connectées, un seul accès terrestre n'est plus assez sécuritaire pour pouvoir travailler correctement. Esperant que notre voix sera entendue

09-avr FK

notre objectif est de promouvoir des sports dit confidentiels. Notre activité majeure passe par la retransmission de différentes compétitions sportives en direct sur les réseaux sociaux (Youtube, Facebook, Twitch). C'est souvent dans des stades, des piscines, des gymnases ... et dans ces lieux nous n'avons souvent accès à aucune connexion Internet. Nous utilisons alors en premier choix des connexions 4G chez les différents opérateurs (Orange, Free) mais lorsque le débit n'est pas assez important, la connexion par satellite Starlink est une alternative fiable et sûre. Dans 50 % des cas nous n'aurions pas pu depuis 1 an effectuer notre activité sans cette solution.

09-avr JB

aujourd'hui la solution starlink permet à nos structures de proposer un accès à l'Internet performant faute de fibre ou d'autres moyens télécom.

Sans les paraboles starlink implantées sur le territoire Meusien nous allons réaliser un grand retour en arrière.

09-avr	OG	L'utilisation de Starlink est vitale pour me permettre de travailler depuis mon domicile alors que celui-ci n'est pas couvert par une solution haut débit alternative. Cela fait des années que l'on me promet la fibre et pourtant rien! Starlink est la seule solution me permettant de travailler correctement depuis mon domicile
09-avr	YV	Je suis favorable à l'autorisation de l'utilisation des satellites starlink en France, sans quoi des zones en France sont sans aucune connexion internet, chose qui est inconcevable en 2022
09-avr	NC	, je suis utilisateur de la connexion par internet de starlink. Je suis en zone rurale et mon réseau adsl fixe est systématiquement en panne ces dernières années avec des réparations aléatoire et de longues coupures de connexion internet, ce qui est très pénalisant pour mon activité professionnelle et mes loisirs privés. Dans ma commune l'arrivée de la fibre est prévue pour 2026 alors j'ai souscrit à l'offre starlink et ça m'a changé la vie pour mon activité professionnelle, je peux surveiller mes animaux grâce à des camera dans l'exploitation et plein de nouvelles applications, possibles seulement avec un réseau haut débit. Si le réseau starlink est révoquer se sera un immense retour en arrière pour mon activité et tout les soucis qui en découle. C'est indispensable pour mon activité professionnelle, comme aucune solution fixe ou mobile fiable n'est proposée dans mon secteur starlink m'apporte enfin une connexion fiable et très rapide. Ne supprimer pas une chose qui fonctionne très bien. Les satellites de la société passeront toujours au dessus du territoire français, alors laisser les utilisateurs en profiter en attente d'une meilleure solution locale.
09-avr	DH	Starlink est vital pour les personnes comme moi qui on un accès limité à internet dans ma commune. Seul l'ADSL a 5 mo existe. La 4g est saturé. commune de XXXX Je télétravail 2 a 3 jours par semaine et sans starlink, cela serait impossible Plusieurs personnes sont ds le même cas que moi ds la commune Malheureusement le déploiement de la fibre n'avance pas Je demande donc que ce servir vital pour les déserts de service dit maintenue Il contribue également à limiter l'exode des village vers les grandes villes Il limie également lanpolition en permettant aux gens de teletravaille et donc de ne pas prendre leur voiture pour faire une heure de extranet le matin et le soir
09-avr	CB	j'ai opté pour les services de Starlink à l'automne dernier après une enieme panne du service ADSL et un manque de visibilité concernant l'arrivée de la fibre.  L'adsl était limité à 2 Mbps ce qui est insuffisant pour bien des applications. Le réseau 4G est assez mauvais dans la maison, il ne reste donc que l'accès par satellite pour le très haut débit et les services associés.  Depuis la mise en place de starlink j'ai un accès très fiable, des communications visioconférence de qualité particulièrement appréciable en temps de télétravail, et paradoxalement j'ai moins de problème de connexion que certaines de mes connaissances qui ont accès à la fibre otique.  Dans le contexte actuel avoir un système permettant de rester connecter en situation de confinement ou en situation de crise c'est essentiel.  J'espère simplement que Starlink offrira une solution à faible coûts aux personnes dans le besoin.

09-avr MPM Habitant en montagne en XXXX, la fibre n'est pas pour demain. Lors de la construction de ma maison en 2018, j'ai eu un refus pour l'installation d'une ligne cuivre sous prétexte de l'arrivée de la fibre . 4 ans plus tard, toujours pas de fibre. Sans ligne cuivre, pas de possibilité d'ADSL. Il en est de même pour les accès 4G, très lent et aléatoire par ici, surtout lors de la présence des touristes. Aujourd'hui, Starlink est notre seul moyen d'avoir un accès internet décent. et nous payons au prix fort cela par rapport à tout les autres mode d'accès. Ce n'est donc pas juste pour le plaisir.  
Merci de ne pas toucher au seul moyen d'accès que nous avons.

09-avr WR

Je suis photographe et je vouage fréquemment pour mon travail.

J ai besoin d envoyer des fichiers avec beaucoup de débit et depuis des endroits qui peuvent ne pas avoir de WIFI ou un réseau 4G/5G peu performant.

La solution Starlink me permet de travailler efficacement et la non possibilité de l utiliser aurait un impact dommageable dans mon travail au quotidien.

De plus j ai une maison en pleine campagne où la fibre n est pas accessible. Starlink me permets de bénéficier d une bonne connexion impossible sans.

09-avr FC

Nous sommes un opérateur de fibre pour entreprise.

Nous utilisons Starlink comme connexion chez nos clients qui ne sont pas éligibles à des offres de FTTx suffisamment diverses et/ou compétitives, et la coupure de cette solution serait pour nous un réel problème.

Cela mettrait nos clients à risque dans certains cas, dans d'autres cela nous obligerait purement et simplement à revenir au cuivre seul.

Aujourd'hui, à ma connaissance, il n'y a pas vraiment d'acteur alternatif sur ce segment à ce prix et avec ces performances.

Je me tiens à votre disposition pour développer notre point de vue de la question.

09-avr JI

Ce mail pour indiquer à quel point le service rendu par starlink m est indispensable

Ma maison se trouve sur dans une zone sur laquelle il n y a pas de service internet depuis des années et apparemment rien n est prévu pour améliorer cela La fin de ce service me serait pénible pour continuer à pouvoir travailler de chez moi

Ce service unique est indispensable

09-avr CL

Internet par satellite starlink est une avancée majeure dans l'accès à internet haut débit. La commune n'a pas accès à la fibre ni à l'internet haut débit et cela est handicapant au quotidien. L'arrivée de starlink a été pour nous providentiel.

09-avr GL

Bonjour, j'habite dans la Bretagne profond, il n'y a pas de ADSL, ni fibre encore, avec une débit internet de moins 1 mb/s the ci par les vieux lignes téléphoniques et une réseau mobile 4G presque inexistant, nous serons coupé du monde sans le starlink, ça parle du fibre depuis 4 ans, toujours rien, je ne pourrai plus travailler sans starlink, je ne gagnera plus ma vie sans une internet fiable. L'état français ne peut pas me fournir cette connection donc le réseau starlink nous a sauvé , de retirer starlink de la France sera une grave erreur etbmettera beaucoup des personnes en difficulté, je quitterai la France si cela arrivé car j'aurai nul part a aller sans internet, donc pourquoi rester ici, ne couper pas starlink si vous ne pouvez pas me donner au moins l'ADSL.....

09-avr	GN	j'habite en campagne et j'ai vraiment besoin de star link pour mon télétravail. Ça fait 3 mois que j'ai star link et c'est vraiment un bon débit pour travailler et faire profiter toute la famille en pouvant regarder plusieurs vidéos de leurs côté.
09-avr	NF	ma société travail dans les médias, nous fournissons des moyens techniques conséquents pour filmer le spectacle vivant pour france television, Arte. Mezzo, Canal+... nous avons besoin de beaucoup de débit pour envoyer parfois des rushs, des datas sur les émissions de télé. nous nous sommes installé la campagne pour nous confort de vie. à notre adresse XXXX, il est impossible de recevoir internet par la fibre (FTTO ou FTTH), la 4G ne fonctionne pas non plus, la zone est mal couverte en 4K et apres avoir essayer d'autres liaison internet par satellite, les forfaits GIGA proposés mensuel sont utilisés en une seule journée. nos quantités de données échangées sont assez grosses. SEUL starlink aujourd'hui permet de répondre à ma problématique.
09-avr	GD	Actuellement Starlink me permet d'avoir internet à ma résidence principale la ou aucun opérateur ne peut le faire par voie terrestre car « trop chère ». StarLink me permet de travailler au quotidien, ce qui est pour moi non négligable
09-avr	OL	Je suis client Starlink car ma maison est isolée et n'a pas accès à la fibre et que l'adsl est en très mauvais état et que l'opérateur refuse de l'améliorer prétextant que la fibre arrivera d'ici 3 ans. En attendant seul Starlink a pu me fournir un internet digne de ce nom. Je n'ai pas d'autres alternatives.
09-avr	MH	j'aimerais utiliser starlink parce que les services de starlink est très adapté à mes besoins.
09-avr	AD	J'utilise starlink au bureau, car je n'ai que orange en adsl, la fibre ne sera installée que dans 4 a 5ans.... donc il ne faut pas couper starlink pour les TPE comme moi
09-avr	KEF	Starlink est le seul opérateur à pouvoir me fournir une connexion rapide et stable pour le télétravail pour moi-même et des collègues habitant dans des zones blanches.  Il faut autoriser Starlink à offrir ce service aux français.
09-avr	AC	Je réponds à cette consultation, car j'utilise Starlink dans le cadre personnel et professionnel. En effet, je suis en télétravail toute l'année et là où je réside, la seule solution que j'ai pour le moment d'avoir accès à une connexion de plus de 15mbps est d'utiliser Starlink.  Il serait vraiment dommage d'impacter les particuliers et travailleurs n'ayant pas d'autres solutions que Starlink (car plus de débit, plus stable et moins de latence). Si Starlink ne m'est plus délivré, alors je serais durement impacté dans le cadre de mon activité.  De plus, cela a nécessité l'installation du matériel sur mon toit et tous les travaux sous-jacents d'acheminement du câble. Dans cette histoire, les utilisateurs sont les principaux touchés...
09-avr	LB	le service starlink est primordial pour notre etablissement, nous ne sommes pas couvert par la fibre et l adsl a un debit inferieur a 2m. nous utilisons starlink depuis 6 mois et le service est exceptionnel

09-avr	AD	<p>habitant la commune de XXXX, le seul acces internet "classique"; disponible est l'adsl a 5mbps.</p> <p>la connexion 4g est inconsistante.</p> <p>la fibre devrait arriver dans 2 ans minimum.</p> <p>en attendant, seul starlink me permet d'avoir un acces internet stable et rapide pour pouvoir travailler (connexions a distances, visioconferences, transferts de fichiers...).</p> <p>couper cet acces reviendrait a m'empecher d'exercer mon travail.</p>
09-avr	CG	<p>starlink est d'utilite publique pour toute les zones blanche!</p>
09-avr	GD	<p>starlink est indispensable a ce jour pour faire fonctionner correctement notre entreprise evenementielle en normandie.</p> <p>en effet, le reseau internet francais orange nous offre seulement 6 mega, contre 300 pour starlink.</p> <p>merci de nous laisser l'accès essentiel a ce tres haut debit de qualite.</p> <p>nous avons fait le choix d'investir pour perenniser notre entreprise et ainsi fideliser notre clientele, notamment lors des seminaires et des mariages.</p>
09-avr	AM	<p>internet est devenu vital pour nos generations. Internet par satellite est la solution pour les habitants des contrees profondes n'ayant pas peu de debit du a des problemes techniques ou economiques...</p> <p>starlink devrait faire parti des offres classiques d'abonnement, au meme titre qu'orange, bouygues et sfr...</p>
09-avr	DD	<p>reception internet presque impossible</p>
09-avr	DD	<p>star link indispensable, zone blanche ou non.</p> <p>les operateurs historiques doivent reagir et investir dans ces zones.</p>
09-avr	FA	<p>starlink est d'utilite publique</p>
09-avr	AD	<p>oui au maintient du service starlink en france !!</p>
09-avr	JB	<p>le service propose repond en tous points aux besoins de developpement d'une couverture internet en tres haut debit, dans les zones rurales qui ne seront jamais desservies par la fibre optique.</p>
09-avr	SM	<p>XXXX ville internet, fibre mais pas partout . Notre debit adsl: 1,8 mbps . Grace a starlink nous pouvons maintenant travailler dignement avec un debit de 250 mbps . Les zones blanches existent aussi en peripherie de ville .</p>
09-avr	FM	<p>j'ai une residence en zone blanche et starlink est a l'heure actuelle d'utilite publique.</p>

- 09-avr CG  
nous avons de la 4g vraiment degradee quand ca fonctionne, une adsl 2mo maximum.  
seul starlink correspond a nos besoins au niveau debit et stabilite.
- 09-avr MM  
starlink est devenu tres utile et essentiel
- 09-avr JG  
je considere que l'offre starlink constitue une offre indispensable pour fournir un acces internet dans les zones blanches.  
c'est egalement un moyen d'apporter le tres haut debit aux foyers non couverts par la fibre.  
par consequent, je trouve l'offre starlink d'utilite publique.
- 09-avr MG  
Sans starlink, il me serait tout simplement impossible de teletravailler. J'habite dans une zone ou l'adsl est tres bas en debit, et ou nous ne sommes quasiment pas couverts par le reseau gsm. Starlink me permet donc tout simplement de faire fonctionner ma societe. Il est quand meme ahurissant de devoir recourir a ce type de petitions alors que le deploiement de la fibre est dans un retard de deploiement considerable et que, quand la fibre arrive enfin, le travail est tellement mal fait que les debits et la stabilite de la connexion sont tout simplement mediocres (merci les 5/6 niveaux de sous-traitance). Pensez a toutes les personnes qui sont dans mon cas, dans des zones blanches qui sont de veritables deserts numeriques, starlink reste le seul moyen de donner un acces internet decent.
- 09-avr RV  
starlink est d'utilite publique
- 09-avr NV  
il faut que internet par satellite soit autorise comment laisse ceux en zone blanche sans rien ??
- 09-avr KB  
je suis pour cette autorisation et pour le developpement de cette technologie
- 09-avr BR  
starlink est aujourd'hui le seul service qui me permet d'accéder au haut debit.( commune de XXXX)  
la fibre qui est annoncee depuis plusieurs annees n'est toujours pas deployee et aucune date n'est avancee a ce jour par le departement qui fait les travaux.  
comment imaginer revenir en arriere avec une connexion adsl ou 4g beaucoup moins fiables et avec un debit qui ne permet pas de travailler ni de profiter de services qui necessitent un debit important.  
avec un foyer de 6 personnes ou l'on travaille, il est impensable de se passer du haut debit.  
cette le prix est eleve mais aucun autre service n'est disponible ace niveau de performance aujourd'hui dans une zone quasi blanche comme celle ou je me trouve.  
les autorites ne sont pas en mesure de fournir le haut debit, laissez nous la possibilite de nous fournir comme bon nous semble.

09-avr SC

je suis favorable a l'attribution de ces frequences.  
quoi qu'on en dise, il y a encore beaucoup de zone blanche.  
et cette solution permet d'etre en semi mobilite pour la recherche en montagne  
par exemple.

09-avr BV

bien sur que oui , il ne devrait meme pas avoir de debat , trop de zone non  
couverte par la fibre.

09-avr JS

merci d'autoriser les frequences radioelectriques a la societe starlink.

travaillant dans l'evenementiel nous utilisons les antennes starlink pour des  
clients dont parfois les endroits choisis pour un evenement ne permet pas d'avoir  
une connexion stable pour un acces internet ( visio, streaming,...)  
merci

09-avr JJ

starlink est aujourd'hui le seul moyen pour notre societe de pouvoir travailler  
correctement en utilisant des lignes voip.

prive de fibre optique, nos equipements demandent un debit suffisant qui n'est  
pas assure si nous sommes prive de starlink !

il est necessaire de rapidement trouver une solution pour eviter toute coupure.

09-avr MS

mon entreprise etant dans une zone ou la fibre ou la 4g ne passant pas l offre de  
starlink m'offre un debit qui n est pas possible par les operateurs actuels.  
je suis donc pour l attribution de frequences a la societe starlink qui propose un  
service innovant et pas fournie par les autre operateurs

09-avr CG

je soutiens l'attribution de frequences pour starlink afin de pouvoir proposer du  
haut debit aux societes et personnes qui ne peuvent pas obtenir d'internet pour  
notamment travailler. C'est fondamental de proposer au zones isolees une  
connexion correcte que les autres fournisseurs ne semblent pas pouvoir le  
proposer. Les fournisseurs historiques ne cherchent que la rentabilite et ne  
s'efforcent d'investir pour rendre eligible certains foyers isolés. Si vous prenez la  
normandie, l'auvergne, le canatal etc... Il n'y a que starlink qui offre une  
connexion diigne !!!

09-avr EO

je viens de prendre connaissance du probleme concernant la coupure de  
l'attribution des frequences pour starlink.

je possede la parabole depuis novembre et j'ai ete bien contente d'avoir acces a  
ce systeme car j'habite dans un endroit ou il m'est impossible d'avoir une  
connexion rapide via les operateurs classiques ou par satellite.

je trouve inadmissible que nous ne puissions pas avoir le choix de se tourner vers  
qui on veut afin d'obtenir un service. Sans internet , je risque de perdre mon  
emploi. Pour des raisons de sante , je travaille a la maison et j'ai du demenager  
dans un endroit assez recule sachant que j'avais toujours l'option de la parabole  
starlink, cela ne m'a pas pose de probleme a l'epoque. Il est inadmissible que  
quelques personnes puissent agir sur la vie de certains.

09-avr SD

technologie tres utile et interessante pour l'accès au haut debit dans certaines  
zones.

je ne comprends d'ailleurs pas pourquoi l'autorisation a ete suspendue. La

		question ecologique est totalement hors de propos sinon il faudrait stopper aussi tout le reste. Ca ne plait surement pas a nos operateurs historiques.
09-avr	LB	travaillant sur avignon, je reside et teletravaille regulierement a partir de chez moi (commune de XXXX) la commune n'est pas encore fibree et l'adsl depasse a peine les 2 mo  une connexion via satellite m'est indispensable pour pouvoir travailler
09-avr	AP	Je suis d'accord pour l'attribution de cette autorisation
09-avr	EM	il est tres important que ce projet starlink existe et persiste.
09-avr	JC	favorable a l'utilisation frequences radioelectriques a la societe starlink. tout les citoyens meme en campagne et loin des reseaux fibre au vdsi on le droit d'avoir l'option de pouvoir avoir une connexion tres haut debit en 2022 ou tous passe par internet et ou les donnees sont de plus en plus lourde. Et le jour ou comme l'ukraine il nous arrive malheurs ce que je ne souhaite pas mais qui n'est pas impossible avec les evenements actuel geopolitique. L'on sera bien content d'avoir un reseaux satellitaire fiable pour nos militaires et si l'on tourne le dos aujourd'hui a starlink ne vous attendez pas a la meme preuve de generosite qu'elone musk a eu pour l'ukraine. Un peut de bon sens !! si on ecoute les refractaires a la technologie on serais encore a laboure avec des boeuf dans les champs ...
09-avr	FM	d'accord pour l'attribution d'une autorisation d'utilisation de la frequence radioelectrique a la societe starlink internet service limited pour un reseau ouvert au public du service fixe par satellite
09-avr	TB	reponse a la question; pas d'observation particuliere le service propose par la societe etant de nature a ameliorer l'inclusion numerique et l'acces a l'information depuis des zones isolees.
09-avr	JS	starlink est le seul moyen pour nous d'avoir, en zone blanche, un acces a un internet rapide et a un cout modeste pour le divertissement et surtout le teletravail.
09-avr	AR	starlink permet au personne etant en zone blanche d'avoir une connexion correct. C'est pas parce que c'est une nouveaute qu'il faut supprimer le service le monde est fait de progres et de personne ayant peur. Les craintif empeche d'avancer. Si une association fait barriere et que cette minorite empeche des centaines de personnes de pouvoir communiquer c'est ridicule.
09-avr	AA	service indispensable a notre activite professionnelle
09-avr	FS	plein d'inepties dans le monde sont totalement inutiles et polluantes, on les laisse malgre tout evoluer. starlink pollue, certes, mais apporte reellement un plus pour beaucoup d'entre nous. Merci de bien vouloir vous occuper en priorite des tours eiffel en plastique.
09-avr	TA	j'ai besoin de starlink pour ma connexion internet.  merci de ne pas le couper.
09-avr	JL	service indispensable dans nos campagnes, le deploiement de la fibre n'etant pas operationnel malgre les engagements de l'etat.  la conjoncture mondiale nous obligeant au teletravail, ce service est un veritable

atout au maintien du developpement de nos entreprises.

esperant que l'arcep retablisse au plus tot les autorisations pour le maintien du service.

09-avr BM etant situe dans une zone ou la fibre n'est pas prevue et ou la 4g affiche un debit famelique, starlink est la seule solution haut debit permettant a ma societe de poursuivre son activite sans etre lourdement penalisee.  
si starlink venait a ne plus etre disponible, l'impact serait fatal pour notre activite recente de formation qui a deja permis a 700 personnes d'etre formees en distanciel et pour beaucoup d'entre elles de creer leur entreprise, de se reconvertir et de changer de vie.

je vous prie de faire tout votre possible pour ne pas accentuer la desertification des zones rurales ou des entrepreneurs comme moi tentent de solidifier le tissu socio-economique.

09-avr VG le siege de ma societe est domiciliee a XXXX et son principal lieu d'exploitation est a orleans - l'ensemble en region centre val de loire, et je suis regulierement amene a jongler entre ces 2 villes tout en transversant le no-man land numerique qu'est le berry.

starlink est indispensable a mon activite professionnelle pour avoir une connexion stable et performante la ou aucun autre operateur ne le propose.

s'il vous plait, n'oubliez pas la region centre val de loire dans vos decisions, la couverture internet est un reel frein au developpement de nos societes numeriques - et starlink est la societe qui apporte une solution contrainte.

09-avr AP Je me permets de vous envoyer un mail suite à la décision de suspendre le service starlink en france.

Depuis quelques mois j'ai la chance d'utiliser ce service qui me permet d'avoir un accès internet de qualité afin de pouvoir télétravailler correctement.

Sans starlink je n'ai aucune connexion à internet, l'adsl ne fonctionne pas et la 4G coupe régulièrement (j'avais une 4g box bouygues qui a été renvoyé car le service ne fonctionnait pas) .

Cela fait des années que la fibre est censé arrivé mais après des années d'espoir j' ai compris qu'elle n'arriverait jamais !

Vivant à côté d'une forêt, les lignes sont régulièrement coupés et les poteaux abbatu par les arbres.

Aujourd'hui j'ai investi dans du matériel et je paie un abonnement onéreux pour avoir se service de qualité.

J'aimerais pouvoir continuer à profiter d'une connexion haut débit comme n'importe quel citoyen français vivant en ville.

Par cette présente lettre je tiens à apporter mon soutiens à la société starlink qui a pour seule tord d'avoir lancer son service avant tous le monde et quoi qu'on en

dise ça fonctionne très bien !

J'espère que ma contribution servira à quelque chose et permettra de faire avancer les choses dans le bon sens.

09-avr JB

nous utilisons starlink depuis pres d'un an. Ce service est vital pour notre activite. Nous acceuillons des milliers de touristes chaque annee, et starlink est la seule solution tres haut debit disponible. Seule solution a meme de pouvoir offrir de l'internet a nos clients. En effet, ni la 4g, ni la fibre ne sont disponibles dans notre secteur. Seule une connexion adsl bas debit. Supprimer starlink en france condamnerai notre activite.

09-avr DH

la solution starlink est essentielle pour les nombreuses zone non desservi par la fibre optique et egalement pour les evenements et milieux ruraux, les services de starlink ne sont pas en concurrence avec les offres operateur optiques ffth, fttb et meme xdsl, de part sont prix starlink n'est d'utilite que pour les zones non couverte ou tres mal couverte par les services operateurs << filaires >> starlink est d'utilite publique car il permet a tout les francais << oublies >> par les operateurs nationaux de disposer d'une connexion digne de ce nom, pour un prix assez eleve par apport a une connexion fibre ou xdsl classique. Les utilisateurs utilisant starlink ne le font donc pas de gaiete de coeur il le font par necessite.

09-avr AV

actuellement dans une zone tres mal desservies, starlink me permet d'accéder a internet pour mon entreprise et ma famille. La fibre n'etant pas prévu dans ma zone et ni des travaux pour la rehabilitation du reseau cuivre, starlink me permet d'avoir un debit superieur a 150 fois le debit propose par tous les operateurs. Sans ce service, je me retrouverai a devoir travailler ailleurs et ma famille extremement derangée. Merci de laisser ce service en place pour le bien de toutes les personnes dans mon cas.

09-avr ME

starlink est tres important pour moi qui suis en zone rurale. J'ai essaye orange et free, mais soit les tarifs ne correspondaient pas aux services attendus, soit la bande passante etait trop faible pour mon utilisation personnelle et professionnel. Je travaille a domicile. De plus, free telecom a a plusieurs reprises laisse d'autres operateurs ecraser ma ligne. Je partage egalement et gratuitement cette connexion que j'ai depuis octobre 2021 avec mes voisins qui n'ont pas de ligne pour faire installer une connexion internet. Sans starlink, je ne sais pas comment j'aurais fait. Si l'autorisation venait a leur etre retiree, j'envisage serieusement de changer de pays, parce qu'il m'est financièrement impossible d'envisager de demenager dans une grande ville pour avoir internet.

09-avr ML

grace a ce reseau mes parent ont pu avoir acces au haut debit. Sa fait des annees qu'il se battent avec les elus pour avoir la fibre mais sans succes. Ne coupez pas le seul moyen au maisons retranche d'avoir acces au haut debit. Cela permet le teletravail. Aussi, il on pu mettre des cameras de securite en wifi enfin sa change la vie.

les groupe comme orange sfr nous ont clairement dit que installer la fibre pour des maison hors de la ville n'etait pas rentable pour eux.

09-avr SC

j'habite en milieu rural, ou la connexion adsl proposee ne depasse pas 9mb/s descendant et 512 kb/ s montant. Autrement dit impossible de travailler

correctement et aussi de regarder les programmes de television en dehors tnt. D'autre part, les cables etant en aerien, eu moindre coup de vent je me retrouvais sans connexion ni telephone (la 4g passe tres mal ici). Starlink m'a apporte la solution et je suis ravi de ce service.

09-avr FL

pourquoi starlink est important pour moi: c'est la seule connexion haut debit disponible a mon domicile, en zone rurale.  
la fibre n'est pas prevue en desserte de mon domicile et le debit adsl est tres mediocre et insuffisant pour recevoir la television, car le dslam est trop eloigne. si starlink n'est plus disponible, je n'aurai plus acces a une connexion haut debit, ni a la television.

09-avr JB

Starlink me permet de teletravailler confortablement en l'absence de fibre optique deployee a mon domicile.  
avant de demenager j'avais la fibre il m'etait difficile de revenir a l'adsl avec un debit quasi nul.  
aussi, etant en zone non couverte correctement par la 4g/5g je n'ai aucun moyen de contournement si starlink n'etait plus disponible en france.  
a moins qu'un operateur francais ne propose le meme service au meme prix ce serait catastrophique pour moi.

09-avr DC

starlink est essentiel a mon emploi, et donc a ma societe, qui rapporte des millions d'euros a la france. Sans starlink ma connexion ne me permettrait pas de travailler. La france se doit d'etre a la hauteur concernant l'innovation technologique. Supprimer l'accès internet a des milliers de ses concitoyens serait une grave erreur et nuirait a l'economie. Il est aussi contraire au droit fondamental d'accès a internet (2009).

09-avr LP

starlink est pour moi indispensable a l'execution de mes fonctions, etant en teletravail, ainsi qu'a mes loisirs. Je suis extremement satisfait du service.

ayant demenage il y a un an, j'ai cherche des moyens pour pouvoir acceder a des debits corrects afin d'exercer ma profession dans de bonnes conditions (dans un contexte de pandémie). Encore a l'heure actuelle, mon logement ne propose en filaire que de l'adsl 8mb/s. La fibre est en cours de deployment dans la region cependant vu l'avancement et le calendrier cela va encore prendre des annees avant que j'en dispose a mon domicile.

j'ai donc teste une box 4g bouygue qui ne faisait pas l'affaire car le service etait instable. En journee j'arrivais a atteindre un debit de 12mb/s et le soir autour de 1mb/s. Les autres services par satellites ont soit des latences trop elevees soit ne disposent pas de l'illimite ne permettant pas de satisfaire a mes loisirs.

etant une personne vivant seul et isole, starlink est vital pour moi a l'heure actuelle.

09-avr TL

nous habitons en zone rurale, a 30km du havre. Notre maison est actuellement raccordee en adsl, mais la connexion est de l'ordre de 512kbps et est sujette a coupure reguliere. Nous avons ouvert a notre domicile un centre paramedical erp dont ma conjointe, orthophoniste et equitherapeute, ainsi que 2 psychomotriciennes jouissant. Nous avons du prendre pendant 3 ans une connexion 4g supplementaire pour avoir une connexion minimum et un peu plus

stable. Celle-ci n'étant toujours pas suffisante et pénalisant les télétransmissions des professionnels de santé, nous avons décidé de nous inscrire à Starlink en juillet 2021. Depuis août 2022 nous n'avons plus aucun souci que ce soit professionnellement ou personnellement grâce à Starlink. Notre besoin est donc indispensable au bon fonctionnement global de la propriété et ce pour aucun impact.

09-avr JD je suis dirigeant et associé unique d'une EURL Française. Mon activité consiste au développement d'application mobile et de sites web de startups françaises principalement.  
je réside et travaille de chez moi, dans la campagne bretonne où seule l'ADSL, bridée, et à très faible débit le reste du temps est ma seule alternative.  
les acteurs français de la fibre et de l'internet satellitaire sont très loin derrière le service proposé par Starlink.  
les services que proposent Starlink sont vitaux pour mon activité. L'interdiction de ceux-ci l'en impacterait fortement et directement.

en tant qu'entrepreneur de moins de 26 ans, je remarque que nous ne sommes en général que peu aidés par l'état et les acteurs français qui gravitent autour de nos activités. Veuillez, dans un monde globalisé, nous accorder le peu de marge de manœuvre à notre disposition.

09-avr PC j'ai profité de la possibilité de télétravailler pour quitter une zone urbaine dense et venir m'installer dans une zone rurale. Ici, seul l'ADSL avec un bas débit est disponible. Cela a rapidement été compliqué de travailler dans ces conditions. J'utilise depuis les services de Starlink qui me permettent de garder mon emploi grâce au débit proposé.  
d'ici à ce que la fibre soit installée par le département (fin 2023), je ne vois pas d'alternative crédible à cette solution.

09-avr SB Starlink me fournit un service qu'aucun autre fournisseur ne peut me fournir à l'emplacement où je suis.  
pour avoir eu à faire avec le support pour différents soucis, ils se sont montrés bien plus sympathiques, compétents et efficaces que nombre de sociétés de fournisseurs d'accès internet auxquels j'ai eu à faire dans le passé.

je ne comprend pas vraiment en quoi l'utilisation de ces bandes de fréquences est un souci et doit demander une consultation publique, ou en tous cas pourquoi plus que l'attribution des fréquences 5G des opérateurs mobiles. Je ne comprend pas pourquoi embêter une société qui essaie de faire son mieux pour ses clients, et si quelque chose devait leur être reproché, c'est plus sur l'occupation du ciel et les pollutions pour les clichés astronomiques, et non pas pour des histoires de bandes de fréquences qui ne sont nullement nocives à la vie.

09-avr AC pour ma part Starlink me permet de travailler à un endroit où il y a la fibre, mais la qualité de cette dernière (débit lent, abonnement free mais concentrateur SFR) comme le service qui lui est associé est assez pitoyable.  
je n'ai plus la fibre ni le téléphone depuis des mois. En cause, la fibre s'est rompue à cause d'une mauvaise intervention des techniciens Free à l'origine.  
maintenant j'ai le choix, payer des travaux importants pour déployer la fibre de ma villa jusqu'à la route ou bien utiliser Starlink, j'ai donc Starlink !

bien sur, que les offres internet non-filaires (filaire=fragile) et non 4g doivent exister en france !  
l'idee est vraiment idiote de vouloir interdire starlink, je vous en propose une autre, "confisquez les mobiles a ceux qui veulent interdire starlink en france" (surement des lobbyistes payes par les operateurs qui se sont eux-memes gaves de la fin du monopole de france telecom..).  
et d'ailleurs la question ne se pose meme pas, si la france veut continuer a vendre ses ariane 6 et ses satellites, il faudrait peut etre accueillir a bras ouvert cette technologie, car amazon arrive a son tour et les autres ensuite !  
voila,

09-avr EJ

starlink est important pour nous, nous avons seulement 3g a la propriete et lorsque le village est occupe aux heures de pointe, nous n'avons pas acces a internet. Le service a large bande rapide n'est pas prevu a l'etablissement avant que le service starlink << apres 2026 >> nous donne acces a internet en tout temps, ce qui nous permet de travailler de la maison et ...

09-avr TC

Starlink est a ce jour la seule solution de connexion internet a haut debit pour plusieurs de nos clients en zone rurale des departements 21 et 71. Il serait dommage que leurs services soient arretes il n existe aucune alternative.

09-avr BB

Nous sommes sur une zone sans reception internet efficace.  
starlink est indispensable au developpement de notre societe.  
en plus du fait que personnellement nous avons besoin de cette reception pour notre consommation de streaming.  
aucune autre solution n'est plus efficace malgre le prix eleve.

09-avr CC

je souhaite que starlink dispose a nouveau de sa capacite a emettre en france.  
  
il est scandaleux que des associations n'ayant rien d'autres a faire que pinailler agissent au detriment de l'interet general et gaspillent l'argent public. L'internet par satellite est indispensable dans les campagnes et zones mal couvertes. C'est un mepris profond de l'egalite des citoyens et de la libre concurrence que d'interdire des offres de service en internet.

restaurez les autorisations starlink et cessez ces derives procedurieres ou n'importe qui peut bloquer n'importe quoi, c'est invivable.

09-avr MB

Entant dans une zone tres rurale en zone blanche (impossible de tirer de l'adsl/fibre et la 4g instable), le seul moyen d'avoir un acces confortable pour pouvoir travailler de chez moi et la solution d'internet par satellites que propose starlink.

entant technicien et developpeur mon metier tourne autour d'internet, cela passe des simples mails a developper des applicatifs en ligne.

il me semble que l'acces a internet est un droit fondamental, donc la decision de retirer cette solution va a l'encontre des textes de loi ?

09-avr LA

Starlink m'a changer la vie ! Vivant dans une zone où la fibre et la 4G ne passe pas, ce service m'offre du haut débit sans contrainte. C'est une nécessité pour moi d'avoir accès à Starlink pour mon exploitation et pour mon usage personnel.

09-avr FL

Je pratique le teletravail depuis mon logement en campagne, la fibre n'y est pas disponible, les forfaits 4G ne sont pas illimités, l'adsl plafonne à 8-10 mbps, mon accès Starlink dépasse largement les 100 mbps, j'ai besoin de ce service pour télétravailler, pour les loisirs connectés, regarder la télévision ...

- Je trouve particulièrement regrettable que des autorisations de service soient octroyées, puis remises en question ensuite, c'est particulièrement dommageable en terme d'image et de sérieux, Starlink n'a pas à subir les conséquences d'une mauvaise gestion administrative.
- Demandez aux Ukrainiens, aux habitants de régions isolées, aux pays en voie de développement sans infrastructures, si Starlink ne leur rend pas service en leur offrant du très haut débit très simplement, il serait tout simplement aberrant qu'un pays comme la France interdise l'usage de Starlink sur son sol, la fibre n'est pas applicable partout.

09-avr	DP	<p>Je vis dans une région où l'accès à l'Internet n'est pas facile. J'habite près de XXXX.</p> <p>Nous avons l'habitude de nous connecter à l'Internet via l'ADSL. Le réseau câblé obsolète présentait de nombreuses défaillances, ce qui me donnait une mauvaise connexion.</p> <p>Je suis ensuite passé à un fournisseur 4G.</p> <p>Cependant, au cours des mois de juillet et d'août, le réseau 4G était saturé et nous n'avions à nouveau aucune connexion.</p> <p>Depuis que je me suis connecté à Starlink, la connexion est rapide et fiable.</p> <p>Il n'est pas possible de revenir à une option précédente.</p>
09-avr	GN	<p>Je suis client de star link depuis 3mois , pour une activite de teletravail.</p> <p>j'habite une maison dans un petit village juste avec une connexion adsl de 8 megabit, ce qui est insuffisant quand ma femme et ma fille regarde des videos. donc il est vital pour moi d'avoir une bonne connection pour toute la famille et mon activitee sur internet.</p> <p>j'ai paye 500eur pour le materiel et ce serait la catastrophe de plus avoir star link a disposition.</p>
09-avr	FG	<p>Starlink est le seul moyen pour mon entreprise d'avoir une connexion internet a haut debit pour le developpement et le suivi de mon activite.</p>
09-avr	RO	<p>Depuis 20 ans que je j'utilise une liaison satellite pour mon activite professionnelle dans le val de loir ou les alternatives sont un adsl bas debit ou du 3/4g, le service starlink est aujourd'hui unique par ses debits montants et descendants. Les autres fournisseurs de services on un retard technologique considerable. Il est comprehensible, que la decision d'interdire certaine frequences soit la seule solution politique restante aux concurrents de starlink pour proteger leur modele economique. Mais on ne peut pas lutter contre le courant, on ne peut que le ralentire ou le devier. Cette solution sera aussi proposee par amazon bientôt.</p> <p>arreter ce service revient a revenir a une solution beaucoup moins bonne pour le meme prix a reinvestir dans une nouvelle installation</p>
09-avr	EV	<p>Il serait scandaleux d'empêcher les zones blanches ou quasiment sans connexion de haut débit (et elles sont nombreuses) ne pas avoir accès à une solution fiable !</p> <p>de plus pourquoi revenir sur une decision prise il y a plus d'un an.</p> <p>pourquoi ne pas laisser les utilisateurs choisir d'avoir la ou les fournisseurs permettant de travailler a distance en toute securite.</p> <p>avoir un fournisseur d'accès français et une solution satellite (qui fonctionne) ne doit pas être interdite pour les professionnels qui comme je le fais teletravail lent.</p>

a ce jour j'ai une connexion a 24 mb non toujours optimum contre une connexion satellite a plus de 100 mb. Les deux cohabitent sans difficulté.

je demande instamment que la solution starlink soit maintenue sans qu'un quelconque arbitrage tardif, me prive d'un fonctionnement professionnel répondant parfaitement a mes besoins.

j'envisage d'ailleurs de poursuivre les instances qui tenteraient d'empêcher une concurrence loyale et bien meilleure d'exister face a un lobby a peine masqué.

tout ceci est proprement inqualifiable !

ce document pour valoir ce que de droit et espérer que la france reste un pays ou la libre concurrence puisse subsister.

09-avr HP

Après des mois de galère en adsl puis en 4g ou nous avons des coupures internet plusieurs fois par jour voir de plusieurs heures pénalisant fortement notre activité. Nous avons sans grande conviction testé starlink et ça a été une bénédiction. Plus de coupure, un débit constant pour tous les collaborateurs. Je n'entends plus personne se plaindre d'internet.

nous ne sommes pas éligibles a la fibre pourtant elle est située a moins de xxxx de nous.

sans l'accès internet starlink pour nous ça sera un vrai retour aux galères, et a des pertes de productivité.

cet accès était notre dernière chance, sans ça nous aurions revendu notre nouveau bâtiment pour aller s'installer ailleurs.

nous en avons besoin.

09-avr RZ

je vous écris au titre de membre fondateur d'un groupe d'utilisateur d'internet a belle île mais aussi en tant qu'entrepreneur de l'internet dont l'une de ses sociétés (perfectstay) fait partie du french tech 120.

belle île encore aujourd'hui comme beaucoup de lieux en france ne bénéficie pas d'une couverture internet convenable, en effet certaines parties de l'île n'ont même pas le bas débit !

je vous rappelle si il en était besoin que le plan france très haut débit lancé en 2013 avait pour objectif de permettre a tous de bénéficier du très haut débit d'ici a la fin de cette année.

autant vous dire que cela sera purement et simplement impossible sachant que les infrastructures ne sont pas présentes. A belle île par exemple seuls un tout petit nombre d'habitants ont accès a la fibre, le reste bénéficiant au mieux d'une connexion adsl de qualité très variable et un nombre non négligeable d'habitants n'a tout simplement pas accès a internet !

ainsi starlink est aujourd'hui l'une des rares solutions pouvant permettre l'accès aux personnes en zones blanches a l'internet très haut débit. Certes la solution est onéreuse mais elle dépanne déjà un grand nombre d'utilisateurs.

il paraît donc impératif de donner les autorisations nécessaires a starlink afin

qu'ils puissent operer normalement en france et offrir aux usagers un acces internet tres haut debit.

- 09-avr OD Notre societe est localisee en zone blanche du loir et cher, internet comme telephonie mobile. Notre lien starlink est la seule solution pour travailler convenablement. Auparavant un lien adsl a 1,5m/bits nous autorisait un seul ordinateur connecte. En attendant qu'un operateur francais ne se decide a nous offrir une solution, starlink est essentiel pour nous.
- 09-avr CD L'accès a starlink est indispensable a titre professionnel et prive. Bien que promis depuis des annees, le vrai haut debit ne semble pas pouvoir atteindre mon domicile. Starlink est la solution qui a toute sa place en france. Je remercie l'arcep d'avoir donne l'autorisation. Je suis confiant que meme avec un appel d'offre publique , il n'y a de toute facon pas de solution alternative a la hauteur de starlink pour mes besoins actuels.
- 09-avr AS Gerant d'une societe dans le domaine de l'it se trouvant dans une zone faiblement desservie en haut debit ( adsl sur fil de cuivre avec un tres faible debit ) , starlink a sauve mon activite avec leur service efficace et simple a installer. en l'absence de ce service, le haut debit dans ma commune (XXXX) , ne serait pas disponible avant 2026 selon le site de la mairie.
- 09-avr PP il est incroyablement choquant que sous couvert d'une reglementation environnementale, l'etat francais interdise la seule alternative au monopole des fournisseurs d'accès traditionnel au web . La lutte contre ce monopole et le maintien d'une offre alternative via une communication satellitaire me semble indispensable dans un etat de droit , soucieux de preserver une egalite d'accès au reseau internet sur le territoire francais
- vous n'etes pas sans savoir que disposer l'antenne de reception satellitaire a plus de 2 metres de l'utilisateur n'expose aucunement a plus d'ondes radios qu'un simple telephone portable. Qui songerait a interdire la 4 ou 5 g ?
- maintenir une offre alternative aux fournisseurs actuels d'internet , et l'on voit que ce systeme permet de maintenir une communication effective et securisee en cas de coupure des reseaux telephoniques ou destructions d'antenne 4 ou 5 g , devrait un imperatif .
- songer aux milliers d'ukrainiens qui sans l'accès via starlink au web , ne pourraient pas disposer d'un accès a internet, d'un accès aux images satellitaire et aux donnees de l'open intelligency , aux donnees d'une information libre et non censuree , donnees indispensables car garante de leur survie.
- en interdisant starlink en france, en envoyant un tel signal , vous privez l'accès a l'innovation d'une grande partie de la population, et vous entravez la capacite des peuples a disposer de leur droit a la connexion internet , et dans certains cas a leur droit de se defendre!
- 09-avr FB J'habite en campagne. Avant starlink, je n'avais pas de connexion haut debit, ce qui rendait mon travail a domicile difficile, notamment pour les videoconferences (plusieurs fois par jour). Depuis, je travaille aussi bien a la maison qu'au bureau. Il faut absolument attribuer une autorisation a starlink: je suis certain que je ne suis pas le seul pour qui starlink est devenu une necessite personnelle et professionnelle.

- 09-avr CJ Nous avons acces a internet sans interruption depuis aout 2021 avec le systeme starlink quand l operateur institutionnel france telecom orange ne pouvait nous fournir qu'une connexion limitee a 2 mega instable et constamment en panne en raison de lignes installees dans les arbres d'un chemin en bretagne. A chaque coup de vent la ligne casse, ce qui est encore le cas aujourd'hui meme. Nous attendions a chaque fois entre 15 jours et 1 mois, voir plus, pour obtenir une intervention au prix de nombreux appels telephoniques avec des interlocuteurs incompetents qui recitent un script et ne comprennent pas un mot du sujet traite.
- lasses de devoir passer notre temps en ligne avec orange et d'etre constamment coupes du monde, nous avons fait le choix de starlink;
- si votre intention est de soutenir orange dans son monopole ou de favoriser le projet bezos pour des raisons politiques, economiques, pour satisfaire des lobbyistes de tout poils ,vous ne nous servez pas et ne respectez pas vos engagements :
- je cite :
- "a l'epoque, le parlement lui a confie la mission d'accompagner l'ouverture a la concurrence du secteur des communications electroniques, afin que de nouveaux operateurs puissent emerger aux cotes de l'operateur historique (france telecom, devenu orange), et ce, au benefice de l'utilisateur final."
- nous vous remercions de tout faire pour que nous puissions continuer a beneficier de nos 91 megabits sans interruption,
- 09-avr YD Starlink a été la seule solution pour que je puisse obtenir un débit internet convenable. Bien que proche de grosses agglomeration nos offres de débit ADSL ne nous permetaient même pas de recevoir la tv. Nous avons ensuite essayé des offres 4g, la réception n'était pas stable.
- Starlink nous offre maintenant une solution haut débit très satisfaisante. C'est actuellement le seul moyen pour nous d'avoir du haut débit.
- 09-avr AA Je pense que la solution starlink est importante pour une partie de la population ne pouvant avoir acces a une connexion viable et fiable. La periode de confinement nous l'as montre, les personne habitant hors des grandes villes ont besoin du meme debit que tout le monde.
- de ce fait, starlink est une bonne solution alternative a un lien sdsl avec peu de debit dans des regions ou la fibre n'est pas encore deploye.
- en bref, je pense que c'est une solution interessante dans certain cas mais elle doit etre potentiellement mieux reglemente (frequence des ondes ? pollution spatiale ? ce type de sujet)
- 09-avr PH Nous utilisons aujourd'hui les services StarLink pour permettre aux sociétés qui sont dans les zones mal desservies de la Brie en Seine-et-Marne d'avoir du secours sur leur accès internet principal, ou même un accès internet principal lorsque l'ADSL n'est pas présent dans une version assez « utilisable ».
- Seul StarLink nous permet de fournir également un accès « nomade » pour dépanner de façon urgente des clients qui sont en panne suite à une coupure de fibre ou d'ADSL dans les endroits où la 4G n'est pas envisageable ni envisagée.
- Si les connexions de StarLink, nous retrouvons des accès de secours inutilisables, ou des accès principaux insuffisants.

09-avr	PA	<p>Expert de justice ,installé en ruralité, Ma fonction nécessite un volume de communications important, seul les services fournis par STARLINK, m'ont permis de réduire mes déplacements en véhicule, qui m'étaient indispensables à l'envoi de mes courriels et transferts de documents.</p> <p>En effet, dans la commune où je réside, les fournisseurs d'accès ne proposent encore aujourd'hui que des connexions à très faibles débits, rendant impossible mon travail quotidien.</p> <p>Je remercie Starlink de me permettre de travailler de mon domicile, sans avoir à me déplacer en voiture jusqu'au tribunal, pour mon travail.</p>
09-avr	CM	<p>Cient starlink depuis peu j'ai ete stupefait de voir l'interdiction. j'ai reellement besoin de ses services, que ce soit sur le plan personnel, ou bien professionnel.</p> <p>en effet, j'habite dans une zone ou on nous promet la fibre depuis trois ans, mais a leur d'aujourd'hui nous ne voyons rien arrive.</p> <p>je teletravail, et sans un vrai reseau il est impossible de bien faire, cela met meme mon avenir professionnel en danger !</p> <p>je pense qu'a leur d'aujourd'hui, nous devons reduire les fractures entre les zones urbaines et non urbaine, et cela passe par l'acces a un reseau au debit partout !</p> <p>j'espere reellement que le service starlink pourra continuer.</p>
09-avr	JG	<p>starlink nous apporte un confort, une securite, une simplicite, une flexibilite et une performance inegalee.</p> <p>en effet durant le covid nous avons connue galere apres galere en matiere de performance, de stabilite et avons maintenant la possibilite de surfer, video, communiquer tout ca a la fois en y rajoutant la mobilite. Inegalee et inegalable !!!</p>
09-avr	TT	<p>J'utilise les services starlink depuis juin 2021. Cela me permet d'avoir une connexion internet haut debit (jusqu'a 200 mbits/s en reception et 20 mbits/s en emission).</p> <p>mon immeuble n'est pas cable, contrairement a ce que pretend votre site (j'habite XXXX, et il y a un erreur dans la base de donnees chez sfr).</p> <p>je suis abonne chez sfr avec une box adsl (8 mbits/s en reception et 0.5 mbits/s en emission).</p> <p>cela fait presque 10 ans que nous attendons la fibre, mais rien ne se fait malgre les relances de notre syndic de copropriete.</p> <p>l'immeuble de 10 appartements est tres recent. Il a ete livre en 2011, sans la connexion a la fibre.</p> <p>j'utilise aussi un modem 4g, mais la quantite de donnee est limitee, et le debit en reception inferieur a 40mbits/s.</p> <p>puisqu'on ne veut/peut pas installer la fibre dans mon immeuble, je ne vois aujourd'hui que l'offre starlink pour avoir une connexion internet illimite et haut debit.</p>
09-avr	LS	<p>Je suis client starlink et je souhaite que le service reste disponible . malgre que je sois en peripherie de montpellier, je n'ai pas d'accès direct au reseau fibre.</p> <p>les travaux restant a la charge sont de plusieurs dizaines de milliers d'euro pour aménager cet accès et, en plus , nous n'avons pas eu l'autorisation de percer le trottoir municipal pour faire ces travaux.</p> <p>sans starlink, je serai sans internet et j'ai mon bureau et mon domicile a cette adresse.</p> <p>merci de me permettre de continuer a avoir un accès a internet.</p>

09-avr AK Je suis independant, gerant d'une societe de conseil en ingenierie fortement dependant d'une connexion internet performante. La connexion starlink me permet aujourd'hui de travailler de chez moi, chose impossible avec l'adsl au debit trop limite (visio difficile, transferts de fichiers massifs impossibles, idem pour les sauvegardes en ligne). Le plan haut debit prevoit la fibre sans donner de date de disponibilite. Si le service est stoppe, je devrais louer des bureaux, a 12km de mon habitation, soit 24km/jour en voiture (zone rurale non desservie par des transports, sans piste cyclable donc velo exclu). Je peine a voire l'interet << environnemental >> de stopper le service starlink dans ce type de zone delaissee par les politiques publiques tant sur le numerique que sur la question des transports.

09-avr KL Je suis ingénieur informaticien responsable d'infrastructures systèmes et réseaux. Je suis auto entrepreneur à mi-temps et salarié en CDI.

Je vis dans un village de 250 habitants très mal desservi en haut débit. Pendant longtemps j'ai subi une connexion de 6 méga instable, en panne régulièrement et avec une latence importante.

Le déploiement de la 4G il y a quelques années m'a permis de m'abonner à une 4G box, j'ai alors investi dans une grande antenne que j'ai installé sur la maison. Car à l'intérieur du bâtiment il n'y a pas de réseau ou très faiblement. Ma connectivité s'est alors améliorée mais avec des débits qui varient énormément.

A l'époque, j'ai également souscrits plusieurs abonnements afin d'avoir plusieurs connexions agréées afin d'avoir une connexion descente et un peu plus stable. Mais ça c'était avant l'arrivée de Starlink.

Grâce a Starlink ma connectivité s'est grandement améliorée. Ma connexion Internet est stable performante et puissante. J'ai pu résilier toutes les autres connexions grâce a la stabilité et à la performance de cette connexion. J'arrive à faire des économies et à travailler nettement plus efficacement, la connexion est toujours stable et performante.

je fais énormément de télétravail quasiment à 100%. Disposer d'une connexion au débit performant et stable est quasiment vital. À l'intérieur de la maison mon mobile n'a même pas la 4G. La fibre optique est prévue pour 2025.

Sans Starlink je remonterais cinq ans en arrière où je luttais avec ma connexion ADSL. Aujourd'hui je ne suis PLUS en zone de couverture 4G box, le réseau est saturé selon les opérateurs. Je n'aurais donc pas d'alternative digne de ce nom.

Starlink est désormais indispensable pour mon usage professionnel et personnel car je n'ai pas d'alternative efficace. Starlink a réellement changé ma vie en terme de connexion Internet depuis que je vis ici.

Le réseau est tellement stable et la latence faible que la voWifi de mon opérateur mobile me permet de recevoir appel et SMS par internet sans problème grâce à starlink.

09-avr PG Nous gérons un camping de 160 places. Chiffre d'affaire de 400k€. De part la nature de notre activité, nous nous situons forcément en milieu rural. L'ADSL nous donne un débit de 2Mo.

Malgré les efforts de la collectivité pour faire déployer la fibre optique sur le territoire, cette technologie n'est aujourd'hui possible qu'avec une fibre dédiée, pour les professionnels uniquement. De toutes façons, la meilleure offre que nous ayons trouvée en fibre est une bande passante de 10Mo pour 1200€ par an (oui oui, 10Mo !). Déjà que 10Mo est difficile à rentabiliser pour nos 2 mois d'utilisation, les offres plus élevées, qui peuvent aller jusqu'à 100Mo, sont donc réservées à des industriels, et non à de 'petits' professionnels comme nous. Les offres 3G sont correctes, mais offrent des débits moindres (toujours car nous sommes dans une zone rurale) et limitées en quantité de données par mois, donc inutilisables dans notre cas ; nous l'utilisons comme lien de secours.

Notre besoin pour une solution fonctionnelle est un débit d'environ 300Mo en Juillet / Août avec plus de 1200 personnes sur le camping.

Aujourd'hui, seul Starlink propose de tels débits à un prix raisonnable.

Étant engagés dans des démarches éco-responsables (éco-label), nous serions heureux que des Français / Européens proposent le même type d'offres et nous déplorons que ce soit encore une entreprise Américaine qui développe cette technologie.

Toutefois, il nous semble que cette avancée majeure dans la fourniture de haut-débit, même dans les endroits reculés, soit un pas en avant et permettra probablement de nouvelles innovations ou en tous cas, permet à nos clients de regarder des films à la demande, d'écouter de la musique en streaming ... comme cela est possible chez eux.

Cette nouvelle offre forcerait les autres acteurs à améliorer la qualité de service, se remettre en question, innover.

Lorsque Free est arrivé sur le marché, on leur a mis aussi des bâtons dans les roues.

Pourtant, en tant que client, nous avons l'impression que Free a fait avancer la cause de l'accès à Internet pour tous.

Il serait donc regrettable de ne pas laisser une belle innovation comme Starlink s'implanter sur notre territoire ; cela nous mettrait en retard par rapport aux pays qui le laissent s'implanter pour le développement d'applications utilisant de fortes bandes passantes.

Dans notre cas, nous enlever Starlink revient à couper internet à nos clients : Cela reviendrait à désactiver le service de télé à la demande dans les 25 chalets car plus assez de débit.

Cela revient à re-augmenter le prix de la connexion wifi pour limiter le nombre de personnes connectées : Avant Starlink, une semaine de Wifi coûtait 30€. Grâce à Starlink, nous pouvons proposer le wifi pour 9€ la semaine ! C'est donc dans l'intérêt des consommateurs de nous laisser une offre à haut débit.

S'il vous plaît, ne nous renvoyez pas à l'âge de pierre, laissez nous Starlink !

09-avr SD

Basé à la campagne dans l'Orne, dans une zone blanche et avec un débit inférieur à 2Mb par notre fournisseur d'accès, pour la continuité de notre activité nous avons installé Starlink (133Mb). Tant que la fibre ne sera pas installée chez nous (2024 peut-être), l'outil Starlink est essentiel à notre activité.

Merci de faire en sorte à ce que ce service reste en place.

- 09-avr PC Starlink est important pour moi car dans mon village, seul l'ADSL faible débit est accessible et l'accès aux services Internet est très difficile, incertain et aléatoire.
- A mon âge l'accès internet me permet de minimiser mes déplacements vers les services institutionnels tels que impôts, retraite, santé, banque en ligne etc...
- 09-avr NB J'utilise starlink pour une connexion rapide et stable à internet. Je télétravaille, habitant à xxxx serignac ; mon lieu de travail officiel est le bureau à Paris de xxxx, une société internationale de logiciels. Avant d'utiliser starlink, j'utilisais une connexion internet lente et peu fiable d'orange, qui n'a pas pu établir de connexion fibre pendant plus d'un an. Starlink me permet de télétravailler ; sans cela, je devrais déménager ou prendre un nouveau travail.
- 09-avr JC J'habite à XXXX. 79 résidence du château Cazalères.
- La où j'habite il n'y a pas accès à internet car le complexe de 138 maisons construit par des hollandais il y a 24 ans, a son propre réseau basique et câblage interne, n'accepte pas l'installation d'une ligne téléphonique fixe (donc pas d'ADSL possible), et n'a pas les moyens d'effectuer les raccordements futurs (fibre) car trop coûteux en raccordements. Le Syndic s'y oppose.
- Seul moyen d'accéder à internet est via hotspot sur mon téléphone (3G, 1 barre SFR/La Poste...), mais surtout satellite. Non possible car, pour avoir vécu sur 3 autres continents, toutes mes communications et liens sont loin, et de plus j'utilise des applications en temps réel où ping et packet loss sont critiques. Cela demande un débit suffisant et sans limitations de data, et Starlink fait le job.
- J'ai une installation Starlink en fonctionnement depuis 5 mois. Pour moi, c'est maintenant le rêve.
- C'est cher, en matériel, installation, et mensualités, mais cela remplit 100% de mes besoins, et c'est le seul moyen qui permette d'utiliser internet de façon moderne, et internationale.
- Si Starlink ne peut avoir de station terrestre en France, cela donnerait des ping et micro-coupures qui rendraient caducs nombre de mes utilisations, et dévalorisant le rapport qualité/coût du service rendu.
- En conclusion, il me semble indispensable de donner une licence, pour aussi garantir une vraie concurrence nationale, et autoriser des gens comme moi de ne plus vivre comme avec les modems que j'utilisais lorsque je vivais/travaillais au Mozambique ...
- 09-avr YV J'utilise aujourd'hui le service Starlink dans le cadre de mon travail depuis mon domicile mon entreprise ne disposant pas de bureaux près de Nantes.
- Ma fonction m'impose de travailler sur des systèmes informatiques distants et requiert la possibilité de télécharger un volume de données important.
- Avant de disposer du service Starlink je ne disposais que d'une connexion adsl très limitée (5mb) ainsi que d'une box 4g en cas de secours. Ces 2 solutions me permettaient d'accéder à internet de manière très limitée.
- L'arrêt du service Starlink me mettrait dans une situation professionnelle très délicate.
- 09-avr PM Depuis 8 ans nous avons eu une connexion internet très médiocre.
- Pas de fibre possible. ADSL en bout de ligne, et 4G intermittente (même les connexions téléphonique sont douloureux). Nous avons aussi essayé Nordnet (satellite) qui était aussi très décevant.
- Malgré les promesses de ne plus avoir des zones blanches et qu'on est à 4 km d'un

ville comme Nice, le seule connexion digne de ce nom est fournie par STARLINK. Pour nous Starlink était un délice. (et je n'exagère pas). Durant le confinement il ne m'était pas possible de faire de télé travail avant STARLINK.

Je pense qu'on doit tout avoir droit à un accès haut débit et ici il y a que STARLINK qui nous le rends possible.

09-avr	AM	Nous n'avons pas trouvé mieux que Starlink pour le moment . Nous n'avons déjà pas de réseaux téléphoniques et ni de 4G a notre domicile ( 50700 La Manche ). Le service nous est indispensable pour rester un minimum connecter à nos amis et notre famille . Et également pour nos différents travail .
09-avr	EC	Suite a l'utilisation que j'ai de starlink en zone tres peu dense (zone agricole) et etant majoritairement en teletravail, j'ai besoin actuellement d'une connexion haut-debit que starlink m'a propose rapidement et avec efficacite. Je peux repondre correctement aux besoins de mes clients etant developpeur de logiciel et en constante communication avec des equipes francaises et etrangeres. il m'est imperatif pour pouvoir continuer (et developper) mon activite professionnelle dans de bonnes conditions d'avoir un tres haut debit a l'heure ou nous parlons. les projets de fibres dans ma commune sont extremement lents et rien ne me garantie que l'installation sera prochaine et facile (j'ai appele l'installateur public, il ne me fournit aucune date), j'ai un logement peu accessible depuis la route et j'ai de gros doutes quant a la realisation possible des passages de cables dans ma maison (je l'ai deja fait faire dans un autre logement donc je connais les modalites d'installation). or, le service de starlink n'a pas tous ces inconvenients et je suis satisfaite du service actuel et cela serait un gros prejudice que de me couper cet acces haut debit pour mon entreprise. je souhaite continuer a utiliser le service qui correspond a mes besoins.
09-avr	KB	STARLINK est un service d'utilité publique. Cette technologie est la seul possible lorsque le réseau mobile 4g ni l'ADSL passe. Priver les français d'un tel service est tout simplement inimaginable. STARLINK comble les lacunes des autres opérateurs incapable de fournir un service décent en 2022 et me permets a titre personnel de travailler, communiquer, recevoir la TV. STARLINK sauve certainement des vies en Ukraine en ce moment...
09-avr	CC	Starlink est essentiel pour avoir une connexion internet correcte là où la fibre n'est pas déployé ou là où l'adsl est trop faible. J'utilise moi même starlink et j'en suis très satisfait. 200mb descendant et 30mb montant contre 10 et 1 avec mon ancien adsl. Là latence reste très correcte et pas de limitation en data contrairement aux autres fournisseurs satellite. Ça m'a changé la vie notamment pour le télétravail.
09-avr	SO	En 2022 ne pas pouvoir être couvert par un accès internet performant c'est d'une certaine manière , être une victime. A ce jour toutes les démarches pour être socialement intégré et à jour nécessitent cette obligation de connexion. Une zone blanche n'est pas seulement un inconfort personnel c'est aussi l'impossibilité d'être dans la connaissance. Dans la conformité administrative etc... STARLINK remplit ce rôle qu'aucun autre fournisseur est en capacité de proposer. Jusqu'à ce que cette option change, STARLINK est une nécessité absolue dans notre pays ou dans tous les endroits victime du désert numérique. Il faut redonner le droit de fréquence à STARLINK. Plus qu'un droit, c'est un devoir.

09-avr	KC	Si je perds la connexion via satellite de starlink, je reviens au moyen âge car je n'aurais plus d'accès à internet.... Même un modem 4G ne passe pas prêt de chez moi. Il est hors de question que je revienne en arrière. Starlink est indispensable dans mon cas.
09-avr	FB	Je n'ai aucune autre solution d'accès à haut débit. L'installation depuis 8 mois à mon domicile n'a posé aucun problème. Sans Starlink nous retournons au modem 56k
09-avr	IO	Je travaille depuis mon domicile à temps plein. Mon épouse également, partiellement, à raison désormais de 2 jours par semaine. Les offres ADSL ici plafonnent à 0.8Mbps en débit montant, rendant impossible les visio conférences que nous sommes amenés à faire plusieurs fois par jour. Isère Fibre n'a toujours pas de date pour le raccordement de notre foyer ("entre 2022 et 2024" m'ont ils encore indiqué il y a quelques mois). Je suis client Starlink depuis Mai 2021, et je compte bien le rester (je n'ai AUCUNE alternative viable).
09-avr	FF	Étant installé en zone montagnaise, j'ai absolument besoin de mon abonnement STARLINK qui est le seul capable de remplir les conditions me permettant d'exercer ma profession. Merci de tenir compte de ce message pour permettre la continuité des services de STARLINK.
09-avr	AE	Travaillant dans une société au sein de son service client itinérant dans tout la France, nous sommes confrontés quotidiennement aux zones blanches de notre pays. Il devient inadmissible qu'en 2022 lorsque l'on parle de débat sur la 5G terrestre l'on soit encore à chercher une zone ou capter dans certains territoires. Le développement des entreprises et des emplois en dépend dans ces zones et des solutions comme celle de Starli k et d'autres à venir sont le futur, ouvrant les yeux et soyons acteurs de notre futurs sur ces sujets.
09-avr	GL	Je suis abonné Starlink à titre professionnel depuis le début du service en France. J'habite en montagne, une zone où l'ADSL plafonne à 6MB/s et où la fibre est disponible. Je travaille dans le domaine des technologies. Depuis que j'ai Starlink et pendant le Covid mon activité a pu se poursuivre et se développer, depuis mon domicile, dans ce village de montagne. Sans Starlink, ça serait un énorme retour en arrière et un risque pour la pérennité de mon activité.
09-avr	LY	Starlink m'est indispensable car je suis en zone blanche.
09-avr	DS	Starlink est une évolution de notre internet par câble, beaucoup de personnes n'ont pas la chance d'avoir accès la fibre.  De plus les opérateurs (Orange, SFR, etc), je leurs fais plus confiance, trop de problème, trop de promesses... et je vous parle même pas du service client, depuis que je possède Starlink, je sens du renouveau sur les problèmes que j'avais avant !  Oui, Starlink utilise des ondes électromagnétiques qui est souvent mal compris par la population mais il faut savoir que ces ondes ne sont pas dangereuse pour la santé, elles sont très minimes.

	J'espère que Starlink soit accepté en France !
	Les entreprises d'Elon Musk font avancer le monde ! Contrairement à ceux des opérateurs actuels
09-avr JC	Je souhaite que starlink puisse fonctionner en France
09-avr FL	<p>Je soutiens l'ouverture de ce service qui permet d'ores et déjà de fournir un accès internet de qualité aux personnes situées dans des zones privées de fibre optique ou de desserte en cuivre de qualité. Mon FAI associatif pourrait aussi s'en servir comme collecte d'appoint.</p> <p>D'autre part, en tant qu'Ingénieur en informatique à XXXX, j'étais sur le point de finaliser le financement d'un projet de raccordement de 2 unités expérimentales (Aveyron et Finistère) dont les accès réseaux sont trop fragiles, via la solution de Starlink. La recherche aura donc à pâtir, momentanément j'espère de ce recours.</p> <p>Pour conclure, je souhaite que les offres de Starlink soient accessibles en France et ne voit aucune raison objective de s'y opposer.</p>
09-avr PG	Nous sommes une famille de 4 personnes vivant en Haute-Savoie. Avoir une connexion à Internet est vital pour ma femme et moi-même pour le travail et aussi pour mes enfants à l'école. Avant Starlink, notre seule option pour Internet était l'ADSL, mais cela a un téléchargement de 1Mbs, ce qui est totalement insuffisant pour une utilisation normale. Nous n'avons pas de 4G et la fibre ne sera pas disponible avant 2024. Nous avons Starlink depuis environ un an maintenant et cela a changé nos vies pour le mieux. S'il vous plaît, n'enlevez pas la seule option pour un Internet viable à nous-mêmes et aux milliers de familles rurales en France où c'est leur seule possibilité.
09-avr DB	J'habite dans une zone où Starlink est la SEULE solution proposée pour avoir Internet (pas de fibre ni d'ADSL). Starlink est aujourd'hui VITAL et ESSENTIEL à la poursuite de mes activités professionnel sans lequel il me serait impossible de travailler. Il s'agit de la SEULE solution internet aujourd'hui qui s'attaque aux problèmes des zones blanches et propose une alternative fiable et fonctionnelle. Nous en avons urgemment besoin !!!
09-avr CG	<p>Starlink est d'utilité publique pour les personnes n'ayant toujours pas un accès a internet digne de ce nom, et elle sont nombreuses.</p> <p>Malheureusement, les opérateurs en France ne font toujours pas le nécessaire pour déployer la fibre dans les zones rurales, sans compter les aberations du style ; fibre au bout de la rue, mais pas d'acheminement dans des habitations a 100m !!</p> <p>Il est essentiel de laisser s'installer les technologies alternatives nécessaires au déploiement du tres haut débit,</p>
09-avr NC	Je suis favorable à l'Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite
09-avr MW	Déjà de grandes parties de la France ne sont pas bien desservies pour internet. Maintenant il y a quelque chose qui fonctionne et facile à installer, mais comme ce n'est pas français, vous voulez l'interdire. Qu'est-ce qui ne va pas chez vous ?
09-avr YR	STARLINK est d'utilité publique

09-avr	JLH	Je suis en zone blanche et Starlink a sauvé ma vie numérique. J'ai enfin un débit moderne qui me permet de télétravailler, d'être en relation avec le monde grâce à la télé que je peux enfin recevoir. L'arrivée de Starlink a changé ma vie et m'a permis, en pleine campagne, d'être un citoyen comme les autres
09-avr	SR	Dans notre emplacement en zone blanche, Starlink reste à ce jour la meilleure solution pour avoir une connexion internet digne de notre époque.
09-avr	JB	Pour un accès alternatifs rapides et fiables par des voies alternatives quand les moyens terrestres sont limités, instables (4G/5G c'est pas terrible) voir disparues ou dépendantes du cuivre bientôt phase-out. Depuis plusieurs années, on ne peut se passer d'internet, qu'on soit en zone urbaine ou au fin fond de la pampa charentaise, où tristement, même les lignes ADSL-RE sont arrachés par des tracteurs des mois durant (la fibre en aérien subira le même sort d'ailleurs), il faut payer ses impôts, vendre le produit de sa labeur sur des « marchés » en ligne, il y a peut-être même un pendant Vétérinaire de Doctolib pour faire soigner ses chèvres. Les accès satellites ne sont ni nouveau, ni dangereux pour l'environnement, mais en plus sont nettement plus précis avec le beam-forming, ça ne bave pas.. Et les Starlink, Oneweb, et les suivants seront en plus un peu plus abordables pour le quidam moyen... Ca peut désenclaver des foyers/usagers isolés ! C'est nécessaire !
09-avr	WR	Utilisant Starlink depuis Avril 2021. C'est une technologie révolutionnaire pour les zones blanches.  L'autorisation pour les nouvelles radio fréquence devrait leur être accordé.
09-avr	RC	Oui à starlink
09-avr	CI	Merci d autoriser starlink pour les zones blanches de qualité haut debit. D apporter une autre solution que la fibre.
09-avr	PEJ	Je suis POUR l'attribution de ces fréquences à Starlink. Habitant à la campagne et étant client de Starlink depuis 6 mois, c'est le seul fournisseur qui permet un accès internet haut débit suffisant pour le télétravail dans ma localisation (XXXX).  Donc merci de reconfirmer l'autorisation de fréquences de Starlink.
09-avr	JF	Si Starlink n'est pas autorisé à continuer à fournir un service Internet, alors mon entreprise fera faillite.  Il n'y a littéralement aucun service alternatif là où je vis. Si mon entreprise fait faillite, l'État français perdra les impôts et les charges sociales considérables que je paie.  Révoquer le permis est une folie économique et sociale.
09-avr	BD	Bonjour, Le service Star Link est d'utilité public, c'est le seul capable de desservir les zones blanches sans contraintes techniques de ping et de quotas de data avec un debit a hauteur de la fibre que nous n'aurons jamais en zone blanche (Cevennes pour moi) via les autres services en géostationnaire ou en 4g et filaire. Ne pas autoriser son utilisation serait discriminant envers ceux qui ont aussi droit à internet dans des conditions digne. Merci d'en tenir compte.
09-avr	MS	Je juge que Starlink est d'utilité publique, et juge déplorable la décision de suspendre leurs fréquences.

09-avr ED Je suis utilisateur de STARLINK depuis décembre 2021 car ORANGE n'est plus en capacité de fournir une liaison ADSL de qualité (entre 0 et 0,5Mbps), nous attendons la fibre depuis 2018 et le dossier stagne. Nous sommes trop éloigné d'une antenne pour une solution 4G.  
Nous résidons dans une zone de déploiement ORANGE (XXXX).  
STARLINK offre une liaison de qualité et son antenne de petite taille ne provoque aucune pollution visuelle (installation sur un toit plat).  
STARLINK offre la seule solution pour le télétravail dans mon secteur, donc sans cette solution je serai dans l'obligation de déménager pour maintenir mon activité professionnelle avec les coûts induits.

09-avr JM Bonjour, habitant en zone rurale avec une impossibilité d'avoir une connexion internet suffisante à mes besoins familiaux et à mon travail, la seule solution a été de se tourner vers ce réseau Starlink.  
Il a été annoncé une mise à disposition de la fibre fin 2021 dans ma commune et sans nouvelle depuis, je crois que ça n'arrivera pas avant 2023 ou 2024...  
Totalement pour l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

09-avr RH Habitant du 77 dans un petit village proche de XXXX et XXXX  
Nous ne sommes à ce jour encore fibre (malgré de promesse dans ce sens depuis quasi 10 ans)

Mon activité ainsi que celle de nombreuses entreprises sur cette commune dépendent de l'accès au haut débit

Je suis client Starlink depuis 1 an et avec les confinements et les jours de télétravail pour moi et le reste de ma famille mon petit abonnement orange à 4mega... ne risquerait pas de permettre quoi que ce soit

Je ne parle bien sûr même pas de la possibilité d'avoir accès à des programmes de chaînes TV ou même pouvoir télécharger/envoyer un simple fichier chez un client ..

L'offre starlink quoique coûteuse est la seule offre qui permet à quelques milliers de Français, de pouvoir rentrer dans le monde moderne, car l'état et les collectivités locales n'ont pas fait ce qui avait été promis ...

Dans mon village les travaux pour la fibre ont été attaqué en .... 2020... et on espère un accès à la fibre en .... Peut être 2023....

Mais dans tous les cas et malgré le coût je conserverais un accès starlink ... c'est aussi une question d'autonomie et en cas de rupture ou de panne d'un central cette liaison peut servir à rester connecter ... et même servir pour participer aux secours

En 1999 notre village est resté inaccessible pendant quasi 8 jours ... des milliers d'arbres étant couchés sur les 2 routes d'accès

Sans eau et sans électricité pour la plupart du temps

Oui en France a XXXX kms de XXXX

Des milliers d'habitants peuvent ne pas avoir le haut débit et même l'eau et l'électricité en cas de tempête ...

Donc rien que pour des raisons de sécurité ... svp laissez l'accès aux fréquences actuelles

09-avr BM Je suis favorable à Starlink, avant tout pour des raisons professionnelles : télétravail, pas de déploiement de la fibre à moyen terme dans ma commune (déploiement sans cesse reporté).

09-avr GA Je suis favorable à l'attribution de fréquences à Starlink

09-avr MC Certes starlink peut avoir des controverses à l'international sur l'utilisation de l'espace et orbite basse ainsi que la durée de vie de satellites. Mais refuser l'utilisation de starlink c'est empêcher l'utilisation de la connexion haut débit dans les zones blanches et inaccessible aux opérateurs classiques, là où le téléphone ne passe pas et où les opérateurs ne veulent pas tirer de lignes fibre ou ADSL. Pensez à la cabane isolée d'un fermier, les chalets de hautes montagnes, ou aux personnes nomades ou isolées qui peuvent aisément déployer une antenne satellite comme celle de starlink.

Refuser starlink c'est aussi fermer la concurrence pour laisser un monopole aux fournisseurs d'internet classiques en France.

Les fournisseurs d'accès n'ont pas à avoir peur de la concurrence starlink non plus en raison du prix : en raison de la technologie employée, le coût est relativement plus élevé qu'une ligne fibre ou ADSL au grand public. Une personne qui payera donc un abonnement starlink en a la nécessité !

09-avr LA une couverture aérienne est importante pour les zones où la fibre n'est pas déployée.

09-avr FR La possibilité d'avoir une connexion internet rapide par satellite, donc sans zone blanche, de faible latence et avec une mise en place rapide et sans pointage est une nécessité industrielle dans la décennie à venir. Aucun projet de ce type n'est en cours en France il est donc indispensable à notre pays d'attribuer cette autorisation à Starlink.

09-avr RdG La non attribution des licences en France n'empêchera la mise en orbite de la constellation et l'éventuelle gêne nocturne.

Les autres moyens de mettre à disposition internet dans les zones non couvertes sont toutes aussi polluantes voir plus.

Amazon va également lancer sa propre constellation

Dès lors pourquoi interdire d'utiliser ce réseau dès lors que les opérateurs français sont incompétents pour couvrir les zones non desservies

09-avr FXP Je souhaite que la liaison Starlink soit opérationnelle en France dès que possible.

09-avr CT Je suis pour l'attribution des fréquences à starlink

09-avr CG Starlink est la seule alternative fiable dans mon village, pourtant à 30min de XXXX.  
Après beaucoup d'essais d'autres solutions qui n'ont donné aucun résultat satisfaisant, je me suis tourné vers Starlink qui répond à toutes mes attentes avant

		l'arrivée de la fibre ! Mon foyer et ma société en dépend !
09-avr	MP	D'accord pour l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite
09-avr	CD	L'accès au haut ou très haut débit est primordial et l'accès par satellite est une alternative précieuse à la fibre ou au câble
09-avr	JT	zones blanches et grises
09-avr	VS	Starlink est nécessaire. De toute façon d'autres entreprises privées ont réussi à passer alors pourquoi pas starlink
09-avr	DL	Nous avons BESOIN de Starlink en France, ils couvrent les zones blanches quand AUCUN opérateur n'est capable de fournir de réseau autre que du 256k en zone blanche, une honte. Chacun est libre et la concurrence arrive donc il n'y a pas à débattre. On interdit tout ou personne ! Par contre aucun bruit pour la 5G ! Vous tuez le milieu rural pendant que des sociétés comme Starlink le font vivre.
09-avr	MGB	Starlink est essentiel et vital pour mon activité professionnel. Il s'agit de la seule option pour avoir internet où j'habite en zone blanche. Mon activité professionnelle en dépend !
09-avr	LA	Starlink est aujourd'hui la seule solution viable pour les TPE/PME en zone blanche pour accéder à une connexion internet supérieure a 100Mb/s et avec une latence inférieure a 50ms
		Cela permet la VOIP, La visio et les échanges de fichiers lourds a tout le monde pour un budget inférieur a 100€ / mois qui est souvent la limite acceptable pour les TPE.
		Sans cette offre, vous remettez de fait une disparité d'accès au très haut débit en fonction de la localisation.
09-avr	JBA	J'utilise le réseau Starlink depuis plus d'un an faute de pouvoir utiliser aucun autre opérateur. Le réseau Starlink m'a permis de structurer mon entreprise et surtout m'a permis de me développer. Nous avons grâce à ce dernier pu augmenter considérablement notre chiffre d'affaire permettant le recrutement de 2 personnes en CDI a plein temps dans notre entreprise.  Je vous serai gré de prendre en compte ces nombreuses entreprises comme la mienne qui n'ont pas d'autre choix pour exister que d'utiliser ce réseaux du 21eme siècle, permettant une connexion stable avec le monde numérique. J'espère sincèrement que ce message que je vous adresse dans le cadre de cette consultation permettra de justifier la nécessité d'autoriser le réseaux Starlink à émettre en France.
09-avr	CG	Starlink prends une avance considérable et il est stupide de bloquer l'aide apportée à ce réseau pour nos entreprises. Les autres systèmes ne le permettent pas.
09-avr	TWN	je m'appelle m xxx a xxx  mon seul alternatif a Starlink ici est une ligne ADSL de faible débit.

Starlink nous a permis de travailler efficacement depuis le maison et garder nos boulots pendant la période COVID et nous les remercions fortement. Starlink est clairement l'avenir de l'haut débit rurale.

09-avr DT Je vous écris pour vous faire part de mon expérience avec Starlink.

Avant de pouvoir utiliser cette solution qui me donne totalement satisfaction, j'ai tenté d'utiliser les services en vain des autres opérateurs. J'habite une maison où il n'est pas possible de faire passer la fibre sans effectuer de gros travaux. Les équipes techniques de différents opérateurs se sont succédées sans trouver de solution.

J'étais très heureux de pouvoir enfin avoir du vrai haut débit pour nos loisirs et surtout pouvoir travailler à deux à la maison dans de bonnes conditions. Vous comprendrez donc quel a été notre désarroi d'apprendre cette décision du conseil d'état que nous trouvons infondée.

Aussi nous appuyons la candidature de Starlink car nous avons réellement besoin de leur service.

Je reste à votre disposition pour échanger si besoin.

09-avr MG J'ai acheté ma maison secondaire dans le Tarn en décembre 2020 ; c'est dans une zone rurale et le seul service Internet que j'ai pu obtenir était DSL 3 mégabits.

Il est important pour moi de rester en contact avec mon entreprise lorsque je suis à la maison et que ma femme suit des cours de design à distance. Le service DSL que je reçois est très insuffisant et ne répond pas à nos besoins Internet.

Une fois que j'ai installé Starlink, c'était comme une différence entre le jour et la nuit - 30 fois plus rapide. Ma famille a l'intention de passer tout l'été à la maison, mais cela dépend de la possibilité d'assister à des réunions et des cours à distance si nécessaire, donc tout le plan est menacé si Starlink n'est pas disponible.

J'ai déjà investi plus de 1200 € dans l'achat de Starlink afin de pouvoir passer beaucoup de temps chez moi et apporter une activité économique dans la région.

09-avr RG Je vous envoie cet email pour vous expliquer en quoi je ne peux pas me permettre perdre la connexion qu'offre Starlink et je ne vous cache pas ma grande inquiétude.  
J'habite à xxx en Normandie et j'exerce la profession d'informaticien.  
Je travaille en 100% télétravail et si j'ai pu me permettre ce statut c'est grâce à la connexion que m'apporte starlink.  
Vous n'êtes sans doute pas sans savoir qu'habiter dans une zone rurale est un "enfer" concernant l'accès au numérique.  
Je dépendais auparavant d'une connexion 4g plus que chaotique et oui en campagne la 4g ne fonctionne pas aussi bien que dans les grandes métropoles, on se retrouve très souvent sans connexion car les émetteurs sont rares et le débit fait le yoyo.  
Avec une connexion 4g en campagne, le débit est très souvent autour 1 à 2 mb/s et oui c'est cela la réalité de la campagne en France.

Alors oui Starlink m'a permis enfin d'avoir une connexion décente qui me permet enfin de pouvoir télétravailler et c'est pour cela que je ne peux pas me permettre de perdre cette connexion.

Il n'y a pas d'autres alternative me permettant de travailler à l'adresse ou j'habite, je ne comprends absolument pourquoi vous voulez couper le service que rend Starlink a des gens comme moi et qui plus est pour des raisons purement administratives !

Me couper l'accès à Starlink c'est me faire perdre mon travail à coup sur, c'est me punir pour des raisons incompréhensibles !

Qui me permettra de travailler si je perds cette connexion ? Quelle sont les alternatives que vous proposez si Starlink est coupé ?

09-avr YA

Je vous contacte suite a la décision du conseil d'état concernant l'interdiction des services Starlink.

Je vis avec ma famille au xxx à xxx en Haute Savoie depuis 10 ans, et je n'ai jamais réussi à avoir une connexion acceptable à internet avant Starlink.

J'ai proposé au Syndicat Syane qui est responsable du déploiement de la fibre dans mon quartier de financer moi même le raccordement fibre de mon domicile depuis le boîtier qui se trouve à moins de 100m de chez moi, mais ... comme l'appui des câbles se fait sur des poteaux Enedis qui doivent être remplacé dans un futur plus ou moins proche (impossible d'avoir cette information) le déploiement de la fibre est 'fortement ralenti' et il est impossible d'avancer avant le remplacement de ces poteaux. Vous trouverez une capture d'écran de leur réponse (email).

Sur le site xxx, nous avons accès à un suivi qui indique qu'une reprogrammation est en cours pour notre maison (vous trouverez une autre capture d'écran en pièce jointe). Il faut savoir qu'il n'y a jamais eu de date fixée pour un raccordement.

De plus nous sommes dans une zone qui est sensée être couverte en 4G et en 5G. Or nous ne captions ni l'un ni l'autre (chez Orange). Avant Starlink, nous avons du souscrire à 4 box 4G chez Bouygues qui est le seul opérateur que pour que toute la famille (5 personnes) ait un accès acceptable à internet, j'entends par la que 5 personnes puissent regarder une vidéo en HD sans que la connexion ne soit saturée.

Starlink n'est pas un service de luxe, aucun consommateur n'achèterait un kit à plus de 500 euros pour payer 99 euros par mois de forfait alors qu'une connexion fibre est disponible.

Cette bureaucratie de bas étage penalise les mêmes personnes depuis le debut, c'est à dire ceux qui en 2022 doivent écrire des courriers pour expliquer qu'avoir un accès à internet haut débit devrait être un droit et non un luxe afin de ne pas perdre l'accès à ce dernier.

Cette entreprise existe sur le sol Français uniquement parce que le système Français est défaillant, le meilleur moyen d'étouffer cette entreprise est de fibrer tous les foyers qui en 2022 sont dans une situation comparable à la notre. Cependant j'imagine que la privatisation de ce marché rend la manœuvre un peu compliquée, c'est une sorte de retour de bâton qu'on aimerait nous faire payer.

Aujourd'hui je n'ai aucune autre solution si Starlink cesse de fonctionner. Il y a 2

adultes et 3 jeunes qui vivent sous le même toit et à part nous demander de payer plusieurs box 4G à 45 euros par personne qui fourniront à peine 20mb/s je ne vois pas quelle alternative est possible pour que tout le monde puisse avoir une connexion acceptable.

La connexion Starlink n'est pas parfaite, il y a des petites déconnexions tous les 2~3 jours mais qui ne durent jamais plus de quelques minutes. Mais cela reste bien mieux que ce que nous avons en ADSL (vous trouverez un speedtest de ma connexion ADSL).

Encore une fois je serai ravi de souscrire à un abonnement fibre si j'en avais la possibilité mais ce n'est pas le cas.

Nous avons la chance d'être une famille qui a les moyens de payer ce genre de services. Dans un foyer plus modeste, il n'y aurait juste pas d'autre solution avec ou sans Starlink et c'est important de le préciser à mon sens.

Je reste à votre disposition pour tout complément d'information.

Le déploiement de ces satellites est inévitable, d'autres entreprises comme Blue Origin ont rejoint cette course et je pense qu'il serait dommage de ne pas en faire profiter le peuple Français.

09-avr LA

Je viens d'apprendre que le Conseil d'Etat menace à nouveau mon droit ainsi que celui de ma famille à l'accès internet haut débit de qualité.

L'ARCEP a été bienveillante et responsable, pensant au bien être de la population française démunie d'accès internet quand ils ont autorisé Starlink à fournir leur service d'accès internet innovateur sur le territoire Français, ce que les entreprises françaises se sont montrées désintéressées ces dernières décennies !!!

En enlevant l'autorisation à Starlink le Conseil d'Etat montre qu'il ne s'intéresse pas au bien de la population qui habite en dehors des grandes villes. Au contraire, il fait sous-entendre qu'il subit aux lobbies des entreprises internet qui sont incompétents, ainsi qu'à certains politiciens rétrogrades et ignorants aux développements de la société contemporaine.

Le service d'accès internet par satellite de Starlink coûte cher, ce qui laisse aux entreprises françaises bien de la marge pour investir sur leur réseaux par fibre optique qui coûte bien moins chère au consommateur. Starlink ne menace en rien le réseau fibre déjà déployé ou qui sera déployé dans le futur. Son rôle est d'aider le consommateur qui n'a pas la fibre !

Après plusieurs années en attendant la fibre qui n'est toujours pas chez moi, Starlink a proposé une solution laquelle je ne suis pas prêt d'abandonner car c'est la seule solution pour moi d'avoir une connexion stable et de qualité au monde numérique.

Si un jour la fibre arrive chez moi, je passe à la fibre car ça coûte moins chère !

Chez moi il n'y a pas de fibre, la 3G est surchargé et le réseau téléphone (ancien système) n'est pas praticable pour les besoins actuels. Starlink est la seule vraie

solution pour la population qui n'a pas la fibre, comme moi.

Mon utilisation est régulière et intense. Travail, réseaux sociaux, mail, formation, sécurité, connectivité de la maison (surveillance, chauffage, domotique etc). C'est seulement grâce à Starlink que j'ai pu m'intégrer au monde numérique. Sans Starlink je serais à nouveau coincé sans accès internet stable ni haut débit.

Au lieu de nous enlever le droit à un service de qualité vous pourriez faire la fibre arriver partout en France.

En attendant, veuillez SVP nous laisser vivre intégrées à la société moderne, laissez Starlink nous aider à rester intégrés au monde !

09-avr HO

Mon entreprise, xxx, fournit des services de conseil informatique à des clients d'Europe du Nord. Elle travaille actuellement avec un client néerlandais depuis plusieurs années. Nous sommes basés en Charente-Maritime, avec un prochain établissement dans les Deux-Sèvres.

Suite au Covid, le télétravail s'est énormément développé. Et nous avons besoin d'une connexion très haut débit qui supporte:

- les vidéoconférences (par Microsoft Teams) sans saccades, sans coupures, avec partage d'écran
- les téléchargements rapides de fichiers de travail Excel et Powerpoint de taille importante
- les accès de base de données pour logiciels de reporting qui manipulent des volumes élevés d'enregistrements et de tables

Notre localisation actuelle n'est pas encore éligible à la fibre, et la connexion 4G actuelle y est trop faible pour supporter les débits nécessaires à un plein exercice de nos prestations de conseil et d'assistance.

Notre activité d'exportation de services permet de rééquilibrer la balance des paiements de la France, et participe à un meilleur équilibre économique du pays.

Pour nous, Starlink est absolument indispensable, et ni nous ni nos clients ne pouvons attendre plusieurs années le déploiement du Très Haut Débit.

Nous sommes également fiers de participer au développement économique des zones rurales, qui nécessite un THD opérationnel dès que possible.

09-avr SM

Veuillez prendre en compte l'importance de Starlink pour notre entreprise située à xxx dans le Vaucluse ( 84 ). Bien qu'étant situé en sortie d'agglomération nous ne disposons que d'un très faible réseau adsl et pas de réseau fibre . Sans Starlink nous ne pourrions exercer notre activité entrepreneuriale de vente en ligne .

09-avr PD

Je me permets de vous faire part de l'intérêt majeur que représente l'offre internet proposée par la société Starlink.

En effet, agriculteurs dans une petite commune du Gard, nous sommes dzns ce que nous appelons communément une «zone blanche ».

De fait, nous étions, bien qu'ayant testé de multiples solutions (Satellite avec l'offre de Nordnet, tentative d'utilisation des reseaux 4g avec les opérateurs Orange ou Bouygues), tentative de création d'un relais 4g avec l'acquisition d'un amplificateur 4g avec antenne, tentative d'obtention d'un accès wimax avec

abonnement associé, aucune solution ne nous avait permis de sortir de la précarité et fracture numérique provoquée par cette situation. Ce n'est que depuis que nous avons souscrit à l'offre de Starlink que nous avons pu mettre fin à cette situation.

De fait, je peux témoigner du fait que cet opérateur offre une solution unique et de très grande qualité pour faire sortir - vraiment - de la fracture numérique : latence identique à celle d'un réseau 4g, débits en montant et descendant au niveau d'un réseau 5g. Bref, une solution vraiment efficace et d'utilité publique !

09-avr CM Client Starlink depuis peu j'ai été stupéfait de voir l'interdiction. J'ai réellement besoin de ses services, que ce soit sur le plan personnel, ou bien professionnel. En effet, j'habite dans une zone où on nous promet la fibre depuis trois ans, mais à leur d'aujourd'hui nous ne voyons rien arriver. Je télétravaille, et sans un vrai réseau il est impossible de bien faire, cela met même mon avenir professionnel en danger ! Je pense qu'à l'heure d'aujourd'hui, nous devons réduire les fractures entre les zones urbaines et non urbaines, et cela passe par l'accès à un réseau haut débit partout ! J'espère réellement que le service Starlink pourra continuer.

09-avr FG Dans le cadre de la consultation publique devant décider du maintien de la distribution d'Internet haut débit par satellite de Starlink, je souhaite attirer votre attention sur le fait que cette connexion haut débit nous a permis de démarrer une deuxième activité de location meublée saisonnière avec notre établissement de xxx. Le cahier des charges de cette location nécessite l'emploi d'une personne en CDI. Sans connexion haut débit, nous ne pourrions attirer la clientèle idoine pour assurer l'équilibre financier de l'établissement. Avant d'avoir recours à Starlink, nous avons essayé d'obtenir cette prestation d'Orange et de SFR. L'un nous a répondu qu'il n'était pas prévu de raccordement par la fibre avant de nombreuses années et l'autre nous a proposé de mettre en place une ligne haut débit moyennant la prise en charge de 20 k€, ce qui n'était pas viable au regard des revenus de location escomptés et de nos charges. Si Starlink n'est plus autorisé à distribuer l'Internet haut débit par satellite, nous serions contraints de cesser notre programme de location et de licencier notre salarié.

09-avr SC 1. STARLINK me permet un accès très haut débit là où les fournisseurs d'accès ne me proposent que des connexions ADSL familiales. En tant qu'adjoint au maire de ma commune je manipule de très gros fichiers vidéo et audio que je dois publier. Par ailleurs grâce à STARLINK j'ai enfin accès à de véritables programmes TV en 4K plutôt que la maigre TNT.  
2. J'avais avant STARLINK une connexion ADSL DE 8mb/sec descendant et 512 kb/sec montant avec au minimum deux à trois coupures par semaine, voire plus au moindre coup de vent.  
3. Si Starlink n'est plus disponible pour moi, je reviendrai à la préhistoire d'Internet...d'autant plus que la 4g ne passe pas à mon domicile.

09-avr AB Je soussigné, XXXX, dirigeant d'entreprises dans le secteur de la Cyber, Ingénieur de formation Mines Telecom, vous informe soutenir Starlink. Cette solution est la seule me permettant de travailler à domicile dans de bonnes conditions : les débits qui me sont proposés par les opérateurs français sont très mauvais. Je

réside à xxx.

Pendant la pandémie je ne pouvais même pas réaliser une confcall et je suis également en zone blanche pour le réseaux 4g. Aucune solution ne convient ce qui est d'ailleurs inacceptable : nous attendons la fibre depuis plus de 4 ans....

09-avr EV

Il serait scandaleux d'empêcher les zones blanches ou quasiment sans connexion de haut débit (et elles sont nombreuses) ne pas avoir accès à une solution fiable !

De plus pourquoi revenir sur une décision prise il y a plus d'un an.

Pourquoi ne pas laisser les utilisateurs choisir d'avoir la ou les fournisseurs permettant de travailler à distance en toute sécurité.

Avoir un fournisseur d'accès français et une solution satellite (qui fonctionne) ne doit pas être interdite pour les professionnels qui comme je le fais télétravail lent.

A ce jour j'ai une connexion à 24 MB non toujours optimum contre une connexion satellite à plus de 100 MB. Les deux cohabitent sans difficulté.

Je demande instamment que la solution Starlink soit maintenue sans qu'un quelconque arbitrage tardif, me prive d'un fonctionnement professionnel répondant parfaitement à mes besoins.

J'envisage d'ailleurs de poursuivre les instances qui tenteraient d'empêcher une concurrence loyale et bien meilleure d'exister face à un lobby à peine masqué.

Tout ceci est proprement inqualifiable !

Ce document pour valoir ce que de droit et espérer que la France reste un pays ou la libre concurrence puisse subsister.

09-avr MH

L'autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink permet la mise à disposition d'une connexion internet de haut débit et haute qualité à de nombreux français, tout particulièrement dans les zones rurales mal desservies.

Je suis moi-même résident d'un petit village relativement isolé en Bourgogne, et n'avais pas accès à une connexion internet haut débit fiable avant l'arrivée de Starlink. Je jonglais régulièrement entre une connexion par wimax avec un débit correct mais des coupures fréquentes parfois de plusieurs jours, et une connexion re-adsl plus fiable mais très lente.

Je suis gérant d'une petite société en informatique, échange à longueur de journée en vidéoconférence avec des partenaires dans le monde entier. Je suis également président de l'association XXXX, qui enseigne l'informatique à des centaines de milliers d'élèves chaque année. Pour pouvoir exécuter à distance, depuis mon petit village, ces deux activités, un accès internet de qualité est indispensable.

Dès que Starlink est devenu disponible en France, j'ai donc immédiatement effectué une commande, et j'ai eu la chance et le plaisir de pouvoir recevoir mon antenne satellite Starlink l'été dernier. Depuis, je profite d'une connexion à très

haut débit et avec une très bonne fiabilité, et ai le sentiment d'avoir fait un pas vers le futur, et mis derrière moi tout stress lié à mon accès internet. Je suis ravi du service offert par Starlink, et le recommande sans hésiter.

Si Starlink devait ne plus être disponible, j'en serais immédiatement pénalisé pour mes activités. Ce serait un retour vers le passé, très regrettable.

J'espère sincèrement que je n'ai pas à m'inquiéter, et que cette attribution n'est qu'une formalité qui sera validée sans difficulté, et non une nette entrave au progrès et une injustice pour les zones rurales.

09-avr PJ starlink est le seul moyen dont je dispose pour pouvoir avoir internet haut débit et pouvoir travailler.  
C'est d'ailleurs un vrai scandale car je ne suis qu'à 15 kilomètres d'une ville de 120000 habitants.

09-avr EW Il est important d'attribuer une license à Starlink pour l'usage du spectre radioélectrique.

J'utilise Starlink actuellement pour me permettre de faire du télétravail informatique depuis XXXX. La connexion ADSL disponible dans le village n'est pas suffisante en débit montant et descendant pour le type de travail que je fais en ligne - analyses big data.

L'accès à internet à haut débit permet de vivre en dehors des villes et d'avoir l'opportunité d'un salaire conséquent. Ceci est important pour la compétitivité française dans le cadre mondial. N'oubliez pas le développement économique des campagnes grâce à l'accès de Starlink.

Sans l'accès à Starlink, je devrais me délocaliser et mes investissements dans ma maison et dans la région sont caduques.

09-avr BF je suis client Starlink parce que je suis dans une zone (xxx) dans laquelle:

- au mieux l'Internet est à 1.5 mégabit
- de surcroit le GSM passe très mal

Couper Starlink n'a pour moi aucun sens puisqu'il n'y a aucune alternative! Sinon je serai sur la fibre puisque cela me coûterait moins cher! Je suis fondateur de la société Kuantic, dont l'activité est basée sur Internet: j'ai impérativement besoin de haut débit, avec Starlink j'ai 300 mégabits avec une faible latence.

J'ai acheté l'antenne Starlink en mai 2021 puisque je savais que grâce à elle je pourrai déménager et que mon choix de lieu de vie serait bien plus large que de devoir me restreindre à un milieu "fibré".

J'ai finalement choisi mon logement en décembre 2021 et déménagé le 28/02/2022. J'habite donc dans une zone rurale à faible activité économique locale, dans laquelle la présence d'un foyer supplémentaire permanent (et non pas une énième résidence secondaire habitée un mois par an) est importante pour les commerces locaux.

Il est tout simplement surréaliste que l'élément qui m'a permis de choisir mon lieu de vie devienne interdit.

Ainsi, bien que n'étant que simple client de Starlink, j'espère que les autorités françaises trouveront le moyen de laisser au moins perdurer le service.

Starlink permet de raviver des zones rurales sans que cela coûte un rond au contribuable, pourquoi l'interdire?

09-avr DL

J'habite un petit village de Saône et Loire (71).

Jusqu'à l'arrivée de Starlink, je n'avais qu'un accès Orange par ligne téléphonique.

Ma ferme se trouve en pleine campagne et elle est en bout de ligne.

Je tournais entre 4 et 5Mbts, Orange continuant à me facturer 8Mbts correspondant à son contrat minimum.

Les offres satellites, alors, étaient basées sur un satellite unique géostationnaire, nécessitaient un pointage très précis et fluctuant et l'on arrivait, bon an mal an, à 10-15Mbts quand le réseau n'était pas trop surchargé (ce qui arrivait souvent le soir lorsque tout le monde voulait se connecter).

A l'annonce de la possibilité de souscrire un abonnement Starlink, j'ai été emballé à l'idée de sortir de l'internet ghettoisé dans lequel nous pataignons...

Depuis lors, je dispose d'un accès internet dont le débit ne descend jamais en dessous de 60Mbts, avec une moyenne située autour de 90Mbts.

Vous vous rendez compte, je peux accéder à des streaming d'enfer en pleine cambrousse !

09-avr NL

Je m'appelle XXXX, je vis dans une zone non couverte par les liaisons internet (ADSL, VDSL, FIBRE...) et il me semble important d'écrire ce mail pour exprimer mon envie de supporter l'organisme qui me permet d'avoir accès à un internet confortable, et rapide.

Pour commencer je voudrais partager tous les services que j'ai pu souscrire pour avoir accès à internet :

- Nord Net (Neosat)
- 4G box (bouygues Telecom)
- Starlink

Dans un premier temps je vais vous parler de Nordnet qui est d'ailleurs "l'excuse comme quoi on a pas besoins de Starlink". Ma famille et moi avons souscrit à nordnet il y a 5 ans environ et une fois installé, la désillusion, un internet trop lent (pour ordre d'idées même la qualité la plus basse de youtube chargeait après 2 ou 3 bonnes minutes)

et une latence très inconfortable, environ entre 500 et 600 millisecondes de délai qui est peut être un petit temps pour l'humain mais extrêmement long pour des visioconférences, navigation sur internet, téléphonie Sat, jeu en ligne etc... pour un prix de 60 euros !! Mais on ne pouvait rien dire car c'était la seule solution que l'on avait.

Alors pendant des années on payait pour le téléphone fixe satellite au minimum

et on utilisait la 3G qui venait de s'installer puis un peu plus tard la 4G à moins de 200 m et j'ai vu cette fameuse pub de la 4G box de bouygues.

Je pense que je ne pourrais jamais assez remercier xxx pour ce service qui a littéralement changé ma vie, j'avais environ 80 Mb/s de débit et 60 ms de ping. Et puis le service a pris en popularité et ce n'étais plus seulement nous qui l'avions dans le secteur mais 2 personnes puis 4 puis 6 etc... et après ça chaque année le débit était divisé par 2. Première année 80 Mb/s (Ouaouh ! Pour des personnes à qui on avait dit "vous n'aurez JAMAIS internet"), deuxième année 40 Mb/s (ça reste acceptable mais on a remarqué le changement de débit), troisième année 20 Mb/s le matin à 5 h (et dans la journée un débit qui faisait littéralement du surf, des pics de ping à 1000 ms !!!).

Nous avons beau contacter le service client, ils nous confirmaient que l'antenne était saturée mais sans solution. Et enfin l'annonce de l'ouverture de la bêta test de Starlink en France.

En Mai 2021 Starlink annonçait le lancement de la bêta (Better than Nothing qui signifie mieux que rien en français) et je connaissais déjà le projet et je savais qu'il était cher mais cette annonce en France m'a fait réfléchir je me suis dit, nous payons 40 euros par moi pour 20 Mb/s (très instables) ce serait plus intéressant, certe de payer 100 euros par mois, mais pour des débits allant jusqu'à 425 Mbps (Débits personnels) !!! Alors après une grosse réflexion avec ma famille on a difficilement décidé de déposer une demande de participation à la bêta fermée. Plusieurs mois plus tard, la confirmation de la participation à la bêta nous était envoyée ainsi que le kit. Voici une comparaison avec la soit disante alternative moins cher à Starlink:

Nord Net : - Débit extrêmement faible (Je n'ai pas de données sous la main mais ma comparaison à Youtube est une représentation) mais aujourd'hui 100 mb/s annoncé par l'entreprise.

- Latence (ping) moyenne 500 ms (cette valeur est dû à la distance des satellites 36000 km d'altitude ). Appel visio professionnel IMPOSSIBLE.
- Quota de données aujourd'hui limité à 150 Go pour l'offre à 60 euros puis ils te laissent ce qui reste après, c'est à dire rien.
- Téléphone fixe Sat (Communication extrêmement difficile car 1 sec de décalage pendant l'appel donc je ne vous explique pas l'enfer )
- kit 300 euros ou 8 euros de location par mois

Starlink : - Débit personnel jusqu'à 425 Mb/s (entre 150 et 200 annoncé par l'entreprise)

- Latence en moyenne 35 millisecondes !!
- Quota de données illimité !
- Service client réactif et chose rare, efficace qui me propose des vrais conseils pour tenter de résoudre nos problèmes.
- kit 550 euros (il vaut réellement environ 1200 euros mais SpaceX vous paye la moitié )

Pour conclure je pense que les prix n'ont échappé à personne, ils sont énormes, mais il faut se renseigner sur le projet pour comprendre pourquoi c'est aussi cher. Et encore une fois Nordnet n'est pas une connexion de substitution à

Starlink, c'est incomparable car les satellites de Starlink sont conçus uniquement pour de l'internet alors que nordnet utilisent un satellite de communication TV !

Quant à la question écologique, notamment la pollution spatiale des débris sachez que les satellites Starlink sont en orbite à 550 km d'altitude et qu'en cas de collision les débris mettraient seulement 5 ans à rentrer naturellement dans l'atmosphère, alors que les satellites d'offre comme nordnet ( et gps ) sont à 36000 km d'altitude et que en cas de collisions, les débris mettraient 8000 ans pour rentrer naturellement dans l'atmosphère! Donc posons-nous les vraies bonnes questions.

J'espère vraiment que mon message est passé et j'espère que vous ne bloquerez pas le seul moyen d'avoir du très haut débit dans les zones les plus reculées, ou blanches.

09-avr GS  
Travaillant dans l'informatique depuis maintenant 6 ans, il m'est vital d'avoir une couverture internet suffisante.  
En effet, lors des astreintes, ou du télétravail, je dois être disponible en permanence, et pouvoir travailler à rythme normal.  
Habitant à la campagne pour des raisons familiales, je ne peux simplement pas faire autrement qu'utiliser STARLINK.  
Le réseau proposé par les FAI français ne me permettent pas de travailler de chez moi (4 MO/s au maximum, ce qui est dérisoire en 2022), et le réseau 4G n'est pas (du tout) assez stable pour un usage professionnel, autour de chez moi.  
La solution STARLINK me permet d'atteindre jusqu'à 200MO/s par satellite, avec une stabilité proche du réseau fibré.  
Le prix ne me dérange pas du tout, vu la qualité du service, qui est irréprochable.  
  
C'est pourquoi je vous prie, Madame, Monsieur, de prendre ma situation en compte, et de revenir sur votre décision de retirer les fréquences nécessaires à STARLINK en France.

09-avr EM  
Etant déjà client Starlink, cet accès m'est primordial. En effet, mon domicile n'est pas couvert par la fibre. L'ADSL a un faible débit (< 5Mo). Nous sommes en zone quasi blanche sur le téléphone mobile (un peu de Edge selon le sens du vent). L'accès Internet via Starlink est le seul outil qui permet à mon épouse et moi-même d'être en télétravail.

09-avr CM  
Question : Quelles sont vos observations sur ce projet d'autorisation ?

Réponse :

La France s'est engagée sur un plan très haut débit pour couvrir l'ensemble du territoire. Malgré les engagements, force est de constater que les objectifs ne sont pas tenus, et que de nombreuses zones restent très mal desservies.

Pour ma part, citoyen de la commune de XXXX, sous préfecture du département du Var, et habitant à 10 minutes du centre ville, je n'ai aucune couverture téléphonique mobile, et le seul accès internet possible reste ainsi l'ADSL, qui plafonne à 0,8Mb/s les bons jours.

Il est impossible de télé-travailler, impossible pour nos enfants de suivre des cours à distance, impossible de consulter les services de médecine à distance, impossible d'accéder aux services vidéo, compliqué de consulter des

informations internet, et nous devons nous répartir le temps d'usage de l'accès.

Starlink est la SEULE solution qui nous permette, en France et en 2022, d'accéder aux services numériques français ou autres. C'est la seule réponse existante à une carence de l'état vis à vis de ses engagements, et je le rappelle, cela pour nous qui habitons dans une sous-préfecture, donc j'imagine que dans les zones périurbaines et campagnardes, Starlink est encore plus indispensable que pour nous.

09-avr AM Je réside actuellement dans un village situé en montagne, et j'utilise depuis plusieurs mois le service de Starlink. Étant ingénieur en informatique, je travaille exclusivement à distance et ce service est une bénédiction pour pouvoir effectuer mon travail efficacement.

Je viens d'apprendre qu'une décision du conseil d'État annule l'autorisation d'utilisation des plages radios pour Starlink.

Évidemment, je suis profondément contre cette décision d'annulation d'autorisation.

En revanche, je suis pour la démocratisation d'un accès à internet rapide pour des régions qui jusqu'alors étaient jugées inaccessibles, et Starlink est pour l'instant la seule solution viable pour offrir un tel accès à des milliers de personnes en France.

J'espère que votre autorité pourra prendre la bonne décision pour préserver l'accès à cette innovation technique majeure qui a un impact extrêmement positif sur nos vies.

09-avr MB Je souhaiterais contribuer en tant qu'utilisateur du système Starlink.

Tout d'abord, pourquoi le service Starlink est important pour moi ?  
Tout simplement pour pouvoir travailler sans être obligé de vivre dans une grande ville.

Je suis développeur informatique et donc de ce fait, mon travail nécessite de posséder une connexion convenable.  
Visioconférences, recherches sur internet, téléchargements, mise à jour ou même envoi de données importantes.

Actuellement, le service Starlink m'apporte une connexion descendante d'au minimum 100 méga avec une latence max de 70ms.

C'est juste un rêve lorsqu'on pense que la seule solution viable de connexion internet à ce jour disponible à mon domicile est l'ADSL (pas de 4G, très mauvais réseau téléphone d'ailleurs) avec un débit maximum de 4-6 méga et qu'en plus, je suis en bout de ligne (ce qui signifie d'avoir que les miettes en termes de débit et en soirée plus rien puisque tous les voisins me précédant auront tout pris).

Si demain Starlink n'est plus disponible, je ne peux clairement plus travailler, car je devrais quitter ma maison que je viens tout juste d'acquérir pour me rapprocher d'une très grande ville. Mon choix d'achat de cette maison venait aussi du fait que le service Starlink était disponible à ce lieu alors que la fibre

n'est pas prévu avant au moins 1 à 2 années.

Le déploiement de la fibre est encore beaucoup trop long aujourd'hui et toutes les communes ne jouent pas le jeu encore. La fibre aérienne, très massivement développée en dehors des grandes métropoles est juste une ligne ADSL plus rapide certes, mais avec les mêmes contraintes (problèmes de câbles coupés ou tombés, surcharge du réseau, froid ou gel, une disponibilité plus qu'incertaines).

Donc si je devais résumer, entre avoir une connexion équivalente à la qualité de la fibre de grande ville et une qui me permet à peine de surfer sur le web avec de très grandes difficultés (ADSL), mon choix se portera toujours sur le premier, le service Starlink.

Je vous remercie pour l'attention que vous porterez à ma contribution.

09-avr RD

Nous sommes une famille avec 3 enfants, et nous habitons à XXXX, village de 500 habitants, situé à proximité d'Amiens.

Je suis actuellement, client auprès de la société Starlink, mais avant de souscrire à cette offre, qui est plus onéreuse de nature, j'ai testé les différentes offres d'Internet mis à ma disposition:

- Accès ADSL auprès d'Orange, puis de Sosh:

Bien que m'appuyant sur les services du fournisseur historiques, et du mainteneur du réseau. Il m'a été nécessaire de solliciter très régulièrement leur service de support (5-6 fois par an).

Les sollicitations auprès des services de support n'ont pas été en mesure d'apporter un service de qualité.

Dans le meilleur des scénarios, suite à l'intervention d'un technicien, le réseau était stable sur 2 mois. Puis de nouveau le service se dégradait.

Selon les techniciens, le central Orange n'est plus maintenu, ce qui engendre ces dysfonctionnements.

--> A noter que, cette expérience est malheureusement partagée par d'autres habitants du village.

--> L'impossibilité d'avoir un accès Internet utilisable, m'a amené à devoir résilier auprès de ces opérateurs.

- Accès via 4G auprès de Bouygues avec une antenne complémentaire pour améliorer la réception.

Le service est opérationnel en journée, mais s'interrompt dès 18h le soir.

La priorité de l'opérateur est donnée au client 'mobile' au dépend des accès fixes.

--> Pas de solutions proposées par l'opérateur.

- Le village n'est pas équipée par la fibre.

Il ne reste donc qu'uniquement que l'accès via satellite.

Je suis satisfait par la qualité du service proposé par Starlink.

Les accès internet nous sont désormais obligatoires pour le télétravail ou pour les études de mes enfants.

Et actuellement, je n'ai pas d'alternative à ma disposition.

09-avr CB	<p>Je confirme bien que la solution Starlink me permet de travailler à mon domicile, en même temps que mon épouse.</p> <p>Aucun opérateur fibre ne m'a proposé une solution efficace et économique viable. Starlink a donc réellement changé la donne.</p> <p>Me retirer Starlink m'empêcherait de travailler correctement et mon épouse et moi devrions significativement modifier notre schéma de travail, en le dégradant.</p>
09-avr AB	<p>Je suis client de Starlink depuis août 2021 et j'apprécie la connexion qu'il procure. Elle constante et de qualité.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- J'habite à une adresse qui n'est pas desservie par la fibre optique.</li> <li>- La connexion ADSL m'est possible, mais elle est d'une qualité insuffisante.</li> <li>- La couverture par les opérateurs de la téléphonie mobile (pour l'éventuelle utilisation d'un routeur 4G ou autre) est très peu disponible à l'endroit précis de mon adresse (notamment à cause de la densité des bâtiments) : la connexion est ainsi insuffisante et peu performante à cause d'un signal faible.</li> </ul> <p>Pour ces raisons je vous partage mon expérience en faveur de Starlink.</p>
09-avr CC	<p>J'écris simplement pour expliquer ma situation.</p> <p>Je vis dans le Tarn, loin du premier village. La connexion internet par adsl est très limitée, elle ne me permet pas par exemple de recevoir le télé hd.</p> <p>Il existe bien des solutions 4g, mais très onéreuses et le débit reste insuffisant pour garantir une connexion stable a mes clients ainsi qu'à moi-même.</p> <p>Je suis donc bien content de pouvoir bénéficier de Starlink.</p> <p>J'espère donc que Starlink sera maintenu sur le territoire Français.</p>
09-avr GN	<p>Je suis client de star link depuis 3mois , pour une activité de télétravail.</p> <p>J'habite une maison dans un petit village juste avec une connexion ADSL de 8 mégabit, ce qui est insufisant quand ma femme et ma fille regarde des vidéos.</p> <p>Donc il est vital pour moi d'avoir une bonne connection pour toute la famille et mon activité sur Internet.</p> <p>J'ai payé 500€ pour le matériel et ce serait la catastrophe de plus avoir star link à disposition.</p>
09-avr BP	<p>Je tenais à vous faire part à quel point Starlink est important pour moi.</p> <p>En espérant que ma contribution participe à faire aboutir cette attribution.</p>
09-avr DB	<p>Starlink m'est utile car sans cette solution je n'aurais droit qu'à un accès très bas débit à internet à mon domicile.</p>
09-avr JMC	<p>Bonjour Le service Starlink est le seul qui me permette le télétravail car la fibre n'est pas encore disponible et 4G est trop bas. L'enlever serait éliminer un service qui me permet de vivre.</p>
09-avr RD	<p>Je voulais vous informer de l'importance du système starlink pour moi ...</p> <p>J'habite dans une région ou la connexion internet est médiocre, pour ne pas dire honteuse !</p> <p>Grace au Starlink j'ai pu accéder a une connexion plus que correcte, une connexion qu'aucun autre fournisseur n'est capable de fournir...</p> <p>Cette connexion me permet de travailler depuis mon domicile elle me permet de me tenir informer car sans elle je n'ai pas d'accès à internet n'y même a la télé ! (Merci a notre pays qui a 10ans de retard)</p> <p>Donc oui j'ai besoin de cette solution, nous avons besoin de cette solution !</p>

Merci de bien vouloir faire le nécessaire pour qu'internet reste accessible au plus grand nombre au lieux de vouloir faire encore une fois reculer le pays.

09-avr JT J'habite en Dordogne et j'ai une connexion ADSL qui n'est malheureusement pas suffisante pour exercer mon métier. La 4G fonctionne très bien pour une grande partie des opérations quotidiennes, seulement, comme je travaille dans l'audiovisuel, je manipule beaucoup de fichiers volumineux et perds un temps fou avec la 4G (et ne parlons meme pas de l'ADSL). Je n'aurai pas de fibre avant une date incertaine entre 2023 et 2025, sans mentionner le fait que, même si la fibre arrive dans mon village dans cette période, je ne suis même pas sûr que ma maison soit raccordée car elle est éloignée du centre, et rappelons-le, on est à la campagne.  
Starlink m'aide réellement à profiter d'une connexion très haut débit et à gagner du temps sur l'exercice de mon métier. Il me permet également de suppléer ma connexion 4G et ADSL et d'avoir toujours au moins une connexion fonctionnelle pour pouvoir continuer de travailler.

09-avr RL Dans ma commune (XXXX), il y a un problème avec l'ADSL d'Orange depuis au moins 10 ans, avec une très faible bande passante. La fibre a été promise, mais continue d'être reportée. Starlink est la seule option fiable aujourd'hui.

Comme je travaille de chez moi, je garderai Starlink en secours même si un jour la fibre arrive.

Enfin, pensez à Starlink comme une bonne sauvegarde pour la France si les principales connexions Internet sont interrompues pour une raison quelconque.

09-avr BM C'est scandalisé que j'ai pris connaissance de la décision ridicule et liberticide du conseil d'états quant à la fourniture d'accès internet par Starlink. Diplomate et haut fonctionnaire international, je suis souvent en déplacement et ma résidence secondaire comme la maison de mes parents (lieux depuis lesquels je travaille régulièrement) sont comme des milliers de village en France, mal couverts par les réseaux mobiles, et non desservis par la fibre ou l'ADSL.  
Puisqu'il semble qu'en France la stratégie de fourniture d'accès aux services numériques ne s'intéresse pas à nos campagnes (ou pourtant une majorité de nos concitoyens habitent), il me semble incroyable de vouloir faire cesser l'activité du SEUL ACTEUR DU SECTEUR qui s'occupe de ces zones blanches oubliées. Je passe 2 à 3 jours par semaine dans ma résidence en Ardèche, sur la petite commune de Rochepaule. Cette dernière n'est pas desservie par le téléphone, donc pas desservie en ADSL, ni en fibre, enfin nous y captions à peine le réseau mobile et certainement pas la 4G. Starlink s'est avéré une véritable bénédiction pour notre famille de 4 personnes, qui n'aurait aucune autre option d'accès internet sans ces derniers.  
La qualité de service est sans faille, les débit bien meilleurs que les ADSL et fibres disponibles quasiment partout hors grandes villes. Starlink nous rend aujourd'hui un service essentiel, et permet aux oubliés de la transition numérique partout sur le territoire d'accéder enfin aux même services que le reste des Français.  
  
Ce n'est pas une interdiction d'exercer qui est appropriée, mais un grand merci pour le service rendu à ces milliers de Français.  
Si vous deviez décider d'entendre des utilisateurs je serai plus que ravi de faire entendre ma voix. Je précise à toute fins utiles que je n'ai aucun conflit d'intérêts, aucune participation de prêt ou de loin dans Starlink ou Tesla.

09-avr CG

Je me sens très concerné par les derniers évènements autour du réseau Starlink dont je suis client depuis 6 mois environ.

Je vous mets en copie [copie du mail], une partie d'un échange récent (04/2022) avec un personnel d'Orange qui expose succinctement les raisons qui m'ont poussé à devenir un utilisateur de Starlink.

[Joint également en pièce jointe 2 clichés montrant que je suis un réel utilisateur du réseau Starlink.]

"Comme je vous l'indiquais succinctement, une très grande partie de la rue est déjà raccordée à la fibre. Il y a quelques ilots de maisons non raccordés.

A l'occasion d'un passage en boutique muni de 4/5 mails d'intérêt de mon voisinage, j'ai appris par l'intermédiaire d'un technicien que notre raccordement était impossible car nous étions connectés au réseau cuivre en aérien, que notre point de raccordement était posé sur un poteau Enedis et qu'il était impossible de poser la fibre sur un poteau Enedis.

On m'a également indiqué qu'il faudrait poser un poteau bois et que la mairie de Poitiers refusait désormais ces installations.

J'ai été un peu surpris par les arguments avancés et surtout par l'absence totale de visibilité sur le raccordement alors que la fibre passe dans la rue en sous-terrain. En effet, nos voisins directs, du 1 au 15 et du 33 jusqu'au bout de la rue sont raccordés depuis un moment déjà.

Depuis 2008, j'interroge Orange à ce propos et on me répond que nous serons raccordés l'année prochaine. C'est lassé que j'ai souscrit à l'offre Starlink pour améliorer ma connexion qui plafonnait à 9Mb fin 2021...

Nous craignons que la situation reste bloquée maintenant que le quartier est globalement équipé et nous sommes un certain nombre à ne pas trouver la situation normale en 2022 sachant que Poitiers se targue d'être à la pointe dans le numérique.

Je sais que d'autres ilots dans la rue et le quartier sont dans le même cas que nous."

Merci à Starlink de contribuer à la réduction de la fracture numérique sur le territoire national.

09-avr PB

Veillez tenir compte des points suivants lorsque vous décidez d'attribuer ou non des fréquences à Starlink. En résumé, il n'y a rien à perdre, seulement à gagner en permettant à Starlink d'opérer en France.

Impact écologique

On a fait remarquer que les satellites Starlink peuvent obstruer la vision du ciel nocturne.

Malheureusement, cela n'a rien à voir avec l'attribution de fréquences à Starlink en France.

Starlink, une société américaine, a déjà opté pour cette constellation et lance les satellites, que la France le permette ou non. Refuser les fréquences ne ferait que punir les entreprises françaises et les Français, qui ont besoin de ce service. Cela

n'empêcherait pas le lancement des satellites.

#### Impact des émissions

On craint également que les stations au sol émettent des radiations et soient dangereuses pour la santé des personnes, des animaux et de l'environnement. Veuillez considérer un instant le nombre d'antennes 5G, de réseaux de téléphonie cellulaire, de lignes électriques à haute tension et de centrales nucléaires déjà en place. Les stations au sol nécessaires pour Starlink ont un impact minimal en comparaison.

#### Droit d'accès pour tous

Logiquement, nous parlons d'une minorité d'entreprises et de personnes qui deviendront des clients Starlink. Les zones urbaines n'étant pas desservies, cela ne concerne que les habitants des campagnes et des zones blanches. Il est crucial que les citoyens ne bénéficient pas d'un traitement préférentiel au sujet d'accès à l'Internet. Les entreprises en campagne et les personnes en télétravail doivent avoir le même droit d'accès à l'Internet haut débit comme toutes les autres personnes en France. Nous payons les mêmes impôts et contribuons à l'économie avec nos entreprises et nous devons avoir les mêmes droits pour l'accès à l'Internet.

La fibre pourrait être déployée dans cette zone cette année ou l'année prochaine; cependant, il existe de nombreux domaines où la fibre ne sera déployée que dans de nombreuses années.

#### Droit à la concurrence

On craint également que Starlink ne prenne des clients d'autres fournisseurs locaux comme

Orange ou Bouygues. Cela peut être le cas pour un petit nombre de clients, mais le scénario le plus probable est qu'il n'y a pas d'autres services viables disponibles. Par exemple, notre entreprise est située dans une zone qui n'est pas desservie par la fibre. L'Internet 4G proposé par Orange et Bouygues est si lent que nous ne pouvons pas faire fonctionner notre entreprise.

Starlink est la seule option viable. Dans le même temps, vous pouvez considérer le coût du déploiement de la fibre dans les régions rurales par rapport à l'attribution d'une fréquence à

Starlink - il est évident que Starlink est la solution la meilleure et la plus rentable pour le moment.

#### Marché libre

Nous vivons également dans une démocratie de marché libre et il ne devrait pas appartenir au gouvernement et au Conseil d'État de décider quel fournisseur éliminer de la concurrence, tout en permettant à Nordnet, Europasat, Numerisat, Ozone, SkyDSL et potentiellement Amazon de fonctionner. Il doit appartenir aux gens de choisir leur fournisseur et Starlink doit faire partie de ces choix. La majorité des résidents français n'en auront pas besoin, mais pour les personnes qui choisissent de l'utiliser, cela devrait être une option disponible.

En résumé, Starlink représente le moyen de subsistance de nombreuses entreprises françaises et de personnes dans les zones blanches et rurales. Pour beaucoup de personnes, il n'y a pas d'autres options. Refuser Starlink signifie

fermer des entreprises et des travailleurs à distance et tuer leurs moyens de subsistance et leur existence commerciale. Il n'y a aucune raison de punir les résidents français pour les décisions prises par une société américaine. Les satellites Starlink se lancent indépendamment de l'opinion des Français et il est le devoir du gouvernement d'assurer que les personnes qui ont besoin de Starlink auront et conserveront l'accès à Starlink.

09-avr TM

Salarié en télétravail depuis plus de deux ans, j'ai déménagé il y a un an dans une zone dite "blanche". En effet, les offres ADSL proposées ne me permettaient pas de dépasser un débit descendant de 3 à 4 Mbits/s, et un débit montant de 0.5 Mbits/s, le tout de façon très instable.

Dans ces conditions mon travail s'en est retrouvé affecté pendant des mois, de même que mes loisirs et ceux de ma famille. En effet, il était impossible d'avoir deux appareils connectés en même temps sans subir des ralentissements rendant toute activité impossible. Profiter des divers services de streaming relevait d'un parcours du combattant, et tout autre activité en ligne (jeux, communication, réseaux sociaux ...) était extrêmement frustrante.

Devant ces difficultés, j'ai tenté d'opter pour une box 4G, qui a malheureusement présenté des débits similaires, avec encore plus d'instabilité en fonction des horaires, ne réglant donc en aucun cas le problème.

J'ai donc longuement hésité à me tourner vers Starlink. D'abord à cause du prix, très élevé par rapport à n'importe quelle offre, pour un débit théorique bien inférieur à la fibre. Ensuite pour l'impact sur le ciel nocturne. Je suis amateur d'astronomie, et je n'aime pas l'idée de lancer toujours plus de satellites dans l'espace. Enfin, parce que j'avais peur que le résultat ne soit pas là et que ce soit un effort de plus dans le vent.

Excédé par de plus en plus de ralentissements, j'ai finalement cédé en décembre 2022. J'ai reçu et installé ma parabole en janvier. Aujourd'hui cela fait un peu plus de 3 mois que moi et ma famille profitons d'une connexion décente, à la hauteur des promesses de Starlink.

Nous sommes loin de la fibre, mais on constate une augmentation énorme, avec près de 70 fois le débit descendant de l'ADSL et environ 30 fois son débit montant.

Je peux travailler tranquille, et ma compagne peut dans le même temps utiliser la même connexion pour se détendre durant son congé maternité. Nous pouvons enfin regarder YouTube, Netflix, Amazon Prime et bien d'autres sans craindre d'être coupés à n'importe quel instant.

Aujourd'hui, si nous sommes privés du service Starlink, cela signifie pour nous une obligation de revenir à une offre ADSL. Cela signifie payer deux fois moins cher, certes, mais pour 70 fois moins bien.

Aujourd'hui, notre commune ou les opérateurs ne savent pas nous dire QUAND la fibre sera déployée chez nous et quand nous aurons enfin le droit de profiter des mêmes avantages que d'autres pour le même prix.

Car aujourd'hui, nous n'avons pas eu d'autre choix que de nous tourner vers une offre à près de 100 euros par mois, pour profiter d'un fragment seulement de la vitesse qui est atteinte sur déjà une grande partie du territoire français, mais peu dans les milieux ruraux.

Nous enlever cette offre, c'est nous dire que, parce que nous avons décidé de ne pas vivre en pleine ville, nous n'avons pas le droit de profiter des mêmes loisirs, ni même de travailler convenablement.

Vivre à distance des centres, c'est déjà être pénalisé pour bon nombre de services. Nous avons trouvé un moyen d'améliorer un peu notre quotidien sur UN service, et ce à un prix, encore une fois, deux fois plus élevé que la norme.

Nous priver de ça serait non seulement une insulte, ce serait une forme d'ostracisation. Ce serait annoncer publiquement que la campagne n'a pas besoin de ces loisirs, de cet accès à l'information, à la culture.

Je ne peux donc qu'insister sur l'importance de laisser à Starlink la liberté d'opérer en France. A l'heure actuelle, il s'agit là pour nombre de gens de la seule solution décente pour un accès correct à Internet.

Le jour où la fibre sera déployée, Starlink sera dépassé. Plus cher, et moins efficace, ce ne sera pas un concurrent sérieux pour les télécoms français. Moi même, aussitôt que la fibre sera annoncée, je me tournerai sans hésitation vers une offre classique.

J'espère que cette mise en avant de ma situation et de mon ressenti aura su montrer pourquoi je suis extrêmement favorable à l'autorisation d'opérer de Starlink sur le territoire français.

J'espère de tout coeur que la décision finale sera positive, afin de permettre à tous et toutes de profiter de la merveille qu'est Internet de façon correcte, à défaut d'être parfaitement équitable.

09-avr JFC	Ma contribution est que ce projet me semble dangereux car starlink est une société privée étrangère dont un certain nombre de citoyens vont dépendre pour leur communications. La crainte est que cette société puisse selon ses propres criteres d'ordre privé décider de couper la communication vers les zones couvertes pour des raisons, de censure, de politique, ou de finances. Cela s'est déjà vu avec les gafa qui censurent, ferment des comptes selon leurs propres regles internes et non pas internationales. Nous lier avec starlink me parait dangereux pour notre sécurité d'accès a la libre communication.
09-avr GD	Il y a déjà assez de satellites dans le ciel sans compter sur la pollution et les gaz à effet de serre provoqué par les fusées. Non pas besoin des satellites d'un milliardaire pour un accès à Internet.
09-avr CS	Je suis contre la pollution de l'espace. Imaginée un accident avec les millions de déchet dangereux pour les autres orbites. Vous cautionnez ces pratiques ? Pour moi c'est non.
09-avr PM	la diffusion de l'internet est de meilleure qualite et moins polluante pour notre environnement via la fibre optique.

j'aimerais que l'arcep reserve l'usage des champs electromagnetiques a des applications qui n'ont pas d'autres solutions techniques. D'autant qu'ici cette technologie necessite l'envoi de dizaines de satellites polluants et le rayonnement d'ondes vers des citoyens non concernes car disposants de l'adsl ou de la fibre optique.

10-avr FN

Malheureusement mon village n'est pas du tout fibré, il y a plus de 5 km de câble téléphone entre le central télécom et mon domicile, par conséquent un débit ADSL catastrophique (maximum 1.5mb).

J'ai aussi essayé la connexion 4g des 4 opérateurs principaux en France, pour ce faire j'ai investi dans du bon matériel pour mettre toutes les chances de mon côté (routeur 4g performant et antenne 4g sur le toit de mon domicile portant a 12km), un investissement conséquent.

Avec la 4g ma situation c'est améliorée, mais seulement sur une courte période. En effet lors de ma première souscription à une offre Bouygues, j'étais aux anges, un débit 10 x supérieur à l'ADSL, mais ce fut de courte durée. Au bout de 4 mois d'abonnement, j'ai constaté une baisse de débit catastrophique aux heures de pointe (le midi et le soir).

Alors je suis passé chez les autres opérateurs (free, sfr, orange), exactement le même constat.

J'ai essayé de pointer mon antenne 4g sur d'autres relais mais cela n'a eu aucun effet. Soit le relais était saturé, soit les fréquences utilisées n'étaient pas capables de fournir un débit convenable, soit le relais ne pointait pas en direction de mon domicile.

Voici un lien vers un forum qui m'a tout appris <https://routeur4g.fr/discussions>.

J'avais aussi envisagé l'internet par satellite chez NordNet et autres opérateurs, mais après m'être baladé sur différents forums, il n'en était pas question. Débit, temps de réponse (ping), et data catastrophique, de plus un prix exorbitant pour une offre convenable.

Puis un jour j'ai découvert l'offre Starlink qui était seulement pour les USA au départ.

J'espérais que cela débarque en France.

Maintenant je suis client Starlink et pour rien ne je changerai, je ne pense même pas prendre la fibre lorsque mon domicile sera éligible.

Je vous explique pourquoi, le chef-lieu de ma commune est fibré.

J'ai plusieurs amis qui ont souscrit à une offre fibre, je ne trouve pas que leur connexion soit si folle que ça, et surtout c'est vraiment trop souvent en panne. Il me semble avoir vu passer des articles qui traitent du sujet.

Je ne comprends pas pourquoi le conseil d'état vient mettre des bâtons dans les roues de Starlink.

Enfin je n'espère pas comprendre, y aurait-il une raison obscure derrière tout ça. Il me semble avoir entendu qu'un opérateur européen voulait ce lancer dans l'aventure, c'est difficile de prendre des parts de marché à un concurrent déjà en place et qui fournit un service de qualité.

Aussi depuis l'annonce de ce concurrent, je vois un grand nombre d'articles défendant Starlink, est-ce une coïncidence, je ne crois pas.

Enfin pour finir je tiens à signaler que je suis très satisfait de Starlink, je crains

		<p>pour l'avenir de cette offre en France.</p> <p>Je me demande si le conseil d'état ou les différents politiques ne font pas exprès de prendre des décisions à la con sur le secteur du numérique en France. Nous sommes suffisamment à la traîne par rapport aux autres pays développés.</p>
10-avr	FD	<p>Je vous écris pour vous mentionner que sterling est indispensable a notre activité. Nous habitons dans les alpes et depuis 2 ans nous n'avons plus d'adsl, Covage est responsable de ce problème et ne veux pas résoudre notre manque d'internet. Orange essaie depuis 2 ans de faire activer codage et il est impossible, pour le moment on s'est dépanné via la \$g mais elle ne fonctionne pas très bien et nous avons un maximum de data a tout les mois. Pour le moment nous consommons 150 euros par mois de data.</p> <p>Le satellite star link va permettre de nous connecter sans limites de data et sans fil.</p> <p>Covage n'est pas une socquette de qualité ils ont mis en peril notre société en période de covid et sterling est venu sauver notre situation.</p> <p>Merci de considerer Starlink comme étant un acteur indispensable dans la communication.</p>
10-avr	PB	<p>La connexion Starlink est <u>la seule</u> qui me permet d'avoir un haut débit a' tout instant</p>
10-avr	SB	<p>Je vis dans une zone rurale de la Haute-Savoie et je dirige une entreprise technologique d'innovation de données et d'analyse en France. Je suis capable de diriger une équipe mondiale à partir d'ici, uniquement grâce à la vitesse et à l'accès Internet que Starlink me donne.</p> <p>J'ai également essayé d'autres formes d'Internet - ADSL et 4G - et elles ne sont soit pas assez rapides pour être utilisées pour le travail de technologie numérique, soit pas assez fiables.</p> <p>Je pense qu'il est très important de continuer à fournir le service Starlink aux citoyens français.</p>
10-avr	TF	<p>Habitant la Corse, le seul reseau type haut debit disponible est starlink. Il est navrant de comprendre que pour des manoeuvres commerciales , les habitants de la Corse sont pénalisés alors que les zones blanches pullulent .... Et que les pouvoirs publiques n'investissent pas en conséquence malgré la communication rassurante du Gouvernement ...</p> <p>Dommage qu'une initiative privée, soit stoppée.</p>
10-avr	DA	<p>Je suis installateur électricien</p> <p>J installe depuis quelques temps les paraboles starlink pour certain de mes clients qui se trouvent dans des endroits isolés qui ne sont souvent pas couvert par l ADSL ou la 4g Il serait aujourd'hui ridicule a mon avis de supprimer ce moyen de communication qui nous permet à nous les zones rural d avoir internet correctement comme dans les grandes agglomérations</p>
10-avr	AV	<p>Notre société XXXX est située dans le département 41 (Loir et Cher), dans un petit village XXXX.</p> <p>Depuis notre installation ici en 2018 nous avons essayé presque tous les prestataires d'internet (Orange, SFR, RED, etc.), mais l'internet toujours était très faible et non fiable (nous n'avons pas de la fibre jusque maintenant). Malgré nos demandes fréquentes à Orange, SFR et les autres d'améliorer le service, rien a</p>

changé depuis années... Au contraire, des problèmes techniques des lignes fixes et boxes d'internet arrivent suivant...

Pour nous il est très important d'avoir l'internet rapide et fiable, parce que nous suivons les prévisions de la météo, les radars et les autres informations aéronautiques pour la sécurité de nos passagers. c'est pourquoi nous avons choisi le STARLINK. Et nous sommes très heureux d'avoir choisi ce prestataire, parce que nous pouvons profiter le haut débit malgré la météo et / ou travaux sur les lignes d'Orange / SFR.

Nous nous soutenons fortement l'initiative et l'activité de STARLINK. Le service de STARLINK est très utile et en ce moment irremplaçable dans la campagne comme notre...

10-avr BC Starlink is mandatory for my job role because since covid I am (as thousand of people) almost working from home 100%.

Why starlink ? because I am waiting FTTH for 3 years now, I signed 2 times the Orange the authorization to deploy but deployment is stuck for an unknow reason. Nobody knows (local authorities, Orange, Arcep, ...)

Without Starlink and because my ADSL is too slow, I spent five 4G contracts per months to be able to work.

If Starlink is no longer available to you, I am not able to work from home that's as simple of that.

So stop blocking people to do what they need.

10-avr JA Starlink est le seul moyen d'avoir une connexion décente ou même qui mérite d'être appelé une connexion sur la majorité partie du territoire Corse! Donc merci de bien vouloir ne pas entraver les seuls personnes qui apporte des solutions lorsque que l'état Français ne fait rien depuis des années pour régler le problème !!!! Notre père vie seul et être connecté avec lui grâce à Starlink, pouvoir l'appeler en vidéo nous aide et l'aide aussi énormément

10-avr MM Je tiens à porter à votre connaissance combien la connexion Starlink est indispensable pour nous.  
Notre maison se trouve près de XXX, à quelques kilomètres du bourg et nous n'avons (après un combat de trois ans!) pas de ligne téléphonique classique car on se trouve trop éloignés de la dernière maison connectée. La couverture téléphone, télévision et internet est rudimentaire. J'ai été abonné à Nordnet pendant quelques années mais la faiblesse chronique du signal capté m'a amené à interrompre la souscription à ce service.  
C'est donc uniquement grâce à Starlink qu'on peut communiquer avec l'extérieur, être en sécurité, faire du télétravail et effectuer toutes les démarches administratives et commerciales qui sont uniquement acceptées sur internet de nos jours.  
Je vous remercie de votre compréhension, vivre en 2022 sans être connectés n'est simplement pas possible et pour nous (et on a tout essayé!!) il n'y a pas d'autres solutions que Starlink.

10-avr BT Je vous fais part de mon mécontentement concernant l'éventuel arrêt du service Starlink en France.  
Je suis client depuis 9 mois et c'est pour moi et ma famille devenu un élément central dans nos activités (pro et perso).

Avec le télétravail qui s'est développé ces derniers temps, nous avons plus que besoin d'une bande passante correcte que l'ADSL ne peut offrir dans notre village (nous habitons à XXXX) !

Comment faire pour nous faire entendre ?

Le jour où la fibre sera dispo, je n'aurais aucun problème à retourner chez Orange (par exemple) qui en plus coûte bien moins cher... Mais en attendant, il n'y a aucune alternative à Starlink en zone rurale !

Bref je suis dégouté de cette décision et espère qu'un accord sera trouvé pour maintenir ce service.

10-avr MA

Mon entreprise est située à XXXX.

La fibre n'y est pas programmée avant 2 ans. Internet n'est accessible que par ADSL avec des débits très médiocres (0,2Mb en ascendant) et de nombreuses coupures.

Nous sommes une entreprise de e-commerce employant une dizaine de personnes.

Nous avons un abonnement Starlink depuis novembre 2021 et, pour nous, c'est une révolution qui a permis d'accroître énormément la productivité de notre travail.

Cette productivité est essentielle pour notre survie économique et notre croissance.

Couper Starlink, c'est nous condamner à la disparition à plus ou moins brève échéance.

Starlink est indispensable aux nombreuses campagnes françaises où la fibre n'est pas déployée et ne sera sans doute jamais déployée.

Grâce à Starlink, ces zones rurales gardent une vie économique et culturelle.

C'est un bénéfice immense.

10-avr PRH

J'habite à XXXX, Indre (36) dans une zone rurale. J'ai une petite maison près de fermes avec des bétail berrichon. J'habite à la frontière de l'Indre et de la Creuse.

Je suis auto-entrepreneur. Je travaille à domicile. J'enseigne et forme les autres en ligne. J'ai des clients au Royaume-Uni, en Suisse, en France et aux États-Unis. J'aide les parents d'enfants autistes ou présentant une déficience intellectuelle sévère à améliorer le langage et la communication de leur enfant. Les parents suivent un cours en ligne pendant plusieurs semaines. Je suis une orthophoniste spécialisée (conseillère nationale pendant 23 ans au Royaume-Uni) avant de m'installer en France. Je ne peux pas travailler ici en tant que thérapeute (j'apprends le français au niveau du diplôme mais je ne serai jamais assez bonne pour être thérapeute en France). Cependant, j'aide les familles à développer la communication de leur enfant, par exemple avec le programme Hanen.

L'internet est un problème. Le maire dit que nous aurons peut-être la fibre optique (RIP) en 2024. Cependant, comme notre petite maison (une chambre et un salon) se trouve à la campagne, sur un lieu dit, personne ne sait si elle arrivera ici.

Dans un récent rapport sur les entrepreneurs à la campagne (avril 2022), le

maire, Elisabeth Labesse, mentionne les problèmes rencontrés par les entrepreneurs dans certaines parties de la commune en raison de la faiblesse du signal téléphonique et du service Internet.

Nous avons essayé beaucoup d'options.

- Orange dit que je ne peux même pas avoir l'internet d'ADML à cette adresse.

- Nous avons d'abord un satellite - Europasat/big blu (2016 - 2019). Il était lent et ne pouvait pas supporter la vidéoconférence.

- Puis nous avons obtenu l'internet 4G de Bouygues en juillet 2019. Pendant 2 ans, c'était bien. Ce n'était pas excellent. Si j'avais besoin de télécharger un clip vidéo, nous devons éteindre tous les appareils et attendre une demi-heure pour le téléchargement/upload. Très frustrant.

Le vendredi soir et pendant le week-end, l'Internet était terrible (la congestion de la tour cellulaire). Mais il fonctionnait bien la plupart des jours de la semaine. Je pouvais travailler en l'utilisant.

En juillet 2021, le signal est devenu terrible. Entre juillet 2021 et février 2022, nous avons eu environ 8 semaines sans service ou avec un service très mauvais (par exemple, 40 secondes pour charger une page d'Internet). Les Bouygues ont changé la tour cellulaire et notre signal téléphonique (2 ou 3 G - ils appellent cela internet 4G mais nous n'avons pas de signal 4 G à cette maison). Je leur ai parlé à plusieurs reprises et parfois le signal s'améliore un peu après mon appel. Puis il se détériore. Je suis fatigué et je perds espoir.

Lorsque je travaille en ligne pendant une heure, il y a des notifications de signal faible et il est habituel que je perde le signal une ou deux fois pendant plusieurs secondes. Les clients veulent apprendre et continuer, mais je suis sensible au fait qu'ils me paient alors que l'internet est si mauvais.

Exemples : Le 8 mars, j'ai organisé un groupe de soutien à d'autres orthophonistes (la supervision clinique) pendant 90 minutes de 16h30 à 18h00. Je n'ai pas pu participer au discours, car la vitesse était lente avec un décalage temporel. Je n'arrêtais pas de "geler" à l'écran.

En avril, j'ai eu une réunion avec un collègue qui m'a dit que j'avais gelé (signal en pause) 6 fois en 50 minutes.

Ce sont des exemples précis des difficultés que je rencontre dans mon entreprise.

Puis j'ai lu un article sur Starlink en France. Il promettait des vitesses Internet similaires à celles de la fibre. Starlink est idéal pour les maisons rurales avec un accès au ciel clair. Parfait. C'était cher, mais comme je n'ai pas besoin de vacances, j'ai envoyé le système. Le service était excellent et il est arrivé dans les 2 semaines.

Nous l'avons testé avec le câble à travers la porte d'entrée. Nous devons décider s'il reste ici avant que mon mari ne perce le mur épais. Jusqu'à présent, tout va bien. Nous avons Starlink depuis 2 semaines. Cette semaine, je n'ai eu aucune vidéoconférence où j'ai perdu le signal. Mes clients ne signalent aucun problème. Mon mari a monté la parabole sur une petite plate-forme en bois qu'il a construite et le signal est excellent. Je peux travailler. C'est la première fois que

nous avons une bonne connexion Internet.  
Je peux télécharger des documents et continuer à travailler sur mon ordinateur en même temps. Je peux regarder Netflix France. Je peux faire les mêmes choses que les personnes qui ont l'internet en fibre.

Je m'inquiétais du ciel et de la luminosité. Nous n'avons pas de pollution lumineuse ici, dans cette partie du Berry. Cependant, on m'a assuré que les satellites ne causaient pas de pollution du ciel nocturne. C'était ma seule préoccupation et ce n'était pas un problème.

C'est cher chaque mois. Cependant, je paie 42 euros à Buoyges pour l'internet 4g qui ne fonctionne pas très bien. Je paye aussi SFR 35 euros pour un internet encore pire mais je dois avoir une solution de secours quand les Buoyges perdent le signal. Nous avons acheté le SFR en août 2021 quand nous avons eu 4 semaines sans internet au Buoyges. (77 euros par mois)

Donc, aujourd'hui, je peux travailler. J'ai mon entreprise. J'ai été positif. Le jeudi 7 avril, j'avais le projet d'une Académie en ligne pour des formations en accompagnement clinique réflexif. Je commencerais en septembre. C'était excitant et cela me procurait une rémunération.

Puis, le samedi 9 avril, j'ai pris connaissance du problème de la licence Starlink et de la décision du tribunal. Je suis dévasté. Si proche et pourtant si loin ! J'ai l'internet pendant 2 semaines - un excellent internet sans stress, sans embarras quand ma vidéoconférence avec les clients est terrible.

Pour moi, dans le Berry, Starlink est fantastique. Il a transformé ma façon de penser. Je peux voir comment mon entreprise peut se développer et profiter aux gens à l'avenir.

Je n'ai pas connaissance d'un autre fournisseur. Je sais qu'Orange espère proposer quelque chose à l'avenir. Je ne suis pas éligible pour cela ici et je n'aurai peut-être jamais cette opportunité. Orange n'est même pas capable de nous fournir l'internet ADSL à faible débit ici. J'aimerais que ce soit différent, mais c'est la réalité de ma situation.

Je me demande si je dois retourner la parabole pendant qu'elle est en essai de 30 jours à cause de la décision du tribunal et de la consultation. Pourtant, je perdrai l'internet si je fais cela. J'ai décidé de la garder et j'espère que la consultation nous permettra de conserver l'internet via Starlink ici. Je ne pense pas pouvoir conserver mon entreprise (Communicology) si Starlink ferme.

J'espère que vous serez à l'écoute des problèmes et du stress des entrepreneurs ruraux lors de la prise de décision.

10-avr FJ Je vois écris ce jour par rapport à la récente décision du conseil d'état concernant l'annulation de l'autorisation de l'utilisation des fréquences par Starlink pour fournir son accès internet TRÈS HAUT DÉBIT en France. Il est important de préciser que cet accès est bien du très haut débit et non un équivalent de l'ADSL.

Pour bien comprendre l'intérêt que nous avons porté à cette solution, nous avons besoin d'expliquer notre situation géographique.

Nous avons souscrit un abonnement chez Starlink il y a un peu plus de deux semaines pour obtenir une connexion au milieu de la Camargue.

Le but est de pouvoir télétravailler, profiter des services de streaming sans avoir à subir une limite d'utilisation (en terme de débit, de quota en données,...).

Nous habitons en effet dans une zone aux abords d'Arles, entre 10 et 15 kilomètres du début de la ville.

Officiellement, notre maison n'est pas considérée comme étant dans une "zone blanche".

Hélas, la réalité est toute autre : à ce jour, aucun moyen de connexion ne nous permet d'être desservis convenablement tout comme ce qui se fait ailleurs dans le pays. Voici un état des lieux des possibilités existantes :

- l'ADSL : la longueur de la ligne permet un accès à internet entre 1 et 2 méga, avec un qualité de connexion faible du fait de l'éloignement du noeud de raccordement.

- le réseau mobile (4G) : seul bouygues offre un service décent. Il est possible d'avoir une connexion suffisante pour travailler moyennant une limite d'utilisation en quota, et une latence très variable (entre 30 et 150ms selon l'utilisation du réseau).

- internet par satellite "traditionnel" : débit suffisant, mais latence bien trop élevée, entre 600 et 700ms. Il est impossible de travailler dans ces conditions.

Quant à fibre, nous l'attendons depuis des années. Ce serait la meilleure option, autant pour le débit, la latence et aussi le prix de l'abonnement.

Néanmoins, nous n'avons aucune information sur son déploiement, et vu le faible nombre de maisons concernées sur notre route, il se peut que nous soyons parmi les derniers raccordés.

La seule option viable est donc Starlink. Nous avons un débit compris entre 150 et 250 méga, avec une latence de 30 à 40ms et sans limite d'utilisation.

Par rapport à l'arrivée hypothétique de la fibre, nous avons un service disponible immédiatement.

Concernant les arguments contre, nous entendons beaucoup parler de l'impact des ondes sur la faunes.

Il semble pourtant que l'émission des satellites est bien inférieure à la limite légale.

Il semble également qu'aucune étude n'ait démontré à ce jour d'impact de ces ondes sur la nature.

Ce service est crucial pour nous, aujourd'hui nous travaillons quotidiennement grâce à Starlink.

Vu le prix d'un abonnement à ce service, comprenez bien que si nous avions le choix, nous partirions sur l'ADSL ou la fibre, coûtant en moyenne deux à trois fois moins cher.

Starlink reste un fournisseur minoritaire dans notre pays, qui permet néanmoins de couvrir à ce jour et immédiatement toutes les zones non desservie convenablement.

Nous vous prions de prendre en compte nos arguments dans votre prochaine décision.

- 10-avr FM Alors que la presse et les politiques se gaussent du contrat massif signé par Arianespace pour 18 lancements de satellites pour le compte de la société Amazon, j'apprends que mon fournisseur de services internet ne va plus être en mesure de m'assurer ses services.
- J'avoue ne pas bien comprendre comment une autorité de régulation ayant donné un accord il y a plus d'un an se retrouve désavouée par d'obscurs associations, probablement Parisiennes (il serait intéressant de connaître les lieux d'habitation et équipements des membres de cette association) qui ne connaissent rien à la province, les grands oubliés du Numérique mais qui représentent pourtant la majorité des citoyens en France.
- Cela fait maintenant 9 mois que j'ai souscrit aux services proposés par SpaceX/Starlink car après une année de télétravail liée à la Covid, il n'était plus tenable de travailler à distance, à deux, avec la bande passante d'une ligne fixe lorsqu'elle n'est pas à terre compte tenu de la région très boisée.
- Après avoir analysé les possibilités, notamment l'investissement dans un amplificateur 4G qui n'a pas donné satisfaction et demandé aux opérateurs français quels étaient les alternatives, nous nous sommes tournés vers le futur et la proposition de Starlink.
- Si cet investissement n'est pas négligeable, il a changé notre vie, non seulement nous pouvons travailler à distance, ce qui est désormais une nécessité car nos employeurs ont mis en place une politique de travail hybride, mais également avoir accès à des programmes de télévision totalement inenvisageable avant, du fait de la mauvaise réception et enfin utiliser nos téléphones portables en « appel wifi ». Et oui, il n'y a pas de couverture 4G non plus là où nous sommes et il ne faut pas moins que 500 m dans les champs pour espérer accéder à un réseau téléphonique.
- N'ayant aucune autre alternative, si les services Starlink ne sont plus disponibles, c'est un retour à l'âge de pierre et nous ne pourrions plus bénéficier d'une connexion haut débit et donc bénéficier d'un accès aux activités en ligne performant et de faire un usage efficace des technologies de l'information et de la communication.
- 10-avr RB Je vis dans une zone mal desservie par les fournisseurs d'accès Internet existants. Starlink est la meilleure option pour moi et mon entreprise pour obtenir un accès Internet haut débit.
- 10-avr OG J'ai des chambres d'hôtes en périphérie de XXXX. La fibre n'est pas disponible, l'ADSL ne marche pas bien et la 4G est instable.
- C'est important pour mon activité et pour mes clients de bénéficier du haut débit. Starlink répond très efficacement à ce besoin.
- Sans starlink, plus de haut débit et une baisse de chiffre d'affaires, les clients intégrant le haut débit dans leurs critères de choix.
- D'une manière générale, Starlink est une solution efficace pour désenclaver les zones blanches!
- 10-avr SRDM J'habite à la campagne dans une zone non pourvue de fibre et avec une offre ADSL défaillante et une 4G instable. Je suis directeur général d'une société éditrice de logiciels (XXXX). Internet est essentiel pour moi au quotidien. Starlink est essentiel pour moi pour télé-travailler. Je n'aurais pas pu me passer de Starlink dans le cadre des impositions gouvernementales sur le COVID.

J'ai testé auparavant internet par satellite avec Nordnet mais c'est inutilisable du fait d'une latence trop grande. J'ai eu une Freebox sans plus de succès. J'attends depuis des années de la visibilité des pouvoirs publics (que je relançais régulièrement avant Starlink) quant à mon raccordement à la fibre (qui est disponible à 500m de chez moi) mais il semble que personne ne s'intéresse à cette question. Il n'y a aucune organisation efficace en place pour répondre aux besoins et questions des usagers en matières de haut débit. Bref, sans Starlink pas de haut débit pour moi.

J'ajoute que j'ai un fils de 14 ans et que c'est également très important pour lui, l'accès à une internet de qualité étant aujourd'hui essentiel à une bonne intégration social. L'école considère d'ailleurs visiblement que chacun dispose d'un internet haut débit (visioconférence pendant les confinements, demande de recherche sur internet...)

Merci Starlink. Je serais extrêmement déçu et même révolté si non seulement la puissance publique française s'avérait incapable de délivrer le haut débit dans les territoires mais en plus bloquait les initiatives privées efficaces en la matière.

10-avr RL En tant que professeur à l'INSEAD (Fontainebleau, Abu Dhabi et Singapour) ainsi qu'au MIT (Boston), il est extrêmement important pour moi d'avoir une connexion Internet rapide et fiable. Cela a été d'autant plus essentiel pendant la pandémie de COVID que tout mon enseignement doit être dispensé à distance. Bien que j'aie un service internet SFR, il n'est pas fiable et souvent la connexion tombe en panne... ce qui est tout simplement inacceptable lorsque je suis en plein cours ! En fait, à de nombreuses reprises, j'ai été déconnecté et je suis resté hors ligne pendant plus de 4 heures alors que j'étais au milieu de l'enseignement et lors d'un incident, j'ai été déconnecté de ma classe pendant plus d'un jour et demi.

Je suis sûr que vous pouvez apprécier l'importance d'une connexion Internet stable et fiable en termes de cours offerts par l'INSEAD et le MIT à une communauté mondiale. La plupart de mes cours à distance (Zoom) ont des personnes qui se sont inscrites à un programme de 2 à 4 jours que j'offre. Il est essentiel que mon Internet soit stable, fiable et rapide.

Il y a un peu plus d'un an, j'ai pu ajouter StarLink comme fournisseur Internet supplémentaire et la fiabilité et la constance ont été fantastiques.

Je vous supplie de bien vouloir permettre à StarLink de continuer à fournir des services à nous tous vivant en France. La perte du service StarLink serait catastrophique en termes de ma capacité à dispenser mes cours de manière fiable, cohérente et fiable.

10-avr FN Malheureusement mon village n'est pas du tout fibré, il y a plus de 5 km de câble téléphone entre le central télécom et mon domicile, par conséquent un débit ADSL catastrophique (maximum 1.5mb).

J'ai aussi essayé la connexion 4g des 4 opérateurs principaux en France, pour ce faire j'ai investi dans du bon matériel pour mettre toutes les chances de mon côté (routeur 4g performant et antenne 4g sur le toit de mon domicile portant a 12km), un investissement conséquent.

Avec la 4g ma situation c est améliorer, mais seulement sur une courte période. En effet lors de ma première souscription à une offre Bouygues, j'étais aux anges, un débit 10 x supérieur à l'ADSL, mais ce fut de courte durée. Au bout de 4 mois d'abonnement, j'ai constaté une baisse de débit catastrophique aux heures de pointe (le midi et le soir).

Alors je suis passé chez les autres opérateurs (free, sfr, orange), exactement le même constat.

J'ai essayé de pointer mon antenne 4g sur d'autres relais mais cela n'a eu aucun effet. Soit le relais était saturé, soit les fréquences utilisées n'étaient pas capables de fournir un débit convenable, soit le relais ne pointait pas en direction de mon domicile.

Voici un lien vers un forum qui m'a tout appris <https://routeur4g.fr/discussions>.

J'avais aussi envisagé l'internet par satellite chez NordNet et autres opérateurs, mais après m'être baladé sur différents forums, il n'en était pas question. Débit, temps de réponse (ping), et data catastrophique, de plus un prix exorbitant pour une offre convenable.

Puis un jour j'ai découvert l'offre Starlink qui était seulement pour les USA au départ.

J'espérais que cela débarque en France.

Maintenant je suis client Starlink et pour rien ne je changerai, je ne pense même pas prendre la fibre lorsque mon domicile sera éligible.

Je vous explique pourquoi, le chef-lieu de ma commune est fibré.

J'ai plusieurs amis qui ont souscrit à une offre fibre, je ne trouve pas que leur connexion soit si folle que ça, et surtout c'est vraiment trop souvent en panne. Il me semble avoir vu passer des articles qui traitent du sujet.

Je ne comprends pas pourquoi le conseil d'état vient mettre des bâtons dans les roues de Starlink.

Enfin je n'espère pas comprendre, y aurait-il une raison obscure derrière tout ça. Il me semble avoir entendu qu'un opérateur européen voulait ce lancé dans l'aventure, c'est difficile de prendre des parts de marché à un concurrent déjà en place et qui fournit un service de qualité.

Aussi depuis l'annonce de ce concurrent, je vois un grand nombre d'articles défendant Starlink, est-ce une coïncidence, je ne crois pas.

Enfin pour finir je tiens à signaler que je suis très satisfait de Starlink, je crains pour l'avenir de cette offre en France.

Je me demande si le conseil d'état ou les différents politiques ne font pas exprès de prendre des décisions à la con sur le secteur du numérique en France. Nous sommes suffisamment à la traîne par rapport aux autres pays développés.

10-avr GBS

En tant qu'utilisateur du système "starlink" depuis un peu plus de six mois je vous confirme que ce service me facilite beaucoup les échanges par internet dans la mesure où, dans "la France profonde", en l'absence de réseau fibré cette alternative à l'ADSL est plus que bienvenue.

J'ai donc du mal à comprendre les motivations d'opposants à ce projet comme ce fut et c'est d'ailleurs toujours le cas vis à vis de l'extension des supports (antennes) et fréquences 4G puis 5G dont l'utilité autant que l'innocuité sont avérées depuis des années...

Je souhaite par conséquent que de telles avancées ne soient pas inutilement bridées et puissent permettre le développement d'autres initiatives si possibles d'origines locales.

10-avr WM

Je suis un utilisateur du service Starlink depuis 2 mois.

Ce service est impératif pour moi vu que ma résidence se trouve dans un lieu

(XXXX) ou les alternatives reseau fixe (Orange) sont insuffisant: je n'ai que du ADSL tres lent et mon service satellite TV a ete aboli. Avec Starlink, j'arrive a des debits normaux et je peut recevoir de la TV par internet.

Avant d'utiliser Starlink, il n'y avait aucune alternative a haut debit, et il n'y a pas d'alternatives prevues dans ma ragion dans le futur immediat; Starlink est donc indispensable pour moi, vu que je travaille de la maison.

Si jamais le service Starlink serait aboli en France, je n'aurai plus acces au haut debit, ce qui imputera ma possibilite de travailler de ma residence.

Je vous prie donc vivement de continuer le service Starlink en France, vu qu'il n'y a pas d'alternatives dans ma region moins peule et ma maison qui n'est pas pres des reseaux a haut debit existants.

10-avr JL	<p>Nous sommes de très nouveaux clients de Starlink. Nous sommes clients d'Orange depuis sept ans.</p> <p>Le niveau de service d'Orange est épouvantable. La vitesse de téléchargement moyenne est inférieure à 1 mpbs et malgré les promesses de l'adsl depuis 5 ans, rien ne s'est passé.</p> <p>Cela signifie que nous ne pouvons pas regarder la télévision et que l'utilisation d'Internet ne peut être faite que par une seule personne à la fois. Il n'y a pas de possibilité d'appel vidéo ou de zoom.</p> <p>Au cours des deux semaines où nous avons eu Starlink, nous avons eu des vitesses de 160 mpbs et un minimum de 39 mpbs. Cela a fait une énorme différence dans nos vies et si ce service disparaissait, cela nous affecterait énormément.</p>
10-avr BM	<p>Nous avons pris Starlink car nous habitons dans une station de ski avec une bande passante maximale disponible de 20 Mbs (voir <a href="https://www.zoneadsl.com/couverture/haute-savoie/chatel-74390.html">https://www.zoneadsl.com/couverture/haute-savoie/chatel-74390.html</a>). Notre population est de 1250 personnes, mais pendant la saison, nous avons environ 17 000 touristes, ce qui rend Internet pratiquement inutilisable. Nous dépendons de l'accès à Internet pour notre travail. Sans Starlink, nous ne serions pas en mesure de faire les visioconférences qui sont devenues essentielles. Nous avons essayé les services Internet par satellite traditionnels, mais ils sont trop bas à l'horizon et les arbres derrière notre maison les bloquent dès qu'il pleut ou qu'il neige. Starlink est la seule solution qui fonctionne bien pour nous.</p>
10-avr LG	<p>Nous sommes clients de StarWalk depuis plusieurs mois et la mise en place de ce service nous a permis de résoudre un grand nombre de problèmes.</p> <p>Jusqu'alors, nous étions dans une zone blanche, en pleine forêt, à plusieurs kilomètres du village le plus proche, sans couverture internet avec les inconvénients suivants:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- impossibilité de télétravail</li><li>- impossibilité de surveillance de la zone et risque pour l'environnement puisque nous ne résidons pas sur place à 100%</li><li>- risque de sécurité en cas d'accident puisque nous n'avons pas la possibilité de télé-consultation, sans médecin à proximité.</li></ul> <p>Il va de soi que ces inconvénients touchent aussi notre proche voisin qui est une personne âgée vivant seule dans sa maison.</p> <p>Le service Star Walk est de très bonne qualité et n'engendre aucune nuisance.</p>

L'antenne est très discrète et son aspect réfléchissant l'intègre très bien dans le paysage. Auparavant, nous avons essayé de nombreuses alternatives (Orange, satellite NordNet, mais aucune n'a donné satisfaction).

La suppression du service Starlink nous causerait un gros préjudice.

10-avr MJ

1. Starlink est très important pour nous dans notre maison à XXXX car l'internet local basé sur l'ADSL est désespérément lent et peu fiable.
  2. la bande passante 4G limitée à laquelle nous pouvons occasionnellement accéder est pleine la plupart de l'année et les vitesses ne sont pas meilleures que l'ADSL si nous pouvons effectivement obtenir un signal 4G.
  3. Nous utilisons le service pour travailler à domicile, ce qui permet de dépenser localement dans le village et d'économiser les émissions de CO2 en n'utilisant pas de voiture pour se déplacer.
  4. Le plan fibre pour la vallée exclut notre emplacement, sans échéancier précis pour résoudre cet écart important
  5. Si Starlink n'est plus disponible pour nous, nous devons envisager de vendre et de déménager en Suisse à la place de la France, ce qui entraînera la perte d'emplois locaux pour notre tuyauteur et notre personnel de soutien.
1. Starlink est très important pour nous dans notre maison aux Gets car l'internet local basé sur l'ADSL est désespérément lent et peu fiable.
  2. la bande passante 4G limitée à laquelle nous pouvons occasionnellement accéder est pleine la plupart de l'année et les vitesses ne sont pas meilleures que l'ADSL si nous pouvons effectivement obtenir un signal 4G.
  3. Nous utilisons le service pour travailler à domicile, ce qui permet de dépenser localement dans le village et d'économiser les émissions de CO2 en n'utilisant pas de voiture pour se déplacer.
  4. Le plan fibre pour la vallée exclut notre emplacement, sans échéancier précis pour résoudre cet écart important
  5. Si Starlink n'est plus disponible pour nous, nous devons envisager de vendre et de déménager en Suisse à la place de la France, ce qui entraînera la perte d'emplois locaux pour notre tuyauteur et notre personnel de soutien.

10-avr WM

J'ai vraiment besoin d'internet starlink pour ma maison en France. La vitesse Internet haut débit actuelle d'orange est très mauvaise. J'utilise Internet pour travailler et Orange y a une connexion bien pire.

Sans Internet, ma caméra et ma sécurité ne fonctionnent pas non plus car Orange est très mauvais.

10-avr JPV

Residant dans une region sans access haut debit j'utilise Starlink avec grande satisfaction depuis plusieurs mois. L'arret deu service serait catastrophique.

10-avr RF

Avant Starlink, je n'étais pas en mesure d'obtenir une couverture à large bande pour l'Internet et cela nous a sauvé la vie.

10-avr CF

Je vous écris pour exprimer mon soutien à Starlink. Nous avons une maison à XXXX, et nous avons installé Starlink.

Avant cela, nous avons le haut débit d'Orange. La bande passante que nous avons obtenue d'Orange était de 8 Mo vers le bas et d'environ 2 Mo vers le haut. Cela est insuffisant pour un travail fiable à domicile, en particulier les appels vidéo. C'est essentiel en cette ère moderne.

La réception mobile est également médiocre.

Starlink a pour la première fois fourni un haut débit utilisable à égalité avec la plupart des économies modernes et a fait de la France un endroit viable pour créer une entreprise et travailler à distance.

Si cela était supprimé, il en coûterait une fortune pour le remplacer par de la fibre, quelque chose qui n'est pas disponible actuellement.

Je soutiens fortement Starlink et pense qu'il répond à un besoin actuellement très mal satisfait en France.

10-avr MC J'habite à XXXX, France et je suis client de Starlink

Starlink est la seule méthode d'accès Internet haut débit à ma disposition. Je travaille à domicile, tout comme ma femme. Nos revenus (et notre contribution à la fiscalité et aux charges sociales françaises) dépendent de Starlink. Nous utilisons tous les 4 (j'ai deux filles) Internet pour apprendre le français, pour nous divertir, pour nous instruire et pour rester en contact avec notre famille à l'étranger. Internet haute vitesse est comme l'air pour nous.

Avant Starlink, nous avons essayé l'ADSL et la 4G - sans succès. Nous vivons très éloignés et l'ADSL n'a même pas atteint 1 Mbps. L'antenne 4g la plus proche est à 8 miles et est très encombrée; le signal était faible et la vitesse était presque inutilisable. Starlink est nettement moins cher que notre connexion 4g car Starlink est livré avec des données illimitées, mais la 4g facture beaucoup pour cela.

Si Starlink n'était plus disponible, je n'aurais pas accès à Internet haut débit. Ce serait terrible pour nous.

10-avr KH Svp attribuez des fréquences a la société Starlink.

Cela augmente la couverture d'une internet rapide surtout dans la France rural.

Au delà il est très utile d'avoir autres possibilités apart la fibre optique.

10-avr IR Je souhaite me declarer en faveur du service internet Starlink.

L'état français n'a pas respecté son engagement de couvrir la France de reseau debit a haut niveau. J'habite dans une zone blanche en milieu rural. Ma municipalité n'est toujours pas entièrement raccordée au cable haut debit. Les promesses de raccordement sont vagues. On nous avait promis 2020 puis 2021. Maintenant on ne nous parle meme plus de date.

L'opérateur européen qui devait fournir une couverture satellitaire pour les zones blanches n'est pas operant. Il a changé de nom et de structure. Il ne fournit pas de service.

Starlink est ma seule solution pour le haut debit. Sans Starlink, je perds ma connexion et mon emploi.

10-avr RC Starlink nous offre la possibilité d'avoir un accès Internet de qualité dans des zones avec un adsl asthmatique ou fibre inexistante. Plus il y a d'acteurs sur le marché de FAI, plus la stimulation est grande.

10-avr MI	<p>À la campagne où nous habitons et avec l'essor du télétravail la connexion par satellite Starlink nous permet la résilience, compte tenu des nombreuses pannes de la fibre (après l'avoir attendue pendant près de 3 ans). En effet à chaque fois qu'un nouvel abonné fibre est connecté dans notre secteur les intervenants n'hésitent pas à couper tout le boîtier et quelquefois l'électricité...</p> <p>Pour le backup 4g c'est pareil, l'antenne la plus proche a été endommagée lors d'une tempête et depuis la couverture dans notre zone est très mauvaise.</p> <p>La connexion Starlink me permet des visioconférences stables avec plus de 100mo en descendant et 15 mo montants avec 50ms de ping.</p> <p>Travaillant dans la cybersécurité je conseille à toutes les entreprises qui ont besoin de résilience numérique (bâtiment, chantiers, télétravail en zone rurale) de se doter d'une connexion satellite en backup de leur connexion filaire.</p> <p>Il faudra également se doter d'onduleurs-batteries pour résister aux petites coupures de quelques secondes-minutes.</p>
10-avr AC	<p>Je me permets de vous écrire en tant que client Starlink. J'ai souscrits pour cette option afin de pouvoir télétravailler depuis chez moi. Aujourd'hui il y a personne et surtout aucun prestataire internet qui est en capacité de nous fournir un débit proche de la fibre. Quand vous habitez à la campagne vous avez une connexion internet de 5mbs avec une freefox qui ne convient pas même pour une utilisation de famille.</p> <p>Merci de bien vouloir trouver un accord avec Starlink afin que je puisse continuer à télétravailler.</p>
10-avr FK	<p>Nous sommes une famille Internationale et utilisons Starlink pour notre travail quotidien et pour nos enfants venant travailler en home office, du Canada, d'Angleterre et d'Allemagne. Sans une bonne connection, ils ne peuvent pas travailler donc ne peuvent venir nous rendre visite.</p> <p>Nous habitons en campagne, la fibre n'est pas prévue. Notre internet orange nous donne 2,1Mb entrant et 0,500 en sortie.. nos portables ne captent pas l'antenne d'orange située trop loin.</p> <p>Pour nous, seul Starlink nous donne l'égalité face aux citoyens des grandes villes..</p> <p>Si l'Etat n'est pas capable de respecter l'égalité entre citoyens, il doit accepter que d'autres le fasse à sa place.</p>
10-avr LA	<p>Je suis abonné starlink qui a grâce à son abonnement m'a permis enfin de pouvoir jouer et regarder des films en 4k chose qui m'était nullement possible avec adsl, j'espère que le service starlink va continuer à exister en France, car il sauve beaucoup de monde isolés.</p>
10-avr JJ	<p>Nous sommes une entreprise de 20 personnes dans le Haut Jura, Starlink est très important pour nous car c'est la seule connexion haut débit possible pour nous (adsl limité à 2 méga et coupures au minimum 2 fois par mois pendant plusieurs jours et le téléphone aussi). Dans notre entreprise, nous avons un besoin essentiel de mail, liaison bancaire et liaison comptable et avec Starlink, cela est devenu possible. Sans Starlink il faudrait que la fibre passe "vraiment" partout et j'en doute ou que les lignes cuivres continuent d'être entretenues correctement.</p>
10-avr TL	<p>Je tiens à porter à votre attention que Starlink est un service indispensable dans les régions rurales.</p> <p>Étant utilisateur Starlink depuis le début des tests en France il m'a permis d'avoir accès au haut débit et de passer en plein travail à distance.</p>

Jusqu'à présent la couverture xDSL dans ma ville, et plus largement département est catastrophique avec des débits proches de ce que l'on pouvait connaître avec le 56k.

Le développement de la fibre est lent, catastrophique et inexistant dans beaucoup de villes encore.

Si Starlink n'était plus disponible en France, cela me couperait personnellement d'un accès au haut débit mais aussi à tout ceux dans la même situation géographique.

Je vous prie de prendre la décision la plus raisonnable afin d'offrir enfin une solution d'accès au haut débit pour les populations rurales.

10-avr TP Ma résidence se situe dans une zone desservie par un adsl de faible bande passante (20mega) et la solution Starlink m'offre une bande passante largement supérieure permettant de répondre aux besoins de toute la famille (4 enfants) tout en me permettant de télétravailler en utilisant des outils vidéo gourmands en bande passante. Aucune alternative.

10-avr GM Nous habitons dans le XXXX. Zone blanche totale du point de vue Télécom et GSM. J'ai besoin d'une connexion haut débit pour raison professionnelle (télétravail). Après avoir essayé Nordnet, puis SkyDSL, sans succès, seul Starlink est en mesure de nous offrir le haut débit et surtout une latence suffisamment basse pour assurer la liaison VPN avec le réseau de mon entreprise. Sans Starlink je ne peux tout simplement pas me connecter à mon entreprise. S'il vous plaît, permettez le haut débit à tous.

10-avr GL Je suis complètement pour  
Cela permet au citoyen partout où ils se trouvent de bénéficier d'une connexion  
Cela permet également à des start up

10-avr MM Je tiens à porter à votre connaissance combien la connexion Starlink est indispensable pour nous.

Notre maison se trouve près de XXXX dans l'Orne, à quelques kilomètres du bourg et nous n'avons (après un combat de trois ans!) pas de ligne téléphonique classique car on se trouve trop éloignés de la dernière maison connectée. La couverture téléphone, télévision et internet est rudimentaire. J'ai été abonné à Nordnet pendant quelques années mais la faiblesse chronique du signal capté m'a amené à interrompre la souscription à ce service.

C'est donc uniquement grâce à Starlink qu'on peut communiquer avec l'extérieur, être en sécurité, faire du télétravail et effectuer toutes les démarches administratives et commerciales qui sont uniquement acceptées sur internet de nos jours.

Je vous remercie de votre compréhension, vivre en 2022 sans être connectés n'est simplement pas possible et pour nous (et on a tout essayé!!) il n'y a pas d'autres solutions que Starlink

10-avr IdR Le service de starlink nous permet d'accéder à un mode de communication qui devrait être en France la norme pour tout un chacun !  
Anciens clients d'Orange, je me suis vu faire 10 km pour pouvoir télécharger mes emails dans le cadre de mon entreprise. Starlink est un service essentiel à la fois pour notre exploitation et nos loisirs. Sans starlink pas connexion internet pour

		encaisser nos clients en CB et pas de films ni d'accès à la culture. Il nous apparaît essentiel de conserver ce moyen de communication fiable.
10-avr	ED	En tant que professeure des universités, j'ai besoin d'une connexion à haut débit dans le cadre de mes activités professionnelles, que ce soit pour les visioconférences, les cours à distance ou mes activités de recherches. Habitant en zone blanche 1 semaine sur deux, il est crucial de garder ma connexion starlink puisqu'il n'y a aucune alternative, ni gsm, ne parlons pas de la 4g, pas d'adsl, et encore moins la fibre optique. Les connexions satellites essayées auparavant étaient nettement insuffisantes.
10-avr	MG	Starlink est plus qu'utile, notamment dans les déserts de réseaux (et oui, y en a encore). Cela permet un accès "normal" à une connexion relativement stable. Même si j'ai une bonne connexion de mon côté, des membres de ma famille & amis vivent dans une zone blanche très éloignée de chez moi, et Starlink est actuellement la seule connexion qui permet des échanges vidéos avec une latence satisfaisante. Sans ça impossible de rester en contact.. J'ai besoin de les entendre et les voir ! :(
10-avr	PD	Starlink est essentiel pour l'exécution de mon travail. Jusqu'à il y a un an, il était impossible d'organiser des visioconférences professionnelles avec les services Internet disponibles. Les fournisseurs existants ne fournissent pas une bonne connexion Internet haut débit dans ma région. Cela fonctionne très bien avec le Starlink!  Sans les services de Starlink, je n'aurai plus accès à l'internet haut débit. En conséquence, je ne pourrai plus exercer correctement mes activités professionnelles
10-avr	ND	l'entreprise O2R restaurations à impérativement besoin de maintenir une connexion haut débit permettant à notre structure d'exercer son activité. Aucun fournisseur d'accès ne propose actuellement de débit suffisant (ADSL) et aucune date de raccordement à la fibre n'est prévue à notre adresse. une connexion haut débit est impérative à la poursuite des activités de l'entreprise. Grace à l'installation de l'offre Starlink, l'entreprise à basé l'ensemble de ses échanges clients-fournisseurs-partenaires sur la seule connexion haut débit accessible à l'adresse de l'entreprises grace à Starlink. Des investissements conséquents ont été réalisé pour installer le système et permettre à tous les collaborateurs de bénéficier d'une connexion haut débit. Sans cette offre Starlink, plus aucun moyen moyen de communication à haut débit entre les salariés, la direction, les clients et fournisseurs de l'entreprise via les serveurs. En espérant que nous pourrons maintenir notre activité en zone rurale non desservie par le fibre et sans aucune date de raccordement prévue.
10-avr	NZ	Nous souhaitons vivement que le service Starlink reste autorisé en France car c'est le seul moyen pour nous d'avoir accès à internet. Nous habitons une zone blanche ou aucune connexion n'est disponible et les appels GSM passent par la Wifi donc internet. Si Starlink est arrêté nous allons nous retrouver coupés du monde à ne pas pouvoir appeler les pompiers s'il y a le feu chez nous ni le SAMU si notre fils de 4 ans a un accident ou qu'il est malade. Mon mari travaille depuis la maison. Si nous n'avons plus d'internet c'est toute notre vie et notre quotidien qui va en pâtir. Faites preuve je vous prie de bon sens et de considération pour les citoyens comme nous que Starlink a sorti de l'isolement puisque les autres acteurs de ce

secteur ont répondu absents.

Nous croyons en votre volonté de ne laisser personne mais sachez qu'il est vital pour nous et impératif que vous mainteniez l'autorisation d'émettre de Starlink, nos métiers et donc nos vies en dépendent.

10-avr	VH	Starlink est absolument essentiel pour ma situation professionnelle. Je travaille à distance de Bretagne pour Meta (nouveau nom de Facebook) et passe 100% de mon temps de travail en vidéoconférence avec des collaborateurs répartis dans le monde entier et il est indispensable pour moi d'avoir une connexion Internet haut débit fiable. Avant Starlink et sans réseau de fibre optique dans la ville où je vis et travaille (seulement prévu fin 2023), il était impossible pour moi de remplir mes fonctions. J'ai pris contact avec tous les autres fournisseurs Internet couvrant ma région (Orange, SFR, Free) et aucune offre n'est comparable à Starlink. J'ai souscrit à Orange Internet pendant plusieurs mois mais le débit n'était pas suffisant pour que je puisse travailler dans des conditions acceptables pour mes fonctions. Si Starlink n'était plus disponible et sans solution au moins équivalente disponible, je devrais sans doute envisager de déménager afin de garder mon emploi.
10-avr	CB	J'utilise Starlink depuis trois mois maintenant, dans une maison en Sologne près de XXXX qui est très isolée, où je n'ai accès à aucune offre filaire. J'ai commencé par m'abonner au service NeoSat de Nordnet, j'ai donc pu comparer les deux services. L'offre Starlink est supérieure à tous les niveaux. Débit supérieur, stabilité bien meilleure, débit illimité, installation facile. C'est le jour et la nuit. Starlink me permet de surfer sur internet depuis chez moi dans des conditions optimales, avec très peu de coupures. Cette maison qui était jusqu'ici coupée de tout devient un espace de travail idéal. J'y aménage en ce moment même des espaces de création pour recevoir des artistes, ainsi qu'un espace de coworking. Sans Starlink, au vu de la piètre qualité de service proposée par les concurrents qui offrent des services satellites, je devrais tout simplement abandonner le projet. Pour l'instant les opérateurs français m'ont tous gentiment expliqué qu'ils ne pouvaient rien faire pour moi.
10-avr	HG	L'arrivée de Starlink est une opportunité alors que dans de nombreux endroits les opérateurs ne fournissent pas des débits réguliers. Qui plus est cela permet d'avoir une offre performante.
10-avr	NC	la société StarLink propose un service de qualité d'accès à internet, pour celles et ceux qui sont éloignés de toute zone urbaine. C'est en particulier mon cas : je travaille à temps partiel à XXXX dans une maison au cœur d'une forêt. Sans StarLink, mon accès à Internet serait très limité, parfois un 4G instable. Je suis donc totalement en faveur de l'attribution à StarLink de toute autorisation lui permettant d'exercer ses services en France.
10-avr	MB	Pour le déploiement de solution internet à très haut débit. Aucune solution ne doit être écarté
10-avr	FB	Ma famille et moi habitons dans un petit village d'ardèche, où il n'y a aucun accès à internet. Nous sommes 4 dont mes 2 enfants de 10 et 4 ans que j'instruis à la maison, GRACE À STARLINK. Sans cet accès il me serait très compliqué de faire l'école à mes enfants. Et puis internet fait également partie désormais des domaines que les enfants doivent maîtriser un minimum dans ce monde numérique. De plus, je suis orthophoniste et je pense d'ici peu installer mon cabinet chez moi. Sans starlink et sans internet, ce ne sera pas possible pour moi. Or vu les déserts médicaux et paramédicaux que nous rencontrons en France et en

particulier dans des coins reculés, une orthophoniste qui s'installe dans une région permettrait d'aider un grand nombre de personnes: bébés, enfants, adultes et personnes âgées.

Nous nous sommes installés dans ce petit village de 300 habitants car nous savions que Starlink pourrait pallier le problème d'accès à internet "classique". Sans cela nous n'aurions sûrement pas choisi cet endroit. Ce qui aurait été fort dommage car dans un petit village de 300 habitants, une famille avec 2 enfants, et qui plus est avec une orthophoniste, c'est synonyme de renaissance. Cela peut être le petit plus qui permet à un village de redémarrer son activité, à des commerces d'ouvrir, etc.

J'espère sincèrement que la décision d'interdire Starlink sera revue car cela serait, en plus d'une atteinte à nos libertés, une mise à mort certaine des zones rurales de notre pays.

10-avr LL Je vis à XXXX en Gironde, de chez moi, on ne capte ni le réseau mobile, ni la 4G, les offres internet proposent 4 Mo de connections. Je travaille dans l'informatique, j'ai déménagé en août dernier depuis Paris. Si je perds Starlink, je perds la possibilité de travailler à distance, je perds la possibilité de téléphoner depuis chez moi (appel wifi), bref, je dois déménager.

10-avr NQ Je souhaite vivement continuer à utiliser Starlink pour mon accès à internet. Je suis situé à XXXX dans le 74 et la connexion ADSL de 4 Mb/s n'est pas suffisante pour mon utilisation. Nous sommes une famille de 7 et utilisons souvent simultanément internet. Je fais moi-même du télétravail et ai besoin d'un important débit pour mon travail. Je n'ai aucune alternative à Starlink puisque la fibre n'est pas encore installée dans mon quartier. Cela fait plusieurs années que nous l'attendons, et cela pourrait prendre encore plusieurs années. Le réseau téléphonique est aussi très faible et non fiable.

Je vous prie donc de bien vouloir autoriser Starlink à continuer à fournir ses services en France, non seulement parce qu'ils sont essentielles pour moi mais aussi pour des milliers d'autres Français qui ne trouvent pas d'autres alternatives.

10-avr SVD J'habite et travaille à XXXX et suis abonné aux services de Starlink.

Mon travail nécessite un accès fiable à l'internet haut débit.

J'ai examiné et testé quelques alternatives.

Starlink est vital pour moi car il n'existe aucune solution comparable. C'est aussi simple que cela.

Si Starlink cessait ses activités en France, je ne serais pas en mesure de remplir mes obligations. Je perdrais des revenus et j'engagerais beaucoup de coûts pour trouver un remplaçant adéquat, mais il n'y en a pas!

10-avr DP Je vous demande de ne pas faire stopper les services de Starlink, en tant que professionnel, cela fait plus de 7 ans qu'on m'a promis la fibre, et que l'état c'était engagé ! Hors, à ce jour nous n'avons toujours rien, l'ADSL n'est même pas suffisante pour faire des visios ! On a contacté plusieurs fois les services d'Orange qui se foutent complètement de nous !

(XXXX) "La fibre est à proximité du logement" depuis 4ans (mais malgré nos relances, rien ne se fait)

On a essayé la 4G qui n'est pas stable !

Nous revivons et travaillons enfin comme il se doit depuis que Starlink est arrivé, ce sont les seuls à être là pour nous aider !

Si vous stoppez leur service, nous ne pourrions plus travailler !

10-avr HM

Nous avons rencontré depuis plusieurs années des problèmes de connexion qui impactaient plus ou moins le travail de notre société. Nous sommes en milieu rural, d'un effectif de 25 personnes et travaillons beaucoup avec le numérique. Cao, CFAO, conception graphique numérique, fichiers photos et autres documents nécessaires à notre exercice.

En mars 2021, le faible réseau cuivré qui nous permettait tant bien que mal d'assumer notre production s'effondre. L'augmentation des besoins, ainsi que nos partenaires qui passent tous sur serveurs distants et nous imposent une connexion haut débit et haut rendement. Nous avons tout essayé : intervention de l'opérateur réseau pour vérifier l'état optimal des câbles sur le trajet depuis le central téléphonique jusqu'à nous, box 4G, satellite « classique »... nos outils informatiques ne fonctionnent plus, nous ne pouvons plus produire. La fibre promise par le département n'arrive pas ( prévue initialement pour le 2eme trimestre 2022, elle ne sera la que pour 2eme trimestre 2023) et l'installation d'une fibre dédiée est inabordable pour notre petite entreprise (le premier devis est à 180000€!). Vitale, nous la commandons tout de même, espérant nous éviter la fermeture. Mais à ce jour, Orange n'est traîne toujours à nous l'installer.

Nous délocalisons en avril, dans l'urgence, ne le service conception numérique à 30kms de notre société. Beaucoup de frais, tension organisationnelle et managériale sur nos collaborateurs expatriés, nous survivons jusqu'en octobre. La tension sur le service est telle que deux de mes collaboratrices démissionnent coup sur coup. L'entreprise est en péril... si nous ne trouvons pas de solution, c'est la fermeture.

Au travers d'échange professionnels, tentant de trouver une solution, je me rends compte que de nombreux confrères ont les mêmes problèmes partout en France.

Par hasard, à l'occasion d'une formation, on me fait part de Starlink, du déploiement en cours. Perdu pour perdu, je commande la parabole.

Et le miracle se produit. Le débit est régulier, assez haut débit et surtout avec une latence faible qui nous permet une synchronisation avec les serveurs distants de nos partenaires. Ce système a sauvé notre entreprise. Nous avons pu embaucher 3 personnes de plus depuis pour accompagner notre développement retrouvé.

Si vous coupez ce service, l'entreprise est morte, tout simplement, ainsi que probablement pas mal d'autres de mes confrères qui sont tous passés sur ce système, le seul capable d'apporter une connexion haut débit de bonne qualité dans des secteurs ruraux et isolés.

Ayant lu les articles concernant cette consultation publique, il semble que la critique principale faite à Starlink serait de masquer l'observation des étoiles. Je peux le comprendre. Je voudrait juste préciser que l'arrêt de ce service n'empêchera pas les satellites de passer au dessus de la France, qu'on s'en serve

ou pas. Vu le service rendu, je pense que ce serait bien dommage qu'ils passent au dessus du pays sans qu'on s'en serve.

Merci d'avoir lu mon témoignage

10-avr PB J'habite à la campagne, je travaille en télétravail pour une entreprise Parisienne avec 20h de visio conférence par semaine.

L'offre internet dans ma zone était inexistante, un accès d'à peine 5Mbps en ADSL. La fibre n'est pas prévu avant 2024 (constamment repoussée !). L'offre satellite actuelle a une latence trop importante (> 1 sec) ce qui rends impossible la visio conférence.

Starlink est la seule solution pour que je puisse travailler depuis chez moi, en zone rurale. A l'heure où les villes sont engorgées, où le dernier rapport du GIEC indique que le télétravail est une solution (parmi tant d'autres !) pour réduire nos émissions de CO2, à l'heure où nos zones rurales sont délaissées et se meure faute d'habitants, le télétravail est une solution facile et qu'il faut supporter au plus haut point ! Pourquoi une telle décision du conseil d'état ? Quelle autre solution (équivalente en terme de performance) nous offre-t-il aujourd'hui ?

En espérant que le conseil d'état revienne sur cette décision impactant beaucoup de télétravailleurs.

10-avr MH Nous avons rencontré depuis plusieurs années des problèmes de connexion qui impactaient plus ou moins le travail de notre société. Nous sommes en milieu rural, d'un effectif de 25 personnes et travaillons beaucoup avec le numérique. Cao, CFAO, conception graphique numérique, fichiers photos et autres documents nécessaires à notre exercice.

En mars 2021, le faible réseau cuivré qui nous permettait tant bien que mal d'assumer notre production s'effondre. L'augmentation des besoins, ainsi que nos partenaires qui passent tous sur serveurs distants et nous imposent une connexion haut débit et haut rendement. Nous avons tout essayé : intervention de l'opérateur réseau pour vérifier l'état optimal des câbles sur le trajet depuis le central téléphonique jusqu'à nous, box 4G, satellite « classique »... nos outils informatiques ne fonctionnent plus, nous ne pouvons plus produire. La fibre promise par le département n'arrive pas ( prévue initialement pour le 2eme trimestre 2022, elle ne sera la que pour 2eme trimestre 2023) et l'installation d'une fibre dédiée est inabordable pour notre petite entreprise (le premier devis est à 180000€!). Vitale, nous la commandons tout de même, espérant nous éviter la fermeture. Mais à ce jour, Orange n'est traîne toujours à nous l'installer.

Nous délocalisons en avril, dans l'urgence, ne le service conception numérique à 30kms de notre société. Beaucoup de frais, tension organisationnelle et managériale sur nos collaborateurs expatriés, nous survivons jusqu'en octobre. La tension sur le service est telle que deux de mes collaboratrices démissionnent coup sur coup. L'entreprise est en péril... si nous ne trouvons pas de solution, c'est la fermeture.

Au travers d'échange professionnels, tentant de trouver une solution, je me rends compte que de nombreux confrères ont les mêmes problèmes partout en France.

Par hasard, à l'occasion d'une formation, on me fait part de Starlink, du déploiement en cours. Perdu pour perdu, je commande la parabole.

Et le miracle se produit. Le débit est régulier, assez haut débit et surtout avec une latence faible qui nous permet une synchronisation avec les serveurs distants de nos partenaires. Ce système a sauvé notre entreprise. Nous avons pu embaucher 3 personnes de plus depuis pour accompagner notre développement retrouvé.

Si vous coupez ce service, l'entreprise est morte, tout simplement, ainsi que probablement pas mal d'autres de mes confrères qui sont tous passés sur ce système, le seul capable d'apporter une connexion haut débit de bonne qualité dans des secteurs ruraux et isolés.

Ayant lu les articles concernant cette consultation publique, il semble que la critique principale faite à Starlink serait de masquer l'observation des étoiles. Je peux le comprendre. Je voudrait juste préciser que l'arrêt de ce service n'empêchera pas les satellites de passer au dessus de la France, qu'on s'en serve ou pas. Vu le service rendu, je pense que ce serait bien dommage qu'ils passent au dessus du pays sans qu'on s'en serve.

10-avr AD

Nous sommes dans un pays où les zones blanches ne sont que trop nombreuses. Notre système de télécommunications cuivre est obsolète. La fibre tarde à arriver dans les milieux ruraux qui sont délaissés par les opérateurs historiques car peu rentables.

La solution starlink a permis de démocratiser le télétravail qui a été rendu plus que nécessaire avec la crise sanitaire, sans précédent, qui a touché le monde entier. C'est exactement mon cas. Cela fait maintenant 3 ans que notre secteur devrait être fibre et ce n'est toujours pas le cas. J'ai donc naturellement choisi la solution starlink qui m'offrait les débits nécessaires au télétravail ainsi que l'école à distance pour mes enfants lors des confinements.

Les fréquences émises ne représentent aucun risques que ce soit environnementale ou de santé.

Cela représente un investissement sur du très long terme pour tous ceux qui se sont équipés de cette solution, avec des débits aussi bonne download qu'en upload, qui est bien mieux sous tous rapports et sans communes mesures que les offres actuellement disponibles sur mon secteur.

Selon capital <https://www.capital.fr/economie-politique/retards-et-malfacons-le-grand-bazar-de-la-fibre-1404894?amp>

Les malfaçons avec la fibre sont extrêmement nombreuses et les recours de plaintes pour déconnexions trop fréquentes et reposent sur les seules épaules des contribuables et fournisseurs d'accès qui ne s'intéressent pas à mon secteur car un petit village de 2000 habitants n'intéresse personne, et les opérateurs historiques ne font plus de maintenance sur le réseau cuivre.

La solution starlink est une solution viable et accessible à tous, à moi.

J'avais avant une connexion chez Free mais avec des débits très bas (moins de 2 méga en download et 250 KO en upload) Ce qui rend le télétravail impossible. Mes enfants ne peuvent pas faire de cours à distance qu'elle qu'ils soient. Les autres opérateurs les débits étaient égaux à mon opérateur de l'époque.

Les solutions 4g ne fonctionnent pas par manque de data et de débit bien trop instables. Avec des coupures la journée. Alors que c'est à ce moment que nous en avons le plus besoin.

Grace à Starlink j'ai même pu avoir accès à des consultations médicales à distance.

Si Starlink venait à disparaître, je ne pourrai plus faire de télétravail, mes enfants ne pourront plus avoir accès à distance à l'école. Les services mini comme remplir ses impôts depuis chez soi ne seront plus possibles etc etc.....

10-avr VB

Je viens d'apprendre par la presse, la décision du Conseil d'Etat de demander à l'Arcep de proposer une consultation publique avant d'accorder l'autorisation à Starlink d'émettre sur le territoire français, raison pour laquelle, je me permets de vous écrire pour signaler l'extrême importance pour ma famille de pouvoir continuer à profiter des services de Starlink.

Mon épouse et moi qui venons de déménager des Yvelines (XXXX) en Bretagne Nord (décembre 2021) suite à ma prise de retraite, devons absolument trouver une solution fiable pour résoudre les problèmes de connexion à internet et cellulaire que nous rencontrons à notre domicile qui est pas ou très mal couvert par Orange et autres opérateurs. Ainsi et après avoir utilisé tous les moyens à notre disposition pour améliorer la couverture internet et wifi de notre domicile, nous avons dû investir pour acheter l'équipement Starlink, seule solution existante satisfaisante afin d'avoir une connexion suffisante de plus de 9 mois pour recevoir correctement la télévision, passer nos appels en wifi sans être coupés faute de puissance suffisante et enfin pouvoir envoyer des documents lourds par internet pour nous permettre ainsi qu'à nos enfants de pouvoir venir travailler chez nous en télétravail, faute de puissance d'internet suffisante.

Il est donc impératif pour nous qui avons acheté le matériel Starlink de conserver les services Starlink pour ne pas être coupés du monde faute de couverture satisfaisante pour recevoir la télévision, internet pour nos ordinateurs et enfin pour pouvoir passer nos appels téléphoniques en wifi, faute de couverture en 4 et 5G.

En espérant que ma demande de pouvoir continuer à bénéficier des services de Starlink,

10-avr DR

Dans le cadre de l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du service fixe par satellite, la société DRC, représentée par son président, monsieur Damien RICHARD, tient à s'exprimer sur les services apportés par la société Starlink.

En premier lieu, l'entreprise Starlink est un véritable partenaire pour l'entreprise DRC. Starlink est utilisé quotidiennement par les employés de l'entreprise et par les clients de l'entreprise. Les collaborateurs ont tous besoin d'un accès internet efficace pour traiter les nombreux courriels, pour les échanges de données entre la société ses clients et ses partenaires. Les clients de l'entreprise ont eux besoins quotidiennement de récupérer, sur les serveurs de l'entreprise les travaux des consultants de la société DRC.

Avant la mise en place de l'offre Starlink, la société DRC a utilisé plusieurs fournisseurs d'accès internet : free et Orange notamment. Les fournisseurs ne peuvent aujourd'hui proposer d'autres solutions qu'une ligne ADSL. Malgré cette offre ADSL, aucun fournisseur d'accès n'a pu proposer à l'entreprise un débit descendant de plus de 8mb/sec et un débit ascendant inférieur à 1mb/s. Ces débits se sont avérés nettement insuffisant pour permettre à l'entreprise et ses clients d'avoir des échanges fluides et efficaces. Aucune perspective de raccordement à la fibre n'est actuellement proposée dans le secteur de l'entreprise et aucune date de raccordement a un service de fibre n'est prévu pour l'adresse de l'entreprise.

Dans ce contexte c'est l'offre de Starlink qui a été retenu pour obtenir des débits permettant à l'entreprise d'être connecté, de développer ses activités en France et à l'international. La mise en place de l'offre Starlink a permis à l'entreprise d'atteindre des vitesses de connexions supérieurs à 200Mb/sec en descendant et de plus de 50Mb/s Mb/sec en montant. Débit suffisant pour permettre aux serveurs de l'entreprise de fonctionner efficacement.

A ce jour, sans l'offre Starlink, l'entreprise ne pourra fonctionner dans de bonnes conditions. Certains clients cesseront sans doute les activités avec la société DRC. Sans l'outil Starlink, la société DRC devra impérativement chercher à se délocaliser. N'en n'ayant pas actuellement les moyens, une cession d'activité au moins partielle sera nécessairement à envisager. Sans l'offre Starlink, l'entreprise n'aura plus accès à une connexion haut débit pour l'entreprise.

En espérant que cette consultation sera de nature a orienter favorablement une décisions de maintien du service proposé par l'entreprise starlink et permettre à l'entreprise de développer ses activités.

10-avr OM Starlink est le seul moyen actuellement pour moi d'avoir internet haut débit.

10-avr OS Sans Starlink, je n'aurai pas eu Internet, étant dans une zone blanche (XX, XX), meme par ADSL

10-avr JB La technologie Starlink est incroyable et à permis à un nombre incalculable de personnes (surtout en campagne) d'accéder à un haut débit équivalent à la fibre optique (qui est loin d'être prête à être déployer à travers « toute » la France. C'est pourquoi privé cette technologie des Français (qui ont en plus investi une somme conséquente) serais une perte énorme.

10-avr TG Pour faire simple, sans Starlink je ne peux pas travailler correctement (j'habite en campagne et je fais du 100% télétravail) :

- Je ne capte pas la 4G ni la 3G. C'est assez difficile de passer des appels.
- Les offres par satellite classique ont une bande passante limitée, latence très élevée, débit largement inférieur à Starlink.
- Je n'ai pas la fibre mais un ADSL avec 500ko/s en débit descendant et 100ko/s en montant (oui c'est possible en 2022 et encore le voisin il me semble que c'est pire...) donc impossible de faire de visioconférence et pour envoyer un fichier de 10mo je mets presque 2 minutes. Je ne vous raconte pas quand je dois envoyer un fichier de 100mo tout en sachant que ça me prend toute ma bande passante et donc par conséquent impossible de faire quoi que ce soit a coté.
- J'étais obligé d'aller proche de la ville pour capter la 4G pour envoyer mes gros

fichiers et faire une visio. Toujours comique de voir le patron en visio dans sa voiture.

Coté familiale : sans Starlink on ne peut rien faire. Si quelqu'un est sur Netflix, il ne faut pas espérer pouvoir regarder une vidéo YouTube sur l'ordinateur. La TV par internet est également à oublier.

Je suis client Starlink depuis aout 2021 et ça a changé ma vie : Fini d'aller dans ma voiture pour faire une visio ou pour envoyer des gros fichiers. Je peux enfin travailler correctement, avec un débit équivalent à la fibre, une latence basse et sans limite de bande passante.

Chaque membre de ma famille peut faire ce qu'il veut : Netflix, Jeux-vidéo et TV par internet en même temps.

Sans Starlink je dois soit vendre ma maison pour déménager dans un endroit avec la fibre ou une connexion 4G décente soit changer de travail car travailler sans connexion haut débit c'est clairement pas possible en 2022.

Starlink est juste vitale à l'heure actuelle pour ma famille et moi-même. Nous le retirer revient à me mettre au chômage.

10-avr GD Mon domicile étant situé dans une zone où le très haut débit n'est pas disponible, et les liaisons ADSL de mauvaise qualité, Starlink est pour moi le seul moyen de pouvoir pratiquer mon activité de consultant informatique dans de bonnes conditions. La liaison Starlink m'a permis d'être totalement opérationnel et efficace pendant les périodes de télé-travail liées au COVID, ce qui n'était pas le cas auparavant. Je devais combiner 2 mauvaises liaisons ADSL, pour un résultat bien inférieur ( 20 fois moins de débit aussi bien en download qu'en upload) et un coût bien supérieur. Starlink est tout à fait indispensable à mon activité professionnelle, et je ne comprend pas que l'on puisse revenir en arrière sur ce service qui change totalement la vie des gens habitant dans les "zones grises" de l'internet haut-débit.

10-avr TT Étant dans un petit village n'ayant pas la fibre ou même une connexion suffisante.  
Starlink est une révolution ! Proposant une connexion égale à la fibre voir meilleur pour des personnes n'ayant pas la possibilité de l'avoir ! Mon travail (Streamer/vidéaste) requiert une connexion haut débit ! Starlink me permet de travailler ! Et perdre cette connexion reviendrait à stopper mon activité de streamer sur Twitch...  
S'il vous plait ne retirer pas Starlink...

10-avr PL Starlink est aujourd'hui le seul service disponible après avoir consulté tous les fournisseurs et solutions existantes...

10-avr OM Mon entreprise est un groupe américain mondial; il a mis en place le télétravail à hauteur de 80%; je suis en contact quotidien et quasiment permanent avec mes collègues, en France, en Europe et dans le monde entier  
J'habite en pleine campagne , dans la Loire, à quelques kilomètres de mon village  
XXX  
Star link me permet d'assurer sans coupure toutes mes réunions ce qui n'était pas le cas avec la fibre (implantation aérienne, régulièrement endommagée par les intempéries)

10-avr	JPT	<p>Étant dans une zone blanche, sans Starlink je n'ai aucun accès à internet. Donc pour nous le service est indispensable. Seul Starlink nous permet de rester connectés.</p> <p>Merci de ne pas nous laisser sans aucune solution de connexion.</p>
10-avr	MA	Je soutiens la société Starlink
10-avr	NS	<p>J'ai appris que l'ARCEP était tenue de proposer une consultation publique avant d'accorder l'autorisation d'exploitation de Starlink.</p> <p>Je suis client Starlink et permettez-moi de vous expliquer pourquoi. Je vis près de XXXX (moins de 5 km) dans une ville qui ne propose pas la fibre. Avant Starlink, j'avais une connexion ADSL de 15Mb/s en moyenne. Mon logement n'est pas couvert par la 4G (et encore moins par la 5G). Pendant le confinement, il m'était impossible de faire des réunions en télétravail sans que cela coupe régulièrement. De plus, mon fils au collège avait les mêmes difficultés, ainsi que ma femme, sage-femme, qui faisait des téléconsultations. À tel point qu'on devait se coordonner pour éviter de se connecter tous en même temps, ce qui à la longue s'est avéré très difficile. Dès que Starlink est devenu disponible en beta, je me suis empressé de le pré-commander. J'ai eu la chance d'être servi rapidement (en février 2021) et depuis, c'est le jour et la nuit. Je suis en moyenne avec un débit de 150Mb/s en descendant et au-delà de 20Mb/s en montant, soit 10 fois plus rapide que la connexion filaire.</p> <p>Ainsi, depuis que j'ai Starlink, je n'ai plus aucun problème de débit et toute la famille peut se connecter en même temps. Je me permets de regarder des films et des séries en streaming, en 4K, sans que cela gêne les connexions de mes enfants et de ma femme.</p> <p>Croyez-bien que je préférerais avoir une connexion fibre : la qualité serait supérieure, ce serait moins cher (Starlink c'est 99€ par mois avec 500€ pour le matériel plus les 500€ de pose) et je donnerai mon argent à une société française. Je suis aussi conscient des problèmes posés par cette technologie (pollution pour l'observation astronomique et, à terme, le syndrome de Kessler). Cependant, pour l'instant que je n'ai pas le choix. On parle tout le temps de télétravail, d'écologie et de France numérique, et me voici à quelque kilomètres d'une des plus grandes villes française avec une connexion internet insuffisante pour mon travail (je suis enseignant informatique à l'université de Montpellier), pour celui de ma femme et pour l'éducation de mes enfants.</p> <p>Si Starlink n'a pas l'autorisation d'utilisation, cela mettra les clients français sans aucune autre solution de secours. Dans ce cas, que propose l'ARCEP ? J'en profite pour faire remarquer que la France a accepté d'envoyer les satellites utilisant la même technologie avec la fusée Ariane pour le compte d'Amazon. Ainsi, Amazon aussi aurait l'interdiction d'utilisation de fréquences ?</p>
10-avr	SFB	<p>Starlink est un réseau essentiel pour nous permettre de travailler lorsque l'on vit dans un endroit pas ou mal couvert par internet.</p> <p>Nous avons démarré avec nord'et en 2011, mais l'abonnement est cher et la transmission n'est pas bonne. Le service après vente de Nordnet ne nous a jamais satisfait. Leur couverture n'est pas bonne et les techniciens Nornet ne peuvent rien faire pour ce problème.</p> <p>Nous utilisons starlink depuis 2021, en zone très reculée XXX, car c'est notre lieu de vie et de travail.</p>

Internet fait partie de notre quotidien, tant sur le plan familial que professionnel. En effet, nos 4 enfants peuvent faire leur travail de collégiens ou lycéens à XXXX, comme n'importe quel enfant.

Starlink est nécessaire et efficace pour nous.

10-avr ST Je tiens à signaler combien il m'est précieux de bénéficier des services de Starlink, malgré son prix d'abonnement non négligeable.

En campagne, les solutions équivalentes n'existent pas tant que la fibre n'est pas installée... et encore. Pour ma société, pour mon usage quotidien, je me félicite chaque jour de pouvoir compter sur mon système Starlink, simple et très efficace.

Je peux comparer avec le système par satellite traditionnel qui existait avant, et qui à la fois onéreux, inefficace et inutile.

10-avr JDLR je travaille avec Xavier Niel, mais du côté de ses investissements privés, pas dans ses activités telecom. Un comble tout de même :) J'habite plus de la moitié de la semaine à XXXXX, d'où je travaille à distance. Jusqu'à présent, sachant que dans notre coin reculé, la fibre ne va pas arriver avant un moment, et malheureusement probablement avec la qualité médiocre d'autres voisins, je m'appuyais sur deux box 4G/5G avec Free et Orange en intermittence en fonction de la qualité des réseaux. Malheureusement, les réseaux mobiles en data ne sont pas parfaitement fiables, à la fois en débit et en latence. Depuis j'ai installé Starlink et ça change tout, à la fois en terme de débit et de latence, il est très difficile d'imaginer s'en passer. C'est par ailleurs la solution que j'ai conseillé à tous mes proches qui habitent dans des lieux où le débit est inexistant ou mauvais. Je comprends l'importance de cette consultation, mais Starlink est une chance incroyable pour ceux qui cherchent à gagner en productivité dans des zones reculées.

10-avr TDSV J'ai acheté en 2021 une maison isolée à XXXXX que j'utilise pour télé-travailler ainsi que pour accueillir plusieurs familles de réfugiés ukrainiens (14 personnes au total).

Couper notre accès à internet via Starlink nous obligerait à revenir à une connection de type ADSL qui non seulement ne me permet pas de télé travailler mais aussi compliquera la vie personnelle et professionnelle des réfugiés ukrainiens installés chez moi.

Il nous faut en effet une bande passante d'au moins 50Mo pour que nous puissions:

- télétravailler: 4 personnes
- faire faire les devoirs aux 4 enfants de n âge d'aller à l'école.

Par ailleurs, la 4g n'est pas disponible sur le terrain donc mon abonnement à Starlink est essentiel.

J'ai acheté cette maison sachant que Starlink était disponible en France.

Retirer notre abonnement à Starlink me forcera à vendre mon bien, qui est principalement utilisé à des fins humanitaires.

J'espère que cette consultation donnera des résultats positifs et autorisera Starlink à continuer à opérer.

10-avr ODP StarLink est la seule solution technique me permettant un accès fiable et rapide à Internet.

L'ADSL plafonne à quelques Kbits/s. J'ai fait l'essai de deux box 4G, mais le débit n'était toujours pas satisfaisant, et la connexion beaucoup trop aléatoire pour être utilisable pour le télétravail. Tous les autres services via satellite proposent un ping trop important, rendant leur connexion inappropriée pour mes besoins. Enfin, la fibre, qui devait arriver en 2020 est repoussée trimestre après trimestre, sans réelle justification, et ne sera pas disponible avant 2 ans au mieux...

Je suis donc passé à StarLink, malgré le coût élevé du service. Je suis un client entièrement satisfait : facilité de mise en oeuvre, fiabilité de la connexion et haut débit avec un ping suffisamment faible.

Sans StarLink, je ne pourrais donc plus disposer d'une connexion Internet haut débit me permettant le télétravail et mes loisirs connectés actuels : TV par internet (pas de TNT disponible), jeux vidéo.

En espérant que vous prendrez mes retours en considération.

Je reste à votre disposition pour tout complément d'information.

10-avr NK Dans notre région rurale (périphérie de XXXX), il est actuellement impossible d'obtenir une connectivité Internet suffisante. Starlink est actuellement la seule offre qui nous permet de travailler pour nos clients à partir de cet endroit. Si Starlink n'était pas disponible, nous n'aurions pas accès à l'Internet haut débit. La connexion par câble est inférieure à 1 Mbit/s et la connexion 4G est extrêmement instable et souvent indisponible. Nous sommes actuellement en train d'ouvrir une succursale en France, ce qui ne serait pas possible sans la connexion haut débit avec Starlink et devrait être reporté.

10-avr JLC J'ai STARLINK depuis peu, et souhaite témoigner de ma pleine satisfaction lors de son utilisation.

Facilité déconcertante pour se connecter, débit très rapide et surtout accessibilité au réseau alors que je ne suis pas desservi en haute vitesse sont les qualités essentielles que je trouve avec ce système d'accès à internet.

Je voudrais aussi indiquer que sans STARLINK, je ne pourrai plus accéder à un internet haut débit vu que les autres opérateurs le promettent depuis des années, et que rien, mais absolument rien, n'a été fait pour cela.

10-avr OF Nous sommes une association qui accompagnons les tiers-lieux dans leur connectivité à l'Internet. Ces lieux ne peuvent que rarement s'offrir une fibre FTTO lorsque le FTTH n'est pas présent, et l'accès internet est généralement indispensable à leurs activités. L'accès par satellite est aujourd'hui une solution incontournable lorsqu'on s'éloigne des villes. Des offres existent depuis longtemps, Starlink n'est pas le premier opérateur sur ce marché, mais est beaucoup plus satisfaisant techniquement. Que ce soit une

		<p>entreprise étrangère ne nous importe absolument pas, les frontières n'ont plus aucun sens depuis l'apparition d'Internet.</p> <p>Autoriser Starlink ne pose, en lui même, aucun problème écologique, ni notable ni nouveau.</p> <p>Obliger la population à rejoindre les villes et y rester pour pouvoir y trouver un accès internet potable, serait en revanche un acte anti-écologique très important.</p> <p>Rendez-nous Starlink. :)</p>
10-avr	CS	<p>J'habite en campagne XXX. Ni la fibre, ni l'adsl haut debit ne sont prevu dans mon coin.</p> <p>Starlink est la seule solution existante de mon secteur qui couple debit important, stabilité et latence faible (Non, les autres offres satellite ne sont pas DU TOUT comparable).</p> <p>Cette connexion est utilisé par toute ma famille (4 personnes dont 2 enfants) pour travail et loisirs.</p> <p>Avoir 400ko/sec de DL en 2022 en france (Ou une latence &gt; a la seconde par satellite standard en orbite haute) c'est se couper d'une partie du monde moderne.</p> <p>Starlink est important, pour moi et toutes les personnes dans mon cas. Je souhaite ardemment qu'une plage de fréquence lui soit réattribué.</p>
10-avr	GM	<p>merci de prendre en compte ma remarque. Je suis utilisateur de Starlink. J'habite dans une vallée en pleine forêt. J'ai un adsl à très faible débit qui coupe régulièrement. Je n'ai pas la TV. Grâce à Starlink j'ai enfin une vrai connexion à internet et même mieux, l'équivalent de la fibre. Étant en bout de réseau malheureusement je ne suis pas près d'être desservi correctement.</p> <p>De plus j'ai ma société dans un autre département ou la fibre n'est pas disponible alors que je suis dans une zone commerciale neuve, je compte aussi installer une connexion Starlink pour enfin pour travailler normalement. À lors actuel j'utilise le réseau ADSL ainsi qu'un autre abonnement 4G home, et je peux vous assurer qu'il m'est impossible de travailler correctement...</p> <p>Pour conclure, merci d'autoriser cette connexion haut débit pour tous, je sais que ça fonctionne, c'est enfin une vrai solution qui me permet d'être connecté normalement et évitera en temps de guerre ou autre d'être coupé du monde...</p>
10-avr	JMV	<p>Sans Starlink, je n'aurais pas de,connexion haut débit</p>
10-avr	MH	<p>Accès haut débit partout pour tous, écologique car sans fil, qui de toute manière si n'est pas autorisé en France n'empêchera pas aux satellites de passer au dessus du ciel français donc autant en profiter !</p>
10-avr	GM	<p>Internet pour tous et n'importe où. Stop à l'hypocrisie</p>
10-avr	MH	<p>Starlink a apporté internet dans la campagne de mes parents où ils n'ont aucune offre câblée ni même 3G.</p> <p>Ce nouvel accès permet de leur donner accès à une offre télévisuelle abordable et la vidéo streaming avec enfants et petits enfants.</p>

Le territoire ne pourra jamais être couvert autrement en haut débit.

Les infrastructures sont faibles pour assurer cette couverture

Le service doit perdurer car il offre de vraies avancées sur la connectivité.

10-avr JFC

J'habite dans une petite ville et j'ai un débit ADSL de 2.5 Mbits/s. Je suis client Starlink depuis juin 2021 et je suis très content du service qui me permet de télétravailler sereinement avec près de 300 Mbits/s de débit. C'est pour moi actuellement la meilleure solution pour les zones sans très haut débit. L'option 4G n'est vraiment pas idéale (environ 10Mbits/s) et nécessite un équipement conséquent (antenne sur le toit, routeur dédié) car je suis à plus de 4 km de l'antenne la plus proche.

En bref, le service offert par Starlink est pour moi la seule solution totalement viable actuellement.

10-avr NP

Je suis utilisateur de Starlink en Normandie depuis plus de 9 mois.

Auparavant je ne disposais que d'une liaison ADSL de très faible débit et avec des performances de connexion aléatoires au mieux.

Opérateurs Orange et SFR nous disent depuis plus de 3 ans que la fibre arrivera jusqu'à nous à la fin de l'année, depuis chaque année... Cette année 2022 ne fait pas exception...

En attendant il n'est pas possible de télétravailler en visioconférence, et même regarder une vidéo youtube dans une qualité correcte est un challenge.

Starlink est un game changer pour tous ceux qui n'ont pas accès à la fibre présente dans les centres urbains ou celle avec un débit minimal (la fameuse fibre loin du répartiteur...) qui n'est guère mieux qu'un ADSL.

Je constate tous les jours des débits descendants supérieur à 150 Mbps et montant supérieur à 50 Mbps. Avec une latence inférieure à 50 ms. La qualité de connexion est également très bonne. Quelques micro-coupures ça et là mais ne dépassant pas les 30 secondes (une par jour à peu près)

Cela me permet de télétravailler et de profiter (enfin) de tout le confort "Internet" moderne pour un prix abordable au vu de ce qui est amené. Et surtout ça ne me coûte pas un euro de mes impôts en subvention des opérateurs pour le déploiement de la fibre...

Bref n'importe quel pays un peu censé devrait autoriser et permettre l'essor de cette technologie qui permet enfin de connecter à moindre frais pour la collectivité l'ensemble du territoire, chose que veut faire l'état depuis 15 ans ... à méditer :)

10-avr EK

je suis client starlink depuis le 1er jour du déploiement de leur service en France. Auparavant, je n'avais qu'un accès ADSL bas débit, qui ne me permettait pas d'exercer mon métier depuis mon domicile.

Je suis ingénieur en intelligence artificielle pour la société Newsbridge. Mon travail consiste à développer des IA afin d'analyser des vidéos. Je dois donc fréquemment transférer des grosses quantités de données. Starlink me permet d'exercer mon métier en télétravail avec une connexion qui n'a rien à envier aux connexions fibrées de mes collègues parisiens.

Me priver de Starlink serait une terrible punition, qui m'obligerait à déménager

dans une zone couverte par l'accès haut débit.  
Je n'ose pas imaginer de telles conséquences pour moi et ma famille.

10-avr KJ

Je souhaite faire part de l'importance pour moi que représente l'utilisation de Starlink.

J'ai emménagé il y a 1 an dans un petit village du Sud de la France. France Telecom m'a informé qu'il leur était impossible de m'ouvrir une ligne car il n'y a plus de ligne disponible dans la rue et qu'ils ne souhaitent pas en tirer de nouvelle.

Je n'ai donc pas internet. Les box 4G ne fonctionnent pas non plus. Concrètement sans Starlink je serai coupé d'internet.

Il s'avère que j'ai une société et que j'embauche 10 personnes, sans Starlink je devrai déménager.

Comme est-il possible de couper une partie de la France d'accès à internet alors même qu'aucun acteur du marché ne propose une solution, je comprendrai s'il existait des alternatives mais aucune alternative existe !!

Svp prenez en considération que ce service aide des familles entières au quotidien pendant que les acteurs historiques n'offrent aucune solution.

10-avr YD

Bonjour je m'appelle Yann Dionnet, j'habite dans un coin perdu de Normandie, où SpaceX est depuis 2021 ma seule option internet.

Je ne comprend pas cet acharnement sur SpaceX. La France est pour l'Ukraine, veut tout faire pour qu'elle gagne contre les Russes ? Pourquoi s'acharner sur Starlink alors que c'est Starlink qui a pu renverser la situation en offrant internet au civil et militaires (alors que les Russes coupaient tout moyen de communication), permettant l'utilisation de drone et donc de mener des actions qui permettent la victoire ?

Je suis autiste asperger et mon seul moyen de communication avec le monde c'est internet et donc Starlink. Je serais absolument anéanti si Starlink est interdit, car je n'aurais plus d'accès correct à internet. C'est d'ailleurs ce qui m'a motivé à m'installer ici, j'ai su que je pouvais avoir une offre satellite très bonne même perdue au fin fond de XXX.

Interdire Starlink c'est forcer à la métropolisation de la France, et ce n'est pas souhaitable.

Je vous supplie de laisser Starlink faire son devoir, laisser Elon Musk tirer l'humanité vers le haut, et essayons de lancer des satellites d'observation spatiale accessibles à tous via internet, si les astronomes amateurs sont gênés (j'ai quelques amis astronomes qui disent n'avoir jamais été réellement gênés par ces satellites), ou faites en sorte que Starlink aide les entreprises qui possèdent des satellites au sol à améliorer leur système pour ne plus être gênés par les satellites, au lieu de nous faire reculer et de tirer l'humanité vers le bas.

10-avr FC

Pour nous Starlink est indispensable car nous avons tout essayé (box orange, box free, antenne 4G avec routeur de tous les opérateurs, satellite Nordnet et enfin

ozone avec internet radio.

Rien n'a marché

Nous avons enfin réintégré la société avec Starlink !

Peut-on aujourd'hui infliger à des familles de ne pas disposer d'internet ?

10-avr LL

Ce mail à pour but de soutenir l'attribution de fréquences à STARLINK ou plutôt de tenter de conserver notre abonnement qui à ce jour n'a aucun équivalent dans les zones dites « blanches » offrant un tel débit montant et descendant et surtout une latence proche de la fibre

En tant qu'utilisateur Starlink , je milite pour le maintien de ce service afin de ne pas priver des milliers d'utilisateurs de leur service internet, en raison d'une erreur administrative indépendante de la volonté du fournisseur et de ses abonnés

Outre l'efficacité totale de ce système, cette démarche est justifiée sur le plan technique pour 4 raisons majeures que j'oppose aux associations qui ont été à l'origine de l'annulation de l'autorisation d'émettre délivrée il y a un an à Starlink :

1) plusieurs milliers de satellites sont déjà lancés , qu'il soient raccordés ou pas aux stations terrestres ne modifiera pas le prétendu impact visuel invoqué par les associations contre ce projet

2) Ce service n'est pas concurrentiel par rapport aux services internet offerts par la 4 et 5 G car Starlink ne concerne justement que les zones non couvertes par la 4 ou 5G ou les zones blanches 4G offrant un service dégradé et faible en débit.

3) sur le plan écologique le service satellitaire est beaucoup moins gourmand en énergie pour couvrir ponctuellement des zones blanches que le déploiement haut débit 4/5 G qui couvrira toute une zone pour ne servir que quelques abonnés , il est également beaucoup moins générateur de rayonnement électromagnétique grâce à la technologies novatrice (beamforming) des antennes mises en œuvre, qui ciblent les satellites à faible puissance car à faible altitude (500 km)

4) Près de 4000 utilisateurs Français situés dans des zones reculées qui ne bénéficieraient d'aucun accès internet de qualité ou d'un service dégradé en débit et latence vont perdre leur investissement en matériel et tout simplement leur accès internet qui leur permet d'être relié au monde , de pouvoir accéder à une vrai télétravail amis surtout une télémedecine véritablement efficace avec une liaison vidéo montante de qualité, sans latence.

La demande immédiate est de laisser l'accès internet aux utilisateurs déjà abonnés le temps de l'instruction de la nouvelle demande de Starlink afin qu'ils ne soit pas pénalisés par une erreur administrative .

Cette démarche s'inscrit également dans le soutien d' Elon Musk qui est objectivement un véritable militant écologique qui ne prône pas un retour à l'Age de pierre :

-Il a développé et démocratisé la voiture électrique en la rendant accessible et utilisable au quotidien pour tous  
-Il a conçu des fusées économiques réutilisables pouvant transporter et déployer plus de 60 micro-satellites Starlink simultanément.  
De plus, sur le plan humanitaire il a apporté une aide stratégique et gratuite à l'Ukraine sans lequel ce pays n'aurait pas pu organiser sa résistance et sa communication

Enfin on est en droit de se poser des questions sur la décision d'annulation de l'autorisation qui est intervenue en même temps que l'annonce officielle d'une autorisation implicite équivalente à AMAZON qui utilisera le lanceur Européen Ariane pour placer des milliers de satellites identiques dans notre ciel, certes le lanceur sera Européen mais non réutilisable et le bénéficiaire dont on connaît l'appétit pour tuer le commerce traditionnel de notre pays sera également américain

Bien évidemment, tous les acteurs doivent rester dans leur rôle, si Starlink a été le premier à inventer ce type de réseau internet révolutionnaire, il doit en être un des premiers bénéficiaires et c'est bien à Starlink que les premières autorisations doivent être concédées.

Cependant, il est indispensable que le lancement de milliers de satellites à orbite basse fasse l'objet d'une régulation internationale sinon il n'y aura plus de limite et on pourrait se retrouver avec des dizaines de milliers de satellites au-dessus de nos têtes; mais régulation ne veut pas dire interdiction totale, les États doivent vite trouver un principe de régulation

Pour le bien-être de tous c'est à dire l'accès à la formation et l'information, l'assistance médicale dans les zones les plus reculées de notre pays et du globe

10-avr JCB

Je réside dans la Manche où l'ADSL est très mauvais (1,5 Mbps, voir PJ 1). La fibre optique est annoncée dans deux ans mais j'ai impérativement besoin d'une qualité de connexion correcte à titre professionnel et personnel. J'ai installé en juillet 2021 l'antenne Starlink sur mon toit qui me donne une qualité de connexion très correcte (60 Mbps, voir PJ 2).

La suspension des services Starlink serait très pénalisante pour moi et mon activité professionnelle.

J'observe qu'au plan environnemental la connexion filaire (ADSL ou fibre) qui se fait en aérien dans notre région défigure nos campagnes et nos villages. La connexion 4G n'est pas, à mon sens, adaptée à un usage domestique intensif. De plus, le forfait 4H Home Orange, seul disponible ici, est limitée à 200 Go par mois (15 € le pack 100 Go supplémentaire, non renouvelable).

Je compte sur votre institution pour faire valoir l'intérêt général au détriment de démarches idéologiques et non fondées au plan scientifique (cf mesures de l'exposition aux ondes produites par les kits Starlink par l'ANFR - 24/02/2022)

10-avr LJ

Bonjour,  
j'ai appris que vous aviez décidé de probablement interdire le service Starlink en France.  
Tout cela encore pour des raisons de peur irraisonnée de la part de certaines personnes technophobes sur l'utilisation d'ondes radioélectriques.

Starlink est le seul service qui a pu nous permettre d'avoir accès à un internet avec un débit à minima décent et sans coupure et interruption dans la zone dans laquelle je vis.

L'accès au numérique est devenu presque une ressource vitale, la plupart de nos démarches dans de nombreux domaines se font en ligne, une part de nos liens sociaux se font en ligne, nos divertissement se font en ligne. Une part de notre travail se fait en ligne.

Sans l'accès au numérique, c'est un isolement social et économique qui pèsent sur nos populations.

Les promesses de l'Etat français sur l'accès aux numériques et au haut débit pour tous, je sais pertinemment que je n'en verrai jamais la couleur.

Seul Starlink et son service a su aujourd'hui m'aider.

C'est de la jalousie pur et simple que de vouloir interdire un tel service de la part de l'Etat en se servant des craintes de quelques Technophobes.

Si demain je n'ai plus accès a ce service sans compensation de la part de l'Etat français pour un service équivalent digne de ce nom, je ferai alors comme le font ces fameuses associations technophobes, j'irai déposé une plainte pour isolement numérique et préjudice social et économique envers ma famille

10-avr AL

Je préside actuellement la société Valeur & Technologie domiciliée à X , nos locaux ont été fraîchement bâtis (il s'agit aussi de ma résidence principale personnelle car je suis victime d'une mobilité réduite).

Notre activité, comme bon nombre d'activités liées aux technologies de l'information, nécessite (et je ne saurais à quel point appuyer sur le mot "nécessite") un accès à Internet à haut débit : La société Starlink étant la seule et unique entreprise en capacité de nous fournir celui-ci dans la zone concernée, le déploiement de la fibre optique n'y étant pas planifié avant 2024, je serais dans l'obligation de mettre fin à notre activité et de recourir à plusieurs licenciements économiques s'il s'avère que les services de la société Starlink venaient à être indisponibles. La seule alternative à ce jour serait de vendre ma résidence principale neuve (construite en 2021) pour déménager mon domicile ainsi que les locaux de l'entreprise vers une zone où l'accès Internet haut débit terrestre est disponible, ce qui engendrerait, vous en conviendrez, un préjudice moral et financier très conséquent.

A ce jour, nous sommes dans l'incertitude la plus totale concernant notre avenir, n'avons aucune réponse à fournir à nos clients et sommes dans l'incapacité d'engager la réalisation de nouvelles prestations. Le préjudice que subissent l'entreprise, moi même, mes collaborateurs, et nos clients, est d'ores et déjà conséquent.

Je vous prierais de tenir compte de notre situation dans le secteur du X. L'usage des services de la société Starlink y est vital.

En vous remerciant pour votre temps et votre compréhension,

10-avr JB

Nous exploitons un hôtel, restaurant, spa, golf dans le fin fond du XXX à 1100 M d'altitude. (29 chambres et 8 appartements).

Nous avons vu depuis 20 ans les progrès réalisés en matière de connectivité et d'internet sans avoir eu le droit ou l'opportunité d'y être associé par manque d'infrastructures adaptées. Nous n'avons que orange en téléphonie. "France Télécom" et ses sous-traitants ont purement et simplement abandonné la ligne téléphonique qui nous reliait à la "civilisation" nous laissant dans une galère sans nom. C'est scandaleux !

Nous avons écrit aux préfet, sous-préfet, président de comcom... Rien n'y a fait. Nous n'intéressons personne et pourtant notre effectif de 20 personnes à l'année passe à près de 50 pendant environ 6 mois dans un endroit où il n'y a pour ainsi dire pas de travail.

Voici ce qu'engendre le manque de réseau et j'aimerais qu'on laisse les contestataires vivre notre situation juste une semaine pour qu'ils comprennent.

Avec le peu de réseau 4G de Orange capté nous avons :

- une téléphonie hyper capricieuse car en wifi de mauvaise qualité. Parfois plusieurs jours de coupures
- l'impossibilité d'utiliser des logiciels en ligne car si le signal s'arrêtait ou était trop faible on ne pouvait plus travailler.
- l'impossibilité de travailler au même rythme que nos concurrents. Fichiers lourds impossibles à transférer ou recevoir. Ralentissement de la vitesse déjà faible dès que le nombre de personnes hébergées ou travaillant augmente. Perte de temps à "rafraîchir" les pages en permanence...
- des clients dont le fort mécontentement augmentait chaque année un peu plus. Ils sont passés à la fibre et dans notre hôtel 4 étoiles nous ne pouvions leur proposer qu'un wifi hyper faible et complètement instable.
- Nous hébergeons des équipes de rugby de haut rang (entre autre le XV de France). Depuis qu'ils utilisent la vidéo pour toutes leurs séances d'entraînement, ils ont « déserté notre terrain » et c'est notre fierté qui en prend un coup !
- des coûts exorbitants d'achats de cartes sim (datas). Impossible d'avoir de l'illimité car orange ne le fait pas.
- des journées et des journées de galère pour faire fonctionner le système
- des saisonniers mécontents et ne voulant plus revenir car ils sont hébergés sur place à cause de l'éloignement. Une connexion convenable pour se distraire et communiquer avec les proches est nécessaire.
- Impossible de faire une liste exhaustive...

Un peu dubitatif au début nous avons quand même foncé lorsque starlink est arrivé et nous pouvons constater que tous nos problèmes sont réglés et se féliciter. Nous touchons enfin du doigt depuis environ 1 mois les possibilités qui s'offrent à nous. Starlink est comme une « bouée de sauvetage » et nous regrettons juste de ne pas pouvoir être livrés d'un deuxième système en secours.

Nous sommes contre le fait que chacun fasse sa constellation (amazon, projet européen...) car nous sommes sensibles à l'environnement et au fait que tous ces satellites perturbent les possibilités d'observation. Une réglementation internationale devrait imposer que tous les opérateurs utilisent la même constellation. Starlink étant le premier il pourrait se rémunérer sur la location de son infrastructure comme le faisait France Telecom.  
On peut toujours rêver !...

Si les pouvoirs publics ne nous avaient pas abandonnés, nous n'aurions jamais envisagé cette solution alternative. Que la France accepte ou non d'autoriser starlink à émettre ne fera pas redescendre les satellites sur terre car ils continueront à nous tourner autour pour émettre sur les autres pays.

Merci de nous permettre de continuer à travailler sereinement et attaquez-vous au vrai problème qui est d'adopter une réglementation planétaire.

Nous avons mis aux rebuts nos vieux équipements et ne pouvons pas faire "machine arrière".

Je me tiens à votre disposition pour être entendu le cas échéant.

Merci par avance pour votre bienveillance car tout cela n'est pas caprice mais bien notre survie ! Par pitié, si vous devez réglementer l'accès à starlink, regardez au moins au cas par cas et ne nous privez pas d'internet maintenant en pleine saison car vous nous mettriez en situation de dépôt de bilan.

PS : Les adhérents des associations s'attaquant à Starlink doivent être ceux qui ne peuvent se passer d'internet ou du téléphone cellulaire mais avec bien entendu des antennes positionnées chez les autres...

10-avr FA Nous utilisons Starlink pour notre société car notre lieu de travail ne bénéficie pas de la fibre ni d'une couverture 4g satisfaisante.  
Nous sommes dans le département des Landes sur la commune XXXX.  
L'accès à Starlink est pour nous vital car nous échangeons énormément de fichiers avec nos clients et fournisseurs.  
Merci de permettre à Starlink de nous offrir ce service.

10-avr YF Étant client de Starlink depuis leur lancement, je suis pleinement satisfait de leur service. Il offre un débit et une latence impossible à avoir dans la zone où j'habite, la fibre étant très loin d'être déployée partout. Avec l'instauration du télétravail et mon activité professionnelle, je ne peux me passer d'une connexion Internet très haut débit, ce que ne permet pas le réseau cuivre (débit faible, réseau plus entretenu et en mauvaise état).

10-avr TA Je vous écris aujourd'hui afin de vous apporter notre soutien au nom de l'ensemble de l'équipe du XX.  
  
Notre vignoble est située dans une zone blanche et est trop reculée dans la montagne pour y apporter la fibre, il nous était très compliqué d'avoir accès à internet. Aujourd'hui, grâce à Starlink, nous pouvons assurer la communication avec nos collaborateurs et ainsi poursuivre le développement de notre structure.  
  
De plus, à titre personnel, j'habite avec ma famille sur place, l'accès à internet est

indispensable au bon suivi des études et aux parcours scolaires de mes proches.

J'espère de tout coeur que la décision du Conseil d'Etat vous sera favorable.

10-avr PML Nous utilisons Starlink sur une île dans le Morbihan. L'île n'est pas relié au réseau téléphonique ni électrique. Sans Starlink il n'y a aucun autre moyen d'accéder à internet en débit « correct ».

10-avr DR ce message pour signifier que je me prononce favorablement à l'attribution d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du service fixe par satellite. Nous avons tout essayé en matière de connexion internet, tout ce qui est proposé sur le marché, mais qui ne fonctionne pas en zone rurale blanche. L'accès à internet est aujourd'hui incontournable pour toutes les démarches administratives, la gestion de ses comptes bancaires, la communication, l'information, la formation, les loisirs... Nous sommes pourtant inégaux face à cette injonction. Plusieurs années de tentatives infructueuses ou au moins insatisfaisantes, nous ont amenées à découvrir, et choisir Starlink comme le seul dispositif fiable en termes de régularité de connexion et d'utilisation illimitée. Sans ce dispositif, nous serions de nouveau relégués au rang de parias, non inclus dans la société du numérique. La ruralité devrait-elle être synonyme d'exclusion? Paradoxalement le développement du télétravail est encouragé. Alors il faut donner les moyens à cette ruralité de s'équiper correctement. Chez nous, notre fils est en formation de développeur web, ce qui implique une connexion forte et régulière. Il y a aussi autour de nous des personnes dont le travail dépend de cette connexion. Nous dépendons crucialement de cette autorisation.

10-avr RE En tant que client de Starlink, je suis attristé et préoccupé par cette affaire judiciaire.

Votre système est la seule option dont je dispose pour fonctionner et me connecter à l'internet dans ma maison de montagne isolée en Ardèche. Il n'y a pas de fibre optique à haut débit, et le signal mobile est limité.

Je travaille depuis chez moi et la connectivité par satellite me permet de travailler et de contribuer à la société française.

La perte de ce service rendrait ma résidence intenable.

J'espère que ce problème sera résolu rapidement, sans interruption de service.

10-avr XR Je suis le président de trois SAS, X, X, X, sociétés de production exécutive pour des tournages étrangers en France. Nous produisons des séries TV américaines, anglaises et japonaises pour X, X, X, etc. Nous travaillons également sur des publicités, documentaires, films d'entreprise, etc. Le chiffre d'affaires cumulé sur les trois sociétés est variable mais dépasse généralement les 3 M€. Nous avons un bureau à Paris, dans lequel nous avons la fibre. J'ai également un bureau chez moi à XXX, où je travaille la plupart du temps, et où des membres de mon équipe me rejoignent parfois pour un travail en commun. Le fait de travailler en vidéo avec des clients étrangers, à l'ère du télétravail, nous pousse à manipuler de grandes quantités d'information numérique: photos de

repérage, téléconférences, vidéos de casting, travail sur des fichiers utilisés collectivement sur un cloud, et la qualité et la fiabilité de la connexion Internet sont absolument vitales.

Quand nous avons commencé ce fonctionnement, en 2000, l'ADSL à 10-15 MB/s que nous avions nous paraissait suffisant. Les besoins et les usages ont changé, l'ADSL n'a fait que se dégrader. La foudre est tombée sur les lignes, la paire de cuivre (qui ne sera plus entretenue) est très dégradée, et suivant les fournisseurs, nous étions ces dernières années entre 5 et 9 MB/s en réception, et souvent moins de 1 MB/s en envoi. C'est à la limite de l'inutilisable.

Depuis environ une dizaine d'années que la fibre est annoncée à X, je scrute les cartes de l'ARCEP et cela fait environ 4 à 5 ans que l'opérateur X m'annonce l'installation à mon adresse "dans les prochains mois".

La dernière mise à jour de la carte de l'ARCEP indique l'ensemble du quartier avec des points noirs "en cours de déploiement", sauf pour... mon chemin et sa vingtaine de maisons, qui sont toujours en opérateur X, "programmé" depuis environ 10 ans. Cela malgré les courriers divers envoyés pour alerter sur nos problèmes.

J'accueillerais l'arrivée de la fibre avec plaisir, mais cela va prendre encore des années si elle arrive un jour. Cela fait dix ans qu'on nous la promet.

J'ai installé une antenne et modem 4G qui me donnent une vitesse plus acceptable (30-40 MB/s) mais avec les inconvénients de la 4G (vitesse variable, quantité de data limitée, etc.).

L'arrivée de Starlink a été un énorme soulagement et a rendu tout à coup le travail beaucoup plus facile. En quelques heures j'ai pu avoir une connexion au environs de 350 MBs en download et 60 MB/s en upload, stable, avec très peu de pannes, partagée sans problème entre mon bureau et ma maison, qui sont sur le même terrain.

L'arrêt de l'offre de Starlink voudrait dire pour moi un retour à l'ère numérique de l'an 2002, quand je me suis installé dans cette maison - sachant que la qualité de l'ADSL s'est même dégradée depuis 2002, et que l'opérateur X nous a clairement indiqué qu'ils ne répareraient rien sur la paire de cuivre...

10-avr BD

Ci dessous les éléments liés à la consultation qui concerne l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink.

Nous habitons dans une zone couverte par l'ADSL, mais nous avons internet à une vitesse d'escargot. (Près de la ville X).

Le télétravail m'impose d'avoir une bonne connexion à Internet, ce qui n'était pas le cas avec les opérateurs ADSL.

STARLINK nous a permis d'accéder à l'accès internet haut débit.

Nous n'avons pas encore la fibre dans notre quartier et aucune information quant à un délai prochain d'installation.

Si STARLINK n'est plus disponible en France, cela va me poser d'importants problèmes pour travailler efficacement.

10-avr JB

Je suis utilisateur de Starlink depuis le mois d'août 2021.

Nous habitons dans un village qui n'est pas fibré et dont le débit ADSL est beaucoup trop faible pour nos usages et la réception téléphonique très aléatoire (aucun signal dans certains endroits).

L'arrivée de Starlink a été une libération pour notre foyer.

Cela a favorisé le télétravail pour mon épouse et moi-même. Je suis d'ailleurs salarié à 100% en télétravail pour une société parisienne depuis quelques mois.

Cela a également amené de nouveaux usages au sein de notre foyer (mon fils donne des cours de mathématiques en visio-conférence à un élève à l'autre bout de la France par exemple).

Avant Starlink nous avions de l'ADSL limité à 8Mbps en téléchargement et 0.8Mbps en téléversement (point très bloquant pour la visio-conférence). Nous avons du souscrire durant la pandémie à une offre 4G supplémentaire (chez Orange) : limitée à 200Go par mois (ce qui n'est pas compatible avec nos usages), avec un débit plus qu'aléatoire entre 2 et 12Mbps selon les heures de la journée.

Si Starlink n'est plus disponible c'est le retour à la case départ et probablement beaucoup de difficultés pour rester en télétravail et mettre en péril directement mon emploi.

La fibre est prévue dans le village depuis plusieurs années et à chaque fois les délais s'allongent et les promesses ne sont pas tenues

Starlink est performant, cela marche vraiment très bien, j'en étais le premier étonné d'ailleurs étant donné les retours que j'avais eu sur les autres offres de satellite.

Il n'est d'ailleurs pas question pour moi de souscrire à une autre offre satellite tant la qualité semble être à des années lumières que ce que Starlink propose actuellement.

Enfin, je ne vois pas la différence entre une antenne satellite pour la télévision et celle pour starlink en ce qui concerne les éventuelles nuisances pour les habitants : il n'y en a tout simplement pas, l'antenne est d'ailleurs plus petite que les traditionnelles antennes paraboliques.

10-avr HD

Suite à la décision du conseil d'état, je souhaitais vous partager mon expérience Starlink, service auquel je suis abonné depuis maintenant depuis 8 mois. Résident dans une commune rurale (X) mon adresse n'est pas éligible à la fibre et la qualité de la desserte ADSL est très faible, mon adresse étant très éloigné (Bord de mer).

Régulièrement en télétravail, la mauvaise qualité de connexion était un frein à cette pratique et m'obligeait à de nombreux déplacements.

C'est dans ce contexte que j'ai souscrit à l'offre de Starlink, certes un peu chère, mais conforme à mes attentes en terme de qualité du service proposé et surtout nécessaire à mon travail.

Je ne comprends pas cette décision, d'autant plus qu'elle n'empêche pas et n'empêchera pas aux satellites de continuer à nous survoler.

Au moment où l'ukraine bénéficie de relais STARLINK dans des moments cruciaux, il serait ahurissant que nous, Français, soyons privés de ce service qui

est complémentaire des offres existantes et répond à un besoin spécifique.

Dernière chose, j'ai quand même payé 600 € pour l'accès à ce service (parabole) autorisé initialement par l'ACERP.

10-avr GA Bravo quelle image de la France pour un investisseur étranger  
Je suis rentré habité en France à la campagne en X et X après 10 ans à Londres.  
4kbs opérateur X, 160Mbps Starkink.  
Starlink est indispensable à ma vie en France à la campagne ou j'ai choisi d'habité.

10-avr CM Je suis client Starlink.  
C'est un outil exceptionnel ... !!  
ne soyez pas de mauvaise foie : laissez STARLINK se développer !!!!

10-avr DF Je suis abonnée à STARLINK depuis juin 2021. Chez moi, tout fonctionne avec la Wifi de STARLINK : Internet, eMail, télévision, imprimante, etc...

Starlink est primordial pour moi car j'ai déménagé dans un lieu rural qui se trouve carrément en zone blanche. Même les appels téléphoniques sont aléatoires. (Il est plus ou moins prévu d'avoir la fibre en 2026.)

Nous sommes dans une époque où tout se fait par Internet y compris tout ce qui est administratif. Et nous n'avons pas le choix.

Pour info, à mon ancienne adresse, j'avais l'ADSL via la Livebox d'Orange. Lorsque j'ai donné ma nouvelle adresse à Orange, ils m'ont réclamé mon décodeur Opérateur car je n'étais plus éligible à la télévision par Internet.

Arrivée à ma nouvelle adresse, je me suis désabonnée de l'Opérateur et je leur ai rendu également ma Livebox car ce n'était plus possible. Je ne captais rien. J'avais du très bas débit voir pas de débit du tout.

Impossible de télécharger quoi que ce soit, ni faire de mises à jour, tout cela par manque de débit. Une simple recherche sur le Net et c'était le parcours du combattant. Pourtant dans la zone où je réside, c'était Orange le plus performant.

Je n'ai pas mis autant d'argent dans mon accès Internet uniquement pour faire bien. C'est vraiment parce que c'était une nécessité.

Si vous retirez Starlink, ce serait une catastrophe pour moi. Je me sentirais complètement isolée avec l'extérieur. Je vous en supplie ne l'interdisez pas !!!

LONGUE VIE À STARLINK en France !!!

10-avr TP Le service Starlink est pour moi vital, résidant et télétravaillant dans une zone reculée, c'est pour moi le seul moyen de disposer d'une connexion internet à haut débit, et même d'une connexion tout court.

En effet les operateurs téléphoniques présents en france n'apportent aucune solution viable et concrète dans notre situation qui est loin d'être rare ici.

Mon utilisation : Quotidienne et vitale (habitation + bureau de teletravail) et gros besoin de haut débit.

Accès : Pas d'autres solutions équivalentes (fibres ou même ADSL)

Si pas de starlink : Très très problématique pour nous car nous n'aurions plus internet et nous l'utilisons pour absolument tout, Tv, streaming, domotique, travail etc...

Il est donc primordial pour moi de conserver l'accès à ce service. C'était d'ailleurs notre raison finale d'emmenagement d'accéder a ce service garantissant l'accès à internet même en zone reculée.

10-avr SA Je suis dans le 93 et sur une grande avenue, j'ai un site e-commerce et une boutique, et personne ne m'apporte du haut débit ni même un débit normal, malgré mes demandes depuis des années.

Même le téléphone m'a été coupé plusieurs mois une fois, c'est honteux.

Starlink nous apporte une solution fiable et efficace, enfin on peut travailler confortablement avec une connexion fiable et haut débit.

Le gouvernement devrait aider cette entreprise car l'accès reste à un cout élevé mais tellement fiable et par tout les temps.

Ma satisfaction est totale, grâce à l'offre Starlink je peux travailler mais aussi me divertir, plus de limites grâce au haut débit.

Je garde Orange pour le téléphone mais rien en haut débit, et de toute façon les armoires ou se trouvent les câbles sont souvent ouvertes et dégradées.

Merci de maintenir et d'encourager Starlink.

10-avr JMH

1. Pourquoi Starlink est important pour moi et comment j'utilise ce service
  - a. je télétravaille - dans le domaine de la Data- à 3 endroits dont un en Savoie
  - b. Starlink me permet de travailler simplement, comme à Paris , sans avoir à organiser mon travail en mode dégradé
2. auparavant je n'ai pas eu accès à une offre haut débit
  - a. Dans cet endroit le debit Orange ADsL varie entre Un et Deux Mega en descendant et le dbit montant est de l'ordre de 0,8 Mega soit impossible
  - b. Un Box 4G (qu'orange refuse de fournir) sur SFR ou Free (j'ai essayé les deux ) ne suffit pas et ne fonctionne pas toujours
3. Si Starlink n'est plus disponible pour moi, je ne pourrai plus travailler à cet endroit
4. le bon sens est de faire ce qu'a fait l'ARCEP: autoriser Starlink et éventuellement ultrieurement régler
5. Le prix de Starlink (entrée et utilisation) ne me parait absolument pas une menace pour ses concurrents terrestres

10-avr AO Bonjour, je suis indépendants et j'ai besoins du connexion haut débit surtout en UPLOAD, des quatre technologie actuel : ADSL/VDSL , Fibre , 4G/5G , Satellite. Seul La fibre et le Starlink propose des débits suffisants. Mon logement n'ai pas fibré et ne le serra pas avant des années. Actuellement la Fibre et plus performante est stable que Starlink. Elle loin d'être partout et par exemple il y a des villes de 60000 habitants fibré au 1/3 alors que des hameaux de 10 habitants qui n'ont aucun besoins d'internet sont fibré a 100%. Sans parler de l'installation est le déploiement qui est n fait ni a faire avec des armoires vandalise par les boites de sous traitance.

Dans ce contexte de pauvreté technologique Starlink tiens ça promesse et me permet de travailler a fin de nourrir le roi et ça court! il serait de bonne augure, dans la mesure ou l'égalité des chances ce reflète aujourd'hui par l'accès aux haut debit, d'accueillir avec les bras ouvert le sauveur de votre incompetence . Grâce a Starlink je suis en France encore, Vous avez autorisé , les gens dans le besoins ont acheter! et âpres par ce que vous avez fait une erreur de protocole vous voulez nous punir tous. Pour une fois faite les choses justes!

10-avr FA En tant que nouveau client, je tenais à témoigner à la fois en mon nom propre et également de celui de notre PME employant 10 salariés. Nous sommes situés dans une zone dite « blanche », où seul le fournisseur X a été capable de nous raccordé au travers d'une offre ADSL bas débit de 6Mo/s environ.

Malheureusement pour nous, il n'existe pas d'offre de couverture 4G pouvant nous permettre d'obtenir des débit supérieurs, dans la mesure où toutes ces offres sont limités en data. La fibre est quant a elle réduit à une « promesse » faite par les opérateurs et par la communauté de commune gérant notre territoire. Faute de financement public, ou d'attractivité pour les opérateurs, nous sommes conscient qu'une offre fibrée ne verra jamais le jour à court ou moyen terme.

Aujourd'hui, notre moyen de communication principal passe par le satellite et votre offre Starlink qui, au delà d'être parfaitement conforme aux débits annoncés, est d'une simplicité absolue à utiliser. Et le service client est pour la première fois à la hauteur contrairement à celui des opérateurs nationaux. Un grand merci à vous pour cela.

D'un point de vue écologique également, l'accès au haut débit nous permet de limiter grandement nos déplacements, et évite de faire rouler deux véhicules chaque jours, tout au long de l'année car nos commerciaux sont capable de réaliser l'ensemble des rendez-vous en visu-conférence.

Avoir découvert que votre offre pouvait s'arrêter a été un choc pour notre société. En l'absence de ce seul moyen de communication, notre capacité à pouvoir continuer à communiquer avec nos clients et nos fournisseurs va se dégrader grandement, et le volume d'affaires locales que nous réalisons aussi. Nous souhaitons vivement pouvoir continuer à utiliser ce service car il est essentiel pour nous qui sommes situés dans une zone rurale délaissée à la fois par les pouvoirs publics, mais également par les opérateurs nationaux.

10-avr LA Je vis en Vendée et, en attendant la fibre (toujours annoncée, jamais disponible); c'est pour ma famille le seul moyen d'accès au haut débit ce qui nous indispensable car nous travaillons tous sur Internet !

Si Starlink n'est plus disponible, nous allons devoir nous rabattre sur des boitiers 4G beaucoup moins performants (et qui reviennent presque aussi cher car vous

devez ajouter des tranches d'accès au quota de base trop réduit).  
Donc, pour nous, ce serait un recul considérable.

10-avr CH J'ai acquis Starlink depuis 1 mois n'ayant actuellement aucun autre moyen technique d'avoir une connexion internet digne de ce nom. Cela fait plus de 4 ans que nous attendons la fibre dans notre commune et Orange fait traîner les choses. Starlink me paraît être une excellente alternative pour des gens, comme moi, vivant en province et n'ayant pas une couverture internet et mobile suffisante.

10-avr GC 5 ans que j attends ma connexion fibre a mon domicile pour télétravail ; Il semble de les fournisseur d accès ne déploient pas la fibre qui doit passer en aérien par des poteaux EDF dans mon quartier ; priorité aux autres zones plus faciles et économiques à équiper ; La solution starlink est idéale et a changé mon confort de utilisation depuis quelques mois ( passé de 3 gigas a 200 ) sans obliger les fai et leurs affreux et très chers sous-traitants à intervenir ! Svp sauvez cette solution starlink

10-avr BA le service Internet par satellite de qualité n'est aujourd'hui pas disponible en France. Que l'on soit proche d'une grande ville où très éloigné dans la campagne on rencontre régulièrement des zones où internet est limité à un ADSL 5mb, ces zones ne sont pas économiquement intéressantes à fibrer et coupe de fait les habitants d'accès à internet au débit qui depuis le covid est indispensable, entre autre pour travailler ou étudier. La solution Starlink propose une solution simple à ces zones non couvertes, seule solution haut débit avec une latence faible et déjà disponible. De fait je demande à l'ARCEP de bien vouloir accepter la demande de fréquence de Starlink. Les opposants à celles ci sont des opposants globaux à toute nouvelle technologies (linky, vaccins, 5g,...) et ne devraient pas handicaper me développement de notre pays à cause de croyances obscurantistes.

10-avr DA étant client de Starlink je tenais à participer à cette consultation. En effet habitant en zone rurale j'ai essayé toutes les différentes solutions d'accès à Internet : ADSL, radio, 4G et enfin Starlink. Seule l'accès par Starlink me permet d'accéder à Internet de façon satisfaisante et j'ai enfin un débit digne de ce nom, sans coupures. Je l'utilise notamment pour me connecter à distance de chez moi pour surveiller mes bêtes, ce qui était impossible avec les autres solutions testées!

Si je devais supprimer mon accès Starlink ce serait alors un retour en arrière et je n'aurai alors de nouveau plus la même qualité! Je devrai attendre l'installation de la fibre, prévue pour 2023 au mieux!

Merci de prendre en compte mon avis et mon expérience pour votre décision.

10-avr GF J habite à la campagne , dans un secteur non pourvu de réseau haut débit. StarLink est l unique possibilité pour moi d avoir le haut débit. Auparavant je n avais aucune connexion haut débit. Je m en sers pour mes activités professionnelles et personnelles. Je suis très satisfait de ce service qui fonctionne parfaitement, En son absence je serai à nouveau coupé de ma connection haut débit ainsi que toute ma famille.

Je vous confirme donc les services rendus par star Link, à ce jour sans équivalent.

- 10-avr CN Bien qu'habitant à 25min de Bordeaux, la fibre n'arrive pas dans mon lotissement et n'est pas prévue avant encore plusieurs années . Mon activité professionnelle ainsi que mes besoins familiaux en terme de débit ne sont pas couverts par les offres actuelles.
- L'ADSL plafonne a ~1 megabit du fait d'une grande distance au DSLAM le plus proche.
- J'ai pu enfin il y a trois ans basculer sur une box 4G mais le débit reste réduit (~12 megabits au mieux) et la quantité de data très limitée (200mb/mois) ce qui amène a des dépassements multiples et systématique, passant en débit réduit et nécessitant régulièrement l'ajout de "pass" de data supplémentaires qui au total sont très coûteux.
- J'ai pu essayer le service StarLink ces derniers mois et c'est enfin l'internet qui me manquait depuis dix ans. En l'absence d'alternative je suis désespéré à l'idée que ce service pourrait être arrêté. Cela aurait un fort impact négatif sur ma vie professionnelle et familiale.
- 10-avr LB J'ai installé ma société en campagne où le haut débit est incertain car la ligne aérienne est régulièrement coupée par des branches lors des épisodes de vent. Avant Starlink, je suis resté parfois jusqu'à une semaine sans liaison. Or, travaillant avec le monde entier, j'ai besoin d'une liaison permanente et c'est pourquoi, j'ai choisi Starlink. Depuis, je n'ai plus jamais eu le moindre problème. Si Starlink devait être supprimé, je serais contraint de déplacer ma société et de m'installer en ville. Je mettrais donc au chômage les personnes qui travaillent pour moi et mon départ affecterait la survie du bureau de poste dont je dépends car, recevant quotidiennement des commandes par internet, mes expéditions se font via la poste de Panissières .
- 10-avr FN Je me présente : XXXXX, XX ans, marié, XX enfants (X et X ans), habitant dans une petite commune du XXX.
- Malheureusement mon village n'est pas du tout fibré, il y a plus de 5 km de câble téléphone entre le central télécom et mon domicile, par conséquent un débit ADSL catastrophique (maximum 1.5mb).
- J'ai aussi essayé la connexion 4g des 4 opérateurs principaux en France, pour ce faire j'ai investi dans du bon matériel pour mettre toutes les chances de mon côté (routeur 4g performant et antenne 4g sur le toit de mon domicile portant a 12km), un investissement conséquent.
- Avec la 4g ma situation c est améliorer, mais seulement sur une courte période. En effet lors de ma première souscription à une offre Bouygues, j'étais aux anges, un débit 10 x supérieur à l'ADSL, mais ce fut de courte durée. Au bout de 4 mois d'abonnement, j'ai constaté une baisse de débit catastrophique aux heures de pointe (le midi et le soir).
- Alors je suis passé chez les autres opérateurs (free, sfr, orange), exactement le même constat.
- J'ai essayé de pointer mon antenne 4g sur d'autre relais mais cela n'a eu aucun effet. Soit le relais était saturé, soit les fréquences utilisées n'était pas capable de fournir un débit convenable, soit le relais ne pointait pas en direction de mon domicile.
- Voici un lien vers un forum qui m'a tout appris <https://routeur4g.fr/discussions> .

J'avais aussi envisagé l'internet par satellite chez NordNet et autres opérateurs, mais après m'être baladé sur différents forums, il n'en était pas question. Débit, temps de réponse (ping), et data catastrophique, de plus un prix exorbitant pour une offre convenable.

Puis un jour j'ai découvert l'offre Starlink qui était seulement pour les USA au départ.

J'espérais que cela débarque en France.

Maintenant je suis client Starlink et pour rien ne je changerai, je ne pense même pas prendre la fibre lorsque mon domicile sera éligible.

Je vous explique pourquoi, le chef-lieu de ma commune est fibré.

J'ai plusieurs amis qui ont souscrit à une offre fibre, je ne trouve pas que leur connexion soit si folle que ça, et surtout c'est vraiment trop souvent en panne. Il me semble avoir vu passer des articles qui traitent du sujet.

Je ne comprends pas pourquoi le conseil d'état vient mettre des bâtons dans les roues de Starlink.

Enfin je n'espère pas comprendre, y aurait-il une raison obscure derrière tout ça. Il me semble avoir entendu qu'un opérateur européen voulait ce lancé dans l'aventure, c'est difficile de prendre des parts de marché à un concurrent déjà en place et qui fournit un service de qualité.

Aussi depuis l'annonce de ce concurrent, je vois un grand nombre d'articles défendant Starlink, est-ce une coïncidence, je ne crois pas.

Enfin pour finir je tiens à signaler que je suis très satisfait de Starlink, je crains pour l'avenir de cette offre en France.

Je me demande si le conseil d'état ou les différents politiques ne font pas exprès de prendre des décisions à la con sur le secteur du numérique en France. Nous sommes suffisamment à la traîne par rapport aux autres pays développés.

10-avr SM A titre personnel, je suis un utilisateur du fournisseur d'accès Internet Starlink de la société SpaceX.

Là où j'habite les fournisseurs Internet lambda comme Orange, SFR et Bouygues ne me proposent qu'un accès (très) bas débit compris entre 500 kb/s et 2 Mb/s en download.. là où Starlink m'offre des débits compris entre 150 Mb/s et 350 Mb/s.

Et lors de mes voyages en France dans des coins reculés, j'ai la possibilité d'avoir un accès internet partout où je vais, là où avec mon téléphone je n'ai aucun réseau.

C'est pourquoi je vous sollicite pour donner l'autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du service fixe par satellite.

10-avr TK A titre personnel, je suis un utilisateur du fournisseur d'accès Internet Starlink de la société SpaceX.

Là où j'habite les fournisseurs Internet lambda comme Orange, SFR et Bouygues ne me proposent qu'un accès (très) bas débit compris entre 500 kb/s et 2 Mb/s en download.. là où Starlink m'offre des débits compris entre 150 Mb/s et 350 Mb/s.

A titre professionnel (Militaire), j'essaie de faire acquérir le service Business de Starlink pour nous permettre d'avoir un accès internet via satellite digne d'une

vraie connexion (comprise entre 250 Mb/s et 500 Mb/s), là où d'autres fournisseurs comme BGan, Inmarsat, Vsat et autres n'offrent que entre 100 kb/s et 6 Mb/s pour des coût extrêmement cher (de l'ordre de 1000 à 30000€ / mois).

C'est pourquoi je vous sollicite pour donner l'autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

10-avr FD Avant starlink nous avons un débit de 2 à 3mo se qui est quasi nul  
J habite dans le département de l eure à bezu saint eloi  
Le haut débit est très important pour nous car nous l utilisons pour ma société  
Sans la starlink retour à l age de Pierre.  
Les personnes qui sont contre doivent eux avoir le haut débit.  
Ne soyez pas égoïste et pensez aux gens qui n en ont pas et qui n en auront jamais .  
La starlink esr je pense la meilleur solution pour le haut debit

10-avr KJ Nous parlons en France d'un déficit d'internet dans certaines zones non couvertes par les réseaux de fournisseurs internet opérants en France. L'offre de Starlink vient ajouter aux offres existantes une option supplémentaire qui n'est pas négligeable. Leur réseau par satellite est une idée géniale qui prouvent non seulement leur efficacité, mais aussi leur simplicité d'usage sans occasionner de gêne à ma connaissance. Ce service devrait exister dans toute l'Europe comme dans d'autres endroits du monde. Merci de nous laisser l'option d'une telle utilisation.

10-avr CN Nous utilisons Starlink pour une de nos filiales auparavant en SDSL 2MB. Nous avons maintenant un débit de plus de 250MB. Le ftth ou ftto n'est pas disponible, la 4G ne capte chez aucun opérateur. Sans Starlink nous n aurons plus de téléphone IP et plus de visio.

10-avr LVC je sais favorable à l'attribution des fréquences à la société starlink. Le droit à la concurrence par principe.

10-avr GN J'habite à la campagne où nous avons acheté il y a maintenant 2 ans. Le débit dans ma maison était « convenable » à 8 Mbps mais restant tout de même insuffisant pour mes besoins professionnel. Nous avons eu malheureusement un incendie et sommes relogés depuis 1 an déjà dans la même commune et le débit dans cette nouvelle maison était de même pas 1 Mbps ce qui rendait impossible le télétravail ou tout autre tâche « simple ». La fibre n'était pas prévue avant 2026 dans la commune et étant en zone blanche (aucun réseaux disponible) j'ai opté pour la solution Starlink qui m'a permis d'atteindre des débits quasi équivalent à la fibre dont je n'aurai pas pu me passer. Il s'agit là d'un besoin nécessaire et vital et non d'un confort pour du divertissement. Starlink offre la possibilité aux personnes isolés d'un point de vue connectivité de pallier ce problème et cette connectivité est un critère MAJEUR dans le choix de couple jeunes avec des enfants pour s'installer en campagne comme notre cas. La campagne demeure délaissée et cette décision de vouloir arrêter des services tel que Starlink ne fait que renforcer cette décroissance rurale.

10-avr CF Starlink est le seul fournisseur me permettant de travailler dans la zone blanche ou je réside.

10-avr PP Je suis chirurgien en milieu rural. Avant de m'abonner à starlink je disposais d'une connexion ADSL par un des opérateurs français (et pas des moindres) avec des coupures très fréquentes et un débit lamentable. Durant mes périodes d'astreinte et de garde il était plus rapide pour moi d'aller à l'hôpital en voitures

voir les radiographies des patients que de me les faire transmettre par le réseau Internet. Avec Starlink, mes conditions de travail ont changé puisque j'ai un débit extrêmement rapide et une fiabilité de connexion irréprochable. Ne plus disposer de ce système représenterait pour moi un retour en arrière considérable d'autant que la fibre n'est pas disponible à mon adresse. Je ne peux que appeler de mes vœux la poursuite de l'autorisation nationale pour cette société.

10-avr LG Infirmier liberal j'ai un besoin impératif de starlink. En effet mon logiciel de gestion de cabinet est décentralisé et la connexion adsl rachitique de mon village ne me permettait pas de travailler dans des bonnes conditions de fluidité. Malgré son coût starlink est pour moi et mon activité indispensable.

10-avr JT La société Stralink Internet Services Limited me fournit une connexion internet haut débit que je n'ai jamais pu obtenir auparavant . Cette connexion est stable et j'en suis très satisfait.

10-avr SL Bonjour, j'utilise le service Starlink car aucun n'autre opérateur ne peut me proposer un service qui n'est pas un minitel, j'habite a la campagne et loin du répartiteur télécom, la ligne téléphonique est mal entretenue par les opérateur et les coupures était quotidiennes avant que je quitte l'ADSL. le service que cet opérateur propose est certes cher mais me permet clairement de vivre sans fracture numérique. le jour ou un autre opérateur proposeras un service équivalentement n'étant pas près d'arriver j'aimerais bien jouir encore de ce service.

10-avr BJ Starlink est clairement le meilleur ISP de disponible dans énormement d endroits en france. On n avait pas le choix que se farcir france telecom et les incapables de chez orange ou free avec un service mou, daté, cher dont a ma connaissance PERSONNE n est satisfait. Avoir acces a la fibre releve du miracle dans la plupart des cas, et est devenu quasi obligatoire vu les requis modernes et les saturations des lignes classiques.

Il etait temps qu'une autre boite arrive et mette un grand coup de pied dans ce merdier.

10-avr DDM Je suis productrice de The dans le le Pays BASque. Mon entreprise s'appelle 'La conference des thés', ma production est XXXX. Mon exploitation n'est pas desservie par la fibre, la 5G et meme les telephones portables ne fonctionnent pas les jours de pluie. J'ai souscrit a Starlink et le service me permet de travailler avec mes partenaires techniques et commerciaux en France, Angleterre, Chine, Inde et États Unis. L'accès au numérique haut débit me parait important pour un projet agricole comme le mien. La solution Starlink est simple peu consommatrice en énergie dans son installation et utilisation.

10-avr CJ Utilisateur de Starlink en Corse, depuis mars 2022, nous avons enfin une solution qui marche !

Depuis 15 ans nous avons essayé l'ADSL, les Box 4G avec pratiquement toutes les offres, tous les opérateurs et des promesses jamais tenues.

Débits lents, coupures souvent sur plusieurs jours au moindre coup de vent ou d'orage, absence de SAV etc...

C'était ingérable pour notre entreprise, surtout avec la période Covid qui nous a coupé de tout.

Depuis des années des solutions sont annoncées, mais en plein maquis, il n'y a actuellement AUCUNE SOLUTION ABORDABLE qui marche.  
La fibre annoncé depuis des années à xxxxx est réservé à quelque privilégiés en plein centre ville.

A notre connaissance aucun argent public n'a été utilisé pour la solution Starlink, les seuls investissements ayant été réalisés par l'opérateur et les utilisateurs.  
On aimerait bien savoir ou est passé tout l'argent public qui était censé nous permettre de nous connecter.

Espérant que le bon sens l'emporte, car an l'absence de service Starlink nous nous n'aurons plus accès à une connection Internet qui nous permettre de travailler et de proposer à nos hôtes une connection pérenne.

10-avr GL Nous venons d'acheter une maison... en zone blanche... Le bien est situé à XXXX

Le choix pour cet achat était compliqué car je suis 100% en télétravail mais la solution était là grâce à Starlink et son offre satellite...  
Sans l'existence de cette offre nous n'aurions jamais acheté à cet endroit car les concurrent (Nordnet, etc...) offrait des temps de latences trop longs pour envisager un télétravail dans mon secteur d'activité (beaucoup de vidéo conférence).

Si demain je n'avais plus Starlink ce serait la catastrophe !!!  
Mon lieu de rattachement se trouve à plus d'1h30 de trajet et de toute façon, je n'ai plus de bureau.

A moins que l'état Français nous installe miraculeusement la fibre (attendu depuis plus de 3 ans dans le quartier !), il est pour moi, inenvisageable de ne plus avoir le satellite via Starlink !!

10-avr CE Starlink est d'utilité publique

10-avr MV J'habite en Haute-Savoie en montagne près de XXXX. Il existe deux options pour obtenir une connexion internet à mon logement : ADSL et 4G. Seulement le débit de l'ADSL n'est pas viable pour mon entreprise en raison d'un échange élevé de data journalier avec mes clients internationaux. Ensuite l'option de la 4g n'est non plus pas adapté puisqu'il est instable (spécialement en période vacances avec les touristes, le réseau surcharge rapidement). Les offres sont également limitées en nombre de data mensuel (généralement aux alentours de 200go/mois) or que j'en utilise beaucoup plus (dans les 500-600go).

Ne plus avoir accès à Starlink signifierait une perte de productivité puisqu'il me faudra réaménager entièrement mes journées de travail, c'est à dire que je ne pourrais plus envoyer mes fichiers directement, je devrais faire patienter mes clients le temps que les fichiers soient téléchargés ce qui peut durer plusieurs jours résultant aux mécontentement de mes clients (expérience vécue)  
Ce qui signifie une baisse de chiffre d'affaires due à une perte de clients puisqu'ils ont besoin d'accéder à mes fichiers rapidement pour lancer la communication d'une nouvelle marque, site, produit, application etc. (C'est

		<p>souvent un prérequis qu'ils demandent lorsqu'on établit un contrat).</p> <p>Concrètement, avoir une connexion haut débit sans limite de données permet à mon entreprise de fonctionner à 100%, de lui assurer un avenir en restant en concurrence avec les entreprises qui ont accès à la fibre optique.</p>
10-avr	SZ	<p>Concept indispensable dans des endroits où le réseau de téléphonie mobile et le haut débit est insuffisant.</p>
10-avr	LZ	<p>Je trouve le service performant et utile dans ma commune car la 4g ne fonctionne et le haut débit est assez faible</p>
10-avr	AD	<p>Étant dans une zone rurale blanche désirant télétravailler j'ai souscrit l'an dernier à Starlink et ai investi 500euro dans l'antenne et 400euro d'installation auprès d'un électricien local.</p> <p>Je n'ai pas d'alternative ni la fibre, ni même la 4G decente.</p> <p>La solution Starlink étaient approuvée par les pouvoirs publiques et fonctionne parfaitement.</p> <p>Je suis surpris que vous remettiez en question cette décision et faites porte le risque financier sur les citoyens français qui sont victimes des déserts numériques.</p> <p>En cas d'annulation de la license allez vous me dédommager ?</p>
10-avr	RB	<p>J'ai 93 ans et suis titulaire d'une carte d'invalidité.</p> <p>Je vis à la campagne dans une région ou l'accès à la fibre n'est qu'un vague espoir.</p> <p>Je fais mes achats par internet.</p> <p>Je paye mes impôts par internet.</p> <p>Je prends mes rendez- vous par internet.</p> <p>je m'informe par internet</p> <p>je me distrais par internet</p> <p>en résumé: je vis "encore" grâce à internet</p> <p>grâce à une solution onéreuse mais efficace : Starlink</p> <p>Alors de grâce ne le supprimer pas.</p>
10-avr	RF	<p>bien que la fibre soit en théorie prévue sur l'ensemble du territoire, certaines zones ne seront desservies au mieux qu'en 2025, et d'autres seront finalement reliées en "haut débit" avec une connexion 4G.</p> <p>La connexion 4G est souvent incompatible avec certaines contraintes professionnelles, et sa qualité est assez aléatoire: météo, nombre de personnes raccordées, ...</p> <p>Quand au délais de déploiement de la fibre, nous assistons avec lee covid à des reports continus de déploiement</p> <p>Typiquement, résident dans la vienne (86), il me serait impossible de travailler sans Starlink depuis le covid, ou alors il me faudrait déménager et donc désertter une zone déjà en souffrance d'emploi. De plus, en 4G, je ne peux répondre à certaines contraintes professionnelles de mes clients (accès distants, stabilité de la ligne, ...).</p> <p>La solution me permet également de proposer un service "haut débit" à la demande à mes clients, en déplaçant l'antenne sur des lieux d'événements ponctuels (tournages, concerts, ...) et pour lesquels les temps d'ouverture de lignes fibre / xdsl sont incompatibles avec les exigences des clients.</p>

Il est important qu'une solution de ce type reste en place! Il en va de la pérennité des emplois dans ce type de zone.

10-avr MB Ma famille et moi souhaitons que soit attribue a Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

- Parce que a notre adresse XXXX La Guerche.
  - Il n' y a pas de service de 4/5G, Le service ADSL est déficient
  - S'il y avait un service de fibre sa performance sera tres inférieure au débit offert par starlink (2 a 3 fois moins)
  - La performance de Starlink est a date tres supérieure aux autres services d'internet par satellite.
  - Sans starlink - pas de tele-travail
  - Sans starlink - la valeur de notre bien est divises par 2 ou 3
  - Sans starlink - l 'acces aux services d'urgences est restreint.
- Il faut vivre dans une campagne de france désertée pour comprendre l'urgence d'autoriser ces fréquences.

10-avr FM Starlink est pour moi indispensable à mes activités professionnelles et personnelles.

J'ai aujourd'hui une utilisation de ce service pour :  
Location Airbnb (connection obligatoire pour les clients)  
Activité pro personnelle ( dédiée aux services en ligne)  
Activité pro salarie (activité internationale en télétravail à 100%)

Aujourd'hui je peux disposer d'une connexion internet par Orange obligatoirement cependant à un débit de 1mega, impossible donc de travailler avec cela.

Starlink est donc pour moi juste LA solution parfaite.

10-avr FC Je vous contacte aujourd'hui en tant qu'utilisateur heureux et satisfait du service internet haut-débit Starlink.

J'habite à XXXX depuis septembre 2020.  
Depuis cette date, j'essaie d'obtenir une connexion internet qui tient la route. En effet, non « encore » éligible à la fibre, je ne peux même pas obtenir une prise ADSL car Orange refuse de l'installer.

Nous avons donc du être créatif, et j'ai du acheter un routeur 4G, et prendre un forfait orange « multi-sim » avec un quota de Go illimités (environ 120 euros par mois) car évidemment notre consommation devait supporter nos téléviseurs connectés à internet (netflix et autres mais aussi pour recevoir les chaines « normale » car nous n'avons pas d'antenne extérieure) et surtout cette connexion devait nous permettre de télétravailler pendant cette période de pandémie.

Cette utilisation de réseau 4G pour connecter la maison, nous a posé beaucoup de problèmes, problème de stabilité, force du réseau 4g, etc.

Nous ne pouvions pas brancher la caméra de notre ordinateur pour nos réunions professionnelles car le débit n'étant pas suffisant, cela faisait la plupart du temps bugger les applications telles que Skype ou MS Teams.

En avril 2021, j'ai souscrit à un abonnement nordnet pour obtenir un service

internet par satellite + la télévision.

L'installation s'est très bien passée, et les flux « TV » ont très bien fonctionnés. Malheureusement le flux Internet n'a jamais bien fonctionné, ponctuellement on pouvait obtenir des débits satisfaisants mais encore une fois, cela ne permettait pas de télétravailler de façon satisfaisante, l'abonnement était aux alentours de 55 euros par mois (et nous avons dû garder l'abonnement orange à 120 €).

J'avais entendu parler de Starlink, sans vraiment savoir si ce service était disponible en France et combien il coûtait.

En regardant un peu de vidéos sur Internet, me suis aperçu que le service était relativement facile à installer / utiliser.

Son coût non négligeable m'a fait réfléchir surtout que j'étais encore engagé avec Nordnet jusqu'en mai 2022. Mais il y a quelques mois j'ai craqué, je n'en pouvais plus de payer plus de 170 euros par mois pour une connexion juste insuffisante. J'ai donc décidé de sauter le pas et de passer à Starlink.

Le résultat est formidable, une qualité de service digne de la fibre, stabilité et vitesse sont très très satisfaisantes.

Nous pouvons avec mon épouse télétravailler en utilisant la vidéo dans nos échanges et en ayant également les enfants qui regardent la télévision sur netflix sur deux télévisions différentes.

Je ne comprends pas très bien qui n'a pas respecté quelles règles mais souhaite juste confirmer que si Starlink était bloqué maintenant, je me retrouverai à nouveau dans une situation plus que compliquée pour pouvoir continuer à télétravailler dans des conditions normales.

Et je souhaiterais que l'on me propose alors une alternative au moins aussi satisfaisante en terme de débit, stabilité et prix.

10-avr LB Je réside à XXXX, dans l'Ain, dans une zone non couverte par la fibre.

J'utilise ma connexion internet pour mon activité professionnelle de direction commerciale, un fort pourcentage de mes journées étant effectuées en télétravail.

J'ai essayé différents moyens de connexion (ADSL, 4G), sans jamais obtenir un niveau et une stabilité de service pouvant être qualifié de 'haut débit'.

Je suis depuis quelques mois abonné chez Starlink. Je suis parfaitement satisfait du débit et de la stabilité de la connexion.

Il serait pour moi professionnellement préjudiciable de devoir revenir à une connexion 4G, qui peut offrir sur le papier des débits corrects, mais dont la stabilité n'est pas compatible avec les outils de communication modernes tels que la visio-conférence.

10-avr NFL Starlink est le seul moyen pour avoir le THD dans notre lieu de résidence . L'ouverture des services fibre sur la commune n'est prévue qu'au 2ème semestre 2023, au mieux.  
En attendant, nous demandons le maintien du service starlink au moins jusque 2024.

10-avr	HC	Starlink est le seul moyen pour moi d avoir le téléphone fixe et internet chez moi avec un débit correct sans coupure . Malgré que orange offre ce service chez moi qui ne fonctionne pas du tout . Y compris au niveau personnel et pour mon entreprise ou j emploi 9 salariés.  A ce jour aucune autre solution nous est offerte .
10-avr	LL	4mo de dispo chez les autres opérateurs, pas de 4h, pas de réseau mobile. Télétravail impose par l'entreprise 3j/semaine. Je viens de déménager et acheté une maison, je perd starlink, je suis foutu. Attendez au moins que le très haut débit soit dispo partout en France!
10-avr	TB	Étant moi-même une toute récente utilisatrice de Starlink, je peux dire que c'est un produit vraiment utile et sans lequel je ne pourrai travailler à l'heure actuelle. Et arrêter la société Starlink en France est un non-sens pour toutes les communes qui accèdent difficilement aux connexions internet plus traditionnelles (mauvais débit, saturation du réseau...etc.). Nous vivons dans un pays qui prône le progrès dans les technologies et les industries, et Starlink en fait partie.
10-avr	EFL	Starlink est le seul moyen pour avoir le THD dans notre lieu de résidence . L'ouverture des services fibre sur la commune n'est prévue qu'au 2ieme semestre 2023, au mieux. En attendant, nous demandons le maintien du service starlink au moins jusque 2024.

10-avr ML

Ma femme et moi vivons dans une petite ferme rurale dans l'Allier, dans une zone où il n'est pas possible d'obtenir un internet rapide par fibre. Ma femme et moi avons une entreprise de poterie et je gère notre propre site web ainsi que nos pages d'entreprise sur Amazon.fr en utilisant l'internet, nous utilisons également l'internet pour parler avec la famille qui vit au Royaume-Uni, donc une bonne connexion internet est très importante pour nous.

Nous avons une Livebox d'Orange, mais elle n'offrait qu'une vitesse de 1,2 Mbps dans les bons jours et souvent c'était beaucoup moins que cela. Nous avons donc cherché une autre solution parce que faire fonctionner l'entreprise en ligne et aussi traiter les informations officielles et sociales en ligne devenait de plus en plus difficile à cause des vitesses très lentes.

Nous avons alors décidé de nous équiper d'une 4G Box de SFR qui était connectée à une grande antenne externe montée sur mon toit, mais à cause de la distance du mât 4G le plus proche et des forêts denses qui entourent la propriété, et des collines entre l'antenne et le mât, nous n'avons souvent aucun signal ou un très mauvais signal et des vitesses de 5Mbps en téléchargement. Par mauvais temps avec de fortes pluies, de la neige ou des vents violents (faisant trembler les arbres), nous n'obtenions aucun signal.

Frustrés, nous nous sommes alors abonnés à Nordnet et avons fait installer une antenne parabolique, ce qui nous a permis d'obtenir des vitesses de 87 Mbps, mais la latence de la connexion était de 768 ms, ce qui signifie que le streaming de films ou le téléchargement de gros fichiers n'était pas très bon du tout en raison de la terrible latence. Nous avons également constaté que de nombreux sites Web nous déconnectaient à cause des problèmes de latence, et nous avons donc décidé que Nordnet ne nous convenait pas non plus.

Finalement, malgré le coût élevé de l'achat initial et de l'abonnement mensuel, nous avons décidé d'essayer Starlink. Nous utilisons maintenant leur service depuis août 2021 et il a été incroyablement rapide et fiable. Nous obtenons constamment des vitesses de 298 Mbps et la latence n'est que de 32ms, ce qui signifie que nous pouvons faire tout notre travail en ligne avec le site web facilement, nous pouvons faire des appels vidéo en direct, regarder des films en ligne, et faire de nombreuses tâches en ligne en même temps sans aucun problème. Pour ma femme et moi, pour notre entreprise et pour notre vie sociale, Starlink a changé la donne et je serais dévasté si le service était supprimé et que nous devions revenir à l'une des solutions Internet précédentes. Pour être tout à fait honnête, si nous devions revenir à des vitesses lentes et à une latence terrible, nous vendrions très probablement la ferme car cela aurait un impact très négatif sur nos vies. Presque tout ce que nous faisons passe par l'internet maintenant et avec une connexion internet aussi rapide et fiable via le service Starlink, nous pensons tous les deux que nous ne pourrions pas revenir au service lent et intermittent que nous avions auparavant.

Ma femme et moi ne pouvons qu'espérer que le résultat de la consultation publique soit positif et que le service soit autorisé à continuer, car pour nous, il a apporté un changement si important et positif dans nos vies.

10-avr	FB	<p>Je dispose d'une habitation en Bretagne (commune de XXXX), où je me rends très fréquemment, localisation intéressante entre Lorient et Nantes pour l'exercice de ma profession.</p> <p>L'habitation, située dans une zone résidentielle est couverte en adsl et en 4G (4 opérateurs). Cependant, les débits sont extrêmement faibles et quasi nuls entre mai et septembre. Depuis mars 2021, je dispose de starlink qui me permet à un tarif "raisonnable" de poursuivre mon activité, ce qui n'était pas le cas précédemment. Le planning de raccordement du quartier en fibre optique n'est pas publié et ne résoudra pas par ailleurs le problème de bande passante en période estivale.</p> <p>Pour cela, il me semble primordiale d'avoir l'accès par satellite.</p>
10-avr	FXO	<p>Mon entreprise est située en Haute-Corse, ici l'ADSL se limite à 5 Mbps dans le meilleur cas. Le choix de l'accès Starlink à 200 Mbps s'est donc imposé naturellement. Même si la fibre arrive graduellement, les conditions climatiques ne garantissent en rien une GTR (Garantie de Temps de Rétablissement) de la ligne en moins d'une semaine. En effet, hormis le vent, les incendies brûlent fréquemment les poteaux téléphoniques et pour information, la fibre passe sur ces mêmes poteaux.</p> <p>Je voudrais ajouter qu'en ces temps d'incertitude, cette entreprise (Starlink) aide l'Ukraine à gagner cette guerre injuste en leur fournissant l'accès à internet, et « on » lui fait le procès de gêner « on » ne sait qui sur notre territoire.</p> <p>Je souhaiterais ardemment que les personnes qui votent l'interdiction d'exploitation de Starlink lors de cette consultation, s'engagent personnellement à ne jamais utiliser de service satellitaire, même en cas de défaillance des principales infrastructures réseau en Europe (qui seraient dues à la guerre ou à la destruction des câbles sous-marins par exemple).</p> <p>Bref, à tous ceux qui profitent de la 5G et de la fibre en centre-ville : préoccupez-vous plutôt de votre empreinte carbone, ça vous occupera 5 minutes.</p> <p>Pour terminer, cette consultation est absolument ridicule. Un réseau satellitaire ne s'arrête pas au-dessus de la France, et pour ce qui est des stations terrestres, Starlink n'a pas besoin de celles qui sont en France pour fonctionner, c'est le principe même des réseaux. J'espère sincèrement que ceux qui ont fait cette démarche stupide n'ont ni téléphone, ni télévision, ni radio, ni micro-ondes, ni GPS. Bienvenue au moyen-âge en France.</p>
10-avr	TG	<p>Je suis gérant d'une société qui réalise 3 millions d'euros de CA dont 60 % à l'export. Nous sommes situés en zone rurale et n'avons pas d'alternative à Starlink pour avoir un débit adsl suffisant pour envoyer nos fichiers lourds à nos clients étrangers.</p> <p>Sans Starlink, c'est la survie même de notre entreprise qui serait mise en cause. Même la fibre déployée dans notre commune n'arrive pas jusqu'à nous car nous sommes dans une ferme, au milieu des champs au delà du bout de la ligne.</p>
10-avr	BD	<p>La fibre ne sera pas disponible avant 2 ans à mon domicile. Parmi les offres d'accès haut débit par satellite, Starlink est la plus performante et de très loin.</p> <p>Depuis que j'ai souscrit à l'offre Starlink, je dispose enfin d'une connexion suffisamment performante pour me permettre de télétravailler.</p>
10-avr	GM	<p>Je me suis équipé et abonné à Starlink, car c'était la solution à tous les problèmes que j'ai pu rencontrer avec Orange et ses infrastructures défaillantes.</p> <p>Pour l'instant je n'ai pas d'alternative.</p>

- 10-avr JCS Je suis sans accès à la fibre et avec une très mauvaise coïncidence ADSL, Starlink est indispensable pour moi pour travailler et regarder des vidéos en ligne.
- 10-avr BC Seul moyen pour les entreprises situées en dehors des grandes métropoles d'accéder à un internet rapide et fiable. En l'absence d'une telle connexion, leur survie à court-moyen terme est menacée. Et le rythme actuel de déploiement fibre optique sur le territoire français est malheureusement totalement incompatible avec le rythme nécessaire à ces entreprises.
- 10-avr YC Je suis pour l'attribution de fréquence à la société Starlink, ce qui permettra un accès internet dans les zones où les autres systèmes sont impossibles.
- 10-avr JG pour moi starlink est super important grâce à cette nouvelle connexion je peux faire des recherches pour le collège en 20 minutes. Aussi le mercredi, j'ai une vidéo conférence de 1 heure (cours d'anglais) qui à l'époque coupait tout le temps. Enfin les jeux vidéos chargent beaucoup plus vite qu'avant.
- 10-avr PS Starlink a changé notre vie.  
En effet, avant starlink nous avions moins de 1mb de débit internet donc rien. Nous vivons à la campagne et payons nos impôts comme tout le monde. Sans starlink il n'est pas possible de rester vivre ici en 2022 avec nos enfants. Bravo et merci à starlink.
- 10-avr JCL Je réside au lieu dit XXX, XXXX.  
Je suis propriétaire et j'ai acheté ici car je ne souhaitais vivre dans un endroit paisible et que je pouvais me payer.  
Je vis à 80 Km de mon travail où je suis admin sys et réseaux.  
J'ai deux jours de télétravail possible dans mon entreprise et je peux en profiter grâce à Starlink.  
en résumé, chez moi, la liaison cuivre me donne une synchro à 512 Kb/s.  
La 4G, à cause du relief et de la végétation me donne un débit de 8 Mb/s dans les bons moments (très rares) et tombe à moins de 1 Mb/s presque tous les soirs, plus ou moins au moment où tout le monde rentre à la maison. et ceci bien qu'une antenne 4G ait été posée sur un mât à plus de 8 mètres au-dessus du sol.  
  
Je suis dans un lieu dit, loin du village le plus proche. Je n'ai pas connaissance de la date de déploiement de la fibre.  
  
J'ai conscience que je ne suis pas un cas représentatif du plus grand nombre, bien au contraire.  
  
Sans Starlink, plus de télétravail. des trajets en plus, de la pollution en plus, de la fatigue en plus.  
  
Les autres opérateurs satellites, d'après ce que j'en ai vu en tous cas, ne proposent ni les débits, ni le côté illimité de starlink.  
  
Merci de tenir compte dans vos décisions de cette minorité dont je fais partie. La France n'est pas censée être un pays où tous les citoyens sont égaux ?  
Ceux qui ont déposé le recours contre Starlink sont très probablement déjà équipés de la fibre et n'ont pas conscience du tort qu'il cause à ceux qui ne vivent pas dans ou à proximité des agglomérations.
- 10-avr JFG Notre adresse d'habitation/travail reçoit un réseau internet insuffisant pour échanger certains fichiers tout comme nos téléphones portables dont la qualité des transmissions est instable et subissant des coupures soudaines. Nous avons

fait une demande de pose de ligne fin décembre 2021 pour notre futur logement. Le rV pris pour le 17 janvier n'a pas été assuré et nous n'avons pas été prévenus. Second rendez vous pris pour le 25, idem. Ce n'est que lors de la deuxième quinzaine de février que nous avons été raccordés, sans explications cohérentes ni excuses. Lassés des aléas de ce service filaire fort discutable, nous avons investi dans l'acquisition et le service d'une antenne Starlink courant Mars dernier. Elle nous offre un outil professionnel remarquablement efficace. Les quelques coupures actuelles sont rares et généralement de courte durée. Sans cet outil, lassé des incompétences diverses nous réfléchissons à quitter notre pays pour un système socio politique favorable aux entrepreneurs et au progrès technologique.

Nous construisons nos maisons bioclimatiques depuis plus de cinquante ans, nous nous nourrissons de nos jardins en permaculture, et nous déplaçons en véhicules électriques dont les nuisances par freinage sont quasi inexistantes. Les effets dits néfastes des champs magnétiques des satellites en question ne sont pas prouvés (dixit notre ami Hubert Reeves et autres de ses co physiciens) Par contre il est notoire, que les concurrents d'Elon Musk ont quelques retards et souhaitent prendre des parts du marché quitte à bénéficier des recours juridiques (temporaires) d'associations environnementales et ce quelques jours avant les élections.

Nous ne sommes pas responsables de ces luttes commerciales, ni des incompétences notoires de certains fournisseurs. Faudrait il dans ce cas mettre un arrêt à toute technologie par les ondes?

Autre point; s'agit il de rassembler les populations dans des hyper mégapoles en coupant les communications en zones rurales? Monsieur Bezos et autres candidats Européens aux réseaux satellites semblent nous démontrer le contraire.

10-avr	CF	Je ne dispose pas d'autres connexion haut débit sur mon secteur hors j'en ai besoin pour exercer mon activité professionnelle : pas de fibre, ADSL bas débit et beaucoup de coupures avec la 4G
10-avr	AS	J'habite en zone blanche GSM et l'adsl est exécrable (débit instable à 2go). Starlink est pour moi la seule solution pour assurer mes usages domestiques et professionnels (enseignement à distance...). Je suis cliente depuis quelques semaines et j'en suis très satisfaite. Merci de faire en sorte que ce service puisse perdurer.
10-avr	MB	Je m'occupe d'une société de vente par Internet, 10 salariés. On a un entrepôt de 5000m2 et bien entendu cela ne se trouve plus en coeur de ville.  On est donc à la campagne (Saint-Marcellin 38160), on attend la fibre ou un meilleure réseau cuivré depuis des années !  A ce jour pour pouvoir travailler, on utilise la solution de OVH (licorne Française) qui propose l'OverTheBox qui nous permet de cumuler 3 liens (x)DSL, pour péniblement 30Mo et avec une forte dépendance à 1 seul câble et DSLAM ... Donc merci à OVH de proposer des solutions pour palier le manque d'anticipation de ...  Et ensuite, arrive STARLINK, qui nous permet enfin avec une simple antenne et une configuration extrêmement simple, d'avoir entre 100Mo et 200Mo de plus en téléchargement et 30 à 50 Mo en Upload avec une latence extrêmement

faible... Donc du Haut débit, vois très haut débit pour nous vu qu'on à multiplié par 10 notre capacité.

Ce qui nous permet d'avoir la Voip pour les appels sans soucis, de faire des visio conférence facilement et sereinement pour réduire les déplacements, et de maintenir et développer notre site Internet et Atelier de fabrication en France...

Bref, MERCI à des sociétés comme OVH et STARLINK de nous offrir à des tarifs raisonnables, des solutions qui nous permettent de faire vivre et développer nos sociétés... Là où une parte de l'administration fait défaut.

Configuration en place ; pour environ 250€ HT / mois

Over the box

- (x)DSL OVH

- (x)DSL OVH

- (x)DSL FREE

- STARLINK

+ ligne smartphone 4G en secours

Configuration qui montre bien la problématique et l'importance du Haut Débit.

Toutes les sociétés dans nos campagnes soulèvent systématiquement cette question de l'accès au haut débit, et là, on à une solution professionnelle, performante et bon marché, certainement moins bien que la Fibre, mais quand l'auront nous ?

Donc oui, on veut couper, parfait (...) mais alors ceux qui décident de couper, doivent au préalable fournir une solution à minima aussi performante, et à tarif équivalent en alternative et s'engager et prendre leur responsabilité immédiatement.

Surement que la constellation de satellites engendre des problèmes, mais comme il y a 100 ans la voiture, le chemin de fer, le télégramme ... le nucléaire ...

10-avr RJG

Starlink est important pour moi car auparavant je n'avais ni accès à un débit internet suffisant ni à un réseau téléphonique ( Orange ) de plus de la 3G. Et pourtant je suis à 1 ou 2 kilomètres de cannes à vol d'oiseau...

Seul Starlink me permet d'avoir accès à une connexion haut débit digne de ce nom.

Si Starlink n'est plus disponible pour moi, je n'aurais plus accès à une connexion haut débit

10-avr RW

Nous écrivons cet e-mail car sans Starlink, nous n'avons pas accès à Internet et notre entreprise en dépend exclusivement. Nous aurions de sérieux problèmes sans Starlink car la ligne téléphonique ne nous donne que 1 Mo, ce qui n'est pas suffisant pour travailler à la maison. Nous n'avons pas accès au réseau 4g ici, et le système satellite SkyEU que nous avons essayé initialement, ne nous a pas donné des vitesses suffisantes pour les appels Zoom et a constamment abandonné.

Sans Starlink, nous n'aurons aucun accès à Internet. Ce serait un désastre financier complet pour nous ainsi que pour beaucoup de ceux qui partagent notre situation difficile dans la région.

- 10-avr RW Je vous écris pour soutenir le déploiement et l'utilisation de Starlink sur l'ensemble du territoire français.
- Depuis le début de la pandémie où j'ai été contraint de travailler à domicile, mon infrastructure locale s'est avérée peu fiable ou assez rapide pour gérer ma charge de travail. A cette époque, j'ai décidé d'investir dans l'équipement et l'abonnement Starlink pour voir si cela améliorerait ma situation. Je ne peux pas exagérer à quel point Starlink a fait cela.
- Bien que vivant dans l'une des plus grandes stations de ski de France, je trouve déplorable et une plaisanterie qu'Orange ne puisse toujours offrir à mon immeuble qu'au mieux 8 Mbps sur mon ADSL. Cependant, Starlink m'a fourni une alternative qui me fournit maintenant des vitesses supérieures à 100 Mbps. Je suis passé de l'impossibilité d'organiser des réunions via ma connexion Internet à la capacité d'héberger des présentations d'une clarté cristalline.
- Si Starlink perd sa licence pour exploiter ses services, cela replongera mon travail dans la tourmente car ma vie est passée à un style de télétravail plus responsable. Je comprends que la Fibre Optique sera introduite dans toute la France dans les années à venir, mais je ne peux toujours pas recevoir de date de connexion de ma zone, ce qui signifie que jusqu'à ce moment-là, Starlink est le seul moyen pour moi de continuer à travailler.
- En résumé, veuillez accorder à Starlink de poursuivre le travail qu'ils font car cela aide non seulement ceux qui vivent dans des régions éloignées du pays, mais aussi ceux d'entre nous qui vivent dans ce qui est censé être des régions très développées du pays où l'infrastructure est toujours en train de partir. beaucoup à désirer.
- 10-avr JJ Nous exploitons des stations autoroutières, et malheureusement il n'y a pas d'alternative technologique, il n'est plus possible de tirer du cuivre et très de stations autoroutières sont fibrés en France.
- 10-avr PF Dépourvu de fibre et d'ADSL a haut débit, sans le réseau par satellite, impossible de teletravailler de mon domicile . IL est donc primordial pour mon activité de conserver ce mode de connection.
- 10-avr PS Je tenais à vous faire part de mon utilisation du fournisseur Starlink dans mon quotidien.  
Depuis environs 3 mois j'utilise ce service tous les jours, pour mon boulot quand je suis en télétravail, mais également ma femme qui fait une activité de télésecrétariat depuis le domicile.  
Honnêtement, je suis très satisfait de cette possibilité offerte par Starlink pour un accès au haut débit ! La fibre chez moi n'est pas prévue avant le 2ème Trimestre 2025 ! et en terme de débit cuivre, même si nous ne sommes pas les plus à plaindre, nous ne dépassons pas les 12MB ... ce qui est bien insuffisant au vu des usages actuels à tout point de vue !  
En France, nous sommes vraiment en retard sur le déploiement de la Fibre, et heureusement qu'il existe des alternatives comme Starlink, certes c'est plus cher, mais entre cela et avoir 3 abonnements ! De plus, j'ajoute aussi que même en 4G/5G la couverture n'est pas terrible sur notre secteur.
- 10-avr MP Il y a 5 ans, j'achetais une maison à Milizac, à seulement 1km de Brest mais en pleine "zone blanche". Il y a bien une liaison ADSL : 1.8Mbps les jours de pluie, 2.4Mbps les jours de chances : bien peu pour une famille de 5, mais je croyais

encore aux belles promesses affichées sur le site de prévision de la fibre optique de l'ARCEP : "début des travaux l'année prochaine". Nous sommes en 2022, le début des travaux est toujours l'année prochaine (après de nombreuses fausses joies avec un "Début des travaux cette année").

Entre temps, j'ai testé toutes les possibilités : deuxième ligne ADSL couplée -le câble est cassé par l'agriculteur voisin tous les 3 mois environs, 2 mois de délai de rétablissement en moyenne-, Box 4g de Bouygues (non couvert), SFR ("non éligible"), Orange (8Mbps, pics à 14 mais très nombreuses déconnexions le rendant inutilisable en visio-conférence).

Quand l'offre de Starlink est arrivée, ça a été une petite révolution à la maison : il est enfin possible d'utiliser une console de jeu dernière génération (et ses téléchargements de 80Go pour un jeu vidéo, de nature à épuiser un forfait box 4g en une semaine), Vidéo à la demande en HD, et surtout pour moi : le graal du télétravail.

J'ai donc accepté il y a 6 mois un poste de Directeur de l'interaction basé à Paris, mais proposé en télétravail. La fin éventuelle de Starlink me ferait soit perdre mon poste, ne pouvant déménager sur Paris (Papa divorcé avec les enfants en garde alternée), soit me forcer à vendre la maison pour habiter en zone couverte, ou encore aller dans un "coworking" sur Brest pour y trouver de la fibre.

Bien sur, Starlink n'est pas une solution idéale : son cout important fait que je passerais à la fibre le jour où celle-ci sera enfin disponible. Mais en attendant, je dois avouer que ce service a littéralement changé ma vie en me permettant de télé-travailler dans un cadre idyllique, à mes enfants d'avoir accès à une console et aux séries qu'ont leur amis.

Je vous serais reconnaissant de le garder ouvert, à minima jusqu'à cette fameuse "année prochaine" (2030 ?) où la fibre sera enfin arrivée.

Je ne pense pas qu'un service facturé le double (99€/mois) d'une offre fibre, avec une box coutant 5 fois plus cher (499€ lors de ma commande, 650€ désormais) que les normes du marché soit choisi par des gens qui n'en ont pas la nécessité impérieuse.

10-avr	AP	Starlink a une importance capitale pour moi et mon entreprise m'assurant une connectivité efficace là où les opérateurs traditionnels échouent, nous permettant à mes collaborateurs et à moi-même de travailler efficacement. Starlink a changé notre vie
10-avr	CC	Starlink est pour notre entreprise situé en zone blanche (pas de gsm et adsl limité à 5M) la seule façon de bénéficier du téléphone et aussi d'un internet permettant de travailler. A ce jour aucun autre FAI ne nous propose de solution.
10-avr	AS	Je suis abonné à Starlink depuis son début en France il y a 10 mois. Étant basé dans le sud de l'Ardèche, là où Orange n'a pas réussi à mettre d'internet haut débit - notre connection ADSL est de 1mo/s depuis 2000- Starlink a changé notre vie. Il rend nos activités professionnelles possibles avec ma conjointe. Nous avons 1 barre de réseau 4G SFR et Orange et avons essayé une box 4G+ avant que Starlink n'existe mais les quotas de 120GB par mois sont ridicules et pas adaptés aux temps on nous vivons. Au bout de 6 jours nous épuisons notre quota 4G box... il fallait donc attendre 24/25 jours qu'il se renouvelle pour continuer à utiliser internet. Bref, impossible de travailler.  Sans Starlink nous devrions revoir où nous vivons malheureusement. Il doit rester en service car il a changé la vie de beaucoup de personnes dans les coins reculés, oubliés par les « Plans haut débit » .

10-avr	BDH	<p>J'utilise le service pour télétravailler (3à4 jours par semaines)  Avant Starlink je n'avais pas accès au haut débit et la fibre n'est toujours pas déployée (rien n'est prévu pour le moment )  L'installation de starlink a été un immense soulagement  Si starlink n'est plus disponible et que je n'ai plus accès à internet haut débit, je serai en incapacité de travailler</p>
10-avr	JLC	<p>Nous avons installé Starlink dans le maquis à Bonifacio, toutes les autres solutions essayées ayant été des échecs  Nous défendons cette solution qui n'a nécessité aucun argent public à la différence des autres qui coûtent et qui sont à ce jour inutilisables pour nous</p>
10-avr	RZ	<p>Installé dans l'arrière pays grassois, je dispose d'une couverture en 4G très faible (en limite de zone blanche) et d'une couverture ADSL quasi-inexistante (les meilleurs débits obtenus auprès de Free et de Bouygues étant de 0.2mb/s). La fibre précédemment annoncée pour 2019 ne sera pas disponible avant décembre 2023. Délais ayant été déplacé à de nombreuses reprises. En télétravail plus de 70% du temps, j'ai besoin d'une connexion fiable et stable. Chose que je n'ai jamais pu avoir via la 4G et inexistante sur les solutions DSL. Starlink est clairement mon sauveur, je dispose enfin d'un haut débit me permettant de travailler et de naviguer, de jouer et de regarder des séries sur les plateformes dédiées sans devoir calculer chaque méga consomme sur des forfaits 4G exorbitants.</p>
10-avr	IB	<p>Pour moi, Starlink a permis le découvrir des endroits qui ne sont pas (et ne seront probablement jamais) desservis par les opérateurs de réseau cellulaire / cuivre / fibre optique en France. Branché sur l'allume cigare de la voiture ou un panneau solaire, la parabole m'offre un accès fiable à Internet depuis n'importe où avec une vue du ciel. J'ai pu télétravailler depuis le sommet des Alpes, dans une crique narbonnaise, dans la clairière d'un parc régional... des endroits mal desservis dans lesquels le déploiement de tout autre réseau engendrerait des coûts prohibitifs et une rentabilité incertaine, ainsi que des infrastructures au sol inélégantes.</p> <p>En situation normale, le réseau Starlink offre ces nouvelles libertés. Mais c'est également un atout durant les situations de crises telles qu'un conflit (<a href="https://www.cnbc.com/2022/03/22/elon-musk-spacex-thousands-of-starlink-satellite-dishes-sent-to-ukraine.html">https://www.cnbc.com/2022/03/22/elon-musk-spacex-thousands-of-starlink-satellite-dishes-sent-to-ukraine.html</a>) ou un désastre naturel (<a href="https://twitter.com/stcharlesgov/status/1434305936718540802">https://twitter.com/stcharlesgov/status/1434305936718540802</a>) durant lesquels les réseaux de communication terrestres peuvent être perturbés.</p> <p>L'accès à internet est un droit fondamental, et Starlink permet d'étendre ce droit jusque dans les endroits les plus reculés des territoires. J'encourage de tout cœur l'ARCEP et les lecteurs à le considérer comme un complément bienvenu à cette couverture universelle qui nous rapproche.</p>
10-avr	BA	<p>Moyen utile pour rester en contact avec les personnes habitant en zone blanche couverte seulement par les réseaux satellitaire.</p>
10-avr	QR	<p>Starlink est d'utilité publique</p>
10-avr	FR	<p>Starlink est d'utilité publique. Le service m'a permis de travailler depuis mon domicile qui n'est pas éligible à l'accès à internet à haut débit mais seulement à un abonnement ADSL à plus de 40 euros pour 20 mégas théoriques (5 mégas effectifs) pendant toute la durée du confinement.</p>

Le service de starlink compense en moins de quelques mois d'existence, le retard de déploiement absolument insupportable de la fibre optique en France.

Merci Elon Musk.

10-avr	TM	<p>Je suis chef d'entreprise, wt nous n'avons pas accès à la fibre !</p> <p>Mon entreprise et toutes celles du Corworking ou je travaille ont besoin de cette solution pour travailler et payer la Haute fonction publique si compétente dans ce pays.</p> <p>En tout état de cause, je paye pour cette solution qui s'avère nettement plus fiable que de nombreuses solutions terrestres.</p> <p>Proposez et mettez en place une solution publique, pérenne ?</p>
10-avr	WV	<p>Nous vivons dans une région rurale de la Bretagne.</p> <p>Dans notre région, une connexion haut débit en fibre ne sera pas disponible avant 2026 (au plus tôt). Cette date a déjà été repoussée plusieurs fois, donc même 2026 est provisoire.</p> <p>En attendant, ma femme et moi travaillons à domicile depuis le début de la pandémie de Covid. Une connexion haut débit stable et fiable est indispensable pour nous.</p> <p>Avant d'avoir Starlink, le mieux que nous pouvions obtenir était Orange ADSL - vitesse de téléchargement maximale de 1,5 Mbps. La visioconférence était hors de question - encore moins deux personnes en même temps.</p> <p>Pour pouvoir continuer à travailler de chez nous, l'accès à Starlink nous est essentiel - du moins jusqu'à ce que le haut débit par fibre soit disponible dans notre région.</p>
10-avr	OS	<p>J'utilise aujourd'hui starlink parce que je suis a la campagne au milieu des champs et qu'il n'y a aucun autre service aussi performant (je suis tres souvent sur internet et surtout jeux video)</p> <p>j'etais chez orange, pas le choisis aucun autre operateur ne fourni ce secteur et le service orange a ete des plus mediocre, en trois ans je suis passer d'un debit de 1.7/580 a 900/ 350 et le service apres vente me dit qu'il ne peuvent rien faire je suis meme rester deux semaine sans telephone et j'ai une personne agee a la maison de 77 ans qui ces donc retrouver sans moyen de communication et ne parlons pas de la fibre qui a mon avis ne viendra jamais ici</p> <p>c'est pourquoi je soutien starlink a 1000 %</p>
10-avr	MH	<p>Ce service est essentiel dans des zones blanches fibre ou 4G pour avoir un service internet de qualité pour une structure comme la nôtre et qui plus est à des tarifs qui ne sont pas exorbitants.</p>
10-avr	LF	<p>Dirigeant une entreprise et étant en campagne , il est important pour moi d'avoir une liaison internet en haut débit pour faire du télétravail.</p> <p>Actuellement c'est mon seul accès possible en haut débit.</p> <p>Je remercie Starlink car pour mon entreprise cela nous épargne du papier et des aller retour en voiture pour mes collaborateurs et moi même.</p>
10-avr	DB	<p>J'habite à XXXX avec ma famille dont le mère âgée de 95 ans .</p> <p>Ma fille elle, est hémophile stade 3 et nécessite une surveillance constante .</p> <p>Nous sommes un hameau de 11 maisons sans accès ni internet ni téléphone portable</p>

Sans Starlink nous serons sinistrés , impossible de joindre ni les pompiers ni services d urgence ni police ou gendarmerie ni médecin . Plus d'alarme non plus . Le maire de XXXX ne répond même pas aux courriers de réclamation des habitants de ce quartier pourtant situé à 5 km de la préfecture . Pour nous Starlink est d'utilité publique . Je remercie la société Starlink d'avoir pu nous aider à ne pas être coupé du monde . L'état français ne le fait pas c'est scandé et maintenant il veut nous priver d'un service qu il n'est pas capable de nous donner ! Je ferai venir les journalistes et la télé s il le faut pour alerter l'opinion public

10-avr JG Mon entreprise est localisée dans le Finistère, dans un zone desservie par un adsl à faible débit, la fibre optique est planifiée seulement pour 2026, or une connexion haut débit est indispensable au bon fonctionnement de ma société de développement de logiciels.

Je me suis abonné aux services de Starlink il y a quelques mois et ce service permet à mon entreprise de fonctionner normalement, il n'existe pas d'alternative à l'heure actuelle, si le service devait être interrompu je serai probablement contraint de cesser mon activité, ou de la relocaliser.

La solution Starlink m'est totalement indispensable.

10-avr OM Abonné de Starlink depuis un an pour avoir un accès à internet avec un meilleur débit que celui de ma ligne fixe et de mon téléphone mobile, je souhaite pouvoir continuer à disposer de ce service, de meilleure qualité que celui dont je disposais avec mes abonnements téléphoniques (la fibre optique n'est pas encore disponible et la 4G fonctionne très mal du fait de la situation de ma maison). J'estime que l'accès au haut débit est devenu indispensable et je comprends mal la démarche d'associations qui en disposent et qui veulent l'interdire à ceux qui n'ont pas d'autre solution.

10-avr AT Starlink est aujourd'hui le seul service à pouvoir nous donner un internet au débit en zone rurale. Sans ce service pas de télétravail possible pour ma femme. Moi en temps qu'artisanat ce service me permet de prendre la main sur mon pc d'entreprise depuis chez moi à n'importe quelle moment. En conclusion vous pourrez interdire Starlink quand vous serez capable de donner un service fibre fiable à chaque famille partout en France.

10-avr EL

j'habite a XXXX, hameau de la commune XXXX (ou je suis membre du conseil municipal), a plus que 10 km de cable de sahone ou se trouve notre nra. Aucune chance donc d'avoir adsl, meme a fable debit. La fibre arrivera "dans 2 a 3 ans" et c'est deja le cas depuis 6 ans .... L'operateur ozone (wifi a 2 mbps) nous a abandonne il y a 4 ans.

ce que me reste est une connexion 4g, une reflexion du signal d'une antenne a l'autre cote de la montagne d'angele, avec une puissance de -109 / -111 db et, evidemment, une volume mensuel limite. Si cette antenne et en panne apres une orage, ca prend plusieurs jours ou meme une semaine avant que notre connexion soit restauree.

j'etais donc un des premiers a m'inscrire pour le test beta de starlink (debut 2021) et tres heureux quand j'ai recu mon kit debut septembre 2021. Oui, c'est cher, 99eur par mois, plus l'installation initial, mais fait d'alternatif, je suis content de l'avoir.

apart de mon foyer, nous gerons plusieurs gites dont les clients presument une connexion internet - meme au bout du monde. En particulier les utilisateurs

d'iphone, d'ipad et d'ordinateur portable de apple utilisent beaucoup de data : chaque photo et video prise est automatiquement transfert sur icloud et ensuite telecharge sur leur autres appareils - sans qu'ils le sachent ! limiter ce trafic par reglages est possible mais tres complique.

etant photographes de nature par hobby, nous nous interessons beaucoup pour la nature et la biodiversite, mais les arguments des deux associations sont tres loin d'etre convaincants. De formation physicien, je pense de connaitre l'importance de l'intensite dans toutes ces discussion sur "les ondes". ancien conseiller informatique, maintenant en retraite, j'ai le role de monsieur internet dans ma commune et autour. J'ai deja aide une trentaine de foyers d'organiser leur acces internet, la plupart par 4g avec les limites de volume et de vitesse qu'il y en a.

10-avr	AS	C'est important de pouvoir disposer d'un service d'internet par satellite lorsque comme nous on ne dispose pas d'internet haute vitesse. Et pour tous ceux qui se trouvent dans des zone blanche.
10-avr	FL	J'utilise Starlink depuis decembre 2021 pour mon entreprise : un petit resort de tourisme compose de 7 gites en location saisonniere dans le Gard. La seule alternative au satellite pour avoir internet est l'ADSL, qui ne fonctionne pas car nous sommes en bout de ligne avec une infrastructure defaillante qui fournit un debit inferieur a 0,5 Mo. Le reseau fibre optique n'est pas deploye jusque chez nous. Starlink en fournissant un debit stable de 240 Mo permet a mon entreprise d'exercer normalement son activite commerciale et de fournir les services indispensables d'accès à Internet à nos clients. C'était très compliqué et nous avions de gros problèmes avant l'accès à cette solution. Je souhaite vivement pouvoir continuer à utiliser ce service en esperant toutefois une baisse des tarifs qui sont assez eleves.
10-avr	JC	Entreprise de 7personnes , nous sommes installés dans la campagne de Normandie depuis 2020 La fibre ne passe pas dans la région . Nous n'avons aucune possibilite de travail a distance avec nos collaborateurs et pas de possibilite d'envoi de documents lourds car pas de haut debit jusqu'a ce que nous accedions a la possibilite d'accès à STARLINK Cette solutions nous a permis de developper nos relations avec nos clients Il est VITAL pour notre entreprise que STARLINK puisse continuer à être diffusée en FRANCE et particulierement dans les "ZONES BLANCHES"
10-avr	AL	Je suis tres favorable au deploiement de Starlink, qui permettra a mes beaux parents d'être connectés en Normandie. Les pretendues obligations de service public ne sont pas respectees.
10-avr	JT	J'appuie l'autorisation donnee a Starlink permettant de pourvoir en haut debit des zones blanches sur le territoire francais : La couverture en haut debit par des moyens terrestres n'est pas envisageable sur tout le territoire (ma famille est concernee). Ce service permet, sous reserve de pouvoir en assumer ses coûts d'abonnement, de limiter la fracture numerique et a ses abonnes de pouvoir disposer d'un debit internet assurant des liaisons de qualite.
10-avr	EG	En pleine campagne, je ne suis pas fibre et ne le serai pas avant que je sois mort et enterré. Starlink m'apporte le debit equivalent a la fibre. La 4G est faible, la 5G pas encore disponible, et ne le sera que dans un lointain futur. Je travaille egalement a distance, les debits de Starlink me permettent d'avoir un confort inegalé jusqu'alors. Bien entendu, pas d'ADSL possible, pas de fibre

possible.

En synthèse, j'en ai vraiment besoin, merci.

10-avr JR Je suis favorable à donner la possibilité à starlink d'offrir la possibilité aux français d'utiliser leur réseau internet. Le contraire serait surprenant. Merci d'avance.

10-avr AM Vivant en zone rurale dans les Landes (XXXX) et après moult reports de l'accès à la fibre et pas d'accès à la 5G (accès à la 4G intermittent...) j'ai finalement décidé d'adopter la solution Starlink pour enfin avoir accès à un débit internet correct.

Je suis travailleur indépendant, travaillant chez moi, et il est absolument scandaleux que l'accès à un Internet haut-débit soit encore si inégalitaire en France en 2022. Au point que non seulement il faut que Starlink puisse continuer à proposer ses services; mais l'accès à ce service pour les personnes n'ayant pas accès au haut débit version 2022 (pas un pseudo ADSL amélioré) devrait même être subventionné par l'Etat -par ex. pour rembourser la différence avec un forfait fibre disponible "en ville" !

A ce jour si je ne peux plus accéder à Starlink je n'aurai plus accès à un débit et une stabilité de connexion correct.

10-avr TS Souvent dans une zone blanche Starlink a été pour moi la solution, l'unique solution viable, après essai de SkyDSL (déplorable) et orangea adsl et 3G, pour me connecter correctement à Internet. Cette solution m'a permis de m'installer dans cette zone. Sans Starlink je serai resté urbain.

10-avr SB Grâce à starlink j'ai une connexion Internet, je suis en zone blanche, j'ai absolument besoin d'internet pour pouvoir dialoguer avec mes élèves, sans starlink j'étais obligée de faire des km pour pouvoir me connecter. Depuis starlink ma vie est plus facile, je peux enfin faire toutes mes démarches, il serait très très préjudiciable pour moi de ne plus être reliée au réseau. Un grand merci à STARLINK.

10-avr GM J'utilise Starlink comme fournisseur d'internet depuis son lancement en France. Avec le télétravail, c'est le seul moyen que j'ai pour continuer à travailler depuis la maison. J'espère que ce service restera actif en France.

10-avr IR Starlink est le seul opérateur haut débit dans la zone rurale où je réside. Le câble français promis depuis 3 ans n'arrive pas Il n'y a pas d'alternative européenne.

Sans Starlink, je perds le haut débit et je perds mes clients donc mon emploi

Je suis en faveur de Starlink.

10-avr BB Habitant dans une zone non desservie par la fibre et avec de très faibles vitesses de l'ADSL, Starlink me permet de télétravailler et d'organiser des vidéos conférences.

C'est le seul système qui me le permet après avoir essayé d'autres fournisseurs internet par satellite.

10-avr AM Je me suis abonné à Starlink en Dordogne, au cœur d'une "zone blanche" qui n'offre ni un adsl suffisant, ni de connexion cellulaire, sauf intermittente. Starlink me permet de travailler à domicile, ce qui m'est indispensable, en attendant la fibre. Celle-ci arrive mais document. Pas avant 2025 dans mon secteur, bien qu'elle soit annoncée depuis longtemps. Starlink est une solution transitoire de qualité dont je ne saurais me passer, à titre professionnel et personnel, car dans ce secteur il n'y a pas d'alternative.

- 10-avr NP Je tiens a participer a cette consultation publique pour defendre les services de starlink en france. Pour plusieurs points ce service est excellent : la facilite et la rapidite de sa mise en place, le cout versus la qualite de service, la qualite du produit qui ne fait que s'ameliorer avec le temps car scalable et son acces sur tout le territoire sans zone blanche.
- J'avais avant pour ma societe une ligne free classique, mais pas assez rapide, de plus, pour avoir du haut debit comme la fibre il faut attendre des annees, puis des choix de marches, plus les couts d'installation et en plus la fibre provoque tres regulierement des coupures reseaux. Alors qu'avec starlink, aucune coupure, une qualite et une rapidite que je n'ai jamais vu ailleurs (et je suis dans l'informatique depuis 30 ans), et un encore une fois un cout versus les offres pro imbattable. Depuis que ma societe utilise ce service nous gagnons du temps et de la qualite d'execution vu que nous travaillons dans l'informatique.
- L'accès que nous avions avant (l'offre free) etait assez stable, mais le debit tres faible au vu de nos besoins, variable selon les jours, et un wifi pas tres operationnel. Avec les visioconferences qui se multiplient car nos clients sont en teletravail, nous nous devons d'avoir un plus gros debit, un service reactif, et qui s'annonce deja scalable dans le temps nous protegeant deja des besoins futurs d'une hausse des debits.
- si nous perdons starlink, ma societe va en patir, nous allons revenir en arriere sur notre qualite de service, cela va avoir un cout pour nous car il faudra multiplier des offres internet (5g, 4g et autre) pour retrouver ce debit et en plus nous allons retrouver ces fameuses coupures regulieres qui nous font perdre du temps et de l'energie.
- c'est dans ce sens que nous vous prions de laisser ce service sur le territoire francais, il apporte un service que nous n'avons pas ailleurs, a un cout imbattable versus la qualite offerte, et poussera peut etre la concurrence a devoir faire mieux sur leurs offres actuelles.
- 10-avr SC Compte tenue de l'avancement minimal a l'accès a l'internet haut debit des moyens utilisé pour l'obtenir autrement que la fibre c'est à dire Par Sattelite géostationnaire, 4G, 5G, cuivré en VDSL etc...
- chacun utilise du materiel de pointe mais aussi des infrastructures bien plus importante que celle de Starlink , la 4G et la 5G utilise elle aussi des frequences de facons continuelle et non ciblées, et se trouve très souvent engorgé par les nombre de personnes connectées.
- Ce que je trouve en starlink c'est sa simplicité et le materiel plus que minimal par rapport aux autre fournisseur d'accès , 1 boitier d'alimentation qui alimente et le satellite et le routeur en Poe et rien d'autre l'accès est bien plus facile au très Haut debit en posant ce sattelite qu'en faisant des travaux couteux et polluant pour installer la fibre qui elle aussi en cout de matiere transformés doit etre assez oreneux.
- Des enquete que des expert ont réalisé à menés a une conclusion que les ondes émis par un sattelite starllink emettait presque 10 fois moins d'emmission qu'une antenne 4G ou 5G et que celui ci etait ciblé directement sur la parabole du client et si le faisceaux venait a etre interrompue entre le satellite et la parabole

l'emmission serais coupé net. et bien entendu elle ne traverse pas la toiture quelque soit son épaisseur.

dans la zone ou je reside la fibre est en étude depuis plus de 5 ans et je ne l'ai toujours pas à ce jour, j'ai une connection adsl des plus mauvais en campagne du a ma distance avec l'operateur, j'ai decouvert starlink 3 mois avant d'y etre client et d'avoir le tres haut debit

si starlink venais a disparaitre sa serais pour moi un suicide sociable sur le net. ne plus voire mes amies en visio ou regarder des films en haute definition a plussieur sur la meme connexion serais impossible. je regretterais enormement cet avantage colossale qu'est starlink d'avoir un moyent d'emporter ma connexion sans faire de travaux couteux et polluant

je vous remercie d'avoir lu mon commentaire et j'espere que vous comprendrez que la technologie de starlink reste la plus accessible au monde du tres haut debit via satellite avec un impact environnementale des plus minime qui soit par rapport aux autres fournisseur d'accès.

10-avr	KT	<p>A titre personnel, je suis un utilisateur du fournisseur d'accès Internet Starlink de la société SpaceX.</p> <p>Là où j'habite les fournisseurs Internet lambda comme Orange, SFR et Bouygues ne me proposent qu'un accès (très) bas débit compris entre 500 kb/s et 2 Mb/s en download.. là où Starlink m'offre des débits compris entre 150 Mb/s et 350 Mb/s.</p> <p>A titre professionnel (XXXX), j'essaie de faire acquérir le service Business de Starlink pour nous permettre d'avoir un accès internet via satellite digne d'une vraie connexion (comprise entre 250 Mb/s et 500 Mb/s), là où d'autres fournisseurs comme BGan, Inmarsat, Vsat et autres n'offrent que entre 100 kb/s et 6 Mb/s pour des coût extrêmement cher (de l'ordre de 1000 à 30000€ / mois).</p> <p>C'est pourquoi je vous sollicite pour donner l'autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.</p>
10-avr	CG	<p>Bien que discutable sur de nombreux points (écologie, scientifique, etc.) starlink apporte aujourd'hui une solution alternative pour de nombreux utilisateurs n'ayant pas un accès satisfaisant à internet.</p> <p>J'habite dans le Gers, ma connexion est instable et ne dépasse pas jamais les 2 M/s en pratique (contrat affichant entre 8 et 12 M/s). J'envisage une souscription à starlink afin d'être en adéquation avec les besoins professionnels (visio, partage de fichier etc.) et mes loisirs (cloud gaming, svod...).</p> <p>Un acteur supplémentaire dans le monde de l'accès à internet me paraît être un avantage pour le consommateur.</p>
10-avr	HK	<p>L'Arcep devrait continuer a permettre a la société Starlink d'operer en France. Surtout la France rural a besoin d'une Internet ultrarapide.</p> <p>Nous soutenons la demande de Starlink.</p>
10-avr	PG	<p>Sans la solution starlink, pas de possibilité d'avoir une connexion haut débit nécessaire pour mon entreprise de communication. Nous sommes dans une zone non éligible à la Fibre et seul un réseau cuivre de faible qualité est disponible.</p>

10-avr	RB	<p>Comment remettre en cause un système qui permet l'économie de milliards d'€uros pour l'installation des infrastructure terrestre de type fibre ou autre... Au delà de la qualité de l'accès fournit par la société Starlink, il me semble que c'est la meilleur manière de démocratiser pour tous un accès à internet.</p> <p>Je vote pour.</p>
10-avr	MH	<p>Je participe à cette consultation publique, car le service de STARLINK est indispensable pour moi et pour ma femme au quotidien.</p> <p>En effet, depuis le covid, nos activités sont essentiellement en télétravail. Ma femme enchaîne toute la journée des réunions avec plusieurs personnes par réunion, ce qui demande pas mal de bandes passantes. De mon côté, j'anime des conférences sur internet et je crée beaucoup de vidéos que je publie ensuite sur internet. Cela demande aussi beaucoup de bandes passantes.</p> <p>Là où nous habitons (périphérie de XXXX), il n'y a pas la fibre optique. Le maximum de débit que nous pouvons avoir est 6mb. (Ca c'est sur le papier, car dans les faits, cela ne monte même pas jusque cela.).</p> <p>Grâce à STARLINK, cela nous a permis de continuer à travailler pendant cette période où le covid a changé nos habitudes de travail. Nous n'aurions pas pu le faire sans STARLINK, car notre région est mal desservie par les opérateurs internet "traditionnels".</p> <p>Sans STARLINK, nous n'avons aucune possibilité de travailler, car les offres disponibles des opérateurs "traditionnels" autour de chez nous, ne permettent pas de travailler pour des personnes ayant besoin d'une bande passante quotidienne plutôt importante, car toute notre activité est maintenant en ligne.</p> <p>Je souhaite donc, biensûr, conserver mon abonnement STARLINK pour continuer à pouvoir travailler.</p>
10-avr	SL	<p>Experts en solutions de télécommunications nomade, spécialisés dans les connexions complexes notamment à destination des forces de l'ordre, services de secours et divers services d'utilité publique, les équipes de Telerys utilisent la solution d'accès par satellite Starlink pour couvrir un réel besoin dans les zones blanches ou très mal couvertes par les infrastructures « fixes » ( fibre, dsl) ou « mobiles » ( 4G, 5G, BLR, FH).</p> <p>Cette solution est un complément devenu indispensable pour certains de nos clients opérant dans le BTP, des services de traitement de déchets, retraitement de l'eau etc. qui sont situés la plupart du temps totalement à l'écart de toute couverture « terrestre ».</p> <p>L'équipement sur site est minime, il se résume à une antenne « parabolique » en extérieur de petite/moyenne taille ( vs antenne sat TV) et un routeur en intérieur.</p> <p>Je pense personnellement que cette solution sera répliquée par des acteurs locaux et nécessite une régulation « positive » tout à fait légitime pour ne pas voir des abus et aberrations arriver; néanmoins elle est aujourd'hui une solution tout à fait complémentaire et efficace pour sortir de l'isolement certaines populations privées de tout moyen de communication vers l'extérieur par les infrastructures traditionnelles.</p>

- 10-avr AB Starlink est vital pour moi et ma famille afin de continuer à travailler à domicile. Nous vivons dans une communauté rurale qui n'est pas desservie par le haut débit. Avant que Starlink ne soit disponible, nous devions utiliser des clés 4G lentes et peu fiables pour accéder à l'internet. La puissance du signal était toujours faible et par conséquent l'accès à l'internet était peu fiable et lent. La connectivité Starlink a permis à mes enfants d'accéder à leur apprentissage en ligne et à mon épouse et moi-même de travailler à domicile. Je pense que Starlink est une ressource vitale pour des communautés comme la nôtre.
- 10-avr EB favorable
- 10-avr LP En zone rurale le haut débit c'est starlink: la fibre passe à 200 m mais aucun moyen de relier la maison donc... le satellite reste la solution.
- 10-avr VB Starlink indispensable pour avoir un réseau efficace que l'opérateur historique français a refusé d'installer
- 10-avr DB Ma résidence principale, située dans le Vaucluse, est isolée au milieu d'exploitations agricoles. La fibre est à 3 km mais personne n'envisage de payer les frais pour mon raccordement. La ligne téléphonique conventionnelle est coupée la moitié du temps. Le signal du réseau 4G / 5G est insuffisant pour se connecter à l'intérieur de la maison. La connexion au réseau Starlink a été un "miracle", permettant d'accéder enfin à Internet à haut débit, et à une vie connectée "normale". Certes l'abonnement est coûteux, mais c'est pour moi la seule solution pour pallier aux insuffisances des autres opérateurs, et de l'Etat qui s'était engagé à assurer un accès au haut débit pour TOUS les Français sur territoire métropolitain ! L'arrêt de service de Starlink serait un cauchemar...
- 10-avr JD Nous Habitons a XXXX ou ils nous promettent la fibre depuis plusieurs années et toujours rien aujourd'hui. La connections ADSL est tout a fait INSUFFISANTE pour permettre a notre foyer de télétravailler. C'est pourquoi nous avons souscrit a STARLINK qui a nous a ENFIN permis d accéder a une connection rapide et stable. Si le service starlink venait a s'arrêter nous ne pourrions plus télétravailler de la maison. Ma femme, chef de projet chez XXXX, mes 2 filles en alternance chez XXXX et moi même serions très pénalisées par cette décision.
- 10-avr RS Je suis utilisateur de Statlink depuis 6 mois. Habitant une zone blanche sans prévision à court terme d'installation de la fibre, cette offre a changer intégralement votre vie à la fois personnelle et professionnelle. Je suis expert en e-santé, directeur général d'une des startups les plus prometteuse dans la tele surveillance de l'insuffisance cardiaque et oeuvre tous les jours à combattre le manque de médecins sur le territoire pst l'apport d'un suivi, technologique et humain (tele consultation infirmière) à des patients en grande fragilité. Je n'ai pas d'alternativ à Starlink sur mon secteur, les offres filaires, terrestres (4G ou fibre) ou sateliitaire sont soit insuffisantes en terme de débit, stabilité et lraccordement. J'ai tout essayé et rien n'a été satisfaisant. L'offre Starlink est simple à installer, stable, apporte du vrai haut débit et sa nuisnace environnementale terrestre est proche de 0, un simple antenne sur mon toit.

J'ai parfaitement conscience de l'enjeu environnementale spatial mais ce n'est pas en tuant l'innovation que nous réglerons nos problèmes, c'est avec plus d'innovation, mieux maîtrisée avec un bénéfice risque analysé sur le fond en dépassant le sujet émotionnel.

Starlink apporte effectivement un peu de nuisance dans l'observation des étoiles depuis le sol mais les bénéfices apportés d'une couverture universelle, fiable et presque sans impact sur le sol (juste les stations terrestres, pas de pylones, pas de tranchées, ...)

La véritable question est pourquoi c'est le privé qui le fait au lieu de l'Europe mais ce n'est pas ce débat.

10-avr JR

Starlink est primordiale pour notre famille.

En effet, nous sommes 5 personnes avec des besoins internet importants :

- 3 enfants entre 14 et 17 ans : ils ont besoin d'une bonne connexion aussi bien pour leur vie sociale que pour leurs études,

- 2 parents : connexion pour la vie professionnelle et aussi pour la vie sociale : rien que pour la vie citoyenne, tout se fait aujourd'hui sur internet.

Notre maison située sur la commune de XXXX, sur une départementale très fréquentée, est très mal desservie en ADSL (plus de 5km soit au maxi 1Mbits/seconde quand ça marche bien).

Les opérateurs historiques ne veulent pas nous installer une box 4G car d'une part nous avons une connexion ADSL, et d'autre part la 4G passe mal dans les vallées.

La fibre ne passera jamais proche de chez nous même si nos voisins (environ 600 mètres) l'auront peut-être dans quelques mois. Aucun opérateur ne posera des poteaux pour nous, et il est hors de question que cela soit à nous de le faire (coût trop important).

Avant la possibilité d'avoir STARLINK, seules 2 à 3 personnes pouvaient se connecter en même temps pour en plus avoir une connexion de mauvaise qualité. STARLINK est donc la solution idéale pour nous tant que l'administration nous ignorera.

Sans STARLINK, nous n'aurions pas pu utiliser PARCOURSUP chez nous mais obligatoirement chez une tierce personne.

Vous comprendrez donc que la solution STARLINK est la meilleure pour nous mais aussi la seule qui nous propose une solution. Ne plus l'avoir serait comme un retour à la préhistoire.

10-avr PG

Nous souhaitons garder cet accès au haut débit. Etant dans une zone où le haut débit n'est toujours pas disponible, notre entreprise a un besoin vital pour ce service.

Si nous n'avons plus ce service nous serons obligés d'avoir un adsl à 5 Mo et nous ne pourrions plus servir qualitativement nos clients.

10-avr DD

En tant que médecin, j'utilise Starlink pour la vidéo consultation en ligne, ce service est indispensable car je n'ai pas la possibilité d'avoir la fibre sachant que je suis positionné à 200 m de la route avec aucune possibilité sauf très onéreuse de raccordement.

La solution satellite est mon unique solution cependant Starlink doit revoir ses prix car l'abonnement mensuel est extrêmement cher.

Merci de me proposer une sensible baisse de prix.

- 10-avr ED Je suis enseignant-chercheur à l'université de Pau et j'habite dans un petit village de montagne des Hautes-Pyrénées. L'arrivée du réseau Starlink m'a permis de prendre la responsabilité d'un gros logiciel d'emploi du temps de l'université avec la possibilité de répondre à des demandes urgentes en temps réel et de participer à des réunions en visioconférence. Cette charge d'intérêt collectif est très importante et serait mise en péril si Starlink ne pouvait plus me fournir cette connexion décisive. Le problème est similaire pour mon épouse interprète de conférences, qui doit pouvoir régulièrement faire de la téléinterprétation pour des institutions européennes et des grands groupes.  
Sans Starlink, la connexion dans notre village est aléatoire et problématique depuis de nombreuses années. Le réseau ADSL local est insuffisant avec un débit entre 0.2 et 2 Mb qui sature aux heures d'affluence; le réseau 3G est instable avec des coupures fréquentes et ne permet pas non plus de répondre à nos besoins. Nous avons également l'expérience de la connexion Eutelsat dont la latence est beaucoup trop importante pour permettre la visioconférence et la téléinterprétation.  
Il serait immoral de nous enlever Starlink alors que les opérateurs ne sont pas capables de nous fournir une connexion suffisante. Bon nombre d'entreprises ont misé et investi sur Starlink comme nous et l'arrêt de ce réseau risque de mettre en péril leur activité.
- 10-avr MM Je soussignée XXXX, CEO de la société XXXX, résidente au XXXX, souhaite soutenir la démarche de Starlink.  
Notre résidence est située en zone blanche. L'offre Starkink est la seule connexion proposée.  
Il n'existe pas d'autres réseaux à date.  
Sans Starlink, nous n'aurions donc aucune connexion possible.  
Nous souhaitons que ce service puisse continuer à être proposé, pour assurer mon travail au sein de ma résidence.
- 10-avr EGS
1. Le service starlink est pour nous indispensable.
  2. En effet, nous ne sommes pas éligibles à la fibre internet et l'ADSL disponible est totalement insuffisant pour notre usage. Orange nous promettait depuis 8 ans la fibre...Mais aucune offre n'est disponible. La 4G n'existe pas en service illimité.
  3. Nous n'avons aucune alternative équivalente...
- Une rupture de service serait très très préjudiciable pour nous et notre activité commerciale.
- 10-avr GE
1. Le service starlink est pour nous indispensable.
  2. En effet, nous ne sommes pas éligibles à la fibre internet et l'ADSL disponible est totalement insuffisant pour notre usage. Orange nous promettait depuis 8 ans la fibre...Mais aucune offre n'est disponible. La 4G n'existe pas en service illimité.
  3. Nous n'avons aucune alternative équivalente...
- Une rupture de service serait très très préjudiciable pour nous et notre activité commerciale.
- 10-avr MA
1. Le service starlink est pour nous indispensable.
  2. En effet, nous ne sommes pas éligibles à la fibre internet et l'ADSL disponible est totalement insuffisant pour notre usage. Orange nous promettait depuis 8 ans la fibre...Mais aucune offre n'est disponible. La 4G n'existe pas en service illimité.
  3. Nous n'avons aucune alternative équivalente...

Une rupture de service serait très très préjudiciable pour nous et notre activité commerciale.

10-avr FT Dans le cadre de la consultation publique autour des services de Starlink en France, je souhaite apporter mon témoignage. Je bénéficie des services Internet à haut débit de Starlink depuis plusieurs mois et cela a changé ma vie. J'habite en effet à la campagne, dans une zone qui est censée être desservie par les différents opérateurs "historiques". Mais aucune "box" Internet n'a pu apporter un service digne de ce nom et adapté à la vie moderne, car les réseaux télécoms par fil ne sont pas entretenus ou pas entretenus correctement. Environ une fois par mois, il fallait demander un dépannage qui n'était qu'à moitié fait et "tenait" environ un mois... J'ai également essayé l'Internet par la 4G directement depuis le téléphone et également avec des box. Mais là aussi, le service était inadapté, dans la mesure où une bonne partie de la population locale utilise ces services en même temps, encombrant le réseau pour au final obtenir un débit extrêmement limité.

Je télétravaille depuis chez moi, j'utilise Internet pour m'informer, faire des achats, etc. Internet est donc une nécessité vitale et les moyens habituels d'accès à Internet sont complètement inadaptés au lieu où je vis. Sans Starlink, je serais peut-être contraint de déménager.

J'estime que Starlink assure aujourd'hui en France une mission de service public, là où le service public précisément est défaillant et s'en contrefiche, estimant assumer son rôle en se cachant derrière des débits théoriques qui, dans la réalité, ne sont pas du tout assurés. J'estime que Starlink contribue à dynamiser des coins de campagne où la vie serait compliquée. Il serait donc absurde et particulièrement inéquitable de revenir en arrière en n'autorisant plus Starlink en France sous de faux prétextes d'environnement. Les "ondes", à ce que je sache, n'ont jamais fait de mal à personne (hormis peut-être à quelques complotistes décérébrés) et je ne pense pas non plus qu'un petit bâtiment Starlink posé ça et là dans la campagne défigurent nos paysages (ou alors, il convient d'interdire également immédiatement tous les hangars agricoles qui font parfois plusieurs milliers de mètres carrés ainsi que les éoliennes que l'on voit à des kilomètres à la ronde et créent des nuisances sonores).

10-avr MS Je suis outré par la décision du Conseil d'Etat d'annuler les fréquences de Bandes que la société Starlink Services Limited avait été autorisée d'utiliser il y a à peu près un an. C'est le résultat d'un lobbying méprisable de sociétés et des combines avec des associations qui veulent garder le monopole des communications satellitaires aux frais des contribuables Français et une attaque de nos droits Français. C'est une honte!! Laissez Starlink Limited fonctionner!!

Nos campagnes, nos banlieues, nos villages ont le droit d'être connectés!! Pendant ans, les municipalités ont embauché des bons à rien aux frais des Français encore une fois et le résultat c'est qu'on est quinze ans en arrière!! A peine 50% des Français ont accès à la fibre!! Etes-vous sérieux??? On est en 2022! Faut se réveiller!

Je payais 40euros par mois pour 6 Mbps débit descendant (au mieux, pic maximum, la plupart du temps c'était 4 Mbps) et 0.5Mbps débit montant. Etes-vous sérieux ????? 10euros/mega!! Sérieusement? Et la France se dit un pays à la pointe de la Technologie? Ça fait 5 ans qu'on attend la fibre.. et elle doit venir... peut-être dans 10ans c'est une honte!! Avec Starlink j'ai des débits à 200 Mbps descendant de manière régulière (des pic à 250 Mbps) et des débit montant facilement à 15 Mbps (pic à 20 Mbps). Au moins en payant 99 euros par mois je

peux vivre avec les enfants, rester connecté, travailler à distance et ça me revient à 50 centimes d'euros le mega, 20 fois moins cher que tous ces opérateurs Français qui ont le monopole et se moquent des Français. Il va leur falloir quinze ans pour déployer la fibre!! Une honte!!

Perdre mon accès à Starlink me forcera à déménager dans une grande ville vu que je travaille à distance et j'ai besoin de haut débit. Forcément à mes frais, c'est pas le conseil d'Etat ou les associations Priartem et Agir qui vont payer mes frais. Le plus désolant, c'est que je vis juste à côté de mes parents qui sont âgés et ont besoin d'aide et soutien. Il faudra que je fasse un choix entre: me déplacer à 150km de chez eux et garder mon travail ou à démissionner et espérer que je puisse trouver un nouveau travail local.

Finalement, ce qui montre l'absurdité et l'idiotie de cette situation, c'est le 5G qui fonctionne sur des fréquences de 24 à 54 GHz et complètement adopté alors que c'est plus dangereux du point de vue de radiofréquence et puissance que 10-14 GHz. Mais forcément, les sociétés qui bloquent Starlink sont celles qui le déploient, donc pas de soucis de ce côté là, personne ne dit rien...

Cette décision du Conseil d'Etat est une mascarade. Laissez les Français libres! Laissez Starlink Limited fonctionner!! Personne ne se préoccupe de nos villages et banlieue. Starlink Limited le fait!! Laissez les tranquille et laissez nous vivre!!

10-avr ZC Je suis utilisateur de starlink. J'ai déboursé ce qui me semble beaucoup d'argent pour ce haut débit. Moi et ma mère somme tout deux en télétravail et cet abonnement nous est essentiel.

Nous ne sommes pas couverts par une connexion haut débit quelque soit l'opérateur. C'est révoltant que vous fermiez un FAI comme ça alors que les services disponibles sont médiocres.

Starlink coûte cher, mais le service est de qualité.

10-avr AT Je vous sollicite quant aux services proposés par Starlink. Nous avons Starlink depuis quelques jours et ça fonctionne parfaitement.

Depuis que nous l'avons nous avons ENFIN internet.

Jusqu'à présente nous avons deux services internet :

- PTO : Une 4GBox de Bouygues Telecom qui fonctionne très mal depuis deux ans. Notre débit varie entre coupure et 0.75MB/S. les coupures sont incessantes, quasiment pas de débit en Upload. Nous avons contacté à plusieurs reprises le service client qui nous indiquent qu'il y a PEUT-ETRE des travaux et qu'ils peuvent durer entre 24h et plusieurs années ...

Nous avons besoin de cette connexion pour notre entreprise : nous envoyons et recevons de très gros fichiers parfois de plusieurs dizaines de Go car nous proposons des SCAN3D à nos clients. Nous ne pouvons rien stocker sur notre serveur car la connexion n'est pas stable donc : « Time out » ... Nous avons aussi une activité et menuiserie, dressing, cuisine : nous utilisons donc des machines à commande numérique qui ont besoin d'une connexion internet pour faire la plupart des opérations d'usinage.

- PERSO : Une LiveBox d'orange, pas de débit ou quasiment pas ... pas de service disponible, pas suffisamment de débit même pour regarder une recette de cuisine d'un seul morceau ... alors on abandonne. ...

Demain, si Starlink s'arrête c'est à nouveau l'arrêt pour nous ... ça serait une catastrophe pour notre développement ...

Si rien est possible parce que la France est tjrs en retard pour tout, je demanderai personnellement M Elon MUSK de nous aider à quitter ce pays déplorable à ce niveau là et à bien d'autres encore ...

10-avr ED	<p>Par la présente je vous informe que la connexion internet fournie par StarLink a radicalement changé de façon positive ma situation personnelle et professionnelle. Grâce à celle-ci je suis capable de pouvoir accéder au télétravail ainsi que mes enfants professionnels et étudiants. J'y ai ainsi gagné en confort de vie personnelle ainsi qu'en revenus et pouvoir d'achat. Nous utilisons la connexion internet StarLink depuis Septembre 2021 et c'est notre connexion internet unique. Promis depuis plus de 10 ans et toujours repoussé, nous ne disposons toujours pas de la fibre et le débit de la connexion ADSL est trop faible pour une considération de télétravail. Pour obtenir une bande passante suffisante j'ai tout essayé. Changer d'opérateur internet, internet par Satellite - Nordnet qui ne fonctionne pas, module 4G qui est beaucoup trop cher avec un débit médiocre,... aucun ne fournit le rapport qualité prix délivré par StarLink.</p> <p>Une remise en cause de l'accès à StarLink nous renverrait à l'âge de pierre, agrandissant la fracture sociale et réduisant mon pouvoir d'achat.</p>
10-avr EF	<p>Je suis abonné au service Starlink depuis septembre 2021. Je réside dans un village où l'offre adsl ne permet d'obtenir qu'un débit de 4 à 5 Mbps aux meilleurs moments. Nous sommes une famille de 4 avec des adolescents et nous sommes consommateurs de numérique. Le service Starlink est à la hauteur de ce qui est annoncé avec 150 à 200 Mbps malgré la phase bêta avec un service stable et de qualité qui permet lorsque l'on est exclu des offres haut débit de pouvoir enfin accéder au haut débit. Je ne peux que souhaiter que ce service se poursuive et même se développe. J'espère que la décision du conseil d'état ne compromettra ce type de service.</p>
10-avr MT	<p>Notre maison est dans un endroit isolé près du XXXX. La maison est à environ 500 mètres de l'entrée du domaine et l'accès est par un chemin agricole : XXXX. Avant d'installer Starlink, nous n'avions pas eu accès à l'internet autre qu'un par téléphone portable avec un signal très faible. Nous n'avons plus un téléphone fixe. Il était donc absolument impossible de télétravailler à la maison. Je travaille dans la recherche contre le cancer et une connexion haut débit est absolument nécessaire.</p>
10-avr JM	<p>Je souhaite vous informer que le service Starlink est la seule solution pour mon foyer pour recevoir internet à haut débit.</p> <p>Avant de pouvoir accéder à Starlink, nous avons une ligne ADSL avec un débit de 4-5 Mo (nous sommes à 3.5 km du répartiteur ADSL). Il n'est pas prévu d'avoir un accès à un réseau à haut débit par la fibre ou l'ADSL avant 2 ou 3 ans sur ma commune (XXXX).</p> <p>Il n'est également pas possible d'avoir une box 4G car nous sommes dans une zone blanche et nous ne recevons pas la 4G.</p> <p>Il est donc évident que sans Starlink nous ne pourrions plus de nouveau avoir accès à internet haut débit.</p>
10-avr SB	<p>Aujourd'hui client Starlink depuis 4 mois, je vous contacte concernant cette consultation publique et le risque de voir le service coupé en France.</p> <p>Pour information, j'habite à moins de 30km du centre de XXXX. Pourtant, dans ma nouvelle habitation, la seule solution d'avoir une connexion internet décente est d'utiliser Starlink, et ce n'est pas faute d'avoir essayé autre chose:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- la connexion filaire ADSL d'un autre temps est trop faible pour la moindre tâche</li> <li>- les 4G box sont trop instables et le débit trop faible pour la moindre tâche</li> <li>- achat d'une antenne 4G complémentaire (plus de 100€) pour améliorer cette connexion 4G</li> <li>- les autres offres satellites ne conviennent pas non plus à cause d'une latence trop élevée</li> </ul>

Fort de ce constat, nous n'avons pas eu le choix de devenir abonné à Starlink. Cette démarche, pour palier à un échec des collectivités locales de fournir le haut débit à la population (même celle proche des villes), nous a pourtant coûté un investissement assez lourd:

- 500€ pour l'antenne
- 60€ de frais de livraison
- 600€ de frais pour installer l'antenne par un professionnel
- 100€ par mois d'abonnement

Cependant cet investissement est une obligation pour nous, car je télétravaille complètement. Je suis développeur et une bonne connexion, stable et rapide, est essentielle dans mon travail de tous les jours. A ce niveau là, Starlink remplit tous les critères.

Si aujourd'hui, le service Starlink devait fermer en France, non seulement notre investissement sera perdu sans compensation, ce qui est une grosse somme (plus de 1200€ au cumulé), mais je risque également de perdre mon emploi. Aussi, si cela devait arriver, je compte entamer une démarche judiciaire pour exiger une alternative équivalente à Starlink, ou un dédommagement conséquent.

10-avr MV

Je m'appelle XXXX, Résidant en XXXX en montagne près de XXXX.

Il existe deux options pour obtenir une connexion internet à mon logement : ADSL et 4G. Seulement le débit de l'ADSL n'est pas viable pour mon entreprise en raison d'un échange élevé de data journalier avec mes clients internationaux. L'option de la 4g n'est malheureusement non plus pas adapté puisqu'il est instable (spécialement en période vacances avec les touristes, le réseau surcharge rapidement). Les offres sont également limitées en nombre de data mensuel (généralement aux alentours de 200go/mois) or que j'en utilise beaucoup plus (dans les 500-600go).

Ne plus avoir accès à Starlink signifierait une perte de productivité puisqu'il me faudra réaménager entièrement mes journées de travail, c'est à dire que je ne pourrais plus envoyer mes fichiers directement, je devrais faire patienter mes clients le temps que les fichiers soient téléchargés ce qui peut durer plusieurs jours résultant aux mécontentement de mes clients (expérience vécue)

Ce qui signifie une baisse de chiffre d'affaires due à une perte de clients puisqu'ils ont besoin d'accéder à mes fichiers rapidement pour lancer la communication d'une nouvelle marque, site, produit, application etc. (C'est souvent un prérequis qu'ils demandent lorsqu'on établit un contrat).

Concrètement, avoir une connexion haut débit sans limite de données permet à mon entreprise de fonctionner à 100%, de lui assurer un avenir en restant en concurrence avec les entreprises qui ont accès à la fibre optique.

10-avr LP

Nous venons vers vous dans le cadre de la consultation pour l'attribution d'une autorisation à Starlink et nous vous demandons de bien vouloir attribuer une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques

Notre utilisation de Starlink

Nous utilisons une connexion starlink au quotidien pour l'exploitation d'un lodge/hôtel immergé au cœur de la nature.

Nos collaborateurs peuvent travailler grâce a cette connexion, nos clients restent joignables et connectés, et notre infrastructure est performante (système encaissement CB, téléphone, internet, logiciel, cloud...)

Pour précision, nous portons des valeurs très fortes sur les aspects environnementaux (label Valeur Parc Naturel régional, et ecolabel européen)

Notre contexte

Nous avons testé d'autres entreprises avant Starlink (Nordnet pour les citer), et

aucune ne nous donné satisfaction ! Les débits sont faibles, aléatoires, et les quantités sont très limités ce qui rend le service quasi inutilisable une fois la quantité de données allouée épuisée. Et nous ne captions que difficilement la 4g Avec Starlink nous avons enfin un système performant, qui permet, malgré l'isolement de notre Lodge/Hotel, à nos collaborateurs de travailler sur place, a nos clients d'être joignable et connecté et d'exploité un lieu au milieu de la nature avec un minimum de confort

Sans starlink ?

Sans Starlink, une grande partie de notre activité sera impactée, notre équipe ne pourra que difficilement travailler sur place, notre activité séminaire sera limité, et le développement de nos autres projets a venir compromis

Nous serons peut être contraint de demander un raccord au réseau fibre ce qui, si jamais cela était possible et accepté, aurait de gros impacts sur les écosystèmes du fait des lourds travaux. Sans parler des couts exorbitants que cela engendrerait.

10-avr GR

Nous venons d'acheter une maison... en zone blanche... Le bien est situé au XXXX.

Le choix pour cet achat était compliqué car je suis 100% en télétravail mais la solution était là grâce à Starlink et son offre satellite...

Sans l'existence de cette offre nous n'aurions jamais acheté à cet endroit car les concurrent (Nordnet, etc...) offrait des temps de latences trop longs pour envisager un télétravail dans mon secteur d'activité (beaucoup de vidéo conférence).

Si demain je n'avais plus Starlink ce serait la catastrophe !!!

Mon lieu de rattachement se trouve à plus d'1h30 de trajet et de toute façon, je n'ai plus de bureau.

A moins que l'état Français nous installe miraculeusement la fibre (attendu depuis plus de 3 ans dans le quartier !), il est pour moi, inenvisageable de ne plus avoir le satellite via Starlink !!

10-avr PP

Professionnellement, je travaille en home office comme responsable de formations techniques pour un constructeur d'engins de construction. Une connexion stable à haut débit m'est nécessaire afin de partager les contenus (documents de formation, ELearning, vidéo) avec les collaborateurs mais aussi avec le Learning Management Système que j'administre.

L'utilisation professionnelle représente environ 80% de mes données transmises via le service Starlink Internet Services Limited.

A titre privé, j'utilise ma connexion pour les démarches administratives, les achats sur internet et la vidéo en streaming.

A ce jour, j'ai testé toutes les solutions de différents opérateurs l'ADSL, débit jusqu'à 4Mb/s est trop juste pour mon activité professionnelle. De plus cette technologie ADSL est basée sur un réseau de télécommunication cuivre en très mauvais état dans ma zone de résidence. Les nombreuses interruptions de service rendent cette solution inutilisable.

la 4G/5G, autre solution testée chez divers opérateurs. Sans parler de la limitation de données par mois qui bride l'usage personnel d'Internet pour privilégier mes activités professionnelles, j'ai du faire face à de nombreux problèmes de variation de débits. Cette situation se traduisait par une connexion Internet utilisable seulement la nuit, en journée, le débit s'écroule pour privilégier les entreprises locales par rapport aux particuliers.

la solution de connexion Internet par satellite; les offres proposées jusqu'ici ne m'ont jamais convaincues dans le sens où les performances de débit et la latence

ne sont en aucun cas acceptables.

Par ailleurs, le déploiement de la fibre ne me laisse aucun espoir de raccordement. Nos communes sont bien desservies par la fibre, par contre elle n'est déployée que dans les bourgs et centre ville. Habitant en campagne entre 2 communes déjà équipées, il m'est impossible d'en profiter.

Vu que

- en décidant de confier le déploiement des réseaux internet haut débit à des entreprises privées.
- en privilégiant les solutions impliquant des coûts d'infrastructure telle que la fibre . Ces solutions impliquant des choix économiques tel que le coût de l'infrastructure rapporté au nombre d'utilisateurs potentiel.
- en laissant la 4G/5G se développer tout en laissant les opérateurs générer des inégalités d'usage en bloquant le volume de données.

Tout cela ne répond pas à l'engagement pris par le gouvernement de permettre à tous les citoyens d'avoir une connexion internet haute vitesse.

Puisque de nos jour il convient de préciser les choses , j'ajouterais que l'Etat doit s'engager à ce que tous les citoyens aient accès à l'Internet haut débit , mais également que cet accès soit fiable et garantisse le débit minimum.

En conséquence de quoi, j'estime que la solution proposée par le société Starlink Internet Services Limited est une véritable opportunité de compenser les manques dans les solutions actuelles pour offrir à tous les citoyens une véritable connexion haut débit pérenne dans le temps.

A ce jour , je suis entièrement satisfait du service délivré par la société Starlink Internet Services Limited . Il y'a des coupures , mais ça ne dure jamais plus de quelques secondes . Seul point noir de cette solution ... c'est le tarif , en espérant avoir un déploiement plus large de la solution en France afin de revoir à la baisse le prix de l'abonnement.

10-avr NC

Je voudrais témoigner de l'importance de starlink dans mon activité professionnelle.

En effet, j'habite à XXXX, dans les Pyrénées-Orientales, ville non encore desservie par la fibre optique avec à mon adresse un débit ADSL très faible.

Or, je suis chirurgien-dentiste et j'ai régulièrement besoin d'accéder à distance au réseau informatique de mon cabinet dentaire localisé à Prades afin par exemple de consulter les radiographies et faire des planifications chirurgicales à distance depuis mon domicile.

Grâce à starlink et l'accès à une connexion haut débit qu'il m'offre, je peux faire cela rapidement sans avoir besoin d'attendre à chaque radiographie 30mn de temps de téléchargement comme cela aurait été le cas avec la connexion ADSL bas débit disponible dans ma zone d'habitation.

Beaucoup de métiers comme le mien utilisent de plus en plus le numérique et les connexions haut débit sont essentielles pour assurer cette transition.

Revenir à une connexion cent fois moins rapide serait réellement une régression.

10-avr NS

Je suis actuellement utilisateur de Starlink, auquel je me suis inscrit dès que l'offre a été disponible dans ma région (Centre-val-de-Loire).

J'ai actuellement un emploi en télétravail partiel. Ce n'est que depuis que j'ai la connexion Starlink que le télétravail est possible.

Avant Starlink, je ne bénéficiais d'aucune possibilité de haut débit, ni même de débit quelconque fiable. Ma maison n'est pas connectée à la fibre, et aucune date de disponibilité n'est fournie. L'offre ADSL possède un débit tellement faible qu'elle est complètement inutilisable. La 4G connaît des interruptions de service fréquentes avec un débit trop faible pour un usage professionnel (bien que j'aie

essayé tous les opérateurs).

Starlink est aujourd'hui le seul moyen pour moi de télétravailler. Si Starlink est supprimé, je n'aurai plus cette possibilité.

Je suis donc très fortement en faveur du maintien de Starlink.

10-avr SS

La probable fermeture de Starlink est pour nous une très mauvaise nouvelle. Nous vivons dans une région rurale. Les fournisseurs d'accès locaux proposent une bande passante maximale de type ADSL (5 MB down / 1 MB up), ce qui est totalement inadapté à notre utilisation. La connexion au réseau 4G est très mauvaise (pendant la journée, 80% de la connexion est en Edge). Notre ménage compte quatre personnes. Nous travaillons tous à distance depuis la maison. Cette situation perdurera après la pandémie et nous sommes tributaires d'une bonne connexion Internet. Nous avons besoin d'une bonne connexion parallèle en permanence pour les vidéoconférences.

La déconnexion signifierait que nous ne serions de fait plus en mesure de travailler.

En résumé :

1. Starlink est très important pour nous, car nous (4 personnes) travaillons à distance pour des raisons professionnelles.
2. avant Starlink, nous n'avions qu'une connexion réseau insuffisante
3. à l'heure actuelle (et dans un avenir prévisible), nous n'avons toujours qu'une connexion ADSL dans notre environnement, ce qui est insuffisant pour nos besoins professionnels.

10-avr F

Starlink est pour moi indispensable à mes activités professionnelles et personnelles.

J'ai aujourd'hui une utilisation de ce service pour :

- Location Airbnb (connexion obligatoire pour les clients)
- Activité pro personnelle ( dédiée aux services en ligne)
- Activité pro salarie (activité internationale en télétravail à 100%)

Je peux disposer d'une connexion internet par Orange obligatoirement cependant à un débit de 1mega, impossible donc de travailler avec cela.

Si Starlink disparaît je risque de perdre intégralement mes activités, ce qui serait pour moi catastrophique.

Starlink est donc pour moi juste LA solution parfaite.

10-avr CB

Je suis client Starlink et je souhaite exprimer mon témoignage sur ce service.

J'habite sur la commune de XXXX au 54 XXXX.

Les offres ADSL proposées sont de l'ordre de 3 Mb/s. La 4G ne fonctionne pas contrairement à ce qu'affiche les cartes de opérateurs (je vous invite à appeler la mairie si vous avez un doute).

J'ai acheté ma maison en décembre 2021 et jamais je n'aurai acheté cette maison en l'absence de Starlink car l'ADSL ne m'aurait pas permis de télé travailler. J'ai adhéré en décembre en 2021 ; j'ai été peiné d'adhérer à ce service qui est à prix très élevé mais je n'avais pas le choix. Le jour ou la fibre arrivera dans mon village (2024 ?), alors je reconsidérerai ce choix.

Après quand on voit le conflit en Ukraine, je suis assez content d'avoir une telle solution.

Personnellement je regrette le déploiement de constellation satellitaire par rapport à la pollution de l'espace mais à partir du moment où ces satellites nous passent au dessus de la tête, autant que l'on profite de ce service pour développer de la valeur dans notre pays. La France ne pourra pas lutter contre le survole des satellites donc cela serait vraiment idiot de refuser le service.

Donc en synthèse :

- Starlink est un moyen de repeupler les campagnes
- La solution permet d'augmenter les capacités de télétravail et donc d'agir sur l'environnement en limitant les transports
- Starlink est une solution utile en attendant le déploiement de la fibre optique sur le territoire
- Starlink est une solution qui permet de garantir la communication en cas de conflit.

Ce service m'est donc indispensable faute d'alternative.

10-avr TM

1. Pourquoi Starlink est important pour vous et comment vous utilisez le service : J'habite dans ce qui s'appelle une zone blanche. L'ADSL n'est absolument pas fonctionnel : Le NRA auquel je suis rattaché est celui d'XXXX et il n'est même pas dégroupé !!!! De plus je suis en fin de ligne RTC. Je suis également situé au beau milieu des antennes 4G/5G. Leur réception n'est pas forcément des plus facile à la maison (la box 4G doit être située au milieu de la maison et donc entourée de murs). Enfin, j'utilise ce service pour des besoins 100% professionnels durant la journée. Le soir mon activité data n'est pas des moindre puisque les fichiers que j'ai besoin de faire transiter sont des fichiers de type RAW (Photo, viséo et musique). Le soir je suis musicien amateur et la journée je suis informaticien. Ma fille est photographe professionnelle et ma femme, comme moi est en télétravail 90% de son temps (elle travaille également dans l'informatique). Je ne compte pas les flux audio et streaming du soir qui restent ridicule comme usage. Enfin j'ai besoin de synchroniser un NAS local de 6To à partir duquel je travaille beaucoup puisque en cas de panne de réseau, c'est le seul élément sur lequel je peux travailler/sauvegarder mon travail. Pour info, par mois j'ai besoin au minimum de 500 Go de down. En up beaucoup moins mais je n'ai pas calculé.

J'utilise le service Starlink après avoir testé plusieurs providers ADSL tous logés à la même enseigne avec les mêmes difficultés : avec le NRA pourri auquel je suis raccordé (non dégroupé) et l'éloignement de ma ligne, si j'arrive à pécho 20Ko je suis déjà super content 😊

Sans compter les ruptures de services continuels. J'ai également testé 3 providers 4G Box dont aucun n'a pu me donner satisfaction même si j'arrive à un meilleur débit que l'ADSL (mais rarement suffisant tout le temps). Limitation du FAIRE-USE, qualité du débit (qui peut descendre très souvent à 30Ko à peine). Je vous expliquerai mes tests ci-dessous puisque votre 2eme question concerne le « avant » Starlink.

Pour résumer ma réponse à votre 1ere question : Starlink n'est pas important mais vital pour moi car avec tous les tests que j'ai effectué, c'est le premier à me garantir et fournir un débit suffisamment haut et quasi sans rupture de service ! Je n'ai jamais connu ça de ma vie ! Moi et ma femme sommes à plus de 90% en télétravail dans l'informatique (c'est un métier qui le permet bien). Ma fille travaille souvent avec nous, maintenant elle peut livrer ses fichier de photos à ses clients sans craindre des heures et des heures de transmission up.

Si auparavant vous avez eu accès ou non à une connexion haut débit avant que Starlink ne soit disponible

Je n'ai jamais eu accès à du haut débit sauf bien sur au boulot. Depuis la Covid, la société dans laquelle je travaille a complètement changé ses méthodes : Outil de com orientés distanciel, aide à l'équipement de confort à la maison (écarne sup, chaise confortable). Le télétravail à pris une place prépondérante. Mais ma

société nous oblige (contrat signé obligatoire) à avoir un moyen fiable de communication : ce qui n'était pas mon cas avec L'ADSL (plusieurs jours de coupures sans prévenir, plusieurs fois dans le mois, débit de 30Ko, ...) je ne pouvais rien faire, ni avec Free ni avec Orange !!! J'ai donc pris un 1er abonnement 4G Box Bouygues qui était le seul à proposer un FAIRE-USE illimité. J'ai vite rendu la 4G Box car malgré leur contrat et leur pub, il y avait quand même un FAIRE-USE de 200Go. Dès que j'approchais des 200Go consommé, il n'y avait plus de débit. La Hotline mentait en me disant que c'était à cause du partage avec les autres usagers 4G. Mais bon, quand le problème tombe toujours au même endroit (FAIRE-USE) on comprend vite ce qui se passe. La qualité 4G n'était pas non plus présente et je pouvais tomber à un débit ridicule à n'importe quel moment de la journée. J'ai quitté Bouygues et j'ai pris 2 x 4G Box (une Free et l'autre SFR) en me disant que si une tombe, je démarre l'autre. Le problème de qualité de débit était toujours là ! chez les deux providers !!! J'ai été obligé de m'acheter une 3eme 4G Box avec un autre opérateur pour tourner avec ... 3 x 4G Box. La rotation entre les 4G box n'est pas due qu'aux problème de qualité des flux (ou de leur absence) mais aussi à cause du FAIRE-USE limité. Aucun provider ne propose de FAIRE-USE illimité sauf Bouygues mais qui ment ...

A ce moment là, avec mes 3x 4G Box, j'ai atteins une routine de fonctionnement relativement stable mais très contraignante (genre être obligé de changé de 4G Box au beau milieu d'une visioconf parceque le débit faisait que les mots étaient hachés. Et quand ce n'était pas d'en changer 2 fois si la conférence durait plusieurs heures).

Jusqu'à aujourd'hui j'étais border-line - hors la loi - car les 4G Box que j'ai eu profitaient de l'aide de l'état directement versée aux providers. Je savais que je n'avais le droit qu'à une seule. Mais bon ... c'était ca ou perdre mon travail et celui de ma femme. Le Covid n'a pas aidé à retourner au boulot durant les longues périodes d'isolation. Depuis maintenant 2 mois, je teste Starlink (99 euros par mois) tout en payant mes 3 abonnements 4G Box. Vous vous imaginez le cout total mensuel ? Juste pour travailler convenablement. Je viens de stopper mes 2 abonnements Free et SFR du fait du bon fonctionnement Starlink. Je n'en garde qu'un seul de secours dès fois que la parabole tombe en panne. Le seul défaut de Starlink est que comme tous les satellites ne sont pas encore en place sur le ciel FR, j'ai de temps en temps une coupe d'une seconde (entre 0 à 3 par heures). Avec ces micro coupures (au final rares) si je perd une syllabe en visioconf, ce n'est pas grave car le contexte verbal permet de comprendre quand même les personnes qui parlent. Et franchement, perdre une seconde de temps en temps, c'est une goutte d'eau dans un ocean comparé à tous les problèmes d'avant. Je n'ai jamais eu un tel débit -et j'en ai vraiment besoin) : Avec Starlink, j'ai en moyenne 144 Mo de down contre une 20taine en up. Et souvent je monte à 280Mo de down. Même si je ne joue pas avec des jeux en ligne, j'ai un lag moyen de 35ms. J'avais auparavant eu l'idée d'acheter une solution satellite classique, mais la cellule réseau de Viseo (la société dans laquelle je travaille) me l'a déconseillé du fait du lag incompatible avec les visioconférences. C'était la raison pour laquelle j'avais opté pour des 4G Box. J'ai compris que l'intérêt de Starlink était la proximité des satellites (550km au dessus de ma tête versus plusieurs millier par les autres) qui permettait de ne pas avoir de lag. Là, je ne m'imagine pas reprendre les anciennes solution. Depuis Starlink, j'ai l'impression de travailler dans l'agence Viseo ! je ne vois pas de différence sauf de temps en

temps une rupture de flux d'une seconde. Rien quoi.

2. Si Starlink n'est plus disponible pour vous, si vous n'aurez plus accès à une connexion haut débit

Dans cas cas, je serai obligé de retrouver mes 3 abonnements 4G Box, gérer les rotations quotidiennes entre elles pour faire « tourner » le FAIRE-USE et redresser les problèmes de débit durant les visioconf. Mais pour une fois qu'il y avait une solution qui fonctionne du tonnerre de Dieux, j'aurais grave les boules et peut être me sentirait obligé d'abandonné le télétravail pour revenir avec ma femme à l'agence parceque le contrat signé avec mon boulot m'oblige à avoir une solution fiable de com pour permettre le télétravail.

Je veux bien répondre à toutes les enquêtes que vous ferez, aussi répondre au téléphone, mais de grâce, n'interdisez pas Starlink. OK c'est la main mise des US sur la com, le sujet est peut être sensible, mais le besoin est là pour toutes les personnes dans mon cas.

10-avr SC

Starlink m'est indispensable pour pouvoir faire du télétravail et m'évite de faire 40km quotidien.

Habitant à XXXX, je n'ai toujours pas la fibre. De plus, étant à 3 km du DSLAM les débit ADSL sont médiocres et ne permettent pas de faire de la visio ou du streaming.

Les offres 4G fixe sont réservées aux campagnes. J'ai aussi tenté d'autres opérateurs satellite comme Nordnet mais les temps de réponse de 2s sont incompatibles avec les réunions en visio.

Starlink est vraiment la SEULE solution pour moi.

10-avr SL

Starlink est devenu indispensable à mon entreprise.

Nous sommes dans une zone isolée avec un débit internet qui varie de 0,5 à 2mbit/s. On a testé les box 4G mais avec un débit très aléatoire et dépendant des heures de pointes, nous avons eu des journées entières sans réseaux.

Difficile dans ces conditions de travailler et de développer une société.

Grâce à Starlink on dépasse les 100mbit/s ce qui nous permet de travailler correctement et de faire des Visio-conférences avec nos clients. Ça a tout changé, nous avons gagné en productivité et avons ressenti une diminution de notre temps de travail. En effet, nous travaillons, moi et mes collaborateurs, sur un cloud et de ce fait nous gagnons énormément de temps en temps de téléchargement des dossiers.

Le fonctionnement de notre entreprise est maintenant dépendant de Starlink, c'est la seule solution actuelle pour avoir un débit correct dans notre secteur géographique.

On ne pourrait plus s'en passer.

10-avr JFG

Nous habitons , et travaillons majoritairement en télé travail en zone rurale desservie par des réseaux subissant parfois des pannes ,et dont le débit annoncé est instable et faible. Nous avons déménagé fin janvier 2022 après dix années à une vingtaine de kilomètres en campagne ou nous avons subi quelques pannes ( faute d'un réseau en état selon les intervenants) malgré notre abonnement professionnel coûteux.

Nous travaillons sur des fichiers lourds , dont des images d'art et des plans.

Par anticipation de ce déménagement , nous avons demandé dès fin décembre 2021 à notre fournisseur le raccordement d'une ligne existante ,suspendue par l'ancien habitant.Un rendez vous fixé pour le 17 janvier n'a pas eu lieu malgré

notre suivie et sans excuses du prestataire absent. Idem pour un second rendez vous , puis une suite de renvois au non de prétextes techniques sans logique apparente. Une ligne fut enfin mise en service mie février avec de nouveaux numéros sans respect de notre demande expresse de maintenir nos coordonnées professionnelles.

Lassés de ces incompétences nous ayant privés de communications nécessaires pendant longtemps ( le partage de connexion sur Mobile étant mal assuré par un réseau instable)nous avons opté pour l'investissement d'une antenne Space X Starlink,et un bon système de communication en zone « pauvre ».L'excellence technologique de notre Tesla 3 nous offrait déjà une totale confiance dans les concepts du groupe d'Elon Musk. Nous avons découvert de fait le haut débit et ce ne sont pas quelques rares et courtes coupures pour l'instant qui nous pénalisent.

Si ce service devait aujourd'hui nous être retiré, mon épouse souffrant de plus d'un cancer qui la cantonne à demeure,

Elle comme moi pour mon travail sur logiciel et échanges par mails nous nous interrogeons sur le choix d'une nation sensible à l'avenir technologique comme sur l'arbitrage fondé sur des études en cours dont les « supposés effets secondaires » sont d'abord des freins au travail en zone rurale. Si le but indirecte ou non est de desservir la ruralité, de telles décisions sont sans nul doute des vecteurs de désertification. Pendant ce temps D'autres opérateurs européens et mondiaux, dont Jeff Bezos travaillent à des projets similaires qui devraient recevoir l'autorisation de fréquences,à moins que ces concurrents ne travaillent pour perdre .. ?

Je travaille notamment pour la conceptions et rénovation d'habitats HQE passif ou positifs , créant des biotops environnementaux, recyclant les eaux par phyto épuration et produisant des légumes en permaculture. Je suis très proche d'Hubert Reeves et autres penseurs scientifiques avec qui nos échanges sont particulièrement fidèles à la recherche d'équilibre d'un monde en mutation profonde.Ces mutations devons se baser sur la pertinence technologique et une logique humaniste nécessaire.

(Le conseil constitutionnel souhaitait il faire un geste « écologique »préélectoral et « gronder le surdoué Elon ?)

Et que se passera t il pour les professionnels ( et les particuliers) ayant investi dans le système Starlink comme pour ses futurs concurrents ?

10-avr RG

J'ai installé Starlink l'année dernière chez ma mère qui habite dans une région isolée dans le département du XXXX, à XXXX. Les seules options pour une connection internet sur place est la 4G par SFR, qui a comme débit 10 Mb, et ce, de façon intermittente (antennes éloignées). Les compagnie télécom refusent d'installer la fibre, pour cause de manque de densité.

Depuis que Starlink est en marche, ma mère peut communiquer avec ses enfants et petits-enfants en visioconférence, ce qui a beaucoup aidé a atténuer son sentiment d'isolement.

Je vous prie de considérer les cas particuliers des personnes âgées et isolées en région qui n'ont pas d'autres alternatives, et de permettre à Starlink d'opérer.

10-avr VR

J'ai bien noté la procédure en cours suite à un vice de forme de l'autorisation d'attribution de fréquence.

J'ai pour ma part démarré un abonnement avec Starlink il y a 4 mois environ

(entraînant des frais d'installation et de configuration significatifs) pour accéder à l'Internet haut débit dans le cadre de mon activité professionnelle notamment (activité de formation et de conseil), étant amené à faire de plus en plus d'interventions en visio.

Habitant sur XXXX, je ne disposais en effet que d'un très faible et très instable ADSL (4 Mo en moyenne et nombreuses coupures) ne me permettant pas de pratiquer mon activité et m'obligeant systématiquement à me déplacer en voiture et train. Il n'y a aujourd'hui (et pour encore au moins 2 ans) aucune autre solution technique sur XXXX (en tous cas dans le village dans lequel j'habite) pour bénéficier d'un débit suffisant.

Merci de prendre en compte l'impact économique, pratique et technique de l'éventuelle coupure du service !

10-avr JR par ce mail, je tiens à apporter mon soutien, ainsi que celui de mon épouse, et de mon fils, pour le maintien des services internet Starlink par satellite.

Nous sommes dans une zone quasiment blanche, et de ce fait, il nous est impossible d'avoir une connexion internet stable. nous avons essayé toutes les autres solutions, sans résultat qui nous permettent de faire du télétravail, ou d'avoir la télévision par internet, ainsi que les différentes nécessité à la vie actuelle.

Les pouvoirs publics promettaient une connexion internet pour tout les français en 2022, nous en sommes très loin, ce qui obligent certains foyers à trouver des solutions par eux-mêmes. Starlink est une très bonne alternative pour pouvoir palier aux lacunes de nos services publics.

Je réaffirme que je soutiens à 100% les services Starlink. Si les services de Starlink sont suspendu, nous nous retrouverons à nouveau dans une situation d'exclusion numérique, inadmissible à notre époque.

10-avr HR J'utilise starlink pour teletravailler et faire des visioconférences. Mes enfants et mon épouse font du streaming et du gaming.

Avant Starlink j'avais une connexion ADSL qui offrait péniblement 6mbps descendant et 800Kbps montant. C'était la guerre des usages à la maison. Impossible de regarder un film pendant qu'un des enfants téléchargeait quelque chose ou de faire une séance de télétravail en même temps qu'autre chose..

J'avais regardé var Très haut débit mais ma zone ne sera pas fibrée avant 2024. J'ai aussi regardé pour avoir le service radio très haut débit proposé par var tres haut débit. Je me suis abonné mais à l'installatio le technicien a abandonné : pas de couverture radio là où j'habite!

Bref à part Starlink c'est le désert!

Si je n'ai plus Starlink c'est un peu le retour à l'âge de pierre et nous devons être un seul à la famille à faire quelque chose sur internet. Nous sommes une famille qui voulons nous service d'internet tous en même temps!

10-avr LV	<p>Utilisateur de Starlink depuis plusieurs mois maintenant, je suis heureux qu'une solution telle que celle de Starlink ait pu répondre à mes besoins en terme de débit pour moi et ma famille. En effet, habitant dans un petit village de la Somme, et attendant depuis maintenant 10 ans que je suis installé dans ce village une alternative à l'ADSL, Starlink a su répondre à mes besoins. Je m'étais renseigné au préalable auprès de ma commune quant à une date de disponibilité de la fibre dans mon secteur, celle qui a été avancée serait au mieux 2024. Etant un gros consommateur d'internet, ma connexion de 8 Mo en Adsl n'était plus suffisante pour mes usages ( jeux, VOD), l'option 4G box bien que maintenant disponible est beaucoup moins intéressante du fait de la data limitée, j'avais donc opté pour la solution d'Elon Musk.</p> <p>Je peux comprendre la crainte des astronomes d'une pollution du ciel par la constellation Starlink, mais je trouve dommage d'interdire cette solution alternative d'un internet Haut débit qui permet de répondre aujourd'hui à toutes ces zones blanches et peu desservies dans notre pays, tout en sachant que même avec cette interdiction les satellites seront toujours présent au dessus de nos têtes et continueront toujours à émettre.</p> <p>Je peux comprendre également que la France n'ait pas envie de passer à nouveau par une société américaine pour délivrer Internet et qu'elle préférerait son propre système européen mais aujourd'hui il n'y a que cette solution satellitaire qui est vraiment intéressante pour nous utilisateurs.</p> <p>Je fais confiance en l'Arcep pour endiguer cette interdiction, et arriver je l'espère à une entente de bon sens.</p>
10-avr FC	<p>J'ai décidé de soutenir l'entreprise Starlink, car c'est le seul opérateur qui me permet d'avoir un bon débit d'internet dans la région où je me trouve.</p> <p>Après avoir essayé de nombreux autres opérateurs : Free, Orange, Bouygues, Nordnet, ... je peux affirmer que c'est le seul opérateur qui nous permet de travailler avec un débit d'internet aussi élevé.</p> <p>En tant que professionnel : paysan-fromager, ferme de XXXX, j'ai besoin de cette qualité de service qu'offre seulement la société Starlink pour les régions de France un peu reculées comme XXXX.</p> <p>C'est pourquoi je témoigne de son efficacité pour qu'elle puisse être accrédité en toute légalité en France.</p>
10-avr NL	<p>Je compte entièrement sur Starlink pour le travail et les alternatives ne sont pas acceptables car elles sont considérablement plus lentes avec une latence plus élevée. Starlink me permet de travailler à domicile bien plus que cela ne serait possible autrement. Sans Starlink, je ne pourrai peut-être pas continuer mon travail tel qu'il est actuellement. La suppression du service Starlink serait dévastatrice pour mon entreprise et aurait un impact sérieux sur ma vie.</p>
10-avr CB	<p>Je vous confirme est un utilisateur du service Starlink L'arrêt de ce service serait préjudiciable pour notre société.</p>
10-avr YB	<p>Je suis actuellement client Starlink, et j'ai besoin de cette connexion afin d'avoir accès à un haut débit correct. Je l'utilise à la fois personnellement et professionnellement, manipulant des fichiers de données trop gros pour être utilisés correctement avec mon ancienne connexion.</p>

Ancienne connexion qui était de l'asdl en bout de ligne, mauvaise qualité et instable.

Je répète, j'ai besoin de cette connexion, merci de ne pas me priver d'un service indispensable au vu de la situation actuelle.

Je vous remercie de prendre en compte ma situation, et je suis certain de ne pas être le seul.

10-avr RM

1) Starlink est vital pour moi.

Le service fonctionne parfaitement avec des débits de 250Mb/s.

2) Je n'aurai jamais accès à la fibre, car trop éloigné d'une voie publique

3) Si Starlink n'existait pas, je fonctionnerais à 1Mb/s !!! 7 kms du central !!!

4) Je n'ai pas accès à la 4G (6kms de l'émetteur et colline entre), encore moins la 5G !!!

5) Au moment où les objectifs du gouvernement sont d'obtenir l'internet haut débit pour tous les Français, je ne comprends pas pourquoi nous écoutons une extrême minorité !!! C'est le monde à l'envers.

10-avr NS

Je suis client Starlink et permettez-moi de vous expliquer pourquoi. Je vis près de XXXX dans une ville qui ne propose pas la fibre. Avant Starlink, j'avais une connexion ADSL de 15Mb/s en moyenne. Mon logement n'est pas couvert par la 4G (et encore moins par la 5G). Pendant le confinement, il m'était impossible de faire des réunions en télétravail sans que cela coupe régulièrement. De plus, mon fils au collège avait les mêmes difficultés, ainsi que ma femme, sage-femme, qui faisait des téléconsultations. À tel point qu'on devait se coordonner pour éviter de se connecter tous en même temps, ce qui à la longue s'est avéré très difficile. Dès que Starlink est devenu disponible en beta, je me suis empressé de le pré-commander. J'ai eu la chance d'être servi rapidement (en février 2021) et depuis, c'est le jour et la nuit. Je suis en moyenne avec un débit de 150Mb/s en descendant et au-delà de 20Mb/s en montant, soit 10 fois plus rapide que la connexion filaire.

Ainsi, depuis que j'ai Starlink, je n'ai plus aucun problème de débit et toute la famille peut se connecter en même temps. Je me permets de regarder des films et des séries en streaming, en 4K, sans que cela gêne les connexions de mes enfants et de ma femme.

Croyez-bien que je préférerais avoir une connexion fibre : la qualité serait supérieure, ce serait moins cher (Starlink c'est 99€ par mois avec 500€ pour le matériel plus les 500€ de pose) et je donnerai mon argent à une société française. Je suis aussi conscient des problèmes posés par cette technologie (pollution pour l'observation astronomique et, à terme, le syndrome de Kessler). Cependant, pour l'instant que je n'ai pas le choix. On parle tout le temps de télétravail, d'écologie et de France numérique, et me voici à quelque kilomètres d'une des plus grandes villes française avec une connexion internet insuffisante pour mon travail (je suis enseignant informatique à l'université de XXXX), pour celui de ma femme et pour l'éducation de mes enfants.

Si Starlink n'a pas l'autorisation d'utilisation, cela mettra les clients français sans aucune autre solution de secours. Dans ce cas, que propose l'ARCEP ? J'en profite pour faire remarquer que la France a accepté d'envoyer les satellites utilisant la même technologie avec la fusée Ariane pour le compte d'Amazon. Ainsi, Amazon aussi aurait l'interdiction d'utilisation de fréquences ?

Ainsi, je voulais vous partager mon expérience. N'hésitez à me recontacter si vous avez des questions.

10-avr DL J'ai appris que l'autorisation d'utilisation de fréquences a été retiré à Starlink par le conseil d'Etat 😞, et il est important que je réponde à cette consultation publique pour Starlink en France.

Je suis client Starlink depuis le mois d'aout 2021, j'attendais avec impatience l'ouverture du service et la livraison du matériel depuis mon inscription en février 2021. Etant en zone blanche, j'allais enfin pouvoir enfin avoir un débit correct et stable.

Depuis 2016, date où je me suis installé en province, je pense que j'ai tout essayé pour avoir une connexion internet digne du 21ème siècle.

L'ADSL est digne du début d'internet à 512 kb, je n'ai même pas essayé. Je suis passé par toutes les offres opérateurs, avec au début 2 à 3 abonnements sur un mois pour ma consommation, les forfaits étant très limités. Je changeais la carte SIM dans mon modem, lorsque j'avais consommé un forfait.

L'arrivée des BOX 4G fixe a été une avancée importante, cependant le débit n'était pas encore au rdv, surtout avec des soucis d'antenne où j'ai perdu du jour au lendemain ma connexion SFR 😞, Bouygues a marché un temps et plus rien, Orange a tenu le choc, et je ne suis pas éligible Free.

En 2020 avec le confinement, travail +école à la maison a été compliqué avec de nombreuses coupures et agacement devant l'écran.

Il faut dire que j'ai une grosse consommation de données étant informaticien et travaillant sur des systèmes Cloud (Azure, AWS) et d'un temps de réponse correcte en upload également. Cette consommation n'a fait que augmenter avec le temps avec les nouveaux modes de travail hybride comme les visios.

Aujourd'hui je consomme environ 600 Go par mois.

J'espère que l'autorisation d'utilisation de fréquence pour Starlink sera donnée car sans Starlink plus de haut débit, et retour en arrière complet, surtout que la fibre n'est pas prête d'arriver et que les autres offres satellitaires ne sont pas faites pour le télétravail et d'une qualité plus que médiocre.

10-avr HP Je considère très important d'avoir une offre satellite supplémentaire dans les nombreuses zones non ou mal couvertes

Je suis favorable à l'autorisation de Starlink en France

10-avr JSD En tant que responsable grand compte, Starlink est devenu un outil de travail indispensable.

Avant d'avoir Starlink, ma connexion ADSL ne dépassait pas 3.8Mbps et mes réunions virtuelles « Zoom » ou « Teams » étaient régulièrement coupées.

J'avais vraiment honte, et mes collègues Indiens commençaient souvent nos réunions en me demandant comment « Ca va dans le Tier monde » !?

Mais depuis que j'ai Starlink, tout a changé ! Mes réunions ne sont plus coupées, je peux garder ma caméra allumée, les téléchargements de fichier sont super rapide ! Enfin nous sommes entrés dans le 21ème siècle !

Pour notre famille, ce fut aussi une petite révolution. Nos enfants peuvent désormais enfants parler et voir leurs grand parents par vidéo, ainsi que suivre des cours à distance, chose qui était impossible avec 3.8Mbps de débit.

Ne plus pouvoir recevoir Starlink serait une énorme frustration pour toute la famille!

Nous habitons dans une zone rurale, sur un flanc de montagne, et aucune autre offre n'existe nous permettant d'avoir un accès à un débit supérieur à 3.8Mbps. Les solutions sans fil ne fonctionnent pas car la 4G ne parvient pas jusqu'à notre domicile. La fibre pourrait bien être installée, mais il y a beaucoup d'incertitude concernant les investissements de la commune et cela n'est pas prévu au mieux avant 2026-2030 !

Sans compter du coût financier personnel puisque l'extension de la fibre depuis la route principale serait entièrement à nos frais (environ 600m de câblage).

Maintenant que nous avons pris goût au très haut débit, nous ferons tout notre possible pour conserver un tel accès.

Starlink est devenu un acteur principal de la disparition de la fracture numérique dans notre pays et nous les soutiendrons.

10-avr HR Je vous écris après avoir reçu un mail quant à la décision du Conseil d'Etat d'arrêter le droit d'exploitation de Starlink.

J'habite en France dans un lieu reculé et difficile d'accès où les lignes de fibre ne viennent plus. J'ai trouvé la solution de Starlink il y a près d'un an et je dois dire que ma vie professionnelle a changé du tout au rien.

En effet vous n'êtes pas sans savoir qu'avec la digitalisation du monde et de tous ses métiers il est très compliqué voire impossible de tenir une activité professionnelle sans accès à internet. Avec Starlink j'ai trouvé la solution qu'aucun réseau public ou privé n'avait su m'apporter c'est à dire l'accès à internet haut débit avec des tarifs contenus dans la limite du raisonnable. Supprimer ce service c'est créer de gros handicaps, des limites au développement de sociétés dans mon cas de figure.

En ce sens je tiens à vous faire savoir que je m'oppose à la décision du Conseil d'Etat.

10-avr JC

1. Pourquoi Starlink est important pour vous et comment vous utilisez le service : Notre accès ADSL nous donne péniblement 8Mo/s en descendant et 0,9 Mo/s en débit montant. Nous avons régulièrement des coupures sur notre ligne, mais Orange ne détecte jamais de problème (la fureur s'empare de moi en y repensant). STARLINK nous a donné un débit interne convenable permettant au 10 personnes au bureau de travail correctement. Impossible de mettre en place une sauvegarde à distance avec un débit montant si faible (temps de synchronisation trop long).
2. Si auparavant vous avez eu accès ou non à une connexion haut débit avant que Starlink ne soit disponible : Aucune solution de haut débit autre qu'une fibre dédiée à 750 € HT /mois + frais d'installation à 3000 € HT. Impossible pour une Société comme la nôtre.
3. Si Starlink n'est plus disponible pour vous, si vous n'aurez plus accès à une connexion haut débit : Cela veut dire plus de télétravail, pas d'accès cloud (temps d'upload ingérable), plus de sauvegarde à distance de notre serveur (temps de synchronisation trop

long). C'est tout simplement un désastre pour notre PME et un retour en arrière de 10 ans... Tout cela à une époque où l'Etat nous impose la dématérialisation...

10-avr BA je suis personnellement et professionnellement effaré par le traitement qui est réservé à Starlink. Je m'explique.

Je gère une société de 9 salariés en Isère . Nous sommes spécialisés dans la formation pour pilote de drone et également sur le traitement technique (cartographie, photogrammétrie). Notre métier nous impose de disposer d'un débit montant et descendant important. Hors, nous sommes dans une zone très mal desservie que ce soit pour l'adsl, la fibre ou encore les relais 4G. Nous avons tout essayé mais seule la solution Starlink est à la hauteur pour nous permettre de travailler. Donc la réflexion est simple soit nous permettons aux sociétés en France d'accéder à des technologie d'avant garde et d'un point de vue rapport qualité/prix incontestable soit pour une poignée de bien pensant on revient à l'âge de pierre. Mais n'oubliez jamais qu'aujourd'hui plus qu'hier, une société peut se développer si elle a accès à internet . Merci pour cette consultation en espérant que Starlink pourra continuer à fournir son excellent service en France.

10-avr RV Comme il n'y a pas de fibre optique à XXXX, il est essentiel d'avoir des STARLINK, avec 8MBit on ne peut pas utiliser l'internet.

10-avr CB Je suis client Starlink et je souhaite exprimer mon témoignage sur ce service. J'habite sur la commune de XXXX (XXXX) au XX XXXX. Les offres ADSL proposées sont de l'ordre de 3 Mb/s. La 4G ne fonctionne pas contrairement à ce qu'affiche les cartes de opérateurs (je vous invite à appeler la mairie si vous avez un doute). J'ai acheté ma maison en décembre 2021 et jamais je n'aurai acheté cette maison en l'absence de Starlink car l'ADSL ne m'aurait pas permis de télé travailler. J'ai adhéré en décembre en 2021 ; j'ai été peiné d'adhérer à ce service qui est à prix très élevé mais je n'avais pas le choix. Le jour ou la fibre arrivera dans mon village (2024 ?), alors je reconsidérerai ce choix.

Après quand on voit le conflit en Ukraine, je suis assez content d'avoir une telle solution.

Personnellement je regrette le déploiement de constellation satellitaire par rapport à la pollution de l'espace mais à partir du moment où ces satellites nous passent au dessus de la tête, autant que l'on profite de ce service pour développer de la valeur dans notre pays. La France ne pourra pas lutter contre le survole des satellites donc cela serait vraiment idiot de refuser le service.

Donc en synthèse :

- Starlink est un moyen de repeupler les campagnes
- La solution permet d'augmenter les capacités de télétravail et donc d'agir sur l'environnement en limitant les transports
- Starlink est une solution utile en attendant le déploiement de la fibre optique sur le territoire
- Starlink est une solution qui permet de garantir la communication en cas de conflit.

Ce service m'est donc indispensable faute d'alternative.

10-avr PM Pour votre information, j'utilise Starlink depuis 6 mois et suis très content du service rendu, qualité du réseau et surtout leur compétence..... Orange, SFR ne m'ont apporté aucun résultat satisfaisant et surtout une médiocrité dans le dialogue. Vive la France.....

Nous opérateurs Français sommes malheureusement incapables de couvrir une fréquence satellite sur mon secteur.....

Starlink est indispensable pour mon travail

10-avr PM Notre société est installée dans le Nord de la Haute Vienne à XXX. La zone n'est pas desservie pas la fibre. Nous faisons de la R&D et nous communiquons via Internet.

La seule solution pour avoir une connexion moderne est Starlink.

Starlink est particulièrement efficace et ne nécessite aucune infrastructure à déployer au sol, ce qui évite de creuser et dénaturer les paysages.

Je trouve cette solution très utile pour vitaliser nos campagnes avec des activités à forte valeur ajoutée. Pour une fois qu'une technologie est disponible pour notre région je trouverai particulièrement injuste qu'elle ne nous soit plus accessible.

10-avr JPL L'utilisation de StarLink (ou de tout autre fournisseur d'IP satellitaire en orbite basse), me paraît indispensable aujourd'hui pour à la fois développer des entreprises dans des régions non desservies par la fibre et de limiter l'empreinte carbone des transports domicile / travail. Personnellement, mon accès StarLink me permet de télétravailler au maximum, d'économiser environ 17 600 km / an en voiture, et de consacrer 240 heures de travail supplémentaire / an à mon entreprise. Aujourd'hui, ma connexion est composée d'une connexion ADSL à ~2 Mb, d'une connexion 4G à ~30 Mb, et d'une connexion Starlink à ~100 Mb, le tout agrégé par le produit OverTheBox d'OVH. C'est la seule façon d'avoir un internet fiable et un débit compatible avec mon travail (vidéo conférence avec client, vidéo conférence avec l'équipe, travail d'ingénierie informatique, ...).

10-avr ND J'atteste que je suis client de la société Starlink depuis 6 mois et qu'à ce jour, c'est le seul moyen que j'ai pour bénéficier d'Internet haut débit. En effet, j'habite à XXXX, dans les Bouches du Rhône, village de 6500 habitants. Le centre du village est desservi par la fibre mais pour nous, qui habitons pourtant à moins de 2 km du centre, nous n'avons pas accès à la fibre et il est impossible d'obtenir une date de la part d'Orange.

10-avr FD J'ai le plaisir d'habiter à la campagne, en Haute-Savoie à XXXX. Malheureusement, l'accès haut-débit (ADSL, Fibre Optique) n'est pas du tout une priorité pour les communes environnantes et pour la mairie.

Dans le meilleur des cas, la liaison Internet atteinte 1.1 Mbits, ce qui ne me permet pratiquement que d'ouvrir mes mails avec une lenteur insupportable et ce : s'il n'y a pas de vent, pluie ou conditions météo autres que "grand soleil".

Il n'y a pas de liaison 4G, l'ADSL est affreusement lent et pas d'implémentation prévue pour la fibre optique avant fin 2023. Et ce, bien que la fibre soit présente à 1.6 km du village... mais depuis 3 ans, rien ne bouge.

Impossible de voir la télévision via la box ADSL (malgré diverses "interventions" de mon fournisseur d'accès), ne reste que la TNT.

Du coup : impossible de télétravailler non plus.

Durant le confinement, je devais me rendre malgré tout sur mon lieu de travail

avec des dérogations.

Puis enfin j'ai découvert et me suis abonné à Starlink.  
Par chance le débit est vraiment très élevé et la couverture déjà suffisante pour pouvoir l'utiliser toute la journée, même dans ma zone montagneuse.

Etant dans une maison, je dispose d'un jardin et ai fait appel à un professionnel (antenniste) pour fixer l'antenne sur le toit.  
ENFIN je ne suis plus un oublié du numérique.

Je suis un professionnel de l'informatique et mon précédent logement disposait d'une connexion Internet rapide. Ce qui n'est pas le cas de celui-ci.

Je compte utiliser ce service satellite jusqu'à ce que "par miracle" le département/Région se dise un jour que les "villageois" que nous sommes aurai-ent peut-être aussi droit à une liaison numérique NORMALE (fonctionnelle). Dès disponible, je basculerai sur un service "optique".

10-avr	SP	L'essentiel de mon activité professionnelle se faisant en télétravail, je me dois d'avoir une connexion internet rapide et stable. Habitant en zone rurale, ma seule solution est starlink. J'ai tenté d'autres moyens de connexion internet mais elles ne sont pas assez stables et rapides pour être satisfaisantes. Sans starlink, il est possible que mon activité s'en retrouve restreinte.
10-avr	HGB	Je suis très intéressée pour créer mon entreprise de formation et je vais vivre dans une zone mal couverte et j'ai besoin de starlink
10-avr	FM	Je suis un client très satisfait de l'offre de Startlink et je dois bien reconnaître que l'éventualité d'un retrait du marché français me laisse très inquiet. En effet je suis en pleine campagne sans ADSL et avec une connexion Fibre par Orange qui ne fonctionne plus depuis plus d'un an. L'offre d'Internet par satellite de Starlink est actuellement ma seule option viable pour travailler dans de bonne condition depuis la maison.
10-avr	SF	Je ne pourrais pas travailler sans une connexion haut-débit et les solutions proposées par les opérateurs historiques (sur réseau cuivre) offrent de piètres performances. La fibre est censée arriver dans quelques années mais pour l'instant elle constitue surtout un prétexte pour ne pas entretenir les réseaux existants, c'est pourquoi les performances et la fiabilité des offres ADSL ne sont pas seulement déplorables, elles se dégradent petit à petit.
10-avr	FM	Starlink doit être autorisé. C est d utilite publique. Ça permet de couvrir les zones blanches. Et ça peut sauver des vies.
10-avr	ED	Par la présente je vous informe que la connexion internet fournis par StarLink à radicalement changé de façon positive ma situation personnel et professionnel. Grace à celle-ci je suis capable de pouvoir accéder au télétravail ainsi que mes enfants professionnel et étudiants. J'y ai ainsi gagné en confort de vie personnel ainsi qu'en revenue et pouvoir d'achat. Promis depuis plus de 10 ans et toujours repoussé, nous ne disposons toujours pas de la fibre et le debit de la connexion ADSL est trop faible pour une consideration de télétravail. Une remise en cause de l'accès à StarLink nous renverrez à l'âge de pierre, agrandissant la fracture sociale et réduisant mon pouvoir d'achat.

10-avr FG	<p>Je réside dans une zone rurale où les réseaux mobiles sont très faibles et je ne peux recevoir un débit adsl adéquat.</p> <p>Starlink offre une solution qui permet le travail à distance avec des débits corrects.</p> <p>Sans starlink, ma vie professionnelle en milieu rural n est pas possible. L accès aux plateformes de streaming pour mes divertissements n était non plus pas possible.</p> <p>Bien que cette solution soit plus onéreuse que d'autres concurrents avec offres par satellite, il n'y a pas de contrat longue durée et de limite sur les volumes de données .</p> <p>La fibre est prévue en 2024 dans notre commune. D'ici la les opérateurs ne vont pas investir pour améliorer les choses. Je suis donc contraint à utiliser starlink sauf me relocaliser en milieu urbain que j'ai essayé de faire pour profiter d'une meilleure qualité de vie.</p>
10-avr JL	<p>Starlink permet de connecter à Internet les zones peu peuplées et donc peu équipées en ADSL et fibre.</p> <p>De plus Starlink permet de disposer d'une connexion ne pouvant être coupée par aucune autorité ou état</p>
10-avr PC	<p>La XXXX est une institution sanitaire (Établissement de santé privé d'intérêt collectif ESPIC) et médico-sociale protestante privée à but non lucratif, reconnue d'utilité publique depuis 1877.</p> <p>Elle est répartie en 38 établissements ou services, sanitaires et médico-sociaux. Notre Fondation a encore aujourd'hui des établissements situés en zone blanche. Le numérique est un domaine qui évolue très fortement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- nécessité d'accès pour plus de 2200 professionnels à des fonctionnalités de plus en plus nombreuses sur notre système d'information centralisé.</li> <li>- télémédecine +++</li> <li>- accès à des outils de communication unifiées, de visioconférence, d'e-learning, de travail collaboratif,</li> <li>- accès à des services internet (communication, navigation, TV, etc...) pour les personnes que nous accueillons (plus de 1800).</li> </ul> <p>Aujourd'hui, sur nos établissements en zone blanche, la meilleure solution que nous avons éprouvée pour accéder aux différents services véhiculés par un accès internet et celle fournie par STARLINK.</p> <p>Nous espérons donc pouvoir encore compter sur nos abonnements STARLINK afin de continuer à remplir nos missions auprès des personnes accueillies à la Fondation</p>
10-avr JMC	<p>En tant qu'utilisateur Starlink depuis le mois de septembre 2021 je tenais à partager ma satisfaction de cette solution et surtout pourquoi elle est aussi importante dans la configuration actuelle.</p> <p>J'habite dans une zone à la fréquentation saisonnière où l'ADSL fonctionne mal et plus du tout l'été avec une forte fréquentation. Tant chef d'entreprise et pouvant utiliser le télétravail, une connexion de qualité est indispensable pour pouvoir gérer mon entreprise. Non seulement la fibre n'est pas disponible mais quand bien elle le serait, les opérateurs ne se rendent pas disponibles pour raccorder les usagers qui le pourraient. J'ai une autre maison dans les Vosges et là Free ne me donne pas de RDV pour un raccordement fibre depuis le mois de novembre 2021...</p>

Dans ces conditions le fait de pouvoir, de manière autonome, se raccorder à un réseau rapide et de qualité est pour moi une véritable chance et un progrès essentiel pour notre pays.

Si Starlink venait à disparaître, je ne pourrai tout simplement plus faire de télétravail car la qualité du réseau existant et la non disponibilité pour raccorder la fibre quand elle est disponible font de Starlink une alternative précieuse dans notre environnement actuel.

Enfin les récents évènements en Ukraine nous démontrent dans un contexte terrible à quel point il est important de diversifier ses connexions internet et son accès au réseau.

10-avr JA	Étant en zone reculé pas éligible à la fibre ni 4g ou 5g et le réseau cuivre étant catastrophique il est indispensable pour notre société de bénéficier des services de starlink
10-avr GS	<p>Je souhaite participer à cette consultation pour les raisons suivantes :</p> <p>J'utilise le service Starlink pour mes besoin à la fois personnels et professionnels. Le service Starlink me permet de maintenir mon activité professionnelle dans un milieu rural (en Savoie), mes besoins nécessitent une connexion avec un débit conséquent avec un temps de latence réduit. Auparavant, j'utilisais 2 connexions ADSL agrégées (Orange et OVH), mais cela ne suffisait pas. L'arrivée de Starlink m'a permis de me développer et augmenter mon chiffre d'affaire, et d'obtenir une connexion rapide et stable. La fibre ne sera probablement pas disponible avant de nombreuses années, sans être certain qu'elle ne soit tout bonnement disponible dans ma zone géographique précise (montagneux et éloigné des centraux téléphoniques, les câbles passant par des forêts donc même les parties communales ne sont pas entretenues par la mairie, même après de nombreuses demandes et avec l'appui d'Orange de mon côté).</p> <p>Si le service Starlink venait à être suspendu, je devrais renoncer à certaines activités professionnelles.</p> <p>A noter qu'un service par Satellite géostationnaire pose des soucis de stabilité et de performances, alors que Starlink a toujours fonctionné, même sous les fortes neiges de cet hiver passé, preuve que le service a été bien pensé de bout en bout.</p> <p>Je souhaite donc, par ma participation à cette consultation, que le service Starlink puisse continuer, et se développer</p>
10-avr JS	<p>STARLINK est d'utilité Publique</p> <p>Sans cela certaine zones blanches resteront à vie privé d'internet</p>
10-avr JL	<p>je suis PDG de XXXX, une société de conseil en Cybersécurité et Intelligence Artificielle, avec son siège en Angleterre et une filiale en France. Je suis également un ancien élève de l'INSEAD et de Harvard Kennedy School. Ma société développe à XXX, au XXXX une Cyber Academy et centre de recherche et de formation dans les hautes technologies et les technologies liées à l'intelligence artificielle et la Cybersécurité. Nous prévoyons également d'investir dans l'énergie solaire, les énergies renouvelables et les technologies liées à l'agriculture. Nous sommes clients Starlink depuis quelques mois et nous en sommes très satisfaits. Il est impératif pour nous de pouvoir bénéficier de l'Internet à haut débit en zone rurale. Malheureusement, la qualité du service et du débit des fournisseurs tels que Bouygues ou SFR n'est pas suffisante et leur service est souvent défaillant. De plus, comme notre métier est très dépendant du numérique et des connexions à Internet, il est impératif pour nous de pouvoir bénéficier d'un backup pour notre connectivité. C'est la raison pour laquelle nous</p>

sommes aussi clients Bouygues Telecom, si l'un des services venait à faire défaut. Je rajouterai aussi que l'Internet par Satellite est une nécessité vitale en particulier dans cette époque où les conflits et les guerres peuvent réapparaître avec des conséquences dramatiques sur la continuité des services. Le service de Starlink amène ainsi une garantie de continuité du service Internet et même en cas de conflit armé ou de perturbation de la chaîne de distribution. J'insiste donc sur l'importance du maintien du service Starlink en France sur l'ensemble du territoire. Misons sur le progrès pour avancer.

10-avr JC Notre accès ADSL nous donne péniblement 8Mo/s en descendant et 0,9 Mo/s en débit montant. Nous avons régulièrement des coupures sur notre ligne, mais Orange ne détecte jamais de problème (la fureur s'empare de moi en y repensant). STARLINK nous a donné un débit interne convenable permettant au 10 personnes au bureau de travail correctement. Impossible de mettre en place une sauvegarde à distance avec un débit montant si faible (temps de synchronisation trop long).

Aucune solution de haut débit autre qu'une fibre dédiée à 750 € HT /mois + frais d'installation à 3000 € HT. Impossible pour une Société comme la nôtre (35 salariés).

Cela veut dire plus de télétravail, pas d'accès cloud (temps d'upload ingérable, erreur de synchronisation, perte de temps effroyable), plus de sauvegarde à distance de notre serveur (temps de synchronisation trop long). C'est tout simplement un désastre pour notre PME et un retour en arrière de 10 ans... Tout cela à une époque où l'Etat nous impose la dématérialisation...

Pour moi, STARLINK, c'est compétitivité et emplois pour ma Société.

10-avr RV Comme il n'y a pas de fibre optique à xxx, il est essentiel d'avoir des STARLINK, avec 8MBit on ne peut pas utiliser l'internet.

10-avr CM Au paravant chez Orange et ceux depuis des années, avec la multiplication des services connectés Orange a été très vite dépassé! A plusieurs reprises nous avons fait par de multiples problèmes de connections, lenteur à Orange mais cela n'a jamais été vraiment une préoccupation pour eux.

Depuis que nous sommes avec starlink toute la maison et tout nos service fonctionne comme il ce doit ... nous sommes enfin connecté, merci à starlink pour ça simplicité et efficacité d'utilisation, ce service est beaucoup plus onéreux mais la différence est la ! Depuis plus aucun beug, plus aucun problème toute la Maison qui es connecté fonctionne, cameras, fenêtres, volets, lumières, tv, tablette, ordinateur, téléphone, enceintes, cafetière, portail, interphone, télésurveillance....

10-avr VL Que faire sans Starlink en pleine campagne dans le Tarn ? Attendre l'arrivée hypothétique d'une fibre dont les poteaux tombent comme des mouches à chaque coup de vent ? Et attendre combien encore ? Starlink fonctionne et permet enfin de disposer d'un internet correct, avec une bande passante montante non ridicule, pas ridicule comme l'adsl de campagne. Merci de laisser Starlink vivant à défaut d'alternative dans mon cas.

10-avr AP Starlink a une importance capitale pour moi et mon entreprise, m'assurant une connectivité efficace là où les opérateurs traditionnels échouent, nous permettant à mes collaborateurs et à moi même de travailler efficacement. Starlink a changé notre vie.

Je l'ai installé à mon domicile dans l'Oise. Il a changé la vie de ma famille.  
Je l'ai installé dans 2 de nos bâtiments dans le Var d'où mes collaborateurs travaillent une partie de l'année et cela a changé notre vie professionnelle.  
Nous avons l'an passé lutté tout l'été pour tenter auprès d'obtenir une connection acceptable sans jamais l'obtenir (<1mo/min) malgré les multiples interventions de techniciens oranges et de longues heures passées au téléphone.  
Nous étions à 2km de la fibre la plus proche et la copropriété ne se mettait pas d'accord pour un partage des coûts.  
Les clefs 3G très coûteuses ne fonctionnaient pas bien car réseau faible.  
Seul Starlink a pu palier à nos problèmes persistants et très handicapants.  
Retirer Starlink serait criminel à nos yeux et complètement injuste pour les utilisateurs.  
Si on paye 100€/mois, c'est manifestement qu'on en a vraiment besoin et pas d'autre solution!!

10-avr DD

Je suis gérant d'une société d'ingénierie et de dépannage des unités de production d'eau potable publique de la Manche et le Calvados.

Nous réalisons énormément de prise en main à distance sur les automates et les supervisons des usines afin de dépanner nos clients et les administrés afin d'éviter les coupures d'eau ou la pollution en cas de surverse des stations d'épuration.

La connexion ADSL standard n'était pas compatible avec un bon fonctionnement de notre activité voir handicapant ( très faible débit < à 3 mo/s ) et des coupures à répétition ( 2 à 3 fois par jour ) malgré plusieurs interventions de orange.

De plus, la technologie CSD sur le réseau RTC étant en phase de mise à l'arrêt, l'ensemble des technologies nous contraint à passer en IP VPN ou APN d'où une demande grandissante de la demande de haut débit.

Starlink répond parfaitement à nos demandes, un haut débit très linéaire, une technologie très fiable et nous n'accusons aucune coupure depuis la mise en service il y a 9 mois.

10-avr RW

Je vous écris pour soutenir le déploiement et l'utilisation de Starlink sur l'ensemble du territoire français.

Depuis le début de la pandémie où j'ai été contraint de travailler à domicile, mon infrastructure locale s'est avérée peu fiable ou assez rapide pour gérer ma charge de travail. A cette époque, j'ai décidé d'investir dans l'équipement et l'abonnement Starlink pour voir si cela améliorerait ma situation. Je ne peux pas exagérer à quel point Starlink a fait cela.

Bien que vivant dans l'une des plus grandes stations de ski de France, je trouve déplorable et une plaisanterie que xxx ne puisse toujours offrir à mon immeuble qu'au mieux 8 Mbps sur mon ADSL. Cependant, Starlink m'a fourni une alternative qui me fournit maintenant des vitesses supérieures à 100 Mbps. Je suis passé de l'impossibilité d'organiser des réunions via ma connexion Internet à la capacité d'héberger des présentations d'une clarté cristalline.

Si Starlink perd sa licence pour exploiter ses services, cela replongera mon travail dans la tourmente car ma vie est passée à un style de télétravail plus responsable. Je comprends que la Fibre Optique sera introduite dans toute la France dans les années à venir, mais je ne peux toujours pas recevoir de date de connexion de ma zone, ce qui signifie que jusqu'à ce moment-là, Starlink est le seul moyen pour moi de continuer à travailler.

En résumé, veuillez accorder à Starlink de poursuivre le travail qu'ils font car cela aide non seulement ceux qui vivent dans des régions éloignées du pays, mais aussi ceux d'entre nous qui vivent dans ce qui est censé être des régions très développées du pays où l'infrastructure est toujours en train de partir. beaucoup à désirer.

10-avr AD

Nous sommes dans un pays où les zones blanches ne sont que trop nombreuses. Notre système de télécommunications cuivre est obsolète. La fibre tarde à arriver dans les milieux ruraux qui sont délaissés par les opérateurs historiques car peu rentables.

La solution starlink a permis de démocratiser le télétravail qui a été rendu plus que nécessaire avec la crise sanitaire, sans précédent, qui a touché le monde entier. c'est exactement mon cas. Cela fait maintenant 3 ans que notre secteur devrait être fibre et ce n'est toujours pas le cas. J'ai donc naturellement choisi la solution starlink qui m'offrait les débits nécessaires au télétravail ainsi que l'école à distance pour mes enfants lors des confinements.

Les fréquences émises ne représentent aucun risque que ce soit environnementale ou de santé.

Cela représente un investissement sur du très long terme pour tous ceux qui se sont équipés de cette solution, avec des débits aussi bons en download qu'en upload, qui est bien mieux sous tous rapports et sans communes mesures que les offres actuellement disponibles sur mon secteur.

Selon capital <https://www.capital.fr/economie-politique/retards-et-malfacons-le->

grand-bazar-de-la-fibre-1404894?amp

Les malfaçons avec la fibre sont extrêmement nombreuses et les recours de plaintes pour déconnexions trop fréquentes et repose sur les seuls épaules des contribuables et fournisseurs d'accès qui ne s'intéresse pas à mon secteur car petit village de 2000 habitants n'intéresse personne, et les opérateurs historiques ne font plus de maintenance sur le réseau cuivre.

La solution starlink est une solution viables et accessibles à tous, à moi.

J'avais avant une connections chez Free mais avec des débits très bas ( moins de 2 méga en download et 250 KO en upload) Ce qui rendre le télétravail impossible. Mes enfants ne pouvez pas faire de cours à distance qu'elle qu'ils soient. Les autres opérateurs les débit été égaux à mon opérateur de l'époque.

Les solutions 4g ne fonctionne pas par manque de data et de débit bien trop instables. Avec des coupures la journée. Alors que c'est à ce moment que nous en avons le plus besoin.

Grace à Starlink j'ai même put avoir accès à des consultations médicales à distance.

Si starlink venait à disparaître, je ne pourrai plus faire de télétravail, mes enfants ne pourront plus avoir accès à distance à l'école. Les services mini comme remplir ses impôts depuis chez soi ne seront plus possible etc etc.....

10-avr VY

Suite à la décision du Conseil d'Etat, et face au risque de suspension définitive du service "Starlink" je tenais à partager mon expérience et point de vue sur le caractère indispensable pour mon foyer de conserver Starlink.

J'ai emménagé courant mars dans une commune dénommé xxxx, où le cadre de vie est superbe mais le haut débit inexistant.

Compte tenu de mon activité professionnelle et celle de ma compagne, qui travaillons beaucoup en télétravail et avons d'importants besoin de flux, sans Starlink je ne vois pas comment nous pourrons continuer à travailler de cette manière.

Il me semble également que Starlink est devenu la seule solution pour bon nombre d'entreprises situées en zones blanches.

J'espère que l'autorisation sera de nouveau octroyée.

10-avr BR

Starlink est un service essentiel pour ceux qui, en France, n'ont pas accès à Internet haut débit au sol. Le service apporte des informations et des connaissances pour rapprocher les citoyens français.

Ma famille n'a pas accès à internet acceptable alors que nous habitons juste à côté de xxxx. Nous sommes au gré des fournisseurs qui ont choisi de ne pas apporter la fibre dans notre région sans autre option et sans concurrence, ce qui nous fait mal de ne pas pouvoir bénéficier de la concurrence pour nous fournir un meilleur service.

Ne commettez pas l'erreur de limiter la concurrence sur le marché français en

bloquant starlink. La concurrence profite à ma famille et à tous les citoyens français.

10-avr FS Je suis le leader d'une maison médicale pluriprofessionnelle de 27 professionnels de santé, je participe à la task force vaccinale, je réalise de mon domicile des téléconsultations.

J'ai besoin d'une liaison haut-débit à mon domicile pour les nombreuses visioconférences que ma fonction implique, je ne disposais avant STARLINK que d'un ADSL à faible débit, 8Mo théorique mais 2 MO en pratique avec de nombreuses chutes de débit.

STARLINK a permis de fiabiliser mon activité à distance, je devrais renoncer à une partie de mon action en cas d'arrêt de ce service, sans substitution puisque mon domicile n'est pas éligible à la fibre haut débit.

10-avr FM Je participe à la consultation publique concernant Starlink, car sans ce service, nous aurions d'énormes difficultés au quotidien.  
J'habite dans un lieu-dit dans le Finistère qui n'a pas accès à la fibre, j'ai donc pris un accès ADSL qui ne nous permet pas d'avoir accès à internet haut débit malgré les promesses du fournisseur Orange,  
J'ai donc pris un abonnement avec une 4Gbox Bouygues Télécom qui n'a pas amélioré la situation avec des coupures régulières et un débit instable.  
Je me suis donc tourné vers le satellite mais la latence proposée n'est pas suffisante pour nos usages.  
Il ne restait donc que Starlink qui pourrait satisfaire à nos besoins.  
Faible latence et le haut débit sont au rdv, ce qui permet à mon fils de suivre ses cours au CNED, tout en même temps que nous pour le streaming ou autre besoin sur le web.  
Si par malchance le service Starlink venait à être coupé, nous ne pourrions plus avoir accès à la vod, notre fils ne pourrait pas suivre ses cours via le CNED.  
L'accès à un internet haut débit stable étant devenu une obligation de nos jours et  
tant que la fibre n'est pas disponible chez nous, il nous est impossible de nous passer de Starlink.

10-avr CL Nous utilisons au quotidien les services de Starlink pour répondre aux besoins de nos clients.  
Notre société agit dans le secteur de l'événementiel équestre, nous gérons la partie résultats des compétitions. La France étant encore très loin d'être couverte à 100% en 3G, encore moins en 4G/5G (quand on voit qu'un pays comme les États Unis bien plus grand que la France a déjà arrêté son réseau 3G, on s'interroge sur la stratégie de la France).

Le service starlink est aujourd'hui le seul service disponible nous permettant de proposer une connexion stable et avec suffisamment de bande passante pour notre activité. Nous avons été des plus étonnés de voir son autorisation révoquée par le conseil d'état. En effet, dans ce contexte un peu particulier, nous voyons nos voisins ukrainien qui eux n'avaient pas accès à ce service le demander et l'obtenir, nous nous l'avions et le refusons, sous quel motif ? La pression de 2 associations dites écologiste, ne nous voilons pas la face, derrière ces 2 associations il n'y a rien d'autre que des lobby, si nos opérateurs français passaient plus de temps à innover et à développer plutôt qu'à dépenser de l'argent dans ce genre d'activité la France aurait peut-être un service concurrent

à mettre en avant.

Enfin c'est bien connu, c'est comme les nuages radioactifs, les ondes ça respecte bien les frontières, si le service est actif chez tous nos voisins européens, non les mauvaises ondes ne rentreront jamais en France. trêve de plaisanterie, au delà de la décision du conseil d'état qui est prise par des gens n'ayant aucune connaissance dans ce domaine, je respecte votre rôle à l'Arcep, continuez à éduquer notre peuple et à contrôler la qualité de notre réseau, il y a encore du chemin.

Ce que vous devez retenir :

- Starlink est essentiel pour un grand nombre de particulier et d'entreprise, nous n'habitons pas tous à Paris
- Il n'existe pas d'équivalent en France (qualité, prix, débit)
- Nous croyons en vous

10-avr LSJ Je vous écris pour partager à quel point Starlink est essentiel pour moi.

J'ai une résidence dans un petit hameau isolé. Avant d'installer Starlink, ma connexion haut débit (fournie par Orange) était très lente <3 Mo de téléchargement, extrêmement peu fiable et souvent indisponible. J'ai depuis résilié le service d'Orange.

Je dispose désormais d'une connexion rapide et fiable qui me permet d'accéder à toutes les ressources en ligne dont j'ai besoin, notamment la possibilité de travailler depuis la résidence, de collaborer avec des collègues du monde entier et de diffuser des services vidéo et audio.

Sans Starlink, je n'aurais plus accès à une connexion haut débit.

10-avr JM Je me permets de faire ce courrier pour vous dire à quel point ce service est important pour nous.  
Mon époux et moi habitons en montagne à xxxx dans un secteur qui n'est pas encore desservi par la fibre.  
Nous avons investi dans un système autonome complet de dernière génération avec chauffage solaire et électricité sur arc autonome de 30 Kw Et nous utilisons entre autres l'accès Internet pour pouvoir avoir visuel et Control à distance nous avons également aujourd'hui grâce à notre antenne Starlink est la possibilité d'avoir un débit correct pour travailler et nos loisirs.  
Maintenant nous avons lancé des hébergements insolites haut-de-gamme et pourront proposer à nos clients l'accès Internet haut débit ce qui est important pour notre clientèle.  
Si jamais le service STARLINK est interrompu nous nous retrouverons comme il y a presque 10 ans en arrière avec un routeur 4G et un débit médiocre.

10-avr JHLB Habitant à la campagne à xxx dans la Drôme, j'ai une très mauvaise couverture internet. ADSL instable avec de nombreuses coupures  
Le réseau fibré n'étant prévu que pour 2024 impossible pour moi d'accéder à un haut débit d'internet en dehors de Starlink  
En tant que directeur de laboratoire de biologie médicale et étant régulièrement d'astreinte pour l'activité de garde et d'urgence de plusieurs hôpitaux et Clinique de ma région (clinique xxx à x hôpital de xxx et de xxx clinique xxx à xxx) j'ai besoin d'un accès internet haut débit, pour la validation à distance de

biologie médicale la nuit et le week end pour les services d'urgences de ces hôpitaux et cliniques il m'est indispensable d'avoir un bon réseau internet il est impensable pour moi que cet accès soit coupé

10-avr CS

Je suis actuellement bénéficiaire du service Starlink et vivant dans une région rural, il s'agit de la meilleure option que j'ai trouvé afin de pouvoir continuer à télé-travailler en bénéficiant d'une connexion très haut débit et surtout fiable. Je me sert également de ce service pour mes loisirs, que ce soit les jeux vidéos ou les différentes plateforme de vidéo à la demande, mais aussi pour accéder aux chaine de télévision car la TNT est tout aussi capricieuse par ici. Lorsque Starlink a ouvert leur accès en France, nous avons vu là une fin à tous nos soucis de connexion concernant nos loisirs dans un premier temps, puis les possibilité concernant notre travail et notre rythme de vie que cela induit.

Jusqu'à présent je bénéficiais d'une connexion lente et plutôt hasardeuse chez un fournisseur d'accès "classique". Les coupures intempestives de service qui m'empêchent de travailler, me détendre après une longue journée ou la réception des chaînes de télévisions qui rendent les programmes souvent irregardable.

Si Starlink devait cesser d'émettre en France, je devrais à nouveau faire plusieurs kilomètres tous les jours pour me rendre à mon travail, ce qui provoquerait un coût (surtout au vu du prix de l'essence actuellement), mais aussi des frais de garde pour mes enfants ainsi que de la pollution que tous ces trajets généreraient. La qualité de vie de notre famille s'en trouverait fortement impactée si une telle coupure devrait avoir lieu.

Nous devrions certainement projeter d'un déménagement afin de pouvoir continuer notre activité, à contrecœur, car nous adorons pouvoir profiter de la vie rurale en pleine nature.

10-avr JM

Je suis domicilié à xxx mais dans une zone qui n'est pas encore pourvue de la fibre optique J'avais donc un abonnement internet via orange et le réseau téléphonique ( pour mémoire j'ai du payer pour tirer une ligne téléphonique jusqu'à ma maison environ xxxx euros ) Dans l'attente de la fibre xxx a arrêté d'entretenir son réseau téléphonique et nous avons constamment des interruptions de service : plusieurs interruptions chaque mois pour plusieurs jours voir pour une fois semaines ) Ne pouvons plus travailler à domicile à cause de la qualité déplorable du service orange , j'ai été contraint de trouver une alternative et c'est pour cela que j'ai pris un abonnement starlink et j'en suis pleinement satisfait Couper starlink reviendrait à me laisser sans internet car je n'ai toujours pas la fibre dans mon quartier

10-avr RS

Je suis utilisateur de Statlink depuis 6 mois.

Habitant une zone blanche sans prévision à court terme d'installation de la fibre, cette offre a changé intégralement notre vie à la fois personnelle et professionnelle.

Je suis expert en e-santé, directeur général d'une des startups les plus prometteuse dans la tele-surveillance de l'insuffisance cardiaque et oeuvre tous les jours à combattre le manque de medecins sur le territoire par l'apport d'un suivi technologique et humain (tele-consultation infirmière) à des patients en grande fragilité.

Je n'ai pas d'alternative à Starlink sur mon secteur, les offres filaires, terrestres (4G ou fibre) ou satellitaires sont soit insuffisantes en terme de débit, stabilité et raccordement soit ... absentes.

J'ai tout essayé (Bouygues, Orange, SFR ...) et rien n'a été satisfaisant.

L'offre Starlink est simple à installer, stable, apporte du vrai haut débit et sa nuisance environnementale terrestre est proche de 0, une simple antenne sur mon toit.

J'ai parfaitement conscience de l'enjeu environnemental spatial mais ce n'est pas en tuant l'innovation que nous réglerons le problème, c'est avec plus d'innovation, mieux maîtrisée, avec un bénéfice risque analysé sur le fond en dépassant le sujet émotionnel.

Starlink apporte effectivement un peu de nuisance dans l'observation des étoiles depuis le sol mais les bénéfices apportés d'une couverture universelle, fiable et presque sans impact sur le sol (juste les stations terrestres, pas de pylones, pas de tranchées, ...) sont très importants.

La véritable question est pourquoi c'est le privé que le fait au lieu de l'Europe mais ce n'est pas le débat.

10-avr SA

Je tiens à préciser qu'avant la souscription à Starlink aucune offre alternative n'était disponible chez moi : XXXX

Je m'explique : mon fournisseur habituel Orange me fournissait un débit équivalent à moins de 1 mega par seconde ; autant dire impossible de regarder à plusieurs un film en streaming, de surfer sur internet...et pour un coût exorbitant. J'ai eu beau appeler le service client et me plaindre d'un service inexistant, rien n'y a fait.

On se moque vraiment du client.

Même l'arrivée de la fibre dans mon quartier n'a résolu aucun des problèmes : installations approximatives, fils dans les distributeurs apparents accessibles aux moindres passants, mais surtout les voisins ayant souscrit à la fibre ne constate qu'une faible amélioration.

Depuis que nous avons Starlink à la maison c'est une véritable révolution et je pèse mes mots. Et vous voudriez nous priver de cela, dans vos beaux quartiers à Paris.

Réfléchissez bien avant de priver beaucoup de français du haut débit en France. A bons entendeurs...

10-avr JB

Je réside à XXXX dans le département des Alpes Maritimes. Notre maison est à 5km de village, dans une zone que je qualifierai de "blanche". Notre connexion ADSL quand elle veut bien fonctionner ne dépasse pas 2 Mbps, nous n'avons de 3G et ni de 4G, il nous arrive d'avoir de temps en temps un signal 2G.

Dès que Starlink a ouvert les inscriptions à son service j'ai pris un abonnement, je fais certainement parti des premiers abonnés. Ce que je peux dire c'est qu'avec l'offre Starlink, nous revivons, nous avons aujourd'hui une vraie connexion internet, nos débits moyens sont de 70Mbps en téléchargement, de 25Mbps en transfert avec une latence de 40ms et une IP sur Paris. Tout cela nous permet de voir la télévision sur internet, des vidéos en streaming, de travailler à distance, d'avoir les appels wifi, de jouer en réseau et pour moi de faire de la vidéo surveillance de mes bureaux en dehors des heures de travail.

Starlink offre un service de grande qualité qu'aucun fournisseur français d'accès à l'internet n'est capable de me fournir. Il existe bien une offre satellite proposé par une filiale de xxx, mais avec leur technologie et l'utilisation d'un satellite geostationnaire, je ne peux bénéficier d'aucun des services que j'ai énuméré ci-dessus.

L'offre Starlink est pour des personnes comme moi qui vivent à la campagne ou à la montagne et qui sont très mal desservis par les services public, est la meilleure offre du marché.

Pour conclure, je suis amateur d'astronomie, j'ai un télescope Dobson de 300mn et à ce jour, je n'ai pas encore vu un satellite de la constellation Starlink, je suis plutôt gêner par la pollution lumineuse de la ville de Nice ou de certain voisins qui fête le 14 juillet toute l'année.

Je soutiens à 100% ce réseau qui a le mérite d'apporter l'internet à tout les français, chose que l'état malgré les lois votés ne sais pas faire appliquer.

10-avr PC

Il est indispensable d avoir et de pouvoir utiliser le système starlink pour moi car je suis en plein milieu d une zone blanche au sud de xxx où il n y a ni fibre ni 4G ni 5G .

Même des paraboles avec nordnet ou autre système de connexion n était pas fiable .

C est pourquoi je remercie Starlink pour son système qui fonctionne à merveille et me permet d être connectée sans souci

10-avr UV

Je viens d'apprendre que l'ARCEP avait revu les autorisations de Starlink et je tenais à apporter ma contribution pour la consultation publique.

Je vis dans une petite commune de l'Hérault (xxx). Ma maison n'est pas relié à l'ADSL et encore moins à la fibre optique (nous sommes 3 dans le lieux dit et cela couterai trop cher. Nous ne sommes même pas relié au téléphone...).

Auparavant, je devais passer par une connexion en 4G mais elles n'offrent pas une consommation de data illimitée avec un débit non compatible avec mon activités professionnelle sans compter la qualité du signal qui est très variable en fonction de la météo. En effet, étant en télétravail et indépendant, internet est cruciale pour mes activités (visio conférence, travail sur document partagé etc...) et Starlink a réellement changer les choses pour moi. Depuis que j'utilise les services de Starlink, internet est rapide, stable, et le coût mensuel est fixe (contrairement à l'ancien système en 4G qui demandait des ajouts permanents de data chaque mois sans trop en comprendre l'origine)

De plus, j'ajoute que c'est en partie grâce à Starlink que j'ai pu me projeter dans la création de mon entreprise, dans une zone considérée en ZRR (Zone de Revitalisation Rurale) permettant d'apporter de l'activité économique à des territoires aujourd'hui isolés économiquement. Je pense sincèrement que Starlink peut grandement faciliter l'accès à internet dans de nombreuses zones de France et ainsi permettre de redynamiser ces territoires. Developper une activité en 2022 sans internet et impossible. Il est fondamental d'offrir des solutions de connexion à tout le monde, ne serait-ce que pour des raisons d'égalité. Et connecter ces zones via des moyens conventionnels serait à mon sens trop couteux, et très énergivore (travaux, câbles, perturbation en tout genre etc...) ramené aux nombres de personnes à connecter. Il me semble bien plus rentable, plus écologique et plus juste que chaque entreprise/citoyen qui en ai besoin utilise les services de Starlink plutôt que d'imposer de lourds travaux à la collectivité.

En espérant que cette consultation publique débouchera sur une issue favorable pour Starlink. Dans le cas contraire, je devrais en effet délocaliser mon activité professionnelle et quitter cette zone rurale que j'apprécie tant, car sans Starlink, pas d'internet et donc pas d'activité professionnelle possible...C'est aussi simple que cela dans mon cas.

10-avr MR

Suite à la décision ubuesque du Conseil d'État concernant Starlink, et, en tant qu'utilisateur du service depuis Novembre 2021, j'apporte ma contribution à la consultation publique.

J'habite dans le Var dans la commune des xxx.

J'occupe le poste de responsable informatique pour le lycée du village.

J'insiste sur ce point : Je gère toute l'informatique d'un établissement scolaire publique, une connexion internet haut débit à mon domicile est impérative.

Encore plus depuis la période de pandémie ou le télétravail a été mis en avant.

Avant Starlink, je ne pouvais pas avoir mieux qu'une connexion ADSL instable peinant à dépasser les 8mb/s

L'opérateur historique, m'indique tous les 6 mois, depuis 5 ans, que « la fibre arrive »

Je n'exagère pas sur le nombre ... Rien n'a jamais été fait.

Je n'avais pas d'autre choix que d'utiliser une connexion 4G, elle aussi instable, mais avec un peu plus de débit.

Depuis Novembre 2021, Starlink est disponible. Tout à changé.

Je précise que ce n'est pas par choix que j'ai déboursé plus de 600€ pour la mise en service et que je paie aujourd'hui 100€ par mois, mais comme je l'ai précisé précédemment, je n'ai pas d'autre solution.

Si Starlink perd son droit de diffusion aujourd'hui, ça représente alors pour moi un véritable retour en arrière : plus de connexion haut-débit.

Autant dire que les conséquences seront nombreuses :

Perte de la possibilité d'intervenir à distance dans de bonnes conditions vis à vis du lycée dans lequel je travaille, augmentation des délais. A terme, c'est l'utilisation même de l'informatique dans l'établissement, qui peut-être impactée.

En plus du côté professionnel, mon domicile se trouve également en « zone blanche », Internet est donc pour moi le seul moyen d'avoir accès à la télévision par exemple.

Vous l'aurez compris, un arrêt de Starlink sera pour moi un vrai problème, réellement impactant pour ma vie au quotidien, que ce soit à titre personnel ou professionnel.

Il faut bien comprendre que si des personnes comme moi se tournent vers Starlink, ce n'est pas pour le plaisir de payer plus chère, mais simplement parce que notre Pays est malheureusement très en retard sur le déploiement de la fibre, et les déclarations des nos politiques ne changent strictement rien.

En l'absence d'autre solution, prendre de telles décisions est tout simplement irrespectueux envers les utilisateurs, qui se démènent simplement pour pouvoir profiter d'une simple connexion haut-débit

10-avr AL	<p>Je vis en Vendée et, en attendant la fibre (toujours annoncée, jamais disponible); c'est pour ma famille le seul moyen d'accès au haut débit ce qui nous indispensable car nous travaillons tous sur Internet ! Merci d'avance.</p>
10-avr TP	<p>j'envoie cet e-mail pour indiquer que la connexion internet par Starlink (20 Mo/sec) est la seule viables pour moi. Par l'ADSL normal j'ai un débit de 700ko/sec, ce qui ne me permet pas de consulter internet dans des conditions optimales, je ne peut pas regarder la télé par internet par exemple, bien que je paye pour ce service à mon fournisseur d'accès, mais le débit est trop bas. Si cette connexion Starlink est supprimée, je n'ai pas d'autre offre pour une connectivité haut débits.</p>
10-avr SD	<p>Je vous écris pour vous faire part de mon agacement et de ma colère vis à vis de la décision du conseil d'Etat. Starlink est devenu indispensable au sein de notre foyer et imposer une décision aussi forte sans réfléchir aux conséquences pour les usagers Starlink, ce n'est pas acceptable.</p> <p>Je m'appelle XXXX, je suis web developer Freelance, et ma conjointe est gestionnaire administrative en télé-travail, nous avons 5 enfants.</p> <p>Il y'a deux ans, nous avons emménagé dans une maison proche de xxx. A l'époque j'étais développeur web dans une entreprise et ma conjointe travaillait dans les locaux de son entreprise. L'accès ADSL à la maison était catastrophique en terme de débit (2,03 Mbps en download et 0,41 Mbps en upload). Les week end, il était difficile d'avoir accès à internet à la maison quand on est 7 à se partager en connexion aussi faible. Mais bon on nous promettait l'arrivée de la fibre donc on a tenu notre mal en patience.</p> <p>Peu de temps après, avec l'arrivée du COVID, nous avons du travailler en télé-travail. Malheureusement la connexion internet ne supportait pas la Visio. Nous nous sommes rabattu sur une Box 4G d'orange comme la fibre n'était toujours pas arrivée. Les débits étaient relativement correctes à condition de mettre une antenne spécifique sur le toit de la maison. Malheureusement le quota de données par mois était largement insuffisant. Le 10 de chaque mois, il fallait racheter des tickets de Go supplémentaires pour ne pas perdre internet. Le cout financier était exorbitant pour une connexion très aléatoire (débit régulier en journée mais inexistant le soir et le week end).</p> <p>Enfin il y'a un an, Starlink est arrivé en France, nous avons directement souscrit à l'offre. Nous espérions qu'enfin une solution stable et abordable soit mise à disposition. Starlink a répondu à toutes nos attentes. Le débit promis est tenu, la fiabilité également. Tout le monde à la maison est ravi du service fourni. Grace à la connexion offerte, j'ai quitté l'entreprise pour laquelle je travaillais et j'ai enfin pu réaliser un de mes projets, me mettre à mon compte en tant que Freelance. Ma conjointe a pu négocier son télétravail et ne travaille quasiment plus sur site. Nous avons pu gagner en confort de vie grâce à vous.</p> <p>Aujourd'hui le conseil d'Etat décide de remettre en cause le service offert... Personnellement je dirai que Starlink a réellement changer notre mode vie. Nous pouvons enfin travailler de la maison et les enfants peuvent jouer. Nous avons accès à un service que tous les autres opérateurs nous ont promis mais n'ont</p>

jamais pu nous offrir.

Si Starlink devait vraiment arrêter son service en France les conséquences pour notre famille serait catastrophiques. Il y'aurait de vrai répercussion pour notre vie familiale et professionnelle. Déjà ma conjointe devra retourner sur site, ce qui veut dire des déplacements en voiture supplémentaires. Au vu de la difficulté de circulation sur le secteur xxx, je peux vous garantir que ce n'est pas anodin comme changement. Ensuite je devrai arrêter mon activité de Freelance. Je m'efforce depuis un an de construire ma société mais sans internet je ne pourrais pas y arriver. Je devrais donc regagner une entreprise du secteur privé et faire des déplacement tous les jours. Enfin au niveau des enfants, ca veut dire appliquer des heures réservées à chaque enfant pour l'accès internet car il ne peuvent pas y accéder simultanément. Leur annoncer la nouvelle ne va pas être simple.

Couper l'accès à Starlink semble peut être une évidence pour vous, mais quelle solution concrète proposez vous au client en échange ? A ce jour la fibre promise depuis 2 ans n'est toujours pas disponible, la qualité de l'ADSL est toujours aussi médiocre et la 4G bien trop chère pour une utilisation quotidienne.

J'espère que le choix qui sera imposé sera murement réfléchi.

10-avr OM Starlink est le seul moyen d'avoir internet de manière décente . Inadmissible que l'on ne nous installe pas la fibre à 2 minutes de xxx. heureusement que starlink existe , mais à quel prix . ....

10-avr FVI Je crois que Starlink fait peur aux opérateurs actuels sur le marché, de là l'intervention de l'état français sous pression des entreprises susmentionnées --

10-avr JFM Starlink est clé pour moi sinon pas d'internet ! Car j'habite en zone desurbanisé!

10-avr TP Starlink est une véritable solution pour les personnes muni d'une faible connection , mais également pour celles désireuses d'une connections de qualité tout en voyageant.

Les antennes de connection 5g ne ce trouve pas partout et pour ce faire Starlink est une réelle innovation je vous remercie d'en tenir compte au revoir .

10-avr SA La solution Starlink nous à apporté des résultats en accès internet plus que concluant.

Situé dans une région (Centre) dite compliqué en terme d'accès adsl, 4G.... La solution Starlink nous permet de travailler avec nos clients, nos collaborateurs et d'accéder à internet confortablement en quotidien.

A ce jour aucuns autres opérateurs ne nous avait procurer des résultats fiables.

Sa suppression serait très pénalisante pour des petites entreprises comme la nôtre.

Nous avons dans notre entourage pleins de personnes satisfaites de Starlink.

Le retrait de cette solution ne ferait qu'elle fois de plus une pénalité pour les habitants de provinces !

10-avr LA Je suis utilisateur de Starlink en montagne, là où le haut débit n'existe pas. Starlink est indispensable pour moi.

10-avr SGS Je suis professionnel du BTP installé en haute Ariège depuis 25 ans.  
A ce jour il n'y aucun service de téléphonie fixe, donc d'internet filaire possible dans les environs. Quant au réseau GSM nous n'avons que le EDGE soit la 1 G ce qui est catastrophique de nos jours pour une société.  
Aujourd'hui tout se fait par internet, appel d'offres, devis, comptabilité, télédéclarations, achats .. Une société comme la mienne n'a pas d'autre choix que d'être connectée. Depuis 2004 je suis client de l'internet satellitaire, notamment avec SKYDSL, puis bigblue, puis nordnet. Mais que de déboires avec leurs services, je cite :  
Services souvent interrompu : (exemple récent viasat piraté par les russes )  
Débits totalement bridés et vraiment nul, parfois impossible d'ouvrir un mail  
Paraboles sensibles à la météo.  
Et surtout, mais surtout temps de latence abominable 800 à 900 millisecondes, ce qui interdit tout jeux en ligne et se détendre est aussi quelque chose d'important. Même problème pour la vidéoconférence, c'est ingérable ...

Puis Starlink est devenu réalité ...

C'est le jour et la nuit :

Latence divisée par 20 ou 30

Débits multipliés par 100

Même avec 80 cm de neige le service fonctionne toujours, quasiment aucune coupure et grâce à eux je peux vous envoyer ce mail.

STARLINK EST TOTALEMENT INDISPENSABLE A LA SURVIE DE MON ENTREPRISE

Pourtant je suis diplômé de l'enseignement supérieur de la protection de l'environnement et je suis très sensible à la protection de notre planète et je peux comprendre qu'il faille être attentif à notre bonne vieille terre.

Le fait de pénaliser STARLINK en france ne fait qu'aggraver la situation car d'autres concurrents du starlink vont être lancés et nous aurons 4 fois plus de pollution dans le ciel, BRAVO !!!

Il y a un système en place, opérationnel, qui marche vraiment bien, qui surpasse tout ce qui se fait actuellement, alors par pitié, aidez starlink à se maintenir. De toute façon, si c'est pas eux alors ça en sera 3 autres de plus, et bilan des courses ????

10-avr FG J habite à la campagne , dans un secteur non pourvu de réseau haut débit. Star Lina est l unique possibilité pour moi d avoir le haut débit.  
Auparavant je n avais aucune connexion haut débit.  
Je m en sers pour mes activités professionnelles et personnelles.  
Je suis très satisfait de ce service qui fonctionne parfaitement,  
En son absence je serai à nouveau coupé de ma connexion haut débit ainsi que toute ma famille.  
  
Je vous confirme donc les services rendus par star Link, à ce jour sans équivalent.  
  
Cordialement

10-avr JR Starlink est primordiale pour notre famille.  
En effet, nous sommes 5 personnes avec des besoins internet importants :  
- 3 enfants entre 14 et 17 ans : ils ont besoin d'une bonne connexion aussi bien pour leur vie sociale que pour leurs études,

- 2 parents : connexion pour la vie professionnelle et aussi pour la vie sociale : rien que pour la vie citoyenne, tout se fait aujourd'hui sur internet.

Notre maison située sur la commune de xxx, sur une départementale très fréquentée, est très mal desservie en ADSL (plus de 5km soit au maxi 1Mbits/seconde quand ça marche bien).

Les opérateurs historiques ne veulent pas nous installer une box 4G car d'une part nous avons une connexion ADSL, et d'autre part la 4G passe mal dans les vallées.

La fibre ne passera jamais proche de chez nous même si nos voisins (environ 600 mètres) l'auront peut-être dans quelques mois. Aucun opérateur ne posera des poteaux pour nous, et il est hors de question que cela soit à nous de le faire (coût trop important).

Avant la possibilité d'avoir STARLINK, seules 2 à 3 personnes pouvaient se connecter en même temps pour en plus avoir une connexion de mauvaise qualité.

STARLINK est donc la solution idéale pour nous tant que l'administration nous ignorera.

Sans STARLINK, nous n'aurions pas pu utiliser PARCOURSUP chez nous mais obligatoirement chez une tierce personne.

Vous comprendrez donc que la solution STARLINK est la meilleure pour nous mais aussi la seule qui nous propose une solution. Ne plus l'avoir serait comme un retour à la préhistoire.

10-avr AM

1) Starlink est très important pour moi.

Le service fonctionne parfaitement avec des débits de 200Mb/s.

2) Je n'ai pas accès au haut débit actuellement

3) Si Starlink n'existait pas, je fonctionnerais à 2Mb/s !!!

4) Au moment où les objectifs du gouvernement sont d'obtenir l'internet haut débit pour tous les Français, je ne comprends pas pourquoi nous écoutons une extrême minorité !!! C'est le monde à l'envers.

10-avr LJF

J'habite et travaille au XXXX

Notre adsl nous offre péniblement 8mb en download et 0,6mb en upload.

Je souhaite continuer à bénéficier du service de Starlink car ça me change la vie et me permet d'exercer mon travail ( video conference en haute qualité avec les clients ) ce qui est impossible avec ma liaison adsl actuelle.

Je précise que la fibre n'est pas prête d'arriver !!

J'espère que vous arriverez à aménager les bandes fréquences pour que tout le monde puisse s'entendre.

La stratégie de Starlink est de limiter ses abonnés aux zones rurales justement où il n'y a pas la fibre. C'est donc un très bon complément qui réduit la fracture numérique en attendant que tout le territoire soit fibré.

Mon entreprise ne pourrait pas travailler dans de bonnes conditions sans cet accès, je parle bien sûr d'une capacité d'upload incroyable ( jusqu'à 70mb, et un download en moyenne entre 80 et 200mb ).

10-avr MD Je ne vous cache pas ma stupeur en ayant appris la decision de justice, en effet, c'est le seul provider à pouvoir nous apporter une solution stable et performante, sans Starlink, Ma femme et moi meme n'aurions pas pu teletravailler.

Pendant le confinement de 2020 , avant que nous ayons Starlink nous n'avons rien pu faire, nous devons chacun notre tour tenter de nous connecter.

Cela fait plus de 4 ans qu'on nous annonce que la fibre va arriver, et cela fait 4 ans que c'est repoussé à « plus tard »

Si le service Starlink venait a ne plus être disponible nous envisagerions alors sincèrement de déménager, vis a vis du quotidien cela devient vraiment compliqué.

Que cela soit pour le télétravail, les démarches administratives ou meme les loisirs, « ben non les enfants ça on peut pas voir, c'est sur internet ».

Merci à Starlink de nous avoir apporté une solution, j'espère que l'accord sera rapidement trouvé.

10-avr VL Je peux enfin travailler de chez moi grace a starlink. En effet j'habite en corse, et l'adsl ne fournit qu'un debit très très faible, autour de 1mo et grace à starlink j'ai un debit de plus de 300mo, je peux donc faire des videos conferences, suivre des formations, ... bref eviter de venir en region parisienne pour des rdvs simples

la fibre n'est pas disponible et il n'est pas prévu que ca le soit

Merci de laisser starlink opérer en france.

10-avr DM J'habite depuis 13 ans dans mon domicile. Nous avons depuis toujours une connexion ADSL à 2Mbps. Depuis 1 mois, J'utilise STARLINK. Le débit offert par cette solution me permet de me connecter à distance aux installations médicale de mes client afin de pouvoir effectuer des réparations à distance.

La suppression de cette solution, serai compliqué pour moi et pour mes clients (CHU DE xxx) il entrainerai une augmentation considérable des délais de traitement des pannes. Il faudrait que je me rende systématiquement sur site pour effectuer les diagnostics.

Espérant que ma voix sera entendu et le service maintenu.

10-avr BB Habitant dans une zone non desservie par la fibre et avec de très faibles vitesses de l ADSL, Starlink me permet de télé travailler et d organiser des vidéos conférences.

C est le seul système qui me le permet après avoir essayé d autres fournisseurs internet par satellite.

10-avr SGM J'habite depuis 13 ans dans mon domicile. Nous avons depuis toujours une connexion ADSL à 2Mbps. Depuis 1 mois, J'utilise STARLINK. Le débit offert par cette solution m'a permis d'être éligible au télé travail. Je travail maintenant 3 jours par semaines depuis mon domicile.

La suppression de cette solution, serai compliqué pour moi car il faudrait que je retourne au travail tous les jours. Mon bureau étant situé à 30KM de mon domicile sera engendrerait des coûts non négligeables actuellement. Espérant que ma voix sera entendu et le service maintenu.

10-avr NP

Je tiens à participer à cette consultation publique pour défendre les services de Starlink en France. Pour plusieurs points ce service est excellent : la facilité et la rapidité de sa mise en place, le coût versus la qualité de service, la qualité du produit qui ne fait que s'améliorer avec le temps car scalable et son accès sur tout le territoire sans zone blanche.

J'avais avant pour ma société une ligne Free classique, mais pas assez rapide, de plus, pour avoir du haut débit comme la fibre il faut attendre des années, puis des choix de marchés, plus les coûts d'installation et en plus la fibre provoque très régulièrement des coupures réseaux. Alors qu'avec Starlink, aucune coupure, une qualité et une rapidité que je n'ai jamais vu ailleurs (et je suis dans l'informatique depuis 30 ans), et un encore une fois un coût versus les offres pro imbattables. Depuis que ma société utilise ce service nous gagnons du temps et de la qualité d'exécution vu que nous travaillons dans l'informatique.

L'accès que nous avons avant (l'offre xxx) était assez stable, mais le débit très faible au vu de nos besoins, variable selon les jours, et un Wifi pas très opérationnel. Avec les visioconférences qui se multiplient car nos clients sont en télétravail, nous nous devons d'avoir un plus gros débit, un service réactif, et qui s'annonce déjà scalable dans le temps nous protégeant déjà des besoins futurs d'une hausse des débits.

Si nous perdons Starlink, ma société va en pâtir, nous allons revenir en arrière sur notre qualité de service, cela va avoir un coût pour nous car il faudra multiplier des offres internet (5g, 4g et autre) pour retrouver ce débit et en plus nous allons retrouver ces fameuses coupures régulières qui nous font perdre du temps et de l'énergie.

C'est dans ce sens que nous vous prions de laisser ce service sur le territoire Français, il apporte un service que nous n'avons pas ailleurs, à un coût imbattable versus la qualité offerte, et poussera peut être la concurrence à devoir faire mieux sur leurs offres actuelles.

10-avr GS

Je suis XXXX le CEO de XXXX

Nous avons ouvert un entrepot de transit en France / Alsace.

Nous utilisons SFR et Orange ( Fibre )

Nous utilisons Starlink en complément pour une raison très simple.

Il arrive que les operateurs aient des mini periode de Down, donc pas d internet.

Ceci crée donc une coupure de notre system et notre indisponibilité de pouvoir traiter nos colis.

( Le reseau fibre se developpe en France, mais il arrive que des fibres se coupent, ou autre )

notre société ne peut pas se permettre d avoir une coupure de plusieurs minutes ou heures.

c'est pour cela que starlink est très important pour nous.

- une activité sans coupure
- pas de perte de production
- pas de perte financiere

Si celle ci venait à être coupée, vous allez mettre en péril notre entreprise.

10-avr FMJ Habitant dans une commune rurale de haute Savoie, j'obtiens enfin une connexion haut débit avec starlink qui est la seule solution existante à ce jour. Je suis consultant indépendant et nécessite ce type de service. Sans Starlink, mon activité sera handicapée par une connexion bas débit (5megabits avec mon opérateur précédent).

Il me semblerait absolument incompréhensible de supprimer le seul opérateur en mesure d'apporter du haut débit dans ma commune, alors même que ceci fait parti des promesses du gouvernement...

J'ose espérer une réponse de votre part.

10-avr TS A titre personnel, je suis un utilisateur du fournisseur d'accès Internet Starlink de la société SpaceX.

Là où j'habite les fournisseurs Internet lambda comme Orange, SFR et Bouygues ne me proposent qu'un accès (très) bas débit compris entre 500 kb/s et 2 Mb/s en download.. là où Starlink m'offre des débits compris entre 150 Mb/s et 350 Mb/s.

Lors de mes voyages en France dans des coins reculés, j'ai la possibilité d'avoir un accès internet là où avec mon téléphone je n'ai aucun réseau.

A titre professionnel (XXXX), j'essaie de faire acquérir le service Business de Starlink pour nous permettre d'avoir un accès internet via satellite digne d'une vraie connexion (comprise entre 250 Mb/s et 500 Mb/s), là où d'autres fournisseurs comme BGan, Inmarsat, Vsat et autres n'offrent que entre 100 kb/s et 6 Mb/s pour des coûts extrêmement cher (de l'ordre de 1000 à 30000€ / mois).

C'est pourquoi je vous sollicite pour donner l'autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

10-avr AC Je suis chef d'entreprise d'une société spécialisée dans le tourisme fluvial dont le siège et les 17 établissements sont tous en milieu rural, l'arrivée de starlink en France a été une véritable solution aux problèmes que nous rencontrons dans des zones pas assez « blanches » mais incompatibles pour des besoins professionnels.

La perte de ce service serait un véritable retour en arrière pour un service qui aujourd'hui est indispensable pour notre activité et ce sans alternatives comparables et pourtant toutes essayées (4G, autres offres satellites, adsl très bas débit)

Le message politique est unanime pour affirmer l'ambition d'apporter le haut débit partout en France, alors une interdiction du service délivré par Starlink est totalement incompréhensible et extrêmement pénalisante pour les personnes concernées qui pouvaient enfin bénéficier d'un vrai service haut débit.

10-avr PA Je suis devenu un client Starlink il y a plus d'un an. La fibre n'arrive pas dans mon quartier, et les réseaux filaires ne proposent que de l'ADSL à une vitesse très lente ne permettant pas de travailler en video-conference ou d'utiliser une box

vidéo. Mon quartier n'est pas une "zone blanche" puisque desservi par ADSL, les réseaux ne veulent pas fournir leur solution box 4G.

Avant Starlink, j'utilisais un partage de connexion de ma ligne mobile SFR, mais le coût était élevé, le débit et la quantité de téléchargement limités.

Starlink est la seule solution pour ce type de situation si les réseaux restent empêchés de fournir du 5G illimité dans les zones ADSL à la technologie dépassée.

Je suis très satisfait de ma connexion illimitée Starlink qui dès le premier jour et sans intervention tierce a parfaitement fonctionné, à des débits plus rapide que la fibre distribuée dans le sud de Montpellier.

Si Starlink ne fonctionne plus, nous serons quatre personnes qui n'auront pas de solution pour pouvoir travailler.

10-avr GG J'utilise StarLink et il est très important que ce service soit accessible. J'habite à xxx et seul StarLink offre le haut débit. Avoir le haut débit me permet un potentiel d'évolution nettement plus important dans mes projets de développement.

10-avr SB Sans Starlink, je n'ai plus d'internet.  
En effet, dans mon village, ma seule connexion est à travers Starlink.  
Nous en avons vraiment besoin

10-avr PML Je tiens à expliquer que la solution Starlink est la seule solution qui permet à mes deux entreprises (xxx et xxx) de fonctionner correctement aujourd'hui parce que la solution Adsl n'est pas fiable et pas performante, je l'ai testé pendant des années et cela m'a causé tellement de problèmes que j'ai même perdu des clients à cause de la qualité de cette option. Concernant la fibre, elle est soit disant en cours de déploiement, mais toujours pas disponible. Et en ce qui concerne la solution 4G, à chaque fois que j'ai demandé une box 4G, les fournisseurs ne peuvent pas me fournir une box soit disant à cause du fait que mon entreprise soit dans une zone couverte par l'Adsl.

Alors pensez-vous que cela me fait plaisir de payer 99€ par mois, pour avoir un accès internet de qualité ?

Si j'avais le choix, je prendrais bien évidemment une solution moins cher.

Je n'ai pas l'habitude de signer des pétitions, ce message n'est pas un soutien à Starlink mais une explication du rôle essentiel de cette solution dans le développement de mes deux entreprises et je n'ai pas le choix.

10-avr ? Quelles sont vos observations sur ce projet d'autorisation ?

Je trouve que interdire le projet Starlink en France serait vraiment problématique. Moi vivant à La Réunion le principal problème, c'est le ping pour nous les gamers. En gros, Starlink serait bénéfique pour les gamers avec une latence amoindrie.

Mais aussi bénéfique aux zones blanches. Je sais qu'il y a déjà des offres internet satellitaires en France. Mais ils sont situés en géostationnaire, donc latence et débit médiocre.

		Starlink doit être autoriser en France tant qu'on n'a pas des offres et une qualité de connexion équivalente à Starlink.
10-avr	CN	<p>je me présente, xxx, réalisateur et producteur de films de fictions et films documentaires.</p> <p>Avec plusieurs long métrage distribués dans le monde dont le record de l'histoire du cinéma des plus grandes recettes mondiales, je m' efforce de continuer mon travail grace à Starlink et voici pourquoi : [lien vers la page wikipedia de la personne]</p> <p>Je suis installé dans les cévennes et Starlink à été l'argument qui a motivé mon installation dans ces montagnes.</p> <p>Je dois être en relation avec France télévision, les autres chaînes TV à Paris, Los Angeles et bien d'autres acteurs de mon métier pour échanger d'importants flux d'informations audio et vidéo.</p> <p>Starlink est bien la seule solution disponible pour échanger ces fichiers vidéo de plusieurs Gigas.</p> <p>Ni orange, Bouygues, Free, SFr sont présents et pour les avoir testé dans leur version box 4g en d'autres lieux, leurs offres ne me permettent pas d'échanger autant d'informations, ils me bloquent le débit systématiquement malgré des offres faussement illimités.</p> <p>Si Vous veniez à bloquer Starlink, je n'aurais plus accès au haut débit et je perdrais mon logement qui s'appuie financièrement sur cet outil de travail.</p>
10-avr	GB	<p>Actuellement utilisateur des fonctionnalités de Starlink</p> <p>Starlink est important pour moi pour une bonne raison... je n'ai accès depuis plus de 10 ans qu'à l'ADSL en changeant il y a 5 ans d'OAI de Orange vers Free avec l'espoir d'avoir la fibre ce qui n'est toujours pas le cas!</p> <p>Avec Starlink j'ai maintenant accès au haut débit sans difficultés et avec une qualité de service continue et haute</p> <p>Si Starlink n'est plus disponible pour moi, je n'aurai donc plus accès à une connexion haut débit et je reviendrai aux années 1980!</p> <p>En conséquence de quoi ce service doit continuer et je continuerai à l'utiliser</p>
10-avr	YT	<p>La décision d'interdire les fréquences de Starlink, risque de mettre en difficultés un grand nombre de société placé en zone blanche, qui ne bénéficie d'aucune autre solution de raccordement à internet digne de se nom.</p> <p>En effet un certain nombre de nos client sont aujourd'hui connecté via Starlink car sur leur position géographique aucune solution viable différente n'est disponible (4/5G, Fibre (FTTH,FTTB))</p> <p>Si demain Starlink venais à interrompre leurs service, les sociétés installé dans les zones blanche ne pourrais plus disposer d'un accès Internet très haut débit, ce qui mettrai en danger leur pérennité.</p> <p>Aujourd'hui aucune solution alternative équivalente sur les points techniques et financier n'étant disponible sur le marché, il va de soit que Starlink doit continuer d'émettre.</p>
10-avr	AB	Dans le cadre de la consultation sur l'attribution d'autorisation à Starlink, je tiens à vous apporter mon témoignage :

Patron d'une agence de communication digitale en Corse, nous devons régulièrement faire face à l'instabilité des infrastructures Internet (coupures régulières, instabilité...). Récemment Orange nous a laissé 6 jours sans aucune connexion ! L'été les infrastructures sont mise à l'épreuve et le réseau 4g est également saturé par l'afflux touristique. Dans ce contexte, Starlink est une solution indispensable qui nous permet de garantir à nos clients un service de haute qualité. La simplicité de mise en œuvre, la mobilité, et la qualité du réseau surpassent de loin les offres existantes.

10-avr AF Je suis restaurateur n ayant aucun réseau téléphone mobile, aucune connexion à la fibre j ai souscrit à un abonnement Starlink à des fin professionnel et privé. Mon restaurant se situe au cœur de la forêt d'où l'intérêt d avoir une bonne connections internet pour mon terminal TPE pour les paiements bancaires et pour gérer mon entreprise mais également pour la vie familiale et surtout pour les études de notre fils car sans internet aujourd'hui ce n est plus possible ! Cela fait des années que l ont attend la fibre en vain !!!  
Donc longue vie à Starlink en France et dans le monde entier

10-avr BG Merci de ne pas nous priver de la connexion internet via Starlink qui est mon seul moyen d'avoir une connexion correcte et rapide.

10-avr NDN Notre société d'ingenirie travaille principalement par internet et résonne à l'international.  
A xxx, siège de xxx, nous n'avons pas de fibre, et un réseau de 1méga bit / seconde. Nous sommes pratiquement en zone blanche.  
La fibre est prévue normalement fin 2024 mais devait être installée début 2020.

Nous avons essayé la solution satellite Nordnet, mais avec un ping de 700 mS, il est impossible d'assister a des conférences sur TEAMS, ou ZOOM.

Seul STARLINK nous a apporté une solution salvatrice.  
300 méga bit /seconde ascendant, 50 méga bit / seconde en débit montant et 20 mS de ping.

Nous allons employer 2 personnes d'ici septembre. Nous couper du réseau STARLINK revient à la mise à mort de notre société.

Je ne peux pas accepter que seul des écologistes puissent faire avorter un fabuleux projet comme STARLINK

Il faut vivre et laisser vivre.

Parlons, écologie :

Notre société génère avant covid 104000 Euro de résultat net  
Notre société a investi dans un vélo cargo électrique et nous faisons nos courses, nos envoies postaux, nos envoies et réception de colis avec ; l'énergie pour recharger ce vélo  
Provient de panneaux solaires ; l'énergie nécessaire à nos serveurs, nos ordinateurs, et notre réseau STARLINK provient d'un panneau photovoltaïque et d'une petite éolienne.

xxx s'inscrit dans la démarche d'une énergie verte et respectueuse de l'environnement.

Alors si vous ne l'avez pas compris, nous priver de STARLINK, nous poussera à déménager l'entreprise, à faire plus de 80 km par jour en voiture thermique. À dire à nos futurs collaborateurs qu'il devront eux aussi, faire plus de 80 km par jour de voiture.  
A se priver d'un bien être naturel au travail.

NON ! Je n'accepte pas cette décision du conseil d'état et je les invites à venir voir nos installations.  
Je les invite à se rendre compte que seul STARLINK nous permet de téléphoner, d'avoir internet.

Tout ne se décide pas à paris ! Venez voir les zones concernées.

10-avr JB

Nous sommes dans une zone blanche

Pas de téléphone

Pas d'internet

GRÂCE à Starlink nous avons ce que l'état français ne nous donne pas téléphone et internet IMPORTANT pour nous pour médecin Pour les pompiers Pour les forces de l'ordre Pour les impôts Pour les mails professionnels Pour notre mère de 95 ans Nous sommes 3 familles c'est à dire 15 personnes A côté de nous 15 maisons dans la même situation Pourtant pas perdu dans la nature mais à 3 km de la préfecture d'Epinal et l'état, la région , le département ne font RIEN MERCI Starlink

10-avr BB

Par le présent courrier, nous avons le plaisir de vous faire part de nos observations concernant l'autorisation d'utilisation de fréquences par la société Starlink.

Pour situer le contexte, notre site industriel d'une vingtaine de personnes est situé dans une commune d'environ 7600 habitants, malheureusement non fibrée, avec des promesses sans cesse repoussées sur ce sujet. Nous sommes pourtant en plaine, sur un axe routier majeur, avec une entrée d'autoroute à proximité, mais restons une zone négligée ou en tout cas manifestement considérée comme non prioritaire pour les hautes technologies.

Dans notre zone industrielle, l'ADSL ne nous offre qu'un débit descendant d'environ 8 Mbit/s, et montant inférieur à 1 Mbit/s. Ce débit insuffisant fait qu'une simple conversation téléphonique rend la connexion internet quasi inopérante pour d'autres opérations. Nous avons dû nous résoudre à utiliser un 2e abonnement ADSL réservé à la téléphonie pour éviter ce problème. Les sauvegardes dans le cloud sont d'une lenteur incroyable, et en pratique impossible, sauf à paralyser durant des jours la connexion... Les mises à jour d'ordinateur sont un gros problème. Etc...

En pleine pandémie, le télétravail s'est avéré quasi impossible pour accéder à nos serveurs, avec une perte de productivité gigantesque, chaque clic mettant plusieurs secondes à déclencher une mise à jour sur un écran. Les visioconférences étaient tellement hachées que nous donnions une image

déplorable de notre société qui exporte pourtant dans l'Europe entière. Il faut bien comprendre qu'avec notre débit montant, ajouter une simple photographie en pièce jointe dans un email prend en moyenne une minute.

Les solutions proposées flirtent avec l'indécence, du type 30 Mbit/s en hertzien pour 500 €/mois, ou encore de la fibre dédiée à 10 Mbit/s (!) pour 750 €/mois et des milliers d'euros de frais d'installation, ou des sommes à 4 chiffres pour un débit réellement suffisant.

La seule solution que nous avons trouvée à moins de 100 €/mois pendant la pandémie a été un routeur 4G, solution suffisante pour faire de la visioconférence, mais complètement inadaptée pour héberger un serveur du fait des déconnexions incessantes, et de toutes façons avec des plafonds d'utilisation...

L'arrivée de Starlink en 2021 fut pour nous une délivrance. Pour moins de 100 € par mois, nous avons enfin un débit correct aussi bien montant que descendant, et une qualité de service suffisante pour accéder à nos serveurs à distance. Evidemment, cela ne remplace pas la fibre optique, mais faute de mieux, cette solution est maintenant vitale pour nous. Sans la solution Starlink, nous revenons plusieurs années en arrière, et toute notre organisation s'en trouverait lourdement perturbée.

A plus long terme, même avec la fibre optique, je vois pour nous un intérêt à la solution Starlink comme lien de secours de qualité pour un prix raisonnable.

D'autres entreprises sont sans aucun doute dans notre situation, et le resteront plus longtemps que nous. Donner une autorisation d'utilisation de fréquences à des sociétés proposant des connexions satellitaires comme Starlink me semble vital notamment pour compenser la faible couverture de certaines zones.

10-avr NT

Il m'est indispensable que vous réautorisez la société Starlink à pouvoir continuer de fournir un service d'accès à internet haut-débit par satellite.

En effet, ma famille de quatre personnes vit dans une zone rurale considérée comme "non blanche" car soi-disant couverte par une connexion 4G et l'ADSL, mais de fait la 4G est inutilisable, une seule antenne disponible sur la commune (XXXX) complètement saturée aux heures utiles (ce dont je peux attester après plusieurs essais catastrophiques et onéreux de box 4G de différents opérateurs), tout du moins dans le hameau que j'habite.

L'ADSL disponible est juste ridicule, étant à plusieurs km du répartiteur. Vendu pour 8 Mbps, il atteint en réalité à peine 3 à 3,5 Mbps, les bons jours, et pas aux heures de pointe !

Bref, une situation ingérable pour une famille avec télétravail, études à distance, et qui veut tout simplement un accès aux services en lignes, à la culture et à l'information, dans des conditions dignes de 2022.

Les autres offres satellites sont limitées en débit et volume, ou difficiles à obtenir, et ne tiennent concrètement par la route en terme de débit, de latence ou de volumétrie exploitable. Celles qui pourraient concurrencer Starlink ne sont tout simplement pas encore disponibles ... bien qu'annoncées depuis plusieurs mois

ou années

L'offre fibre n'est pas arrivée dans mon hameau, et aucune date de disponibilité n'est annoncée, sans aucune garantie qu'elle soit même disponible un jour.

Abonné à Starlink depuis son lancement en France il y a quelques mois, je suis par contre extrêmement satisfait de ce service, qui, bien qu'onéreux, représente enfin une offre viable, digne de 2022, pour les zones rurales et les logements isolés.

Cela a changé radicalement notre utilisation d'internet et permet concrètement de pratiquer le télétravail, (ce qui en temps de pandémie était un impératif ... malheureusement pas accessible à tous !), d'être plusieurs à utiliser la connexion en même temps (oui, nous en étions encore là, comme en dans les années 90's avec les modems : choisir qui va se connecter et combien de temps ...) ou de profiter des services de streaming, ce qui étaient impensables auparavant. Car la fracture numérique est toujours présente en France métropolitaine en 2022, et si l'alternative est de

A ce jour, il n'y a, je me répète, aucune alternative disponible à Starlink pour des logements comme le mien, qui ne sont pourtant qu'à 20 minutes de voiture d'une métropole régionale (Limoges).

Si l'on souhaite que les zones rurales continuent d'être habitées, vivent et se développent, offrir une variété d'offres d'accès au haut-débit est un incontournable. Pas dans plusieurs mois ou années, pas sur des promesses de déploiement de solution que l'on attend toujours, mais en laissant la possibilité d'exploiter des services existants, disponibles et fonctionnels aujourd'hui, comme Starlink.

10-avr SD Je sollicite le maintien du service Starlink car il est absolument vital pour mon activité professionnelle dans ma maison de Campagne.  
Aucun haut débit n'est accessible sur ma commune de Erquy, aux Hôpitaux.  
Uniquement ADSL.  
Starlink me fournit 30-50Mb/s ce qui m'a permis de travailler pendant toute la période de confinement Covid.  
Starlink m'a sauvé mon activité professionnelle.

10-avr DH J'habite au xxx avec ma famille dont le mère âgée de 95 ans . Nous sommes un hameau de 11 maisons sans accès ni internet ni téléphone portable . Sans Starlink nous serons sinistrés , impossible de joindre ni les pompiers ni services d'urgence ni police ou gendarmerie ni médecin . Plus d'alarme non plus . Le maire d'Epinal ne répond même pas aux courriers de réclamation des habitants de ce quartier pourtant situé à 5 km de la préfecture . Pour nous Starlink est d'utilité publique .  
Je remercie la société Starlink d'avoir pu nous aider à ne pas être coupé du monde . L'état français ne le fait pas Cordialement

10-avr BR Professionnel du digital, je suis basé dans une zone géographique desservie par de très haut débit.  
Aucun raccordement à la fibre n'est prévu dans mon secteur avant 2025 !!  
J'ai donc souscrit aux services Starlink afin de pouvoir assurer une activité professionnelle dans les meilleures conditions.  
Ce service m'est indispensable pour le bon fonctionnement de mon entreprise.  
Si ce service venait à disparaître, cela mettrait tout simplement en péril da

pérennité de mon entreprise.

Je tiens à ajouter à titre personnel que je suis scandalisé que Starlink ait perdu ses attributions de fréquences alors que le déploiement de la fibre dans ma région est calamiteuse et prend un retard qui est tout simplement inadmissible. Merci Starlink pour la qualité de vos services.

J'espère tant à titre professionnel que personnel que vous pourrez continuer d'émettre en France.

10-avr JFR

Je vous confirme par la présente l'utilité indéniable du réseau Starlink.

En effet, possédant une résidence secondaire, d'où je travaille régulièrement, et n'ayant pas d'accès à la fibre et / ou à un réseau mobile stable (en data) , le réseau Starlink est d'une utilité primordiale pour l'exercice de ma profession.

10-avr CK

Mon nom est xxxx. Je réside en Seine et Marne, au xxx. Il s'agit de mon adresse personnelle et de mon adresse professionnelle.

Malheureusement il s'agit d'une zone très mal desservie pour internet depuis toujours. Nous n'avons que l'ADSL classique avec un débit très lent, particulièrement en upload (données montantes). Cet internet suffit à peine pour simplement recevoir les chaînes de TV. Les travaux pour la fibre sont constamment repoussés et on parle maintenant de 2024 /2025 et cela depuis 2019.

Cela me plaçait dans l'incapacité de travailler depuis cette adresse mais depuis l'arrivée de Starlink tout à changé. Je me suis abonné à Starlink le 21 mai 2021, cela me permet tout simplement de pouvoir travailler. A savoir que j'ai acquis le matériel de connexion Starlink pour 600€ et que je paie un abonnement de 100€ par mois.

Je suis producteur/monteur et photographe spécialiste photoshop. J'envoie des centaines de GO de datas par jour et je suis dans l'incapacité totale de pouvoir travailler avec un abonnement adsl ou téléphonique 4/5 G qui limite la transmission de données (Data). Les autres abonnements par satellites, autres que Starlink limitent également les données, ce qui rend l'usage impossible pour moi.

Starlink était enfin la solution idéale qui me permettait de travailler efficacement, car je ne peux pas facilement me déplacer dans une zone couverte par la fibre, par exemple un café internet ou une zone de co-working. Je m'explique, j'ai beau avoir un ordinateur portable, je suis dans l'obligation de travailler depuis mon ordinateur de bureau (indéplaçable), d'utiliser du matériel lourd et onéreux comprenant des tours de disques durs.

Si Starlink n'est plus disponible, je trouve ça extrêmement compromettant pour mon avenir professionnel. Je ne sais pas comment faire, si ce n'est de déménager complètement. Ce qui va engendrer des frais et une perte importante sur mon CA. Je n'ai pas non plus envie de déménager car je travaille ici pour m'occuper de mes parents malades.

Pour résumer:

- Starlink a changé ma vie et je ne vois pas d'équivalent sur le marché actuellement. Il est essentiel pour mon travail.

- Si Starlink n'est plus disponible pour moi, je n'aurai plus accès à une connexion haut débit.
- Si j'ai investi 600€ + 100€/mois croyez-moi c'est que c'est absolument nécessaire.

J'espère que vous débloquentez la situation pour Starlink. Je ne souhaite pas souffrir de quelque chose que je trouve injuste de la part du gouvernement. Évidemment que si la fibre était immédiatement disponible je la prendrais mais ce n'est pas le cas et ça ne sera pas le cas avant un long moment.

10-avr RW

Je vous écris pour soutenir le déploiement et l'utilisation de Starlink sur l'ensemble du territoire français.

Depuis le début de la pandémie où j'ai été contraint de travailler à domicile, mon infrastructure locale s'est avérée peu fiable ou assez rapide pour gérer ma charge de travail. A cette époque, j'ai décidé d'investir dans l'équipement et l'abonnement Starlink pour voir si cela améliorerait ma situation. Je ne peux pas exagérer à quel point Starlink a fait cela.

Bien que vivant dans l'une des plus grandes stations de ski de France, je trouve déplorable et une plaisanterie qu'Orange ne puisse toujours offrir à mon immeuble qu'au mieux 8 Mbps sur mon ADSL. Cependant, Starlink m'a fourni une alternative qui me fournit maintenant des vitesses supérieures à 100 Mbps. Je suis passé de l'impossibilité d'organiser des réunions via ma connexion Internet à la capacité d'héberger des présentations d'une clarté cristalline.

Si Starlink perd sa licence pour exploiter ses services, cela replongera mon travail dans la tourmente car ma vie est passée à un style de télétravail plus responsable. Je comprends que la Fibre Optique sera introduite dans toute la France dans les années à venir, mais je ne peux toujours pas recevoir de date de connexion de ma zone, ce qui signifie que jusqu'à ce moment-là, Starlink est le seul moyen pour moi de continuer à travailler.

En résumé, veuillez accorder à Starlink de poursuivre le travail qu'ils font car cela aide non seulement ceux qui vivent dans des régions éloignées du pays, mais aussi ceux d'entre nous qui vivent dans ce qui est censé être des régions très développées du pays où l'infrastructure est toujours en train de partir. beaucoup à désirer.

10-avr JLC

Utilisateur de Starlink en Corse, depuis mars 2022, nous avons enfin une solution qui marche !

Depuis 15 ans nous avons essayé l'ADSL, les Box 4G, pratiquement toutes les offres, tous les opérateurs et des promesses jamais tenues. Débits lents, coupures sur plusieurs jours au moindre coup de vent ou d'orage, absence de SAV etc... C'était ingérable pour notre entreprise, surtout avec la période Covid qui nous a coupé de tout.

Depuis des années des solutions sont annoncées, mais en plein maquis, il n'y a actuellement AUCUNE SOLUTION ABORDABLE qui marche. La fibre annoncé depuis des années à Bonifacio est réservé à quelque privilégiés en plein centre ville.

On aimerait bien savoir où est passé tout l'argent public qui était censé nous permettre de nous connecter.

A notre connaissance aucun argent public n'a été utilisé pour la solution Starlink, les seuls investissements ayant été réalisés par l'opérateur et les utilisateurs.

Espérant que le bon sens l'emporte, car en l'absence de service Starlink nous nous n'aurons plus accès à une connexion Internet qui nous permette de travailler et de proposer à nos hôtes une connexion pérenne.

10-avr PC Starlink est plus qu'important pour notre société, en l'absence de Fibres dans notre village et surtout avec l'annonce d'une première livraison de cette dernière à prix exorbitant pour un débit limité: nous avons souscrit Starlink et enfin pu travailler correctement. Nous avons pu aussi enfin envisager de grandir et d'embaucher 2 alternants. Dans notre métier (le Courtage sans ce haut débit nous ne sommes plus rien). Notre modèle économique avec Starlink Fonctionne nous sommes enfin opérationnel, c'est inacceptable de nous couper l'herbe sous le pied. Pour continuer il nous faudrait nous rapatrier en agglomération, avec donc des nouvelles charges de local de déplacement, c'est inenvisageable: Vous Tuez notre entreprise, c'est une honte.

10-avr FS Mon accès adsl n'est pas stable et lent et la fibre ne viendra pas avant 2 ans minimum.

sans mon accès starlink, je serai pénalisé pour accéder à internet.

10-avr JS Je viens de souscrire à starlink dans le cadre du développement de mon entreprise dans le Finistère. Mon nouveau lieu de résidence ne permet qu'une connexion de 8MB par ADSL et j'ai des coupures qui exigent de la combiner avec un modem 4G qui permet les usages numériques actuels. Mais dans le cadre du développement de mon entreprise ma stratégie est d'avoir 2 connexions stables et redondantes. Donc starlink est l'unique solution pour le moment qui me donne un temps de latence acceptable.

Le potentiel des régions rurales, pour l'amélioration de l'utilisation des ressources nécessite une connexion fiable et mon action dans le sud Finistère va dans ce sens. Attendre la fibre sur les sites que je vise n'est pas économiquement viable.

10-avr JL J'ai installé starlink chez mes parents qui habitent à la campagne (XXXX) par manque d'alternatives pour un accès internet fonctionnel :

- adsl instable et débit très bas
- couverture 4g uniquement avec free mobile, instable aussi malgré l'installation d'une antenne 4g sur le toit pour amplifier
- pas de fibre optique

depuis l'installation de starlink mes parents n'ont plus de problème d'accès à internet et peuvent profiter de tous les services (appels vidéo avec leurs enfants et petits-enfants, publication de photos, emails, achats en ligne...), ils deviennent possible pour nous de venir télé-travailler chez eux.

si starlink venait à être supprimé, il n'y aurait pas d'alternative à part attendre la fibre qui a du retard et arrivera "prochainement".

10-avr HC J'ai acquis starlink depuis 1 mois n'ayant actuellement aucun autre moyen technique d'avoir une connexion internet digne de ce nom. Cela fait plus de 4 ans que nous attendons la fibre dans notre commune et orange fait traîner les

		choses. Starlink me paraît être une excellente alternative pour des gens, comme moi, vivant en province et n'ayant pas une couverture internet et mobile suffisante.
10-avr	MJ	Je suis pour. Starlink est la seule solution efficace pour ma société, car j'ai 500 clients en pleine campagne avec une mauvaise adsl et pas de fibre. Sans starlink, ma société serait en difficulté.
10-avr	CG	5 ans que j'attends ma connexion fibre à mon domicile pour télétravail ; il semble de les fournisseur d'accès ne déploient pas la fibre qui doit passer en aérien par des poteaux edf dans mon quartier ; priorité aux autres zones plus faciles et économiques à équiper ; la solution starlink est idéale et a changé mon confort de utilisation depuis quelques mois ( passe de 3 gigas à 200 ) sans obliger les faï et leurs affreux et très chers sous-traitants à intervenir ! svp sauvez cette solution starlink.
10-avr	PK	Nous sommes un éditeur de logiciel international situé en Alsace, contrefort des Vosges, en moyenne montagne. actuellement équipé de deux lignes adsl (free+orange) d'un débit cumulé de 40mbps, starlink est devenu indispensable pour nous. En effet cette connexion nous apporte: - un débit de 180 mbps supplémentaire qui permet d'optimiser les installations et la maintenance - une solution de secours indispensable pour le dépannage de nos clients. (les lignes adsl sont aériennes et il y a régulièrement des chutes d'arbres avec rupture des ces liaisons + un temps de rétablissement allant jusqu'à 15 jours, voir un mois en fonction des conditions climatiques) la perte de starlink mettrait en cause la pérennité de la société. Quel client accepterait de travailler avec nous si les délais de dépannages risquent de dépasser les 24h et en conséquence bloquer leur activité ?
10-avr	MD	Totalement pour la réattribution de fréquences à starlink.
10-avr	AT	L'arrivée de nouveaux acteurs permet une meilleure concurrence et élimine l'effet cartel.  De plus, le territoire français n'étant pas encore parfaitement desservi, internet par satellite semble une solution adaptée pour les zones blanches.  Personnellement, étant néanmoins raccordé en ADSL mais pas encore en fibre ce service me permettrait d'avoir un meilleur débit ce qui est essentiel pour moi. Il peut résulter des problématiques similaires pour les personnes travaillant à domicile ou les entreprises. Internet étant devenu le parangon de la communication aujourd'hui.
10-avr	MS	Étant dans une zone avec un très faible débit internet ( ainsi que téléphonique), et n'ayant pas accès à la fibre et ce pas avant 2024, Starlink est le seul à me permettre d'avoir un accès internet suffisant pour pouvoir travailler de chez moi. Je suis chef d'entreprise, entreprise de 350 collaborateurs, je dois pouvoir me connecter à mon entreprise à n'importe quel moment.
10-avr	TB	Une solution d'internet spatial comme Starlink est nécessaire dans le monde actuel. Pour éviter les zones blanches. Pour éviter les monopoles et les abus des opérateurs locaux.

Pour prévenir d'éventuels soucis d'accès à internet en cas de guerre comme en Ukraine.

Pour renforcer les liens entre les différentes population mondiale.

Pour permettre un accès à internet sans blocage et censure dans les zones opprimées.

Pour l'avancée de cette technologie qui pourra être réutilisée lors de la colonisation spatiale.

Merci d'autoriser Starlink en France

10-avr FL

Starlink est actuellement la seule alternative à la déficience des services publics qui clament haut et fort " Le haut débit pour tous" ! En effet beaucoup de citoyens sont laissés pour compte et le seront définitivement. On ne peut pas laisser quelques esprits chagrins -et protestateurs pour tout- faire la loi. Le récent projet Ariane est identique à la technologie Starlink, et de plus grande ampleur encore , et son annonce pour les prochaines années est acclamée unanimement. De toutes façons, les solutions Satellite dans beaucoup de domaines seront l'avenir, n'en déplaise aux écologistes de salon ... Starlink DOIT être maintenu ! Les utilisateurs actuels doivent être défendus dans leurs droits.

10-avr FC

J'aimerais vous faire part de mon utilisation du service Starlink et de son utilité. J'habite en Montagne (Savoie) à 1500m d'altitude et je suis développeur informatique. Je travaille dans le secteur du bâtiment, modélisation 3D, étude de prix,...

Avant Starlink, j'utilisais 2 box 4G (une chez Orange et une chez Cdiscount) avec chacune 200Go/mois, un débit d'environ 25Mbit/s et une stabilité acceptable.

Cependant il y avait plusieurs problèmes :

- 2\*200Go par mois c'est peu et j'ai souvent besoin de payer une recharge
- lors des périodes de vacances, il y a plus de touristes dans ma zone et les antennes 4G se retrouvent saturées. Le débit des box 4G est divisé par 10 et la stabilité est médiocre.

Internet par ADSL n'était pas envisageable avec un débit de 2Mbit/s et la fibre n'arrivera pas avant plusieurs années (5-10ans) à mon avis si elle arrive un jour.

Starlink m'a permis d'avoir une connexion quasi fibre (200-250 Mbit/s avec une bonne stabilité), très utile pour partager des maquettes 3D de plusieurs centaines de Mo.

Le prix de l'abonnement reste très élevé mais permet aussi que ce système ne devienne pas une norme car je pense que le système deviendrait plus limité si trop saturé.

De plus le système est très bien conçu, il suffit de mettre sa parabole à un endroit dégagé, la brancher à l'électricité et c'est bon vous avez internet.

Pour conclure je pense que le système Starlink, à une vraie utilité pour les personnes dans mon cas.

10-avr RL

Cher Monsieur / Madame,

en tant que professeur à l'Insead (Fontainebleau, Abu Dhabi et Singapour) ainsi qu'à MIT (Boston), il est extrêmement important pour moi d'avoir une connexion internet rapide et fiable. Cela a été d'autant plus essentiel pendant la pandémie de Covid que tout mon enseignement doit être dispensé à distance.

bien que j'aie un service internet sfr, il n'est pas fiable et souvent la connexion tombe en panne... Ce qui est tout simplement inacceptable lorsque je suis en plein cours ! en fait, a de nombreuses reprises, j'ai ete deconnecte et je suis reste hors ligne pendant plus de 4 heures alors que j'etais au milieu de l'enseignement et lors d'un incident, j'ai ete deconnecte de ma classe pendant plus d'un jour et demi.

je suis sur que vous pouvez apprecier l'importance d'une connexion internet stable et fiable en termes de cours offerts par l'insead et le mit a une communaute mondiale. La plupart de mes cours a distance (zoom) ont des personnes qui se sont inscrites a un programme de 2 a 4 jours que j'offre. Il est essentiel que mon internet soit stable, fiable et rapide.

il y a un peu plus d'un an, j'ai pu ajouter starlink comme fournisseur internet supplementaire et la fiabilite et la constance ont ete fantastiques.

je vous supplie de bien vouloir permettre a starlink de continuer a fournir des services a nous tous vivant en france. La perte du service starlink serait catastrophique en termes de ma capacite a dispenser mes cours de maniere fiable, coherente et fiable.

merci d'avoir pris cela en consideration.

prof. Xxxx d. Xxxx  
200 chemin de font luegne  
f - xxxx tourrettes sur loup  
tel: xxxxxxxx

10-avr CM

Nous soutenons la solution Starlink

10-avr JP

La solution starlink est nécessaire pour les zones mal desservies et ne coute rien au contribuable

10-avr XB

Avant Starlink, je n'avais internet que par ADSL. Mes enfants en télétravail ne pouvaient pas travailler et venaient moins me voir.  
La fibre nous est promis depuis plusieurs années mais ne viendra pas avant plusieurs années. J'habite en dehors du village.  
Starlink nous a changé la vie, nous avons accès au téléchargement et à un internet de haute qualité.

10-avr DM

J'ai accueilli avec un grand bonheur l'arrivée de Starlink chez moi ou je disposais d'une connection ADSL de 1mo dans les meilleurs des cas et où le téléphone portable ne passe pas  
J'ai pu ainsi consulter et travailler de chez moi sur des dossiers de patients volumineux incluant des radiographies et des scanners m'évitant ainsi des déplacements incessants le WE à mon cabinet dentaire et la fatigue qui va avec  
Par pitié n'interrompez pas ce service qui me rend un service inégalé et très fiable et très performant.  
Pas de retour en arrière SVP.  
Pensez à ceux qui ne peuvent accéder à un internet haut débit, ils existent.

10-avr MF

Voilà pourquoi l'accès est Starlink est important pour moi.

Depuis la pandémie, mon travail a évolué. Beaucoup plus de choses se passent par internet.

L'arrivée de starlink m'a permis de télétravailler plus sereinement et efficacement.

Avant, habitant à la campagne, j'avais une connexion ADSL lente (10mb down, 1mb up) et instable.

Les visio conférences étaient compliquées.

Faisant aussi de l'édition de plans (de parfois plusieurs centaines de méga), le partage de fichiers était compliqué. Je me retrouvais souvent à faire un aller-retour au bureau (à 35km) juste pour envoyer / recevoir des fichiers...

Depuis que j'utilise starlink, je peux réellement utiliser ma connexion internet pour travailler.

Si l'accès à Starlink est coupé, je ne pourrais plus travailler de chez moi. La mise en place de la fibre n'est pas prévu avant fin 2023 !

Dans la logique environnementale, je devrais de nouveau parcourir 70km par jour, tous les jours, alors que actuellement je suis régulièrement en télétravail.

10-avr MP Pour moi l'accès à internet est une chose capitale, tant professionnellement que personnellement. Il me permet d'exécuter mes tâches quotidiennes ainsi que mes démarches administratives. La zone où je réside n'est au mieux éligible qu'à de l'Adsl 512. Ce débit est aujourd'hui largement insuffisant. L'utilisation d'accès satellite en orbite basse et des tarifs "raisonnable" me permet d'effectuer des démarches qui m'étaient devenue inaccessibles.

10-avr TF Propriétaire et exploitant d'une exploitation agricole à XXXX nous sommes dans une zone blanche en bout de ligne Orange et sans accès 4G. Nordnet n'offre pas un service permettant le télétravail la qualité étant insuffisante. A ce jour seule Starlink que nous pratiquons a permis d'apporter une réponse satisfaisante. A terme il n'est pas certain que la fibre sera possible car nous sommes éloignés et le débit pourrait être trop faible pour être connecté. Ce n'est pas de Paris que l'on peut apprécier les conséquences d'être en zone blanche. A cet égard les statistiques officielles semblent très erronées et ne rendent pas compte de la réalité des territoires. Il est urgent de permettre à Starlink d'opérer. Chaque jour constitue un préjudice et il n'y a pas d'alternative.

10-avr NC Le déploiement de starlink dans les zones de faible densité répond à la fois à des enjeux économiques (connexion des foyers à faible coût pour les collectivités) mais surtout sociaux. Bon nombre de nos concitoyens sont exclus des services nécessitant une connexion de qualité, et les entreprises installées en zone peu dense se retrouvent pénalisées dans leur activité. De plus, certains services de télé médecine peuvent, si ils ne sont pas accessibles à tous, empirer le phénomène de désert médical.

Starlink doit, en l'absence de concurrence européenne crédible, impérativement être autorisé pour aider au développement de nos territoires.

10-avr HL J'utilise starlink depuis l'été dernier dans ma maison dans le Calvados. Sans starling je n'aurais pas accès à Internet haut débit, la commune n'ayant pas la fibre optique.

Cela me permet de travailler de chez moi ainsi que d'avoir accès à tout les services liés à la fibre (TV, streaming etc).

La perte de starlink aurai un gros impact économique direct car incapable de teletravailler!

10-avr EM Nous habitons dans un lieu-dit en Bretagne qui n'a pas accès à la fibre, après avoir essayer l'ADSL chez Orange et une 4Gbox Bouygues Télécom avec des coupures régulières et un débit instable.  
Nous nous sommes orientés pour le satellite mais la latence proposée n'est pas suffisante .  
Seul Starlink pouvait satisfaire à nos besoins avec une faible latence et un vrai haut débit ,ce qui permet à notre fils de suivre ses cours au CNED, tout en même temps que nous pour le streaming ou autre besoin sur le web.  
Si le service Starlink venait à être coupé, nous ne pourrions plus avoir accès à la vod, notre fils ne pourrait plus suivre ses cours .  
L'accès à un internet haut débit stable étant devenu une obligation de nos jours et tant que la fibre n'est pas disponible chez nous, il nous est impossible de nous passer de Starlink.

Merci de prendre en compte les difficultés qui serait les nôtres en cas d'arrêt du service Starlink sans solutions alternative crédible à ce jour.

10-avr LE Ma société opère dans l'informatique, et la connexion à internet est d'une importance capitale pour ses activités.

Etant en campagne, je groupais 4 connexions VDSL et 4G différentes pour n'en faire qu'une, avant que StarLink ne soit disponible et offre bien plus de stabilité, un temps de réponse plus court, et des débits beaucoup plus élevés. StarLink a réelement sauvé la situation.

Depuis, la fibre est disponible, mais StarLink n'a pas été résilié pour autant, étant une excellente connexion de secours à la fibre qui connait parfois des temps de pannes.

De plus, StarLink permet - de par son fonctionnement technique - d'être assuré de rester connecté même s'il y avait une panne d'électricité dans tout le département.

Il s'agit de la seule connexion de secours qui ne dépendent pas des armoires techniques de ma ville, ni même de son alimentation électrique.

10-avr DW Entièrement POUR que STARLINK utilise ces fréquences. Cela permet d'obtenir le haut débit dans les zones blanches comme la mienne, pas de 4g et un adsl à moins de 2Mo.

10-avr VY Starlink est à ce jour là seule solution pour garantir un haut débit dans les zones non couvertes par la fibre, et elles sont encore très nombreuses. Ce service est indispensable pour les personnes concernées.

10-avr CR A ce jour Starlink reste la seule solution à mon entreprise pour avoir du haut débit  
Le déploiement de la fibre se fait attendre et il n est pas sur que le débit de la fibre soit suffisant pour les besoins de mon entreprise  
Merci de bien vouloir faire en sort que Starlink puisse continuer d officier en France.

10-avr LJ	<p>Avec la fin du réseau cuivré et la fibre qui n'arrivera pas avant des années dans nos zones en France, il serait intelligent de donner une vraie chance à ses zones blanches de pouvoir recevoir une connexion digne humainement, cela permettrait que les familles restent en contact ou que des entreprises puissent se développer.</p>
10-avr JJ	<p>Ma société est située à XXXX dans le domaine du Golf. j'utilise tous les jours et plusieurs fois par jour les différents systèmes de video-conférence pour travailler à distance avec mes clients.</p> <p>A biscarrosse golf , nous n'avons ni 5G ni 4G et parfois seulement la 3G. La bande passante internet est suffisante quelque soit le provider (Orange, Free ou autre) pour mener des visio ou audio conférences sans coupure.</p> <p>Seule la connection Starlink met permet d'avoir les débits suffisants et le voice over IP nécessaire pour faire tourner notre entreprise.</p> <p>Sans connection starlink, je serai obligé de déménager mon entreprise avec toutes les conséquences sur l'emploi et le développement de la région.</p> <p>j'ai absolument besoin de cette connection pour faire vivre mon entreprise.</p> <p>EN espérant que la sagesse de l'Arcep permettra de continuer à développer le business moderne, connecté et capable dans les endroits où la fibre optique n'existe pas, ni la 5G, ni la 4G et ou les connections internet cuivre ne permettent pas de travailler à distance.</p>
10-avr SS	<p>TRAVAILLANT DANS UN PETIT VILLAGE DANS LES LANDES XXXX;</p> <p>Nous navons pas de couverture 4g correcte.Certain jours il m'était impossible de travailler.</p> <p>Depuis mon abonnement à STARLINK;</p> <p>Le très haut débit fonctionne et mes conditions de travail ont changées radicalement.</p>
10-avr CL	<p>J'ai décidé de m'installer à la campagne et de teletravailler la majorité du temps</p> <p>Le service starlink est la seule possibilité d'avoir un lien haut débit.</p> <p>S'il est coupé je devrais revenir à un routeur téléphonique</p> <p>Couper les accès est pour moi un retour en arrière, et dans ce cas l'état doit fournir un accès fibre ou 5G dans toutes les zones non couvertes actuellement.</p>
10-avr DM	<p>Mes activités d'expert de justice en informatique me donnent l'occasion de rencontrer de nombreuses entreprises et particuliers qui souffrent d'une couverture très faible voire inexistante en matière de réseau à haut débit.</p> <p>L'offre Starlink est une alternative de grande qualité que j'ai eu l'occasion d'expérimenter et qui a démontré sa supériorité très nette par rapport aux autres offres de type satellite couplé avec ADSL.</p> <p>Je recommande donc que l'ARCEP accorde son autorisation à la société STALINK.</p>
10-avr FW	<p>Un accès à internet haut debit est critique pour mon activité. Ce service est bien rendu par Starlink.</p>
10-avr PB	<p>Pour des raisons professionnelles j'ai besoin d'une connexion Internet de bande passante haute et avec une latence basse à mon domicile en France (Vaucluse).</p> <p>Pour cette raison j'utilise Starlink. C'est la seule solution de connectivité qui me donne une solution correspondant à mes besoins. J'ai essayé avant d'autres solutions comme la connexion par satellite classique mais cela n'offre pas une latence satisfaisante. Si Starlink ne serait plus disponible je viendrais plus travailler à distance à ma maison en France.</p>
10-avr PP	<p>J'habites dans une zone rural ou il est "impossible d'avoir du réseau internet " correcte. Même la 4 g ne fonctionne pas.</p> <p>Je travail depuis mon domicile, ancien client Orange, il était impossible pour moi</p>

		d'ouvrir une réunion Zoom avec mes collègues ou de télécharger une vidéo YouTube. Si Starlink vient à cesser son offre, je n'aurais plus d'internet à mon domicile, cela aura un gros impact sur mon économie et la gestion de mon cabinet.
10-avr	JR	Vivant dans le Luberon dans une région où nous n'avons pas accès à l'internet rapide via une ligne téléphonique ou un GSM, Starlink est le seul moyen pour moi de travailler depuis chez moi. Perdre ce moyen signifierait pour moi devoir déménager ou travailler dans un bureau en ville avec toute la pollution et le trafic supplémentaires associés aux déplacements. S'il vous plaît, gardez Starlink comme option, car c'est actuellement la seule qui permette à de nombreuses personnes de participer à une société moderne.
10-avr	TB	Sans StarLink, nous ne sommes pas capable de travailler. Le réseau dans notre commune est tout simplement trop faible et possède un débit trop bas pour les besoins de notre travail.
10-avr	AN	Il me semble essentiel d'accorder à Starlink sa licence pour que cette société puisse continuer à délivrer un service dans les zones où le THD n'est pas accessible. L'offre de Starlink est innovante sur sa technologie, son modèle minimaliste est malin car les habitants de zones Blanches ont besoin d'un accès simple et fiable. Les autres offres satellites sont soit bridées en débit, ont une latence trop importante pour les applications de communications unifiées ou VPN interactifs (Citrix ou autres) et ont un modèle commercial désavantageux pour les consommateurs. À l'heure du téléchargement de travail, l'offre Starlink est une alternative crédible là où les offres 4G/Pseudo 5G, n'ont pas les capacités d'accueil assez large pour les clients.  À l'heure où l'Arche souhaite animer la concurrence, un retour arrière serait dommageable pour le consommateur.
10-avr	ND	Starlink est un service innovant répondant à une vraie problématique. Il s'agit d'un intérêt commun et d'une utilité publique. Un blocage de ce service serait incompréhensible et un vrai frein à l'innovation.
10-avr	DS	Dans notre maison dans XXXX, nous n'avons aucune connexion à Internet avec notre mobile. Sur notre fixe, nous avons une vitesse (download) de 0,3mb/sec. Ainsi, Starlink est pour nous absolument nécessaire.
10-avr	VD	Favorable à l'utilisation de starlink en France !
10-avr	JC	Le service starlink est essentiel car sans celui-ci nous sommes privés d'une connexion haut débit dans les zones blanches !
10-avr	FN	Nous faisons suite au lancement de la consultation publique concernant Starlink. Nous sommes très surpris et très inquiets de ce qui se passe. Nous nous trouvons dans une petite ville de Haute-Savoie (XXXX). Nous avons un forfait chez Orange pour l'ADSL pour 20 méga mais généralement nous n'obtenons que de 2 Mo/s à 7 Mo/secondes. La fibre n'arrive pas chez nous et de plus nous sommes en bout de ligne ce qui fait que le débit est toujours très faible et souvent interrompu. Nous avons essayé aussi un fournisseur d'accès par Internet mais cela ne fonctionnait vraiment pas bien du tout. Malgré beaucoup de demandes à Orange, rien n'a jamais changé et c'est pour cela que nous sommes passés chez Starlink. Et ça change la vie !!!

Nous utilisons Starlink pour :

- toute notre domotique
- le travail/télétravail
- les études de nos enfants
- l'accès à la TV et autres services

Nous ne pouvions pas le faire avant à cause de la très, très mauvaise qualité de connexion.

Il est donc primordial pour nous de pouvoir continuer à utiliser Starlink.

A défaut, nous risquons de ne plus pouvoir faire du télétravail, de ne plus pouvoir utiliser tous nos appareils connectés (qui nous permettent de faire bcp d'économie d'énergie), de ne plus pouvoir offrir un accès suffisant à nos enfants tant pour les études que pour l'accès aux réseaux sociaux, etc.

Ce serait un retour en arrière totalement inacceptable.

Pourquoi avoir donné l'autorisation à Starlink et vouloir la supprimer après coup ?

Est-ce pour des raisons politiques/électorales ?

Financières ou de monopole ?

Nous trouvons vraiment navrant de nous mettre dans cette situation et cette incertitude.

Nous espérons que vous ne changerez pas votre fusil d'épaule et que vous laisserez les clients de Starlink utiliser un service qui fonctionne très bien (comparativement à tous les autres fournisseurs).

10-avr JG

L'entreprise F5 Media est située dans le village XXXX (Haute-Savoie) et était historiquement raccordée à internet par Orange. La connexion ne dépassait pas les 4 Mb/s ce qui rendait le travail très compliqué et entraînait un manque de productivité. Que ce soit pour les mises à jour de logiciel, le chargement des pages et souvent des problèmes de connexion lors des visioconférences.

Starlink a véritablement révolutionné mon travail quotidien au point que je pensais pouvoir embaucher le premier salarié de l'entreprise comme les résultats économiques étaient en progression. Perdre Starlink serait un vrai préjudice, entraînerait un déménagement pour aller dans une ville disposant de la fibre et payer un loyer qui reporterait ou empêcherait la création d'un poste.

10-avr MF

Starlink doit resté ouvert en France.

Il est incompréhensible pour nous que cela ne soit pas le cas. Le service est performant et simple à mettre en oeuvre.

J'habite en Bretagne Sud dans le Finistère dans la commune de XXXX

Notre zone est vallonnée et pas couverte par la fibre et ne le sera pas avant plusieurs années. La qualité de service ADSL est insuffisante avec une très longue ligne isolé que nous sommes seul utilisé sur env 1km en fin de livraison du cuivre.

La prise en charge 4G est aléatoire et de faible qualité. Nous avons essayé sans succès, les 3 operateurs avant de prendre l'abonnement StarLink.

Professionnellement StarLink est nécessaire et m'a permis de mettre en place le télétravail qui était impossible malgres 1 ligne ADSL et un boitier Orange 4G . Je travaille pour une ETI du secteur de la santé qui est Parisienne et commence à couvrir la France mais est aussi Américaine. Ne pas avoir de fiabilité et de qualité

de service est devenu synonyme de ne pas pouvoir travailler .

Ma femme bénéficie d'une carte de handicap pour une maladie Neurodégénérative et est du fait des traitements très immuno déprimé. Le télétravail est devenu indispensable avec Covid et le reste avec l'impossibilité sans risque sur sa vie de ramener un risque médicale a la maison..

Familialement nous avons des enfants et petits enfants qui ne viennent nous voir que si ils ont également la possibilité d'avoir accès a des bandes passantes données suffisante pour leurs propres travaux. Et bien sur des petits enfants qui consomment maintenant aussi des données riches.

Merci de permettre aux personnes comme ma famille et moi de vivre - Eau, Electricité - Données sont nécessaire et des besoins de base.

10-avr JD Nous utilisons starlink dans des zones Blanches (pas de 5G ou Fibre) pour permettre à nos clients de travailler.

Envoi de video et d'articles de presse

scanner la billetterie

utiliser du cashless

Diffusion de l'évènement en direct et envoi aux chaines TV Française et étrangères

si Starlink disparaît nous ne pourrions travailler et perdrons 25 % à 40 % de notre CA, après une période COVID pour les sociétés de l'évènementiel, ce n'est pas envisageable.

Clairement l'avenir de l'entreprise est en jeux car aucun autres services avec des débits comparable n'est disponible actuellement.

10-avr FK Nous sommes une famille Internationale et avons besoin de Starlink pour notre vie quotidienne et pour nos enfants venant du Canada, Angleterre et d'Allemagne qui viennent travailler en home office chez nous. Condition nécessaire pour leurs séjours.

Nous vivons en campagne ,la fibre n'est pas planifiée, vitesse de l'internet :2,1Mb en entrée et 0,5 Mb en sortie.....Nous ne captions pas par le portable, l'antenne orange étant trop éloignée.

Seul Starlink nous donne la possibilité de vivre normalement au 21 ème siècle dans un pays civilisé....

10-avr JA Il faut généraliser les réseaux dans tous les coins de l'hexagone afin de ne pas isoler des territoires.

10-avr LG Pour moi Starlink c'est très important parce que sinon l'écran est toujours flou. Et des fois quand je suis sûr l'ordinateur je dois attendre environ trois minutes pour que la page se charge.

C'est aussi pour ça que avec Starlink on peut avoir plus d'ordinateurs d'allumer en même temps.

Quand Starlink est arrivé au milieu de l'année ça a été beaucoup plus facile pour toute la famille.

10-avr MV Starlink est le seul moyen (avant que la fibre arrive, mais ça prends longtemps) pour avoir une connexion haut débit a la campagne en Mayenne. J'ai essayé Box

4g, mais les vitesses tombent fortement dans la soirée. La connexion ADSL est trop lent (8 mb).

10-avr MB Starlink est le seul fournisseur d'accès proposant des performances correctes (débit important et latences faibles) L'absence de solutions internet par fibre, le trop faible débit de l'ADSL en bout de ligne, et les latences trop importantes des offres internet par satellite font que Starlink est la seule proposition permettant un accès correct aux différents services numériques.

10-avr LL Pourquoi Starlink est important pour moi et comment j'utilise le service

Bonjour

Je suis l'un des premiers clients de StarLink. C'est à la montagne, dans un endroit très reculé, que je pilote plusieurs projets innovants de grande envergure (projets de plusieurs Md\$)

Auparavant, j'ai testé mon éligibilité à l'ADSL et nous sommes en bout de ligne, impossible de travailler dans des conditions pauvres en débit avec la croissance des visio-conférences)

Puis j'ai testé les différents opérateurs 4G, le lieu où je suis n'est pas bien desservi par ce réseau et la connexion saute trop souvent.

Si Starlink n'est plus disponible chez moi, je ne pourrai pas continuer à exercer mon travail quotidien avec mon organisation familiale actuelle et bénéficier des nombreux avantages qui m'ont été offert jusqu'à présent.

10-avr TG Je suis gérant d'une société qui réalise 3 millions d'euros de CA dont 60 % à l'export. Nous sommes situés en zone rurale et n'avons pas d'alternative à Starlink pour avoir un débit adsl suffisant pour envoyer nos fichiers lourds à nos clients étrangers.

Sans Starlink, c'est la survie même de notre entreprise qui serait mise en cause. Même la fibre déployée dans notre commune n'arrive pas jusqu'à nous car nous sommes dans une ferme, au milieu des champs au delà du bout de la ligne.

10-avr AF Starlink est le seul moyen d'obtenir internet à haut débit dans ma résidence située dans les Alpes de Haute Provence. Je soutiens vivement son déploiement qui change la vie des citoyens éloignés et n'ayant pas accès à la fibre.

10-avr RD Mon entreprise est située dans une "zone blanche". ADSL anémique et réseau mobile "Edge", parfois 3G.  
Ce ne fut pas toujours le cas; autrefois l'ADSL fonctionnait très bien. Cependant les équipements gérés par Orange (DSLAM) sont tombés en panne les uns après les autres et ne furent pas remplacés. Quand nous nous sommes abonnés à la solution Starlink, le débit ADSL avoisinait les 0,5 Mbit/s au mieux.  
Comme nous maintenons et développons des sites internet, nous étions obligé de nous déplacer en ville afin d'utiliser une connexion 4G en travaillant dans nos véhicules!

Le département (Gironde) a installé la fibre dans la région en 2019 et prétend que nous sommes éligibles à la fibre. Cependant aucun opérateur n'est en mesure de nous raccorder et pour eux, nous ne sommes pas éligibles. Starlink est absolument vital pour nous, sans cette solution nous sommes coupés du monde aussi bien professionnellement que personnellement.

10-avr XD Étant majoritairement en télétravail, chez moi et ayant déjà essayé les différentes alternatives ADSL 4G et satellite pour avoir une bonne connexion

Internet. Je vous signale que la seule solution que j'ai trouvé qui me permette de pouvoir faire des Zoom de chez moi et effectivement Starlink.

Si c'est service était coupé cela me créerait un réel problème pour faire mon travail correctement. Je reste donc dans l'espoir que vous accorderez à Starlink les fréquences demandées.

10-avr AD Je suis pour l'attribution de fréquence à la société starlink.  
Habitant dans une zone agricole mal desservie par internet et n'ayant pas accès au haut débit, starlink est aujourd'hui la seule alternative pour accéder à une connexion stable et de qualité en haut débit. Concernant l'aspect écologique, vaut il mieux avoir un ordinateur qui tourne toute la journée pour effectuer les tâches administratives, ou quelques heures grâce au haut débit?...

10-avr DD Conserver le service starlink qui permet le haut débit ou nous n'anime pas de réseau correct

10-avr DM En tant que société innovante basée en Corse, l'accès à internet n'est pas obligatoirement disponible de partout. Et lorsqu'une connexion est possible, elle est souvent instable ne permettant une navigation fluide sur internet. Plusieurs études ont démontré que la vitesse de débit d'une connexion internet d'un pays ou d'une région est étroitement liée à son développement économique et ses flux monétaires. Starlink nous permet aujourd'hui de profiter d'une stabilité de réseaux inégalée jusqu'aujourd'hui comparé aux connexions filaires ou antennes de réseaux. Les travaux en cours pour combler les zones blanches sont longs, encombrants et demandent des investissements conséquents pour un retour sur investissement négatif. Or, Starlink permet de combler aujourd'hui ses "trous" et nous permet en tant qu'entreprise de se développer en attendant la réalisation de travaux d'équipement des lignes téléphoniques, des antennes d'opérateurs et fibres optiques. Une installation Starlink est au contraire très simple, ne demandent pas de travaux sur voirie publique, ni autorisations quelconques, toute personne ou entreprise privée d'une connexion internet stable jusqu'aujourd'hui pourrait y avoir accès. Une opportunité contre de la désertification de nos campagnes et reprise/développement économique et sociale des régions "abandonnées et non rentables" pour les opérateurs.

Si Starlink venait à disparaître, nous ne pourrions pas suivre le développement voulu de notre société, ce qui ralentirait notre croissance, un aspect moteur de notre pays.

L'accès à l'information est reconnu en tant que droit notamment par l'UNESCO qui prévoit un accès aux connaissances. Le but est de garantir que les citoyens possèdent l'information nécessaire pour participer utilement au processus démocratique et aux décisions qui concernent leur avenir.

Les technologies comme Starlink donne droit à cet accès et il serait une faute de refuser l'autorisation d'exploitation à Starlink.

10-avr HG L'UCPA propose des séjours sportifs aux jeunes et moins jeunes, en France métropolitaine, aux Antilles et, dans une moindre mesure, à l'étranger. Les centres UCPA sont situés dans des sites remarquables (Benodet, Sormiou, Niolon, Lacanau, Val Thorens, l'île du Levant etc.). Or ces situations géographiques remarquables sont également remarquablement oubliées du plan numérique et sont situées dans des zones blanches numériques : pas de fibre, pas de 4G/5G et parfois même pas de cuivre pour le téléphone. Depuis des années nous recherchons une solution pour amener Internet sur nos

centres, pour nos collaborateurs comme nos clients. Un centre ne peut pas fonctionner sans un accès Internet : déclaration Urssaf, paye, accès aux documents, liste de transport, liste de clients etc.

Nous avons essayé de nombreuses technologies : agrégation de lignes DSL, antennes 4G déportées, AirFiber. Malheureusement aucune ne donne satisfaction. Et désormais, comme aucune nouvelle ligne cuivre ne peut plus être installée, il nous est impossible d'avoir recours à l'agrégation DSL. Nous sommes donc complètement coincés.

Certes il reste la possibilité de faire des gros travaux de génie civil pour amener la fibre jusqu'à nos centres : ces travaux sont ravageurs pour l'environnement, ne nous sont pas systématiquement autorisés, et coûtent très chers. Ils n'ont surtout pas de sens pour des centres comme Benodet, enchassé entre deux dunes, ou l'île du Levant, posé sur un rocher.

Le service Starlink est arrivé comme un miracle l'année dernière. Nous l'avons essayé aussitôt et déployé dans plusieurs de nos centres. Le service fonctionne très très bien et répond parfaitement à notre besoin pour désenclaver nos centres situés en zone blanche.

L'impact environnemental est nul, l'antenne étant petite et facilement dissimulable. La consommation du système correspond à la consommation d'une box adsl. Et les débits sont tout à fait à la hauteur, aussi bien en upload qu'en download. Pour résumer, le service Starlink comble ici un besoin qu'aucune autre solution ne savait adresser. Elle n'entre donc pas en compétition avec les autres solutions mais les complète. J'ajoute que son prix est tout à fait correct et en adéquation avec sa valeur ajoutée.

J'espère que ce témoignage contribuera à autoriser Starlink - et demain les autres solutions Satellite basse orbite - à opérer en France métropolitaine et aux Antilles.

10-avr CV

Je suis abonné Starlink depuis plusieurs mois car depuis des années nous sommes en attente de la fibre en périphérie d'une ville moyenne et cela n'avance pas. Étant dans le domaine du développement de service Web (création, infogérance, etc.), l'accès au haut débit internet est l'outil majeur de notre activité. Alors, sans cela, notre activité n'est plus possible et nous allons devoir déplacer nos espaces de travail à un lieu non sollicité. L'accès au haut débit satellitaire devrait être une priorité, car le déploiement dans certaines zones n'est pas possible (ou une attente de plusieurs années !) au niveau terrestre.

10-avr NL

Notre société est implanté dans le 04 (XXXX) nous avons fait une demande d'ouverture de ligne auprès d'orange il y a maintenant plus de 3ans, toujours rien ne nous a été proposé de la part d'orange pour un accès internet. Notre seul moyens de connection a été Starlink qui nous a permis d'avoir un accès stable avec un très bon débit. Sans cela nous n'aurions pu fonctionné et notre société n'aurais jamais pu ce développé, car l'accès a internet est primordiale et incontournable. Depuis la mise en service de Starlink d'autre société autour de nous on fait apelle a ce service car les ligne Orange fonctionne a moins de 0,2mb et sont très instable, il et donc pratiquement impossible de travaillé dans de tel condition.

les autres offres proposé d'installation de la fibre coulerais plus de 40 000euro d'installation avec des forfait a 300/400euro par mois. je ne voit pas comment nous pourrions revenir en arriere et ne plus avoir d'accès stable a internet. je

vous demande donc d'accorder une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

10-avr JD	<p>L'offre Starlink est importante pour moi car elle m'a permis pour la première fois d'accéder au très haut débit, qui n'a jamais été possible dans ma ruralité "profonde" (aucune offre).</p> <p>J'ai dû partir pour m'installer en ville car la fibre optique ou un équivalent était obligatoire pour mes fonctions de spécialiste dans un grand groupe d'informatique.</p> <p>Starlink me permet de redynamiser des territoires ruraux qui ne pourront être attractif pour une part croissante de la population si il n'y a pas d'offre très haut débit.</p> <p>Cette offre est une véritable arme pour enrayer l'exode rural, que j'ai dû effectuer (comme temps d'autres).</p> <p>Si Starlink n'est pas disponible, je n'aurai plus de connexion fiable et assez rapide pour exercer mes fonctions.</p>
10-avr SC	<p>Il est inacceptable que des association dénuées de sens soit capable de porter atteinte au droit au haut débit pour tous.</p>
10-avr PK	<p>N'ayant ni accès à la fibre ni à un service internet suffisant, j'ai du faire appel à Starlink afin de pouvoir continuer mon activité en ces temps difficiles.</p> <p>Je n'ai aucunes autre alternative à l'heure actuelle.</p> <p>Si Starlink n'a plus les autorisations de diffuser en France, alors je devrai malheureusement fermer mon entreprise, au simple motif que mon accès internet est médiocre.</p>
10-avr SM	<p>Avant mon adhésion au service Starlink, mon société et ma famille n'avait accès qu'a une connexion ADSL avec une vitesse ridicule, incompatible avec mon activité économique (nous avons des activités informatiques) , mes activités de recherche (en SI) et l'exercice de mon métier.</p> <p>Sans cette connexion , les membres de ma famille ne peuvent pas télétravailler, étudier, ou jouer.</p> <p>C'est le retour a l'âge de pierre !</p> <p>Nous sommes situé en bout de câble, et même si un plan de déploiement de la fibre est prévue dans l'Ain, nous ne pouvons pas en bénéficier : nous sommes situé dans une zone naturelle.</p>
10-avr NP	<p>Starlink est primordial pour notre activité car notre camping offre à ses clients le wifi dans tout l'établissement .</p> <p>Cette offre est quasiment obligatoire de nos jours pour les clients qui ont besoin de télé travailler,</p> <p>Ou rester connectés pour les loisirs, se divertir ou rechercher des bonnes adresses .</p> <p>Notre région n'aura pas la fibre avant de nombreuses années et l' adsl offerte est trop limitée et fluctuante durant la période estivale !</p> <p>Avec starlink nous avons du très haut débit , sans avoir à installer des câbles .</p> <p>Nous ne pouvons pas nous en passer.</p>
10-avr AV	<p>Ma maison n'a ni fibre ni ADSL et je ne capte même pas la 4G chez aucun opérateur. Starlink m'a sauvé car je télétravaille 3-4 jours par semaine. Avant je devais aller dans un espace de co-working qui me coûtait cher. Tant que le haut débit n'est pas accessible partout starlink offre un service d'utilité publique, merci de leur permettre de continuer. Sinon raccordez ma maison à la fibre...</p>

10-avr SF	<p>Starlink de Space X est devenu indispensable pour les entreprises qui n'ont pas accès à l'internet haut débit.</p> <p>Cela procure une productivité avancée et permet l'accès au télétravail.</p> <p>L'autorisation de ce service a du sens et est essentielle à notre société.</p> <p>D'autres solutions satellitaires existent, comme Nordnet de chez Orange, mais ne propose pas des prestations aussi performantes: un faible débit et une grande latence qui ne permet pas de faire du télétravail et une navigation professionnelle.</p> <p>Je suis plus que favorable au maintien de Starlink.</p>
10-avr SF	<p>Il y'a deux mois J'ai choisi de déménager ma maison et mon entreprise à l'extérieur de nantes. Dans le vignoble nantais. Mon choix a été réalisé en fonction des possibilités offertes par la société Starlink. En fait sans cette offre de haut débit je n'aurai pas pris cette décision d'acheter ce bien immobilier. Maintenant c'est fait c'est acheté et nous devons déménager le 16 mai. Et là aujourd'hui j'apprends que certaines associations qui se soucient de faire de photos « la pollution lumineuse » du ciel vont priver des particuliers et des sociétés d'un accès haut débit ou d'un accès tout court à l'Internet. Sans internet impossible de travailler pour moi et je ne peut annuler mon acquisition. Bref je suis dans une situation très difficile et totalement inattendue.</p> <p>Il faut permettre à tous et à toute d'accéder au internet dans de bonnes conditions c'est primordial pour la vie en société et le business de certaine entreprises isolées. Sans empêcher pour autant à certaine de faire de belles photos de la voir lactee .</p>
10-avr JH	<p>je suis pour afin de permettre à tous d'être connecté, incontournable de nos jours.</p>
10-avr FB	<p>La société Starlink apporte une solution efficace et mobile à la couverture de zone blanc en réseau gsm et/ou hors couverture fibre.</p> <p>Je suis entièrement satisfait de leur service ainsi que de leur compétence tant commercial que de support.</p>
10-avr JC	<p>Je tiens a exprimer mon tres fort support pour le service Starlink Internet. Je vis dans une zone blanche (Lieu dit XXXX) et cette solution fut "un don du ciel" D, et cela a été encore plus prouvé pendant la période COVID car mon travail nécessite un accès haute vitesse. Sans ce service, il ne m'aurait pas été possible de travailler.</p> <p>Avant Starlink je ne pouvait recevoir qu'un accès DSL qui, dû a une infrastructure ancienne ne me donnait qu'un accès a faible vitesse (maximum 900Kbs) car le signal mobile inexistant. l' y a maintenant que la fibre à été installée sur les poteaux électrique mais aucune activation a été faite.</p> <p>Si ce service n'existe plus et comme les opérateurs ne font aucun effort pour aider les zones très rurales je ne sais pas comment je pourrai travailler à distance car ma société a, suite à COVD, éliminée tous les bureaux.</p>
10-avr DR	<p>Je me prononce pour l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du service fixe par satellite. Nous résidons dans une petite</p>

commune rurale en zone blanche. Nous avons essayé TOUS les systèmes proposés sur le marché et n'avons pas obtenu satisfaction jusqu'à ce jour. Pas de connexion, peu de connexion, coupures, débit très limité, volume limité, bref un manque de fiabilité dommageable dans notre situation de ruralité non desservie (évidemment) par la fibre mais pour autant soumis à l'obligation généralisée d'effectuer toutes nos démarches administratives par ce canal obligatoire. L'offre de Starlink est la seule vraiment fiable, continue, illimitée que nous avons trouvée. Compte-tenu de l'investissement réalisé nous avons mesuré le bénéfice obtenu. Nous n'avons que cela pour espérer vivre comme tout le monde (urbain...).

10-avr LG Nous sommes clients de StarWalk depuis plusieurs mois et la mise en place de ce service nous a permis de résoudre un grand nombre de problèmes. Jusqu'alors, nous étions dans une zone blanche, en pleine forêt, à plusieurs kilomètres du village le plus proche, sans couverture internet avec les inconvénients suivants:

- impossibilité de télétravail
- impossibilité de surveillance de la zone et risque pour l'environnement puisque nous ne résidons pas sur place à 100%
- risque de sécurité en cas d'accident puisque nous n'avons pas la possibilité de télé-consultation, sans médecin à proximité.

Il va de soi que ces inconvénients touchent aussi notre proche voisin qui est une personne âgée vivant seule dans sa maison.

Le service Star Walk est de très bonne qualité et n'engendre aucune nuisance. L'antenne est très discrète et son aspect réfléchissant l'intègre très bien dans le paysage. Auparavant, nous avons essayé de nombreuses alternatives (Orange, satellite NordNet, mais aucune n'a donné satisfaction).

La suppression du service Starlink nous causerait un gros préjudice.

10-avr BP Nous sommes très déçu du conseil d'État et nous en voulons beaucoup aux associations, nous avons besoin de Starlink dans notre zone le débit chez Orange est de 2 bits ce qui n'est pas suffisant pour pouvoir alimenter le système informatique de notre entreprise. Nous souhaitons au plus vite l'attribution de fréquences à Starlink pour notre entreprise qui emploie 11 salariés.

10-avr VB Nous habitons en Haute-Savoie, à XXXX. Nous ne sommes pas éligibles à la fibre, notre connexion internet est seulement possible via une box 4g avec une qualité proche de 0. Nous avons Starlink depuis 1 mois, même si le budget est très élevé. Cela a tout simplement changé notre vie, puisque nous avons maintenant une connexion internet fiable et qui fonctionne. Nous pouvons donc télétravailler, faire nos démarches administratives. Je précise que le réseau téléphonique ici est très mauvais, et que tous nos appels passent maintenant par internet grâce à Starlink. Supprimer ce réseau sans nous relier à la fibre serait il me semble une décision injuste. Nous avons dû nous débrouiller pour avoir internet car nous sommes dans un "désert digital" et avons investi en conséquence sans suspecter un changement de décision, que rien ne laissait présager. Nous espérons que les décisions seront prises pour faciliter la vie des gens qui n'ont pas la chance d'être bien connectés.

10-avr	JC	Cette interdiction est un très mauvais message pour l'innovation.
10-avr	FG	La solution Starlink m'a permis d'offrir des services de connectivité dans des zones non desservies par les autres technologies (fibre, adsl ou 4G/5G). Une offre satellite performante, illimitée et à un tarif raisonnable est indispensable dans notre activité de solution internet temporaire en France.
10-avr	MR	J'utilise starlink depuis 10mois et ça a changer la vie personnel et professionnelle Je peux désormais travailler de chez moi, mes enfants étudier puisque que je n'avais qu'une connexion bas débit. Je suis aussi installateur de cette solution pour plusieurs de mes clients qui ne peuvent pas sans passer non plus.
10-avr	AL	Mon usine est situé entre Cholet et Nantes, nous avons accès à l'ADSL avec des débits plus que bas et bien en dessous des besoins nécessaire pour faire fonctionner correctement notre entreprise étant donné les besoins d'aujourd'hui en bande passante (nous avons aux environs des 3Mo/s puis j'ai souscrit à l'offre STARLINK qui nous a permis de basculer à une connexion moyenne de 200Mo/s Une toute autre dimension qui nous a bien rendu service  On a évoqué avoir la fibre (déjà presque 1 an.....) et elle semble être prochainement disponible mais on nous a parlé d'un débit maximum de 50Mo/s là où nous situons. Si nous devons être contraint d'arrêter notre connexion STARLINK, cela porterait préjudice au bon fonctionnement de mon entreprise en pleine croissance et financièrement l'offre STARLINK est en plus moins chère qu'une offre professionnelle de Orange, bouygue ou autres prestataires  J'espère vraiment que STARLINK pourrait continuer à nous fournir le service que nous avons aujourd'hui.
10-avr	FH	J habite en zone blanche pas d'accès internet sans starlink je n'aurais aucun accès internet
10-avr	PC	Expert-comptable en région parisienne, depuis la pandémie, nous nous sommes engagés dans une démarche favorisant le télétravail au sein de notre cabinet pour nous, nos collaborateurs et nos clients, en réduisant les déplacements en voiture polluants et coûteux en favorisant les visios et téléphones. Cependant cela nécessite un accès internet haut débit et l'endroit d'où nous télétravaillons (comme pour certains clients d'ailleurs abonnés aussi à Starlink ou d'autres très intéressés car aussi mal desservis) était très mal desservi en internet (Nievres/Morvan) - limité à 2 ou 3mb/s tout au plus et réduisait donc cette démarche au strict minimum, voire au néant. Etant abonné à Starlink depuis 10/2021, cela nous a permis de nous engager pleinement vers ce mode de travail (plus de 50% aujourd'hui) pour nous, certains collaborateurs (à l'occasion de séminaires entre professionnels) et certains clients. Ainsi, notre fonctionnement quotidien est désormais équivalent à celui que l'on aurait eu en région parisienne, tout en réduisant nos déplacements de manière considérable. Sans Starlink, nous devons revoir radicalement nos façons de travailler et certainement réduire cette part de télétravail. De plus, cette implantation en Province que nous partageons avec d'autres (clients et collaborateurs) a redonné un dynamisme à la localité et du travail car nous essayons de favoriser toute consommation de proximité. Sans Starlink et ce niveau de prestation (le satellite lointain n'étant pas fonctionnel par trop de latence), il est très probable que cette

implantation ne puisse se poursuivre sans pouvoir accéder à un service internet raisonnable (ce que Starlink nous permet aujourd'hui), ne pouvant raisonnablement travailler avec un débit aussi faible que 2 ou 3 mb/s - la fibre n'étant pas prévue avant bien longtemps dans cette région. Souhaitant que le service de Starlink puisse continuer à exister car aucune alternative n'existe à ce jour pour ces zones encore mal desservie.

10-avr MB Sans starlink le télétravail est impossible et je dois faire 120km par jour et polluer la planète de mon essence.  
Internet dans les zones blanches de France est la seule façon d'avoir un haut débit.

10-avr VB  
starlink est d'utilite publique

10-avr FB Starlink m'apporte une connexion haut-débit stable à un endroit non desservi par la fibre. La 4G est très incertaine, cela permet de télétravailler avec un haut-débit à domicile. Je n'imagine pas revenir en arrière avec une connexion plus lente et souhaite vivement que Starlink puisse continuer à diffuser son offre en France.

10-avr JD J'utilise Star Link comme seule et unique solution d'internet à Pont L'évêque, et plus précisément XXXX en Normandie car malgré les soi-disant droits du consommateur d'avoir accès au câble on me demande de mettre en œuvre, et ce à titre privé, le déploiement d'un câble par tranché d'une longueur ne justifiant en rien le coût exorbitant qui m'est demandé.

Je pense que par les temps qui court il est d'autant plus justifiable de diversifier les types de connexion qui s'offrent à nous, et après avoir essayé au fil des années plusieurs prestataires de services je suis enfin comblé par la solution Star Link que j'utilise quotidiennement.

Si Star Link venait à perdre ses droits d'exploitation vous ne feriez qu'accroître ma frustration car à 90ans je n'ai pas le temps de me contraindre à la paperasserie pour faire valoir mes droits face à des mastodontes tels que Numéricâble et autre incompétent monopolisant.

10-avr AV Notre société XXXX est située dans le département 41 (Loir et Cher), dans un petit village Angé.

Depuis notre installation ici en 2018 nous avons essayé presque tous les prestataires d'internet (Orange, SFR, RED, etc.), mais l'internet était toujours très faible et non fiable (nous n'avons pas de la fibre jusqu'à maintenant). Malgré nos demandes fréquentes à Orange, SFR et les autres d'améliorer le service, rien a changé depuis années... Au contraire, des problèmes techniques des lignes fixes et boîtes d'internet arrivent souvent...

Pour nous il est très important d'avoir l'internet rapide et fiable, parce que nous suivons les prévisions de la météo, les radars et les autres informations aéronautiques pour la sécurité de nos passagers. C'est pourquoi nous avons choisi le STARLINK. Et nous sommes très heureux d'avoir choisi ce prestataire, parce que nous pouvons profiter du haut débit malgré la météo et / ou travaux sur les lignes d'Orange / SFR.

Nous nous soutenons fortement l'initiative et l'activité de STARLINK. Le service de STARLINK est très utile et en ce moment irremplaçable dans la campagne comme notre...

10-avr FD	<p>Il m'arrive rarement d'exprimer mon mécontentement; mais pour une fois que je peux TRAVAILLER dans des conditions normales, après avoir tout testé dans la zone blanche dans laquelle je suis (XXXX).</p> <p>Je vous demande alors de nous faire venir la fibre dans ces zones "oubliées" des gouvernements successifs, ou bien de permettre à cette entreprise de nous faire bénéficier de son avance technologique.</p> <p>Lors de l'installation de Starlink j'ai crié au miracle!</p>
10-avr XR	<p>Je trouve utile la possibilité pour la société Starlink d'offrir un service internet par satellite avec un temps de latence plus faible et des débits bien supérieur aux offres actuelles trop limitées tant en débit qu'en enveloppe de données et avec un temps de latence élevé (du fait de l'utilisation de satellites géostationnaires).</p>
10-avr CG	<p>J'habite un village en Haute-Savoie et l'arrivée de Starlink a révolutionné ma vie tant personnelle que professionnelle.</p> <p>Je peux télé-travailler quelques matins pour l'Etude d'avocats qui m'emploie ce qui n'était pas possible avec ma précédente connexion internet au débit trop limité. Le fait de télétravailler m'évite les trajets d'environ 60 km aller-retour par jour ce qui a un impact considérable sur ma consommation d'essence surtout vu les tarifs actuels et aussi forcément bénéfique pour l'écologie.</p> <p>Personnellement, je peux télécharger des photos sur internet, étant amatrice d'album photos, avant télécharger une seule photo pouvait prendre jusqu'à 1 minute.</p> <p>Lors du confinement, il était extrêmement difficile de participer aux visio conférences avec les professeurs des enfants car la connexion coupait à longueur de temps.</p> <p>Aujourd'hui, je peux télétravailler, faire des visio conférences hebdomadaires avec le professeur d'anglais de mon fils ou juste regarder un film. Starlink a simplement changé ma vie.</p>
10-avr BT	<p>Je suis propriétaire d'une maison dans le Vaucluse qui est totalement isolée ou l'adsl est de très mauvaise qualité et où la 3G ne passe pas . Ma commune (XXXX) vient de recevoir la fibre mais étant trop éloigné, je me retrouve confronté a la mauvaise volonté de SFR qui doit déployer la fibre.</p> <p>M'étant installé dans ma maison pour télé travailler, je suis totalement dépendant de l'offre internet par satellite pour pour pouvoir vivre et travailler . J'ai accueilli l'arrivée de Starlink comme une véritable chance . L'annonce du conseil d'état a été un choc pour moi . La qualité du service offerte par stalink est absolument incomparable par rapport aux autres offres que j'ai pu tester.</p> <p>J'espère vraiment que Starlink va pouvoir déployer son service car il offre une véritable garantie au désenclavement numérique que le déploiement de la fibre devait adresser mais qui dans les faits se heurte à la mauvaise volonté des sociétés chargées de le déployer , dès que les conditions d'accès leur procurent un avantage coût / bénéfiques qui leur est défavorable.</p>
10-avr IM	<p>Nous n'avons jamais eu de haut débit rapide et fiable en raison de l'éloignement de notre maison. Orange fournit un service lent et peu fiable totalement inadapté à un usage moderne. Starlink était un cadeau du ciel et nous avait fait entrer dans le 21e siècle. Maintenant, je crois qu'il y a des questions quant à savoir si cela va continuer. C'est totalement ridicule et fera de la France une risée en tant que seul pays à ne pas autoriser Starlink. Veuillez reconsidérer toutes les objections à ce service rural totalement essentiel.</p>

10-avr JF

Je vais vous répondre à ces trois questions au sujet de Starlink.

1. Pourquoi Starlink est important pour moi et comment je l'utilise:

J'utilise Starlink autant que connexion professionnelle et personnelle donc obligatoire pour mon métier de développeur web et pour mon utilisation quotidienne (télé, appareils connectés, ...)

2. Pourquoi je suis chez Starlink:

J'étais chez Orange au paravent, sur une ADSL (15 mb/s up, <1 mb/s down), j'ai fait une demande à Orange d'un devis pour un raccordement pour la fibre de la ou elle était jusqu'à mon logement, j'ai eu une réponse négative... J'ai du coup attendu au premier qui me fournira du haut débit et Starlink a réussi à me fournir du haut débit avant Orange, c'est vrai que c'est plus compliqué de tirer une fibre financée par le client que d'envoyer des satellites dans l'espace...

3. Si Starlink n'est plus disponible:

C'est simple, soit c'est interdit par un pays, dans ce cas je changerais de pays, soit interdit dans le monde entier et dans ce cas, je perdrais espoir en l'évolution technologique et trouverais ça ridicule.

De plus je ne suis pas une personne perdue au milieu de la forêt, montagne ou autres car là, c'est une toute autre histoire mais en espérant avoir répondu à certaines de vos interrogations, j'ai été honnête et franc.

10-avr GT

Ce message pour témoigner de l'importance et de la criticité de Starlink pour nous.

En effet,

- nous sommes 2 cadres en télétravail (à 100%), avec utilisation intensive de données et besoin de débit supérieur à 50MB/sec. Avec 3 enfants, en âge de s'informer et de se former via internet.
- notre connexion ADSL est plafonnée à 700kB/Sec, et la connexion 4G est aléatoire et par ce fait pas compatible avec une utilisation professionnelle continue.
- la fibre n'est toujours pas arrivée dans notre territoire, prévue depuis 4 ans, mais toujours repoussée de trimestre en trimestre. De plus notre maison étant éloignée de la route (+100m), la connexion à la fibre nécessitera des travaux très lourds que nous ne pourrions pas prendre en charge.

Il serait gravissime pour nous que Starlink s'arrête, en effet cela remettrait en cause la possibilité pour nous de faire du télétravail. Cela nous remettrait donc sur la route du bureau en région parisienne 5J / semaine et augmenterait donc considérablement notre empreinte carbone, et l'impact écologique associé.

Nous ne sommes pas seuls dans ce cas, et Starlink est la seule offre Internet efficace qui permet de résoudre ce problème.

Nous sommes très surpris de la tournure prise par les événements, notamment l'évaluation économique et environnementale de Starlink, car il apparaît évident que l'apport du très haut débit dans les territoires est indéniable, c'est bien le sens du plan France très haut débit. La construction du réseau fibre ne pouvant pas se faire "instantanément" de manière qualitative et sur tout le territoire, les

solutions comme starlink permettent d'avoir tous les gains environnementaux d'un accès THD dans les territoires. Dans notre cas, ce sont environ 100 000km de voiture évités par an. c'est énorme quand on sait que les transports sont responsables de 30% des émissions de gaz a effet de serre.

L'arrêt de starlink serait donc une catastrophe, personnelle, pour nos emplois, et environnementale, nous remettant nous et nos voitures sur la route.

A votre disposition, si nécessaire, pour aller dans plus de détails si nécessaire. En vous remerciant de tout faire pour maintenir ce service.

10-avr DP

Je vous demande de ne pas faire stopper les services de Starlink, en tant que professionnel, cela fait plus de 7ans qu'on m'a promis la fibre, et que l'état c'était engagé ! Hors, à ce jour nous n'avons toujours rien, l'ADSL n'est même pas suffisante pour faire des visios !

On a contacté plusieurs fois les services d'orange qui se foutent complètement de nous !

(XXXX) "La fibre est à proximité du logement" depuis 4ans (mais malgré nos relances, rien ne se fait)

On a essayé la 4G qui n'est pas stable !

Nous revivons et travaillons enfin comme il se doit depuis que Starlink est arrivé, ce sont les seuls à être là pour nous aider !

Si vous stoppez leur service, nous ne pourrons plus travailler !

10-avr AC

Je me permets de vous écrire en tant que client Starlink. J'ai souscrits pour cette option afin de pouvoir télétravailler depuis chez moi. Aujourd'hui il y a personne et surtout aucun prestataire internet qui est en capacité de nous fournir un débit proche de la fibre. Quand vous habitez à la campagne vous avez une connexion internet de 5mbs avec une freefox qui ne convient pas même pour une utilisation de famille.

Merci de bien vouloir trouver un accord avec Starlink afin que je puisse continuer à télétravailler.

10-avr TC

Je réside en montagne dans les Pyrénées Orientales.

Mon entreprise (audiovisuel & enseignement et gîtes) dépend fortement du numérique et d'Internet.

La disparition du filaire qui offrait un débit très bas est quasi effective car les lignes ne sont même plus entretenues.

Il arrive en conséquence que les structures administratives qui en dépendent voient leurs services entièrement paralysés plusieurs jours.

L'arrivée de la fibre s'effectue lentement dans le fond des vallées.

Cependant la prévision d'un réseau décentré en zones plus reculées et notamment en montagne ne s'annonce qu'à un terme de 3 ans minimum.

D'autre part et par exemple en ce qui concerne notre département cette arrivée sera à son terme très décevante car cette fibre sera d'emblée et pour des raisons économiques et sur décision de la Région bridée à 30/40mo/s.

L'offre satellitaire est faible et onéreuse.

Dès lors, Starlink présente pour nous et à ce jour, la seule alternative correcte et fiable minimisant également l'impact visuel par de petites antennes. Sa disparition serait un grand pas en arrière dans le développement économique et la sécurité de nos montagnes.

Je demande donc le maintien du service Starlink.

10-avr PC

Tout d'abord nous vous apportons tout notre soutien dans votre démarche auprès des autorités françaises pour faire valoir votre démarche.

1- Devis de nombreux mois, pendant cette période de pandémie, nous cherchions une connexion internet nous permettant de travailler depuis notre domicile.

Notre connexion internet FREE ne nous permettait pas de travailler depuis notre domicile (Débit 4Mbits/s)

Nous avons contacté tous les services « terrestres » à travers les entreprises Françaises (FREE/BOUYGUES/ORANGE)

Aucun de ces réseaux nous a proposé un débit supérieur.

Pourtant nous n'habitons pas un village au "milieu de nulle part » puisque nous sommes dans une agglomération de près de 100.000 habitants à proximité de LYON et GRENOBLE.

Les objectifs fixés par le Gouvernement dans le cadre de l'actuel Plan France Très Haut Débit sont de garantir le bon haut débit pour tous d'ici fin 2020 et le très haut débit pour tous d'ici fin 2022.

Ce qui n'est pas prévu pour notre village avant ???

2- Nous avons donc étudié la connexion INTERNET par satellite.

Deux propositions nous été offertes (NEOSAT et STARLINK)

L'offre STARLINK était la plus facile à installer et la plus performante (Connexion 100Mbits/s) et de plus sans engagement.

Plusieurs personnes de mon entourage avec les mêmes conditions de connexion internet ont fait le même choix auprès de STARLINK avec toujours la même satisfaction

3- Dans l'hypothèse ou nous n'aurions plus la connexion STARLINK, ma famille devra se déplacer dans des bureaux à plus de 30 kms afin de trouver une connexion réseau pour travailler dans de bonnes conditions.

- Cela représente un impact Carbone important de trois personnes devant se déplacer en voiture (pas de transports en commun depuis notre village sauf le co-voiturage, peu pratique avec des métiers pour ces trois personnes distincts - Infirmière - Architecte et Commercial dans les outils agricoles).

- Sans connexion STARLINK, nous n'aurions non plus accès aux réseaux sociaux depuis notre domicile ou les réseaux TV.

- Enfin nos autres enfants et leurs compagnons habitant à l'étranger ne pourraient plus converser en visioconférence, alors que le réseau STARLINK nous le permet depuis son installation.

En conclusion, nous espérons vivement que les autorités françaises vont accéder à la demande des nombreux français ayant recours à la connexion satellite et en particulier celle de STARLINK.

10-avr DL Je tiens par le présent courriel à transmettre ma contribution à la consultation publique concernant l' « Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite ».

Mon adresse est en zone AMII Orange, sans ADSL. Début 2019, j'ai reçu un mail d'Orange m'informant que la fibre serait déployée dans les 6 mois ! Depuis, aucune nouvelle. La carte prévisionnelle de l'ARCEP indique pourtant « Travaux en cours ou terminés » ! La date limite d'installation était au 31/12/2020. La fibre n'est toujours installée et aucune date d'installation n'est annoncée.

Dans ce contexte de désert numérique, j'ai pris un abonnement Starlink en août 2021 et, depuis j'ai (enfin) un accès internet à haut débit. En janvier 2022, j'ai trouvé un nouvel emploi à 80% en télétravail. Autant dire que Starlink est vital pour moi. La remise en cause de la connexion Starlink m'obligerait à faire 200 km A/R tous les jours, ce qui n'est bien entendu pas envisageable.

Dès lors, il est essentiel que Starlink puisse continuer à fournir ses services et palier ainsi l'incapacité des opérateurs à offrir une égalité d'accès au très haut débit sur tout le territoire français !

10-avr SL Ma femme et moi vivons dans une petite ferme rurale dans l'Allier, dans une zone où il n'est pas possible d'obtenir un internet rapide par fibre. Ma femme et moi avons une entreprise de poterie et je gère notre propre site web ainsi que nos pages d'entreprise sur Amazon.fr en utilisant l'internet, nous utilisons également l'internet pour parler avec la famille qui vit au Royaume-Uni, donc une bonne connexion internet est très importante pour nous.

Nous avons une Livebox d'Orange, mais elle n'offrait qu'une vitesse de 1,2 Mbps dans les bons jours et souvent c'était beaucoup moins que cela. Nous avons donc cherché une autre solution parce que faire fonctionner l'entreprise en ligne et aussi traiter les informations officielles et sociales en ligne devenait de plus en plus difficile à cause des vitesses très lentes.

Nous avons alors décidé de nous équiper d'une 4G Box de SFR qui était connectée à une grande antenne externe montée sur mon toit, mais à cause de la distance du mât 4G le plus proche et des forêts denses qui entourent la propriété, et des collines entre l'antenne et le mât, nous n'avons souvent aucun signal ou un très mauvais signal et des vitesses de 5Mbps en téléchargement. Par mauvais temps avec de fortes pluies, de la neige ou des vents violents (faisant trembler les arbres), nous n'obtenions aucun signal.

Frustrés, nous nous sommes alors abonnés à Nordnet et avons fait installer une antenne parabolique, ce qui nous a permis d'obtenir des vitesses de 87 Mbps, mais la latence de la connexion était de 768 ms, ce qui signifie que le streaming de films ou le téléchargement de gros fichiers n'était pas très bon du tout en raison de la terrible latence. Nous avons également constaté que de nombreux sites Web nous déconnectaient à cause des problèmes de latence, et nous avons donc décidé que Nordnet ne nous convenait pas non plus.

Finalement, malgré le coût élevé de l'achat initial et de l'abonnement mensuel, nous avons décidé d'essayer Starlink. Nous utilisons maintenant leur service

depuis août 2021 et il a été incroyablement rapide et fiable. Nous obtenons constamment des vitesses de 298 Mbps et la latence n'est que de 32ms, ce qui signifie que nous pouvons faire tout notre travail en ligne avec le site web facilement, nous pouvons faire des appels vidéo en direct, regarder des films en ligne, et faire de nombreuses tâches en ligne en même temps sans aucun problème. Pour ma femme et moi, pour notre entreprise et pour notre vie sociale, Starlink a changé la donne et je serais dévasté si le service était supprimé et que nous devions revenir à l'une des solutions Internet précédentes. Pour être tout à fait honnête, si nous devions revenir à des vitesses lentes et à une latence terrible, nous vendrions très probablement la ferme car cela aurait un impact très négatif sur nos vies. Presque tout ce que nous faisons passe par l'internet maintenant et avec une connexion internet aussi rapide et fiable via le service Starlink, nous pensons tous les deux que nous ne pourrions pas revenir au service lent et intermittent que nous avions auparavant.

Ma femme et moi ne pouvons qu'espérer que le résultat de la consultation publique soit positif et que le service soit autorisé à continuer, car pour nous, il a apporté un changement si important et positif dans nos vies.

10-avr BT

Je prends le temps d'envoyer ce courriel pour souligner combien il est important que vous approuviez la licence pour Starlink. Beaucoup de mes clients comptent sur Starlink comme leur seule forme d'Internet à haut débit. Ils vivent dans des zones très rurales où l'internet et les communications mobiles sont extrêmement faibles. Beaucoup d'entre eux comptent également sur Starlink pour pouvoir gérer leur entreprise depuis leur domicile, ce qui a été extrêmement important pendant la crise du charbon et pour l'avenir de l'environnement.

Si vous refusez d'accorder une licence à Starlink, vous priverez de nombreuses personnes de leur seule forme de connexion à l'internet, ce qui nuira à leur capacité de travailler et de participer à la vie moderne. L'internet est aujourd'hui un service nécessaire dont il est impossible de se passer, il serait très difficile d'interagir avec les exigences gouvernementales sans une connexion internet.

Starlink est un très bon service qui a prouvé sa fiabilité et son haut débit. De nombreux autres pays ont accordé des licences à Starlink, alors pourquoi la France cherche-t-elle à faire un énorme pas en arrière ? La France continue d'investir des millions d'euros dans l'Internet à haut débit, dont 90 % sont destinés aux villes. Le déploiement de la fibre optique a de nombreuses années de retard et pourrait ne jamais atteindre la plupart de ces zones. L'internet radio THD est un échec total, il est extrêmement peu fiable et géré par les pires entreprises de France ; pourtant, il continue d'être installé à la place de la fibre optique, au détriment des personnes qui dépendent de ce service. Starlink apporte une alternative fiable qui fonctionne réellement.

Starlink est un service vital, alors s'il vous plaît, approuvez sa licence et permettez-lui de continuer à fonctionner et à fournir un service précieux et indispensable aux zones rurales.

10-avr FO

Dans le cadre de la consultation publique concernant Starlink, je tenais à préciser les points suivants :

Je réside à XXXX dans une zone encore non couverte par la fibre bien qu'elle ne soit pas très loin de chez moi. En effet ma maison est située au bout d'un long

chemin où se trouvent plusieurs maisons aussi non desservies par la fibre car au cours des trente dernières années des lignes téléphoniques et électriques ont été tirées de manière anarchique en aérien par EDF et Orange, ce qui fait qu'aujourd'hui dans cette jungle de câbles plus personne ne veut intervenir si ce n'est peut-être à très long terme. Devant la faiblesse du débit à 2 MB/S, mes voisins et moi avons fait de nombreuses réclamations à Orange depuis deux ans sans aucun succès. Aujourd'hui plus rien ne bouge.

Avant la solution Starlink, il était impossible de faire une vidéoconférence complète car en plus d'un débit faible il était instable. Cela m'a valu de nombreux désagréments, j'étais obligé d'aller dans le jardin pour me connecter avec mon téléphone à bout de nerfs. Je n'évoque pas ici les tensions familiales pour se partager le faible débit.

Aussi quand la solution Starlink est arrivée cela a été pour moi un complet changement. Grâce à son haut débit, je suis en train de créer une société d'ingénierie de chez moi, je peux charger des gros fichiers sans problème, faire passer des entretiens candidats,....

Ne plus avoir Starlink serait pour moi une catastrophe et un grave retour en arrière !

La solution Starlink est parfaitement adaptée pour moi et ma situation, il n'y a aucune autre alternative.

Croyez moi si j'avais le choix je prendrai la solution Orange plus de deux fois moins chère, mais je n'ai pas le choix !

Je compte sur le bon sens de nos autorités pour ne pas supprimer ce service qui aide aussi des petites entreprises que je connais.

10-avr LDSS Je vous écris ce mail afin de témoigner en tant qu'utilisateur du service Starlink depuis décembre 2021.

Starlink m'est très important pour moi, j'utilise ce service tous les jours que ça soit pour mon travail qui nécessite un haut débit que pour ma consommation personnelle.

Là où je réside je n'ai pas accès à du haut débit, je capte à peine les données mobiles (3G, 4G, etc...) et je suis éligible à l'ADSL mais avec un débit très faible qui ne me permet pas de travailler dans des conditions optimales ou bien même d'avoir une vie numérique idéale et la fibre optique n'est pas encore déployé, je ne peux pas en bénéficier avant plusieurs années suite aux retards des travaux dû au COVID.

Si Starlink ne m'est plus disponible, je serai très embêté car il s'agit du seul FAI en France me proposant un abonnement haut débit dans une zone rurale, en tant qu'utilisateur quotidien de ce service je ne pourrais plus m'en passer.

10-avr CG Etant donné l'impact que peut avoir la décision du conseil d'état sur nos vies, je me permets de vous communiquer mon humble témoignage d'utilisateur de Starlink.

-Avant Starlink, j'étais abonné ADSL avec une connexion qui plafonnait à 9Mb

pour un cabinet médical et une habitation de 4 personnes. En 2022, au temps du télétravail c'est très insuffisant.

-Avant Starlink, j'ai tenté vainement l'abonnement 4G, instable et insuffisant tant la densité de population est forte.

J'attends la fibre depuis 14 ans. Depuis 14 ans, on me dit que cela se fera l'année prochaine. Pendant ce temps, des résidences bâties par des promoteurs se sont construites en face de chez moi ou dans mon environnement proche. Les locataires sont équipés de la fibre.

Des ilots, abandonnés d'internet, se forment sur le territoire, les opérateurs ne font rien.

Starlink comble un vide laissé par les opérateurs nationaux subventionnés mais incapables de proposer un service indispensable en 2022, même dans une ville de 100k habitants.

Lassé d'attendre, je suis devenu client Starlink depuis 6 mois environ. J'ai investi environ 1000 euros pour l'achat de l'antenne et la pose de celle-ci par un professionnel.

Depuis 6 mois, grâce à Starlink, j'ai la connexion internet stable et qualitative que j'ai attendu en vain des opérateurs français.

A titre personnel et professionnel, je serai profondément affecté par la fermeture du service en France. Il est dans l'intérêt de certains habitants ou professionnels ayant le tort de vivre ou de travailler dans des zones blanches ou mal desservies. Interdire Starlink en France à ce jour me semble injuste au regard du service que Starlink rend.

(Si le service venait à disparaître en France, que devient mon investissement ? L'état ou les associations plaignantes me remboursent ?)

J'irai même plus loin, l'état devrait aider Starlink à grandir en installant des antennes dans certains villages reculés afin que les habitants puissent prendre RDV pour leur dose de vaccination sur Doctolib, remplir leur déclaration de revenus...

Starlink est la preuve opérationnelle que couvrir une zone blanche est possible ou que ce soit.

L'actualité en Ukraine nous le montre, Starlink permet aux Ukrainiens de rester connectés au monde, quelle autre preuve d'utilité faut-il ?

Starlink est utile à la collectivité, n'en déplaise à certaines associations que j' imagine totalement stériles à ces problématiques de fracture numérique et bien connectées à internet depuis leurs bureaux parisiens.

Je lis dans Le Monde du 05/04/2022 qu'Arianespace signe un contrat avec Amazon pour mettre en orbite des satellites dont l'objectif est le même. J'attends la même vigilance de ces associations pour ce nouveau prestataire.

10-avr RL

Je suis informaticien en haute Savoie.

Avant Starlink, j'avais une connexion adsl et une connexion modem 4g.

Cela me coûté une centaine d'euros par mois.

Pour un réseau complètement intermittent.

En effet, en bout de ligne adsl et dépendant des conditions météo pour la 4g, je n'ai jamais profité d'une connexion haut débit stable.

Pendant la crise Covid. En tant qu'informaticien, j'ai du aller au centre technique

de mon travail à 45 kilomètre de chez moi pour exercer.

J'ai donc une connexion Starlink qui a changé ma vie: je peux enfin regarder la tv, télécharger des éléments, et télé travailler.

J'ajoute que de part mon métier, je note qu'un grand nombre d'utilisateurs n'ont pas accès au haut débit en XXX, même si l'arcep dit l'inverse.

Ma commune est sois disant fibré alors que l'ensemble de mon quartier dispose de conditions d'accès au réseau catastrophique.

Les satellites Starlink traverseront notre ciel quoi qu'il arrive, n'en déplaise à certain. Alors autant leur donner une utilité.

10-avr JD

En tant qu'utilisateur Starlink qui aujourd'hui est le seul système satellitaire offrant haut débit et faible latence, je vous sollicite pour médiatiser ma démarche de création d'un collectif des utilisateurs de Starlink en France dénommé « SAVE STARLINK » afin de ne pas les priver de leur service internet en raison d'une erreur administrative indépendante de la volonté du fournisseur et de ses utilisateurs

Cette démarche s'inscrit également dans le soutien d'Elon Musk qui a apporté une aide stratégique et gratuite à l'Ukraine sans lequel ce pays n'aurait pas pu organiser sa résistance et sa communication

Cette démarche est également justifiée pour 3 raisons majeures :

1) plusieurs milliers de satellites sont déjà lancés, qu'il soient raccordés ou pas aux stations terrestres ne modifiera pas le prétendu impact visuel invoqué par les associations qui ont été à l'origine de la démarche d'interdiction

2) Ce service n'est pas concurrentiel par rapport aux services internet offerts par la 4 et 5 G car Starlink ne concerne justement que les zones non couvertes par la 4 ou 5G ou les zones blanches 4G offrant un service dégradé et faible en débit.

3) sur le plan écologique le service satellitaire est beaucoup moins gourmand en énergie pour couvrir ponctuellement des zones blanches que le déploiement haut débit 4/5 G qui couvrira toute une zone pour ne servir que quelques abonnés, il est également beaucoup moins générateur de rayonnement électromagnétique grâce à la technologies novatrice (beamforming) des antennes mises en œuvre, qui ciblent les satellites à faible puissance car à faible altitude (500 km)

Enfin on est en droit de se poser des questions sur cette décision qui intervient en même temps que l'annonce officielle d'une autorisation implicite équivalente à AMAZON qui utilisera le lanceur Européen Ariane pour placer des milliers de satellites identiques dans notre ciel

La demande immédiate est de laisser l'accès internet aux utilisateurs déjà abonnés le temps de l'instruction de la nouvelle demande de Starlink afin qu'ils

ne soit pas pénalisés par une erreur administrative .

Bien évidemment, tous les acteurs doivent rester dans leur rôle , si Starlink a été le premier à inventer ce type de réseau internet révolutionnaire, il est indispensable que le lancement de milliers de satellites à orbite basse fasse l'objet d'une régulation internationale sinon il n'y aura plus de limite et on pourrait se retrouver avec des dizaines de milliers de satellite au-dessus de nos têtes, mais régulation ne veut pas dire interdiction totale , les états doivent vite trouver un principe de régulation

Pour le bien-être de tous c'est à dire l'accès à la formation et l'information dans les zones les plus reculées de notre pays et du globe

10-avr GM Bonjour, personnellement, je n'avais (toujours pas) le haut débit, ni la 3 ni la 4G. Le portable ne pouvait fonctionner qu'avec internet. Donc, en cas de coupures je me trouvais sans aucune possibilité de communication. Ainsi, pendant le premier confinement de Mars-Avril 2020 j'ai eu des pannes à répétitions (abonnement Orange) qui n'étaient réparées que par intermittence. Pour joindre Orange, je devrais aller à XXX (8km aller -retour) pour avoir péniblement la 3G. J'ai passé des heures dans ma voiture pour les joindre, pour avoir des rendez-vous... Ça a été l'enfer pendant 6 mois d'affilée + les pannes intermittentes dues au mauvais réseau (fils qui traînent par-terre) coupures au moindre coup de vent, arbres qui tombent sur la ligne, poteau qui casse parce que beaucoup sont en mauvais état, etc...  
La solution Starlink m'a complètement libéré de ces désagréments. Maintenant je peux joindre à tout moment ma famille (Paris, Nice, Nantes, Île Maurice etc) mon Médecin, mon Cardiologue dont j'ai besoin à tout moment, vu mon état de santé.  
Depuis peu nous avons la 4G, mais toujours pas la Fibre promise depuis des années .

10-avr YZ J'ai été informé que les bandes de fréquence ont été retirées à Starlink.

Je vous envoie le présent mail pour vous indiquer que j'utilise actuellement Starlink comme mon unique FAI. Je ne suis desservi que par une connection ADSL de mauvaise qualité, et Starlink est le seul moyen pour moi de profiter d'internet à haut débit. L'arrêt du service me priverait d'accès décent à internet.

J'espère que les fréquences pourront être réattribuées à Starlink.

10-avr TP Nous sommes une petite famille de 4 personnes ( 2 adultes et 2 enfants de 7 et 10 ans ), habitant à XXX, petit village de XXX. De plus, notre hameau ( XXX ), étant encaissé, nous ne recevons même pas la 4G de la téléphonie mobile.

Avant Starlink, nous n'avions pas accès à Internet Haut-débit. Les relais téléphoniques sont très loin, et la fibre n'est pas prête d'arriver.

Les seuls autres solutions satellitaires ne permettent pas la vis-conférence, ni travail en ligne professionnel ( temps de latence très long : 600 ms).

Grace à Starlink, nous sommes enfin en mesure de pouvoir télétravailler, et nous les en remercions. Les débits sont formidables ! Et tout fonctionne parfaitement, même pendant les fortes chutes de neiges, très courantes ici ( 1050 m d'altitude ).

J'espère que l'état français n'interdira jamais ce service !!!!

10-avr JCL

Je réside au lieu-dit XXX.

Je suis propriétaire et j'ai acheté ici car je souhaitais vivre dans un endroit paisible et que je pouvais me payer.

Je vis à 80 Km de mon travail ou je suis admin sys et réseaux.

J'ai deux jours de télétravail possible dans mon entreprise et je peux en profiter grâce à Starlink.

En résumé, chez moi, la liaison cuivre me donne une synchro à 512 Kb/s.

La 4G, à cause du relief et de la végétation, me donne un débit de 8 Mb/s dans les bons moments (très rares) et tombe à moins de 1 Mb/s presque tous les soir, plus ou moins au moment où tout le monde rentre à la maison. et ceci bien qu'une antenne 4G ait été posée sur un mât à plus de 8 mètres au-dessus du sol.

Je suis dans un lieu dit, loin du village le plus proche. Je n'ai pas connaissance de la date de déploiement de la fibre.

J'ai conscience que je ne suis pas un cas représentatif du plus grand nombre, bien au contraire.

Sans Starlink, plus de télétravail. des trajets en plus, de la pollution en plus, de la fatigue en plus.

Les autres opérateurs satellites, d'après ce que j'en ai vu en tous cas, ne proposent ni les débits, ni le côté illimité de starlink.

Merci de tenir compte dans vos décisions de cette minorité dont je fais partie. La France n'est pas censée être un pays où tous les citoyens sont égaux ?

Ceux qui ont déposé le recours contre Starlink sont très probablement déjà équipés de la fibre et n'ont pas conscience du tort qu'ils causent à ceux qui ne vivent pas dans ou à proximité des agglomérations.

10-avr GA

Starlink est aujourd'hui indispensable pour nous : avant d'utiliser Starlink il nous était impossible de teletravailler, d'avoir accès aux chaînes de télévision , impossible d'envoyer des mails. Nous étions à part de la société ! Pas possible de faire de déclaration en ligne de quoi que ce soit.

Starlink est absolument indispensable pour nous dans la mesure où aucun opérateur n'assure un débit convenable dans notre habitation située dans un lieu trop éloigné du passage de la fibre

Starlink est notre seul moyen de rester en lien avec l'information

10-avr PT

Auparavant nous avions une bien mauvaise connexion à peine digne de la 3G alors que le gouvernement fait la promotion de la 5G (...). Grâce à Starlink nous pouvons teletravailler et même gérer à distance une entreprise prospère de 100 personnes.

Il ne faut pas revenir sur cette autorisation accordée à Starlink.. Par contre, pourquoi ne pas rester ouvert à la concurrence ?

Starling est seul à proposer cette solution alors ue Orange refuse de nous mettre à disposition un routeur 4G qui serait aussi une alternative pour des motifs de partage de débit, curieux calcul commercial de l'opérateur historique, donc la concurrence n'est pas encore assez forte/

10-avr MF Starlink doit resté ouvert en France.

Il est incompréhensible pour nous que cela ne soit pas le cas. Le service est performant et simple a mettre en oeuvre.

J 'habite en Bretagne Sud dans le Finistère dans la commune de XXX.

Notre zone est vallonnée et pas couverte par la fibre et ne le sera pas avant plusieurs années. La qualité de service ADSL est insuffisante avec une très longue ligne isolé que nous sommes seul utilisé sur env 1km en fin de livraison du cuivre.

La prise en charge 4G est aléatoire et de faible qualité. Nous avons essayé sans succès, les 3 operateurs avant de prendre l'abonnement StarLink.

Professionnellement StarLink m'a permis de mettre en place le télétravail qui était impossible malgres 1 ligne ADSL et un boitier Orange 4G . Je travaille pour une ETI du secteur de la santé qui est Parisienne et commence a couvrir la France mais est aussi Américaine. Ne pas avoir de fiabilité et de qualité de service est devenu synonyme de ne pas pouvoir travailler .

Ma femme bénéficie d'une carte de handicap pour une maladie Neurodégénérative et est du fait des traitement très immuno déprimé. Le télétravail est devenu indispensable avec Covid et le reste avec l'impossibilité sans risque sur sa vie de ramener un risque médicale a la maison..

Familialement nous avons des enfants et petits enfants qui ne viennent nous voir que si ils ont également la possibilité d'avoir accès a des bandes passantes données suffisante pour leurs propres travaux. Et bien sur des petits enfants qui consomment maintenant aussi des données riches.

Merci de permettre aux personnes comme ma famille et moi de vivre - Eau, Electricité - Données sont nécessaire et des besoins de base.

10-avr FC J'atteste sous honneur que Starlink a été, et demeure, un service essentiel pour moi et ma famille.

Nous vivons dans un lieu rural. L'internet par ligne téléphonique ou autre n'a jamais été disponible chez nous. Cela reste vrai aujourd'hui.

Je mentionne que nous n'avons pas de signal téléphonique non plus.

Starlink reste toujours le seul moyen pour nous d'accéder au haut débit.

Sans Starlink, nous sommes dans l'incapacité d'avoir le haut débit à la maison. PS. Ici je fais abstraction d'un service satellite (Nordnet) que nous avons eu pendant un certain temps, mais qui n'était que de faible débit (et plus cher).

10-avr FN Nous faisons suite au lancement de la consultation publique concernant Starlink.

Nous sommes très surpris et très inquiets de ce qui se passe.

Nous nous trouvons dans une petite ville de XXX. Nous avons un forfait chez Orange pour l'ADSL pour 20 méga mais généralement nous n'obtenions que de 2mo/se à 7mo/secondes.

La fibre n'arrive pas chez nous et de plus nous sommes en bout de ligne ce qui

fait que le débit est toujours très faible et souvent interrompu.  
Nous avons essayé aussi un fournisseur d'accès par Internet mais cela ne fonctionnait vraiment pas bien du tout.  
Malgré bcp de demandes à Orange, rien n'a jamais changé et c'est pour cela que nous sommes passés chez Starlink.  
Et ça change la vie !!!  
Nous utilisons Starlink pour :

- toute notre domotique
- le travail/télétravail
- les études de nos enfants
- l'accès à la TV et autres services

Nous ne pouvions pas le faire avant à cause de la très, très mauvaise qualité de connexion.  
Il est donc primordial pour nous de pouvoir continuer à utiliser Starlink.  
A défaut, nous risquons de ne plus pouvoir faire du télétravail, de ne plus pouvoir utiliser tous nos appareils connectés (qui nous permettent de faire bcp d'économie d'énergie), de ne plus pouvoir offrir un accès suffisant à nos enfants tant pour les études que pour l'accès aux réseaux sociaux, etc.  
Ce serait un retour en arrière totalement inacceptable.  
Pourquoi avoir donné l'autorisation à Starlink et vouloir la supprimer après coup ?

Est-ce pour des raisons politiques/électorales ?

Financières ou de monopole ?

Nous trouvons vraiment navrant de nous mettre dans cette situation et cette incertitude.

Nous espérons que vous ne changerez pas votre fusil d'épaule et que vous laisserez les clients de Starlink utiliser un service qui fonctionne très bien (comparativement à tous les autres fournisseurs).

10-avr RV

Sans STARLINK je n'aurais pas accès à internet de façon décente là où j'habite (XXX) .

L'ADSL me fournissait un débit de 1 à 2 mb/seconde. C'est-à-dire impossible de télécharger un logiciel important, un jeu vidéo, de regarder la télévision en streaming, impossible de naviguer à 2 en même temps dans mon foyer sur internet.

Aujourd'hui, grâce à Starlink j'ai un débit proche voire supérieur à celui de la fibre optique.

10-avr AN

Il me semble essentiel d'accorder à Starlink sa licence pour que cette société puisse continuer à délivrer un service dans les zones où le THD n'est pas accessible.

L'offre de Starlink est innovante sur sa technologie, son modèle minimaliste est malin car les habitants de zones Blanches ont besoin d'un accès simple et fiable. Les autres offres satellites sont soit bridées en débit, ont une latence trop importante pour les applications de communications unifiées ou VPN interactifs (Citrix ou autres) et ont un modèle commercial désavantageux pour les consommateurs. A l'heure du télétravail, l'offre Starlink est une alternative crédible là où les offres 4G/Pseudo 5G, n'ont pas les capacités d'accueil assez large pour les clients.

A l'heure où l'Arcep souhaite animer la concurrence, un retour arrière serait dommageable pour le consommateur.

10-avr CR J'habite dans un village de province. Nous n'avons pas accès à la fibre et il n'y a pas de date pour son installation. On n'aura sûrement jamais la fibre. Notre accès internet se fait sur des câbles en cuivre des années 50. On a donc accès à internet par ADSL, 8Mb descendant par Orange, 2Mb par les autres opérateurs parce que le central n'est pas dégroupé, et avec des interférences régulières qui coupent le signal (mais qu'Orange ne réparera pas, malgré l'intervention de son PDG il y a 2 ans).

Nous avons essayé d'utiliser un service satellite conventionnel (plusieurs, en fait, tous sur Astra). Ils ont tous de gros problèmes d'utilisation: vitesse réduite (20mb les bons jours, on est loin de la fibre ou de Starlink), un lag énorme (1000ms à 1500ms habituellement, donc gaming et téléphone impossibles, VPN pour télétravail pas stable), et une limitation de la quantité de données transférées (donc impossibilité d'accéder aux services de streaming ou TV comme Youtube, Netflix, ou Canal+).

Nous sommes dans une zone blanche 4G et signal mobile en général. Il n'y a donc pas possibilité pour nous d'utiliser ce service, même quand l'ADSL ne fonctionne pas.

Starlink, lui, résout tous ces problèmes: les paraboles sont très simples à installer, le débit atteint 200Mb, parfois presque 300Mb descendant, le lag est de l'ordre de 20ms à 50ms, et il n'y a pas de limite de transfert de données.

L'arrêt de Sarlink serait pour nous un retour à la préhistoire et à un service ADSL minimum voué à disparaître. A court terme, nous sommes condamnés à ne plus avoir accès à internet autrement que par satellite conventionnel, inapproprié pour le télétravail.

Les paraboles Starlink ont été testées et prouvées ne pas poser de problèmes de pour la sante humaine (<https://www.anfr.fr/toutes-les-actualites/actualites/lanfr-mesure-lexposition-aux-ondes-produite-par-les-kits-de-communication-starlink/>). Il n'y a donc aucune raison médicale pour ne pas autoriser le service.

10-avr BF N'ayant pas accès à la fibre. Starlink est la seule alternative qui nous a permis de lancer notre activité, qui nécessite un débit montant important, ce qu'aucune offre adsl ne propose. En complément, l'important débit descendant permet également les usages multi-appareils, ce qu'une connexion adsl, même de bonne qualité (>20Mbit) ne permet pas.

Pour nous, sans Starlink, vous l'aurez compris, le confort serait certes moindre, rien d'insurmontable... mais notre activité n'aurait pas pu voir le jour...

10-avr AL Orange nous a abandonné en supprimant la ligne fixe la connexion des gsm en retirant les femcell et en nous fournissant un accès internet si faible qu'il ne nous permet ni le télétravail ni de téléphoner en wifi Au point que Securitas mon système d'alarme a arrêté de me protéger vu leur impossibilité à se connecter.... J'ai opté ensuite pour une boîte 4G de sfr les autres ne fonctionnant pas Mais le débit d est dégradé très vite Les coupures et les pannes régulières ne permettaient pas une utilisation régulière J'ai ensuite opté pour Starlink Et tout a changé débit stabilité plus de panne j'ai récupéré la possibilité de téléphoner en

wifi de travailler à distance d utiliser internet sans aucun problème enfin Aucun autre fournisseur d accès ne m a offert une telle qualité de réseau Mon domicile est situé dans le XXX Cordialement

10-avr AM

Depuis un peu plus d'une année j'ai un abonnement STARLINK. Ca fonctionne à ma entière satisfaction.

Ma maison se trouve assez isolé à XXX.

Jusqu'à aujourd'hui ma maison n'est pas servi par le haut débit. Le débit ADSL était très faible et la réception 4G par Orange était pas fiable car la réception en limite aussi. Et d'ailleurs le téléphone fixe est très souvent interrompu.

Ainsi j'ai choisi STARLINK et depuis je suis entièrement satisfait.

Si STARLINK ne sera plus disponible ça sera la catastrophe – surtout pour le télétravail.

Je soutient de tout coeur la disponibilité STARLINK en France!

10-avr KA

Starlink est d'une importance capitale pour notre foyer car c'est la seule solution d'accès internet proposant un haut débit régulier.

L'accès à Internet depuis notre domicile (en zone blanche) est indispensable professionnellement : Consultant en informatique avec 3 jours de télétravail rendu possible uniquement si la connexion internet est de haut débit. Si le télétravail n'est techniquement plus possible cela impose un déplacement journalier de 190 km (aller/retour) en voiture car le secteur ne dispose pas de transport en commun direct sur ce trajet.

Internet est également indispensable pour les enfants qui suivent des études : applications de l'éducation Nationale, recherches documentaires, travaux de groupes.

Internet est indispensable pour les démarches administratives : Impôts, CPAM, suivi des comptes...

Une connexion ADSL MAX était disponible jusqu'en 2010 : la dégradation des lignes cuivre ne permettant plus ce service et l'opérateur historique refuse les travaux de remplacement dans la zone du fait d'un nombre d'abonnés trop faible. (nous n'avons plus de ligne téléphone fixe depuis cette date).

Sans Starlink nous n'aurons plus de connexion internet haut débit, les solutions Wimax ne sont plus maintenus dans le secteur et les connexions satellites géostationnaires comme Nordnet, Numersat imposent une latence trop importante pour des connexions professionnelles (visioconférences avec des décalages comme celles des reporters qui parlent avec un décalage lors du journal télévisé). Nous serions obligés de nous appuyer sur des connexions 4G avec un débit bien inférieur à celui de Starlink et avec un coût bien supérieur (l'utilisation étant payante en GigaOctet et nous sommes 6 dans le foyer dont 1 en télétravail). De plus, cette connexion 4G ne couvre pas l'intégralité de notre maison contrairement à Starlink, certaines pièces resteraient donc sans Internet. Une connexion 4G ne permet pas non plus un nombre de connexions simultanées contrairement à Starlink.

Grâce à Starlink, nous avons accès à Internet dans l'ensemble de notre foyer et nous pouvons utiliser Internet à 6 personnes en simultané sans coupure ni latence.

- 10-avr EC J attire votre attention sur le danger qui serait d'empêcher Starlink de fonctionner en France
- Je dirige plusieurs sociétés en France et aussi une association humanitaire pour aider les réfugiés ukrainiens
- Si Starlink était amené à disparaître nous n'aurions plus AUCUNE solution haut débit pour travailler
- Pire.... Tout les camps de réfugiés de nous avons mis en place grâce à eux seraient directement coupés d'internet ! Et cela amènerait de très graves problèmes !
- Dans nos familles il y a des personnes âgées ou des femmes enceintes qui doivent ABSOLUMENT pouvoir contacter les services d'urgence en cas de problèmes !
- Cela fait 20 ans que je fais du télécom et seul STARlink me permet d'avoir un accès internet RAPIDE et ILLIMITÉ !!!
- Il n'y a AUCUNE société actuellement le permettant !!!
- Starlink permet de répondre aux zones blanches et aussi aux urgences !!
- Si Starlink devait cesser de fonctionner et qu'une de mes familles se retrouve en danger avec l'impossibilité de contacter les secours j'engagerai immédiatement une action en justice et vous tiendrai personnellement responsable surtout si la personne venait à décéder !!
- J'engagerai aussi une action en justice contre ses associations pour mise en danger de la vie d'autrui !!
- 10-avr RW Nous écrivons cet e-mail car sans Starlink, nous n'avons pas accès à Internet et notre entreprise en dépend exclusivement. Nous aurions de sérieux problèmes sans Starlink car la ligne téléphonique ne nous donne que 1 Mo, ce qui n'est pas suffisant pour travailler à la maison. Nous n'avons pas accès au réseau 4g ici, et le système satellite SkyEU que nous avons essayé initialement, ne nous a pas donné des vitesses suffisantes pour les appels Zoom et a constamment abandonné.
- Sans Starlink, nous n'aurons aucun accès à Internet. Ce serait un désastre financier complet pour nous ainsi que pour beaucoup de ceux qui partagent notre situation difficile dans la région.
- 10-avr BM Nous disposons depuis mai 2021 pour nos activités professionnelles 100% en full remote (Société XXXX et deux filiales digitales) situées au Lieudit XXXX d'une connexion IP THD avec la société Starlink (Download de 150 Mbs/s - Upload de 50 Mbs/s) qui nous donne entière satisfaction.
- Sans Starlink, le débit ADSL auquel nous aurions droit ne serait que de 3 Mbs/s en download eu égard à notre distance de plus de 4 kms du local DSLAM le plus proche.
- De plus, la fibre optique ne nous est proposée au mieux que courant 2023, mais avec les retards de déploiement pris par Mégalis, nous tablons plutôt sur 2024. Enfin, la couverture 4G n'est pas du tout optimale à cet endroit et de surcroît limitée en volume.
- Sans Starlink, nous n'aurions plus accès au THD, ce qui ne manquerait pas de pénaliser gravement nos activités professionnelles.

Pour toutes ces raisons, nous souhaitons vivement que le service de Starlink en France ne soit pas suspendu.

10-avr FP Dans la commune de Talissieu (Ain), la fibre optique a été installée pour toutes les maisons sauf deux, dont la mienne, pour cause d'éloignement. On me promet depuis des années de me connecter à la fibre mais rien n'avance. La connexion ADSL est très insuffisante car en bout de ligne téléphonique. L'offre Starlink a donc été la seule possibilité d'accès à une connexion haut débit et si j'en suis privé, je n'aurai pas de solution de rechange.

10-avr JB Nous exploitons un hôtel, restaurant, spa, golf dans le fin fond du XXXX dans les Pyrénées orientales à 1100 M d'altitude. (29 chambres et 8 appartements).

Nous avons vu depuis 20 ans les progrès réalisés en matière de connectivité et d'internet sans avoir eu le droit ou l'opportunité d'y être associé par manque d'infrastructures adaptées. Nous n'avons que orange en téléphonie. "France Télécom" et ses sous-traitants ont purement et simplement abandonné la ligne téléphonique qui nous reliait à la "civilisation" nous laissant dans une galère sans nom. C'est scandaleux !

Nous avons écrit aux préfet, sous-préfet, président de comcom... Rien n'y a fait. Nous n'intéressons personne et pourtant notre effectif de 20 personnes à l'année passe à près de 50 pendant environ 6 mois dans un endroit où il n'y a pour ainsi dire pas de travail.

Voici ce qu'engendre le manque de réseau et j'aimerais qu'on laisse les contestataires vivre notre situation juste une semaine pour qu'ils comprennent.

Avec le peu de réseau 4G orange capté nous avons :

- une téléphonie hyper capricieuse car en wifi de mauvaise qualité. Parfois plusieurs jours de coupures
- l'impossibilité d'utiliser des logiciels en ligne car si le signal s'arrêtait ou était trop faible on ne pouvait plus travailler.
- l'impossibilité de travailler au même rythme que nos concurrents. Fichiers lourds impossibles à transférer ou recevoir. Ralentissement de la vitesse déjà faible dès que le nombre de personnes hébergées ou travaillant augmente. Perte de temps à "rafraîchir" les pages en permanence...
- des clients dont le fort mécontentement augmentait chaque année un peu plus. Ils sont passés à la fibre et dans notre hôtel 4 étoiles nous ne pouvions leur proposer qu'un wifi hyper faible et complètement instable.
- Nous hébergeons des équipes de rugby de haut rang (entre autre le XV de France). Depuis qu'ils utilisent la vidéo pour toutes leurs séances d'entraînement, ils ont « déserté notre terrain » et c'est notre fierté qui en prend un coup !
- des coûts exorbitants d'achats de cartes sim (datas). Impossible d'avoir de l'illimité car orange ne le fait pas.
- des journées et des journées de galère pour faire fonctionner le système
- des saisonniers mécontents et ne voulant plus revenir car ils sont hébergés sur place à cause de l'éloignement. Une connexion convenable pour se distraire et communiquer avec les proches est nécessaire.
- Impossible de faire une liste exhaustive...

Un peu dubitatif au début nous avons quand même foncé lorsque starlink est arrivé et nous pouvons constater que tous nos problèmes sont réglés et se féliciter. Nous touchons enfin du doigt depuis environ 1 mois les possibilités qui s'offrent à nous. Starlink est comme une « bouée de sauvetage » et nous regrettons juste de ne pas pouvoir être livrés d'un deuxième système en secours.

Nous sommes contre le fait que chacun fasse sa constellation (amazon, projet européen...) car nous sommes sensibles à l'environnement et au fait que tous ces satellites perturbent les possibilités d'observation. Une réglementation internationale devrait imposer que tous les opérateurs utilisent la même constellation. Starlink étant le premier il pourrait se rémunérer sur la location de son infrastructure comme le faisait France Telecom.

On peut toujours rêver !...

Si les pouvoirs publics ne nous avaient pas abandonnés, nous n'aurions jamais envisagé cette solution alternative. Que la France accepte ou non d'autoriser starlink à émettre ne fera pas redescendre les satellites sur terre car ils continueront à nous tourner autour pour émettre sur les autres pays.

Merci de nous permettre de continuer à travailler sereinement et attaquez-vous au vrai problème qui est d'adopter une réglementation planétaire.

Nous avons mis aux rebuts nos vieux équipements et ne pouvons pas faire "machine arrière".

Merci par avance pour votre bienveillance car tout cela n'est pas caprice mais bien notre survie ! Par pitié, si vous devez réglementer l'accès à starlink, regardez au moins au cas par cas et ne nous privez pas d'internet maintenant en pleine saison car vous nous mettriez en situation de dépôt de bilan.

PS : Les adhérents des associations s'attaquant à Starlink doivent être ceux qui ne peuvent se passer d'internet ou du téléphone cellulaire mais avec bien entendu des antennes positionnées chez les autres... .3

10-avr DG

Je me permet d'intervenir dans cette consultation à titre d'utilisateur Starlink depuis 6 mois environ.

J'habite en pleine campagne en Bretagne, le service ADSL au mieux 2Mbps descendant !! j'ai essayé la 4g c'était mieux... entre 4 et 10Mbps descendant les bons jours et les bonnes heures (cars sur certain créneaux horaires, souvent de 19 à 22H ou tot le matin, le débit était tres faible)..

La fibre est prévue chez nous pour 2026 s'il n'y a pas de retard...

Après 4 mois d'essais de leur service, J'ai pu déménager mon entreprise a cette adresse en décembre grâce a Starlink qui assure un service internet comme n'importe qui et partout en France chacun doit pouvoir avoir.

Je vous met en PJ un capture d'écran faite ce matin du débit... c'est parlant [capture d'écran donnant le débit]

Je suis choqué et je vous avoue, inquiet que le service de cette entreprise soit remis en cause du jour au lendemain comme ça !!

Je ne suis pas spécialement attaché a Starlink et à leur solution par satellite, mais aujourd'hui je n'ai aucune solution alternative sérieuse.

Je vous demande donc de considérer toutes les personnes qui comme moi en France n'ont tout simplement pas de solutions alternatives sérieuses.

10-avr KP je travaille dans le domaine de l'informatique, mon numéro SIRET est le XXXX.

J'ai une femme et deux enfants.

Je paie des milliers d'euros par an d'impôt sur le revenu, de TVA, et par trimestre d'Urssaf.

J'ai fait construire ma maison au XXXX, et je devais avoir accès au haut débit (consultation et paiement Orange pour savoir ou me raccorder + raccordement).

Résultat après un an -> une trentaine de rendez-vous, pas de connexion internet, et sans vous mentir le dernier rendez-vous, Actium prestataire de Buygues à qui appartient la fibre devant chez moi arrive avec deux camions, ils ont fait demi-tour directement .... J'ai halluciné....

J'ai tout essayé, Free, Buygues, la mairie, Vaucluse Numérique....

Sans Starlink, je n'ai pas accès au haut débit.

Avec Starlink -> un rendez-vous et j'ai pu enfin avoir accès au haut débit....

10-avr DP Je me présente , XXXX habitant de XXXX , petit hameau situe entre les communes XXXX et de XXXX dans le 74 . Je travaille dans l'informatique depuis presque 30 ans et travaille-en ce moment pour la société Américaine spécialiste en Cybersécurité XXXX .

On peut dire que j'ai une bonne connaissance du sujet traite ici.

Nous habitons dans ce que j'appelle une « zone blanche » de l'internet , pas au sens primaire du terme mais la commune via COVAGE est incapable de nous relier a la Fibre , nous avons « survécus » depuis 7 ans avec un ADSL digne de la préhistoire avec une bande passante au mieux de 6M et une latence moyenne de 40/50ms .

La crise du Covid , ou nous nous sommes retrouvés a la maison pour travailler (femme + deux enfants) a mis en exergue le besoins VITAL d'avoir un accès internet digne de ce nom .

Puis Starlink est arrive , je me suis inscrit à leur programme BETA , j'ai reçu mon kit en septembre dernier.

Cela a changé notre vie !

Résultat ? entre 250 et 300M de bande passante et une latence moyenne aux alentours des 40ms , parfois meilleure que l'ADSL !

Que voulez vous que je vous dise de plus ? Starlink vient boucher le trou béant laisse par l'incapacité de nos gouvernants a connecter les foyers français a la fibre ou l'incapacité des operateurs satellitaires historiques en France (NeoSat , EutelSat , Skydsl etc ..) a offrir des services digne de ce nom a un prix compétitif .

En moyenne , 20M / 300ms de latence pour 70 euros par mois ? la bonne blague . Donc OUI ! laisser leur licence à STARLINK , on n'arrête pas le progrès en marche !

10-avr SD Je vous écris pour vous faire part de mon agacement et de ma colère vis à vis de la décision du conseil d'Etat. Starlink est devenu indispensable au sein de notre foyer et imposer une décision aussi forte sans réfléchir aux conséquences pour les usagers Starlink, ce n'est pas acceptable.

Je m'appelle XXXX, je suis web developer Freelance, et ma conjointe est gestionnaire administrative en télé-travail, nous avons 5 enfants.

Il y'a deux ans, nous avons emménagé dans une maison proche de Rennes. A l'époque j'étais développeur web dans une entreprise et ma conjointe travaillait dans les locaux de son entreprise. L'accès ADSL à la maison était catastrophique en terme de débit (2,03 Mbps en download et 0,41 Mbps en upload). Les week end, il était difficile d'avoir accès à internet à la maison quand on est 7 à se partager en connexion aussi faible. Mais bon on nous promettait l'arrivée de la fibre donc on a tenu notre mal en patience.

Peu de temps après, avec l'arrivée du COVID, nous avons du travailler en télé-travail. Malheureusement la connexion internet ne supportait pas la Visio. Nous nous sommes rabattu sur une Box 4G d'orange comme la fibre n'était toujours pas arrivée. Les débits étaient relativement correctes à condition de mettre une antenne spécifique sur le toit de la maison. Malheureusement le quota de données par mois était largement insuffisant. Le 10 de chaque mois, il fallait racheter des tickets de Go supplémentaires pour ne pas perdre internet. Le cout financier était exorbitant pour une connexion très aléatoire (débit régulier en journée mais inexistant le soir et le week end).

Enfin il y'a un an, Starlink est arrivé en France, nous avons directement souscrit à l'offre. Nous espérions qu'enfin une solution stable et abordable soit mise à disposition. Starlink a répondu à toutes nos attentes. Le débit promis est tenu, la fiabilité également. Tout le monde à la maison est ravi du service fourni. Grace à la connexion offerte, j'ai quitté l'entreprise pour laquelle je travaillais et j'ai enfin pu réaliser un de mes projets, me mettre à mon compte en tant que Freelance. Ma conjointe a pu négocier son télétravail et ne travaille quasiment plus sur site. Nous avons pu gagner en confort de vie grâce à vous.

Aujourd'hui le conseil d'Etat décide de remettre en cause le service offert... Personnellement je dirai que Starlink a réellement changer notre mode vie. Nous pouvons enfin travailler de la maison et les enfants peuvent jouer. Nous avons accès à un service que tous les autres opérateurs nous ont promis mais n'ont jamais pu nous offrir.

Si Starlink devait vraiment arrêter son service en France les conséquences pour notre famille serait catastrophiques. Il y'aurai de vrai répercussion pour notre vie familiale et professionnelle. Déjà ma conjointe devra retourner sur site, ce qui veut dire des déplacements en voiture supplémentaires. Au vu de la difficulté de circulation sur le secteur Rennes, je peux vous garantir que ce n'est pas anodin comme changement. Ensuite je devrai arrêter mon activité de Freelance. Je m'efforce depuis un an de construire ma société mais sans internet je ne pourrais pas y arriver. Je devrais donc regagner une entreprise du secteur privé et faire des déplacement tous les jours. Enfin au niveau des enfants, ca veut dire appliquer des heures réservées à chaque enfant pour l'accès internet car il ne peuvent pas y accéder simultanément. Leur annoncer la nouvelle ne va pas être simple.

Couper l'accès à Starlink semble peut être une évidence pour vous, mais quelle solution concrète proposez vous au client en échange ? A ce jour la fibre promise depuis 2 ans n'est toujours pas disponible, la qualité de l'ADSL est toujours aussi médiocre et la 4G bien trop chère pour une utilisation quotidienne. J'espère que le choix qui sera imposé sera murement réfléchi.

10-avr JA

Starlink est d'une importance capitale pour notre foyer car c'est la seule solution d'accès internet proposant un haut débit régulier.

L'accès à Internet depuis notre domicile (en zone blanche) est indispensable professionnellement : Consultant en informatique avec 3 jours de télétravail rendu possible uniquement si la connexion internet est de haut débit. Si le

télétravail n'est techniquement plus possible cela impose un déplacement journalier de 190 km (aller/retour) en voiture car le secteur ne dispose pas de transport en commun direct sur ce trajet.

Internet est également indispensable pour les enfants qui suivent des études : applications de l'éducation Nationale, recherches documentaires, travaux de groupes.

Internet est indispensable pour les démarches administratives : Impôts, CPAM, suivi des comptes...

Une connexion ADSL MAX était disponible jusqu'en 2010 : la dégradation des lignes cuivre ne permettant plus ce service et l'opérateur historique refuse les travaux de remplacement dans la zone du fait d'un nombre d'abonnés trop faible. (Nous n'avons plus de ligne téléphone fixe depuis cette date).

Sans Starlink nous n'aurons plus de connexion internet haut débit, les solutions Wimax ne sont plus maintenues dans le secteur et les connexions satellites géostationnaires comme Nordnet, Numersat imposent une latence trop importante pour des connexions professionnelles (visioconférences avec des décalages comme celles des reporters qui parlent avec un décalage lors du journal télévisé). Nous serions obligés de nous appuyer sur des connexions 4G avec un débit bien inférieur à celui de Starlink et avec un coût bien supérieur (l'utilisation étant payante en GigaOctet et nous sommes 6 dans le foyer dont 1 en télétravail). De plus, cette connexion 4G ne couvre pas l'intégralité de notre maison contrairement à Starlink, certaines pièces resteraient donc sans Internet. Une connexion 4G ne permet pas non plus un nombre de connexion simultanée contrairement à Starlink.

Grâce à Starlink, nous avons accès à Internet dans l'ensemble de notre foyer et nous pouvons utiliser Internet à 6 personnes en simultané sans coupure ou sans latence.

10-avr JP

Starlink est important pour mon entreprise. En effet, Orange n'offre pas la fibre au siège social de ma boîte de hackers d'élite alors que ça fait 2 ans qu'ils l'ont mit dans le quartier voir si joint. Ils se sont arrêtés à 2 maisons de chez moi.

Mon entreprise est importante pour la France et pour le monde, en effet, grâce au haut débit de starlink, nous pouvons mener a bien de nombreuses missions critiques:

- pour [l'industrie XXXX] française, via une prestation pour XXXX qui commence dans deux semaines, ou encore au travers de missions menées pour XXXX an dernier

- pour que les assurés de l'assurance maladie aient accès à leurs droits à l'accès aux soins via XXXXX pour lesquels nous venons de renouveler 1 an de maintenance

- Pour la science grâce à XXXX qui permet l'analyse d'adn sur des prélèvements, que nous avons développé et sommes en charge du MCO

- pour la liberté d'expression dans le monde au travers de l'ONG XXXXX au sein de laquelle nous luttons contre les censeurs des pays qui limitent l'accès à internet : Iran, chine, Russie ...

- pour des startups françaises telles que XXXX, XXXX, XXXX sur lesquelles nous intervenons

- pour offrir aux musiciens une alternative à l'industrie de la musique via le projet tune.fm sur lequel nous intervenons

- pour la démocratie au travers du projet XXXX qui est un logiciel de vote électronique open source avec chiffrement homomorphique et sur lequel je peux être amené à intervenir à nouveau

Etc, etc, je suis l'un des plus gros committers gît et contributeur stackoverflow de France, all time, je code depuis mes 9 ans c'est toute ma vie.

De quel droit une association d'écologistes anti technologie qui craint que le COVID leur refiile la 5G, ou l'inverse, peut nous renvoyer à l'âge de pierre?

Ou alors c'est parce que les satellites empêcheraient des gens de regarder le ciel mais pour le contrat Ariane/Jeff bezos vous allez leur interdire aussi? Et la télé par satellite ? Vous allez interdire tout? Pourquoi ne s'en prendre qu'à starlink? Il faut être cohérent et interdire le satellite en France pour bien revenir au XIXème siècle !

Je vous en supplie, ne nous ramenez pas à l'âge de pierre, on vient d'investir plus de 500€ et d'installer l'antenne sur le toit pour enfin travailler dans des conditions normales.

10-avr LDP

Je suis exploitant des gîtes et le bâtiment se trouve dans une zone agriculture. Connection réseau portable est mauvais. Connection ligne téléphone des années 1980 ne permettra pas de Connection internet pour moi, ma famille et les locataires. La « maximum » vitesse est seulement 4.8 Mb/s. La fibre est arrivée dans la village XXXX mais une Connection vers les bâtiments dans les zones agricultures est ne pas prévu.

Les locataires demander Access internet et pour mes activités professionnelles avec tele-travail je suis bloquée sans internet haut débit.

L'année 2021 j'ai essayer les possibilités internet par satellite SES du Numérisât et malheureusement leur offres ne sont pas faisable parce que:

i) les tarifs ne sont pas acceptable. Euro 149 HT mensuelle pour seulement 200 Go et une vitesse faible de 50 Mb/s.

ii) je besoin deux abonnements parce que 50 Mb/s et ne pas suffisantes pour les locataires des 3 gites et privé.

iii) les 200Go sont utiliser après 2 semaines chaque mois et les Go additionnels sont extrêmement cher.

iv) la Connection est ne pas stable, fréquemment des interruptions

v) la manipulation des routers est très compliqué et chaque fois il y a une problème je besoin une technicien pour me dépanner

Cette année j'ai installé Starlink et voila: un vitesse des haut débit avec 145 Mb/s sans limit (!!) pour seulement Euro 99,00 par mois.

Finalement ils est possible de offrir internet a toutes mes locataires sans Limit avec seulement une abonnement.

La Connection est superbe. Plusieurs personnes dans l'internet a le même temps avec Netflix, Disney channel, conférences vidéo, Amazon prime, Apple TV, télé travail etcétera

Sans Starlink je suis perdu. Il n'existe pas une autre solution. Sans internet mes activités professionnelles sont impacter.

10-avr AL

Je préside actuellement la société XXXX domiciliée à XXXX (83), nos locaux ont été fraîchement bâtis (il s'agit aussi de ma résidence principale personnelle car je suis victime d'une mobilité réduite).

Notre activité, comme bon nombre d'activités liées aux technologies de l'information, nécessite (et je ne saurais à quel point appuyer sur le mot "nécessite") un accès à Internet à haut débit : La société Starlink étant la seule et unique entreprise en capacité de nous fournir celui-ci dans la zone concernée, le déploiement de la fibre optique n'y étant pas planifié avant 2024, je serais dans l'obligation de mettre fin à notre activité et de recourir à plusieurs licenciements économiques s'il s'avère que les services de la société Starlink venaient à être indisponibles. La seule alternative à ce jour serait de vendre ma résidence principale neuve (construite en 2021) pour déménager mon domicile ainsi que les locaux de l'entreprise vers une zone où l'accès Internet haut débit terrestre est disponible, ce qui engendrerait, vous en conviendrez, un préjudice moral et financier très conséquent.

A ce jour, nous sommes dans l'incertitude la plus totale concernant notre avenir, n'avons aucune réponse à fournir à nos clients et sommes dans l'incapacité d'engager la réalisation de nouvelles prestations. Le préjudice que subissent l'entreprise, moi même, mes collaborateurs, et nos clients, est d'ores et déjà conséquent.

Je vous prierais de tenir compte de notre situation dans le secteur du Var (83). L'usage des services de la société Starlink y est vital.

10-avr PD

J'ai souscrit un abonnement Starlink depuis plusieurs mois.

J'utilise le service depuis ma résidence en Normandie : XXXX  
Seul l'ADSL est disponible à cette adresse, et à un débit insuffisant pour m'y permettre de télétravailler efficacement.  
A ce stade, aucune date de déploiement de la fibre n'a été communiquée par Orange. La réception de son réseau mobile 4G y est par ailleurs faible.

Une interruption du service me serait donc très préjudiciable, et assez incompréhensible compte tenu de l'absence d'alternatives pour recevoir du haut débit

10-avr LB

Suite à la consultation publique lancée par l'ARCEP, je vais essayer de vous parler de mon cas qui me semble être pertinent :

Situation :

J'habite XXXX, commune des Alpes-Maritimes, célèbre pour son observatoire astronomique, détail important pour la suite.

XXXX se trouve à une altitude de 1200m environ, et compte environ 300 habitants.

[Photo d'un observatoire astronomique]

Aujourd'hui, la seule manière d'avoir internet dans la commune est l'ADSL, là où j'habite, loin de toute infrastructure, la théorie veut que je doive avoir 10 Mb/s

en download. C'était le cas... Et puis un jour, ce fut fini !

Je suis administrateur système et réseaux, j'ai ma société d'infogérance informatique à destination des sociétés depuis 2006 et j'habite la commune depuis 2017. Je travaille une grande partie de mon temps à domicile.

Au début de mon installation, l'ADSL marchait relativement bien, mais suite à des conditions météo toujours plus extrêmes, le réseau cuivre a beaucoup souffert et l'ADSL était devenu inutilisable.

La 4G n'étant pas disponible sur XXXX, cette voie-là était impossible.

Seule la 3G chez Free étant disponible (je prends Free, car ce sont les seuls à proposer un abonnement illimité 4G sans aucune contrainte pour l'utilisation dans un réseau d'ordinateurs)

[Capture d'écran point Free]

Restait l'installation de la fibre, mais les travaux ont pris beaucoup de retard sur la commune, et les nouvelles projections, si tout va bien, nous ramènent à fin 2024...

Ma situation devenait vraiment précaire pour mon travail.

Sur la capture d'écran suivante, ma situation quand la connexion ADSL marchait relativement bien, ce qui devenait de plus en plus rare. J'attire votre attention sur le débit montant de 0.6 Mb/s. Cette situation faisait qu'il m'était impossible d'avoir une connexion fiable et le simple envoi d'une image par messagerie provoquait l'interruption totale de communication des autres services...

[Capture d'écran de mesure de débit]

Étant passionné de nature et de photographie animalière, étant dans une démarche écologique dans ma façon de vivre, il était hors de question de que je déménage... Starlink est arrivé à point nommé !

Je suis particulièrement sensible aux arguments des associations écologiques qui militent contre l'utilisation des satellites dans l'espace y compris pour la pollution lumineuse qu'ils engendrent. Étant moi-même astrophotographe amateur, je suis directement concerné par ces problèmes. Ayant, de plus, des contacts réguliers avec les scientifiques du site, j'ai pu en discuter maintes fois avec eux.

Pourquoi Starlink est important pour moi

Starlink a changé ma façon de travailler, ayant quasiment les mêmes avantages que la fibre et étant un service extrêmement fiable, je peux désormais travailler en totale sérénité.

[Photo d'antenne Starlink et copie d'écran de test de vitesse]

Je pense que ma productivité a quasiment doublé, voire triplé depuis que j'ai cet accès, car il m'arrivait TRÈS SOUVENT de devoir redescendre vers Cannes (40km) pour avoir un accès haut débit qui me permettait de travailler correctement. Cette situation était en totale contradiction avec ma démarche écologique où je dépensais beaucoup plus de gazoil avec mes trajets en voiture. L'électricité à la montagne, avec des températures pouvant descendre jusqu'à -30°C/-35°C, ce n'est pas possible.

De plus, il m'arrive souvent d'avoir des urgences à n'importe quelle heure de la journée ou de la nuit quand un serveur tombe en panne par exemple, et faire 50 min de route en plein milieu de la nuit pour résoudre le problème devenait vraiment stressant et compliqué

[Capture d'écran de trajet calculé via une application]

Si Starlink devait disparaître demain en France:

N'ayant aucune alternative haut débit dans ma commune avant plusieurs années si tout va bien, l'annonce de la nouvelle de l'arrêt des fréquences attribuées à

Starlink est une mauvaise nouvelle extrême, que ce soit personnellement, car elle revient à m'isoler et au niveau professionnel, car, je retomberai dans une situation précaire pour ma société alors que beaucoup de mes clients comptent sur ma réactivité exemplaire à n'importe quelle heure de la journée ou de la nuit. En pièce jointe, la situation dans ma commune où aucune planification n'est encore avancée...\*

[Carte de couverture fibre locale]

Concernant les problèmes écologiques dénoncés par les associations et en particulier des traînées lumineuses dans le ciel nocturne :

Les astronomes du monde entier se sont insurgés des problèmes que posaient les clusters de satellites de Starlink. Ces problèmes sont réels, j'ai pu moi-même les constater sur des photos que j'ai faites comme on le voit sur la photo ci-jointe.

Toutefois, la société n'est pas restée sourde à ces plaintes et a réagi très vite pour tenter de corriger le problème comme on peut le voir sur leur propre page dédiée au sujet :

<https://www.spacex.com/updates/#starlink-update-04-28-2020>

De plus, ils ont clairement annoncé ne pas se reposer sur leurs lauriers et continuer leurs efforts pour réduire encore plus l'impact de leurs flottes.

On ne peut pas en dire autant d'autres sociétés, y compris en France, qui ne font absolument rien pour préserver notre planète et ses abords. Je trouve que c'est un procès injuste qui leur est fait et ces associations devraient avoir l'honnêteté de le reconnaître.

Ayant discuté avec certains scientifiques de l'Observatoire de la Côte d'Azur à ce sujet, eux-mêmes reconnaissent les efforts de la société américaine et reconnaissent aussi l'intérêt que représente leur solution pour les personnes qui sont dans mon cas : dans une zone blanche de haut débit : ni fibre, ni 4G/5G, ni VDSL, et ADSL intermittent.

[Photo astronomique de galaxie avec trace lumineuse de satellite]

Voilà, j'ai essayé d'être le plus exhaustif possible.

10-avr HL Je suis avocat à Paris et mon état de santé m'oblige à être très fréquemment dans la Drôme, à XXXX, petit village de la vallée du Haut Roubion. Il me faut impérativement du débit pour pouvoir travailler. Nous sommes dans une zone dite blanche ; Pas de fibre ( le plan Ardèche Drôme Numérique ne prévoit pas de couverture de notre village avant 2028 au mieux!) , les lignes téléphoniques sont saturée (et je dispose pourtant de deux lignes ADSL (orange et OVH) qui fonctionnent très mal) et nous n'avons pas d'antenne 4G à proximité. C'est ainsi que je me suis tourné vers Starlink il y a un peu d'un mois ; De moins de 1MGBits je suis passé à plus de 130/140 MGBits. Cela change tout et me permet de télétravailler, d'assurer des visioconférences. Je suis consterné par le retrait de l'autorisation : Il est illusoire d'espérer dans nos vallées reculées d'obtenir de la fibre optique avant de nombreuses années, un produit comme Starlink nous permet d'exister, de travailler. Certes, on peut regretter le coût mais pour une entreprise, Starlink est indispensable. Je suis prêt à témoigner et à vous accueillir à Crupies. Nous avons d'ailleurs avec les habitants de Crupies créée une "Association pour le développement du numérique sur le territoire de Crupies" et avons contacté Mme la Présidente de l'ARCEP, madame Laure de La Raudière, en avril 2021 pour lui faire part de notre situation et de notre désarroi.

11-avr FB Je me permets de vous contacter à la suite de l'envoi par courriel d'une décision concernant l'arrêt potentielle des fréquences émises par le réseau Starlink, afin de déposer un recours est de vous expliquer pourquoi ce service est indispensable

en tant que particulier.

Vivant à la campagne, je suis malheureusement en zone blanche aucun service internet ne relie mon domicile, je n'ai aucun moyen de relier une connexion stable chez moi la 4G étant même très limitée, je n'ai d'autres choix que de passer par ce service qui me permet d'avoir une connexion haut débit avec une latence très faible comparé à d'autres entreprises françaises ou européenne qui propose le même service.

Travaillant beaucoup de chez moi, j'ai besoin d'une connexion ascendante/descendant stable ainsi qu'une latence faible ce que me propose Starlink aujourd'hui.

Ayant contacté plusieurs opérateurs ceux-ci m'indiquent ne pas pouvoir installer la fibre avant plusieurs mois/années étant donné ma localisation qui n'est pas une priorité.

En terme, une coupure de service m'empêcherait de travailler convenablement est pourrais avoir une répercussion sur mon activité.

11-avr PK habitant dans une zone collinaire à densité de population faible, l'offre Starlink est clé pour mon activité qui nécessite d'utiliser des logiciels en SaaS, de la visioconférence, et d'accéder à des systèmes de vidéosurveillance et de contrôle d'accès.

Même quand la fibre sera enfin déployée, je conserverai Starlink afin de disposer d'une liaison de secours pour mon activité.

Nombre de nos clients sont dans une situation comparable.

Starlink me semble être un acteur majeur de valorisation des territoires ruraux peu denses.

11-avr JR Merci de laisser la possibilité à starlink de pouvoir bénéficier de son autorisation d'émettre. Cela nous est indispensable en zone blanche.

11-avr PB Pour ma part, Starlink, est un précieux allié pour mon entreprise, je suis directeur d'un bureau d'ingénieurs, situé en zone rurale, avec une connexion « ADSL » de 8Mo/s uniquement disponible avec les opérateurs traditionnels de France. Sans compter sur la saturation des réseaux en fin de journée, il m'était tout simplement devenu impossible de travailler ou juste de « surfer » sur le net avec ces opérateurs.

Je possédais à ce moment-là, une box Adsl, et 2 box 4G (Zone blanche), mais sans grand succès, et pour un coût de revient très onéreux.

L'arrivée de Starlink en France, fut une très grande nouvelle, car nous oublions des zones rurales, avons accès tout d'un coup à un débit équivalent à la fibre optique, projet qui est en cours dans mon département pour les 3/4 ans à venir !!!!

En France, il n'y a pas que les grandes villes qui ont le droit à avoir une connexion internet avec un débit supérieur à 100Mo, pour tous les autres utilisateurs de simple connexion ADSL, nous ne pouvons pas prétendre à avoir un tel débit, ce qui est totalement injuste !

Demain, si l'accès au réseau Starlink, la France ferait un pas en arrière gigantesque, avec des très lourdes conséquences sur de nombreuses familles, et

entreprises qui depuis 1 an ont pris l'habitude de pouvoir profiter d'un très bonne connexion internet, sans se poser la question si la pièce jointe au mail n'est pas trop lourde !

Pour ma part, si ce cas venait à se produire, je serais probablement contraint d'arrêter mon travail, ou d'envisager de déplacer mon activité dans une grande ville de proximité, avec toutes les nauséabondes conséquences que cela aura sur ma vie professionnel et privé.

Comment cela est-il possible, en 2022, d'autoriser un accès a un opérateur très performant, de laisser les utilisateurs en profiter, et surtout sans aucune solution d'équivalence offerte, demandé aux français, de revenir à l'âge de pierre ! C'est absolument incompréhensible !

Je pense qu'il y a bien d'autres sujets plus importants en France, que de savoir si oui ou non, Starlink est légitime dans notre pays !!!!

Je donc bien évidemment POUR une Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

11-avr PR

Je vis actuellement dans le département du Lot-et-Garonne, dans une zone blanche, non couverte par l'ADSL. Après avoir testé le satellite traditionnel et son ping de 600 à 900 ms empêchant une quelconque interaction avec énormément de jeux, de films à la demande, d'applications, etc...

Je me suis penché sur le WiMax. Une autre arnaque que j'ai découvert à mes dépends avec débit annoncé à 20 méga alors que mes relevés plafonnés entre 3 et 4.

Je me suis alors tourné vers la box 4G, celle-ci avait un débit un peu meilleur mais surtout plus stable. Le gros inconvénient étant l'enveloppe de DATA qui ne dépasse pas les 250GO. Bilan des courses, plus d'internet au milieu du mois. J'ai donc fini par mettre le prix et investir dans une installation Starlink et prendre un forfait à 100 euros par mois. Pourquoi ? Parce que je fais actuellement une formation en télé présentiel pour devenir développeur Web. J'ai donc besoin de vitesse, de faible latence et d'une grande quantité de data : donc de l'offre Starlink.

Si je n'ai plus Starlink, je ne peux plus terminer ma formation, financée par mes soins : 6500 euros.

11-avr AM

Je me permets de vous contacter car je suis prestataire informatique et un de mes clients ne dispose que de l'accès internet par Starlink, faute de services haut débit disponibles sur son adresse.

Aussi, en cas de fermeture de l'accès au service, le client se retrouvera de nouveau bloqué avec un débit ADSL montant de 0,3 Mbps alors qu'il héberge une solution de stockage d'entreprise, devant être accessible à des dizaines de collaborateurs à distance. Cela viendrait complètement stopper sa production, avec des effets désastreux sur sa production et sa santé financière.

Aussi, je vous demande d'appuyer au maximum cette demande d'attribution de fréquences afin que cette entreprise puisse continuer son activité.

Merci pour l'attention que vous avez porté à mon courrier.

11-avr ATB

Je soutiens Starlink car je suis pour un accès égal à internet. Il est primordial d'avoir des services numériques accessibles à tous. Starlink est une alternative aux zones mal desservies et sera une excellente initiative nomade dans les développements futurs. Se couper de Starlink serait encore une fois une erreur pour la France.

11-avr JG Ayant pris connaissance du jugement impactant STARLINK, je me permets de vous contacter aujourd'hui.

Je suis architecte réseau travaillant à mon compte au sein de mon entreprise XXXX.

Dans le cadre des missions que j'exerce chez mes clients, il m'est arrivé à plusieurs reprises de me retrouver dans des situations où STARLINK offrait l'unique option de connectivité envisageable.

Le service fourni par STARLINK permet un accès internet à haut débit et basse latence, même dans des zones blanches. Ce service a pour conséquence de permettre la création d'emplois dans des zones jusqu'à là inexploitable.

Je crains que si STARLINK cesse de pouvoir fournir leur service, des projets de création de postes ne fassent pas et que des postes existants soient supprimés.

Je me tiens à votre disposition pour échanger sur le sujet.

11-avr EB La solution Starlink permet à certains de nos sites d'avoir une connexion haut débit de qualité. Si cette solution s'arrête de fonctionner, nous devons certainement fermer certains sites de manière provisoires ou définitive car la technologie FTTO est très onéreuse et pas forcément disponible.

Au-delà de la qualité de connexion, cette solution est déployée en une semaine et nous permet d'ouvrir des sites rapidement.

L'annonce de la semaine dernière est pour nous un vrai coup de massue. A l'heure où les PME se digitalise, cette décision est incompréhensible.

11-avr AT Je m'étonne de devoir rédiger ce mail dans des circonstances conjoncturelles où la nécessité d'un accès au haut débit n'est plus à démontrer.

Je suis chef d'entreprise et j'habite dans une zone semi-rurale à 50 km de Lyon. Nous vivons avec ma femme et mes 3 enfants dans une maison individuelle à plusieurs kilomètres du NRA le plus proche. Le déploiement de la fibre est d'actualité....depuis 5 ans déjà, mais avec un objectif théorique de couvrir la maison en 2024.

En attendant donc, nous avons accès à une offre ADSL à moins de 2 Mo en download et 0,5 Mo en upload les bons jours.

Pas d'antenne 4G près de la maison non plus donc impossible d'avoir une solution alternative à cet ADSL pourri.

La situation était donc clairement catastrophique lors des confinements avec une incapacité à faire des visios et globalement un débit autorisant uniquement les échanges de mails.

A chaque fois que j'ai demandé une solution à la mairie, on me renvoyait au déploiement de la fibre en cours, sans jamais aucune évolution, et les années passent. (8 ans que nous vivons dans la maison, 8 ans que la situation va s'améliorer incessamment sous peu...)

L'arrivée de Starlink a tout changé : des débits énormes, une très bonne stabilité, bref des emplois sauvés ! Et pour quel impact chez mes voisins ? Aucun. Quel impact ou quel surcoût pour la mairie ? Aucun.

Ca n'est d'ailleurs pas le seul service de ce genre en France, par contre c'est le

seul disponible chez moi.

Et je rappelle une chose : c'est un service onéreux, mais au moins il marche, là où rien d'autre n'était proposé.

Et j'apprends maintenant qu'on veut couper cette solution par des protestations purement administratives. Mais POURQUOI ???? Quand est-ce qu'on pourra arrêter de vivre de cette manière-là en France ?

Starlink marche, sauve des emplois (le mien et celui de ma femme en l'occurrence), résout des problèmes et n'en crée pas de nouveau, ni de nuisance aux autres.

J'espère sincèrement que cette consultation se conclura de la seule manière acceptable possible : Starlink est un outil efficace, pratique et sûr et qui couvre les besoins de citoyens n'ayant pas d'autres possibilités, son utilité est immense.

11-avr MV

Je suis utilisateur de Starlink depuis son lancement en France. Je réside dans une zone de montagne, en Ariège, coupée de la fibre, avec une mauvaise connexion 3G/4G.

J'ai essayé sans succès de trouver des solutions avec les opérateurs Français avant le déploiement de Starlink.

Avant Starlink : mauvais internet, impossible de travailler en télétravail, fort enclavement

Après Starlink : excellent internet, télétravail en couple sans problème + tous usages digitaux du 21eme siècle.

Starlink a été innovant dans son approche et a révolutionné l'accès à internet. Il serait regrettable que son service soit coupé en France pour de mauvaises raisons (serions-nous le seul pays à poser des difficultés?), et un pas fait en direction de l'obscurantisme.

Couper Starlink reviendrait à condamner ses utilisateurs. Ne vous trompez pas de combat.

11-avr BB

En tant qu'utilisateur Starlink qui aujourd'hui est le seul système satellitaire offrant haut débit et faible latence, je vous sollicite pour médiatiser ma démarche de création d'un collectif des utilisateurs de Starlink en France dénommé « SAVE STARLINK » afin de ne pas les priver de leur service internet en raison d'une erreur administrative indépendante de la volonté du fournisseur et de ses utilisateurs

Cette démarche s'inscrit également dans le soutien d'Elon Musk qui a apporté une aide stratégique et gratuite à l'Ukraine sans lequel ce pays n'aurait pas pu organiser sa résistance et sa communication

Cette démarche est également justifiée pour 3 raisons majeures :

1) plusieurs milliers de satellites sont déjà lancés, qu'ils soient raccordés ou pas aux stations terrestres ne modifiera pas le prétendu impact visuel invoqué par les associations qui ont été à l'origine de la démarche d'interdiction

2) Ce service n'est pas concurrentiel par rapport aux services internet offerts par la 4 et 5G car Starlink ne concerne justement que les zones non couvertes par la 4 ou 5G ou les zones blanches 4G offrant un service dégradé et faible en débit.

3) sur le plan écologique le service satellitaire est beaucoup moins gourmand en énergie pour couvrir ponctuellement des zones blanches que le déploiement haut débit 4/5 G qui couvrira toute une zone pour ne servir que quelques abonnés, il est également beaucoup moins générateur de rayonnement électromagnétique grâce à la technologie novatrice (beamforming) des antennes mises en œuvre, qui ciblent les satellites à faible puissance car à faible altitude (500 km)

Enfin on est en droit de se poser des questions sur cette décision qui intervient en même temps que l'annonce officielle d'une autorisation implicite équivalente à AMAZON qui utilisera le lanceur Européen Ariane pour placer des milliers de satellites identiques dans notre ciel

La demande immédiate est de laisser l'accès internet aux utilisateurs déjà abonnés le temps de l'instruction de la nouvelle demande de Starlink afin qu'ils ne soient pas pénalisés par une erreur administrative.

Bien évidemment, tous les acteurs doivent rester dans leur rôle, si Starlink a été le premier à inventer ce type de réseau internet révolutionnaire, il est indispensable que le lancement de milliers de satellites à orbite basse fasse l'objet d'une régulation internationale sinon il n'y aura plus de limite et on pourrait se retrouver avec des dizaines de milliers de satellites au-dessus de nos têtes, mais régulation ne veut pas dire interdiction totale, les états doivent vite trouver un principe de régulation  
Pour le bien-être de tous c'est à dire l'accès à la formation et l'information dans les zones les plus reculées de notre pays et du globe

11-avr NC Je vous envoie ce mail parce qu'on a récemment acheté l'abonnement starlink et nous a beaucoup aidé car on vit dans un endroit où il n'y a pas encore la fibre, si vous enlevez notre starlink ça serait une catastrophe! Je suis handicapé et je n'arriverai pas à communiquer avec mes amis et ma famille... Donc ne prenez pas la mauvaise décision!

11-avr TJ Nous avons une maison dans une zone rurale. Avant Starlink, il n'y avait pas de service Internet haut débit à large bande disponible. Starlink a permis à notre famille d'accéder à Internet haut débit avec une grande facilité d'utilisation et des prix équitables. Sans Starlink, nous perdrons la capacité de maintenir un accès haut débit, ce qui serait dévastateur. Nous soutenons fortement l'approbation de la licence pour Starlink. Merci.

11-avr FT Starlink est très important pour moi. Il me permet d'être en contact avec mes proches et de suivre des formations à distance.

11-avr MR Starlink est très important pour moi. Il me permet d'être en contact avec mes proches et de suivre des formations à distance.

11-avr RL Ce mail afin de soutenir la démarche de l'entreprise Starlink à maintenir son service opérationnel en France dans le cadre de la consultation pour l'attribution des fréquences d'exploitation.

Particulier et cadre dans une entreprise privée mais également auto-entrepreneur, dans le cadre de mes activités professionnelles, je suis amené à télétravailler de façon intensive. Cette activité à mon domicile est en lien direct

avec les nouvelles technologies (envoi de fichiers lourds, vidéos conférences etc...) et nécessite une connexion internet à très haut débit (30Mo/sec à minima) et très performante en termes de disponibilité.

L'ensemble de ces contraintes nous ont freinées et ont temporisé l'achat de notre maison en région Normandie. A la sortie du projet Starlink et au vu de la promesse de débit et de disponibilité, après quelques tests, nous avons réalisé l'achat de notre logement actuel situé sur la commune de XXXX, celui-ci dispose d'une connexion ADSL me permettant une connexion de 2Mb/sec aussi bien en débit montant que descendant. Le raccordement à la fibre de mon logement, me permettant d'obtenir une connexion plus performante, est prévu mais pas avant plusieurs années à minima (plan de déploiement prévisionnel de la fibre optique dans la Manche).

La disponibilité d'une offre d'internet par satellite aussi performante que celle de Starlink a été décisif dans le choix d'acheter notre maison et est réellement une dépendance vitale pour notre foyer en lien avec nos activités professionnelles en télétravail intensif. Si la société Starlink était amenée à couper le service existant, nous serions irrémédiablement amenés à déménager afin de trouver un foyer permettant l'accès au très haut-débit.

Je vous invite à permettre à Satarlink de maintenir son service en ligne et de le développer, il est réellement important d'encourager ce type d'initiatives, au vu des enjeux écologiques d'avoir accès à internet depuis n'importe où sans se déplacer et du développement massif du télétravail.

11-avr MV J'habite dans une zone desservie par un ADSL très lent, ce qui est très handicapant (je dois me déplacer dans les zones couvertes en 4G pour télécharger mes emails et travailler. Starlink serait un pas de géant pour moi, et de façon générale permettrait de désenclaver de nombreuses zones rurales en France, très rapidement et avec fiabilité.

11-avr TD Je m'inquiète de cette consultation publique et peut être de voir disparaître la seule possibilité que j'ai d'accéder à un Internet haut débit de qualité dans ma maison.  
En effet, j'habite à Sigale dans le 06 et la seule source internet disponible est l'ADSL, cette source est de très mauvaise qualité et ne donne pas accès à la télévision haut débit ou au télétravail avec visioconférence.  
Habitant en dehors du village, je n'ai pas non plus accès à aucun réseau téléphonique mobile qui pourrait m'apporter plus de débit. Nous sommes en 2022 et malgré des promesses continues nous n'avons toujours pas un internet de qualité ou de réseau mobile dans une commune située à 50km de Nice !  
J'ai essayé des fournisseurs comme Nordnet ou autre via satellite, mais de nouveau la qualité n'est pas continue, ils promettent des bandes passantes importantes mais au final le débit varie énormément pour souvent atteindre moins que l'ADSL, ce qui n'est pas compatible avec du télétravail.  
Malgré que la fibre passe dans notre village elle n'est toujours pas raccordée parceque trop cher de faire la connexion des maisons, je n'ai donc d'autre choix que d'utiliser Starlink.  
Depuis que nous utilisons le service Starlink, nous avons même une meilleur connexion que notre fibre SFR que nous avons dans notre appartement de Nice, Starlink nous assure un débit constant de près de 400mb/s sans limite de consommation de bande passante contrairement aux autres fournisseurs

satellites, ce qui nous donne un confort d'utilisation inégalé. Ajoutez la simplicité de mise en service de l'antenne, c'est vraiment un service très pratique et sérieux même si l'abonnement reste cher.

J'espère que vous tiendrez compte de mon témoignage et de l'importance pour moi et sûrement pour beaucoup d'autre d'avoir cette connexion haut débit n'importe où en France aujourd'hui

11-avr CR Starlink est pour nous la seule solution de connexion Internet du fait de notre situation géographique en montagne. Nous n'avons aucune autre solution de connexion fiable et cette solution nous a été mise en place par le service Parnasse d'Orange France.

Si Starlink ne devait plus être disponible pour nous, ce serait une catastrophe car nous n'aurions plus accès à une solution haut débit.

11-avr AL Abandonnés des autorités publiques depuis tant d'années pour avoir un internet haut débit (pas de réseau téléphonique, pas de 4G, pas d'ADSL, pas de fibre...), nous avons enfin trouvé une solution heureuse en Starlink pour notre entreprise, nos salariés vivant sur site, ainsi que pour nos clients.

L'arrêt de ce réseau est un coup de massue pour nous tous, nous repartons à l'Age de pierre... sans plus aucune connexion haut débit.

Nous espérons voir les choses changer dans le bon sens et retrouver rapidement une connectivité essentielle pour nous tous.

11-avr JPF Habitant l'île d'Yeu, j'ai besoin d'une liaison Internet haut débit pour mon activité d'architecte de systèmes informatiques complexes. Mon ancienne liaison ADSL avait un débit maximum de 4 Mbit/s et souvent moins de 1 Mbit/s pendant les vacances scolaires avec de nombreuses coupures. Avec Starlink, j'ai maintenant un débit stable de 150 Mbit/s.

Le plan fibre actuel ne couvre pas mon adresse. Si la fibre était disponible, je conserverai Starlink comme solution de backup.

Voir ce que j'ai publié sur le sujet ici:

<https://www.figer.com/Publications/starlink.htm>

11-avr BC Grâce à Starlink j'ai pu établir le siège de ma société de conception et maintenance de site internet dans un petit village qui n'offrait que l'adsl en fin de ligne (très faible débit).

Grâce à Starlink je peux dynamiser une zone rurale en apportant mes contributions financières et en proposant mes services et de l'emploi.

Si Starlink devait disparaître je devrais tout simplement relocaliser ma société ailleurs car la fibre n'arrive pas jusque là et l'adsl est insuffisant (la couverture 4g est également défaillante) Les solutions alternatives à starlink sont soit trop onéreuses soit défaillantes.

11-avr FC Je supervise les Systèmes D'information de la société GRANDS DOMAINES DU LITTORAL, une importante PME Viticole propriétaire de 2 000 hectares de vignes dans le Sud de la France. Du fait de leur situation géographique éloignée des centres villes, nos différents sites viticoles sont, par nature, dépourvus de connexion haut débit.

Nous avons fait l'acquisition d'une parabole STARLINK en mode "beta" en octobre 2021 pour notre site de Pierrefeu du Var. Cette solution est la seule nous

permettant de connecter ce site en haut débit vers internet. A noter qu'en plus du haut débit, nous bénéficions, avec la solution STARLINK, de performances en latence meilleures que les connexions cuivre privées des opérateurs traditionnels.

Sans cette connexion :

- Il n'est pas possible pour nous de permettre aux clients de notre activité agritouristique d'accéder à internet.
- La dématérialisation de nos processus avec la solution Office 365 de Microsoft n'est pas opérationnelle.
- Les échanges de données avec le siège de GRANDS DOMAINES DU LITTORAL ne sont pas efficaces.

Le maintien de la solution STARLINK dans le marché de la connectivité internet en France est cruciale pour notre activité.

Pour faire valoir ce que de droit.

11-avr HL

Je tiens à vous faire part de ma très grande surprise en découvrant le conseil d'état souhaite m'interdire l'accès au service Starlink internet à haut débit par satellite.

Il m'importe de vous faire savoir pourquoi j'ai souscrit à l'offre Starlink. Je n'avais tout simplement pas d'autre possibilité d'accéder à une connexion stable à très haut débit.

Après maintes demandes auprès de la mairie de ma commune en Périgord, auprès du département par ailleurs, j'ai bien compris que la fibre ne serait pas proposée avant très longtemps. De même que mon fournisseur d'accès à internet à faible débit, n'a pas pu me dire quand la fibre serait déployée dans ma commune et jusqu'à mon domicile. J'habite en périphérie de la petite commune de Mussidan et le seul accès à internet dans ma rue est au mieux une connexion instable (nombreuses coupures incessantes) à 5 mégabits en moyenne. Je vous propose de tester en famille une connexion de la sorte. Impossible de se connecter à 4 personnes:

- Mon mari est médecin et il a besoin d'Internet à haut débit. (voir des consultations en désert médical sans connexion convenable).
- Mon fils aîné est médecin, il a encore plus besoin d'avoir une connexion à haut débit.
- Mon fils cadet est développeur Web et sans internet à haut débit rien ne peut fonctionner.

D'autre part pour toute ma famille, étant donné que nous vivons à la campagne, l'accès à la culture et au divertissement nous est assuré par des sites qui proposent des visites virtuelles par exemple, qui nécessitent un accès à internet à haut débit que nous apporte Starlink. Il en est de même pour l'accès à l'information via la télévision, la radio, ou bien encore la vidéo en streaming.

J'ai de la famille ailleurs en Europe et le haut débit m'a permis de rester en contact avec elle, en particulier pendant la durée des restrictions de voyage et autres confinements.

La vidéosurveillance de mon domicile nécessite un accès à internet à haut débit.

Vous le savez très bien, la France proposera de plus en plus de services dématérialisés qui nécessitent une connexion qu'UNIQUEMENT Starlink proposé dans la région et qu'aucun autre FAI ne propose.

Sans Starlink, nous allons de nouveau être privé de tout ce que je viens de vous décrire. L'accès a Starlink nous permet donc de profiter de libertés auxquelles nous n'avions pas accès avant. Nous souhaitons donc conserver ces libertés.

11-avr CD Par la présente, je viens vous dire à quel point starlink est important pour notre activité de camping.  
En effet, nous sommes un camping 5 étoiles en zone rural et la fibre n'est pas encore disponible avant 3 ou 4 ans. Nous avons seulement 1mega à partager à nos clients qui est bien trop peu pour satisfaire les besoins de notre clientèle qui pour la plupart viennent en télétravail.  
Si nous arrêtons ce service, nous ne pourrons plus travailler convenablement d'autant plus que les réseaux téléphoniques notamment orange ne passe plus dans notre zone géographique. De plus le relief empêche de capter les antennes les plus proches.  
La France à besoin de se démarquer et démontrer que nous sommes au top pour garder la clientèle étrangère.  
J'espère que mon témoignage vous convaincra de garder les services de starlink.

11-avr WT Mes parents se sont abonnés à Starlink il y a environ 6 mois et ça a très bien fonctionné. Comme mes parents utilisent Starlink je peux faire mes études et sans Starlink je ne pourrais plus faire mes études.  
Et il n'y a pas d'autres possibilités d'internet car j'habite dans un petit village.

11-avr MV Je dirige une entreprise depuis chez moi en France. Le « haut débit » local est si pauvre (1,5 Mbps) qu'il est impossible de travailler. Nous avons essayé la 4G dans le passé, mais cela ne fonctionne pas non plus car l'antenne la plus proche est à 5 km et le signal est très peu fiable et le coût est élevé. Starlink a changé nos vies et nous ne pourrions pas nous en passer. Le service est excellent. Je ne pourrais pas travailler sans ce service.

11-avr AP Pourquoi Starlink est important pour vous, et comment vous utilisez le service

Starlink est vital pour moi, car il me permet d'avoir des vitesses et des débits suffisants pour travailler efficacement depuis chez moi après la catastrophe.

Si vous avez toujours eu accès au haut débit avant que Starlink ne soit disponible.

Nous avons accès à d'autres services, mais ils sont très lents car nous vivons dans les Alpes.

Si Starlink n'est plus disponible pour vous, si vous serez privé d'accès au haut débit.

Nous serions privés d'un accès Internet utilisable pour notre subsistance.

11-avr RK J'habite actuellement dans une zone non couverte ni par l'adsl ni par la fibre, Starlink est actuellement la seule solution viable de me connecter à internet. L'abandon de ce projet serait une catastrophe pour moi.

11-avr BL Disposant actuellement d'une connexion internet Starlink je me permet de répondre a cette enquête afin d'apporter mon témoignage sur l'utilité essentielle qu'offre cette connexion.

En effet résidant en zone rurale, Starlink est la seule offre permettant de disposer d'une connexion internet à haut débit digne de ce nom et fiable.

A mon domicile l'offre ADSL n'est pas à la hauteur et ne permet pas de disposer d'un débit suffisant (débit en pratique à moins de 8 Mo) pour assurer une navigation correcte et d'effectuer du télétravail (audio ou visio conférence) très fréquent en cette période.

Il en est de même pour les offres mobiles (4G) qui ne permettent pas une connexion faible, leur débit étant trop aléatoires.

En attendant l'arrivée de la fibre, pas avant 2024, Starlink est le seul opérateur offrant une connexion internet répondant aux besoins de la société actuelle.

11-avr LB Bonjour, je tiens par le présent courriel apporter mon complet soutien à Starlink notamment pour l'enquête publique auprès de l'arcep.  
En campagne et en bout de ligne je ne dispose ni d'un réseau 4 ou 5G, ni d'un débit ADSL me permettant de travailler.  
Depuis l'installation de la version test de starlink, je peux à nouveau travailler en home office et réaliser de nombreuses visios avec mes clients.  
Je suis donc passé de 3 à 4 déplacements par semaines de plusieurs centaines de km à 3 ou 4 déplacement par mois.  
Cela permet aussi à ma famille de profiter des avantages et distractions des technologies modernes, qui avant starlink leurs étaient interdits ce qu'ils vivaient mal par rapport à leur camarade des villes.

11-avr JDO il est très important pour moi que starlink continue à me fournir un accès au haut débit car je suis dans une zone blanche

11-avr JFS Il me semble que Starlink est une solution que l'on peut qualifier d'utilité publique car c'est pour l'instant la seule alternative pour une connexion haut débit pour les entreprises localisées en zone blanche.  
De ce point de vue et en considérant l'enjeu croissant que représente l'accès internet pour la compétitivité des entreprises, interdire starlink ne paraît pas judicieux.

11-avr JF Je fais partie d'une zone blanche en Corse en matière d'accès internet.  
Je souhaite donc utiliser les services mis en place par StarLink.  
1 - Plusieurs milliers de satellites sont déjà lancés, qu'ils soient raccordés ou pas aux stations terrestres ne modifiera pas le prétendu impact visuel invoqué par les associations qui ont été à l'origine de la démarche d'interdiction  
  
2 - Ce service n'est pas concurrentiel par rapport aux services internet offerts par la 4 et 5 G car Starlink ne concerne justement que les zones non couvertes par la 4 ou 5G ou les zones blanches 4G offrant un service dégradé et faible en débit.  
  
3 - Sur le plan écologique le service satellitaire est beaucoup moins gourmand en énergie pour couvrir ponctuellement des zones blanches que le déploiement haut débit 4/5 G qui couvrira toute une zone pour ne servir que quelques abonnés, il est également beaucoup moins générateur de rayonnement électromagnétique grâce à la technologie novatrice (beamforming) des antennes mises en œuvre, qui ciblent les satellites à faible puissance car à faible altitude (500 km)

11-avr AP Starlink est une alternative à notre opérateur historique. Les entreprises ont besoin d'une solution autre que Orange pour sécuriser les accès. Dans mon entreprise nous ne sommes pas équipés d'équipement télécom performant. Bouygues est une alternative dans certains cas en ville mais pas

partout. Avec les solutions sdwan qui se multiplient des nouveaux acteurs sérieux sont important.

Exemple: nous avons eu une coupure Orange dans un entrepôt à XXXX il y a quelques semaines, nous avons tenter de secourir l'entrepôt avec un routeur 4G SFR et un 4G Bouygues. Vous le savez déjà ça n'a pas fonctionné. Nous aurions envoyé un équipement starlink nous n'aurions pas eu de coupure.

Au bureau nous avons du 1 mega en ADSL...

Enfin il y a plein d'autres cas comme ça.

- 11-avr BA Je gère une société de 9 salariés en Isère . Nous sommes spécialisés dans la formation pour pilote de drone et également sur le traitement technique (cartographie, photogrammétrie). Notre métier nous impose de disposer d'un débit montant et descendant important. Hors, nous sommes dans une zone très mal desservie que ce soit pour l'ADSL, la fibre ou encore les relais 4G. Nous avons tout essayé mais seule la solution Starlink est à la hauteur pour nous permettre de travailler. Donc la réflexion est simple soit nous permettons aux sociétés en France d'accéder à des technologie d'avant garde et d'un point de vue rapport qualité/prix incontestable soit pour une poignée de bien pensant on revient à l'âge de pierre. Mais n'oubliez jamais qu'aujourd'hui plus qu'hier, une société peut se développer si elle a accès à internet . Merci pour cette consultation en espérant que Starlink pourra continuer à fournir son excellent service en France.
- 11-avr CG J'ai vraiment besoin de ma connexion Starlink, et je ne trouve pas normal d'être pénalisé pour une erreur commise par l'acerp. Je paye 100 \$ par mois pour cette connexion. Et je souhaite continuer à utiliser ce service.
- 11-avr AC Starlink est très important pour nous, on en a besoin pour travailler et rester connecté à nos proches, par ailleurs mes enfants l'utilisent pour leur études et recherches académique
- 11-avr FB Nous habitons un hameau non desservi par la fibre ou le téléphone, nous avions précédemment un abonnement satellite nordet qui ne marche plus. Nous sommes avons adhéré à un abonnement starlink qui fonctionne très bien et dont nous sommes très satisfaits. Cette connexion nous est indispensable car nous n'avons aucun autre moyen de connexion et pour accéder aux services administratifs indispensables pour notre entreprise. je vous remercie de préserver notre abonnement, bien cordialement.
- 11-avr FC Nous avons utilisé l'adsl, pendant plus de 5 ans, nous avons un débit insuffisant et toujours en défaut.  
Puis nous avons opté pour la 4G de chez Bouygues. Très bonne qualité au début et depuis 1 an, la qualité s'est fortement dégradé.  
Nous avons opté pour starlink depuis 4 mois et cela répond enfin à nos besoins et attentes. Précisons nous avons une entreprise de 4 salariés et cela est vital pour notre survie.
- 11-avr GK Aujourd'hui aucun autre service ne fait concurrence à STARLINK, le service, les performances et la rapidité de déploiement sont indispensable pour beaucoup de mes clients.
- 11-avr GF Starlink est indispensable car la France a encore de nombreuses zones blanches et un calendrier fibre déraisonnable dans ma région.  
Grace a starlink je suis sorti du désert numérique que peux représenter le pays en certains endroits.

11-avr MG	<p>Je suis en zone blanche à proximité de Rennes (XXXX, en campagne, loin des relais d'opérateurs mobile)</p> <p>Etat des lieux :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adsl moins de 512 kb/s,</li> <li>- pas de 4G dans le bâtiment,</li> <li>- 4G très faible en dehors.</li> <li>- Le Wimax fonctionnait mais a été arrêté il y a quelques années, pour des raisons de rentabilité il me semble.</li> <li>- La fibre n'arrivera pas chez nous, nous n'intéressons pas les opérateurs</li> <li>- l'initiative publique Megalis ne peut nous amener la fibre car il faudra installer une infrastructure sur les 500m de chemin privé qui mènent à notre habitation, ce qui est hors de prix (pas de fourreau pour le cuivre existant, qui chemine en pleine terre)</li> </ul> <p>=&gt; Nous avons donc besoin d'une connectivité par satellite. Les offres actuelles hors Starlink sont inadaptées pour les usages actuels, et limitées.</p> <p>L'offre Starlink est parfaite pour nous, il est dommage qu'elle soit sur la sellette.</p>
11-avr RB	<p>La couverture des zones blanches est actuellement très limitée et les solutions par satellite qui s'offrent souffrent de temps de réponses étendus liés à la distance des satellites par rapport à la Terre.</p> <p>La solution proposée par Starlink est bien plus performante à ce niveau, il est nécessaire de l'autoriser pour que tout le monde y gagne à terme.</p>
11-avr RRA	<p>Ma famille et moi-même habitons en zone blanche, et aucun opérateur ne peut nous fournir une connexion internet, fut-elle 4G.</p> <p>Je travaille à 100% en télétravail, et suis donc complètement dépendant de ma connexion internet pour faire vivre ma famille.</p> <p>L'entreprise StarLink m'a permis cela depuis un an, ce qui m'a permis de faire des choix de vie et de carrière que j'aimerais pouvoir garder.</p> <p>Si StarLink n'est plus disponible, alors je ne pourrai plus travailler, subvenir aux besoins de ma famille, et je ne sais pas de quoi demain sera fait.</p> <p>Je vous prie de revoir votre décision à propos d'interdire StarLink, ainsi que de vous renseigner auprès de la communauté scientifique quant aux dangers encourus par les fréquences utilisées par les dispositifs StarLink, pour lesquelles les seuils de dangerosité sont infiniment inférieurs à celles utilisées par la téléphonie mobile.</p> <p>Merci d'avance de la prise en compte de ma demande, en espérant que vous pourrez revoir votre politique à ce sujet.</p>
11-avr GH	<p>Resident actuellement à XXXX, Starlink est la seule offre valable qui permet d'avoir accès à un très haut débit stable. Je ne comprends pas votre politique d'interdiction</p>
11-avr OA	<p>Je suis indépendant et j'ai besoin de la connexion haut débit surtout en UPLOAD, des quatre technologies actuelles : ADSL/VDSL, Fibre, 4G/5G, Satellite. Seul la fibre et le Starlink proposent des débits suffisants. Mon logement n'a pas été fibré et ne le sera pas avant des années. Actuellement la fibre est plus performante et stable que Starlink. Elle est loin d'être partout et par exemple il y a des villes de 60000 habitants fibrées au 1/3 alors que des hameaux de 10 habitants qui n'ont aucun besoin d'internet sont fibrés à 100%. Sans parler de l'installation est le déploiement qui est fait ni à faire avec des armoires vandalisées par les boîtes de</p>

sous traitance.

Dans ce contexte de pauvreté technologique Starlink tiens ça promesse et me permet de travailler a fin de nourrir le roi et ça court! il serait de bonne augure, dans la mesure ou l'égalité des chances ce reflète aujourd'hui par l'accès aux haut débit, d'accueillir avec les bras ouvert le sauveur de votre incompétence . Grâce a Starlink je suis en France encore, Vous avez autorisé , les gens dans le besoins ont acheter! et après par ce que vous avez fait une erreur de protocole vous voulez nous punir tous. Pour une fois faite les choses justes!

11-avr PS

Sans connexion avec la fibre sur notre secteur , la proposition STAR-LINK est la seul pour l'instant qui a pu répondre à nos besoins de haut-débit pour nos échanges.

nous devons donc augmenter les offres internet haut-débit pour les entreprises.

11-avr PB

Je suis surpris que vous ayez annuler l autorisation d'utilisation de fréquence radioélectrique à la société starlink sous prétexte déguisé de pollution visuelle , alors que les mêmes associations prônent l envahissement de nos campagnes par des éoliennes disgracieuses et énormément énergivores; Dans mes montagnes pas de place pour la fibre avant des dizaines d années , la solution actuelle Starlink nous permet de profiter ce dont tout citoyen profite allègrement .Dans ma profession j utilise des logiciels en ligne et depuis la passage à starlink ,malgré le cout , ma vie professionnelle a changé en terme de temps et d'efficacité. Je n 'ose pas pensé que vous donniez raison à des associations citoyennes alors que dans nos campagnes, nous faisons face à des zones blanches et à une inégalité numérique !

Merci à vous d accepter de réattribuer une License à Starlink

11-avr CF

Nous tenons à souligner que la solution STARLINK pour notre activité est aujourd'hui une aubaine !!!! 380 MBPS pour 8MBPS ça parle !

En effet, en tant que professionnel j'ai depuis plusieurs années tiré la sonnette d'alarme sans jamais avoir été entendu.

Il nous était très difficile de fonctionner en dématérialisé, de recevoir et d'envoyer nos mails comme l'oblige l'administration française.

-4h pour télécharger un we.transfert de fichiers pro avec plan en DWG !!

-Le stress en permanence quand nous devons déposer sur AWS des offres !  
coupure ou pas ? seront nous dans les temps ?

-Une perte de temps de travail et de données quelques fois dans la réception et ou l'émission de courriel...très problématiques....

Effectivement nous sommes dans une zone non blanche mais très limitée sur un réseau qui n'apparaît plus maintenu par l'opérateur .

La seule réponse « il faut attendre la fibre » qui n'est pas encore arrivée à ce jour  
.....

Les techniciens de mon opérateur ont bien tenté de nous aider en mettant la ligne sous surveillance mais il faudrait qu'ils interviennent tous les matins pour relancer le débit ..compliqué...

D'autre part aujourd'hui je paie pour un service Internet qui est quasiment inexistant.

Alors oui BRAVO ! Starlink est une aubaine enfin nous pouvons fonctionner à la même vitesse que tout à chacun.

J'apporte donc tous mon soutien à cette solution alternative.  
Notre opérateur qui n'a pas su répondre à cette problématique continue à facturer pour un débit qu'ils ne peuvent fournir, sans remise en question !

11-avr HR Nous sommes clients depuis 2 mois de Starlink pour son accès internet et cela a changé notre vie. Habitant dans la campagne (XXXX), et n'ayant pas de couverture 4G ni d'adsl haut débit chez nous, nous ne pouvions pas travailler à domicile en télétravail. Depuis Starlink tout va bien : installation rapide et service impeccable.  
Nous n'avons pas d'autre alternative et sauf à planter des KM de poteaux, nous ne sommes pas prêts de recevoir la fibre....  
Surtout ne supprimez pas l'autorisation d'exploiter à Starlink.

11-avr CD J'utilise le service Starlink comme seul et unique fournisseur d'accès à internet.

J'avais auparavant une connexion adsl inférieur à 6mb/s délivré par Orange. Qui ne me permettait pas de faire du télétravail dans de bonnes conditions ( Je suis développeur logiciel et web).

Depuis que j'utilise Starlink je peux faire des visioconférences et ça change tout. Travaillant depuis mon domicile ces visioconférences sont obligatoire pour la bonne relation avec mes clients et donc pour la santé de mon auto-entreprise.

Si Starlink n'est plus disponible je n'aurais plus accès à une connexion haut débit et donc potentiellement une perte de clientèle qui pourrait amener à la fin de mon auto-entreprise.

J'espère donc pouvoir continuer à utiliser Starlink dans de bonnes conditions en France.

11-avr GG nous sommes très intéressé par la solution Starlink car nos bureaux sont dans des zones très mal desservies en fibre et en 4/5 G.  
Nous aimerions coupler une offre fibre et une offre de type starlink pour assurer une sécurité de connexion à nos équipes et nos clients.

11-avr JBM Évidemment que Starlink doit recevoir son autorisation.  
Je suis ingénieur 100% télétravail, il n'existe aucune autre alternative à Starlink actuellement dans ma campagne, le fait que je sois prêt à payer 100€/mois +600€ d'équipement en est la preuve.  
Lorsque 100% des foyers en France seront fibrés je comprendrai qu'on puisse avoir un débat sur ce service, en attendant il répond au besoin des utilisateurs qui n'y ont pas accès.

11-avr MT La fibre est constamment en panne dans ma ville (XXXX).  
Starlink est vital pour mon travail.  
Le service fonctionne parfaitement bien et est extrêmement simple à installer.

Sans Starlink, je n'ai plus d'internet et plus de travail.

11-avr GF Starlink est d'utilité publique

11-avr JYT Pour nous le service de starlink est très important, il nous permet de mettre en place une réelle redondance de nos accès internet.  
Cette solution nous permet aussi de mettre en place des liens de secours.  
Offrir un accès à internet en 15 minutes au lieu d'un champ, impossible autrement.

11-avr PS Nous sommes habitants de XXXX en Bourgogne, un des "plus beaux villages de France". Malheureusement, nous déplorons le manque de couverture numérique - parfois dramatique - de la commune : nous ne sommes PAS raccordés à la fibre optique. L'ADSL y est de plus en plus lent, et les connexions se dégradent au fil des ans, jusqu'à devenir inutilisables !

La fibre optique nous est promise depuis 2016 : les travaux sont repoussés de mois en mois, et d'année en année, au détriment de toute la commune ! Et nous venons d'apprendre une fois de plus que l'installation est ENCORE reportée !... Et puis Orange rentre maintenant en procès avec les sociétés, qu'il a chargé de l'installation de la fibre !

Les autres technologies, la 4G (faible et peu fiable à XXXX), le WiMax ou les connexions-satellite géostationnaires traditionnelles, ne donnent plus satisfaction face aux enjeux de la dématérialisation, des métiers de la communication, du tourisme et des nombreux échanges par visioconférences.

Notre entreprise utilise plus de 50 postes informatiques, avec des besoins importants.

SEULE la connexion Starlink nous permet ENFIN de bénéficier d'une connexion Internet suffisamment rapide, sans laquelle notre dynamisme resterait paralysé : sans notre connexion Starlink, nous serions confrontés à des problèmes vraiment préoccupants face aux nécessités numériques actuelles.

Nous sommes clients de Starlink depuis plus d'un mois, et c'est l'unique solution pour nous, et pour d'autres entreprises de la région.

Si Starlink n'est plus disponible pour nous, nous n'aurons plus accès à une connexion haut-débit !

11-avr JVC Nous utilisons Starlink depuis quelques mois et heureusement. Dans notre secteur de montagne, pas de téléphone et pas de connexion haut débit de disponible (montagne Haute Savoie). Nous pouvons maintenant, télétravailler mais aussi permettre de surveiller via les cameras le site.  
Pour terminer, c'est pour nous sécurisant car nous restons en contact avec le monde.

11-avr YL Selon moi l'innovation apportée par l'internet par satellite de Starlink est incroyable. Non seulement pour couvrir des zones non accessibles, mais aussi dans un futur proche pour des solutions itinérantes (tiny homes, postes de travail mobiles, etc.).

Personnellement j'utilise Starlink à un endroit où il n'y a pas internet et sans Starlink ma vie serait bien plus difficile et surtout mon travail (qui se passe essentiellement sur le web).

11-avr AL Starlink est indispensable pour moi , c'est le seul moyen qui me permet de rester en contact avec mes proches , et ça me permet aussi de suivre des formations à distance .

11-avr NDL la société dans laquelle je travaille est une structure Américaine avec une implantation en France depuis quelques années. J'ai pu la rejoindre grace à une politique généralisée de télétravail. Vivant en zone rurale, mon accès à Internet a cependant toujours été un problème pour cette pratique. Mon ADSL plafonne à 8Mb/s et j'ai pendant 2 ans utilisé en complément un accès 4G. Cependant il

semble que je ne suis plus seul dans ce cas car j'ai vu le débit disponible baisser sensiblement depuis 2 ans (Covid?) au point de ne plus être supérieur à mon accès ADSL. S'en suivent des coupures lors des réunions en visioconférence qui sont très pénalisantes.

Dans ma commune, l'accès à la fibre n'est pas prévu avant 2026...

La disponibilité de Starlink en France m'a permis depuis peu de trouver une échappatoire. Aussi l'annonce de la perte de licence d'exploitation des fréquences initialement attribuées à Starlink est une douche froide.

Je me permet donc de partager ma situation en espérant que ce témoignage, parmi d'autres, vous aidera à faire les bons arbitrages.

- |            |   |
|------------|---|
| 11-avr FAB | Besoin lors de voyages dans des zones non connectées d'être connectée.  |
| 11-avr GP  | J'habite dans la commune de XXXX à 5 minutes de Salon de Provence, à 15 minutes d'Aix en Provence, etc. Et, malgré cette position géographique, je ne dispose d'aucun accès internet proposant un débit raisonnable. J'ai essayé SFR, Orange, sans succès. Réseau en mauvais état, pas de fibre. Europasat, non fiable, trop de coupures en particulier par temps de pluie. Seul Starlink me permet à ce jour de disposer d'un internet fonctionnel à usage personnel et professionnel.   |
| 11-avr SA  | Bonjour starlink est très important pour moi .il me permet d'être en contact avec mes proches et de suivre des formations à distance.   |
| 11-avr AE  | STARLINK permet de fournir à une soixantaine de personnes à bord de mon navire internet à haut débit. Cela n'est possible que par le biais de STARLINK. Tant professionnellement que personnellement, cet accès est extrêmement important pour toutes ces personnes qui peuvent rester à bord jusqu'à 6 mois d'affilée.<br>D'autres services peuvent permettre d'obtenir un accès internet mais pas avec la même qualité et la même rapidité, qui est de plus en plus exigée par nos clients.   |
| 11-avr WM  | Bonjour, étant concerné par un logement rural ou le déploiement de la fibre se fait attendre avec impatience, je dois la réussite de mon télétravail sur ces 2 dernières années uniquement a Starlink. J'ai fait partie des premiers abonnés du service alors que le site n'était même pas encore en français. Étant moi même employé dans le secteur des télécoms je sais a quel point il peut être crucial pour certains particuliers d'avoir accès au très haut débit. Il me paraît primordial de diversifier l'offre Télécom de notre pays, et Starlink représente indéniablement un progrès dans ce sens. Les arguments du conseil d'état me semblent douteux dans la mesure ou ils témoignent au mieux d'un manque de compréhension des différents enjeux du très haut débit (et de la technologie d'internet satellite en général) ou au pire d'une malhonnêteté intellectuelle. Nous priver de Starlink revient a nous retirer l'acquis du THD, à nous les oubliés de la fibre. |
| 11-avr BA  | Je tiens à m'exprimer dans le cadre de cette consultation publique pour apporter mon soutien à la société Starlink et au service qu'elle rend à ma société.<br>Installé à XXXX, dans les Côtes d'Armor, pourtant à quelques kilomètres de Lannion, ville de l'informatique et des télécoms, mon bureau fait partie de la zone blanche qui couvre une grande partie du territoire de l'agglomération de Lannion.<br>Un programme de vibrage a été en cours il y a quelques mois, mais il a été arrêté sans date de reprise, afin de privilégier des zones - soi-disant - plus denses. Nous n'avons aucune perspective de ce côté.<br>J'ai d'abord opté pour une connexion ADSL, qui ne m'offrait que 2 Mo de débit   |

descendant, très insuffisant pour toute entreprise et en particulier une société informatique.

J'ai ensuite bénéficié du dispositif Connexion 4G de l'Agence Nationale de la Cohésion des Territoires, mais la connexion mobile est aussi médiocre dans notre ville, et je dépassais rarement les 5 Mo de débit descendant.

Ces dernières semaines j'ai découvert l'offre de Starlink, qui est simple à mettre en place, quelque soit son lieu de résidence et à un tarif abordable, pour une entreprise. Depuis l'installation de mon antenne, je dispose d'une connexion proche de la fibre, extrêmement fiable, et cela améliore considérablement mon activité.

C'est pourquoi je me prononce en faveur de la continuité du service Starlink, sans aucune réserve, l'entreprise rendant un service qu'il est difficile d'atteindre pour le gouvernement, malgré sa volonté et ses plans successifs.

11-avr YT Starlink est très important pour moi. Il me permet de suivre des formations à distance et d'être en contact avec des personnes qui utilise aussi starlink et qui m'aide dans ma formation.

11-avr TT A travers cette consultation, je tiens à souligner le besoin vital de Starlink à mon domicile.

En effet, ayant Starlink depuis à peu près un an, celui-ci a révolutionné mon quotidien et un retour en arrière est impossible.

Je pratique une bonne partie de mon activité professionnelle en télétravail, j'ai donc besoin d'un "bon" réseau internet. Mon offre ADSL précédente me proposait un débit descendant variant de 1 à 3 Mbps (voir inexistant en cas d'intempéries); aujourd'hui, avec Starlink, je suis entre 250 et 300 Mbps soit 10 fois plus, l'équivalent de la fibre qui elle, n'est pas prévue avant 2030 à mon domicile, dans 8 huit ans ! Dois-je me passer de travail pendant 8 ans ?

En dehors du travail, une telle connexion me permet également de recevoir la télé par internet et d'avoir accès à tous les services multimédias en ligne, ce qui m'était impossible avant.

Aujourd'hui, il n'existe aucune alternative aussi efficace que Starlink, celui-ci fonctionne à merveille depuis un an, pourquoi revenir en arrière et nous pénaliser ? C'est inconcevable !

11-avr FK Alors je ne suis pas citoyenne française mais j'aimerais rester en contact avec certains membres de ma famille qui eux utilisent (starlink) pour se connecter et pour rester en contact avec nous vu qu'ils habitent dans une zone blanche ils ont impérativement besoin de (starlink) pour ne pas être coupé du monde ce qui rend cette technologie indispensable

11-avr NG Dans le cadre de mon activité professionnelle et ayant pour volonté d'habiter dans un endroit qui malheureusement n'est pas fibré, l'offre starlink est en totale adéquation avec mes besoins professionnels et personnels.

11-avr RT Starlink nous est indispensable. Nous ne pouvons pas travailler normalement dans notre village. Il est également important de pouvoir donner à nos clients un accès à Internet rapide et fiable. Cela fonctionne parfaitement. Grâce à starlink nous avons plus de réservations dans nos gîtes. C'est un progrès énorme pour le village.

		Auparavant, nous n'avions pas accès à une connexion Internet normale. Espérons que ce sera beaucoup moins cher à l'avenir.
11-avr	HV	J'ai absolument besoin d'une connexion internet pour mon travail, lorsque j'ai emménagé dans cette maison en 2021 j'avais l'Adsl connexion très lente pas de TV, très loin du nœud selon mon fournisseur, j'ai donc opté pour une box 4G, déconnexions intempestives très souvent débit un peu meilleur que l'adsl mais la période estivale a été infernale. J'ai donc opté pour Starlink et depuis, que du bonheur ma tension artérielle est redevenue normale
11-avr	HS	Je veux que vous autorisez starlik parceque mon ami Nawel a besoin de ça pour des raisons vitales (accèdent ...) En plus c'est le seul moyen pour la contacter
11-avr	SD	Nous utilisons la solution Starlink pour notre connexion de secoure pour notre site. Aucun opérateur français à la possibilité de nous souscrire une offre similaire avec un vitesse et une stabilité identique. Cette solution est utilisée en cas de coupure fibre sur notre site, une solution 4G ou une autre fibre n'est pas faisable ou beaucoup moin stable et sécurisé.
11-avr	IO	Je vous écrit car j'ai une amie qui m'est très chère et qui utilise ce réseau , on en a besoin d'apprendre de ses nouvelles et sans ce réseau elle sera complètement isolée, de plus, elle utilise ce réseau pour m'apprendre le français, donc son métier en dépend également. En espérant que ma réponse soit prise en considération.
11-avr	FG	J'habite dans une zone rurale sans fibre optique et où la connexion ADSL est très très instable. Avant d'installer ma connexion Starlink il m'était quasiment impossible de travailler de la maison (ce qui était principalement gênant ces dernières années ...) : debit en download de 15 Mb/s et 1 Mb/s en upload, mais surtout desynchronization de la ligne ADSL plusieurs fois par jour.  Grâce à Starlink j'ai pu télétravailler sereinement depuis un an (2 courtes coupures de services en un an) avec un confort de connexion inégalé depuis des années (entre 100 et 300 Mb/s en download, entre 10 et 40 Mb/s en upload et une latence moyenne de 40 ms). J'ai enfin pu de nouveau participer à des conférences zoom / Teams sans craindre de me faire déconnecter en plein milieu.  Si le service de Starlink devait s'arrêter en France, je serais forcé de me rendre tous les jours de la semaine a mon agence (alors que mon job peut tout à fait se faire en remote), et donc de faire 80 km de bouchons aller/retour (il faudra d'ailleurs m'expliquer en quoi cela est mieux que les 2 fréquences Starlink d'un point de vue environnemental ...).
11-avr	PM	Je travaille pour une entreprise californienne et dépend donc de Starlink pour mon travail et ma subsistance. La réception des cellules orange est très mauvaise dans ma ville et la fibre optique n'est pas encore arrivée. ADSL ne marche pas ici pour le tele-travail.
11-avr	JL	JE SOUHAITE QUE STARLINK RESTE EN ACTIVITE CAR NOTRE HARAS EST EN PLEINE CAMPAGNE ET DANS UNE CUVETTE C'EST LE SEULE MOYEN QUE L'ON A POUR AVOIR INTERNET "LE SATELLITE".
11-avr	SB	Pour le renouvellement des fréquences à la société Starlinck.

- 11-avr GP Starlink est une révolution qui s'inscrit dans notre siècle moderne. Elle permet d'avoir un internet rapide (au même titre que la fibre optique) dans une zone rurale, là où aucun autre réseau internet ne permet de travailler correctement. En effet, le débit de l'ADSL est très faible à la maison, et en conséquence insuffisante pour exercer le métier d'avocat depuis ma maison.
- Je suis avocate parisienne, et j'ai fait le choix d'acheter une maison dans une zone rurale afin d'exercer le métier d'avocat, très exigeant, depuis la campagne. Sans Starlink, cela n'aurait pas été possible.
- Me priver de la connexion Starlink reviendrait à m'empêcher d'exercer le métier d'avocat depuis ma maison à la campagne. Je serai contrainte d'aller plus souvent à Paris, ce qui signifie utiliser plus la voiture et polluer plus l'environnement.
- 11-avr BP Starlink est la seule connexion internet à la maison qui me permet de faire des vidéoconférences avec mon fils et mon petit fils, qui vivent en Allemagne. En effet, Starlink a un haut débit qui permet de voir ma famille en temps réel.
- De plus, je suis Bulgare et Starlink est la seule connexion internet qui me permet d'avoir la télévision bulgare - l'ADSL ne permet pas ceci parce que le débit est insuffisant.
- Avoir accès à Starlink est un réel confort puisque je peux voir ma famille sur la caméra et j'ai accès à la culture bulgare. Cela aurait été impossible avec l'ADSL.
- 11-avr ZP Starlink améliore la qualité de vie au quotidien car la connexion ADSL est insuffisante pour voir mes fils et petit fils à la caméra. Avant d'avoir Starlink, je ne pouvais pas voir ma famille sur la caméra (en Bulgarie ou en Allemagne). C'était difficile parce que j'étais coupée du monde - aucune connexion internet à la campagne en zone rurale n'était suffisante pour faire des vidéoconférences en famille.
- Grâce au débit de Starlink, j'ai accès à la télévision bulgare - avec l'ADSL, c'était impossible.
- Starlink a considérablement amélioré ma qualité de vie.
- 11-avr DG Comment est-ce possible que Starlink soit susceptible d'avoir une incidence importante sur le marché de la fourniture d'accès à internet à haut débit et d'affecter les intérêts des utilisateurs lorsque les prestations de celui-ci reste en dessous des prestations d'offres Fixes, il ne peut pas non plus avoir d'impact si important sur les autres réseaux satellites, eux aussi étant en train de s'étendre et de se mettre à jour. Quand aux campagne, Starlink est enfin un brin d'espoir pour celles-ci et les zones blanches que les opérateurs historiques laissent bien trop sur le côté, souvent par manque de rendement économique. C'est pourquoi cette attribution de fréquence est, je trouve, essentielle.
- 11-avr RM Starlink est très important pour moi.  
Il me permet d'être en contact avec mes proches et de suivre des formations à distance.
- 11-avr SR Je suis un utilisateur existant de Starlink en France.
- Mon logement est très isolé sans ligne téléphonique fixe ni accès à la 4G ou 5G. La connexion Starlink est la seule option pour accéder à Internet haut débit.

	Depuis la pandémie, je dois maintenant teletravailler. Ceci n'est possible que grâce à ma connexion Starlink. Sans cela, je ne pourrai pas continuer mon travail.
11-avr FB	<p>J'ai 31 ans, je suis graphiste indépendant et je travaille de chez moi en zone rurale. Je produis des fichiers très lourds (plusieurs centaines de méga-octets) que je dois transmettre à mes clients plusieurs fois par jour. Internet est un outil indispensable pour moi à l'heure du "tout connecté", je me dois donc d'avoir une connexion internet très haut débit. Malgré le souhait du gouvernement pour un accès haut-débit pour chaque foyer, cela n'est pas vérifié sur le terrain et des solutions alternatives fiables ne sont pas proposées.</p> <p>Étant isolé et ayant débit ADSL médiocre, ne pouvant pas être raccordé à la fibre, car compliqué et éloigné, Starlink est la seule solution haut-débit concrète actuellement sur le marché pour que je puisse continuer à travailler. Il en va de l'avenir de mon entreprise. Je souhaite donc que le service soit maintenu.</p>
11-avr RF	<p>Afin de répondre aux problèmes de nos Clients Français par absences de couvertures des réseaux cuivres/fibres/4G/5G dans certaines régions de France ou de part leur implantation physiques proches de grandes métropoles, nous avons opté pour la solution Starlink afin de combler ce manque dans le paysage français,</p> <p>La mise en œuvre de la solution ainsi que son positionnement tarifaire répondent également à la prise en compte de délais rapides, la simplicité technique et de débits en adéquation avec des attentes de marchés Clients Entreprises.</p> <p>La décision du Conseil d'Etat met, par le fait de la suspension des Services de Starlink, en péril nos portefeuilles Clients et risque de ralentir voir stopper l'implantation de société créant de la valeur en Région</p> <p>Cette décision interfère dans la création d'emploi CDI (Directs et Indirects) au sein même d'entreprises telles que la nôtre</p> <p>Nous souhaitons fortement que le Conseil d'Etat revienne sur sa décision et que l'ARCEP puisse défendre les intérêts de l'économie numérique</p>
11-avr RB	<p>Je suis étudiante en langue et littérature Française et je compte beaucoup sur une personne qui publie en ligne des cours très intéressants contribuant à mon évolution linguistique . La voir disparaître des réseaux me ferai perdre du temps pour chercher quelqu'un d'autre aussi bienveillant . Par ailleurs , je vous prie de penser à cette gentille dame qui ne pourrait point contacter sa famille ni personne en cas de danger .</p>
11-avr JP	<p>Je participe à la consultation publique pour l'autorisation de Starlink en France car l'impact de la décision du Conseil d'Etat est sans précédent pour les milliers de clients français.</p> <p>En effet, nous sommes en zone blanche, ces nombreux" ilots" qui jalonnent le territoire, oubliés et abandonnés par les opérateurs...</p> <p>Je suis client Starlink depuis novembre 2021, et ça a été une véritable bénédiction pour notre foyer.</p> <p>Avant Starlink, aucun accès à l'ADSL, une connexion en 4G instable, médiocre et incompatible pour les usages quotidiens professionnelles (télétravail) et personnels. La moindre démarche administrative était un calvaire tant la connexion était lente. Le déploiement de l'ADSL ainsi que la fibre dans les territoires ruraux relève plutôt aujourd'hui d'un idéal inaccessible qu'autre chose.</p> <p>Très clairement, Starlink est d'utilité publique et comble un vide laissé par les opérateurs. L'idée d'une fermeture du service Starlink serait catastrophique pour</p>

nous qui sommes dans des territoires dépourvus d'un accès internet. C'est une technologie performante, absolument indispensable et je suis reconnaissant qu'elle soit mise à notre disposition en France et au niveau mondial. Je suppose que les associations à l'origine de cette procédure disposent d'Internet sans réelle difficulté et ne mesurent pas la conséquence d'une interdiction de Starlink pour les clients français. Sans Starlink, ce serait une désillusion totale et un retour à l'isolement...

11-avr ALC Je suis cliente depuis 4 mois chez Starlink en France. J'habite dans une zone appelée "zone blanche". J'ai évidemment testé l'ADSL qui s'avère catastrophique, ainsi que la 4G box de différents opérateurs et le résultat est de même. Les autres opérateurs satellites proposent une solution, mais avec une latence très élevée (trop pour mon utilisation, ce qui la rend inutile). La seule solution pour avoir une connexion internet correcte est Starlink, le département ne souhaitant pas déployer la fibre dans notre zone pour le moment alors que je suis proche de Nantes. J'ai donc décidé d'investir dans Starlink, car oui, vu le coût, j'y ai bien réfléchi :

- 500€ pour l'antenne
- 60€ de frais de livraison
- 45€ d'adaptateur pour les toits français
- 612€ pour installer l'antenne par un professionnel
- 99€ par mois d'abonnement

Cependant cet investissement est devenu une obligation, avec le télétravail complet. La connexion est bonne, stable et rapide, ce qui est essentiel dans mon travail de tous les jours. Si Starlink devait être annulé en France, non seulement mon investissement sera sans compensation (plus de 1300€ au cumul), mais je risque également de perdre mon emploi.

11-avr HP Je suis utilisateur du service Starlink depuis ces débuts en France car dans la localité de ma société je n'ai que de l'ADSL, même si sur le papier je suis éligible à la Fibre. Cela fait plus d'un an qu'il y a 50 m de tranchée à creuser pour installer une fibre qui n'arrive toujours pas à l'heure où je vous écris. Je me suis inscrit à 3 abonnements Orange Pro, Free Pro, SFR, aucun d'eux ne me donne accès à la fibre.

Comme vous le savez très probablement, sans internet aucune entreprise ne peut fonctionner correctement et le débit de l'ADSL ne suffit pas.

Je suis très content des services de StarLink et l'accès à Internet par satellite n'est pas un gadget comme pourraient le faire croire certains activistes. Ce service me rend un grand service nécessaire à mon activité.

Je garderai cet abonnement par satellite même si en parallèle la fibre arrive enfin chez moi. La double induction par deux technologies et fournisseurs différents me garantit une résilience optimum.

J'espère que le service StarLink sera de nouveau opérationnel très rapidement.

11-avr CB C'est importante d'avoir beaucoup des choix des proviseurs de l'internet. Je pense L'Arcep était correct quand on a jugé qu'il n'y a pas un raison pour une consultation publique. Je pense cette action c'est parce que les autres companies

de l'internet etait en colere avec un service superiore et sans interruption. Pour une democracie, il est important d'avoir les choix. SVP maintenez l'access a Starlink pour tous qui l'avait choisi.

11-avr AM Je me permets de vous contacter car je suis prestataire informatique et un de mes clients ne dispose que de l'accès internet par Starlink, faute de services haut débit disponibles sur son adresse.  
Aussi, en cas de fermeture de l'accès au service, le client se retrouvera de nouveau bloqué avec un débit ADSL montant de 0,3 Mbps alors qu'il héberge une solution de stockage d'entreprise, devant être accessible à des dizaines de collaborateurs à distance. Cela viendrait complètement stopper sa production, avec des effets désastreux sur sa production et sa santé financière.  
Aussi, je vous demande d'appuyer au maximum cette demande d'attribution de fréquences afin que cette entreprise puisse continuer son activité.

11-avr MF Starlink est très important pour moi il me permet d'être en contact avec mes proches et de suivre des formations a distance.

11-avr AN Starlink est très important pour moi. il me permet d'être en contact avec mes proches et de suivre des formations à distance.

11-avr DS Je suis en campagne ou il n'y a pas d'internet haut debit. Apres multiples essais et beaucoup d'énergie, Starlink est la seule solution qui fonctionne. Je trouve qu'internet devrait etre un droit au meme titre que l'eau et l'électricité car on paie les memes impots qu'en ville mais on a pas du tout les memes infrastructures pour internet!

11-avr MP Je tiens à témoigner ici de l'importance d'autoriser Starlink à maintenir ses services sur notre territoire. La France voit ses villes exploser et ses campagnes se vider, ma génération de trentenaire a pour envie de retourner en campagne pour gagner en qualité de vie et leur redonner de l'entrain, ce qui est fortement favorisé grâce au télétravail devenu une norme pendant la crise sanitaire. Néanmoins, de nombreux territoires comme le mien sont extrêmement mal desservis par internet, et ceci est une condition essentielle pour nous permettre de travailler hors des villes. J'ai tenté plusieurs solutions : box 4G, box ADSL, rien n'a fonctionné de manière optimale, la fibre n'est pas présente et Starlink nous a tout simplement sauvé professionnellement lors de notre installation à la campagne.  
Il en est de notre avenir que de maintenir ce service qui nous permet de travailler de chez nous, avec un débit de qualité, tout en redonnant vie aux belles campagnes française et en y recréant de la valeur.

11-avr LB Nous sommes une PME de la région Lyonnaise.  
Une connexion haut débit est indispensable pour pouvoir utiliser les programmes dont nous avons besoin.

Cela fait des années que nous attendons désespérément l'arrivée de la fibre. Malgré les promesses du SIEA et de RESO-LIAin pour une installation pour 2019, nous ne sommes toujours pas raccordés et nous n'arrivons pas à obtenir d'information de qui que ce soit (Siea, mairie, communauté de communes, préfecture de l'Ain, CCI de l'Ain...).

Nous utilisons depuis plusieurs années des clés 4G, mais qui ne sont pas complètement fiables (déconnexions, pas d'adresse IP Fixe...).

A présent et depuis plusieurs mois, nous utilisons Starlink, nous en sommes

satisfaits, même si nous espérons toujours pouvoir être raccordés à la fibre.

Nous souhaiterions que les services de l'état aident réellement au déploiement de l'accès haut débit aux entreprises comme annoncé et promis depuis plusieurs années, avant de tenter d'arrêter un service qui marche et nous permet de travailler.

11-avr CT	Bien que notre pays possède un réseau fibre de bonne qualité et très étendu, il n'est sans doute pas rentable de le déployer pour l'ensemble des utilisateurs. L'utilisation de connexion satellitaire en basse orbite permet de compenser ce manque et de connecter à faible coût les zones blanches. L'attribution d'une licence de radiofréquence pour starlink (et les solutions concurrentes à venir) permet de répondre à un besoin vital pour les zones peu densément peuplées.
11-avr PK	Nous vivons à la montagne dans une région où les possibilités d'accès à Internet haut débit sont limitées. Starlink est une solution incroyable et doit pouvoir nous fournir ses services !
11-avr SH	Nous tenons à soutenir le projet Starlink qui aujourd'hui a été la seule entreprise à apporter une solution technique viable au fonctionnement internet pour notre entreprise. En effet nous avons à la fois essayé et contracté un abonnement fixe France télécom que nous avons dû résilier par faute de débit (<1mo). Nous avons ensuite contracté NordNet qui utilise le même fonctionnement que starlink mais avec un coût qualité/ prix exorbitant (limite 20Go). Nous avons parallèlement souscrit à un abonnement 4G et sollicité auprès de différents interlocuteurs mairie et fournisseurs d'accès (orange, SFR bouygues...) une solution haut débit sans réponse des différents interlocuteurs. (4G instable dans notre secteur). Enfin si vous aurez la fibre en fin d'année ! (C'était il y a 2 ans). Même si aujourd'hui cela me semble un budget conséquent, c'est une solution fonctionnelle et qui répond à notre besoin. Aussi avant de résilier quelques choses qui fonctionnent je vous demanderai de m'apporter une solution technique semblable.
11-avr NZ	Nous souhaitons vivement que le service Starlink reste autorisé en France car c'est le seul moyen pour nous d'avoir accès à internet. Nous habitons une zone blanche ou aucune connexion n'est disponible et les appels GSM passent par la Wifi donc internet. Si Starlink est arrêté nous allons nous retrouver coupés du monde à ne pas pouvoir appeler les pompiers s'il y a le feu chez nous ni le SAMU si notre fils de 4 ans a un accident ou qu'il est malade. Mon mari travaille depuis la maison. Si nous n'avons plus d'internet c'est toute notre vie et notre quotidien qui va en pâtir. Faites preuve de bon sens et de considération pour les citoyens comme nous que Starlink a sorti de l'isolement puisque les autres acteurs de ce secteur ont répondu absents. Nous croyons en votre volonté de ne léser personne mais sachez qu'il est vital pour nous et impératif que vous mainteniez l'autorisation d'émettre de Starlink. Notre sécurité, nos métiers et donc nos vies en dépendent.
11-avr PL	C'est avec émoi et une certaine angoisse que j'ai appris que la société Starlink venait d'être privée de ses fréquences en France. A ce jour, le hameau dans lequel j'habite n'est pas desservi par l'internet haut débit et je suis toujours en attente du déploiement de la fibre. Etant situé loin du répartiteur téléphonique l'ADSL n'offre pas un débit suffisant. Télétravaillant pour un grand groupe international, je ne peux me passer d'un accès internet haut débit et à ce jour seule la société Starlink est en mesure de

me procurer un tel service et ce à un coût acceptable.  
La suppression du service proposé par la société Starlink entrainera de facto l'incapacité à poursuivre mon activité professionnelle depuis cette habitation. De plus, il est également évident qu'une partie non négligeable de la population Française n'a pas encore et n'aura peut-être jamais accès à l'internet haut débit et ce, à cause de coûts d'infrastructure prohibitifs,.  
Face à ce constat, la seule réponse techniquement et financièrement acceptable passe par un accès satellitaire comme le propose la société Starlink. Supprimer un tel service ne fera qu'augmenter la fracture digitale pour les habitants résident dans des zones à faible densité.

11-avr ABR J'attends l'installation de fibre depuis 3 ans maintenant. Mon service Bouygues me fournissait avec 600 Kb. Apres deux plaintes ça devenait 1 à 1,5 Mbits, mais plusieurs semaines après, de nouveau 600. Donc : Interruptions des vidéos sans cesse et des très longues téléchargements. J'ai saisi votre offre de Starlink avec deux mains. Merci de faire tout pour continuer ce service.

11-avr RRA Nous avons un mobil-home en France et n'avons pas accès aux services de téléphonie fixe. La 5G n'est pas non plus possible et la 4G est de mauvaise qualité.  
Nous venons de commencer à utiliser Starlink et cela nous a permis de venir chez nous.  
Sans le service Starlink, il ne serait pas possible d'être localisé ici. Nous contribuons à l'économie française en mangeant beaucoup au restaurant et en utilisant les services locaux. Le service fonctionne si bien que nous le recommandons à d'autres qui regardent maintenant la France comme un lieu.

11-avr JCG Nous habitons dans un hameau isolé dans les côtes d'Armor (France / dept 22) Avec les fournisseurs traditionnels de téléphonie (ORANGE, Bouygues Télécom...) nous ne bénéficions pas d'une connexion internet correcte et suffisante pour nos besoins au quotidien. Télétravail quasiment impossible, débits insuffisants.....  
Depuis que nous avons opté pour la solution STARLINK, nous pouvons enfin jouir d'une connexion internet digne de ce nom, cela a changé notre vie à la maison et il serait tout à fait dommageable que nous en soyons privés !  
La fibre chez nous ce n'est pas d'actualité, alors STARLINK est une véritable aubaine pour notre famille!:

11-avr ER Ce services est devenue essentiel pour l'UCPA permettant une connections internet sur nos centres les plus reclus étant jusqu'à l'or en zone blanche.

11-avr MS La solution Starlink dans une zone rurale et "blanche" ou nous vivons et travaillons depuis 2 ans est la seule alternative actuelle nous permettant de travailler et d'implanter nos sociétés. Nous avons fait le choix de nous installer dans cette ZRR (zone de revitalisation rurale), et une connexion correct est vital pour nous, notre ancrage locale durable et le développement future du terroir.

11-avr CG Je représente une société de service informatique pour les TPE et PME dans le sud de la France.  
La technologie Starlink répond à de nombreux besoins pour mes clients. En effet certains de mes clients ne peuvent pas se faire raccorder à la fibre optique pour diverses raisons :  
- Zone non couverte par le réseau fibre  
- Zone reculée ou isolée  
- Bâtiment non raccordé  
Starlink permet d'avoir du haut débit et rendre accessible à ces clients (entreprises) « non raccordables » d'avoir accès aux services cloud entre autres

et donc à des outils de production pour leur entreprise.  
J'espère que Starlink pourra continuer de diffuser en France car l'impact est important.

- 11-avr CHR 1. Starlink est requis tous les jours, tous les temps pour :  
Travail informatique quotidien,  
Communication globale,  
Nouvelles,  
Acquisition d'informations générales.  
Temps.  
2. Auparavant seulement Téléphone très lent.  
3. Oui, car le téléphone fixe est trop lent.

11-avr TB OUI POUR l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

Cela va créer une concurrence de plus pour avoir internet chez sois.

C'est une bonne chose

- 11-avr PVK Je tiens à vous faire savoir que je pense qu'il est important que Starlink puisse proposer son service en France.

1. Je me réveille presque à 100% en télétravail. Une grande partie de mon travail consiste à participer et à animer des vidéoconférences. C'est pourquoi une connexion Internet stable et rapide est essentielle
2. Depuis que j'effectue ce travail depuis XXXX en octobre 2019, aucune fibre n'est disponible à mon adresse. Jusqu'à ce que je puisse utiliser Starlink, j'avais accès à une connexion ADSL qui fournissait moins de 5 Mbps de bande passante. Cela a rendu l'exécution de mon travail presque impossible. J'ai souvent dû utiliser mon téléphone portable pour obtenir une connexion Internet un peu plus rapide. Cela a entraîné une augmentation constante des factures de téléphone.
3. Dans l'éventualité où je n'aurais plus Starlink de disponible, je serai obligé de me rabattre sur la combinaison ADSL et internet mobile. Ce n'est pas stable et aussi extrêmement coûteux.

Je vous demande de continuer la licence accordée à Starlink.

- 11-avr EM Utilisateur Orange depuis des années, je n'ai jamais réussi à avoir un débit suffisant pour une utilisation professionnelle de la ligne en question. En effet, il m'était impossible entre autre de tenir des réunions ou des interviews, m'obligeant durant le confinement à faire plusieurs kilomètres, parfois en plein milieu de la nuit pour des questions de décalage horaire, pour aller dans un autre bureau en centre-ville.  
Par ailleurs la fibre est prévue, mais sans échéancier précis, donc cela va prendre des années, sans parler du coût exorbitant pour l'amener jusqu'aux bâtiments.  
Depuis que j'ai fait installer le système Starlink, j'ai enfin le même service que sur mes autres sites de production.

- 11-avr CG Je représente une société de service informatique pour les TPE et PME dans le sud de la France.  
La technologie Starlink répond à de nombreux besoins pour mes clients.  
En effet certains de mes clients ne peuvent pas se faire raccorder à la fibre optique pour diverses raisons :

- Zone non couverte par le réseau fibre
- Zone reculée ou isolée
- Bâtiment non raccordé

Starlink permet d'avoir du haut débit et rendre accessible à ces clients (entreprises) « non raccordables » d'avoir accès aux services cloud entre autres et donc à des outils de production pour leur entreprise.

J'espère que Starlink pourra continuer de diffuser en France car l'impact est important.

11-avr MH Je réside dans une petite ville de Haute Savoie, très touristique et jusqu'à l'arrivée de la solution Starlink j'utilisais exclusivement l'ADSL via une box Operateur Orange ( que je conserve toujours en solution de back-up). Dans les périodes à grande fréquentation touristique de ma ville le débit était très faible et ne me permettait pas de travailler dans de bonnes conditions, j'ai du souvent me rendre en ville XXX au bureau de mon épouse pour pouvoir travailler sereinement d'autant plus que j'avais des étudiants à la maison.

Je n'ai à ce jour pas d'alternative à Starlink pour avoir du haut-débit et Starlink a clairement apporté du confort d'utilisation d'internet.

Aussi je vous demande de bien vouloir accepter la continuation du service Starlink en France. Les gens qui ont le choix préféreront de toute façon la fibre là où elle est disponible.

11-avr DO il est très important pour moi que Starlink continue à me fournir un accès au haut débit car je suis dans une zone blanche

11-avr LC Nous sommes une entreprise de services et nous dépendons beaucoup de la digitalisation.  
Nous avons besoin pour exercer notre activité d'une connexion rapide.

Les solutions proposées par les opérateurs terrestres même en investissant fortement ne permettent pas de couvrir nos besoins.  
Nous sommes situés près d'une zone couverte par la fibre mais nous n'aurons apparemment pas la fibre avant plusieurs années.

Nous vous sollicitons pour que vous puissiez accorder la fréquence à Starlink afin que ce service Haut-Débit puisse continuer.

11-avr NR Nous sommes fabricant d'armoires électriques spécialisés dans le tertiaire et l'industrie, notre siège est situé dans XXX.  
Nous travaillons principalement pour les groupes nationaux français tels que : X,X,X,X ainsi que d'autres entreprises du tertiaire et de l'industrie.  
Nos références : [liste d'adresses].....

Le débit internet est d'une importance fondamentale dans notre métier, nous téléchargeons tous les jours des dossiers de taille importante pour la réalisation de ces projets, de plus nous avons un site de production en XXX et une autre société de câblage industrielle (XX) située à XXX, nous communiquons par serveur, le débit est également essentiel.

La fibre optique n'est pas encore prévue dans notre nouvelle zone industrielle de XXX, le débit actuel par les principaux fournisseurs français est d'à peine 10

Mbps.

Seule la société STARLINK nous permet d'avoir une capacité de téléchargement décente

Nous espérons la conservation du système satellitaire STARLINK internet étant un outil primordial pour notre société.

11-avr SQ J'utilise les services de Starlink tout les jours pour ma formation à distance en télé-présentiel. J'ai besoin de cette connexion haut débit car je suis connecté 8h par jour et ça pendant 1 an. Les autres services d'internet n'offre que de l'ADSL très médiocre on arrivait à peine à 3mbits/s et nous n'avons pas une couverture 4G de très bonne qualité également. Starlink est le seul à fournir un service haut débit dans les zones mal desservies avec peu de ping également. Les autres services d'internet par satellite ont des pings beaucoup trop important pour pouvoir faire cette formation en ligne.

Je n'avais pas de Haut débit avant Starlink et si je perds Starlink je ne pourrai plus suivre ma formation en ligne donc je ne trouverai pas de travail par la suite. S'il vous plaît, laissez nous Starlink ! Pour une fois que les zones rurales sont connectés correctement à internet !

11-avr MR J'utilise starlink à mon domicile car je ne dispose pas de haut débit (adresse XX). Je l'utilise pour pouvoir télétravailler.

Aucune autre connexion n'est disponible (seul de l'adsl a 500mo ne me permettant pas de de télétravailler).

11-avr KT Aujourd'hui grâce à Starlink nous avons accès au très haut débit dans une zone où la fibre n'existe pas. Sans Starlink nous serions encore bloqué sur du 12Mo alors qu'aujourd'hui nous avons le droit à 200Mo. Cela nous a permis de continuer le télétravail qui devenait impossible à deux avec un débit trop faible. Nous avons aussi grâce à Starlink la possibilité de regarder nos séries et films en streaming sans coupures.

Le très haut débit en 2022 devrait être accessibles à tous, grâce à Starlink c'est le cas, ne nous enlevez pas cette chance s'il vous plaît. Le retour à l'ADSL du passé nous empêcheras de travailler correctement et renverra notre maison intelligente au passé.

11-avr OM J'ai installé le service Starlink à mon domicile car je n'ai pas de connexion haut débit nécessaire à mon travail dans le village.

La fermeture du service veut dire une impossibilité pour moi de travailler et potentiellement la perte de mon emploi !

Je vous serez gré de tenir ma situation et celle d'autres sûrement dans la même position en compte,

11-avr FD Je suis M. XXX et je réside à XX, une ville de plus de 20 000 habitants totalement fibrée

Malgré cette situation géographique favorable, je suis privé d'un accès au haut débit parce que trop loin des nœuds ADSL et par les absurdités administratives, le défaut de numéro de maison me prive d'un raccordement à la fibre. Ainsi, même dans des zones moins reculées, des français sont privés d'un accès à internet de qualité.

Ainsi, j'ai dû me résoudre à dépenser plus de 500€ d'équipement et souscrire un abonnement très onéreux (100€/mois) chez Starlink sans aucune aide de l'Etat pour combler les manquement des services publics et avoir une connexion me permettant d'assumer mes 3 jours de télétravail par semaine.

Je vous prie donc de bien vouloir considérer ces situations avant de prendre une décision qui pourrait priver des dizaines de millions de français de leur seul moyen d'avoir un accès à Internet dans des conditions normales. Evidemment, ma priorité reste la connexion fibrée et c'est là aussi un sujet sur lequel il faudra travailler pour faciliter l'accès des concitoyens à un réseau fiable et performant, à minima les contraintes administratives doivent être levées pour faciliter les démarches.

Espérant ne pas être laissé pour compte par l'administration française sous un prétexte fallacieux pour ne servir que les intérêts des fournisseurs d'accès français au détriment des usagers, je vous prie de croire en mes sincères salutations.

11-avr TB Je me permets de vous adresser un mail concernant la consultation publique à propos du service STARLINK.

Bien qu'habitant dans une zone plutôt moyennement dense, j'ai eu pendant plusieurs années un débit max de 1.5mbps (bien que l'on me promettait 4 à 5 mais le passage de différents techniciens n'y a rien fait...)

Ce débit extrêmement faible m'a bcp pénalisé.

De plus, la couverture 4G de notre maison est très mauvaise avec des déconnexions permanentes.

Dans le cadre de mon travail je fais très régulièrement des visios conférences.

Avant Starlink c'était tout bonnement impossible m'obligeant à participer aux réunions par téléphone et me pénalisent grandement vis à vis de mes collègues.

La qualité du service Starlink de part sa technologie permet de disposer de grands débits descendant et montant le tout avec peu de latence, parfait pour mes visios.

Enfin si je devais revenir en ADSL, la vie numérique au sein du foyer serait à nouveau très compliqué, mes enfants, ma femme sont eux même connectés de manière régulière au réseau et nous ne pouvons pas utiliser nos téléphones ou clés 4G...

Ce service est indispensable pour moi, ma famille et mon travail.

11-avr CL Je vous fais parvenir mon expérience d'auto-entrepreneur, et en quoi Starlink est primordial dans la poursuite de mon activité.

Je suis animateur 3D travaillant à distance depuis mon domicile. Mes clients comprennent XXXX. Une connexion rapide et stable est pour moi indispensable si je veux pouvoir continuer à exercer mon métier pour ces entreprises.

Après deux ans de promesses de la part de FAI tels que Orange ou SFR, la fibre n'est toujours pas arrivée jusqu'à chez nous et selon notre mairie aucune étude n'a encore été réalisée dans la zone. Aucune visibilité sur les prochains mois, voir années.

La seule solution pour moi était donc de me tourner vers l'internet par satellite. Sans quoi, ma famille aurait dû déménager. Impliquant le changement d'école de mon fils et la recherche d'un nouveau travail pour ma femme.

La crise du COVID a exacerbé la demande des entreprises pour le télétravail et lorsque bon nombre de salariés étaient renvoyés chez eux pour raisons sanitaires, j'ai pu continuer à travailler de mon côté.

L'offre Starlink n'a pour l'instant pas d'égal avec un débit et une latence proche de ce que pourrait proposer la fibre. Grâce à Starlink, j'ai donc eu la chance de pouvoir poursuivre mon activité à une période où de nombreux auto-entrepreneurs ont vu leur activité à l'arrêt.

11-avr GL pour moi l'arrêt de STARLINK serait une vraie catastrophe cela fait de l'année que j'essaie d'avoir internet et c'est la seule solution qui m'a permis d'y accéder je dirige 2 ste qui emploie 40 personnes et cela pourrait mettre en difficulté des emplois j'espère que la raison l'emportera

11-avr FP Je viens de prendre connaissance que l'ARCEP qui avait donné l'autorisation d'exploitation à STARLINK, aujourd'hui le Conseil d'État vient contrecarrer l'accord en prétextant qu'une consultation publique aurait été nécessaire. Quelle hérésie !!

En effet, j'habite en zone grise / blanche, en bout de ligne où rien ne passe (et peu importe l'opérateur : Orange, SFR, Bouygues...).

Tant de fois je me suis retrouvé avec des coupures internet à l'époque du « Tout Numérique », ni téléphone, ni télévision parce que le décodeur de l'opérateur XX avait perdu la connexion satellite. Et voilà que ce serveur nous passe maintenant en ADSL !

Les pluies intenses, amas de neige glacée, chutes de branches, d'arbres, font régulièrement casser les lignes aériennes.

De plus, mon téléphone portable m'oblige à être à l'extérieur pour obtenir « une ou deux petites barres » pour espérer communiquer verbalement ou partager des messages.

Toutes ces contraintes m'ont poussé à trouver un fournisseur efficace, adapté à ma situation géographique, météorologique et à l'écoute. J'ai trouvé TOUT CELA avec le fournisseur STARLINK !

STARLINK est efficace, prend soin de répondre et résoudre les problèmes rapidement à contrario des services français et j'attends avec impatience son service mobile. Depuis que je l'ai installé, je n'ai JAMAIS SOUFFERT d'une panne. Je remercie STARLINK de veiller à GARANTIR ses SERVICES à SES CLIENTS français. J'espère que le Conseil d'État prendra bien en compte mon avis et qu'il laisse le LIBRE CHOIX à ses citoyens.

11-avr VB Voici ma réponse à la consultation publique que vous avez lancée au sujet de l'attribution de fréquences à l'opérateur Starlink.

Je suis abonné Starlink depuis septembre 2021 en tant que particulier pour mon

domicile. Je peux dire sans exagérer que cela a changé ma vie, professionnelle en particulier. Je suis ingénieur informaticien, en télétravail intégral depuis le début de la crise sanitaire, et amené à rester en télétravail majoritaire même après la fin de cette crise. Avant Starlink, j'étais obligé de composer avec une connexion ADSL pathétique (environ 2 Mb/s en download, 0,2 Mb/s en upload), à la fiabilité aléatoire, passant par un réseau cuivre dans un état lamentable (le câble aérien qui dessert ma rue est rapiécé de toutes parts) que l'opérateur Orange refuse ouvertement d'entretenir ou de réparer. Pour pallier ces problèmes ADSL, j'avais 2 forfaits 4G d'environ 100Gb par mois chacun et j'étais obligé de jongler entre ces 2 cartes SIM dans mon routeur pour "finir le mois", mais ce n'était quand même pas suffisant pour tous les usages non professionnels, notamment télévision/streaming video, et j'étais obligé de rationner ma famille. Et la performance était très instable, notamment en fin de journée avec une bande passante qui s'écroulait fréquemment en-dessous même de celle de mon ADSL.

Depuis Starlink, j'ai environ 300Mb/s en download, 20Mb/s en upload, une latence parfaitement acceptable de l'ordre de 30-40ms, une fiabilité remarquable (environ 2 heures de coupure sur 3 incidents depuis septembre), une stabilité totale indépendamment de l'heure de la journée. J'ai supprimé mon abonnement ADSL, mes forfaits 4G, j'ai même porté mon numéro de téléphone géographique sur cette connexion, chose que je n'avais jamais osé faire avec l'ADSL.

Quant à la fibre, dans ma commune elle est déployée avec de l'argent public. En 2017 on me l'a promise pour 2019. Aujourd'hui on me la promet pour 2023 avec des travaux soi-disant en cours, mais qui me semblent bien invisibles. La fibre, j'y croirai quand je la verrai chez moi. Et encore, quand je vois les histoires de sous-traitants faisant un travail déplorable pour tenir des plannings de déploiement impossibles, je ne suis pas si pressé que ça. Starlink est là aujourd'hui, il fonctionne et répond très bien à mes besoins.

Si Starlink venait à être obligé de cesser ses opérations en France, outre que cela ferait de la France le seul pays au monde à prendre une telle décision, cela représenterait un énorme pas en arrière pour moi, sans alternative possible.

11-avr DB

Starlink nous a permis d'avoir une connexion internet dans notre longère en campagne.

Chose qu'que l'opérateur Orange ne veut pas faire pour des raisons de coûts depuis plus de deux ans.

Sans cela moi et ma conjointe ne seront pas être dans une situation de travaillé correctement et dans l'obligation de déménager au vu de la réactivité d'Orange qui s'en fiche complètement.

11-avr SM

Il y a 5 ans, j'ai créé à la Réunion ou je vivais, une entreprise qui propose des formations en ligne sur le travail du bois et la menuiserie. Ces formations sont présentées sous forme de cursus vidéos, de webinaires en direct avec plusieurs dizaines de personnes connectées en même temps et la publication de contenu hebdomadaire sur la plate-forme YouTube.

Ces vidéos sur YouTube sont visionnées par plusieurs dizaines de milliers de personnes.

En juin dernier, j'ai quitté la Réunion pour installer ma structure dans la Drôme

Je suis passé d'une fibre optique à une offre quasi inexistante. En effet les différents FAI ne me proposent à ce jour qu'une connexion limitée (bas débit) et donc insuffisante pour mes activités. Il n'y a pas de connexion haut débit disponible pour le moment là où je réside.

En attendant un raccordement à la fibre optique (je l'espère rapidement), l'offre StarLink est à ce jour la seule alternative disponible qui me permet de continuer à faire fonctionner mon entreprise, de rester en contact avec mes clients, mes équipes (réparties aux 4 coins de la France, Suisse et Belgique) et de pouvoir assurer la mise en ligne de contenu.

Si demain, ce service venait à disparaître et sans solution de replis haut-débit, cela mettrait directement en difficulté l'ensemble de mes activités professionnelles.

En attendant ce raccordement, il est donc primordial de pouvoir disposer d'une alternative suffisante en terme de débit, pour pouvoir travailler et donc d'attribuer à StarLink l'autorisation requise pour continuer à proposer ses services.

11-avr SC  
JE SUIS GERANT D'UNE SOCIETE DANS XXX OU AUCUNE SOLUTION VIABLE POUR NOUS EXISTE HORS STARLINK.  
EN EFFET, APRES AVOIR DIFFICILEMENT 1 A 2 MGB AVEC NOTRE BOX ORANGE, APRES AVOIR ESSAYE LES BOX 4G AVEC 4 A 6 MGB, LE MIRACLE EST ARRIVE AVEC STARLINK ET SON DEBIT MOYEN DE 120MGB(VOIR BIEN PLUS). LA FIBRE NOUS EST PROMISE DEPUIS 2015 MAIS SANS RESULTAT.  
NOUS SOMMES UN BUREAU D'ETUDE AVEC DES DOSSIERS LOURD ET AVEC UNE CLIENTELE INTERNATIONALE(MONDIALE)  
NOUS ARRIVONS A RECEVOIR ET ENVOYER DES DOSSIERS DANS DES CONDITION PRO. ET AINSI NE PAS ATTENDRE LA NUIT POUR POUVOIR TRAVAILLER.  
JE N'IMAGINE PAS REVENIR A L'AGE DE PIERRE POUR DES RAISON DE JALOUSIE DE QUELQUE SOCIETES FRANCAISES IMOBILISTE....  
UN GRAND MERCI A L'EQUIPE DE STARLINK POUR LEUR SAV EXEPTIONNEL BIEN LOIN DES STANDARDS DE GROUPE FRANÇAIS...QUI DEVRAIENT CE REVEILLER AVANT DE MOURIR.

11-avr AB  
Si nous n'avons pas Starlink, en milieu rural, nous n'avons pas internet. Promesse depuis des années de la fibre qui n'arrive pas, notre connexion ADSL est de plus défailante.  
Si nous n'avons pas Starlink, c'est notre activité professionnelle qui est en péril. Avant, le sujet de la connexion internet était un problème quotidien, impossibilité d'avoir des interventions techniques à distance, de faire des visio....

Starlink est vital pour notre activité et nous permet d'être moins isolés.

11-avr DM  
En tant que société innovante basée en XX, l'accès à internet n'est pas obligatoirement disponible de partout. Et lorsqu'une connexion est possible, elle est souvent instable ne permettant une navigation fluide sur internet. Plusieurs études ont démontré que la vitesse de débit d'une connexion internet d'un pays ou d'une région est étroitement liée à son développement économique et ses flux monétaires. Starlink nous permet aujourd'hui de profiter d'une stabilité de réseaux inégalée jusqu'aujourd'hui comparé aux connexions filaires ou antennes de réseaux. Les travaux en cours pour combler les zones blanches sont longs, encombrants et demandent des investissements conséquents pour un retour sur investissement négatif. Or, Starlink permet de combler aujourd'hui ses "trous" et nous permet en tant qu'entreprise de se développer en attendant la réalisation de travaux d'équipement des lignes téléphoniques, des antennes d'opérateurs et

fibres optiques. Une installation Starlink est au contraire très simple, ne demandent pas de travaux sur voirie publique, ni autorisations quelconques, toute personne ou entreprise privée d'une connexion internet stable jusqu'aujourd'hui pourrait y avoir accès. Une opportunité contre de la désertification de nos campagnes et reprise/développement économique et sociale des régions "abandonnées et non rentables" pour les opérateurs.

Si Starlink venait à disparaître, nous ne pourrions pas suivre le développement voulu de notre société, ce qui ralentirait notre croissance, un aspect moteur de notre pays.

L'accès à l'information est reconnu en tant que droit notamment par l'UNESCO qui prévoit un accès aux connaissances. Le but est de garantir que les citoyens possèdent l'information nécessaire pour participer utilement au processus démocratique et aux décisions qui concernent leur avenir.

Les technologies comme Starlink donne droit à cet accès et il serait une faute de refuser l'autorisation d'exploitation à Starlink.

11-avr PB

je suis surpris que vous ayez annulé l'autorisation d'utilisation de fréquence radioélectrique à la société Starlink sous prétexte de pollution visuelle, alors que les mêmes associations prouvent l'envahissement de nos campagnes par des éoliennes disgracieuses et énormément énergivores; dans mes montagnes pas de place pour la fibre avant des dizaines d'années, la solution actuelle Starlink nous permet de profiter de ce dont tout citoyen profite allégrement. Dans ma profession j'utilise des logiciels en ligne et depuis le passage à Starlink, malgré le coût, ma vie professionnelle a changé en termes de temps et d'efficacité. Je n'ose pas penser que vous donniez raison à des associations citoyennes alors que dans nos campagnes, nous faisons face à des zones blanches et à une inégalité numérique !

merci à vous de accepter de réattribuer une licence à Starlink

11-avr AB

En plus d'utiliser Internet pour une utilisation personnelle, étant en télétravail tous les jours, une connexion internet est indispensable.

Seul Starlink nous permet d'avoir cette connexion internet. En effet, tous les opérateurs internet français que nous avons contactés nous ont envoyé des techniciens qui nous ont expliqué qu'il était impossible d'avoir l'ADSL ou tout autre réseau câblé et qu'il nous fallait attendre la fibre. L'installation de la fibre prend du retard et cela fait plusieurs mois que nous l'attendons et il semblerait qu'il reste de nombreux mois à attendre. N'ayant pas accès à la 4G, nous ne pouvons pas non plus utiliser de box 4G. Nous nous sommes tournés vers les offres satellites françaises mais leurs performances ne sont pas suffisantes pour assurer une connexion stable et rapide nécessaire à notre travail.

Nous avons donc souscrit à Starlink qui est le seul à nous offrir Internet. Si Starlink n'est plus disponible pour nous, il nous sera impossible d'avoir accès à Internet, ce qui n'est pas imaginable en 2022.

11-avr FM

Pour faire suite à l'ouverture de cette consultation publique, je tenais à vous remonter à quel point Starlink est important pour nous et vous expliquer comment nous utilisons le service.

actuellement nous avons des gîtes que nous avons rétapés, en Dordogne, en zone blanche bien évidemment, dans lesquels nous avons des abonnements internet

adsl, avec 50db+ d'attenuation ce qui fournissait un acces internet presque inexistant...

l'arrivee de starlink en france nous a permis de proposer un vrai service internet a nos visiteurs, ce qui aujourd'hui devient de plus en plus vital pour tous les usages du quotidien.

cela joue bien evidemment directement sur notre chiffre d'affaire car ce type de connexion attire les visiteurs des gites en campagne.

si starlink disparaît, nous devons revenir sur des connexions adsl a peine acceptable, et nous risquons de voir la frequentation des gites baisser, ce qui aura un impact direct sur notre chiffre d'affaire.

en esperant vraiment que starlink pourra continuer a fournir le service qu'ils offrent et qui nous a changer la vie.

11-avr JL

je soutiens starlink pour l'obtention de l'attribution d'une autorisation d'utilisation de frequences radioelectriques a la societe starlink internet. dans ma campagne de charente maritime la fibre n'est pas prevue dans un avenir proche et la 4g est limitee en data et n'est pas stable, seule starlink est capable de me fournir un service correct. donc, oui a l'attribution de frequence a starlink.

11-avr LC

Client de starlink depuis plusieurs mois, nous avons la chance de beneficier d'une connexion internet digne de ce nom. Nous sommes une entreprise de conseil en zone de revitalisation rurale, et sans starlink, nous n'avons plus de connexion internet permettant de faire des visioconferences ou des missions d'assistance a distance.

11-avr LD

Seul starlink peut m'offrir un acces haut debit me permettant, ainsi que ma femme, de tele travailler. La fibre n'est helas pas disponible. J'avais avant l'adsl (5 mbit /s), inexploitable pour nos besoins. c'est une solution relativement onereuse, mais qui vaut son prix et est pour nous indispensable et sans concurrence (le satellite << classique >> est limite en data et peu fiable). cordialement.

11-avr EB

mon entreprise est situee dans une zone tres peu desservie par les operateurs traditionnels. En effet, les seules connexions que l'on me propose sont tres lentes (adsl avec 3mo de debit) ce qui n'est pas du tout compatible avec une activite professionnelle soutenue soit tres cher (nordnet me proposait un forfait a plus de 2000eur pour 200go de donnees et une connexion instable avec une latence tres elevee ce qui est une nouvelle fois incompatible avec une utilisation professionnelle).

starlink est donc la meilleure alternative possible dans nos zones rurales (test de connexion avec une latence de 30ms et 200mo de debit !), l'installation de la fibre n'etant pas prevue avant plusieurs annees d'apres les autorites locales. economiquement, cette solution est beaucoup moins couteuse que les solutions que les operateurs traditionnels proposent aux entreprises qu'ils prennent pour de veritable vache a lait. En effet, le cout d'une connexion traditionnelle (garantie a 16mo de debit) est quatre fois plus important que le cout de starlink. starlink est donc une entreprise qui nous permet a nous tpe/pme de beneficier d'une connexion decente indispensable aujourd'hui au developpement de notre entreprise et de notre activite economique. L'absence de connexion efficace

etait un des derniers frein aux developpement de notre activite.

11-avr BM

je gere deux gites ruraux, labellises gites de france, et il est tres important pour moi de pouvoir offrir aux clients une connexion internet de qualite. j'avais teste plusieurs operateurs fournissant des acces internet par adsl, , mais, etant loin du centre, il y avait tres souvent des interruptions de connexion. starlink est le seul moyen pour nous d'avoir un acces haut debit, la fibre n'etant pas deployee jusque chez nous

11-avr BG

Nous gerons des etablissements medico-sociaux (handicap et personnes agees) dans l'aude. 4 de ces etablissements sont actuellement tres mal desservis en acces internet, et meme en telephonie, le projet departemental tres haut debit les positionne egalemeent en toute fin de campagne. nous avons fait le choix d'utiliser des antennes starlink pour permettre a nos residents d'acceder aux services internet, ne pouvant pas par les autres reseaux cuivre leur permettre cet acces. il est dommage que ce service doive s'arreter, nous n'avons pas d'autres alternatives, mis a part attendre l'arrivee de la fibre encore quelques annees, avec des couts d'infrastructures non negligeables.

11-avr TD

depuis l'achat d'une residence dans la drome provencale (pres de XXXX), l'internet etait un souci constant. La fibre arrivera peut-etre dans 2-3 ans mais rien n'est sur. Nous avons commence avec l'adsl d'orange: ce fut un cauchemar: ca ne marche pas la moitie du temps, est d'une lenteur affligeante quand ca marche et le service client est reduit a son plus stricte minimum. Nous avons ensuite essaye un relais 4g bouygues: pas assez de signal. Nous sommes ensuite passes a europasat: c'etait mieux mais avec une contrainte de volume d'utilisation mensuelle maximum (100go) et un manque de stabilite de la connection (nuages, vent,...). A l'epoque des videoconferences, cela devenait tres penalisant pour ma carriere. Starlink a resolu tout cela: c'est comme si nous etions connectes a la fibre... Quel changement! performante, stable... Un bonheur. J'apprends aujourd'hui que le service risque d'etre interdit, cela serait une marque de mepris total pour tous ceux qui habitent en "zone blanche".

11-avr AB

je voulais souligner ici l'aspect indispensable du service starlink pour notre activite. En effet, le haut debit n'etant pas disponible sur notre entreprise, le service starlink est un element cle pour notre activite industriel. Je voulais aussi souligner les difficultes extremes pour pouvoir acceder au haut debit par fibre optique au travers des differents operateurs ainsi que les couts prohibitifs...

11-avr AR

Je suis ceo de plusieurs ste. Nous avons des bureaux situes : XXXX. Nous attendons en vain la fibre depuis des annees . La pose est sans cesse repoussee, et n'avons aucune date precise. Par ailleurs , l'internet de bas filaire est totalement defaillant ( un vrai scandale). j'ai donc opte pour starlink et j'en suis totalement satisfait. sans la fibre l'equipement starlink m'est indispensable, sinon je dois envisager la fermeture de ces bureaux  
bien a vous

11-avr GR

je souhaite vous faire part en tant qu'utilisateur de la forte necessite de ce

service offert par starlink.

precedemment sur paris, je me suis installe en campagne en indre et loire sur la commune de tauxigny qui n'est pas desservie par une offre internet de type thd, debit adsl et 4g tres faibles, 4g sature une bonne partie de la journee et aucun calendrier commercial connu pour la fibre.

le service de starlink est absolument necessaire pour teletravailler a domicile (2 teletravailleurs simultanes 3j/semaine), permettre a mes 2 enfants de mener leurs etudes dans les meilleures conditions (iso milieu urbain couvert en ftth) et accessoirement permet tous les loisirs digitaux (iptv, vod, ...).

la perte de ce service serait absolument catastrophique et remettrait en question la qualite de vie au quotidien de notre foyer, aucune alternative ou comparable n'etant disponible aujourd'hui ni a moyen terme.

en conclusion, il me semble approprié et necessaire de maintenir l'autorisation de starlink qui favorise pleinement le developpement des zones rurales et le teletravail, contribuant ainsi a la lutte contre le rechauffement climatique.

11-avr MV

l'offre starlink est essentielle pour nous et nos clients. En effet dans certaines zones elle permet un acces a internet a haut debit la ou nous n'avons que de l'adsl avec un debit tres faible, voir pas d'acces a l'adsl. Cette offre participe a l'egalite pour tous d'avoir acces au tres haut debit.

11-avr TR

Le reseau starlink m'est indispensable pour pouvoir travailler de mon domicile

11-avr CV

starlink est la seule possibilite aujourd'hui pour avoir une connexion stable et rapide a partir de ma commune (XXXX). Je travaille en informatique, je suis patron d'une tpe de 10 employes, et sans starlink je ne peux travailler efficacement.

j'ai essaye l'adsl, mais nous sommes loin des relais, donc avons une connexion a faible debit.

j'ai essaye la 4g, mais c'est trop fluctuant et instable pour le travail professionnel demandant une bonne qualite de bande passante.

la seule solution trouvee en debit illimite (nordnet/neosat ne propose pas d'illimite priorise) est starlink.

si vous nous retirez starlink, nous ne pourrons plus travailler...

11-avr SR

je travaille a mon domicile ou aucune connexion n'est disponible, ni fibre, ni adsl, et la 4g est aleatoire. Depuis que j'utilise le service starlink je peux travailler avec une connexion de qualite.

j'ai besoin de cette connexion pour travailler dans de bonnes conditions, et pour moi ce service est necessaire tant que la fibre ne sera pas disponible a mon domicile.

j'aimerais donc que ce service soit accessible tant que la fibre ne sera pas deployee a mon domicile.

11-avr KC

starlink est important pour nous ainsi que nos clients, car nous avons certains sites qui ne sont pas reliés à la fibre ni 4g/5g et donc il est difficile d'avoir une bonne connexion internet. Avec starlink nous atteignons les 90/100mbps.

11-avr GA

j'ai déménagé l'été dernier dans le jura (39), dans une zone non desservie par la fibre, c'est un impératif pour mon travail, j'ai déménagé car starlink allait être accessible et me permettait de travailler. Je n'aurai jamais déménagé de la métropole dans laquelle j'habitais sans connexion stable et performante. Si starlink n'avait pas été disponible, je n'aurai pas acheté cette maison ni aidé à développer ce territoire rural.

de plus, j'ai été contacté et j'ai accepté un poste 100% télétravail qui commence dans un mois, sans starlink, je ne peux pas travailler, mon emploi est en danger.

11-avr NG

ma contribution à cette consultation consiste à vous demander de laisser l'accès internet aux utilisateurs déjà abonnés le temps de l'instruction de la nouvelle demande de starlink afin qu'ils ne soient pas pénalisés par la procédure qui a dû être relancée suite à une erreur indépendante de starlink.

11-avr DD

situé en dehors des zones de fibre optique starlink m'a apporté une solution haut débit indispensable à mon activité

11-avr PF

starlink est la seule solution de connexion haut débit dans certaines situations. Même dans certains territoires couverts par la fibre, il arrive qu'une adresse ne soit pas connectée : c'est mon cas. Les fournisseurs d'accès, l'installateur technique de la fibre, personne ne peut apporter de réponse et les délais semblent être très longs au mieux, le plus souvent complètement incertains et évalués en années.

la France et la région se targuent de connecter tout le monde à la fibre (les particuliers comme les entreprises), mais j'ai fait le constat inverse desqu'il y a un petit cas particulier. Par deux fois cela a mis largement plus d'un an, et dans mon contexte, celui d'une entreprise du numérique, c'est très difficile à gérer et un frein considérable à l'activité.

en gros, avec starlink, on est connecté en une semaine (temps de réception de la parabole). Avec la fibre, cela peut prendre des années selon les circonstances..

11-avr DB

je suis cliente de starlink c'est la seule possibilité pour moi pour pouvoir travailler à distance (politique de travail hybride dans mon entreprise) mais aussi de passer des appels téléphoniques et enfin d'accéder à des services télévisuels.

avant la mise en place de starlink, je disposais d'un simple accès de base ne permettant pas de travailler en même temps que mon mari (quand le débit était suffisant), pas de téléphoner en appel wifi et pas d'accéder aux programmes tv de mon choix.

la suppression du service me priverait d'une connexion haut débit et aucune alternative n'est à ce jour disponible.

je vous remercie donc de revoir votre position et de conserver ce service pour les citoyens habitant dans des déserts numériques mais qui payent leurs impôts comme les autres.

11-avr	LP	<p>mon logement etant situe dans une zone blanche, il s'agit de la seule solution pour profiter d'un debit internet correct.</p> <p>je fais beaucoup de teletravail.</p>
11-avr	EM	<p>nous souhaitons pouvoir continuer a beneficier du service starlink car notre etablissement secondaire (48 salaries) est situe dans une zone ou la couverture internet peut etre tres aleatoire.</p>
11-avr	SL	<p>starlink est essentiel sur la commune de XXXX et sans starlink l'accès equitable a internet pour tous n'est pas garanti.</p> <p>depuis le covid, la pratique du teletravail s'est etendue et sans starlink, il nous est impossible d'avoir un debit suffisant pour teletravailler (visio, conference virtuelle, partage de fichier, etc.). De plus, au-dela de nos besoins professionnels, sans starlink nous n'avons pas non plus assez de debit pour nos activites de loisir (musique, television, etc.) pour l'ensemble de notre famille. Nous avons tout essaye, l'adsl ne nous donne pas un debit suffisant. Les boxes 4g fonctionnent, mais par intermittence. Par ailleurs, en fin de journee le reseau 4g est sature ce qui ne nous permet pas de travailler de maniere adequate, ni aux enfants d'utiliser internet pour leurs loisirs. Par ailleurs, nous n'avons pas garantie sur l'arrivee de la fibre sur la commune mais savons d'ores et deja que ce ne sera pas fait avant plusieurs annees.</p> <p>pour toutes ses raisons, nous sommes fervent defenseurs de starlink en france qui est la seule solution pour avoir acces a internet et a assurer une egalite d'accès a internet sur le territoire.</p>
11-avr	MC	<p>Un salaire de notre entreprise est en teletravail car il habite une zone mal equipee en adsl. Nous sommes tres contents qu'il ait starlink car avant cette offre il en a essaye les fournisseurs d'accès internet par adsl avec lesquels ils rencontraient souvent des problemes de connexion malgre des offres pros et le debit n'etait pas suffisant pour qu'il participe aux visioconferences. Il a ensuite essaye l'internet par satellite de nordnet qui n'etait pas stable et etait loin d'offrir un tel confort qu'il a maintenant avec starlink.</p> <p>sans starlink ce sera un reel probleme pour nous de le conserver malgre son bon travail. Habitant trop loin de nos bureaux pour venir et n'ayant aucune autre offre internet lui permettant de teletravailler, il faudra qu'il trouve un emploi dans une grande ville proche de chez lui.</p>
11-avr	SD	<p>je suis abonne a starlink a titre professionnel et prive depuis plusieurs mois maintenant.</p> <p>il s'agit de la seule offre correcte d'accès a l'internet au debit disponible a mon domicile qui est aussi le siege social de ma societe.</p> <p>sans starlink, je ne pourrai tout simplement plus travailler puisque mes seules solutions seraient de me tourner vers l'adsl (6mb) ou la 4g (debits aleatoires et contraintes de volume de data beaucoup trop limitees) et ces 2 solutions sont incompatibles avec mon activite d'agence web.</p>

les autres solutions d'accès internet via satellites sont elles aussi insuffisantes (limitation de volume de data et latence beaucoup trop grande pour permettre des usages tels que les visioconférences dont je suis fortement dépendant).

starlink est donc aujourd'hui vital pour moi comme pour les nombreuses personnes vivant comme moi dans une zone rurale très mal desservie en accès internet et où le déploiement de la fibre reste un vague projet reporté d'année en année.

merci de prendre en considération ces situations et de renouveler l'autorisation de fréquences établie précédemment.

- 11-avr JLJ Cliente Starlink depuis quelques mois seulement et grâce à ce service, je peux enfin utiliser des services d'appel en vidéo et avoir une connexion décente pour mon activité professionnelle. sans Starlink, je devrais mettre la clé sous la porte. Ma connexion ADSL se dégradait et n'était pas du tout entretenue. Je voyais les poteaux par terre, les câbles qui trempaient dans l'eau et la connexion se dégradait de plus en plus. J'appelais le service technique et ils ne pouvaient plus rien faire. Quand je leur disais pour l'état des lignes, ils disaient qu'ils ne pouvaient rien faire. J'avais des coupures régulières de plusieurs heures. Ils me proposaient un mode. 3G/4G mais je suis en montagne et en zone blanche. Compliqué de gérer une entreprise dans ces conditions. Starlink est un intérêt de bien public indispensable pour des milliers de français.. Cliente Starlink depuis quelques mois seulement et grâce à ce service je peux enfin utiliser des services d'appels en vidéo et avoir une connexion décente pour mon activité professionnelle. Starlink est un intérêt de bien public indispensable pour des milliers de français.
- 11-avr BA Je suis personnellement et professionnellement éffaré par le traitement qui est réservé à Starlink. Je m'explique. Je gère une société de 9 salariés en Isère. Nous sommes spécialisés dans la formation pour pilote de drone et également sur le traitement technique (cartographie, photogrammétrie). Notre métier nous impose de disposer d'un débit montant et descendant important. Hors, nous sommes dans une zone très mal desservie que ce soit pour l'adsl, la fibre ou encore les relais 4G. Nous avons tout essayé mais seule la solution Starlink est à la hauteur pour nous permettre de travailler. Donc la réflexion est simple soit nous permettons aux sociétés en France d'accéder à des technologie d'avant garde et d'un point de vue rapport qualité/prix incontestable soit pour une poignée de bien pensant on revient à l'âge de pierre. Mais n'oubliez jamais qu'aujourd'hui plus qu'hier, une société peut se développer si elle a accès à internet . Merci pour cette consultation en espérant que Starlink pourra continuer à fournir son excellent service en France.
- 11-avr PK Habitant dans une zone collinaire à densité de population faible, l'offre Starlink est clé pour mon activité qui nécessite d'utiliser des logiciels en SaaS, de la visioconférence, et d'accéder à des systèmes de vidéosurveillance et de contrôle d'accès. Même quand la fibre sera enfin déployée, je conserverai Starlink afin de disposer d'une liaison de secours pour mon activité. Nombre de nos clients sont dans une situation comparable.

Starlink me semble être un acteur majeur de valorisation des territoires ruraux peu denses.

11-avr SG

Nous sommes actuellement deux personnes vivant dans le XXXX, dans la commune d'XXXX, dans un logement plutôt à l'écart des habitations et relativement isolé.

Nous avons une activité professionnelle reposant essentiellement sur internet, et nous travaillons dans une entreprise que nous avons créée il y a de cela 4 ans, dont l'essentiel de l'activité est basée sur le travail à distance.

Aujourd'hui nous intervenons auprès d'un certain nombre d'entreprises pour les accompagner, et ainsi, le support de Starlink nous permet de disposer d'une connexion nous permettant de répondre à cette activité professionnelle. Nous n'avons pas accès à une ligne ADSL ni à une fibre optique, sachant qu'il faudrait pour nous raccorder entreprendre des travaux coûteux et très impactants pour la nature environnante.

Nous avons par le passé utilisé le support de la 4G mais il nous semble peu judicieux d'utiliser ce support pour une activité professionnelle : l'impact des 250 à 300 Go que nous consommons par mois serait colossal en termes de coût et d'impact énergétique. Il n'existe aujourd'hui pas de forfait raisonnable pour nos besoins dans ce mode de fonctionnement.

D'autre part, nous avons eu des difficultés à obtenir un signal 4G stable nous permettant de travailler sans coupures, sachant que le réseau grand public des opérateurs n'est pas conçu pour une activité permanente de ce type. En ce sens, nous avons déjà eu de nombreuses interférences nous empêchant de travailler en utilisant la 4G.

Starlink nous a permis de travailler de manière plus productive et plus stable, l'entreprise a pu grossir pour atteindre 8 salariés et nous envisageons de monter une antenne de notre activité locale avec des bureaux pour recréer un espace de coworking avec les gens des environs.

Cela a été un choc d'apprendre que le service était en voie de suspension : l'ensemble de notre activité repose sur ce haut débit, et nous serions contraints : soit de réaliser des travaux pour nous raccorder (ce qui nous semble peu raisonnable de tirer des kilomètres de fibre pour une seule habitation) soit de déménager et nous rapprocher d'une ville, où nous aurions accès plus facilement à un espace de travail. Les espaces partagés dans notre région se trouvent à 30 km de route, ce qui nous semble être une distance importante à parcourir avec un véhicule thermique, à l'heure de la sobriété énergétique.

Notre projet "local" de dynamiser le secteur de l'informatique dans cette région serait anéanti si une telle décision devait se concrétiser

11-avr MO

Notre établissement étant situé dans une zone toujours non raccordée à la fibre en 2022, Starlink nous permet chaque jour de disposer d'un accès haut débit.

Nous conserverons d'ailleurs cet accès le jour ou nous serons raccordés à une fibre FTTH, puisque Starlink, contrairement à l'accès fibré, n'est pas dépendant d'une rupture de fibre due, comme cela arrivent fréquemment, à un bulldozer qui arrache les câbles.

Ces deux points font que Starlink est pour nous un élément important de notre exploitation.

11-avr AB

Je suis un professionnel de l'informatique en milieu rurale. A notre époque où le télétravail devient la norme, mes clients ont besoin de solutions de

télécommunications efficaces.

En France, nous avons des réseaux cellulaire et/ou fibres pour répondre à ses besoins.

Le problème, c'est qu'ils n'arrivent pas partout, je suis en zone rural, je sais de quoi je parle.

Starlink apporte une solution fiable, efficace et à un prix raisonnable. Chez moi, j'avais le choix entre un ADSL 1mb ou un lien 4G illimité à 180€HT/mois. Je parle ici de lien pro et non de lien grand public pas cher et pas fiable...

Nous sommes dans un beau pays qui refuse systématiquement toutes les nouveautés technologiques venant d'outre atlantique... J'ai des Tesla depuis 5 ans qui se voient dangereusement bridées au niveau de leur mode de conduite autonome, on met des bâtons dans les roues à Starlink... Je sais bien que des Lobby puissants et historiques sont présents et font pressions sur vous mais il serait plutôt cohérent de penser à vos concitoyens plutôt qu'à vos intérêts !!! Merci de comprendre que Starlink est une solution efficace, novatrice, qui répond à un besoin et qui ne trouve pas de concurrent. Laissez-les bosser et nous apporter un service dont nous avons besoin.

11-avr DS En tant qu'agence digitale, labellisée centre d'innovation par le ministère de l'économie et des finances jusqu'en 2025, nous avons besoin d'une connexion Internet de qualité, redondante, et surtout de source diversifiée, afin de ne pas dépendre d'un opérateur (fournisseur de fibre optique par exemple). La zone dans laquelle nous sommes situés n'est plus desservie par l'ADSL depuis début 2022. Nous n'avons pas d'autre alternative viable qu'une connexion par satellite. Celle fournie par Starlink nous convient parfaitement. En cas de retrait de Starlink, nous nous retrouverons à nouveau dépendants du seul opérateur de fibre optique de notre quartier, et sans recours en cas de panne, risquant de mettre toute notre activité au chômage technique et l'entreprise en danger. La connexion haut débit alternative est une question de nécessité, de sécurité et d'indépendance.

11-avr ND Je suis client Starlink depuis décembre 2021. Je réside en zone blanche depuis 7 ans et la fibre ne vient pas jusqu'à mon domicile. Les solutions classiques n'ont jamais apporté suffisamment de flux et de stabilité. Depuis l'installation de l'antenne Starlink je dispose d'un internet rapide et stable ; c'est un vrai changement. Avant je ne pouvais pas télétravailler, aujourd'hui, je n'ai plus aucun problème. En conclusion, je serai bien ennuyé si le service devait s'arrêter.

11-avr TB Mes parents vivent à la campagne (sur la commune de XXXX ). Malgré les promesses, le gouvernement et les sociétés télécom locales n'ont jamais daignés offrir un service internet de haute vitesse là-bas – pas même un service de moyenne vitesse à vrai dire. J'habite moi-même à l'étranger (XXXX), et la famille dépend d'un certain minimum de vitesse afin de pouvoir communiquer via vidéoconférence avec mes parents. Ceci est particulièrement important de manière à maintenir un lien familial entre mes parents et leurs petit-enfants. L'aspect vidéo est alors primordial, vu que les jeunes enfants de nos jours ne sont pas naturellement prédisposés aux conversations uniquement audio du siècle passé. Ceci ne sera plus possible si Starlink se trouve bloqué. De plus, ma mère suit en ce moment un traitement chimiothérapie. La santé mentale étant un aspect important pour battre le cancer, j'avais prévu de passer l'été en chez mes parents, avec mon épouse et moi-même travaillant de là-bas. Ne voyant pas mes parents bien souvent, c'était quelque chose sur laquelle ma

mère insistait beaucoup. Mon épouse et moi nous sommes arrangés avec nos employeurs respectifs pour rendre ceci possible. Si Starlink se trouve coupé en France, alors nous ne pourrions pas soutenir ma mère dans son chemin de guérison du cancer : la bande passante disponible hors-Starlink est si faible qu'elle ne permet même pas une seule personne de faire du télétravail. A vrai dire c'est assez choquant de voir qu'un pays soi-disant moderne comme la France n'offre pas à tous citoyens, peu importe où, un service aussi fondamental que l'accès internet haut débit ! (\*)

Bien entendu, repasser au bas-débit va également impacter le quotidien de mes parents, par exemple rendant impossible le streaming vidéo (ils entretiennent contact avec l'étranger, où ils ont vécu la majeure partie de leur vie), et rendant quelque chose d'aussi simple que la banque par internet frustrant. Mais ils vont vous envoyer leur propre feedback sur le sujet.

Pour résumer :

- Une interruption de l'accès à Starlink va fondamentalement perturber non seulement la vie de mes parents, mais aussi la vie de leur famille. Ceci affecterait également la convalescence de ma mère, en cours de traitement contre le cancer.
  - Le lieu de résidence de mes parents n'avait pas de connexion haut (même pas moyen!) débit avant l'arrivée de Starlink.
  - Le lieu de résidence de mes parents n'a toujours pas de possibilité de connexion haut (même pas moyen!) débit en cas de coupure de Starlink.
- Ces décisions purement administratives de priver les gens d'accès internet affectent des vraies vies !

(\*) Au lieu de bloquer, le Conseil d'État ferait mieux de considérer subventionner l'accès Starlink... (Du moins jusqu'au jour où des alternatives sont disponibles.)

11-avr HJ

Je tiens à souligner combien le service Starlink est très important pour moi. Le lieu de service est dans une zone où le haut débit n'est pas disponible (XXXX). Or le haut débit m'est indispensable pour pouvoir travailler de mon domicile, communiquer par Zoom ou Teams, réaliser des conférences ou enseigner à distance. Il en est de même pour mes enfants.

En l'absence du service de Starlink, je n'ai pas de possibilités d'accès à des services haut débit.

Dans ce contexte, je ne vous cacherais pas que je suis aujourd'hui très désemparé.

11-avr RG

Je vis actuellement dans une "zone blanche" où l'ADSL peine à me donner un débit supérieur à quelques kilo-octets par seconde. Une vidéo en ligne s'affiche au mieux en 240p et il y a des temps de chargement importants.

La 4G ne passe pas chez moi, aussi les Box 4G sont inutiles. De plus, ces offres sont limitées en quantités de données et ne me permettent pas d'avoir une utilisation satisfaisante du net, même si on captait correctement.

Il suffirait que je cherche à re-télécharger un de mes jeux comme Ark (un peu plus de 200 Go) pour épuiser le forfait en moins de 24H.

J'ai opté pour "Nordnet" afin d'avoir une connexion "correcte" mais celle-ci est également peu satisfaisante :

les débits réels sont nettement inférieurs à ceux annoncés. Par exemple, en fin d'après-midi, avec l'afflux de connexions, il n'est pas rare de tomber en-dessous de 1 Mb/s. De plus, la latence oscille entre 700 ms et 1500 ms, rendant les connexions instables et inutilisables pour les échanges réseaux : Partage d'écran, vidéoconférence, jeu en ligne sont simplement inenvisageables.

Maintenant, il y a Starlink. Les satellites sont déjà là. Les débits sont variables, mais équivalents à ceux de la fibre dans la plupart des situations, et la latence est

inférieure à 100 ms, rendant la totalité de mes utilisations possibles.  
Je précise également qu'en tant qu'enseignant, si jamais je devais refaire du télétravail, c'est la seule solution actuellement disponible qui me permettrait d'héberger une classe virtuelle.

Vous l'aurez compris, Starlink est pour moi indispensable, et j'espère vraiment que vous redonnerez à cette entreprise les autorisations dont elle a besoin.

11-avr CE

1. Le service starlink est pour nous indispensable.  
2. En effet, nous ne sommes pas éligibles à la fibre internet et l'ADSL disponible est totalement insuffisant pour notre usage. Orange nous promettait depuis 8 ans la fibre...Mais aucune offre n'est disponible. La 4G n'existe pas en service illimité.  
3. Nous n'avons aucune alternative équivalente...  
Une rupture de service serait très très préjudiciable pour nous et notre activité commerciale.

11-avr CS

Nous utilisons le service Starlink depuis son lancement en France. Il nous a permis d'obtenir enfin un accès internet fiable, dans une maison qui ne dispose en théorie d'aucun moyen de connexion : Pas de ligne cuivre exploitable, FTTH prévu en 2024, et non éligible aux offres 4G box des opérateurs.

Nous avons d'ailleurs pris contact avec Orange pour obtenir une ligne FTTO pro : Montant du devis, 20 000€ en travaux, et 700€/mois. Le mode de fonctionnement de Starlink est tel qu'aucun travaux n'a été nécessaire, si ce n'est l'installation du kit à 500€, avec un abonnement à 89€/mois.

Ce service mérite très clairement sa place en France, et est un excellent moyen de transition en attendant des alternatives locales (FTTH entre autre). Il a le potentiel de participer à l'amélioration du déploiement du THD en France.

11-avr KR

Malgré le développement des technologies modernes, Internet dans certaines régions de France laisse à désirer et est en retard sur la qualité et la vitesse des réseaux 4G et 5G. De plus, il n'y a pas vraiment d'Internet illimité, car les fournisseurs de services Internet vendent un trafic Internet limité. J'habite dans l'Ain et dans cet air Internet est instable. Starlink était un énorme soulagement et une solution parfaite avec une connexion haut débit stable et un véritable Internet illimité. Ce sont des technologies d'avenir et il serait dommage de bloquer le développement et la diffusion d'un moyen de communication aussi parfait. Merci de garder Starlink en France !

11-avr RB

La connexion via le réseau StarLink est important pour mon usage personnel et professionnel car j'habite dans un voilier où je ne peux être relié à un réseau haut débit terrestre.  
C'est un besoin essentiel.

11-avr JYLM

J'ai absolument besoin du réseau Starlink pour mon boulot

11-avr IEK

Depuis la pandémie, le travail à distance est devenu un must.  
Il nécessite une connexion fiable et avec une bande passante assez large.  
Me trouvant à ma deuxième résidence pour la plupart du temps, je ne puis avoir qu'une connexion ADSL d'Orange (faussement appelée VDSL). Largement insuffisante pour mes besoins professionnels.  
J'ai essayé une connexion satellite Nordnet. Une véritable catastrophe qui ne répond nullement aux besoins professionnels.  
La solution Starlink est littéralement salvatrice et m'assure mes besoins en

connectivité ce qui me permet de faire mon travail correctement.  
Je souhaite vivement que la solution Starlink perdure.

11-avr MC Le réseau fibre optique n'étant toujours pas disponible à mon domicile j'ai du souscrire à Starlink pour avoir un débit me permettant le télétravail et le fonctionnement de serveurs à mon domicile de XX (XX) pour mon infrastructure de backup en tant qu'infogérant et opérateur réseau et sécurité informatique. Nateis gère une centaine de sociétés en France et en Belgique. Nous avons donc besoin d'un débit correct sachant qu'à mon adresse le débit ADSL est de 8Mbps et la réception 4G est très médiocre.

11-avr JT Nous avons une maison dans une zone rurale. Avant Starlink, il n'y avait pas de service Internet haut débit à large bande disponible. Starlink a permis à notre famille d'accéder à Internet haut débit avec une grande facilité d'utilisation et des prix équitables. Sans Starlink, nous perdrons la capacité de maintenir un accès haut débit, ce qui serait dévastateur. Nous soutenons fortement l'approbation de la licence pour Starlink. Merci.

We have a home in a rural area. Before Starlink, there was no high-speed, broadband internet service available. Starlink has allowed our family access to broadband internet with great ease of use and fair pricing. Without Starlink, we will lose the ability to maintain broadband access, which would be devastating. We strongly support approval of the license for Starlink. Thank you.

11-avr SD Starlink nous a permis de pouvoir tous travailler pendant les différents confinements ensemble à la maison. Nous sommes 5.  
Avec l'adsl dans notre village beaucoup trop de coupures et impossible de télétravailler en visio.  
Le satellite nous a plus qu'aidé.

11-avr SLD Malheureusement certaines communes ne sont pas suffisamment pourvu de solutions d'accès à Internet offrant un débit suffisant.

La solution Starlink permet d'offrir ce type de débits.

11-avr HD Starlink est actuellement le seul fournisseur d'accès proposant un service fiable et de qualité pour des personnes qui ne peuvent pas recevoir internet par voie filaire.  
Nous supprimer l'accès à Starlink c'est l'assurance de nous isoler du restd du monde.

11-avr MK Je suis Coréenne et je me suis installée près de xxx (xxx -xx) pour créer une entreprise d'import de produits coréens en septembre 2021. Il n'y a pas la fibre et le réseau 4G est lent. Mais j'ai quand même choisi ce village car Starlink me permettait de travailler avec du haut débit.  
Sans Starlink, mon business deviendrait impossible.

11-avr TA L'utilisation du service Starlink est primordial pour nos clients car sans cela aucun connexion internet est possible. Le service nous est nécessaire pour offrir une connexion à des campings isolés sans possibilité de raccordement à la fibre, sans couverture 4G, sans rien d'autre.

11-avr PAK Starlink est essentiel pour certains de nos clients qui ne peuvent bénéficier de très haut débit sans cela. L'offre est de qualité, les débits très bons et il y a une rapidité de mise en oeuvre . Par ailleurs Starlink offre la possibilité de lien de secours permettant une continuité de services chez nos clients, en cas de coupure de liens fibre, en illimité alors que les offres 3/4/5 G ne sont jamais en illimité et ne sont pas toujours de qualité suivant les sites. On trouve également

des cas ou des clients ne peuvent accéder à la fibre en zone urbaine pour différentes raisons et où Starlink leur permet de trouver une solution très haut débit indispensable. L'abandon de l'offre starlink poserait un véritable problème

- 11-avr FC Il est impossible de raccorder la fibre optique à ma maison, starlink est donc seule solution pour avoir une connexion internet fiable et de qualité
- 11-avr DW Nous sommes une société d'informatique de 10 personnes en pleine expansion et ne disposons pas de la fibre.  
Les services offerts par STARLINK sont essentiels au bon fonctionnement de notre entreprise.
- 11-avr DD Client de Starlink, je n'aurais pas pu m'installer où je suis actuellement sans. J'utilise ce service depuis près d'un an maintenant et cela me permet de travailler et profiter des services numériques avec un débit décent où je réside.  
Une connexion ADSL ne me suffit pas pour travailler, le retard de livraison de la fibre (qui n'est, à l'heure où j'écris ces lignes, toujours pas arrivée à mon adresse) ainsi que la piètre qualité du service associé d'après la mairie elle même ainsi que les habitants de la commune raccordés font de Starlink, aujourd'hui, la seule alternative viable.  
Ayant été client de la fibre en zone très dense, la fibre de qualité et remplissait parfaitement les prérequis, il semblerait que ce ne soit pas le cas où je suis.  
Le service n'est pas parfait mais Starlink a clairement remplis cette mission et me permet aujourd'hui de travailler et d'avoir un accès haut débit à internet.
- 11-avr A Nous sommes dans une zone pas spécialement bien desservis par les moyens traditionnels  
- ADSL 4Mo  
- SDSL 2Mo  
- 4G avec des débits très fluctuants surtout le soir après 16h00 ..... et avec un volume de données limités
- Pour notre activité nous avons des volumes de données assez gros à charger. Nous utilisons Starlink à cet effet. Sans cela, nous ne savons pas trop comment faire. Ça a changer notre manière de travailler.
- 11-avr BP Nous sommes une société technologique de pointe. Nous sommes installé sur la zone de xxx dans le xx. Nous avons un accès internet par fibre optique et un accès de secours sur Starlink. Pour nous Starlink est vital, pourquoi? C'est bien simple nous ne sommes pas correctement couvert en 4G (nous plafonnons à 15Mb/s en 4G or il nous faut 100 Mb/s pour fonctionner correctement) par conséquent pour l'instant Starlink est notre seule solution de replis en cas de coupure fibre, ce qui nous est arrivé pendant 6 semaines l'année dernière. La zone étant en mutation notre fibre a été coupée plusieurs fois par "un coup de pelleuse". C'est pour nous une catastrophe de voir notre seul lien de secours possible désactivé. Si encore Amazon ou Airbus était déjà fonctionnel j'aurais migré l'accès de secours vers eux mais là l'état Français ne me propose aucune alternative en me supprimant Starlink.
- 11-avr IG Starlink est absolument essentiel pour nous, car nous sommes en zone blanche habitant un petit hameaux ( xxx) qui fait parti d'une commune non classée en zone blanche bien que dans notre hameau zéro gsm, et sans Starlink même pas 1 mega , avec plus ou moins 260megas avec Starlink. Je fais beaucoup de télétravail depuis la crise du Covid rendu possible grâce à Starlink, cela nous a changé la vie, nous n'avons aucune autre solution sans cela. C'est même une sécurité vitale pour nous car des qu'il y a de la neige ( assez souvent vu que nous sommes à

1200 mètres d'altitude) nous n'avons plus de téléphone fixe pendant plusieurs jours et comme il y a des personnes âgés et malade dans le hameau nous pouvons prévenir les secours grâce à Starlink. En plus la parabole est toute petite, ne se voit pas et ne gêne pas le paysage comme les grosse antennes 4ou5 G. Je vous en prie ne nous faites pas revenir au moyen-âge 🙏  
Starlink est vital pour nous et nous a changé la vie.

11-avr CP

Par ce mail je vous informe de nécessité du service starlink.

En effet, à l'heure du numérique et des engagements gouvernementaux pour l'accès au numérique pour tous, mon entreprise depuis 2018 est mise en difficulté par l'instabilité de nos liaisons de communications. Starlink, aujourd'hui, est le seul moyen fiable pour nous, pour se connecter à l'internet et nous permette de travailler en continue.

Nous sommes en zones non couverte par la fibre optique, non couverte par la 3G et 4G et en bout de ligne de chez orange.

Nous avons eu une ligne SDSL orange(700€ht/mois), l'état du réseaux cuivré non entretenu par orange engendre une instabilité complète (pas une seule semaine depuis 2018 sans coupure ou baisse de débit).

La téléphonie 3 et 4G fonctionne mal, lié à notre situation en zone couverte partiellement et un parc éolien à 200m.

Nous avons essayé les connexions nordnet par le satellite, mais ce système n'est pas approprié au entreprise car il faut 1 seul utilisateur à la fois car les temps de latence étant trop long, et mon entreprise a un effectif de 34 collaborateurs.

Enfin depuis Aout 2021, nous utilisons starlink, et nous n'avons plus de problèmes.

Si starlink n'est plus disponible pour nous, cela engendra une perte d'activité et de compétitivité de notre entreprise.

De plus la maintenance de système d'exploitation à distance ne sera plus possible.

Le paiement par carte bancaire pour nos clients ne sera plus possible.

La surveillance à distance de notre établissement ne sera plus possible.

Le télétravail pour nos collaborateurs ne sera plus possible.

Je vous remercie par avance de prendre en considération na demande afin de promouvoir l'équité numérique pour tous sur notre territoire nationale.

11-avr TR

J'utilise Starlink à ma grande satisfaction depuis plusieurs mois. J'avais auparavant souffert pendant des années de l'incurie des opérateurs locaux avec un internet faible, aléatoire voire inexistant et une ligne fixe défectueuse. L'emplacement de ma maison, reculée par rapport aux axes principaux, explique sans doute l'absence d'un service de qualité de la part des opérateurs locaux. Pour des personnes dans ma situation, l'existence d'un Starlink est essentiel pour avoir accès à internet, outil aujourd'hui indispensable.

11-avr DV

Je voulais vous exprimer mon total soutien pour la solution STARLINK.

Je suis dans un zone non couverte par la fibre et avec un débit de 3 Mo descendant.

Avec le télétravail, la visio conférence est devenue courante et heureusement que je peux bénéficier de STARLINK pour travailler.

11-avr NC Je porte mon témoignage en tant que particulier, perdu dans la campagne française, au bout d'une vallée sans accès à un service internet digne de ce nom et répondant aux besoins du travail à distance pour toute la famille. Grâce à Starlink nous pouvons enfin participer à des video-conférences, transférer des fichiers, regarder les services de streaming, etc...

La fibre s'est arrêtée à 2 km de chez nous depuis 2 ans et malgré toutes nos démarches rien ne bouge, il semblerait que les trois abonnés tout au bout de notre vallée et aux confins de la commune n'intéressent personne. Comment travailler avec un ADSL à 1,45 Mbit/sec? Merci à Starlink de nous avoir sauvés.

11-avr CR Il est inconcevable pour notre société en 2022 de faire autrement qu'avec STARLINK.

Nous somme dans une région où l'adsl est une catastrophe, et où la Boxe 4g est une calamité:

Depuis que nous avons starlink, notre productivité est redevenue à la normale, nous pouvons faire des visios, du mailing, tout ce qui semble normal quand on habite en ville ou dans une zone bien desservie..

11-avr ND Je n'ai pas et jamais eu accès à la fibre et la mairie est incapable de me donner des détails sur son déploiement.

Dans le contexte actuel de télé travail, Starlink est la seule option pour avoir un débit suffisant et travailler correctement.

Si Starlink devait arrêter son activité en France ce serait très dommageable.

11-avr PR En réponse à la question "Quelles sont vos observations sur ce projet d'autorisation ?", la principale observation que je peux formuler en tant qu'utilisateur d'un accès Starlink depuis plusieurs mois est la suivante:

Malgré un prix relativement élevé au regard des tarifs pratiqués en France, c'est la seule solution à mon adresse actuelle pour bénéficier d'un accès haut débit de qualité acceptable. En effet les autres solutions satellite subissent la latence liée à l'orbite géostationnaire (donc difficilement utilisable en télétravail) avec un surcroît de débit plus faible. La couverture mobile est très mauvaise (En témoigne le projet conjoint -à quelques centaines de mètres de mon domicile- d'un nouveau pylône Orange-Free pour améliorer la couverture de leur réseau de téléphonie mobile). Le réseau de 4G "fixe" porté par le département (Haute-Garonne) offre un débit faible (~30Mbps en téléchargement) en plus d'être instable et finalement l'ADSL malgré une montée en débit souffre d'un réseau cuivre vieillissant qui n'a jamais permis d'avoir une ligne stable malgré des interventions répétées de l'opérateur historique pour d'innombrables changements de paire.

Ceci étant dit il est clair que dans mon cas c'est une solution de transition (Les premiers tirages de fibre ont eu lieu très récemment dans ma rue - semaine 14 de l'année 2022) et un pylône de téléphonie mobile Orange+Free est en projet (mise en service début 2023), mais je ne peux que saluer une offre qui est la

seule offre grand public à proposer du très haut débit, sans quota, avec une latence suffisamment faible pour faire des visioconférences et donc du télétravail. De surcroît Starlink utilise la bande Ku, déjà très utilisée pour les communications satellites et les puissances impliquées sont encore plus faible que pour les communications GEO du fait de l'orbite très basse de la constellation. L'ANFR a de plus effectué des mesures de puissance du terminal et il est ressorti qu'en plus de respecter les limites de puissance émises les valeurs relevées sont nettement en deçà des limites autorisées.

Concernant la sécurité sanitaire, le consensus scientifique sur l'innocuité des fréquences et des puissances utilisées est établi. Concernant les aspects de durabilité du système en tant que tel, il est évident que la France ne représentera jamais un marché énorme de client grand public pour Starlink, en revanche du fait de la nature du système, des buts commerciaux maintenant affichés par Starlink/SpaceX (connectivité aéro, services aux entreprises) la France restera survolée en permanence par les satellites Starlink, et de fait révoquer l'autorisation d'émettre pour les terminaux Starlink en France sera essentiellement pénalisante pour des particuliers qui se verront couper du très haut-débit sans aucune contrepartie.

11-avr EB Nous vivons dans une zone où l'ADSL passe tout juste, par intermittence et de manière peu efficace. C'est la raison pour laquelle nous avons choisi Starlink. Très souvent en télétravail, le débit servi par Starlink nous permet d'avoir une connexion stable.  
Nous serions dans l'incapacité de travailler avec l'ADSL desservi sur notre commune.  
Nous voulons conserver Starlink

11-avr AB Nous sommes un camping et Starlink est très important pour nous car nous ne disposons pas d'un accès internet (ni par ADSL, filaire ou 4G insuffisant). Ce réseau nous permet de travailler (réception avec plusieurs postes en réseau) et de proposer une connexion à nos clients.  
Auparavant nous avions un accès satellite avec Skydsl. Nous n'en n'étions pas satisfait car la connexion était mauvaise, aléatoire avec des coupures régulières et ce sans évoquer l'impossibilité de joindre le service hotline.  
Si Starlink n'est plus disponible, nous n'aurons plus accès à une connexion haut débit. Et par conséquent notre activité se verra en difficulté.

11-avr AP Dans le cadre de notre fonctionnement et du déploiement pitoyable de la fibre dans notre secteur. Sans l'utilisation de l'internet STARLINK, nous serions dans l'impossibilité de travailler.

Nous avons fait le choix de cet opérateur après avoir insisté auprès des différents organismes de gestion des lignes actuelles car, nous n'avons réussi à n'avoir aucun retour, pas de délais, pas de solution !

11-avr PMC Travaillant depuis mon domicile, j'ai besoin d'une connexion internet très haut-débit. En tant que président d'une société en conseil Digital, je suis amené par mes fonctions à avoir de nombreuses visio-conférences. Par ailleurs, étant spécialisé dans le traitement de base de données sur la blockchain, je traite de forts volumes de données.  
Mon domicile bénéficie d'une connexion ADSL avec un downlink de 12Mbit/s et un uplink d'à peine 1Mbit/s, ce qui est loin d'être suffisant pour mes usages.

Orange est apparemment en train de fibrer ma rue, j'ai reçu un message en ce

sens en septembre 2021. Sans nouvelles depuis.

La 5G est dans ma commune, malheureusement mon domicile est en bord de zone de couverture, et malgré des essais avec antennes directionnelles à haut-gain, j'accroche le signal partiellement, et cela ne me laisse pas une bande passante suffisante. De guerre lasse, je me suis tourné vers des solutions alternatives.

J'ai découvert presque par hasard que l'offre Starlink était active dans ma zone. Après souscription, les débits fournis par starlink sont 20x supérieurs (220mbit/s down, 20-25 mbit/s up) à ma connexion ADSL actuelle.

Pour mon activité, je ne peux pas m'en passer. Sauf à avoir rapidement une alternative fibre efficace.

11-avr CB

A ce jour et compte tenu de ma position géographique, Starlink est la SEULE option qui me permette de travailler à partir de mon adresse (XXX). La fibre n'est pas encore disponible. Elle le sera dans un an minimum...Et encore personne ne peut nous le garantir à ce jour en terme de dates.

J'utilise Starlink principalement auprès de mes clients pour des sessions de formation à distance en visio le plus souvent. J'ai donc nécessairement besoin d'un système haut débit qui fonctionne et c'est le cas de Starlink que j'utilise depuis 8 mois maintenant.

J'ai auparavant (en je paye toujours cet abonnement) souscrit une offre Livebox Orange Pro mais celui-ci par son débit catastrophique ne me permet pas de travailler. Je n'ai donc jamais pu bénéficier d'une connexion haut débit avant Starlink. Aucun opérateur n'avait de solutions à nous proposer.

Concrètement si Starlink n'est plus disponible, je me verrai dans l'obligation de cesser mon activité de conseil et formation à distance. Cela aura une incidence sur mon chiffre d'affaire et sur ma vie professionnelle.

Si Starlink n'était plus autorisé en France, ce serait un retour pitoyable en arrière. Zones blanches et fractures numériques ne devraient plus exister....Et pourtant ce n'est pas le cas.

11-avr JB

J'utilise Starlink depuis un an, il m'est indispensable d'avoir une connexion très haut débit pour le travail (quand je suis en télé-travail) et ma commune n'est pas desservie par la fibre.

Les conséquences sur ma vie professionnelles seraient vraiment pénibles si le service venait à disparaître.

11-avr MD

Nos bureaux sont implantés dans le centre historique de la ville XXX.

La fibre arrive à 200 m de notre Cabinet mais n'est toujours pas disponible au XXXX, adresse de nos locaux.

Starlink me permet de bénéficier d'un débit de 80 mb en descente et 20 mb en montant alors que Orange ne pouvait me permettre d'obtenir que 5 mb en descente.

Les débits proposés était totalement incompatible avec les obligations d'un Cabinet d'avocats.

La parabole Starlink a été installée sur le toit sur le mas de l'antenne TV et de ce fait ne procure aucun gêne.

Nous avons préalablement essayé de fonctionner avec des routeurs 4 g mais malheureusement lorsque les terrasses des cafés et les touristes présent sur la place, nous avons de très gros ralentissement .

STRALINK nous amène à ce jour un débit intéressant et une fiabilité dans le service

11-avr NM Je suis favorable à ce projet

11-avr FM La technologie de diffusion d'accès internet proposé par starlink est indispensable en France.  
En effet, de nombreuses zones rurales ne peuvent pas être raccordées en très haut débit de type fibre, et les technologies simple ADSL sont peu performantes. Starlink est une alternative fiable, performante et simple pour diffuser internet dans de multiples endroits non fibrables.

11-avr GE En tant que personne censément éligible à la fibre optique FTTH alors qu'aucun raccordement n'a en réalité été effectué par XPFIBRE alors qu'ils affirment avoir fini les travaux.

En tant que personne censément éligible à l'ADSL mais pour cela je devrais débrancher un de mes voisins car "il n'y a plus de TRANSPORT physique pour vous raccorder jusqu'au central (NRA)", et mes voisins ne bénéficient que d'un débit de 1,5 mégabit par seconde.

Je suis bien content de pouvoir choisir de m'inscrire (ou non) chez Starlink pour bénéficier d'internet à mon domicile. Pour rappel les débits sont de l'ordre de la centaine de méga bits par seconde en réception et de l'ordre de la cinquantaine de méga bits par seconde en émission.

Après avoir lu les documents relatifs à cette enquête publique disponibles sur votre site.

Je vous transmets donc mon ACCORD personnel pour autoriser la société STARLINK à utiliser les fréquences décrites dans l'étude, à savoir la bande millimétrique dans le sens ESPACE VERS TERRE sur 10,95-12,70 GHz et dans le sens TERRE VERS ESPACE sur 14,00-14,5 GHz.

Je me tiens à votre disposition pour les besoins de la consultation publique si vous souhaitez que je vous fournisse de plus amples informations.

11-avr WP Nous vivons au centre de la Bretagne. Il n'y a pas de haut débit par fibre ici, et il est peu probable qu'il y en ait jamais. Nous sommes tout simplement trop ruraux pour une telle infrastructure. L'ADSL est disponible, mais la vitesse (au moment où il atteint notre hameau) est inférieure à 1 Go par seconde. Très souvent, la ligne est coupée par des chutes d'arbres, etc., et il n'y a pas d'internet pendant un certain temps.

En tant que développeur web (je travaille pour des clients internationaux et français), l'accès à un bon internet est essentiel. Je ne peux tout simplement pas travailler sans elle.

Dans le passé, j'étais abonné au satellite SES (qui était cher et pas beaucoup plus rapide ou fiable que l'ADSL). Ce service a cessé de fonctionner en 2020.

Starlink fournit des vitesses Internet qui correspondent à la fibre optique (nous obtenons généralement 60 à 80 Mbps). Il est fiable et extrêmement rentable. En effet, cela change la donne ! Je peux maintenant avoir des appels de vidéoconférence avec des clients et travailler à distance sur la résolution de problèmes de code avec leurs sites Web et leurs serveurs "Cloud". Quelque chose qui était extrêmement difficile à faire avec l'ADSL incroyablement lent. Je peux également télécharger du code et du contenu sur des serveurs clients en une fraction du temps qu'il fallait auparavant.

Ensuite, bien sûr, il y a les avantages que cela apporte à ma femme et à mes trois enfants. Les médias sociaux et le streaming de contenu fonctionnent désormais réellement. Alors qu'avant, c'était un processus douloureux. Bien qu'elle vive dans une zone profondément rurale, ma famille a maintenant le sentiment d'être connectée et de vivre au 21e siècle.

Sans Starlink, nous devrions une fois de plus compter sur l'ADSL lent et peu fiable (il n'y a pas de signal mobile ici - donc Internet 4/5G n'est pas une option).

Effectivement, nous serions replongés dans l'âge de pierre, et je serais incapable de répondre aux demandes de mes clients.

Mon voisin utilise également Starlink. C'est une artiste 'voix off' qui travaille depuis chez elle, pour des clients internationaux. Sans Starlink, son travail serait également impossible à réaliser depuis notre zone rurale.

Si l'emploi doit revenir dans la France rurale, un Internet rapide et fiable est essentiel. Actuellement, Starlink est le seul jeu en ville. Il n'y a pas d'autre service qui lui corresponde.

Interdire Starlink découragera une fois de plus les jeunes entrepreneurs et les familles de vivre et de travailler dans la France rurale. Avec toutes les conséquences de l'exode rural qui sont associées à une telle décision politique. Pourquoi quelqu'un ferait-il ça ?

J'espère que ce testament aidera dans le processus d'appel.

11-avr AC Habitant dans une zone non couverte par la fibre et avec un ADSL déplorable, Starlink est indispensable pour mon travail, je suis technicien support pour les laboratoires de prothèse dentaire et j'ai besoin de prendre la main à distance chez mes clients toute la journée.

11-avr AB J'utilise Starlink commandé car j'utilise Internet pour le travail et le haut débit local est intenable pour ce que je fais. J'utilisais 3 cartes SIM 4G, ainsi que le hotspotting de mon téléphone, avec un logiciel de liaison de canaux pour pouvoir faire mon travail. Et cela n'était disponible que sur mon ordinateur portable - je ne pouvais pas connecter d'autres appareils à ce système.

Pour utiliser Netflix, nous avons dû connecter nos téléphones au téléviseur car la vitesse de téléchargement MAXIMALE que nous obtiendrions est de 10 Mbps, et en haute saison touristique, cela ressemblait plus à 2 Mbps. Vitesses de téléchargement plafonnées à 0,3 Mbps en basse saison. Cela ne convient pas au travail à distance moderne. Starlink a corrigé cela et est incroyable.

De plus, j'ai dépensé 500 € pour le kit et 200 € supplémentaires pour l'installer sur mon toit.

Starlink n'entravera pas l'expansion de l'Internet haut débit. A) C'est Internet à large bande passante B) ceux d'entre nous qui ne vivent pas dans les grandes villes n'ont pas accès à la fibre haut débit.

Interdire Starlink me coûtera probablement mon travail et au cours des 2 derniers trimestres, j'ai payé près de 10 000 € d'impôts.

11-avr EO Etant en zone rurale totalement délaissé par les opérateurs français en terme de très haut débit.

Starlink étant ma seule et unique alternative (service auquel je suis déjà abonné) je suis absolument pour l'attribution de cette fréquence.

11-avr L&AV Chez nous (XXXX), la connexion internet ADSL fonctionne à peine. Le débit est souvent insuffisant pour envoyer un simple email, généralement 3 à 6 Mbit/s, avec des coupures régulières.

Mon mari et moi exploitons 3 entreprises à partir de cette adresse (EURL ZigZag Ski, Domaine Vallier, LMNP). Sans une connexion Internet fiable, nous ne pouvons pas travailler.

Pendant plusieurs années, nous avons été en contact avec différents fournisseurs d'accès Internet dans l'espoir de trouver une solution satisfaisante. Nous avons essayé une Box 4G mais elle n'a pas reçu de signal. Le réseau Fibre n'est pas encore arrivé à notre adresse.

L'arrivée de Starlink a entièrement résolu nos problèmes et nous a permis d'avoir un internet très haut débit fiable. S'il est retiré, nous n'aurons plus d'accès Internet haut débit à cette adresse.

Je me tiens à votre entière disposition pour tout renseignement qu'il vous plairait de me demander.

11-avr HD Utilisateur d'internet depuis des décennies dans des lieux reculés, nous avons été contraints de recourir aux solutions d'accès à Internet par satellite. Cependant, les satellites traditionnels en orbite géostationnaire ne constituent pas une alternative satisfaisante, dû à la latence et aux capacités restreintes (résultant en des quotas et limitations de bande passante agressive). Alors que nos usages de la technologie évoluent, les solutions par satellite géostationnaire et ses contraintes présentent des obstacles insurmontables et créent une fracture technologique considérable sur le territoire français.

Starlink permet désormais l'usage d'Internet par satellite désormais non plus par dépit mais avec joie, tant le service offre une bande passante et une latence similaire aux accès à internet terrestres traditionnels. Le service est simple d'usage et à mettre en service sans installateur. Seuls les besoins les plus exigeants ne sont pas couverts par Starlink, aussi bien pour les particuliers que pour les professionnels.

Les constellations en orbite basse ont prouvé qu'elles méritent de constituer une solution essentielle à la couverture d'internet en zone non dense, permettant ainsi de revitaliser les milieux ruraux.

11-avr FM en tant que dirigeant d'une société de d'informatique, je me dois d'être connecté même à partir de mon domicile.

celui ci est sur une île sur la Marne et Orange qui dessert la quasi-totalités de la ville n'est pas intéressée pour équiper l'île.

Starlink est le seul aujourd'hui qui permet immédiatement de fournir un débit confortable ( même la 5 G n'est pas aussi rapide et fiable en Download et plus en Upload)

Couper Starlink c'est pénaliser toutes les zones blanches non rentables pour la fibre.

11-avr TM Nous rencontrons des difficultés de raccordement réseau pour nos sites bien souvent situés à l'extérieur des villes, voire en pleines campagnes. Les coûts de tirage de fibre, lorsque cette solution est disponible, est exorbitant et ne nous permet pas de valider toutes ces demandes de raccordements.

		La solution proposée par Starlink correspond à notre demande de mise en place d'un réseau ayant des temps de réponse adaptés à un usage bureautique en toute simplicité.
		Proposition manquante sur les offres opérateurs historiques.
11-avr	RJ	Totalement pour, pour de nombreuses zones c'est le seul et unique moyen d'avoir un internet haut débit avec un faible temps de latence là où le satellite traditionnel propose des temps de réponses plus de 10 fois supérieurs. Pour ma part en attendant l'arrivée de la fibre j'ai 100mbps avec Starlink alors que l'Adsl peine à dépasser 1mb/
11-avr	JC	Récemment arrivé dans la campagne bordelaise, j'ai essayé plusieurs box internet de plusieurs opérateur pour obtenir un débit internet convenable car par encore couvert par la fibre optique. Malheureusement, aucune offre ne m'a satisfait. Je suis donc totalement favorable à l'option Starlink avec une autorisation d'utilisation de fréquence radioélectrique permettant ainsi d'avoir une connexion au débit. En effet à l'ère du télétravail et des entreprises qui ont un besoin vital d'une connexion internet haut débit, il me paraît indispensable d'avoir la possibilité à tous et à toutes de trouver une offre internet qui convient.
11-avr	AC	Ma société qui a son activité à XXXX avait une connexion internet très mauvaise avec les opérateurs précédent depuis mon abonnement avec Starlink tout a changé. Il est très important de maintenir ce service satellitaire le plus performant actuel, en effet même Nordnet n'a pas cette qualité (débit 10 fois moins bon).
11-avr	BT	Nous utilisons Starlink pour un de nos projets d'envergure et ce système nous est primordial pour le mener à bien.  Pour nous, il est très important que Starlink perdure dans le temps, le système fait partie intégrante de notre réseau.
11-avr	RH	Nous sommes en montagne, à 1000 m d'altitude, dans une zone non reliée aux réseaux haut débit. Nous dépendons donc de la connection satellite pour pouvoir travailler sur Internet. Il existe d'autres fournisseurs, mais Starlink est de très loin le plus performant.
11-avr	NV	Je suis un abonné Starlink. Habitant en zone rurale, excentré de mon village, cette offre internet haut débit est la seule solution possible pour bénéficier d'une offre de qualité (nécessaire pour mon activité professionnelle également) après avoir essayé Dsl classique, box 4G,...
11-avr	CF	Merci de bien vouloir prendre en considération ma demande. Nous sommes une PME agricole dans une zone très mal desservie, à 7 km du village de XXXX (Var). Notre liaison est donc par fils cuivre. Notre débit descendant entre 2 et 4 Mbps et ascendant en-dessous de 1 Mbps. Le raccordement fibre n'arrivera pas avant 2025. Nous devons alors payer le raccordement à partir de la borne bord de route ce qui sera très coûteux . Donc l'installation Starlink nous a énormément facilité les contacts clients et fournisseurs. de plus il nous donne maintenant accès aux visio séminaires de formation qui nous étaient pratiquement impossible de suivre, sauf en audio. Nous ne pouvons plus nous passer de cette connection haut débit pour notre entreprise. Sa disponibilité est continue alors que nous avons régulièrement des pannes sur le long raccordement filaire.

11-avr	JFR	Je suis en faveur d'une autorisation d'une ouverture de starlink en feann ne ce afin d'offrir de l'internet haut débit au plus grand nombre de personnes en France. Ce service est complémentaire du haut débit filaire.
11-avr	FG	<p>Il est important d'avoir un service comme Starlink disponible en France. Cela permet d'avoir une autonomie entiere pour etre relie a Internet et ne plus compter sur les differents providers de Fibre qui n'assure pas une qualite de service garantie 24/24.</p> <p>En cas de coupure generale de la Fibre, grace a Starlink on reste connecte et on peut encore travailler et communiquer.</p> <p>En terme d'installation, cela permet de disposer d'internet partout et meme dans les zones ou la fibre n'est pas accessible.</p>
11-avr	GM	<p>xxx et xxx sont deux sociétés qui font du commerce international avec 100 pays à travers le monde.</p> <p>L'utilisation d'internet est indispensable à notre activité. Nous sommes dans une zone isolée (lieu dit xxx à xxx - xxxx). Orange ne peut nous fournir d'internet, la Ste en charge de la fibre dans la région de Bordeaux ne peut nous fournir internet sauf a coût exorbitant et dans des délais bien trop lointains, aucun opérateur n'est en mesure de nous aider et nous avons reçu Orange, Bouygues et SFR. J'ai testé le satellite, ça ne fonctionne pas, PING bien trop long et débit insuffisant.</p> <p>La seule solution que nous avons aujourd'hui est STARLINK. Sans cette offre exceptionnelle par son prix et sa qualité, notre société n'aurait pas survécu.</p> <p>Je souhaite donc expressément que cette offre puisse être maintenue.</p>
11-avr	JCG	Nous n'avons pas Starlink mais nos enfants et petit enfants qui habitent loin de chez nous ont Starlink et depuis qu'ils ont cette connexion, ils peuvent nous appeler en vidéo. C'est très agréable surtout depuis cette période du Covid ou nous ne pouvons pas aller les voir comme nous le souhaitons, c'est un vrai réconfort. Avec leur ancienne connexion la vidéo ne marchait pas et même le son coupait. Nous espérons vraiment qu'ils pourront continuer à nous appeler en vidéo dans le futur
11-avr	BG	Mon camping est située dans une zone non desservie par la fibre. Tous mes logiciels de gestion hôtelières sont en ligne. Et mes clients ont accès gratuitement au réseau WIFI du camping. STARLINK me permet de bénéficier d'une connexion sécurisée à internet et avec un haut débit, essentielle à la fois que pour mes équipes puissent travailler et pour que mes clients soient satisfaits du service proposé.
11-avr	FVR	<p>L'ARCEP n'avait qu'à faire son travail plus tôt : à quoi bon revenir en arrière ? J'ai dépensé 500€ dans l'équipement Starlink, je paie 100€ par mois, c'est cher mais ça fonctionne parfaitement. Et c'était ma seule alternative là où je vis puisque j'ai besoin d'un bon débit pour le travail.</p> <p>J'ai même eu à la fois l'ADSL d'Orange et la 4G de SFR, et pourtant ma connexion était lamentable. Aujourd'hui, j'ai un service de qualité.</p> <p>Alors que des énarques et des bourgeois déconnectés d'une commission inutile mettent leur nez là-dedans, ça me dépasse. Tout ça pour laisser le champ libre à nos FAI pour qu'ils plantent des antennes 5G partout, alors que les satellites de</p>

Starlink sont déjà opérationnels, c'est ça je présume ?

Ne refaites pas l'erreur du Minitel : ce n'est pas parce que vous ne comprenez pas l'intérêt d'une nouvelle technologie qu'il faut forcément l'entraver.

11-avr AC

MERCI DE MAINTENIR LE SERVICE STARLINK  
A DEFAUT JE N'AURAI PLUS D'INTERNET

11-avr CD

Je suis abonné a Starling depuis novembre n'ayant pas d'autres choix efficaces et fiables  
en effet je suis dans une zone blanche avec seulement un réseau ADSL déplorable  
j'utilise cette ligne a 80% en usage pro avec un gros besoin de GO et il n'y a pas d'autre solutions  
cordialement

11-avr KF

Dans le cadre d'organisation de festivals la solution starlink nous permet d'avoir un accès internet haut débit , dans des zones non équipé, parfois en zone blanche. (stade de foot, champs ect.)

11-avr SP

Starlink est vraiment important pour moi, tant pour ma vie professionnelle que personnelle. Étant en télétravail et habitant dans une région qui ne propose aucun réseau à débit correct, j'ai d'énormes difficultés à fournir le travail demandé. Depuis que j'ai recours à Starlink tout a changé. C'est la seule solution proposée à nos soucis. Je peux travailler sereinement et ma famille peut être connectée sur leur différents appareils sans ralentissement. En bref, depuis que nous avons Starlink nous sommes tous plus heureux.

11-avr RL

Ce mail afin de soutenir la démarche de l'entreprise Starlink à maintenir son service opérationnel en France dans le cadre de la consultation pour l'attribution des fréquences d'exploitation.

Particulier et cadre dans une entreprise privée mais également auto-entrepreneur, dans le cadre de mes activités professionnelles, je suis amené à télétravailler de façon intensive. Cette activité à mon domicile est en lien direct avec les nouvelles technologies (envoi de fichiers lourds, vidéos conférences etc...) et nécessite une connexion internet à très haut débit (30Mo/sec à minima) et très performante en termes de disponibilité.

L'ensemble de ces contraintes nous ont freinées et ont temporisé l'achat de notre maison en région Normandie. A la sortie du projet Starlink et au vu de la promesse de débit et de disponibilité, après quelques tests, nous avons réalisé l'achat de notre logement actuel situé sur la commune de XXXX, celui-ci dispose d'une connexion ADSL me permettant une connexion de 2Mb/sec aussi bien en débit montant que descendant. Le raccordement à la fibre de mon logement, me permettant d'obtenir une connexion plus performante, est prévu mais pas avant plusieurs années à minima (plan de déploiement prévisionnel de la fibre optique dans la Manche).

La disponibilité d'une offre d'internet par satellite aussi performante que celle de Starlink a été décisif dans le choix d'acheter notre maison et est réellement une dépendance vitale pour notre foyer en lien avec nos activités professionnelles en télétravail intensif. Si la société Starlink était amenée à couper le service existant, nous serions irrémédiablement amenés à déménager afin de trouver un foyer permettant l'accès au très haut-débit.

Je vous invite à permettre à Satarlink de maintenir son service en ligne et de le

	développer, il est réellement important d'encourager ce type d'initiatives, au vu des enjeux écologiques d'avoir accès à internet depuis n'importe où sans se déplacer et du développement massif du télétravail.
11-avr SC	isolé et en zone blanche ni même de réseau téléphone mobile, il est impératif pour notre entreprise de bénéficier d'un accès internet de qualité. Le très faible débit disponible actuellement ne nous permet pas d'avoir accès à la téléphonie IP, et le transfert de fichier est compliqué. Depuis des années nous patientons mais actuellement nous avons opté pour starlink afin de trouver le service fiable et nécessaire à notre activité. Une fibre mutualisée à près de 4 km du centre du village n'est pas une solution envisageable pour nous. Le service starlink est vital et ne doit pas nous être retiré alors que nous avons acheté notre matériel en toute bonne foi et toute légalité. Nous comptons sur le maintien du service STARLINK et ne comprenons pas ce retour de décision en cours.
11-avr JM	Entreprise isolée en montagne, notre entreprise ne peut bénéficier du très haut débit (fibre). En effet, les frais de déploiement sont trop élevés pour seulement 3 utilisateurs. Une solution comme SARLINK permettrait à notre entreprise d'avoir accès au très haut débit sans infrastructure lourde et sans délai de mise en service.
11-avr MB	Nous avons besoin de STARLINK, impérativement En effet  Nous habitons XXXX (XX) , commune soit disant fibrée à 100% Or ce n'est pas vrai Nous sommes des centaines à ne pas avoir la fibre D'ou la pétition : <a href="https://www.change.org/p/touslafibrearueil">https://www.change.org/p/touslafibrearueil</a> D'ou le site internet : <a href="https://www.touslafibrearueil.fr">https://www.touslafibrearueil.fr</a> et d'ou une réunion avec le maire la semaine dernière  Donc STARLINK est indispensable  Nous avons comme débit ADSL 0,7 montant 22 descendant En télétravail avec 4 enfants étudiants, ce n'est pas possible  Donc il est nécessaire d'avoir STARLINK
11-avr JCL	j'habite en zone rurale et n'est pas d'autre solution pour recevoir internet avec un débit acceptable pour travailler. StarLink correspond parfaitement à mes besoins. A titre d'information Orange (seul autre solution) propose un débit entre 2 et 3 Mo pour 50€/mois alors qu'avec Starlink j'ai 200Mo pour 99€/mois. Par ailleurs j'ai un télescope et ne rencontre aucune difficulté à observer les étoiles depuis mon lieu de résidence.
11-avr MH	nous conseillons à nos clients l'installation du système Starlink dans le cas de débit internet insuffisant. Cette solution leurs permet de augmenter leur productivités, l'utilisation de logiciel hébergé ds le cloud, le maillage du territoire n'étant pas encore opérationnel en haut débit cette solution est indispensable au fonctionnement de ces entreprises tant pour la data que pour la voix, voix pour laquelle la seule réponse qualitative était le Numéris, Numeris aujourd'hui arrêté.

Starlink par son efficacité (Ping très faible par rapport au autre offre satellitaire) , simplicité de mise en œuvre est indispensable pour les entreprises ou le maillage haut débit n'est pas disponible et ou l adressage, les gaines bouché cassé, lenteur des sous traitant rendent l acces a la fibre optique impossible.

11-avr TM Ma femme et moi-même, sommes tous deux chefs d'entreprises et client STarlink à notre domicile en campagne à XXXX (XXXX) en Normandie.

Nous tenons à vous apporter tout notre soutien pour l'autorisation et le maintient du service Internet STarlink

1- Nous n'aurions certainement pas acheté en décembre une demeure ou nulle accès internet n'est possible autrement que par satellite ( Il n'y a aucun accès aux technologies ADSL et encore moins à la fibre)  
Nous avons des enfants dont 2 en cycle supérieur qui utilisent également le service pour leurs études

2- Les autres liaisons satellitaires type Nord Net ont peu ou pas de service, Starlink est le seul opérateur ou nous sommes en campagne capable de délivrer un service internet nous permettant de travailler/télétravailler convenablement.

3- Si le service Starlink est rendu indisponible demain, nous n'aurons plus d'accès haut débit et serons face à un mur ne pouvant tout simplement plus travailler ce qui mettrait en grande difficultés nos emplois et les études de nos enfants.

11-avr LR Je ne bénéficie pas aujourd'hui du réseau Starlink mais il me semble qu'il peut s'avérer très utile pour les territoires reculés ou mal desservis.

Par ailleurs les satellites sont déjà en orbite donc ne pas l'utiliser serait dommage.

Enfin, quand on voit l'efficacité et le rôle du réseau Starlink en Ukraine, il serait dommage de se passer d'une telle technologie

11-avr SF Je dirige une entreprise à XXX. Nous n'avons aucune connexion valable pour maintenir notre activité dans cette région excepté garce à Starlink. C'est impératif que nous puissions continuer de pouvoir bénéficier de ses fonctions. Nous n'avons à ce jour pas la fibre ni même un réseau 4G assez fiable (coupure intermittente).  
Merci pour votre aide afin de faciliter la mise à disposition de Satrlink dans notre zone (xxx).

11-avr AL Je vous écris En vous demandant de statuer en faveur de la connexion satellite parce que j'ai une personne qui m'est très cher qu'il utilise et c'est vraiment vital pour elle j'aimerais bien avoir toujours de ses nouvelles et la savoir bien merci

11-avr BD Je bénéficie des services de Starlink depuis Juin 2021 qui me permet d'avoir une connexion décente pour mon domicile et mon activité professionnelle de créations d'application web. L'installation de la fibre est une catastrophe en Isère et personne n'est capable de me fournir de date pour mon raccordement.

Sans Starlink et sans connexion haut débit, mon activité professionnelle est en péril.

11-avr MAA Il y a une professeure de français qui m'aide beaucoup à maîtriser la langue française, et elle utilise cette méthode, qui est la seule dans sa région, et son

arrestation signifie notre incapacité à communiquer et à apprendre, alors je vous demande de revoir votre décisions et merci

11-avr	MV	J'ai 15 ans et j'habite en zone blanche dans les vosges, à moins d'avoir Starlink, je ne peux pas aller rechercher des informations sur internet, voir mes devoirs ou savoir si mes professeurs sont la pour ne pas faire des tonnes d'aller retour qui consomme du carburant, et parfois pour rien sur le site de mon collège, communiquer avec mes amis et mes professeurs (surtout en période d'épidémie), regarder des videos sur internet, jouer à des jeux videos, etc. On peut resumer ça à: "ne pas pouvoir faire ce qu'un adolescent normal peut faire".
11-avr	SM	Starlink est très important pour moi. Il me permet d'être en contact avec mes proches et de me former à distance
11-avr	MB	Bien qu'étant domicilié à 5km de la vallée de Rhone, à 10km de l'autoroute A7 et 30km d'une gare TGV, l'offre traditionnelle en terme de connexion internet consiste à ce jour en une connexion ADSL 5Mb/s / 400 kb/s. C'est offre est insuffisante pour travailler dans le monde de 2022. Avant Starlink, j'ai eu recours à une connexion 4G fixe avec une antenne en toiture dont la performance était suffisante, mais la fiabilité très faible. Une panne de plus d'un mois sans perspective de résolution m'a décidé à souscrire à l'offre Starlink. C'est à ce jour le sujet service dont la qualité de service est en adéquation avec les prestations que je souhaite fournir en tant qu'entrepreneur. La fibre est théoriquement en cours de déploiement mais les dates prévisionnelles sont dépassées sans que le réseau ne soit déployé à jour. Interdire l'exploitation des fréquences à Starlink consiste, pour mon activité professionnelle, à accepter le retour à une technologie obsolète ou non fiable, ce qui mettrait en péril l'activité économique de mon entreprise
11-avr	RDLDP	Starlink est totalement indispensable pour moi, tant au niveau personnel que professionnel. Etant informaticien j'ai dû passer toute la pandémie en télétravail avec des visios et de l'échange de gros fichiers quasiment en permanence. Travaillant dans une très grosse entreprise mondiale, je suis amené à devoir me connecter à des environnements informatiques à l'autre bout du monde et seul Starlink me permet de pouvoir travailler de façon fluide. J'avais auparavant une connexion ADSL (la fibre n'est toujours disponible, et cela risque de durer un bon moment) qui était loin d'être suffisante pour travailler, qui plus est quand ma femme devait utiliser internet en même temps. Je suis ravi des services de Starlink et ce serait pour moi un reel problème que de revenir en arrière. Merci de penser aux clients qui en bénéficient déjà ...
11-avr	WF	Le projet de retrait des fréquences attribuées par l'ARCEP à Starlink constituerait un énorme retour en arrière pour notre société XXX ainsi que pour tous nos clients. XXX est notre société de maintenance informatique. Nous sommes installés en zone rurale depuis 2005. Nous avons réussi à fonctionner jusqu'en 2021 en multipliant le nombre d'accès à internet pour desservir l'entreprise avec pour conséquences : - un cout mensuel de connexion prohibitif - des dépannages permanents sur les liaisons cuivre - un temps de latence très important - des variations de débit et une dégradation de la qualité quotidiennes Aucune connexion Fibre ne sera disponible avant 2025 ici et nous avons donc fait

le choix de Starlink depuis août 2021.  
 Depuis, nous avons enfin un accès très haut débit stable et sans aucune défaillance depuis 9 mois. Nous pouvons garantir à nos clients :

- plus de réactivité dans nos dépannages
- assurer de manière sereine la surveillance de leurs réseaux et protéger leur données. C'est le point le plus important en cette période
- leur donner accès à des services accessibles uniquement avec un accès internet très haut débit
- un service de proximité de qualité plus réactif avec moins d'impact sur l'environnement
- ne plus compter sur un réseau cuivre vieillissant et des antennes relais 3G/4G inefficace et fortement émettrice d'onde.

Pour finir, il y a des PME/TPE sur tout le territoire qui ont besoin d'une société comme la nôtre pour être conseillée, faire les bons choix et se protéger. Starlink nous permet de proposer nos services dans toutes les zones, même les plus mal desservies en internet. Elles peuvent ainsi se développer et nous aussi.  
 Je vous remercie de tenir compte de notre point de vue. Il est essentiel. Starlink n'est pas une solution pour "Geek". Starlink bénéficie surtout aux régions lésées par un manque d'investissement mais qui ont envie de se développer. La solution a pour gros avantages d'être accessible partout, de ne pas dénaturer nos magnifiques paysages et d'être extrêmement efficace

- 11-avr MG 1) J'utilise starlink tous les jours chez moi sinon je n'ai pas de connexion internet qui permet à toute la famille de pouvoir accéder à internet.
- 2) Non, là où nous habitons le débit de la box ne permet pas de regarder la télé, de télétravailler ect ect
- 3) si je n'ai plus starlink, je n'aurai plus accès correctement à tous les services dont je bénéficie.
- 11-avr FR Je suis le gérant d'une menuiserie de 35 personnes située à xxx (XX) Xtout au bout de la presqu'île.
- Le service Starlink m'a apporté beaucoup plus de débit que mon fournisseur précédent.
- Il s'agissait déjà d'une connexion haut débit (10MB) mais nous sommes en bout de ligne et le résultat n'était pas satisfaisant.
- 11-avr BD Nous fournissons à nos clients ne pouvant pas bénéficier de services haut débit la solution Starlink.
- Cette solution a répondu à de nombreux problèmes qui se posaient jusqu'alors. Nous contestons la décision de l'ARCEP et la trouvons préjudiciable pour de nombreux citoyens français. Cette décision n'est pas cohérente avec le plan France Très Haut Débit (PFTHD).
- Nous demandons à l'ARCEP de revoir sa position dans l'intérêt commun.
- 11-avr OB J'ai un camarade qui vit dans une place isolée et la seule solution pour elle c'est la connexion par satellite
- 11-avr SB J'ai une copine qui n'a pas de solution que la connexion satellite
- 11-avr CD Pour pouvoir communiquer à nos chers car c'est notre seul moyen de communication

11-avr	SH	Je vous écris car j'ai besoin que l'autorisation d'émettre de Starlink soit maintenue. Grâce à Starlink je peux rester en contact avec les gens que j'aime et je peux continuer à me former à distance.
11-avr	ED	Cela fait des années que nous cherchons un moyen de pouvoir connecter notre site de production avec un débit suffisant Aujourd'hui nous sommes éligible seulement à l'ADSL avec un débit dérisoire (10 méga max avec désaturation) Starlink nous apporte aujourd'hui ce qu'aucun n'a réussi à nous fournir
11-avr	AH	Je suis client Starlink pour pouvoir permettre à mes parents l'accès à une connection haut débit dans leur domicile.  Ils habitent dans la campagne du Lot, à xxxx (xxx) pour être précis, village dans lequel la meilleure connection disponible est Free, avec un débit moyen de 1-2MB, ce qui est largement insuffisant pour le net actuel. Le moindre email ou vidéo à télécharger prend un temps fou, lorsque ça fonctionne..  De plus, mon travail requiert une connection haut débit, et j'en profite également lorsque je leur rend visite.  Starlink a enfin pu mettre fin à la connection précaire dont ils disposaient, et même si ils ont gardé le compte ouvert, ce n'est plus qu'une solution de dépannage
11-avr	HD	J'accompagne la mise en place de Starlink en France. La disponibilité de l'accès Internet Starlink est cruciale pour le fonctionnement de notre entreprise.
11-avr	JL	Starlink permet enfin d'avoir une connexion internet digne de ce nom dans les zones blanches.  Grâce à Starlink je peux télétravailler, regarder des vidéos, accéder au streaming, etc  En supprimant Starlink, vous allez renvoyer des milliers de familles au siècle passé.  Merci d'empêcher cela.
11-avr	EF	J'utilise un accès starlink depuis 10 mois afin de disposer du haut débit. Mon domicile est à la campagne, l'ADSL plafonne à 12Mbps, starlink est a environ 300Mbps. La fibre n'est pas encore disponible et nécessitera des travaux de raccordement, mon domicile n'étant pas a proximité immédiate des poteaux Telecom. De ce fait le raccordement a la fibre ne sera pas forcément intéressant financièrement. L'accès starlink améliore très largement les conditions de teletravail, permet un accès simultané aux vidéos en streaming, jeux vidéo en ligne et fournit des vitesses de téléchargement intéressantes. Autre point, l'accès starlink n'est pas dépendant d'un réseau aérien parfois coupé par des chutes d'arbres.
11-avr	MS	Je souhaite apporter mon soutien à la demande d'autorisation des fréquences visées par ce projet. J'exerce une activité professionnelle (production vidéo) demandant des débit importants et l'utilisation d'internet nous est désormais indispensable. J'exerce dans un territoire enclavé, en forêt et ne dispose pas de fibre optique à ce jour.

Starlink est aujourd'hui la seule solution efficace et fiable me permettant d'exercer de façon correcte mon métier.

11-avr MZ starlink est très importante pour moi elle me permet d'avoir des nouvelles de ma famille et de suivre des formations à distance

11-avr JC Je réside actuellement en Charente dans un logement isolé.

La qualité de la ligne "ADSL" que l'on m'a proposé n'était absolument pas convenable en terme de débit. Le réseau 4G à proximité de mon logement est très instable.

Les autres offres par satellite sont limitées en Go et proposent une latence très élevée.

Starlink est pour moi la meilleure offre pour les personnes dans ma situation.

11-avr SS Starlink est très important pour moi.  
Il me permet d'être en contact avec mes amis et proches et surtout de suivre des formations.  
Actuellement, je suis en apprentissage d'une langue et si je n'aurai pas internet, je ne pourrais plus continuer d'apprendre.  
Les études sont quand même importantes.

11-avr DN je suis chef d'entreprise et mon domicile se situe dans une zone géographique qui n'est pas raccordée à la fibre. Mon adresse est xxxxx.

Depuis plus de 10 ans j'étais abonné à l'ADSL, mais je n'ai pour débit que 2 Mbits descendant, et 0,5 Mbits montant.

J'avais dû prendre une location de bureau sur xxx afin de pouvoir bénéficier de haut débit et pouvoir exercer mon activité.

La 4G étant instable dans cette zone, il m'était tout simplement impossible pour moi de travailler à domicile, faire ou vision et transférer des fichiers, d'autant plus que je travaille dans le domaine de la création de site WEB.

Depuis que je suis abonné à STARLINK, j'ai 130 Mbits descendant et 35 Mbits montant, sans coupures. Je peux maintenant télétravailler sans problème et ma femme aussi, chose qui était totalement impossible avant.

J'ai fait un point avec ma mairie en début d'années, et le maire m'a annoncé que ma maison ne serait pas raccordée à la Fibre avant 4 ans, et encore il n'était pas certain que notre village le soit finalement un jour.

Je vous demande donc de bien vouloir trouver un accord afin que je puisse conserver le service STARLINK, car s'il venait à disparaître, il me sera impossible de travailler, je devrais donc payer de nouveau une location de bureau sur xxx, faire la 60 Km de route chaque jour et ma femme ne pourra plus télétravailler 2 jours par semaine.

De plus au quotidien sans STARLINK c'est : plus de TV par internet car le débit en ADSL n'est pas suffisant, plus de système de surveillance par caméra, plus de Visio et appels vidéos avec la famille et les amis.

Sachez que je me tiens à votre disposition si vous souhaitez plus de précisions.

11-avr	BK	Starlink est très important pour moi entant que professeure merci de ne pas l'enlever
11-avr	JCL	<p>Après 4 années de demande a la société Orange pour avoir la fibre sans aucun succès, après leurs avoir verse la sommes de 1460 Euros pour les travaux qui n'ont jamais été fait et dont je n'arrive pas a me faire rembourser.</p> <p>Nous avons donc décider de nous inscrire aux réseaux STARLINK afin d'avoir un haut débit car nous faisons beaucoup de télétravail, la situation antérieure avec Orange été a 2.8 Megabytes, nous sommes aujourd'hui grâce a STARLINK a plus de 180 Megabytes se qui est finalement viable pour nous.</p> <p>Il est indispensable que se service reste en place pour que nous ne soyons plus isoler</p>
11-avr	SM	<p>Nous sommes une agence de communication et les solutions mobiles d'accès internet sont d'une importance capitale pour nous .</p> <p>Aucune autre offre d'accès internet n'est à la hauteur de cette solution pour pouvoir accéder à internet partout où on le souhaite.</p> <p>Ne pas attribuer de licence pour une fréquence radioélectrique serait en plus d'être une erreur monumentale, un frein au développement économique digital sur la France dans tous les territoires oubliés. De plus en termes de solution de secours, cela représente un avantage incroyable pour sécuriser notre structure.</p> <p>Nous espérons que l'intérêt public et l'intelligence soient au rendez-vous pour permettre la continuité du service.</p>
11-avr	XP	Starlink est aujourd'hui le seul moyen d'apporter une connexion rapide pour nos clients au camping. Nous avons d'ailleurs investi beaucoup d'argent pour mettre le wifi sur la totalité du terrain. C'est un service indispensable qui pourrait nuire à l'image de notre société .
11-avr	MM	Je dépend de Starlink! Si Starlink n'est plus autorisé, non seulement je l'aurais acheté pour rien, mais en plus je n'aurai plus aucun accès internet dans ma zone!
11-avr	VB	<p>Starlink est aujourd'hui opérationnel et propose des services uniques dans les zones blanches.</p> <p>D'autres réseaux seront lancés et il semble capital de garder à ce stade un maximum d'offres disponibles. Il s'agit de crédibiliser sur le long terme cette technologie en proposant divers acteurs. Les récentes circonvolutions autour des réseaux Sigfox et LoRa nous apprennent qu'il convient de maintenir une offre multiple et diverse.</p>
11-avr	SK	Bonjour, j'ai besoin de starlink pour garder contact avec mes proches et suivre des formations en ligne
11-avr	EA	<p>J'habite et travaille dans une zone où le xDSL ne permet pas d'avoir un débit supérieur à 2 Mbits/s</p> <p>Eloigné de plusieurs km des antennes relais 4G les plus proches et situé dans une zone encaissée, j'atteint des débits difficilement supérieurs à 15 Mbits/s.</p> <p>Développeur informatique, je travaille à domicile et je dois fréquemment télécharger des quantités volumineuses de données, un faible débit est donc handicapant.</p> <p>Etant situés dans un groupe de trois habitations isolées en campagne, à 7 km de</p>

l'agglomération de ma commune, nous n'espérons pas être desservis par la fibre optique avant plusieurs années.

Je n'ai pour l'instant aucune autre alternative à Starlink pour avoir un accès internet haut débit. Il est donc vital pour mon activité que le service soit maintenu en France.

11-avr PR

Je vis actuellement dans le département du Lot-et-Garonne, dans une zone blanche, non couverte par l'ADSL. Après avoir testé le satellite traditionnel et son ping de 600 à 900 ms empêchant une quelconque interaction avec énormément de jeux, de films à la demande, d'applications, etc...

Je me suis penché sur le WiMax. Une autre arnaque que j'ai découvert à mes dépens avec débit annoncé à 20 méga alors que mes relevés plafonnés entre 3 et 4.

Je me suis alors tourné vers la box 4G, celle-ci avait un débit un peu meilleur mais surtout plus stable. Le gros inconvénient étant l'enveloppe de DATA qui ne dépasse pas les 250GO. Bilan des courses, plus d'internet au milieu du mois. J'ai donc fini par mettre le prix et investir dans une installation Starlink et prendre un forfait à 100 euros par mois. Pourquoi ? Parce que je fais actuellement une formation en télé présentiel pour devenir développeur Web. J'ai donc besoin de vitesse, de faible latence et d'une grande quantité de data : donc de l'offre Starlink.

Si vous m'enlevez cela, je ne peux plus terminer ma formation, financée par mes soins : 6500 euros.

11-avr SM

Notre société est installée dans le Nord de la Haute Vienne à XXXX. La zone n'est pas desservie pas la fibre. Nous faisons du conseil et nous communiquons via Internet.

La seule solution pour avoir une connexion moderne est Starlink.

Starlink est particulièrement efficace et ne nécessite aucune infrastructure à déployer au sol, ce qui évite de creuser et dénaturer les paysages.

Je trouve cette solution très utile pour vitaliser nos campagnes avec des activités à forte valeur ajoutée. Pour une fois qu'une technologie est disponible pour notre région je trouverai particulièrement injuste qu'elle ne nous soit plus accessible.

11-avr CF

Nous tenons à souligner que la solution STARLINK pour notre activité est aujourd'hui une aubaine !!!! 380 MBPS pour 8MBPS ça parle !

En effet, après avoir depuis plusieurs années tiré la sonnette d'alarme sans jamais avoir été entendu.

Il nous était très difficile de fonctionner en dématérialisé de recevoir et d'envoyer nos mails comme l'oblige l'administration française.

-4h pour télécharger un we.transfert de fichiers pro avec plan en DWG !!

-Le stress en permanence quand nous devons déposer sur AWS des offres ! coupure ou pas ? seront nous dans les temps ?

-Une perte de temps de travail et de données quelques fois dans la réception et ou l'émission de courriel...très problématiques....

Effectivement nous sommes dans une zone non blanche mais très limitée sur un réseau qui n'apparaît plus maintenu par l'opérateur .

La seule réponse « il faut attendre la fibre » qui n'est pas encore arrivée à ce jour .....

Les techniciens de mon opérateur ont bien tenté de nous aider en mettant la ligne sous surveillance mais il faudrait qu'ils interviennent tous les matins pour relancer le débit ..compliqué...

D'autre part aujourd'hui je paie pour un service Internet qui est quasiment inexistant.

Alors oui BRAVO ! Starlink est une aubaine enfin nous pouvons fonctionner à la même vitesse que tout à chacun.

J'apporte donc tous mon soutien à cette solution alternative.

Notre opérateur qui n'a pas su répondre à cette problématique continue à facturer pour un débit qu'ils ne peuvent fournir, sans remise en question !

11-avr BL

Je tiens par le présent courriel apporter mon complet soutien à Starlink notamment pour l'enquête publique auprès de l'arcep.

En campagne et en bout de ligne je ne dispose ni d'un réseau 4 ou 5G, ni d'un débit ADSL me permettant de travailler.

Depuis l'installation de la version test de starlink, je peux à nouveau travailler en home office et réaliser de nombreuses visios avec mes clients.

Je suis donc passé de 3 à 4 déplacements par semaines de plusieurs centaines de km à 3 ou 4 déplacements par mois.

Cela permet aussi à ma famille de profiter des avantages et distractions des technologies modernes, qui avant starlink leurs étaient interdits ce qu'ils vivaient mal par rapport à leur camarade des villes.

11-avr AL

Le service ADSL actuel avec une bande passante inférieure à 4MBS n'est pas tenable pour les besoins Internet actuels.

La 4G est disponible dans certaines parties de la maison mais n'est pas fiable. Les services ADSL et 4G se détériorent considérablement pendant la haute saison dans la région (été et saison de ski)

Nous n'avons toujours pas de date quant à la date à laquelle le haut débit par fibre arrivera chez nous.

En tout cas, les gens de notre région qui ont installé la fibre ont remarqué que cela se dégrade également de manière significative pendant la haute saison touristique. Cela suggère que leur capacité à large bande n'est pas suffisante dans la zone locale pour les périodes de pointe d'utilisation.

Starlink a été en mesure de fournir une large bande haut débit (supérieure à 100 Mo) avec une faible latence et une configuration facile. Cela a révolutionné la vie rurale, permettant un accès illimité efficace au streaming vidéo et à la visioconférence qui a permis de mieux accompagner nos parents vieillissants par

		<p>des appels vidéo nous permettant d'être inclus dans la révolution numérique. Le retrait de ce service serait catastrophique pour notre accès effectif à internet. Je pense également qu'au prix actuel de Starlink, si un service de fibre efficace et fiable était fourni, la fibre serait plus souhaitable car elle serait moins chère, mais ce n'est tout simplement pas une option pour nous pour le moment à notre emplacement.</p>
11-avr	TD	<p>J'utilise Starlink depuis quelques mois à ma grande satisfaction. Cela faisait des années que je souffrais d'un service défaillant de la part des opérateurs locaux historiques avec un internet faible, aléatoire voire inexistant et une ligne fixe défaillante. Starkink est une option essentielle pour ceux situés dans des endroits un peu reculés qui n'ont pas accès à un service convenable par ailleurs. Ce serait particulièrement fâcheux de supprimer cette avancée technologique.</p>
11-avr	GH	<p>Resident actuellement a XXXX, Starlink est la seule offre valable qui permet d avoir accès a un tres haut debit stable. Je ne comprends pas votre politique d interdiction.</p>
11-avr	CN	<p>Nous sommes une société d'informatique de 10 personnes en pleine expansion et ne disposons pas de la fibre. Les services offerts par STARLINK sont essentiels au bon fonctionnement de notre entreprise.</p>
11-avr	BV	<p>Je suis président d'une startup Bordelaise. J'utilise Starlink pour mon travail au quotidien.</p> <p>Depuis le covid nous télétravaillons. Je demeure dans la commune de XXXX. Mon domicile se trouve en zone blanche. Je n'ai pas la 4G (j'ai essayé de nombreux opérateurs Orange, Free, Bouygues, SFR) J'obtiens une connexion d'environ 3 Mbps en download et 0.5mbps en upload avec une connexion ADSL classique. En résumé, cette connexion est incompatible avec mon travail et ma situation et je n'ai pas accès à la 4G.</p> <p>Depuis le début de l'année nous travaillons avec Starlink. J'obtiens une connexion de 95mbps en download et 20mbps en upload. Si Starlink vient à disparaître je n'aurais plus accès à une connexion au débit et cela aura des répercussions directes sur notre organisation.</p>
11-avr	DM	<p>Comme vous le savez peut-être, le groupe XXXX opère depuis de nombreuses années des installations d'extraction de sel (saumure) sur le territoire de la commune de XXXX dans le département du Gard. Cette activité d'extraction du sel, comme beaucoup d'autres, a évolué dans son mode de fonctionnement ces dernières années pour se retrouver toujours plus intégrée dans les processus de gestion et de pilotage de l'entreprise. Elle occupe une place stratégique dans la filière de la chlorochimie française, fournissant la ressource primaire indispensable à la production de soude, d'eau de javel, et de PVC opérée sur le sol français par le groupe XXXX.</p> <p>Jusqu'à présent, cette saline est reliée numériquement au reste de l'entreprise par une liaison cuivre de type SDSL dont le débit est techniquement limité à 1 mbps. Ce débit extrêmement faible n'est plus en accord avec les exigences du Numérique en 2021 et ne permet plus une exploitation normale de nos services : accès à l'ERP de l'entreprise, utilisation des services en ligne et du cloud, qui sont pourtant stratégiques dans le développement économique de l'activité d'une entreprise industrielle moderne.</p>

Au quotidien, l'isolement numérique de la saline de XXXX est devenu insoutenable, privant ses employés du minimum de services requis pour rester compétitifs dans un secteur industriel fortement concurrentiel. La situation est actuellement tellement dégradée qu'elle engendre des risques dans l'approvisionnement de nos usines de transformation de la saumure à XXXX et XXXX, mettant ainsi en péril la fiabilité de la production de l'entreprise, et par là-même de la filière chlorochimique française qui est extrêmement intégrée et fonctionne à flux tendus.

Fort de ce constat, nous avons tenté de multiples démarches pour désenclaver numériquement le site de Vauvert :

- \* Liaison fibre optique traditionnelle par l'opérateur historique : celui-ci nous a présenté un devis prohibitif pour les frais de raccordement au service ! Nous n'avons évidemment pas donné suite ;
- \* Tentative d'activation de la DSP Wigard censée desservir la zone : nous attendons une offre commerciale depuis 3 ans, alors que nous relançons les opérateurs presque tous les mois ;
- \* Tentative d'une liaison type 4G : la couverture mobile de la zone est catastrophique et ne permet pas de réaliser ce raccordement ;
- \* Tentative d'une liaison type faisceau hertzien : la mise en service est complexe (obstacles dans la ligne de visée entre notre site et le point de terminaison opérateur) et l'abonnement est extrêmement cher ;
- \* Mise en œuvre d'une liaison par satellite classique (géostationnaire) : cette liaison extrêmement onéreuse a été testée puis résiliée, car elle présentait une latence tellement élevée (de l'ordre de 500 ms) qu'elle était incompatible avec nos besoins : impossible par exemple de réaliser une visioconférence dans ces conditions.

Arrivés au bout de toutes nos pistes, nous avons mise en service une liaison Starlink depuis octobre 2021. Cette liaison a été un véritable bol d'air en amenant une solution de connectivité à haut débit et à faible latence dans une zone sans aucune solution alternative. Toute remise en cause de cette solution Starlink engendrerait pour nous un retour en arrière inacceptable, mettant en péril l'activité économique de la saline de XXXX, et par là-même l'ensemble de l'activité de notre entreprise et de ses 1350 salariés.

Nous souhaitons donc que l'ARCEP autorise les fréquences nécessaires à l'activité de Starlink en France afin d'éviter qu'un tel scénario de régression dangereuse ne se produise.

11-avr PF

Nous vous informons que notre société utilise les services de la société starlink pour un accès internet sur des sites distants.

Ces sites sont systématiquement des « zones blanches », starlink nous a permis d'avoir un accès rapide et facile à un internet haut débit.

Sans cet accès nous aurions deux sites que nous aurions du mal à maintenir en service.

11-avr EV

Je me permets de vous contacter car je viens d'être mis au courant de problèmes potentiels d'attribution d'autorisation d'utilisation de fréquences électriques pour la société Starlink dont je suis client depuis quelques temps. Je vous écris donc ce mail pour vous expliquer en quoi Starlink a changé la vie de ma maison dans le sud de la France.

J'ai acheté il y a de cela 8 ans une maison qui se trouve à XXXX, dans le VAR. Cette maison n'a jamais été reliée au réseau France Telecom car elle se trouve au milieu des vignes.

Quand je l'ai achetée il n'y avait donc ni téléphone ni internet bien sûr. Cela me semblait assez fou pour moi qui venait de la ville. En faisant les démarches pour me faire relier au réseau France Telecom on m'a appris que la maison était trop loin des points de connection, et que de part ce fait, je ne pourrais pas être relié au réseau et que je devais me tourner vers une solution d'internet par satellite, type NORDNET, qui offre du "haut débit".

Je dis "haut débit" car cela n'est pas tout à fait vrai.

Déjà je suis limité au nombre de GB que je peux télécharger en vitesse prioritaire (150Giga max), ce qui peut sembler beaucoup, mais l'été quand nous sommes 10 ou 12 dans la maison, entre les enfants qui font des FaceTime avec leurs amis, le streaming de musique, les téléchargements de films et les adultes qui travaillent en Zoom, cela part très rapidement. Et de plus, le PING est dramatiquement long (600ms) et le débit rarement au-delà de 5-8MBps, ce qui est faible aujourd'hui.

J'ai ensuite essayé une technologie de box 4G/5G dans la maison.

La couverture mobile là où se situe la maison n'est pas très bonne (même si au cours des années cela s'est peu à peu améliorée)

Le problème est que l'été, le réseau étant surchargé, la vitesse de téléchargement tombe en dessous des 0,5 MBps ce qui n'est plus acceptable aujourd'hui car on ne peut rien faire avec ses vitesses là, et même ouvrir une page internet relève du challenge.

Au final, cette technologie que je pensais allait changer ma vie en terme de connection internet s'est révélée assez décevante et bien en deçà de ce que j'en espérais.

J'ai donc eu enfin recours à Starlink qui a changé la vie "internet" de la maison.

Déjà de par sa simplicité d'installation, mais surtout par le débit qu'il délivre (entre 50-350 MBps) et surtout un ping de l'ordre de 50ms.

Bref, j'ai l'impression d'être passé de l'âge de pierre à la modernité, avec des débits similaires à ceux de la fibre.

Si Starlink venait à ne plus être disponible, cela serait fort dommageable pour ma famille et moi, nous privant d'un accès internet à haut débit qui nous empêcherait de continuer à vivre en faisant du télétravail depuis le sud.

De surcroît, je loue aussi ma maison régulièrement l'été pour m'aider à compenser une partie des coûts d'entretiens inhérents à une telle maison.

La question qui revient à chaque fois par tout les clients avant de finaliser leur

réserve est de connaître “comment est la connexion internet dans la villa”. Grâce à Starlink j’ai pu leur assurer une très bonne connexion qui leur permet aussi de télétravailler durant leurs vacances. Si cela venait à disparaître, je ne pourrais plus louer ma villa aussi facilement ce qui constituerait un énorme coût supplémentaire, me privant de revenus qui me permettent de payer le jardinier, le pisciniste et les charges diverses afférentes à une maison.

J’espère avoir été concis et précis et je ne doute pas qu’une solution puisse être trouvée pour permettre à Starlink de continuer à délivrer à ses clients de l’internet à haut débit dans des endroits où cela reste impossible par d’autres méthodes actuelles.

11-avr TU Sans Starlink, nous n’avons pas d’accès Internet haut débit et ma femme et moi ne pouvons plus travailler. La lenteur de la connexion dans le pays nous rend la tâche très difficile.

11-avr RR Ma famille et moi-même habitons en zone blanche, et aucun opérateur ne peut nous fournir une connexion internet, fut-elle 4G. Je travaille à 100% en télétravail, et suis donc complètement dépendant de ma connexion internet pour faire vivre ma famille.

L’entreprise StarLink m’a permis cela depuis un an, ce qui m’a permis de faire des choix de vie et de carrière que j’aimerais pouvoir garder.

Si StarLink n’est plus disponible, alors je ne pourrais plus travailler, subvenir aux besoins de ma famille, et je ne sais pas de quoi demain sera fait.

Je vous prie de revoir votre décision à propos d’interdire StarLink, ainsi que de vous renseigner auprès de la communauté scientifique quant aux dangers encourus par les fréquences utilisées par les dispositifs StarLink, pour lesquelles les seuils de dangerosité sont infiniment inférieurs à celles utilisées par la téléphonie mobile.

Merci d’avance de la prise en compte de ma demande, en espérant que vous pourrez revoir votre politique à ce sujet.

11-avr A4 Par ce mail je vous informe de nécessité du service starlink.

En effet, à l’heure du numérique et des engagements gouvernementaux pour l’accès au numérique pour tous, mon entreprise depuis 2018 est mise en difficulté par l’instabilité de nos liaisons de communications.

Starlink, aujourd’hui, est le seul moyen fiable pour nous, pour se connecter à l’internet et nous permette de travailler en continu.

Nous sommes en zones non couvertes par la fibre optique, non couvertes par la 3G et 4G et en bout de ligne de chez orange.

Nous avons eu une ligne SDSL orange (700€ht/mois), l’état du réseau cuivré non entretenu par orange engendre une instabilité complète (pas une seule semaine depuis 2018 sans coupure ou baisse de débit).

La téléphonie 3 et 4G fonctionne mal, liée à notre situation en zone couverte partiellement et un parc éolien à 200m.

Nous avons essayé les connexions nordnet par le satellite, mais ce système n'est pas approprié à l'entreprise car il faut 1 seul utilisateur à la fois car les temps de latence étant trop long, et mon entreprise a un effectif de 34 collaborateurs.

Enfin depuis Aout 2021, nous utilisons starlink, et nous n'avons plus de problèmes.

Si starlink n'est plus disponible pour nous, cela engendra une perte d'activité et de compétitivité de notre entreprise.

De plus la maintenance de système d'exploitation à distance ne sera plus possible.

Le paiement par carte bancaire pour nos clients ne sera plus possible.

La surveillance à distance de notre établissement ne sera plus possible.

Le télétravail pour nos collaborateurs ne sera plus possible.

Je vous remercie par avance de prendre en considération nos demandes afin de promouvoir l'équité numérique pour tous sur notre territoire nationale.

11-avr JP Starlink est un service essentiel. Avant d'obtenir Starlink, je n'avais pas accès à un accès Internet haut débit. Sans Starlink, je n'ai toujours pas d'alternative pour obtenir Internet haut débit, et je devrai revenir à l'ADSL avec Max 6 mbs (Starlink actuellement constamment au-dessus de 250 mbs).

11-avr FDLF Ce mail pour témoigner à quel point Starlink a amplement changé mon quotidien, en particulier dans l'exercice de mon activité professionnelle. Je suis située dans le Gers, en pleine campagne. Je travaille pour des entreprises parisiennes, dans le domaine de la presse et de la photo. Il est vital pour moi de disposer d'une connexion de qualité, et de qualité constante, car je reçois et j'envoie des fichiers extrêmement lourds tout au long de la journée. Avant Starlink, j'avais deux abonnements à des réseaux satellite (Nordnet et Bigblu), afin d'être sûre d'avoir au moins un réseau disponible constamment. Ce n'était absolument pas le cas, malgré les deux abonnements. En outre, chacun ne propose pas d'abonnement illimité de qualité, au-delà de 50 G0 "prioritaires". 50 G0 que je consommais en quelques jours... J'ai un jour demandé de bénéficier de plus de G0 prioritaires, en payant, on me l'a refusé. Je devais donc me lever à 5 h ou me coucher à 1 h afin de pouvoir transférer mes fichiers. Et même là, c'était long et il fallait veiller car les micro-coupures de réseau sont innombrables! Un vrai cauchemar depuis des années. J'envisageais même de déménager... Les abonnements cumulés pesaient également sur le budget mensuel de ma société Presse Partenaire, me revenant plus cher que l'abonnement Starlink. Dès le premier jour d'installation, ultra simple, de l'antenne Starlink, nous avons été bluffés par la qualité de la connexion. Il y a, parfois, quelques coupures qui ne durent pas. Et je parle de trois ou quatre coupures en près d'un an ! En résumé, Starlink a radicalement changé ma vie professionnelle, me faisant gagner un temps précieux, et me délestant d'une énorme source de stress permanent. Ce réseau est INDISPENSABLE, bien sûr par seulement pour moi. Et je ne parle pas des à-côtés que la qualité de la connexion déverrouille enfin (chaines TV satellite).

J'espère pouvoir contribuer à pérenniser ce service moderne, performant, collant à 100 % aux besoins d'une TPE, avec un rapport service-prix incomparable compte-tenu de l'offre concurrente actuelle, anachronique, qui ne répond absolument pas aux besoins d'une entreprise.

11-avr PX Je suis détenteur d'un système Starlink : (demande auprès du service début avril 2021) -> connecté au service et client depuis le mois d'août 2021 et complètement satisfait.

#### 1 - Pourquoi Starlink est important pour moi

Starlink permet de couvrir les zones blanches et grises dont je fais partie.

10 ans que j'entends parler de connexion avec un bon débit, voir l'installation de la fibre.

Tout est fait pour les grandes villes, et les villages et zones comme la mienne sont oubliés.

De plus, l'installation de la fibre me concernant est impossible car l'arrivée vers ma maison n'est pas facile d'accès et me sera facturé (bien plus que le prix d'une année d'abonnement à Starlink).

#### 2 - Mon utilisation de Starlink

Internet : utilisation standard et connexion quasi obligatoire pour certains appareils (Installation solaire avec surveillance de l'installation par internet, si internet non présent système en défaut)

Télétravail : le gros sujet, car suite au covid et au nouvelles façons de travailler, cela est devenu obligatoire d'avoir une "très" bonne connexion.

Surveillance : système de surveillance de ma maison, au niveau alimentation des panneaux solaires, caméras de surveillance et tondeuse robot.

Tv : tout mon installation fonctionne sur internet (appareil et services liés)

#### 3 - Ma connexion précédente

Ma connexion est en bout de ligne et ma connexion précédente était en ADSL (fonctionnement catastrophique) avec connexion standard mais débit lamentable, coupures, pas de tv possible et réseau très très aléatoire. -> aujourd'hui Starlink = plus aucun soucis

#### 4 - Si Starlink n'est plus disponible

Si Starlink n'est plus disponible me concernant et bien je devrais revoir toute mon installation ou avoir obligatoirement une connexion autre type fibre et là, en ce qui me concerne, rien n'est garanti à part des promesses qui ne viennent pas. (5 ans qu'on devrait l'avoir en dispo).

Je ne suis personnellement pas d'accord avec cette prise de décision tardive de stopper les services Starlink aux Français. Et il aurait fallu que cela soit engagé depuis le début et ainsi en connaissance de cause et éviter cette remise en question qui est pour moi juste une question de concurrence auprès des diffuseurs actuels. Car demain, si Starlink est stoppé, rien n'empêchera la

diffusion en dessus de notre pays, et cela ne changera rien au problème qui est dénoncé actuellement ...

11-avr ND Je n'ai pas accès à la fibre et la mairie est incapable de me donner des détails sur son déploiement.

Dans le contexte actuel de télé travail, Starlink est la seule option pour avoir un débit suffisant et travailler correctement.

Si Starlink devait arrêter son activité en France ce serait très dommageable.

11-avr CR Il est inconcevable pour notre société en 2022 de faire autrement qu'avec STARLINK.

Nous somme dans une région où l'adsl est une catastrophe, et où la Boxe 4g est une calamité:

Depuis que nous avons starlink, notre productivité est redevenue normale, nous pouvons faire des visios, du mailing, tout ce qui semble normal quand on habite en ville ou dans une zone bien desservie.

11-avr DO Je vous écris car j'utilise le service Starlink en France et ce service me permet de travailler et vivre dans un petit village près de XXXX dans l'Eure.

Si je n'avais pas Starlink je serais obligé de déménager.

11-avr AL Je vous écrit pour vous communiquer à propos de Starlink.

Je suis un client de Starlink et je suis très content avec leur service.

J'étais obligé de prendre un abonnement Starlink parce je voulais avoir l'internet pour pouvoir travailler. Sans l'internet je ne peut pas travailler. Moi et mon mari, on fait des podcasts, des vidéos et les entraînements par zoom. Sans une vitesse de minimum de 100mbps c'est difficile de faire notre travail en même temps sans avoir des problèmes de connexion.

Le village où j'habite (XXXX) a une connexion d'internet qui sort des années 90s à 1.6mbps - ce qui est MOINS que 2 bars de 3G que j'arrive à avoir sur mon portable quand le vent souffle du nord. On nous a promis de la fibre dans notre village pour la fin de 2021 et au mois de février la date a glissé jusqu'à l'été de 2022!

Les gens dans le village à côté qui ont déjà la fibre on dit que même avec la fibre ils ont des vitesses qui dépassent rarement 20mpbs (!!). La fibre doit être plus que 100mbps! Avec Starlink j'ai entre 190 et 300 mbps. Donc même quand la fibre arrivera je ne suis pas confiante qu'on aura une bonne vitesse pour pouvoir faire le travail que nous faisons à la maison.

La France est vraiment derrière le reste du monde occidental avec l'internet - ça se voit avec la culture numérique. Heureusement que Starlink est là pour que nous puissions nous connecter et travailler comme le reste du monde connecté.

11-avr PM Grâce à Starlink nous pouvons travailler en télétravail de notre habitation très mal couverte par l'ADSL qui est trop lent pour pouvoir faire des conférences vidéos et téléverser des fichiers lourds que nous devons partager.

Nous avons une maison au XXXX.

11-avr SZ Je possède une installation Starlink et cela me permet d'avoir un accès à internet convenable et de télétravailler.  
J'habite un village dans le Loiret et l'ADSL ne fonctionne pas, le débit est ridiculement bas en raison de la très mauvaise qualité des câbles qui relient ma maison. Malgré mes demandes, les opérateurs traditionnels ne font rien pour améliorer la situation.

Tout cela pour vous dire que si je n'avais pas Starlink, nous serions complètement isolés et incapables de travailler.

S'il advenait que Starlink disparaisse, nous n'aurions aucune autre possibilité.

11-avr FB J'ai récemment fait installer une parabole Starlink à mon domicile afin de pouvoir enfin travailler correctement par visioconférences.

J'exerçais en tant que psychologue sur Lyon et une des conditions de ma venue en Ardèche était de pouvoir continuer à travailler par visioconférences avec mes patients lyonnais. Si je n'ai plus accès à une connexion de qualité cela impacterait fortement ma vie professionnelle.

Effectivement sur la commune où je réside la connexion ADSL qui est proposée ne permet pas de pouvoir avoir accès à un débit suffisant. Ma maison se situe à l'écart du village et il est peu probable que la fibre y soit installée dans les prochaines années.

Je vous remercie par avance de bien vouloir tenir compte du fait que ce service est indispensable dans les zones rurales.

11-avr WP Nous vivons au centre de la Bretagne. Il n'y a pas de haut débit par fibre ici, et il est peu probable qu'il y en ait jamais. Nous sommes tout simplement trop ruraux pour une telle infrastructure. L'ADSL est disponible, mais la vitesse (au moment où il atteint notre hameau) est inférieure à 1 Go par seconde. Très souvent, la ligne est coupée par des chutes d'arbres, etc., et il n'y a pas d'internet pendant un certain temps.

En tant que développeur web (je travaille pour des clients internationaux et français), l'accès à un bon internet est essentiel. Je ne peux tout simplement pas travailler sans elle.

Dans le passé, j'étais abonné au satellite SES (qui était cher et pas beaucoup plus rapide ou fiable que l'ADSL). Ce service a cessé de fonctionner en 2020.

Starlink fournit des vitesses Internet qui correspondent à la fibre optique (nous obtenons généralement 60 à 80 Mbps). Il est fiable et extrêmement rentable. En effet, cela change la donne ! Je peux maintenant avoir des appels de vidéoconférence avec des clients et travailler à distance sur la résolution de problèmes de code avec leurs sites Web et leurs serveurs "Cloud". Quelque chose qui était extrêmement difficile à faire avec l'ADSL incroyablement lent. Je peux également télécharger du code et du contenu sur des serveurs clients en une fraction du temps qu'il fallait auparavant.

Ensuite, bien sûr, il y a les avantages que cela apporte à ma femme et à mes trois enfants. Les médias sociaux et le streaming de contenu fonctionnent désormais réellement. Alors qu'avant, c'était un processus douloureux. Bien qu'elle vive

dans une zone profondément rurale, ma famille a maintenant le sentiment d'être connectée et de vivre au 21e siècle.

Sans Starlink, nous devrions une fois de plus compter sur l'ADSL lent et peu fiable (il n'y a pas de signal mobile ici - donc Internet 4/5G n'est pas une option).

Effectivement, nous serions replongés dans l'âge de pierre, et je serais incapable de répondre aux demandes de mes clients.

Mon voisin utilise également Starlink. C'est une artiste 'voix off' qui travaille depuis chez elle, pour des clients internationaux. Sans Starlink, son travail serait également impossible à réaliser depuis notre zone rurale.

Si l'emploi doit revenir dans la France rurale, un Internet rapide et fiable est essentiel. Actuellement, Starlink est le seul jeu en ville. Il n'y a pas d'autre service qui lui corresponde.

Interdire Starlink découragera une fois de plus les jeunes entrepreneurs et les familles de vivre et de travailler dans la France rurale. Avec toutes les conséquences de l'exode rural qui sont associées à une telle décision politique. Pourquoi quelqu'un ferait-il ça ?

J'espère que ce testament aidera dans le processus d'appel.

11-avr YS

Nous sollicitons l'autorisation d'exploitation du réseau starlink. Il es actuellement le seul a proposé un service à fort débit dans toutes les zones de notre territoire.

La fibre n'est toujours pas active sur des villes moyennes de 30000 habitants, ou partiellement !

Le réseau 4g ne permet pas un téléchargement suffisant pour une entreprise et le cout dépasse largement les 99€.

Pour conclure, des zones rurales, comme exemple les alpes, ont un réseau max adsl 4 mbps, nous ne pouvons rien faire avec ce débit. Seul starlink nous permet de travailler correctement dans ses zones.

Plus de starlink, plus de réseaux sur tout mes logements dans les alpes, plus de locations, car les clients ont cette exigence.

11-avr AB

J'utilise Starlink commandé car j'utilise Internet pour le travail et le haut débit local est intenable pour ce que je fais. J'utilisais 3 cartes SIM 4G, ainsi que le hotspotting de mon téléphone, avec un logiciel de liaison de canaux pour pouvoir faire mon travail. Et cela n'était disponible que sur mon ordinateur portable - je ne pouvais pas connecter d'autres appareils à ce système.

Pour utiliser Netflix, nous avons dû connecter nos téléphones au téléviseur car la vitesse de téléchargement MAXIMALE que nous obtiendrions est de 10 Mbps, et en haute saison touristique, cela ressemblait plus à 2 Mbps. Vitesses de téléchargement plafonnées à 0,3 Mbps en basse saison. Cela ne convient pas au travail à distance moderne. Starlink a corrigé cela et est incroyable.

De plus, j'ai dépensé 500 € pour le kit et 200 € supplémentaires pour l'installer sur mon toit.

Starlink n'entravera pas l'expansion de l'Internet haut débit. A) C'est Internet à large bande passante B) ceux d'entre nous qui ne vivent pas dans les grandes villes n'ont pas accès à la fibre haut débit.

Interdire Starlink me coûtera probablement mon travail et au cours des 2 derniers trimestres, j'ai payé près de 10 000 € d'impôts.

11-avr CF

Je représente une PME vendant sur Internet des produits du quotidiens par notre site [alpexe.com](http://alpexe.com) <<http://alpexe.com>> située dans un milieu rural où les élus ne font strictement rien pour favoriser un accès haut débit pour les habitants et surtout les petites structures comme la nôtre

Nous avons à ce jour 3 abonnements ADSL limités à 2.1 Mega environ suivant les opérateurs

Nous avons dû prendre plusieurs abonnements car il y en a toujours un qui est en panne ou en maintenance et aussi pour pouvoir partager ce très faible débit avec les 7 salariés de l'entreprise

Personne ne peut à ce jour se passer d'un accès très haut débit pourtant le calendrier de déploiement de la fibre est sans cesse reculé et strictement aucun élu ne pousse cela donc nous avons dû nous débrouiller

Depuis que nous avons Starlink nous avons eu instantanément 100 Mega, une stabilité jamais eue avant et enfin la possibilité de décupler nos échanges avec nos clients et fournisseurs

C'est comme si nous n'avions pas d'électricité et que du jour au lendemain l'électricité arrivait dans notre société

Bien entendu les décisions sur ce développement étant prises par des gens qui vivent dans des grandes villes, les soucis des petites PME ne les concernent pas vraiment et STARLINK a répondu à notre besoin du jour au lendemain en nous livrant un kit très rapidement

Nous passer de STARLINK est impossible à présent tant il y a une différence de débit entre nos abonnements "cuivre" et la magie du satellite

Nous vous exhortons le plus sincèrement à laisser travailler cette société qui grâce à sa technologie permet de palier aux carences des opérateurs actuels

Nous demandons du haut débit depuis 2012 et seul 2 Méga nous ont été octroyés malgré des demandes répétées c'est scandaleux

Nous voulons garder STARLINK car il nous permet de rester dans notre milieu rural tout en maintenant les emplois locaux correspondants.

11-avr TF

Notre société bénéficie des services fournis par Starlink depuis plusieurs mois, auparavant, nous louions des bureaux en ville, pour disposer d'une connexion de fibre optique essentielle à notre activité.

Grâce à Starlink nous pouvons aujourd'hui disposer d'un débit similaire depuis notre domicile, à la campagne, où les projets de fibres sont au moins prévus pour 2024.

Nous avons étudié d'autres solutions d'offre satellite, mais les débits étaient

moindres, le ping plus important, et de nombreux services bridait le débit au-delà de X GO consommés.

A préciser que notre commune n'est pas couverte en 4G, impossible donc d'utiliser un routeur. Enfin le réseau ADSL est particulièrement instable, soumis à de régulières coupures et perturbations.

Starlink est donc essentiel pour notre activité, le fait d'avoir pu ramener nos bureaux chez nous à ainsi permis de mieux tenir face à la crise du COVID et de maintenir une activité dont dépendent aujourd'hui 6 personnes.

Si nous devons perdre accès aux solutions Starlink, la hausse des coûts engendrés mettrait en péril nos activités.

11-avr AG

Résidant dans une zone d'agglomération de 66000 habitants, notre commune (XXXX) ne représente que 3000 personnes environ.

Si le cœur urbain est désormais desservi par le très haut débit, ce n'est pas le cas des communes environnantes qui, de surcroît, ne sont pas sur le même département (l'agglomération étant à cheval sur le 44 et le 35).

Ayant auparavant bénéficié des services de l'opérateur historique en ADSL, il était impossible de regarder un film sans coupure ou d'utiliser les moindres services multimédia en ligne à plus de une personne dans la maison (qui comprend 2 ados, 3 le week-end).

Il est à noter que la télévision par les ondes n'est pas non plus satisfaisante, seules 5 ou 6 chaînes de la TNT proposant un signal suffisant pour être correctement captées.

En cela, starlink nous est devenue indispensable puisque depuis décembre 2021 nous pouvons enfin profiter de services multimédias ou réaliser des vidéo-conférences lors de journées en télétravail.

Une suppression d'autorisation pour Starlink constituerait pour nous un retour en arrière nous privant de nos usages récurrents :

- accès à la télévision via le service MyCanal
- accès aux réseaux sociaux utilisant de l'image et de la vidéo
- accès aux outils de télétravail comme la vidéo-conférence

Je tiens à préciser que les prévisions de déploiement données sur le site de l'ARCEP indiquent un "début des travaux en 2023", ce qui signifie "rien avant 2024" et probablement 2025 car ne nous leurrerons pas, il y aura du retard, des imprévus, etc...

Starlink est la seule alternative rapide et fiable aux manques d'infrastructures en France et il n'est pour nous pas envisageable d'être des "exclus numériques" pendant encore au moins 3 ans.

11-avr LV

Chez nous (XXXX), la connexion internet ADSL fonctionne à peine. Le débit est souvent insuffisant pour envoyer un simple email, généralement 3 à 6 Mbit/s, avec des coupures régulières.

Mon mari et moi exploitons 3 entreprises à partir de cette adresse (EURL ZigZag Ski, Domaine Vallier, LMNP). Sans une connexion Internet fiable, nous ne pouvons pas travailler.

Pendant plusieurs années, nous avons été en contact avec différents fournisseurs d'accès Internet dans l'espoir de trouver une solution satisfaisante. Nous avons essayé une Box 4G mais elle n'a pas reçu de signal. Le réseau Fibre n'est pas encore arrivé à notre adresse.

L'arrivée de Starlink a entièrement résolu nos problèmes et nous a permis d'avoir un internet très haut débit fiable. S'il est retiré, nous n'aurons plus d'accès Internet haut débit à cette adresse.

11-avr EA

J'habite et travaille dans une zone où le xDSL ne permet pas d'avoir un débit supérieur à 2 Mbits/s  
Eloigné de plusieurs km des antennes relais 4G les plus proches et situé dans une zone encaissée, j'atteint des débits difficilement supérieurs à 15 Mbits/s.  
Développeur informatique, je travaille à domicile et je dois fréquemment télécharger des quantités volumineuses de données, un faible débit est donc handicapant.  
Etant situés dans un groupe de trois habitations isolées en campagne, à 7 km de l'agglomération de ma commune, nous n'espérons pas être desservis par la fibre optique avant plusieurs années.  
Je n'ai pour l'instant aucune autre alternative à Starlink pour avoir un accès internet haut débit. Il est donc vital pour mon activité que le service soit maintenu en France.

11-avr WR

Vous avez lancé une consultation relative à l'utilisation du service Starlink, nous vous en remercions chaleureusement.

[SDA]

Starlink offre une qualité de service incomparable avec les autres solutions opérées ou non.

La rapidité de déploiement de Starlink permet aux acteurs de la sécurité, une très grande agilité, particulièrement en situation de crise :

- Pompiers
- Accidents Seveso
- Agences gouvernementales
- Crise sanitaire
- Police / Gendarmerie

Couper Starlink reviendrait à amputer la France d'une solution extrêmement utile.

On pourra seulement regretter que Starlink ne soit pas français ou européen, comme Internet ne le fut à l'époque du Minitel.

Regardons vers l'avenir et avançons.

11-avr AG

Je souhaite partager avec vous à quel point Starlink est un service essentiel pour mon entreprise. J'ai lancé mon activité de services axés autour de la cybersécurité du cloud, notamment XXXX, depuis mon domicile en Normandie, en périphérie de Bernay (dans une zone très rurale).

Starlink est LE SEUL service Internet à très haut débit accessible pour mon activité professionnelle. Sinon je dispose d'un ADSL très lent (qui ne permet même pas de réaliser une conférence audio, le débit montant est insuffisant) et qui est surtout en panne plusieurs semaines par an ce qui est incompatible avec un usage pro.

Il n'y a pas de 3G/4G/5G dans ma contrée, l'utilisation d'un téléphone portable à l'intérieur du domicile n'est pas possible, il faut utiliser les appels Wifi (ce qui est également impossible sans Internet).

Les autres alternatives par satellite ne sont pas une option, pour gérer des environnements cloud il faut utiliser des consoles et taper des commandes toute la journée. Avec une latence de 50-60 ms comme sur Starlink, c'est certes moins confortable qu'avec la fibre et ses 1-2 ms, mais ça reste faisable. Avec un satellite géostationnaire haut altitude de type Nordnet, la latence est de plus de 600 ms, c'est tout simplement impossible de taper des commandes sur une console SSH, chaque caractère met plus d'une demie seconde à s'afficher.

Un service comme Starlink avec un coût d'entrée de 600 euros et un forfait mensuel de 100 euros ne risque pas de se développer massivement ni de cannibaliser les autres offres fibre ou 4G/5G. Je serais le premier à souscrire à une offre fibre ou 5G si c'était disponible car ce serait forcément moins cher et plus rapide que Starlink. Mais quoi que les politiciens promettent, la réalité en 2022 est que de nombreux territoires ne disposent pas d'alternatives. En tant que société on doit donc choisir soit de laisser ces territoires sans accès au numérique pour une période grandement indéterminée, soit de permettre des solutions de niche comme Starlink d'exister. A quoi bon avoir des zones de revitalisation rurale si elles n'ont pas accès à Internet ? Quelle activité peut s'en passer aujourd'hui ? Mes voisins agriculteurs sont les premiers à pester par le manque de connexion Internet car ils croulent sous la bureaucratie qui implique des démarches administratives constantes par Internet...

Et je trouve franchement suspect que la décision du Conseil d'Etat sur ce sujet tombe au lendemain de l'annonce du partenariat entre Arianespace et Amazon sur le projet Kuiper, qui a vocation à être concurrent de Starlink. Donc là aucun problème potentiel de santé publique ? Les petits oiseaux seront compréhensifs vu que c'est un fleuron national aux commandes ? J'ai le même avis sur Kuiper, ça sera forcément plus cher que la fibre ou la 5G, donc réservé aux territoires qui n'auront d'autre choix, donc un non-sujet.

Starlink existe en ce 11 avril 2022, ça fonctionne, c'est rapide et relativement stable, du moins par rapport à de l'ADSL rural. SVP pensez au monde rural qui a aussi besoin de modernité pour se développer. J'avais pour projet en 2022 de réaliser ma première embauche pour développer mon activité. Si je dois remettre en question l'emplacement géographique de ma société et louer des locaux, ça change totalement mon modèle économique et donc le budget que je peux prévoir pour un salarié.

11-avr ET

Je suis actuellement utilisatrice de Starlink depuis un peu plus d'un mois et suite à l'interdiction en France du service je souhaiterais partager avec vous l'importance qu'à ce service pour moi.

Pour le contexte j'ai déménagé de la région parisienne (où j'avais accès à la fibre) il y a un peu plus d'un an pour vivre à la campagne (Est de la France) avec mon compagnon. Comme vous vous en doutez, l'endroit où je vis désormais est assez mal desservi au niveau internet depuis plusieurs années.

Dans le village où je réside, l'installation de la fibre à démarré il y a 5 ans avec les premiers câbles posés, puis l'arrivée du NRO il y a 3 ans (2019) et c'est seulement le mois dernier que le chantier à repris avec l'installation des câbles dans ma rue. Mais même avec cette reprise je ne sais toujours pas si j'aurais la fibre rapidement, peut-être d'ici 3 mois ou 6 mois ou peut-être encore 3 ans ? Ayant besoin d'une excellente connexion pour mon travail (je suis streamer à temps complet sur Twitch) il est devenu vital pour moi de trouver une solution car avec une VDSL2 de chez Orange qui ne me propose pas plus de 4mb en download et 1mb en upload ce n'était clairement pas possible (voir image ci-dessous de mon débit pris aujourd'hui à 11h09 le 11/04/2022 avec la VDSL2 de chez Orange)

J'ai cherché de nombreuses solutions et investi pas mal d'argent pour améliorer tant bien que mal ma connexion, j'utilisais jusqu'à présent 2 forfaits internet mobile de 200go chacun que je payais 40€ par mois dédié uniquement pour mes stream (mon travail) en plus de mon forfait perso. Une solution qui me permettait de travailler mais la connexion était très peu stable, beaucoup de coupures en fonction de la météo, la coupure de connexion quotidienne à heure aléatoire et le fait que les forfaits soient limités. D'autant plus que j'ai eu de la chance de pouvoir capter une bonne 4G à l'endroit où je vivais.

C'est seulement récemment que j'ai entendu parler de Starlink, au début j'étais dubitative à cause du prix assez élevé et de la nouveauté du produit mais finalement je me suis laissé tenter car j'étais au bout du rouleau et prête à tout pour une meilleure connexion. La livraison à été très professionnelle, je n'ai eu aucun soucis et j'ai même reçu mon produit 1 semaine en avance ! Très facile et rapide à installer, ma parabole est désormais fixée au toit de la maison et il n'y a eu aucun problème depuis 1 mois. Le signal est largement supérieur à ma VDSL2 et ma 4G sachant que le temps d'utilisation de Starlink est illimité.

Voici un exemple de débit que je peux avoir avec Starlink (image prise à 11h23 le 11/04/2022 avec Starlink) [Exemple de débit]

Certe le débit de Starlink n'est pas au niveau d'une fibre en France (que ce soit en qualité de connexion et de prix), mais pour moi qui n'aura sans doute pas accès à celle-ci ou même à une meilleure VDSL avant plusieurs années, cela me suffit pour pouvoir bénéficier d'une connexion internet décente, que ce soit pour une utilisation dans le cadre de mon travail mais aussi dans mon quotidien (regarder des vidéos en 1080p sans aucun bug, télécharger rapidement des fichiers, etc...). Si les gens sont prêts à déboursier 2 fois le prix actuelle du marché de l'internet en France, je pense que c'est parce que Starlink à vraiment su répondre aux attentes de nombreuses personnes qui en ont assez d'attendre que la France se décide à

accélérer la cadence pour que tout le monde puisse avoir accès à la fibre ou au moins à une connexion décente.

C'est pour cela que Starlink doit absolument récupérer ses autorisations d'utilisations de fréquences pour que moi-même et sûrement des centaines ou des milliers de personnes qui sont en situation de détresse puissent avoir accès à une bonne connexion.

J'espère que le message passera et que les bonnes décisions seront prises à l'avenir.

11-avr MT Nous rencontrons des difficultés de raccordement réseau pour nos sites bien souvent situés à l'extérieur des villes, voire en pleines campagnes. Les coûts de tirage de fibre, lorsque cette solution est disponible, est exorbitant et ne nous permet pas de valider toutes ces demandes de raccordements.

La solution proposée par Starlink correspond à notre demande de mise en place d'un réseau ayant des temps de réponse adaptés à un usage bureautique en toute simplicité.

Proposition manquante sur les offres opérateurs historiques.

11-avr VE Je suis un utilisateur de l'internet fourni par Starlink depuis 1 an environ. Mon entreprise, S3 labs, entreprise du secteur informatique, spécialisée dans le domaine de la blockchain, dépend de ce service pour ces activités. Effectivement, je suis situé dans une zone sans internet haut débit, à Boulbon dans la campagne, où ni la fibre ni un adsl de qualité sont présents. Par ailleurs la couverture 4G est très médiocre et donc sans cela je n'ai pas de possibilité d'avoir un accès satisfaisant et fiable à internet pour mes activités professionnelles (et même personnelles).

Sans Starlink donc ma startup ne pourrait effectuer son activité et contribuer au rayonnement de la France depuis 2017 dans ce secteur pionnier qu'est la blockchain.

En effet notre activité dépend essentiellement d'internet avec des clients aux États Unis et partout dans le monde, de nombreuses conférences via internet et du partage de code et services informatiques via internet.

Pour toutes ces raisons je me permets d'attirer votre attention sur l'importance de ce service pour les utilisateurs français personnes comme entreprises.

11-avr LW Je suis extrêmement déçu et bouleversé par l'issue de la récente action en justice contre Starlink. Starlink m'a donné la possibilité d'être en contact avec le monde extérieur. Entre autres choses, ma mère âgée, qui vit à l'étranger, souffre d'une maladie chronique et doit pouvoir me contacter à peu de frais, facilement et rapidement via des plateformes de médias sociaux telles que WhatsApp. Il est donc important que je dispose d'une connexion haut débit ininterrompue. Ces six derniers mois, j'ai utilisé Starlink. La connexion est rapide, fiable et constante et a considérablement amélioré mon niveau de vie. C'est la seule et unique solution pour vivre une vie normale dans une région rurale isolée de France où la fourniture d'Internet a toujours été extrêmement lente, peu fiable, très irrégulière et où le service des autres fournisseurs d'Internet a été diabolique. C'est une situation qui a été extrêmement stressante au cours des années passées ici avant que Starlink ne soit disponible. L'arrivée de Starlink a vraiment changé la donne. Je suis furieux que ce service soit perdu. Les habitants de cette

région de France méritent le droit de disposer d'une bonne connexion Internet pour pouvoir vivre, étudier, travailler et se divertir. Ils ne doivent pas être pénalisés en raison de leur localisation. La fourniture d'une bonne connexion Internet est importante pour retenir et attirer de nouveaux habitants et de nouvelles industries dans cette région, ce qui empêchera la région de stagner. En résumé : Starlink est un aspect important de la vie ici. Nous ne pouvons pas maintenant revenir aux options précédentes extrêmement limitées. Il n'y a AUCUNE autre alternative ou option viable ici.

11-avr PF Avant starlink, j'avais une connexion cumuler en mtcp avec un serveur à Roubaix, une connexion adsl (0,9mbps/250ms de latence) et deux connexions mobiles avec leur antenne dédiée (150€ piece).

Cette ensemble me coutait plus cher que starlink et me fournissait une connexion d'environ 15 mbps/3 mbps et 250 ms de latence. Et, certains sites avaient tendance à buger, notamment le compte edf.

Bref, avec starlink, j'ai une connexion de 250mbps/100mbps et une latence de 50ms, ça à complètement changer ma vie à la campagne. Je peux utiliser internet sans contrainte et je peut maintenant télétravailler à plein temps de chez moi. 50 km d'économiser par jour travailler !!

Bref, si l'on peu éviter de me faire retourner à l'age de pierre à cause de 3 hurluberlues avec des chapeaux d'aluminium, cela serait formidable.

11-avr BB Je vous livre ci-après ma réflexion en tant que consultant IT, particulièrement au fait de l'intérêt que représente une offre d'accès Internet par satellite pour le milieu entreprises.

Nous avons de nombreux clients entreprises (majoritairement des grosses ETI) que nous accompagnons et avec lesquelles nous élaborons notamment des stratégies SDWAN.

Celles-ci reposent de plus en plus sur des underlays full Internet.

Ces clients acceptent plus facilement le risque de se reposer sur des opérateurs alternatifs et/ou des offres pro – à bas coût – lorsqu'il leur est permis de le gérer en diversifiant à la fois les opérateurs et les technologies sur lesquelles ils s'appuient.

Ainsi, beaucoup apprécient de raccorder leurs sites par une liaisons fibre et une liaison radio. Toutefois, la 4G ne permet pas toujours d'atteindre les débits de backup une fibre, et les coûts peuvent être importants. Aujourd'hui, nous pouvons témoigner du fait que, depuis l'été dernier, beaucoup de clients se sont montrés très intéressés par l'alternative satellite basse altitude, telle que celle proposée par Starlink, qu'il faut reconnaître particulièrement intéressante :

- \* En termes de positionnement prix
- \* En termes de performances (la stabilité s'améliore de mois en mois)
- \* En termes de couverture (éligibilité sur tout le territoire, particulièrement sécurisante à l'inverse des raccordements fibres pour lesquels une étude d'éligibilité est toujours nécessaire)

Plusieurs de nos clients (dans les domaines du retail et de l'industrie notamment) sont en cours de déploiement de leur SDWAN sur une base Starlink. L'arrêt du service Starlink marquerait pour eux un coup d'arrêt de l'ensemble de la transformation WAN qu'il ont engagée.

De mon point de vue de consultant, l'offre Internet par satellite représente pour mes clients une vraie opportunité :

\* Pour ceux qui ne sont pas éligible FTTH : d'accéder à une offre Internet très haut débit et à bas coût

\* Pour tous : de disposer d'une offre d'accès Internet très haut débit par radio, dont la disponibilité est totalement indépendante de tout autre accès filaire (fibre, cuivre...)

qui permet désormais à toutes les entreprises d'envisager des architectures SDWAN full Internet, alors que certaines restaient bloquées sur de vieilles architectures MPLS, faute d'éligibilité fibre ou faute de disposer de garanties de disponibilité.

En espérant que ces réflexions alimenteront la consultation publique en cours.

11-avr KB

Depuis l'installation de Starlink dans notre usine nous avons résolu un énorme problème de réseau, étant situé dans une zone non desservie par la fibre. Starlink est la meilleure alternative possible. Sans starlink toute notre industrie serait à l'arrêt.

11-avr CF

Dans le cadre de la consultation publique actuelle en France :

Je précise que j'utilise le service proposé par Starlink.

Je le fais pour des raisons professionnelles principalement, en complément avec les offres classiques.

J'observe que les offres classiques sont en véritable dépassement de capacité et en perte d'utilité, par rapport à mes besoins. Elles présentent des défaillances de performances et de délais d'installation pour la fibre (ainsi que des coûts structurels d'installation).

- Les professionnels ont besoin de pouvoir valoriser leur activité sur tout le territoire. Starlink répond à ce besoin actuellement, alors que les infrastructures actuelles ne le font pas.
- La fibre optique accentue les coûts des logements dans les villes où ils sont déjà importants. Starlink équilibre les offres, permettant au monde rural de bénéficier des mêmes services.
- Starlink est aussi une opportunité pour éviter d'utiliser ou de multiplier la 5G, qui est une technologie plus polluante et gênante.

Je suis une entreprise de création de contenu multimédia. Plus concrètement, je suis un studio de développement d'intelligence artificielle et de jeu vidéo. J'ai une communauté de plus d'un millier de clients et de joueurs. La plupart d'entre eux ont tous la fibre optique.

Or, dans mon logement actuel dans la ville de Dinan, comme dans beaucoup d'endroits, le déploiement est en retard dans ma rue (retard de plus de 5 ans).

Le manque de fibre optique empêche :

- à titre professionnel, l'envoi d'exécutables de nos produits (ils ont un poids important) car ils mettent plusieurs heures d'upload en DSL
- à titre professionnel, la couverture des événements avec des vidéos de qualité : la haute définition demande aussi de nombreuses heures d'envoi en DSL.
- à titre professionnel, le téléchargement facilité de bibliothèques d'effets graphiques et d'animations, qui sont de plusieurs centaines de Go.

Le manque de fibre optique empêche aussi :

- à titre personnel, l'accès facile aux titres et logiciels, qui font aussi plusieurs centaines de Go.
- à titre personnel et professionnel, cela empêche la rotation d'archives, c'est-à-dire le fait d'effacer des fichiers pour faire de la place car on peut "les retélécharger facilement", ce qui aurait évité de commander trop de disques (et polluer la planète avec une croissance de pièces informatiques) et éviterait aussi de rendre trop vite obsolète d'anciens disques de stockage.

De plus Starlink permet :

- à titre démocratique et de liberté, cela permet un autre interlocuteur, affranchi des mêmes infrastructures. J'ai déjà reçu en effet des intimidations depuis les personnels d'Orange qui sous-entendaient que "si on ne prenait pas leur offre, ils ne pouvaient pas garantir qu'internet fonctionnera" (même chez un concurrent), et je n'aime pas leur démarchage intimidant et leur monopole sur les lignes.
- de la même manière, utiliser une autre infrastructure telle que Starlink évite aussi les phénomènes de congestionnement (comme au confinement), les phénomènes de partage d'informations non désirées conjoints sur un interlocuteur (comme "les sniffeurs" sur les DNS, ou les DNS préconfigurés sur les offres de box, même si cela revient à utiliser celui de Starlink), les partenariats obscurs entre parties (comme offres tv et box internet) ou l'empêchement d'installer certaines applications ou d'accéder à certains services, ou les backdoors communément présentes sur les box tv ou leurs firmwares et qui représentent un problème de sécurité ou de débit.
- Enfin, dans un pays comme l'Ukraine, cela montre combien avoir une connexion sous-orbitale est intéressante pour éviter d'utiliser l'infrastructure.

J'ai bien conscience qu'il est intéressant d'éviter les pollutions électromagnétiques, puisque je suis moi-même non favorable à la 5G

Mais étant donné la défaillance de déploiement de la fibre optique, le monopole des interlocuteurs, les partenariats et intérêts qui vont trop dans le sens de monopoles, et les autres solutions technologiques qui semblent plus polluantes, l'opportunité de bénéficier de Starlink si on le souhaite est une véritable chance.

J'avais aussi entendu parler de la "pollution du ciel", concernant les astronomes. J'apprécie énormément ces compétences. Cependant je pense que dans le 21ème siècle l'avenir de l'astronomie repose sur des observations faites depuis l'espace même, afin de s'affranchir des limitations dues à l'atmosphère terrestre. La position actuelle me semble donc vouée à devenir obsolète et ressemble à du

protectionnisme.

11-avr GL Encore une fois, Starlink me semble une bonne alternative à l'utilisation de la 5G. Dans le cadre de la consultation publique au sujet de Starlink, je tiens à vous faire part de l'importance que revêt ce service pour ma vie quotidienne et professionnelle.

En effet, j'ai déménagé l'année dernière en pleine campagne Normande avec ma famille, dans une zone où les couvertures ADSL et 4G ont des taux de transfert insuffisants (moins de 500ko/s) pour profiter d'une expérience en ligne normale, à savoir navigation internet, streaming...etc. Je me suis alors tourné vers l'offre satellite Nordnet, mais cette fois la latence était insuffisante (500 ms, à cause de la haute altitude du satellite) pour permettre des conférences en visio, donc le télétravail.

Aujourd'hui, et en attendant que la fibre desserve mon adresse (d'abord annoncée en 2022, maintenant 2023...), aucune offre ne peut me fournir à la fois le taux de transfert et la latence nécessaires. L'offre de Starlink est la seule qui me permette d'avoir la qualité de connexion dont j'ai besoin pour travailler et profiter d'internet normalement.

11-avr GM Je tiens à signaler l'importance de starlink pour la réception d'internet me concernant. La fibre est installée depuis 3 ans dans mon secteur, mais mon domicile trop isolé n'a pas été racordé malgré mes demandes répétées, ce qui m'a conduit à souscrire un contrat starlink. Sans très haut débit la réception est de 3 mb/s dans le meilleur des cas.

11-avr GM XXXX et XXXX sont deux sociétés qui font du commerce international avec 100 pays à travers le monde.

L'utilisation d'internet est indispensable à notre activité.

Nous sommes dans une zone isolée (lieu dit XXXX). Orange ne peut nous fournir d'internet, la Ste en charge de la fibre dans la région de Bordeaux ne peut nous fournir internet sauf à coût exorbitant et dans des délais bien trop lointains, aucun opérateur n'est en mesure de nous aider et nous avons reçu Orange, Bouygues et SFR.

J'ai testé le satellite, ça ne fonctionne pas, PING bien trop long et débit insuffisant.

La seule solution que nous avons aujourd'hui est STARLINK. Sans cette offre exceptionnelle par son prix et sa qualité, notre société n'aurait pas survécu.

Je souhaite donc expressément que cette offre puisse être maintenue.

11-avr MP Je tiens par ce courrier à vous faire part de l'importance que revêt pour nous le service STARLINK. Nous sommes amenés à souvent télé-travailler en montagne.

1. A notre arrivée en 2018 à XXXX, nous avons naturellement souscrit à l'ADSL de chez Orange car nous sommes clients de longue date chez eux. Leurs services nous indiquaient en effet que nous étions éligibles à cette adresse. Toutefois, après avoir bénéficié de l'installation de la box, la ligne ADSL ne fournissait que 2 Mb/s et se réinitialisait au moins 5 fois par jour. Des techniciens sont venus à plusieurs reprises mais rien n'y a fait. On nous a dit qu'il y avait des travaux en

cours pour améliorer cela... après 4 ans de patience, STATUS QUO ! Rien n'a changé. Aucun autre opérateur ne pouvait desservir la zone. Je ne suis pas le seul et tout le monde se plaint du manque de connectivité.

2. Non seulement la ligne ADSL est inutilisable mais le téléphone mobile ne passe pas dans notre zone. Il faut que nous allions sur l'autre flanc de montagne pour capter du signal (Edge...). IMPOSSIBLE.

3. Je me suis alors tourné vers les solutions par satellite, et j'ai expérimenté SKYDSL. Si on arrivait à avoir une connexion internet un peu plus performante que ORANGE, cette liaison s'est révélée inutilisable également en mode télétravail, plus particulièrement lors de vidéoconférences avec l'entreprise. Les temps de latence des solutions satellites « classiques » sont trop longs et la liaison vidéo ou téléphone rendue instable et inopérante. De plus, mon épouse travaille pour une grande entreprise internationale et pour des raisons de sécurité doit se connecter via le VPN de l'entreprise. Le manque de fiabilité de SKYDSL et ORANGE devenait incompatible, sans compter qu'aucune de ces sociétés n'offre un service client digne de ce nom. Orange répond mais n'y connaît absolument rien (mis à part de nous dire de redémarrer la box ...) et en ce qui concerne SKYDSL ils ne répondent ni au téléphone ni aux e-mails support ....

4. Vient alors l'annonce de la solution STARLINK : j'étais assez méfiant au départ après avoir eu des déboires avec les autres fournisseurs. Je décide de franchir le pas et de commander Starlink. Autant vous dire que ce fut une révélation pour nous :

- a. Livraison du matériel en temps et en heure
- b. Installation HYPER SIMPLE, opérationnel en moins de 5 minutes
- c. Vitesses de transmissions élevées en download et upload jusqu'à 200mb/s
- d. Temps de latence très faible de moins de 30ms
- e. Pas de reboot de box, service quasi continu et donc grande fiabilité pour le télétravail
- f. Un support technique extrêmement réactif et de qualité. Les personnes du support technique savent de quoi elles parlent.
- g. ... et du coup nous téléphones fonctionnent car on reçoit les appels vers nos mobiles en wifi

5. Bref, pour nous qui utilisons internet de façon intensive pour des raisons professionnelles, ce fut comme passer de la nuit au jour. Un véritable soulagement également pour pouvoir être joints par téléphone. Cerise sur le gâteau, nous pouvons également profiter du streaming, du replay et de la VOD. Nous pouvons faire nos démarches administratives en ligne et gérer nos comptes et nos achats.

Certes, j'aurais préféré bénéficier du même niveau de service et de performance d'une société européenne... malheureusement cela n'existe pas encore.

Ne plus bénéficier du service Starlink serait pour nous catastrophique étant donné le manque total d'alternatives disponibles. C'est à ce titre que nous demandons avec insistance et sincérité que vous accordiez toutes les autorisations à STARLINK afin de continuer d'opérer en France comme ils l'ont fait jusqu'à présent.

11-avr AE

Pour des raisons personnelles, et parce que je peux travailler à distance étant informaticien, j'ai récemment emménagé dans les Côtes d'Armor dans une commune de 1 500 habitants ; commune sur laquelle le déploiement de la Fibre est en cours, malheureusement depuis maintenant plus de 2 ans.

L'adresse à laquelle je réside n'est pas encore raccordée et aucune visibilité n'est donnée quant à la mise à disposition de la Fibre par l'opérateur responsable du déploiement.

Impossible de travailler avec une connexion en cuivre standard (ADSL), elle me fut même vivement déconseillée par Orange eux-mêmes lorsque je les ai contactés pour m'enquérir d'une solution pour une connexion de qualité me permettant de travailler à distance.

J'ai tenté une connexion en Box 4G, qui n'était pas satisfaisante eu égard aux besoins liés à mon activité de salarié longue distance. Une connexion en satellite « classique » géo-stationnaire ne serait pas non plus une solution car le débit ascendant et le temps de latence ne sont pas suffisants au regard de mes besoins.

C'est alors qu'en cherchant une autre solution, je me suis décidé à essayer la solution Starlink et cela a vraiment changé mon quotidien. Débits descendant et surtout ascendant largement suffisant pour mes besoins et temps de latence tout à fait correct pour mon usage professionnel.

Pour résumer :

\* Starlink me permet d'accéder à Internet et de travailler à longue distance depuis chez moi dans de bonnes conditions.

\* Avant d'avoir accès à Starlink, je n'ai pas pu avoir de connexion haut débit de qualité me permettant d'avoir un accès correct à Internet, encore moins de travailler à longue distance avec.

\* Si Starlink venait à ne plus être disponible, je me retrouvais à devoir me rabattre sur une « fausse » connexion à haut débit, n'offrant pas le service promis et ne me permettant pas de travailler à longue distance dans des conditions correctes.

En espérant que ce témoignage contribue à ce que votre administration puisse attribuer de nouveau à Starlink l'autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques nécessaire à son bon fonctionnement sur le territoire français.

11-avr AM

Starlink est un service extrêmement important pour moi, habitant de XXXX dans la campagne profonde en Auvergne, la 4g est instable, l'adsl est trop lent pour l'internet moderne. La TNT fonctionne aussi très mal, plusieurs chaînes ne sont pas disponibles, ou sinon juste les jours avec une bonne visibilité.

Depuis que je suis abonné a Starlink, tous ces problemes sont resolu, la television marche bien en streaming, je peux faire des jeux en ligne, et je n'ai plus aucune coupures lors de visio-conferences pour mon travail.

Merci d'accorder cette autorisation à Starlink, qui repond parfaitement à mes anciens problemes, qui plus est pour un tarif raisonable.

11-avr BP

Je souhaite participer à cette enquête d'utilité publique car je suis directement concerné et souhaite apporter un témoignage extrêmement concret.

J'habite en effet dans un petit village de la Creuse qui est en zone grise, avec un très médiocre réseau téléphonique et une impossibilité d'avoir accès à l'internet via le haut débit. Depuis que je suis à la retraite, fin 2020, je réside à temps plein dans cette maison achetée il y a plus de 30 ans, dans un contexte qui était bien différent, c'était avant l'entrée de la France dans l'ère numérique.

#### 1/ Avant Starlink

A la fin de l'année 2020, lors de mon installation définitive dans cette maison, j'ai fait le tour des différents opérateurs de téléphonie mobile français et tous m'ont indiqué que ma maison n'était pas éligible à une connexion ADSL. Un seul m'a proposé une solution via un boîtier Wifi qui s'est révélé à l'usage très insatisfaisante, avec de nombreuses coupures, une connexion très lente et au final un accès très aléatoire à l'internet.

Chaque jour ma préoccupation quotidienne était alors de savoir si le réseau serait accessible ou non, avec quelle latence, si j'aurais la possibilité d'accéder à ma messagerie, si oui, au bout de combien de temps, avec le temps nécessaire ou pas d'envoyer un fichier indispensable pour remplir en ligne mon dossier "Maprimerévov" ..... Je pourrais citer mille exemples de tracasseries qui m'ont souvent incité à me rendre à la mairie de ma commune ou chez des amis pour accéder à internet. Tout cela dans la France de 2021 !!!

J'ai beaucoup voyagé tout au long de ma carrière passée dans l'administration publique de l'Etat et je n'avais jamais été confronté jusqu'à présent à ces difficultés qui pourrissent littéralement la vie quotidienne. Même dans le territoire français le plus éloigné de la Métropole et le plus isolé (Wallis et Futuna) je pouvais accéder de façon correcte à internet !!!!!

J'utilise depuis longtemps toutes les possibilités offertes par internet : commerces en ligne, banque en ligne, accès aux sites publics, formalités administratives diverses réalisées au format numérique dans la logique des politiques publiques mises en place consistant à développer la société numérique. J'ai par ailleurs de nombreux amis et de la famille qui résident dans différents pays étrangers avec lesquels les seuls échanges visuels, surtout pendant la récente période de pandémie, n'ont pu se faire que via l'internet.

#### 2/ Depuis Starlink

Compte tenu de cette situation extrêmement préjudiciable et en l'absence d'alternative satisfaisante, je me suis résolu à regarder les offres d'accès à internet par liaison satellite. L'offre proposée par Starlink m'a séduit et les témoignages d'utilisateurs que j'ai pu consulter ont conforté mon choix. J'ai donc souscrit à l'offre de cet opérateur au mois de mai 2021 et la mise en service dans ma maison s'est faite au mois de septembre 2021. Depuis lors je bénéficie d'une connexion internet digne de ce nom et tout à fait satisfaisante.

La régularité du service (0 panne) et la vitesse de connexion effective et non pas théorique (régulièrement au dessus de 100 Mb/s) sont au delà des espoirs que

je formais dans cette technologie. Je bénéficie de fait d'une connexion à très haut débit qui me donne entière satisfaction. Je n'imagine pas aujourd'hui revenir en arrière et il faut avoir connu les galères quotidiennes d'un internet aux abonnés absents pour comprendre ce que cela signifie.

### 3/ Après Starlink ?????: Un retour au désert numérique !

Si je devais investir dans l'immobilier aujourd'hui un des paramètres que je prendrais en compte avant d'acquérir un logement ou une maison serait les conditions d'accès à internet de ce lieu de résidence. Autrement dit il n'est pas sûr que je deviendrais acquéreur aujourd'hui de la maison que j'habite s'il s'avérait que celle-ci ne m'offrait pas la possibilité de profiter, comme la grande majorité de mes concitoyens, des avantages de la société numérique.

En effet :

- Comment peut-on accepter en 2022, dans une société développée comme la société

française, d'être isolé du mode d'échanges incontournable et du mode de communication majeure qu'est l'internet ?????

- Comment peut-on accepter qu'au désert médical et à une offre commerciale réduite qui caractérisent le département de la Creuse vienne s'ajouter le désert numérique????

- Comment peut-on accepter de vivre au quotidien cette fracture numérique qui n'est pas un sujet de séminaire pour nous mais bien une réalité tangible ????

- Comment peut-on accepter de vivre dans une zone négligée par tous, qui n'est un enjeu pour aucun des grands opérateurs de téléphonie mobile???

- Comment peut-on accepter "d'empoisonner" sa vie quotidienne par de multiples démarches entravées faute d'une connexion correcte???

Au final je m'interroge comment certains peuvent prétendre empêcher des citoyens d'accéder, au moyen du satellite, à une connexion internet à très haut débit,

alors qu'au moment de ce choix, ici et maintenant, aucune autre alternative n'est possible ????? Qui ne voit pas que derrière ce sujet il y a de multiples conséquences de toute nature, y compris politique, un renforcement des inégalités territoriales et sociales entre la France connectée et les autres ????? Une fracture non résorbée ne peut conduire qu'à une rupture.

J'invite tous les bobos écolos résidant en centre urbain à venir "goûter", à temps plein, des précaires ou inexistantes connexions de nos campagnes..... Bon courage et bienvenue dans le club des NETtement exclus !

11-avr CL

1. Starlink est très important pour nous car nous utilisons le service comme solution de secours / d'urgence ou comme solution portative dans des cas où ni la fibre ni la 4G/5G ne sont accessibles ou adaptées.  
2. Avant que Starlink ne soit disponible nous avions déjà accès à une connexion haut débit et l'avons encore, mais sur certains sites nous ne l'avons toujours pas et dans ces cas Starlink apparaît comme la meilleure solution.  
3. Si Starlink n'est plus disponible pour nous, ce serait terrible pour notre PME et nos clients français et nous aurions ainsi plus accès à une connexion haut débit.

11-avr PR

Situé en milieu rural dans le Lot & Garonne 47, le siège social de ces deux associations est situé à la Mairie de la Commune. Nous nous situons en zone blanche, mal desservie par les opérateurs nationaux (free, orange, bouygues) Pour nous permettre de garder le lien social en milieu rural, nous avons besoin d'une connexion internet, stable, fiable et régulière pour communiquer avec nos partenaires, nos financeurs, nos adhérents. La crise sanitaire a isolé le monde rural depuis 2 ans déjà. Les déplacements et les réunions sont moins nombreux, et les visioconférences ont pris le pas. Notre connexion starlink est le seul lien efficace pour maintenir nos actions d'insertions et de défense de l'environnement. Pour communiquer avec les administrations, les services sociaux, pour faire nos déclarations sociales et fiscales, pour se réunir nous avons besoin d'un opérateur fiable. C'est le cas avec Starlink.

NE NOUS INFILGEZ PAS UNE DOUBLE PEINE...

Aucun opérateur actuel est en mesure de fournir la prestation de Starlink en zone blanche en milieu rural. Le Lot & Garonne fait parti des départements les plus pauvres de France. Les services publics locaux et de proximité sont fermés progressivement ce qui amène la population à se déplacer vers les grandes villes (BORDEAUX ou TOULOUSE). Pensez à l'intérêt général de la population rurale, qui n'a pas accès à la 5G ou à la fibre optique.....Voulez vous un milieu rural déclassé qui ne sera plus attractif pour des urbains qui veulent venir s'installer en province et en milieu rural pour une nouvelle vie et qui dynamiseront nos communes, nos petites villes, nos agglomérations...

Nous comptons sur votre compréhension pour annuler votre décision et rendre nos communes connectées rapidement sans frais de structure et d'installation pour les opérateurs traditionnels actuels.

11-avr MB

Nous avons besoin de STARLINK, impérativement  
En effet

Nous habitons Rueil, commune soit disant fibrée à 100%  
Or ce n'est pas vrai

Nous sommes des centaines à ne pas avoir la fibre  
D'où la pétition : <https://www.change.org/p/touslafibrearueil>

D'où le site internet : <https://www.touslafibrearueil.fr> et d'où une réunion avec le maire la semaine dernière

Donc STARLINK est indispensable

Nous avons comme débit ADSL

0,7 montant

22 descendant

En télétravail avec 4 enfants étudiants, ce n'est pas possible

Donc il est nécessaire d'avoir Starlink

11-avr PLD Nous vivons au XXXX. Depuis 2 ans l'accès à internet a été une vraie bataille pour pouvoir travailler.

Nous avons commencé avec une box ADSL classique ce qui semblait raisonnable sauf que chez nous le débit descendant est de 2.8 Mbps et le débit montant est de 0.8 Mbps. C'est impossible de travailler dans ces conditions. En effet la plus part des logiciels dont XXXX sont maintenant uniquement disponibles en SAS, et avec de si faibles débit je ne peux pas travailler.

Nous avons ensuite essayé le partage de connection avec notre téléphone mais nous ne captions pas du tout même pas pour les appels. Donc impossible là aussi.

En conséquence nous avons installés un amplificateur de signal GSM (antenne extérieur + intérieure) ce qui nous permet d'avoir le téléphone portable à peu près fonctionnel. Investissement 600 euros

Puis nous avons acheté une parabole 4G directionnelle, qui nous permet d'attendre 25 Mbps descendant et 8 Mbps montant investissement 380 euros plus un abonnement téléphonie mais nous avons une limite de 100 Go par mois.

Toutes ces solutions ne fonctionnent pas assez bien pour que nous puissions travailler correctement.

Nous avons donc décidé d'installer un bureau dans la zone d'activité de XXXX mais là encore c'est le drame, nous avons au travers de l'ADSL 12 Mbs descendant et 1 Mbps montant. Investissement du bureau 800 euros par mois.

Nous avons fait une demande auprès de la Mairie pour connaître le plan de déploiement de la fibre optique. Les localisations dans lesquelles nous sommes (bureau et maison) seront desservies en fibre fin 2023 et disponible à la commercialisation mi 2024. (Le centre ville de XXXX lui sera desservi fin 2022 le déploiement des zones d'activité sera fait en dernier. Drôle de stratégie..

Nous n'avons pas de solution avant 3 ans et demi.

C'est en dernier recours que nous avons déployé une parabole Starlink presque tous nos problèmes sont réglés !! L'abonnement est coûteux et le prix de l'équipement aussi 90/mois plus 560 euros de parabole au départ. Le système n'est pas infallible c'est pourquoi nous l'avons connecté à notre routeur avec un multiplexage des sources d'internet (ADSL + 4G + STARLINK) et enfin nous arrivons

à travailler.

Les petites volumes de données passent par l'ADSL (pour les raisons du PING) puis les plus gros paquets sont envoyés ou reçus par starlink. Lorsque les satellites ne couvrent pas bien nous basculons automatiquement vers la parabole 4G.

Voilà ça été un parcours du combattant pour réussir à travailler enfin nous avons une solution après de lourds investissements et aujourd'hui l'état décide de nous couper l'accès à internet sans proposer d'alternative. Alors que Starlink est une solution de transition très pratique. Les prix sont tellement hauts que les utilisateurs basculeront très rapidement vers la fibre dès que celle-ci sera disponible ! Je ne vois vraiment pas le problème !!

Enfin notre accès à internet est très robuste puisque insensible aux intempéries, ce qui n'est pas le cas des lignes fibre optique aérienne installée en 4ème vitesses..

11-avr BR

Mon fils et sa famille habitent en zone blanche, et aucun opérateur ne peut leur fournir une connexion internet, fut-elle 4G. Il travaille à 100% en télétravail, et est donc complètement dépendant d'une connexion internet pour faire vivre sa famille.

L'entreprise StarLink et son service fournissent à son foyer un accès à la culture grâce à cet accès à Internet, et lui ont également permis de faire des choix de vie et de carrière qu'il souhaite conserver.

Si StarLink n'est plus disponible, alors il ne pourra plus travailler, subvenir aux besoins de sa famille, et cela me révolte énormément.

Je vous prie de revoir votre décision à propos de l'interdiction du service StarLink, ainsi que de prendre en compte les travaux de communauté scientifique au sujet des problèmes posés par les fréquences utilisées par les dispositifs StarLink, pour lesquelles les seuils de dangerosité sont infiniment inférieurs à celles utilisées par la téléphonie mobile.

Merci d'avance de la prise en compte de ma demande, en espérant que vous pourrez revoir votre politique à ce sujet.

11-avr TM

Ma femme et moi-même, sommes tous deux chef d'entreprise et client Starlink à notre domicile en campagne à XXXX en Normandie.

Nous avons bien noté que le Conseil d'État a récemment jugé que l'ARCEP, l'agence de régulation qui a accordé l'autorisation d'exploitation à Starlink il y a plus d'un an, était tenue de proposer une consultation publique avant d'accorder l'autorisation.

Nous tenons à vous apporter tout notre soutien pour l'autorisation et le maintien du système Starlink

1. Nous n'aurions certainement pas acheté en décembre une demeure où nulle accès internet n'est possible autrement que par satellite (il n'y a aucun accès aux technologies ADSL et encore moins à la fibre)

Nous avons des enfants dont 2 en cycle supérieur qui utilisent également le service pour leurs études

2. Les autres liaisons satellitaires type Nord Net ont peu ou pas de service, Starlink est le seul opérateur ou nous sommes en campagne capable de délivrer un service internet nous permettant de travailler et télétravailler convenablement.

3. Si le service Starlink est rendu indisponible demain, nous n'aurons plus d'accès haut débit et serons face à un mur ne pouvant tout simplement plus travailler ce qui mettrait en grande difficultés nos emplois et les études de nos enfants.

Ce message de soutien pour faire et valoir ce que de droits.

11-avr HB Le service der Starlink est très important pour mes affaires. Sans ce liens, je ne pouvais pas gérer mes affaires commerciales de ma residence secondaire en Ardèche. Le service Orange est trop lent et n'a pas assez de band width.

En plus, avec Starlink je peux finalement utiliser the service comme Netflix. On n'a pas de fibre de chez moi.

Starlink est essentiel pour moi et aussi un plaisir à avoir. Mon résidence principale est en Suisse

11-avr PE Je suis un utilisateur actuel de Starlink. Je réside dans un petit village du département du Gers. Sans Starlink, ma seule option d'accès à Internet est une ligne DSL très lente avec une vitesse de téléchargement de 2 Mo et une vitesse de téléchargement de 0,5 Mo. Je travaille à domicile en tant que programmeur de logiciels. Les vitesses DSL ne me permettraient pas de travailler à domicile. Mon mari travaille également à domicile en tant que graphiste. Starlink est la seule option actuelle qui nous permette de continuer à travailler. Nous sommes tous les deux des entrepreneurs indépendants et n'avons pas d'autre lieu de travail fixe. Nous n'avons donc pas la possibilité d'aller dans un bureau. J'attends avec impatience la disponibilité de la fibre, mais jusque-là, Starlink est notre seule option.

11-avr SD Nous sommes une entreprise agricole, installée à XXXX depuis 2009, très mal desservie au niveau du réseau adsl (ligne téléphonique nous reliant à l'armoire défectueuse), malgré des demandes faites à Orange et à notre municipalité, rien n'a été fait.

Jusqu'à présent, la seule solution pour avoir une connexion convenable -mais limitée- était le partage de connexion en wifi 4G.

Grâce à Starlink, nous pouvons bénéficier du meilleur réseau jamais obtenu en haut débit, sans coupure et en illimité.

11-avr FB Je vous envoie ce message pour vous expliquer ma situation et vous dire l'importance d'un réseau internet fiable en haut-débit en milieu rural.

1): Mon métier:

Je suis développeur web depuis 10 ans en EURL, d'abord en Franche Comté, puis désormais en Vendée après un passage en Loire Atlantique, après des études d'informatique, et plusieurs emplois de développeur en tant que salarié.

Mon coeur de métier est la création de sites web, emailings, programmation.

2): Arrivée en Vendée

J'ai toujours eu une connexion suffisante (> 60Mo) au fil de mes déménagements avant mon arrivée en vendée:

Fibre, Adsl orange, Connexion par Satellite via Nordnet.

Ce débit (40Mo à minima pour ma part) est le minimum pour travailler dans de bonnes conditions (télécharger rapidement des designs web sous photoshop ou autre logiciels de 2 ou 3Go, être réactif lors de réception de lots d'images )

Hors depuis septembre dernier qui correspond à mon arrivée en vendée, suite à un achat de maison principale,

aucune solution "habituelle" ne fonctionne ici dans les marais bretons.

- pas d'adsl

- pas de box 4G effective (débit <4Mo)

- pas de fibre (alors que cette partie devait être prioritaire selon la région et arriver fin 2021), le projet à pris du retard et la fibre sera disponible que en fin d'année 2022 voir 2023

Or en septembre 2021, Starlink était lancé depuis plusieurs mois avec de bons retour, et également une possibilité de haut débit par du THD Très haut débit Radio déployé en vendée.

3): Pourquoi ce choix de milieu rural ?

La question peut se poser :

Pourquoi être venu en milieu rural lorsque l'on a un métier dans le numérique ? et ne pas profiter de connexion fibré en ville.

Car :

a): le marais breton à l'instant de notre achat en septembre (après covid et flambée des prix immobiliers) était un des milieux à côté de notre ancien logement (pornic) avec un tarif immobilier raisonnable

et surtout avec du terrain pour le travail de ma femme (monitrice d'équitation).

Notez que trouver une maison de 4hectares en ville avec la fibre est mission impossible, nous avons chercher pendant de longs mois avant de tomber sur un bien qui nous correspond à tous les 2 proche de l'océan également.

b): je travaille pour des clients à distance (paris, lyon, franche comté), ce qui fait que je n'ai pas besoin de chercher des clients en étant installé en centre ville par exemple (je suis plus un sous-traitant qu'une agence avec clients directs).

4): Aucune solution n'égale Starlink.

J'ai 2 abonnements pour ma connexion :

- THD radio pour le téléphone et internet,

MAIS cette connexion en download n'est pas stable et oscille entre 4 Mo et 28 Mo et 1Mo en upload, à savoir que la belle saison arrivant dans cette ville touristique mon débit descendant va descendre à 4 Mo et ma productivité avec.

Test de rapidité fait à l'instant THD RADIO ALSATIS : [photo du test]

- Starlink, avec un débit de 180Mo en download et 27Mo en upload me permet de ne pas me soucier de débit et de travailler efficacement.

Test de rapidité fait à l'instant STARLINK :

Que ce soit starlink ou autre solution similaire qui peut exister, peu m'importe mais j'ai besoin d'une connexion rapide et fiable, et c'est la seule solution à ce jour pour moi.

La décision d'interdire Starlink en France me fait peur et risque fort impacter de façon négative mon travail.

Je ne comprend pas les associations qui ont fait que cette décision ait été prise, internet est là et sera toujours de plus en plus présent que ce soit pour le travail, les devoirs de nos enfants, les objets et voitures connectés, les loisirs, il faut se tourner vers l'avenir et ne pas régresser niveau numérique.

Je vous prie, pour les gens comme moi, ainsi que pour nos enfants d'autoriser de façon perenne l'utilisation de Starlink ou autres systèmes de satellites basse altitude qui fonctionne car à ce jour car malheureusement, il y a encore des zones blanches non couvertes dont nous faisons partie.

La question est pour ma part : pour quelle raison l'autorisation est suspendue, si on prend point par point je pense que ceux ci ne sont pas légitimes à ce jour et reflètes plus des peurs ou inquiétudes (polution visuelle au lancement, etc.. ) plutôt que des faits.

11-avr ER

Je tiens à vous faire part de mon inquiétude suite à la récente décision de réouvrir une consultation au sujet de l'attribution d'une licence d'opération au service d'accès à internet Starlink

Je suis habitant en France, et utilisateur constant d'internet. En effet, je suis en télétravail pendant au moins 4 jours par semaine, et un haut débit internet m'est nécessaire pour pouvoir faire mon travail:

- échange de fichiers de taille significative (plus de 10Mo)
- travail collaboratif sur espaces partagés (sharepoint, Teams))
- échanges avec mes collègues, fournisseurs et clients en voix ou visio (Skype, Webex, Teams, Zoom, etc.)
- sauvegardes et synchronisations de disques constantes

A ce jour, j'ai un lien Starlink, et en secours un lien ADSL chez Free. J'ai essayé Orange, Free et OVH en ADSL sur mon logement, et c'est Free qui me donne le meilleur débit.

Mais l'ADSL chez moi reste inutilisable pour le télétravail. Avant Starlink, je devais utiliser mon téléphone en 4G, en partage de connexion, avec des coûts exorbitants, et une qualité de service pitoyable.

Là où j'habite, je ne suis pas éligible à la fibre, et ne le serai probablement jamais. Ma ligne cuivre est en aérien, au milieu d'une forêt, en le premier poteau commun avec d'autres utilisateurs étant à plus de 200m de mon domicile. Il me paraît donc improbable que la fibre arrive un jour ici. D'ailleurs, selon les cartes de déploiement la fibre est « proche de mon logement » ... depuis 2017!

L'arrivée de la future 5G ne sera pas non plus une option pour moi, car les tarifs pour un abonnement avec un fair use me permettant de travailler de chez moi seront inabordables (j'utilise en moyenne 400Go de données par mois, avec quelques mois ou je dépasse le To)

Si Starlink est emmené à disparaître demain, je serai malheureusement de

nouveau sans accès internet utilisable, et j'aurais le choix entre:  
- dépenser de nouveau une fortune pour un abonnement 4G illimité  
- reprendre mon véhicule thermique et faire des allers-retour quotidien au bureau (non je n'ai pas de transports en communs utilisables sur mon trajet domicile-travail)

Voilà les débit mesurés ce jour sur mon lien ADSL, et sur mon lien StarLink:

Voilà les totaux d'utilisation du lien Starlink depuis son installation:

TX RX Ratio Total

Apr-22 13.74 GiB 151.10 GiB 0.09 164.85 GiB  
Feb-22 30.27 GiB 396.78 GiB 0.08 427.05 GiB  
Jan-22 38.10 GiB 337.36 GiB 0.11 375.46 GiB  
Dec-21 211.82 GiB 2.63 TiB 0.08 2.84 TiB  
Nov-21 287.97 GiB 219.70 GiB 1.31 507.67 GiB  
Oct-21 59.82 GiB 406.70 GiB 0.15 466.52 GiB  
Oct-21 43.42 GiB 638.17 GiB 0.07 681.59 GiB  
Sep-21 17.04 GiB 242.84 GiB 0.07 259.88 GiB

11-avr LD

Je suis développeur informatique dans une petite commune des Hautes-Alpes (XXXX).

Chez moi, l'accès à internet est un vrai parcours du combattant.

Il y a régulièrement des coupures de connexions. Le débit est très bas et fluctuant.

Et je n'ai aucune perspective quant à l'installation de la fibre dans ma commune.

Je travaille à distance avec l'entreprise XXXX basée à Montpellier.

Grace au système StarLink, je peux travailler dans de bonnes conditions malgré mon lieu de travail qui est délaissé par le gouvernement au niveau des infrastructures numérique.

Je viens d'apprendre que StarLink pourrait être interdit en France.

Si cela se produisait, sachez que je serai en grande difficulté pour travailler.

Car, comme dit précédemment, je vie dans un zone délaissée par les acteurs du réseau internet car pas assez peuplé, donc pas assez rentable.

J'espère que le Conseil d'État va avoir la sagesse de comprendre que grâce à StarLink, des citoyens de "seconde zone" comme moi peuvent travailler dans de bonnes conditions malgré les débits honteusement bas qui nous sont accessibles sur le réseau internet filaire ADSL.

StarLink pallie simplement le manque de ce que l'État n'est pas capable de mettre en place.

Si l'État décide d'interdire StarLink alors qu'il fasse en sorte, AVANT TOUT, que tout le monde puisse avoir accès à la fibre.

Sinon qu'on laisse StarLink proposer un service vitale pour les gens comme moi !

11-avr OS

La consultation publique sur l'attribution des fréquences pour les services Internet par satellite de Starlink Limited a posé un certain nombre de questions spécifiques auxquelles je souhaite répondre comme suit :

Question : Quelles sont vos observations sur ce projet d'autorisation ?

Le texte d'arrière-plan du document fait référence à l'utilisation comme suit : "terminaux d'utilisateurs qui sont des stations terriennes fixes installées chez des clients résidentiels et fonctionnant avec des systèmes à satellites non géostationnaires".

Ce n'est que partiellement correct - certains des utilisateurs de ces services sont des consommateurs résidentiels, mais étant donné le coût impliqué, d'après mon expérience (du moins dans ma région), les principaux utilisateurs sont des organisations commerciales, comme la mienne, pour qui le seul l'alternative valide est une ligne fixe Orange à 2,5 Mbps.

Nous n'avons aucune perspective évidente de fibre vers notre village (XXXX), et la connectivité LTE est presque aussi chère que Starlink, mais la moitié de la vitesse et souffre d'un plafond de données rendant difficile une véritable utilisation professionnelle.

Dans le passé, nous avons utilisé le service Internet par satellite TooWay, mais nous l'avons trouvé encore plus cher que le LTE 4G, avec une faible latence et de graves limitations de données. Dans le cadre de ces services, la possibilité de travailler à partir de notre emplacement, ou d'effectuer des activités personnelles ou d'étudier sur Internet n'est pas pratique.

Après avoir lu l'approbation qualifiée de l'ARCEP de la demande de service Starlink, et avec les contrôles et limitations clairs autour de son utilisation proposés, je soutiens fermement la décision de l'ARCEP d'accorder une licence d'exploitation pour Starlink.

Il est important, dans l'adoption de nouvelles technologies, que les décisions soient fondées sur une bonne logique, la science et l'équilibre entre risque et récompense. Je pense que le projet de décision de l'ARCEP incarne cet équilibre et devrait être maintenu.

11-avr EB

Je suis architecte réseau au sein de [un grand groupe française] et je souhaite défendre Starlink à exister en France.

Nous avons actuellement plusieurs sites de production qui utilisent des liaisons Starlink. Ces sites ne pourraient exister sans ces liaisons (liaisons cuivre supprimées, pas d'infrastructure permettant un raccordement fibre, sites isolés, etc...).

Starlink nous a permis d'avoir une connectivité accrue (200 – 300Mb/s) avec des temps de latence très faible (environ 60 ms) non comparable avec des liaisons satellites standard. Nous n'avons aucune autres solutions disponible pour remplacer Starlink à ce jour.

Cette situation de suppression pourrait avoir un impact important au niveau business pour certaines de marques.

11-avr FC

Domiciliés en Haute-Savoie, nous sommes utilisateurs de Starlink depuis la commercialisation de sa version bêta en France il y a bientôt 1 an. Ce service est extrêmement important pour notre activité, et répond à des

besoins de connectivité qui n'avaient jamais pu être satisfaits auparavant.

Notre usage est double :

1) Grâce à Starlink notre société, dont le siège social est situé en campagne et privé de Fibre Optique pendant encore plusieurs années, peut enfin bénéficier d'un accès internet digne de ce nom. Situés en bout de ligne, l'ADSL ne nous permettait pas de recevoir à plus de 3Mbps et d'envoyer à plus de 800kpbs, nous obligeant à utiliser un modem 4G, dont le débit est très instable et dont le forfait data s'épuise vite. Notre activité étant dans la production vidéo, nous sommes très consommateurs de débit. Starlink nous donne le sentiment de pouvoir être à égalité avec nos concurrents situés dans des territoires fibrés.

2) Nous proposons à certain de nos clients, notamment des collectivités territoriales comme le département de l'Isère, de Haute-Savoie ou du Jura, une couverture vidéo live de leurs événements sportifs outdoor (trail running notamment). Ces prestations ont pour objectif d'assurer la promotion du territoire, à des budgets très inférieurs aux retransmissions télévisées habituelles. Dans ces territoires de montagne où la connectivité est très instable, il est crucial pour nous de pouvoir s'appuyer sur un lien internet de qualité et facile à déployer, ce que nous apporte la solution Starlink à un tarif raisonnable, contrairement aux liaisons satellite broadcast habituelles.

Nous avons également été clients de solutions concurrentes exploitant le satellite Ka-sat. Ce service, saturé de l'aveux même des opérateurs qui le commercialisent, est devenu quasiment inutilisable au fil des mois. Sans Starlink, notre seule solution est de recourir à la 4G, qui n'est malheureusement pas présente en couverture suffisante dans beaucoup de territoires ruraux.

11-avr SM

Il y a 5 ans, j'ai créé à la Réunion où je vivais, une entreprise qui propose des formations en ligne sur le travail du bois et la menuiserie. Ces formations sont présentées sous forme de cursus vidéos, de webinaires en direct avec plusieurs dizaines de personnes connectées en même temps et la publication de contenu hebdomadaire sur la plate-forme YouTube. Ces vidéos sur YouTube sont visionnées par plusieurs dizaines de milliers de personnes.

En juin dernier, j'ai quitté la Réunion pour installer ma structure dans la Drôme. Je suis passé d'une fibre optique à une offre quasi inexistante. En effet, les différents FAI ne me proposent à ce jour qu'une connexion limitée (bas débit) et donc insuffisante pour mes activités. Il n'y a pas de connexion haut débit disponible pour le moment là où je réside.

En attendant un raccordement à la fibre optique (je l'espère rapidement), l'offre StarLink est à ce jour la seule alternative disponible qui me permet de continuer à faire fonctionner mon entreprise, de rester en contact avec mes clients, mes équipes (réparties aux 4 coins de la France, Suisse et Belgique) et de pouvoir assurer la mise en ligne de contenu.

Si demain, ce service venait à disparaître et sans solution de replis haut-débit, cela mettrait directement en difficulté l'ensemble de mes activités professionnelles.

En attendant ce raccordement, il est donc primordial de pouvoir disposer d'une

alternative suffisante en termes de débit, pour pouvoir travailler et donc d'attribuer à StarLink l'autorisation requise pour continuer à proposer ses services.

11-avr JL

J'ai à ce jour deux connexions STARLINK affiliés à mon entreprise. Deux de mes sites professionnels sont équipés :

\* Mon magasin de XXXX : Étant un magasin d'informatique, mon salarié avait auparavant 3Mbps et la localisation du site ne permet pas un raccordement à la FIBRE OPTIQUE. STARLINK est un système qui est VITAL pour le bon fonctionnement de mon commerce. C'est de cette manière qu'il peut PRODUIRE au travers de mises à jour des ordinateurs clients mais c'est également le SEUL SERVICE INTERNET qui me permet à ce jour d'avoir une visibilité sur les caméras à distance, l'alarme mais également l'interconnexion en visio avec mon autre magasin. C'est un gage de sécurité non seulement pour mes locaux mais également pour mon salarié. La semaine dernière par exemple, un client a tenté de l'agresser. Nous avons pu être informé en temps réel qu'il se passait quelque chose d'anormal et le cas échéant, appeler la gendarmerie afin d'éviter le pire. Depuis que STARLINK a été installé dans ce local, nous avons fait un trait sur 4 années de difficultés techniques significatives !

\* Le siège social de mon entreprise, situé à XXXX, est hébergé dans un bâtiment qui est séparé par 300 mètres de terrain privé, nous avions deux connexion ADSL + une connexion 4G qui étaient agrégées avec une OverTheBox de chez OVH. La somme de ces abonnements frôlait les 400€ par mois et les débits atteints avec cette usine à GAZ de solutions étaient ridicules (15Mbps). Inutile de vous dire à quel point faire travailler 9 salariés qui ont régulièrement des VISIO, des téléchargements ou envois conséquents de documents, photos, pj s'avérait compliqué voir IMPOSSIBLE. Depuis, nous avons installé également la solution STARLINK et avons un débit constant d'approximativement 150Mbps avec une stabilité digne de la fibre optique.

Nous avons bien évidemment demandé la FIBRE, mais SFR, ORANGE, FREE et BOUYGUES sont incapables de nous relier ! Nous avons reçu plusieurs dizaines d'équipes de techniciens qui ont tous conclus en « raccordement impossible ».

Starlink est donc LA solution qui nous permet de travailler dans de bonnes conditions tout en permettant l'accès à nos vidéosurveillance et alarmes à distance dans des conditions optimum. Il est VITAL que nous puissions conserver ce F.A.I !

A force de communiquer sur les réseaux au le sujet de notre satisfaction vis-à-vis de cette solution très innovante, nous avons plusieurs clients qui nous ont demandés de réaliser l'installation pour eux. Ce jour, je reçois encore la signature d'un DEVIS d'installation pour un domaine VITICOLE qui se bat depuis 10 ans pour essayer d'avoir un réseau internet à minima fonctionnel (il arrive, comme nous, en agrégeant 4G + ADSL + OTB OVH d'agrégation à avoir 2MBPS, EN 2022 !!!). Avec la solution STARLINK, il aura 250 Mbps constamment.

Je vous remercie de bien vouloir, aux regards de la nécessité vitale pour mon entreprise, mais également de celle de certains de nos clients et bien évidemment des coûts et travaux que nous avons réalisés pour acheter le

matériel et mettre en œuvre la solution, de bien vouloir attribuer une autorisation d'utilisation de fréquences radio électriques à la société STARLINK INTERNET SERVICES LIMITED pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

11-avr MP

Nous avons pris connaissance de la consultation publique concernant Starlink.

Nous avons choisi d'essayer starlink lors de la panne de nos services internet Nordnet.

Nous étions déjà en solution internet par satellite car étant une pisciculture excentrée, les connexions filaires ne dépassent pas 1 méga en vitesse.

Après 3 semaines de coupures internet, nous avons décidé de palier avec la solution starlink.

Depuis que nous avons ce service, c'est un confort incomparable pour notre société.

En effet, notre connexion internet Nordnet atteignait 20 méga.

Aujourd'hui, nous avons un débit 10 fois plus puissant et la stabilité de la connexion est parfaite et le prix est abordable.

Pour une société de nos jours, la vitesse et la stabilité de la connexion sont primordiales.

La quasi-totalité des démarches administratives (documents export, certificat vétérinaire, fiscalité, paie...) se font sur internet et internet est obligatoire au bon fonctionnement de notre entreprise.

C'est pourquoi nous recommandons vivement les services de Starlink et ne souhaitons pas voir cette offre disparaître.

Ce serait pour nous une régression certaine.

11-avr JL

J'apprends ce jour que vous souhaitez revoir la politique d'accès au réseau STARLINK.

J'habite à la campagne, voilà déjà 4 ans que j'essaie d'avoir la FIBRE mais que le coût pour me relier est manifestement trop important pour les opérateurs. En conséquence de quoi j'ai navigué pendant plusieurs années avec des solutions palliatives, ADSL, 4G etc... mais sans un débit en phase avec les besoins d'un foyer moderne.

J'ai installé la solution STARLINK il y a maintenant près d'un an et depuis, c'est le JOUR ET LA NUIT. Je profite des joies d'avoir un logement conforme à mes envies, reclus, sans voisins, avec du terrain, dans la campagne, mais avec non seulement tout le confort moderne (TV Haut Débit, Netflix etc...), auquel s'ajoute la sécurité puisque j'arrive maintenant à faire fonctionner mes vidéosurveillances et mon alarme à distance (je m'absente souvent en déplacement professionnel et ma femme est rassurée de savoir que je suis toujours alerté s'il y a quoique ce soit, c'est un gage de sécurité pour mon jeune enfant en bas âge) et ceci m'offre, en

ces temps ou le travail est souvent d'actualité, la possibilité de faire des visio conférences à partir de chez moi sans être victime de déconnexions intempestives et chronophages. Avant tout celà était IMPOSSIBLE. Mais avec Starlink, tout fonctionne à merveille.

Je vous remercie de bien vouloir revoir votre position au sujet de STARLINK. Si vous veniez à couper les accès, je n'aurai plus de HAUT DÉBIT et j'aurai acheté tout ce matériel COUTEUX pour RIEN !

11-avr DL L'existence du service Starlink de très haut débit me parait absolument nécessaire surtout en milieu rural afin d'offrir un service internet digne de ce nom dans les communes très mal desservies. Il s'agit de permettre une certaine égalité numérique dans des zones peu denses et peu desservies ou très mal desservies que je fréquente en situation de télétravail.

Au surplus, en cas de pannes réseaux, cela permet également une continuité de service.

Enfin, les satellites sont présents en orbite quoi qu'il arrive puisque le service est disponible dans presque le monde entier. Pourquoi la France en serait privée.

11-avr IS Le service Starlink me fournit la meilleure connexion internet depuis mon arrivée en France en 2003. Avant Starlink, il m'était nécessaire d'avoir deux fournisseurs internet, Orange par câble et Bouyges par 4G. J'avais des problèmes continus avec la connexion Orange qu'ils n'arrivaient pas à résoudre et la 4G devenait erratique en été avec l'arrivée des touristes. Aussi avec l'apparition du Covid et du télétravail c'était encore pire. Généralement, je devrais faire mes affaires en ligne avant 0800 pour avoir une chance de succès. De plus, la vitesse de connexion des deux était terrible.

Avec Starlink, j'ai facilement installé et configuré le système moi-même. Avec mes deux fournisseurs précédents, j'avais besoin d'aide pour les faire fonctionner.

La vitesse de connexion est la plus rapide que j'aie jamais eue et aussi fiable. Je n'ai eu que quelques très courtes périodes de perte de connexion, max 10 minutes.

Donc, en résumé, Starlink est essentiel pour mon entreprise. Ma maison et mon entreprise se trouvent dans une partie reculée du pays, XXXX, et sans Starlink, je ne suis pas sûr de pouvoir obtenir une connexion équivalente ailleurs de si tôt.

11-avr JL Je reside a XXXX et cela fait 4 ans que j'ai payer Orange pour avoir la fibre sans aucune réussite.

Pour mon internet je ne pouvais que me servir de 2.8 Megabites qui ne me suffisait pas car mes enfants travaillent en télétravail ce qui était devenue impossible.

Nous avons donc fait une demande avec STARLINK qui a été accepte et depuis nous avons plus de 100 gigabites ce qui est finalement viable.

Nous espérons que se service resteras en place car nous sommes isoler d'internet sinon.

11-avr SM Nous sommes une agence de communication et les solutions mobiles d'accès internet sont d'une importance capitale pour nous .

Aucune autre offre d'accès internet n'est à la hauteur de cette solution pour pouvoir accéder à internet partout où on le souhaite.

Ne pas attribuer de licence pour une fréquence radioélectrique serait en plus d'être une erreur monumentale, un frein au développement économique digital sur la France dans tous les territoires oubliés. De plus en termes de solution de secours, cela représente un avantage incroyable pour sécuriser notre structure.

Nous espérons que l'intérêt public et l'intelligence soient au rendez-vous pour permettre la continuité du service.

11-avr GH

Notre foyer est composé de 4 personnes : 2 adultes + 2 enfants (17 et 14 ans)

Le quartier du village où nous habitons en Seine et Marne (XXXX) ne pourra être éligible à la fibre optique qu'à partir de la mi-2023 au plus tôt.

Nous disposons d'une connexion ADSL mais cette dernière présente des problèmes de connexions et de rapidité (liée à notre éloignement du répartiteur).

Avant la Pandémie, nous connaissions quelques soucis de connexions liés à la multiplication des appareils nécessitant une connexion internet (TV, Smartphone, Tablettes, Ordinateurs, Consoles, etc..).

Depuis le début de la Pandémie de COVID19, la situation est devenue intenable. En effet, à la multiplication des appareils connectés ce sont rajoutés le télétravail, la visio, les cours en visio, etc...

Afin de trouver une solution à notre problème, nous avons appris que STARLINK lançait sa version BETA en France au mois de Mai 2021.

En raison de notre situation (télétravail maintenu pour mon épouse), nous avons investi dans ce service.

Le résultat a été au-delà de nos espérances en termes d'agrément de vie.

Nous n'avons plus la nécessité de nous connecter via nos forfaits 4G pour obtenir des visioconférences « à peine correctes ».

Nos enfants peuvent se connecter à internet et regarder leur plateforme de streaming sans que cela entraîne des pertes de connexions sur le réseau pro.

Notre débit a été multiplié par 8 en moyenne (par 10 en pointe). Ceci nous a permis d'organiser de façon plus professionnelle le poste de travail de mon épouse lorsqu'elle est en télétravail (entre 2 et 3 jours par semaine).

Nous ne pourrions retourner à la situation précédente.

En cas de décision entraînant l'arrêt du service STARLINK, nous perdrons un moyen de connexion moderne et efficace.

Les satellites composant la constellation STARLINK seront toujours au-dessus de nos têtes, que le service soit présent ou non en France.

Pourquoi priver les personnes d'un service qui apporte les avantages du très haut

débit et qui a permis l'adoption des nouvelles méthodes de travail et des nouvelles méthodes de communication ?

11-avr OC

A la suite de la décision du Conseil d'Etat d'annuler les autorisations de Starlink, et de l'ouverture de cette consultation publique visant à autoriser de nouveau l'utilisation des fréquences radioélectriques pour l'opérateur américain, je me permets de vous rédiger le témoignage d'un professionnel de l'informatique.

Aujourd'hui président de ma société, j'ai été pendant presque 8 ans responsable informatique pour le compte d'une grande société d'Hôtellerie de Plein Air.

J'ai acquis mes premières expériences significatives dans de grosses structures comme Orange et Fiducial.

A travers ces expériences, j'ai été amené à travailler avec de nombreux corps de métiers différents : des restaurateurs, des industriels, des artisans, des professionnels du tourisme, des agriculteurs, des éleveurs, des collectivités, des professionnels de santé et bien d'autres.

Tous ont un point commun : le besoin d'avancer avec l'ère digitale.

Qu'il s'agisse de leur comptabilité, des services offerts à leurs clients ou de leur confort de travail, tous ont besoin d'un accès à internet toujours plus performant, car les applications sont de plus en plus nombreuses.

L'Etat lui-même digitalise toujours plus de démarches administratives, qui sont malheureusement difficiles voire impossible d'accès pour ceux qui sont oubliés en zone blanche, ou en zone de faibles débits.

Au cours de ma courte carrière, j'ai été confronté de nombreuses fois à des zones blanches.

Il y a quelques années, la solution évidente était le satellite « traditionnel » : une latence d'au moins une seconde, un débit maximum descendant de 30M, et le monopole de la société BigBlu qui a repris tous les opérateurs satellitaires européens.

Une solution trop peu fiable : hyper dépendante de la météo, de l'orientation de la parabole avec un coût non négligeable engagé sur une longue durée...

Le réseau mobile, parfois présent, aidait à pallier ces défauts : pour un professionnel, c'est toujours mieux d'avoir internet à 1M (3G) plutôt que rien n'est-ce pas ?

Ce réseau mobile a ensuite été exploité à travers les « Box 4G ».

En fonction de la couverture du réseau mobile, cela peut s'avérer une solution très fiable ou à l'inverse, cauchemardesque.

Pour les professionnels du tourisme, il s'agit trop souvent de la deuxième option. Et malheureusement, l'impact est ressenti sur toute la zone touristique, qu'il

s'agisse des résidents, des professionnels de santé, des services d'urgences, etc.

Sur l'île de Noirmoutier par exemple, on passe de 10 000 habitants à plus de 100 000 touristes l'été : on assiste à une saturation des antennes 3G/4G avoisinantes, rendant ces services inutilisables.

Et il s'agit ici d'un territoire « délicat », car protégé. Je ne suis pas sûr que l'évolution du réseau cuivre soit prévue rapidement...

Et en effet la fibre, toujours en cours de déploiement sur le territoire, arrive toujours « l'année prochaine ».

Après des années de fausses promesses par le monopole des grands opérateurs français, Orange, SFR, Bouygues et Free, l'Etat et l'Arcep sont confrontés aux problématiques rencontrées par les sous-traitants de ces géants des Télécoms.

Un manque de moyen et de personnel qualifié couplé aux nombreux sabotages retardent sans cesse la mise à jour du réseau cuivre.

Starlink est ensuite arrivé en France.

Certes plus coûteuse qu'un accès à internet traditionnel, cette nouvelle technologie se dédouane complètement de toutes les problématiques des liaisons internet existantes.

Pas de saturation, pas de vieillissement du réseau, une latence tout à fait acceptable, et surtout : une porte de sortie du monopole des 4.

Cette nouvelle technologie a permis à mes clients de bénéficier de la simplicité, de la stabilité, et de la rapidité d'une connexion Haut Débit.

Tous ont été plus que satisfaits d'avoir enfin un accès à internet Normal.

Mais quelle surprise aujourd'hui de devoir faire un pas en arrière !

Après quelques mois seulement d'activité normale, le Conseil d'Etat décide de leur retirer ce service, pour une raison qui leur échappe...

Et quel déplaisir d'annoncer à mes clients que finalement, ils devront attendre l'arrivée de la fibre pour bénéficier d'une connexion à internet Normale...

Et quelle surprise de lire l'incompréhension sur leur visage...

En tant qu'expert en informatique, je pense sincèrement que la technologie de Starlink ne peut qu'aider la France et les Français.

Les malheureux événements actuels en Ukraine démontrent la capacité de Starlink Internet Services Limited à connecter les zones oubliées ou ravagées au reste du monde.

C'est une solution qui s'inscrit complètement dans les projets de couverture du

territoire Français en Haut Débit, et à l'éradication des zones blanches.

Si on sait éliminer ces zones blanches, les collectivités auront plus de possibilités pour redynamiser leur région, pour faire venir de nouvelles populations des grandes villes en cette ère du télétravail et potentiellement éliminer les déserts médicaux, qui sait ?

J'opterai même pour que les grands opérateurs combent leur retard sur le déploiement de la fibre en fournissant aux collectivités et leurs résidents les plus démunis un accès Starlink.

De cette façon, tous les citoyens bénéficieraient dans tous les cas d'un accès internet THD selon le planning de déploiement fibre.

Aux acteurs d'assumer leurs responsabilités et de respecter le planning donné.

J'espère que mon témoignage aura éclairé certaines de vos lanternes.

Je serai ravi de pouvoir développer plus en détails, et j'espère que d'autres témoignages vous permettront d'autoriser de nouveau Starlink à utiliser les fréquences radio.

11-avr AV

Je vis dans le Var où je me suis expatrié après 30 ans à Paris.

Je suis à 30 km de Toulon et de Hyères, et malheureusement, c'est une « zone blanche ».

J'ai un besoin absolument vital d'avoir une connexion minimum, car j'exerce mon activité en télétravail, je suis designer numérique et ne travaille que sur ordinateur, connecté directement à mes clients (industrie automobile, aéronautique).

J'ai tout essayé : Orange, Free, etc...La 4G ne passe pas ( Orange a même avoué qu'elle ne serait jamais déployée ici car elle est déjà obsolète , la 5G se développant actuellement...dans les villes !!!) Tant qu'à la fibre, elle ne « commencera » à être déployée qu'à partir de...soi-disant 2024...!

J'ai pris un abonnement Bouygues en désespoir de cause (le dernier testé mais sans grand changement), qui me propose 3.2 mg de connexion pour laquelle je paye 40 euros par mois (free et orange 1.2 mg!!!).

Désespéré, j'ai enfin découvert Starlink qui me propose entre 170 et 320 mg de connexion, ce qui me permet de vivre et de pouvoir télétravailler sereinement, accessoirement nourrir ma famille...

Avec 3,2mg, il m'est impossible de travailler, faire des réunions en télétravail et visio, télécharger des fichiers ou encore envoyer des fichiers, bref, je ne peux pas exercer mon métier.

C'est grâce à Starlink que je peux opérer ce changement de lieu de vie, tout en préservant mon outil de travail.

Malheureusement la France ne m'offre aucune alternative viable et sérieuse.

J'ai investi 500 euros pour une parabole Starlink, qui va me la rembourser ?

J'ai quitté la région parisienne, la décentralisation n'est-elle pas une promesse ou une incitation constante de nos politiques ou politiciens ?

Une France SANS ZONE BLANCHE n'était-elle pas une promesse de tous les politiciens avant la fin de leur mandat ??

La soi-disant pollution n'est pas fondée scientifiquement car les satellites Starlink sont équipés contre la réfraction et la réflexion.

Les astronomes travaillent avec des télescopes dans l'espace hors atmosphère !!!

Aujourd'hui les satellites sont indispensables, à chaque seconde : « on distingue les satellites scientifiques qui sont destinés à la recherche scientifique et les satellites d'application qui apportent une contribution pratique au fonctionnement de la société dans des domaines comme la météorologie, les télécommunications, la navigation, la gestion des ressources naturelles, la sécurité maritime, la prévention et le suivi des risques naturels ».

Sans Starlink, mon activité, mon emploi sont mis en danger puisqu'à ce jour, aucune offre n'a d'équivalent, aucune offre sur le territoire français ne peut honnêtement combler ces « zones blanches » qui semblent totalement oubliées et méprisées ...

11-avr AL

Je suis cliente depuis 4 mois chez Starlink en France. J'habite dans une zone appelée "zone blanche". J'ai évidemment testé l'ADSL qui s'avère catastrophique, ainsi que la 4G box de différents opérateurs et le résultat est de même. Les autres opérateurs satellites proposent une solution, mais avec une latence très élevée (trop pour mon utilisation, ce qui la rend inutile). La seule solution pour avoir une connexion internet correcte est Starlink, le département ne souhaitant pas déployer la fibre dans notre zone pour le moment alors que je suis proche de Nantes.

J'ai donc décidé d'investir dans Starlink, car oui, vu le coût, j'y ai bien réfléchi :

- 500€ pour l'antenne
- 60€ de frais de livraison
- 45€ d'adaptateur pour les toits français
- 612€ pour installer l'antenne par un professionnel
- 99€ par mois d'abonnement

Cependant cet investissement est devenu une obligation, avec le télétravail complet. La connexion est bonne, stable et rapide, ce qui est essentiel dans mon travail de tous les jours.

Si Starlink devait être annulé en France, non seulement mon investissement sera sans compensation (plus de 1300€ au cumul), mais je risque également de perdre mon emploi.

11-avr HP

Je suis utilisateur du service Starlink depuis ces débuts en France car dans la localité de ma société je n'ai que de l'ADSL, même si sur le papier je suis éligible à la Fibre.

Cela fait plus d'un an qu'il y a 50 m de tranchée à creuser pour installer une fibre qui n'arrive toujours pas à l'heure où je vous écris.

Je me suis inscrit à 3 abonnements Orange Pro, Free Pro, SFR, aucun d'eux ne me donne accès à la fibre.

Je suis localisé à XXXX au pied des Pyrénées

Comme vous le savez très probablement, sans internet aucune entreprise ne peut fonctionner correctement et le débit de l'ADSL ne suffit pas.

Je suis très content des services de StarLink et l'accès à Internet par satellite n'est pas un gadget comme pourraient le faire croire certains activistes.

Ce service me rend un grand service nécessaire à mon activité.

Je garderai cet abonnement par satellite même si en parallèle la fibre arrive enfin chez moi.

La double induction par deux technologies et fournisseurs différents me garantit une résilience optimum.

J'espère que le service StarLink sera de nouveau opérationnel très rapidement.

11-avr AT

En tant que responsable de la société XXXX existant depuis 50 ans et oeuvrant dans le domaine Audio Visuel & Réseaux, je tiens à préciser que la récente couverture par STARLINK de la zone corse du sud près de Bonifacio nous permet enfin de pouvoir travailler avec des échanges lourds et assurer les régulières visio-conferences.

Dans cette région où nous avons de plus en plus de clients, STARLINK nous change totalement notre façon de travailler.

Bien que promise depuis des années, la fibre n'étant toujours pas là, il fallait se satisfaire d'un ADSL avec un faible débit insuffisant pour plusieurs postes de travail.

Accessoirement, je vous indique que sur le Golf de XXXX entre autres où de nombreux propriétaires ou locataires demande à disposer d'un accès internet fiable et à haut débit, STARLINK est une solution que nous avons récemment recommandée avec un accueil des plus favorable.

Pour information, nous avons des clients qui utilisent STARLINK en Sologne, zone particulièrement mal couverte en Fibre, Adsl et 4G...; le confort de leur vie professionnelle et privée est une révélation.

Notamment pour la possibilité de faire du streaming en haute définition.(IPTV entre autre)

Souhaitant que l'évidente utilité de STARLINK soit prise en compte et permette à ceux qui sont mal desservi de palier à ce manque.

11-avr HVL

J'ai récemment été informé qu'il y avait des problèmes concernant les licences pour les fréquences Starlink.

Veuillez noter s'il vous plait que j'ai récemment acheté un satellite Starlink et que je dépends fortement d'une bonne connexion Internet, rapide et fiable.

Nous vivons dans une zone rurale du Périgord-Noir où la seule connexion

Internet est une ligne d'Orange ADSL avec un maximum de 8mo/s. Beaucoup de temps, cela est réduit à 1-3 mo/s. C'est insuffisant pour nos besoins Internet car nous avons besoin d'un service de streaming à haut débit. Nous recevons également de nombreux clients qui ont besoin d'un service Internet rapide. Orange ne peut pas subvenir à nos besoins. Par conséquent, nous nous félicitons des services fournis par Starlink.

J'espère que vous comprenez nos préoccupations et que vous faites de votre mieux pour maintenir la licence Starlink active.

11-avr KA Starlink est plus qu'important pour moi, grâce à lui je peux rester en contact avec mes proches et ma famille, en effet, c'est le seul moyen qui me permet de suivre des formations à distance.

11-avr RD Je travaille exclusivement à mon domicile (XXX) pour une société basée à XXX et je suis responsable communication. J'ai donc besoin d'une connexion Haut Débit illimitée pour partager des fichiers qui sont souvent très lourds (applications, vidéos, projets 3D, etc). J'ai utilisé par le passé une solution 4G Bouygues qui n'était pas concluante (interruptions longues et à répétition).

Je précise que la fibre n'est pas encore disponible dans ma ville et que les solutions 4G existant sur le marché ne sont pas illimitées.

Sans la solution Starlink je ne pourrai donc plus travailler convenablement chez moi et c'est pourquoi je vous adresse aujourd'hui ce message.

11-avr JB Je suis architecte en informatique, je travaille dans la région de XXXX et habite le village de XXXX à 50 km de mon lieu de travail. Aujourd'hui sans starlink je ne pourrais pas télétravaillé, les FAI traditionnels ne fournissent que 10-14 mo et je suis tellement loin du NRA qu'il y'a du bruit sur la ligne. Pas de visio possible pour les réunions.

Sans Starlink je serais obligé d'aller travailler sur site 5 jours sur cinq et de mettre mes trois enfants à la garderie car je ne pourrai pas être de retour pour 17h. Cela veut dire 300 euros d'essence + 200 de frais de garderie.

11-avr HW Pourquoi Starlink est important pour moi et comment j'utilise le service  
En tant que petite entreprise de conseil stratégique et informatique implantée en zone rurale, plutôt mal desservie sur le plan de la connectivité traditionnelle internet, Starlink m'ouvre le chemin à :

- Travailler de manière professionnelle depuis notre site à Larque en mode connecté digne à une opération professionnelle ;
- Rester en contact avec nos clients de manière constante ;
- Organiser nos réunions TEAMS avec plusieurs participants en live sans interruptions et coupures ;
- Donner la possibilité à mon partenaire d'effectuer ses activités professionnelles connectées au même temps en utilisant la même connexion internet. Mon partenaire travaille à distance pour la société SAP et elle dirige depuis notre site une équipe internationale de quelques dizaines de personnes.
- D'avoir plusieurs appareils (environ 10 appareils) connectés simultanément sans risque de coupures et de perte de travail ;
- De promouvoir le plus possible le télétravail ;
- De réduire le plus possible notre empreinte carbonique en ne plus étant forcé de se déplacer fréquemment aux bureaux de nos clients parfois très éloignés de notre site de travail. Nous avons surtout des clients internationaux à plusieurs heures de vol depuis la France .

Si Starlink ne serait plus disponible pour nous et si on n'aurait plus accès à une connexion haut débit :

- On ne sera plus en mesure de fournir nos services comme on le fait actuellement ;
  - On sera de nouveau être forcé de travailler sur une connexion DSL traditionnelle avec un débit d'internet d'à peine de 2,6 MBIT/seconde. Ceci nous pénaliserait de manière extrêmement impactante jusqu'au déménagement d'une partie de notre activité vers un autre site mieux desservi en termes de connectivité ;
  - On sera obligé de reprendre les déplacements aux clients ce qui n'est pas seulement impactant pour notre empreinte carbonique mais aussi notre sécurité personnelle : plus de déplacements implique aussi un risque plus élevé d'accidents liés aux voyages ;
  - On sera obligé de subir des coupures fréquentes surtout pendant des périodes d'intempéries ;
  - On sera obligé de continuer à attendre l'arrivée de la connectivité fibre-optique planifiée depuis longtemps mais toujours en dehors d'un délai de livraison prévisible selon les fournisseurs ;
  - Concernant la connectivité fibre-optique il restera encore à voir si elle va vraiment améliorer le débit informatique souhaité ;
  - On sera obligé de travailler sur un mixte de box DSL, de box 4G et de HOTSPOTS depuis les téléphones mobiles, donc un retour à l'amateurisme ;
  - On sera obligé de continuer de travailler à dépendance complète d'un réseau télécommunications de qualité inférieure indépendamment du fournisseur de télécommunications comme ils utilisent toujours la même infrastructure. On n'aura par conséquent pas de choix et en fait nous ne pouvons pas vraiment mériter d'un marché de télécommunications libre basé sur une véritable compétition entre fournisseurs ;
- Point final : Ce qui est bizarre c'est le fait que l'opinion publique dans notre monde libre semble en général être dirigé vers un sentiment sympathique vers le phénomène Starlink en Ukraine en tant que pilier central dans la lutte contre un opposant totalitaire et diabolique et de voir en même temps qu'en France ce même phénomène nous doit être épargné.

11-avr CF

I) Généralités

Dans le cadre de la consultation publique actuelle en France :

Je précise que j'utilise le service proposé par Starlink.

Je le fais pour des raisons professionnelles principalement, en complément avec les offres classiques.

J'observe que les offres classiques sont en véritable dépassement de capacité et en perte d'utilité, par rapport à mes besoins. Elles présentent des défaillances de performances et de délais d'installation pour la fibre (ainsi que des coûts structurels d'installation).

En termes d'offres actuelles, les offres classiques rendent strictement impossibles un grand nombre d'utilisations, mentionnées pages suivantes. Elles suppriment aussi un nombre de libertés, une compétitivité technologique, et alimentent un monopole et des infrastructures polluantes.

Starlink représente une opportunité qui complète admirablement les offres et

remplit justement un besoin non adressé dans certaines régions de France, de manière moins polluante que la 5G.

## II) Territoire

- Les professionnels ont besoin de pouvoir valoriser leur activité sur tout le territoire. Starlink répond à ce besoin actuellement, alors que les infrastructures actuelles ne le font pas.
- La fibre optique accentue les coûts des logements dans les villes où ils sont déjà importants. Starlink équilibre les offres, permettant au monde rural de bénéficier des mêmes services.
- Starlink est aussi une opportunité pour éviter d'utiliser ou de multiplier la 5G, qui est une technologie plus polluante et gênante.

## III) Compétitivité

Je suis une entreprise de création de contenu multimédia. Plus concrètement, je suis un studio de développement d'intelligence artificielle et de jeu vidéo. J'ai une communauté de plus d'un millier de joueurs et de clients, répartis dans le monde et très présents sur le plan technologique. La plupart d'entre eux ont tous la fibre optique.

Or, dans mon logement actuel dans la ville de XXXX, comme dans beaucoup d'endroits, le déploiement est en retard dans ma rue (retard de plus de 5 ans).

Le manque de fibre optique empêche :

- à titre professionnel, l'envoi d'exécutables de nos produits (ils ont un poids important) car ils mettent plusieurs heures d'upload en DSL
- à titre professionnel, la couverture des événements avec des vidéos de qualité : la haute définition demande aussi de nombreuses heures d'envoi en DSL.
- à titre professionnel, le téléchargement facilité de bibliothèques d'effets graphiques et d'animations, qui sont de plusieurs centaines de Go.
- et fait absolument rédhibitoire et tout simplement consternant, cela empêche le streaming live de contenu, qui a besoin de bien plus que la misérable capacité d'upload de la DSL.

Cela revient à dire qu'en France actuellement, dans de très nombreux endroits, nous sommes dans la "préhistoire technologique", les entreprises ne pouvant streamer de contenu haute définition.

Le manque de fibre optique empêche aussi :

- à titre personnel, l'accès facile aux titres et logiciels, qui font aussi plusieurs centaines de

Go et demandent donc de très longues heures (càd parfois plusieurs jours, plus long qu'un délai d'envoi postal) de téléchargement.

- ces longues heures de téléchargement mobilisent les ordinateurs et consomment de l'électricité sur une longue durée, ce qui est polluant.
- à titre personnel et professionnel, cela empêche la rotation d'archives, c'est-à-dire le fait d'effacer des fichiers pour faire de la place car on peut "les retélécharger facilement", ce qui aurait évité de commander trop de disques (et polluer la planète avec une croissance de pièces informatiques) et éviterait aussi de rendre trop vite obsolète d'anciens disques de stockage.

De plus Starlink permet :

- à titre démocratique et de liberté, cela permet un autre interlocuteur, affranchi des mêmes infrastructures. J'ai déjà reçu en effet des intimidations depuis les personnels d'Orange qui sous-entendaient que "si on ne prenait pas leur offre, ils ne pouvaient pas garantir qu'internet fonctionnera" (même chez un concurrent), et je n'aime pas leur démarchage intimidant de ce genre sur les offres internet, et

leur monopole sur les lignes.

- de la même manière, utiliser une autre infrastructure telle que Starlink évite aussi les phénomènes de congestionnement (comme au confinement), les phénomènes de partage d'informations non désirées conjoints sur un interlocuteur (comme "les sniffeurs" sur les DNS, ou les DNS préconfigurés sur les offres de box, même si cela revient à utiliser celui de

Starlink), les partenariats obscurs entre parties (comme offres tv et box internet) ou l'empêchement d'installer certaines applications (comme sur les box) ou d'accéder à certains services, ou les backdoors communément présentes sur les box tv ou leurs firmwares et qui représentent un problème de sécurité ou de débit.

- Enfin, dans un pays comme l'Ukraine, cela montre combien avoir une connexion sous-orbitale est intéressante pour éviter d'utiliser l'infrastructure.

J'ai bien conscience qu'il est intéressant d'éviter les pollutions

électromagnétiques, puisque je suis moi-même non favorable à la 5G.

Mais étant donné la défaillance de déploiement de la fibre optique, le monopole des interlocuteurs, les partenariats et intérêts qui vont trop dans le sens de monopoles, et les autres solutions technologiques qui semblent plus polluantes, l'opportunité de bénéficier de Starlink si on le souhaite est une véritable chance.

J'avais aussi entendu parler de la "pollution du ciel", concernant les astronomes.

J'apprécie énormément ces compétences. Cependant je pense que dans le

21ème siècle l'avenir de l'astronomie repose sur des observations faites depuis l'espace même, afin de s'affranchir des limitations dues à l'atmosphère terrestre.

La position actuelle me semble donc vouée à devenir obsolète et ressemble à du protectionnisme, puisque les observations depuis l'espace seront supérieures.

Encore une fois, Starlink me semble une bonne alternative à l'utilisation de la 5G.

11-avr PR

RESP association d'éducation populaire et reconnue d'intérêt général est située en milieu rural à Gaujac près de Marmande 47. Nos actions portent principalement sur l'insertion des jeunes à travers des chantiers d'été, des chantiers écoles, des actions auprès des décrocheurs scolaires des lycées de La Réoles 33 et Marmande 47. Nous avons besoin de communiquer entre nous et avec nos partenaires via des connexion internet de qualité. A ce jour, l'association a tenté de contractualiser avec plusieurs prestataires (orange, free, sat2way entre autre) La zone blanche ne nous a pas permis de trouver une prestation correcte pour notre communication en interne et en externe. La crise sanitaire a isolé de nombreuses associations et adhérents depuis plus de 2 ans. Notre seul moyen pour conserver du lien social en milieu rural sont les visio avec ZOOM, la gestion de notre site internet, notre page facebook. Nous avons fait le choix du prestataire Starlink car il est le seul à ce jour à couvrir les zones rurales et les activités économiques qui sont présentes, dans les zones blanche, en Lot et Garonne. Ne nous infligez pas la DOUBLE PEINE... à savoir un désert médical avéré, une activité économique morose en raison de la situation du département coincé entre BORDEAUX et TOULOUSE, des services publics de proximités de plus en plus éloignés de la population locale. Starlink apporte une prestation que ses concurrents sont dans l'incapacité d'apporter aujourd'hui. Nous comptons sur votre compréhension pour autoriser ce prestataire à maintenir sa prestation dans l'INTERET GENERAL de tous.

11-avr GV

Notre zone d'habitation est une forêt, une vallée dans une forêt, pas du tout perdue, dans les Vosges, dans les environs de XXXX, Vosges.

A cinq minutes de deux voies express, l'une qui part vers l'Alsace et l'autre sur

Nancy, le Luxembourg et pourtant...  
Et pourtant nous sommes dans une zone blanche.  
Rien pas d'ondes, pas de fibre.  
Depuis un an Starlink est notre planche de salut.  
Il est impossible de vivre sans cette antenne, sans internet aujourd'hui... Bla, bla, inutile de continuer l'argumentation, c'est évident que plus personne n'a envie de vivre sans un système fiable de communication d'un point de vue professionnel, sociale, familiale.  
Remettre en cause notre accès nous serait préjudiciable à un tel point qu'il faudrait penser à changer de lieu d'habitation.  
Or, ce lieu est un ancien Prieuré XIXe qu'il faut garder qui fait partie du Patrimoine National. C'est encore un argument.  
Un dernier : Nous sommes des écologistes de la première heure, nous sommes au mieux du respect de la nature et toutes contraintes liées au réchauffement climatique. Nous avons signé une charte avec le Conservatoire des sites de Lorraine.  
Je finis en disant que nous sommes des ruraux, il faut des ruraux, bien ancrés dans la vie économique, politique, culturelle et non des nostalgiques en retrait, retranchés de la vie de la commune, de la région.  
Nous avons besoin de Starlink.

11-avr PR Nous sommes une entreprise du secteur audiovisuel située en zone rurale, sans accès au haut débit internet et nous avons besoin d'échanger de gros volumes d'informations via internet.  
Sans STARLINK nous ne pourrions plus travailler à moins de transférer nos activités dans une grande ville, ce qui n'est pas dans notre stratégie de développement.  
L'état déclare vouloir revitaliser les zones rurales mais leur interdirait l'accès à l'internet haut débit ! Ce serait un non-sens !  
Comment l'état français, sous la pression de 2 associations écologistes anti progrès technologique, pourrait-il interdire à STARLINK de commercialiser en France son offre internet haut débit par satellite alors qu'ARIANE SPACE collabore au projet concurrent de STARLINK, le projet KUIPER d'AMAZON !  
L'état français ne peut raisonnablement pas supprimer l'accès internet THD par satellite aux 4000 abonnés STARLINK situés en zones blanches. Cela reviendrait à interdire également aux futurs opérateurs du THD par satellite, notamment AMAZON, de déployer leur offre sur le territoire français !  
Merci d'avance au Conseil d'état de bien vouloir réviser sa position face à cette situation absurde née d'un simple vice de procédure dans l'attribution des bandes de fréquences demandées par STARLINK en 2021.

11-avr JH Je suis un utilisateur qui a découvert Starlink depuis 1 ans maintenant , je suis heureux ,il ma permit de pouvoir travailler a la maison dans des conditions optimal car la seul possibilité était un réseaux minable proposer par orange, voir indisponible certain moment , le prix de Starlink et élevée mais correspond au service proposer est aussi au service client , comparer aux opérateur le prix ne correspond pas au service , aujourd'hui grâce a Starlink je peut télétravail et mon fils aussi peut travail aussi , Ah se jour on voit le fiabilités d'utiliser Starlink en Ukraine , qui permet d'aider des millier de personne , aujourd'hui en France nous somme plus de 4000 client heureux d'utilisé le services Starlink qui nous sauve pour certain de l'horreur proposer par les opérateur et pour d'autre des zone blanche . En 2022 tout passe par Internet, il est dans nos droits d'avoir un réseau fiable, Starlink la fait ! Il faut évoluer et ne pas laisser des réfractaires à la

technologie, on serait encore à labourer avec des boeufs dans les champs... En espérant une acception des utilisations de fréquence en France, j'espère ne pas devoir abandonner Starlink pour un réseau minable et ne plus pouvoir travailler depuis chez moi !

11-avr LC

Starlink est essentiel pour moi. Avant de l'avoir, je n'avais que l'ADSL par Orange à la maison. Je travaille à domicile, je suis un peintre numérique et traditionnel. Je compte sur l'internet pour envoyer mes portfolios aux galeries, à la presse, aux collectionneurs, aux imprimeries. J'utilise aussi régulièrement l'internet pour collaborer avec d'autres artistes, pour parler aux galeries et aux collectionneurs, et pour faire des visites virtuelles de mon atelier. Souvent, avec l'ADSL, l'internet se coupait assez régulièrement et ne pouvait pas gérer la quantité de trafic dont j'ai besoin pour survivre en tant qu'artiste international.

J'ai essayé d'obtenir la fibre optique d'Orange, et après 3 visites infructueuses qui ont duré plus de 2 heures chacune, de la part de techniciens qui n'arrivaient pas à faire connecter notre propriété à la fibre dans notre rue, j'ai commencé à utiliser Starlink.

Cela a fait une énorme différence, car il est beaucoup plus fiable, beaucoup plus rapide, et me permet de communiquer de manière cohérente et professionnelle. J'ai beaucoup plus de temps pour créer, car je ne dois plus recharger de gros fichiers qui explosaient lorsque l'internet n'était pas constant. Et je peux avoir des conversations complètes avec des collectionneurs, des visites non-interrompues, et des collaborations sans une concurrence avec une mauvaise connection.

Orange m'a dit que je devais creuser une tranchée jusqu'à mon domicile pour faire passer les lignes en fibre optique. Je n'ai pas ni le temps et surtout pas l'argent de consacrer à ce genre de projet.

Starlink a été une nécessité absolue ici. Sans lui, je devrais revenir à l'ADSL, ce qui n'a pas un niveau acceptable d'accès à l'Internet à une époque où nous dépendons tellement d'excellentes vitesses et d'une bande passante pour mener à bien nos activités professionnelles.

11-avr AB

je vous écris à propos de la potentielle suspension du service Starlink qui serait pour moi une catastrophe.

La zone dans laquelle se situe ma maison n'est pas couverte par le haut débit :

- Zone blanche au niveau 4G, 1 seul émetteur SFR à longue distance qui, malgré les réglages de l'opérateur opérée sur son point haut, n'assure des débits que très faibles (pics de 5-6Mbps en descendant, avec une moyenne aux alentours de 1-2Mbps, et débits montants généralement inférieurs à 1Mbps) et uniquement à l'extérieur de la maison (pas de réseau 2G/3G/4G dans la maison, ni avec SFR, ni avec Orange, ni avec Bouygues, ni avec Free, j'ai testé les 4 opérateurs). J'ai fini par monter un mat extérieur pour réussir à obtenir les débits cités précédemment qui restent très incertains et instables
- Zone mal desservie par le cuivre, avec un répéteur DSL dans le village d'à côté qui ne permet d'assurer des débits descendants en pic qu'aux alentours de 3Mbps, et un débit montant limité à 700kbps

En clair, insuffisant pour travailler, tenir une conversation dans une conférence

téléphonique, impossible d'utiliser le téléphone à l'intérieur de la maison, pas de possibilité d'utiliser des outils modernes basés sur le Cloud car nécessitant un débit montant supérieurs.

Et dès que nous sommes plus de 2 dans la maison, en gros Internet n'est pas du tout utilisable.

Starlink a complètement changé la donne. D'abord je peux désormais travailler depuis la maison, et dans le contexte du télétravail et des confinements c'est réellement un changement radical.

Ensuite cela me permet aussi de voir des films en utilisant Netflix, Amazon Prime, AppleTV, ou les services de replay des télévisions françaises. Cela me permet aussi d'écouter la radio !! chose que je ne pouvais faire que sur 2 ou 3 radios uniquement.

Cela me permet également d'accueillir du monde à la maison, notamment des jeunes, qui clairement ne voulaient pas venir avant car ils étaient coupés du monde. Il y a donc un aspect social important.

L'accès haut débit fournit par Starlink a complètement désenclavé ma maison, je peux maintenant aussi voir à distance les caméras de sécurité de ma maison, qui est isolée, et qui permet enfin d'avoir un moyen de surveillance lorsque je n'y suis pas.

J'attends avec impatience la fibre optique, mais elle est annoncée au mieux en 2023 avec une probabilité que ce soit plutôt en 2024 voire 2025 ...

Ma maison est située sur la commune de XXXX (XXXX) à proximité de l'église de Fay où il n'y a rien d'autre que la mairie (occupée 1h30 par semaine), le cimetière et l'église (inoccupée).

Starlink est pour le moment la seule solution pour maintenir mon emploi en télétravail, et assurer une proximité sociale avec les personnes qui me visitent et me procurer des loisirs télévisuels choisis et non subit en ne regardant que les chaînes disponibles sur la télévision numérique terrestre.

11-avr KA

Je suis souscrit chez STARLINK depuis la période dite de "beta".

Aucun retour negaf pour la santé au sujet des ondes tant pour les invités et occupants pour notre

4G/5G ou fréquence STARLINK depuis notre souscripon.

STARLINK a pu nous fournir stabilité pour le télétravail pendant la pandémie COVID-19.

STARLINK a pu fournir une aide conséquente et immédiate à l'ukraine.

Le service est une evoluon technologique internaonale, perme5ant aux

personnes ne disposant pas

de fibre opque en zone rural, à avoir plus de 200mb/s et sans travaux d installaon dans leur

commune !

Avant starlink, je n'avais meme pas 001mb/s, ni en box, ni en boier 4G.

Beaucoup de personnes sont en zone dégroupé de chaine télévision, Starlink permet de regarder les

elecons francaises en 4K en province, où l'installaon de la fibre opque n'est meme pas encore réfléchie.

Sil vous plait, je souhaite garder le service de ma télé et ma connexion haut débit, qu'aucun autre opérateur français ne peut me fournir actuellement.

11-avr PM

Je tiens par ce courrier à vous faire part de l'importance que revêt pour nous le service STARLINK. Nous sommes amenés à souvent télé-travailler en montagne.

1. A notre arrivée en 2018 à XXXX, nous avons naturellement souscrit à l'ADSL de chez Orange car nous sommes clients de longue date chez eux. Leurs services nous indiquaient en effet que nous étions éligibles à cette adresse. Toutefois, après avoir bénéficié de l'installation de la box, la ligne ADSL ne fournissait que 2 Mb/s et se réinitialisait au moins 5 fois par jour. Des techniciens sont venus à plusieurs reprises mais rien n'y a fait. On nous a dit qu'il y avait des travaux en cours pour améliorer cela... après 4 ans de patience, STATUS QUO ! Rien n'a changé. Aucun autre opérateur ne pouvait desservir la zone. Je ne suis pas le seul et tout le monde se plaint du manque de connectivité.

2. Non seulement la ligne ADSL est inutilisable mais le téléphone mobile ne passe pas dans notre zone. Il faut que nous allions sur l'autre flanc de montagne pour capter du signal (Edge...). IMPOSSIBLE.

3. Je me suis alors tourné vers les solutions par satellite, et j'ai expérimenté SKYDSL. Si on arrivait à avoir une connexion internet un peu plus performante que ORANGE, cette liaison s'est révélée inutilisable également en mode télétravail, plus particulièrement lors de vidéoconférences avec l'entreprise. Les temps de latence des solutions satellites « classiques » sont trop longs et la liaison vidéo ou téléphone rendue instable et inopérante. De plus, mon épouse travaille pour une grande entreprise internationale et pour des raisons de sécurité doit se connecter via le VPN de l'entreprise. Le manque de fiabilité de SKYDSL et ORANGE devenait incompatible, sans compter qu'aucune de ces sociétés n'offre un service client digne de ce nom. Orange répond mais n'y connaît absolument rien (mis à part de nous dire de redémarrer la box ...) et en ce qui concerne SKYDSL ils ne répondent ni au téléphone ni aux e-mails support ....

4. Vient alors l'annonce de la solution STARLINK : j'étais assez méfiant au départ après avoir eu des déboires avec les autres fournisseurs. Je décide de franchir le pas et de commander Starlink. Autant vous dire que ce fut une révélation pour nous :

- a. Livraison du matériel en temps et en heure
- b. Installation HYPER SIMPLE, opérationnel en moins de 5 minutes
- c. Vitesses de transmissions élevées en download et upload jusqu'à 200mb/s
- d. Temps de latence très faible de moins de 30ms
- e. Pas de reboot de box, service quasi continu et donc grande fiabilité pour le télétravail
- f. Un support technique extrêmement réactif et de qualité. Les personnes du support technique savent de quoi elles parlent.
- g. ... et du coup nous téléphones fonctionnent car on reçoit les appels vers nos mobiles en wifi

5. Bref, pour nous qui utilisons internet de façon intensive pour des raisons professionnelles, ce fut comme passer de la nuit au jour. Un véritable soulagement également pour pouvoir être joints par téléphone. Cerise sur le

gâteau, nous pouvons également profiter du streaming, du replay et de la VOD. Nous pouvons faire nos démarches administratives en ligne et gérer nos comptes et nos achats.

Certes, j'aurais préféré bénéficier du même niveau de service et de performance d'une société européenne... malheureusement cela n'existe pas encore.

Ne plus bénéficier du service Starlink serait pour nous catastrophique étant donné le manque total d'alternatives disponibles. C'est à ce titre que nous demandons avec insistance et sincérité que vous accordiez toutes les autorisations à STARLINK afin de continuer d'opérer en France comme ils l'ont fait jusqu'à présent.

11-avr HL

Je tiens à vous faire part de ma très grande surprise en découvrant le conseil d'état souhaite m'interdire l'accès au service Starlink internet à haut débit par satellite.

Il m'importe de vous faire savoir pourquoi j'ai souscrit à l'offre Starlink. Je n'avais tout simplement pas d'autre possibilité d'accéder à une connexion stable à très haut débit.

Après maintes demandes auprès de la mairie de ma commune en Périgord, auprès du département par ailleurs, j'ai bien compris que la fibre ne serait pas proposée avant très longtemps. De même que mon fournisseur d'accès à internet à faible débit, n'a pas pu me dire quand la fibre serait déployée dans ma commune et jusqu'à mon domicile. J'habite en périphérie de la petite commune de XXXX et le seul accès à internet dans ma rue est au mieux une connexion instable (nombreuses coupures incessantes) à 5 mégabits en moyenne. Je vous propose de tester en famille une connexion de la sorte. Impossible de se connecter à 4 personnes:

- Mon mari est médecin et il a besoin d'Internet à haut débit. (voir des consultations en désert médical sans connexion convenable).
- Mon fils aîné est médecin, il a encore plus besoin d'avoir une connexion à haut débit.
- Mon fils cadet est développeur Web et sans internet à haut débit rien ne peut fonctionner.

D'autre part pour toute ma famille, étant donné que nous vivons à la campagne, l'accès à la culture et au divertissement nous est assuré par des sites qui proposent des visites virtuelles par exemple, qui nécessitent un accès à internet à haut débit que nous apporte Starlink. Il en est de même pour l'accès à l'information via la télévision, la radio, ou bien encore la vidéo en streaming. J'ai de la famille ailleurs en Europe et le haut débit m'a permis de rester en contact avec elle, en particulier pendant la durée des restrictions de voyage et autres confinements.

La vidéosurveillance de mon domicile nécessite un accès à internet à haut débit. Vous le savez très bien, la France proposera de plus en plus de services dématérialisés qui nécessitent une connexion qu'UNIQUEMENT Starlink proposé dans la région et qu'aucun autre FAI ne propose.

Sans Starlink, nous allons de nouveau être privé de tout ce que je viens de vous décrire. L'accès à Starlink nous permet donc de profiter de libertés auxquelles nous n'avions pas accès avant. Nous souhaitons donc conserver ces libertés. Je vous prie

11-avr CF	<p>Un de mes collaborateur « Développeur leader » est en situation de télétravail a 100%. Cela fait plusieurs années que les débits de communication nous limitent dans l'exécution de nos tâches, environnement de développement distribué est distant, environnement de test...</p> <p>Avec starlink on avait enfin trouvé une solution pour pallier aux lenteurs d'échanges de données. Car dans l'état actuel, il nous est impossible d'avoir accès à la fibre optique, et aucuns délais ne nous permet d'apprécier le temps nécessaire pour que le domicile de notre collaborateur puisse en bénéficier.</p> <p>Je vous laisse comparer les différences de débit montant entre une solution adsl et starlink qui sont 42 fois plus rapide. Débit adsl Orange : [Capture d'écran d'un test de qualité] Débit startink : [Capture d'écran d'un test de qualité] J'ai du mal à comprendre que en 2022 on puisse limiter les besoins des entreprises surtout en termes de communication. Notre société a fait le choix d'utiliser starlink, et je vous demande de bien voir pérenniser cette solution de communication. Elle n'empêchera pas le développement de la fibre en France mais participera à l'élaboration d'un ensemble de moyen de communication qui permettrons un développement industriel et économique en France.</p> <p>Je souhaite donc qu'a issue de cette consultation publique L'ARCEP puisse attribuer une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink.</p>
11-avr PH	<p>Les opérateurs français tel que Nordnet propose un service de qualité aux habitants de notre territoire. Pour une indépendance numérique, économique, etc.. pourquoi ne pas faire du MADE IN FRANCE quand cela est possible.</p>
11-avr BL	<p>Autoriser aujourd'hui la constellation Starlink, c'est autoriser toutes les autres constellations, à terme des dizaines de milliers de satellites en orbite basse.</p> <p>Une simple collision de deux satellite entraînerait une réaction en chaîne pouvant rapidement fermer l'accès à l'espace pour des décennies.</p> <p>L'accès à internet par satellite existe déjà, pour ceux qui en ont besoin. Pour les autres, la 3g, 4g et 5g sont plus que suffisants, quand un accès résidentiel n'est pas disponible.</p> <p>La course aux profits et à ce genre de technologie pseudo-futuriste nous mène droit dans le mur, sur terre comme dans l'espace.</p> <p>Mettre fin à ce genre de programme devrait être une priorité !</p>
12-avr MS	<p>Starlink est essentiel chez moi ! S'il vous plait laissez les exercés merci</p>
12-avr AM	<p>Le groupe XXXX utilise 2 connexions Starlink. Elles sont devenues indispensables pour ces 2 sites. L'un est un bureau d'étude (XXXX, développement de vélos électriques), l'autre est fabricant de Meltblown et de masques FFP2 (Savoy Protect)</p> <p>Ces 2 sites ne sont pas éligibles à la fibre optique FTTH ou à un cout prohibitif.</p>

L'arrêt du service Starlink serait un grand problème pour nous, sans vraiment de solution de replis.

Sans ce service, XXXX ne pourrait plus honorer les commandes de l'état et autres clients du secteur médical.

12-avr LK

En tant que future cliente de l'internet via Starlink je me permets de vous écrire ce mail.

J'ai déjà pu tester ce service pour mon travail ( technicienne informatique dans l'industrie du jeu vidéo ) mais malheureusement j'ai vu que les fréquences Starlink ont été révoquées laissant ce service dans le doute bloquant ainsi ma demande pour devenir cliente Starlink.

J'ai besoin de ce type de connexion qui me permettrait de pouvoir travailler dans de bonnes conditions, vivant en campagne avec une connexion réduite, multi coupures que je n'aurait pas avec Starlink.

C'est pourquoi je souhaiterais que Starlink desserve la France entière, permettant aux personnes d'avoir un système de qualité, moins polluant et qui fait avancer la recherche technologique. Notons que les satellites Starlink ont pu désamorcer une situation qui aurait été catastrophique sans la technologie du technocrate Elon Musk, comme par exemple ce qu'il se passe en ce moment, la guerre en Ukraine

30 Ukrainiens bloquent un convoi Russe grâce à Elon Musk:

<https://www.youtube.com/watch?v=uVPOXWPU4No&t=349s>

12-avr BZ

Je habite en pleine campagne n'est servi que par ADSL. Le fibre n'est pas disponible et la disponibilité n'est pas prévu. Je trouve Starlink super bien pour moi. Ce service me laisse faire le vidéo conférence au même moment que ma femme fait pareil. Ce n'était pas possible avec ADSL.

Je suis un super fan de Starlink. Je vous encourage de faire disponible Starlink à tous les Français !

12-avr CR

je réponds à la consultation car j'utilise starlink et ce service est très important pour moi, nous sommes à XXXX, et là ou nous sommes il n'est pas possible d'avoir le FTTH, uniquement des fibres privées, soit 3 à 4 fois plus cher, De plus , le service par satellite concurrent a des temps de latence bien trop important, les satellites géostationnaires pings très mal.

Avant starlink je n'avais pas accès à un tel débit, mon débit était 30fois inférieur en upload,

Si starlink n'est plus disponible je ne vais pas pouvoir continuer mon activité professionnelle en télétravail;

12-avr NDN

Nous sommes en zone blanche et seul Starlink nous a proposé une réseau internet stable, rapide et permettant de faire du télétravail et par ailleurs de conserver son travail

Starlink est la seule solution pour régler les choses du quotidiens : impôts, commandes, renseignements.

Par ailleurs, c'est le seul moyen de communiquer avec l'école des mes deux filles.

Starlink participe à l'éducation de mes filles, et les sorts de la fracture numérique qui est présente depuis des années.

Il n'y a clairement aucune alternative.

Ne faite pas l'erreur de couper ce réseau aux oubliés du numérique.

12-avr NV

Je vis actuellement dans une "zone blanche" où l'ADSL peine à me donner un débit supérieur à quelques kilo-octets par seconde.

Je souhaite utiliser internet comme beaucoup de gens pour bénéficier des services suivants, en plus de la navigation classique :

- VOD (nécessite un débit important pour fonctionner)
- Visioconférence (nécessite une connexion rapide et stable, avec peu de latence)
- Jeu vidéo en ligne (Nécessite une latence inférieure à 100 ms, et la plus faible possible)

Là où je vis la 4G n'est pas disponible et même si elle l'était les offres de Box 4G sont limitées en quantités de données et leurs forfaits sont insuffisants pour mes besoins,

Les offres actuelles, même par satellite, ne nous permettent pas d'avoir un débit suffisant pour réaliser les démarches essentielles sur internet!

Starlink offre des débits importants et une latence minimale pour une offre par satellite disponible partout en France, qui permet toutes les utilisations normales d'internet, en particulier celles que j'ai mentionnées plus haut.

Je souhaite donc que l'Arcep redonne à Starlink les autorisations nécessaires au bon fonctionnement du service.

12-avr SS

Depuis plusieurs semaines la société XXXX bénéficie du service Starlink ( internet par satellite )

Nous avons les services de SFR, cependant ce dernier est devenu inopérant voire inexistant.

Nous sommes dans une zone très mal desservie, le réseau est très vite surchargé et la simple action d'ouvrir une page internet est devenu impossible

Le service fibre est actuellement indisponible dans notre zone.

Starlink est pour nous une solution salvatrice permettant à notre structure de 37 salariés de pouvoir travailler sereinement et à son plein potentiel.

Sans internet , nous sommes coupés de toutes communication avec nos clients fournisseurs .....

Pour résumer nous ne serions plus en mesure de travailler et l'avenir de la société serait sévèrement menacé .

Internet est aujourd'hui un outil indispensable au bon fonctionnement de l'entreprise .

Starlink est à ce jour la seule société qui nous a permis de trouver un solution pérenne stable fiable.

Ce mail a été vérifié et validé par la Direction de la Société XXXX

12-avr CB

Je vous écris pour vous dire à quel point Starlink est important pour nous au quotidien et suis extrêmement inquiète de la tournure des événements aujourd'hui.

Nous vivons dans un village de Haute Savoie, pour lequel la fibre n'est prévue qu'en 2024, et encore! ouvert à la commercialisation en 2024, on ne sait pas combien de temps ça prendra pour l'avoir réellement.

le COVID nous a mis en situation de télétravail; et le réseau ADSL que nous utilisions nous rendait fou par sa lenteur.

Maintenant, notre vie familiale nous impose de devoir retravailler en soirée ou

tôt le matin pour suivre le rythme des ouvertures/fermetures des crèches. Sans Startlink, il nous serait impossible de continuer à travailler et mener notre vie familiale de front.

Nous nous sentons déjà les laisser-pour-compte de la stratégie numérique de la France, nous payons des impôts comme tout le monde et n'en voyons pas beaucoup la couleur dans les campagnes..

et on souhaite maintenant nous couper de cette solution qui nous permet enfin de jouir du droit à l'accès numérique! Ca nous semble totalement aberrant et injuste..

12-avr NM J'insiste pour que Starlink puisse s'étendre et que je puisse continuer à bénéficier de ce service car entre Trouville sur Mer et Villerville, Orange est en bout de ligne, et je ne reçois ni portable ni internet. Seul le téléphone fixe passe. Et la fibre n'est pas installée non plus. Si Starlink s'arrête, tout lien avec le portable et internet aussi.  
Je vous remercie de me tenir au courant de l'évolution de la situation, qui est primordiale pour moi.

12-avr BS Pendant le confinement, nous étions en Vendée à XXXX. Le débit ORANGE pour l'internet y est très bas, rendant très difficile les Video conférences. On nous dit qu'un jour il y aura la fibre optique, mais aucune date précise n'est annoncée. Nous avons cherché une alternative et STARLINK nous est apparu comme une excellente solution. Environ 500€ pour l'acquisition du matériel et moins de 100 € par mois.  
Le débit est 15 à 20 fois plus rapide que la solution ORANGE et nous pensons que pour les endroits isolés il s'agit d'une excellente solution.  
Par ailleurs, nous avons le même problème à Val d'Isère. Les opérateurs demandent des montants exagérés pour le raccordement à la fibre optique et en plus avec un abonnement mensuel de plusieurs centaines d'euros. La solution STARLINK constitue sans doute une excellente solution que nous allons aussi y déployer.

12-avr FB Suite à la décision du conseil d'état voici mes arguments en tant que souscripteur du service Starlink.

- ça n'a aucun sens de l'interdire en France, cela n'empêchera en rien les satellites de passer dans le ciel !  
- d'autres projets de constellations de satellites dont un européen sont en cours donc je ne comprends pas ce que des associations pour l'environnement ont à voir avec ça ? Honnêtement, vu de loin ça ressemble à du lobbying dont les acteurs ne trouvent rien d'autre qu'un vice de procédure pour annuler le service en s'appuyant sur des associations pour l'environnement.

- en tant que travailleur indépendant je travaille à la maison située en zone blanche. Pas d'ADSL, pas de fibre, pas de 4G. La solution satellite classique ne permet pas de faire de la visio. Impossible de travailler sans la visio. En conséquence, si le service starlink est interrompu je serai obligé de louer un bureau en ville et de faire une heure de route par jour pour aller travailler. En 2022, pour faire du développement web honnêtement ça n'a aucun sens.

- d'autre part, il est choquant d'interrompre brutalement un service sans proposer d'alternative. Encore une fois les services de type nordnet ne permettent pas la visio conférence, la latence est beaucoup trop élevée !

- En tant qu'utilisateur de Starlink, je peux vous assurer que leur service fonctionne vraiment bien et que c'est une réelle alternative à l'ADSL ou la 4G quand on vit dans une zone blanche. S'il vous plaît, ce serait vraiment super que vous autorisiez de nouveau l'utilisation des fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited

- je trouve ça dingue qu'on vienne me compliquer la vie à ce point

12-avr GP

Starlink est un « game changer » pour nous. Nos clients qui y ont souscrit car ils ne pouvaient avoir d'autre lien THD, obtiennent une connectivité performante. Cela nous permet de déployer nos solutions de VoIP sans accroc. Globalement, Starlink permet à ses utilisateurs de profiter de services connectés que les autres opérateurs n'ont pas la capacité de supporter, en particulier dans les zones péri et extra-urbaines. De plus certains d'entre eux, en ville, sont trop loin des dessertes fibre réalisables par les opérateurs conventionnels et peuvent pourtant bénéficier de Starlink.

12-avr MD

Je voulais vous signaler l'importance de notre connexion internet Starlink. Nous avons faits ce choix car c'est la seule solution adapter à nos besoins digitaux pour le télétravail, les cours à distance, le streaming, jeux vidéo...et j'en passe. De nos jours c'est la course à la vitesse...

Nous avons tout essayé Box Orange, 4g box et partage de connexions mobiles nous avons payer une fortune pour tout cela, et sans compter la consommation électrique pour tous les appareils connectés. Les débits étaient dérisoires. Aujourd'hui la famille est satisfaite avec la connexion STARLINK, tout est vraiment plus fluide, mon fils et ma fille suivent enfin les cours à distance sans latence et bug.

Nous enlever notre connexion serait comme nous déconnecté du monde digital, de l'ouverture au monde pour les enfants.

Je vous fais évidemment l'impasse sur les crises de nerfs que j'aurais à gérer. ALORS MERCI DE NOUS LAISSER NOTRE CONNEXION STARLINK.

Vive le haut débit avec STARLINK.

Ps: Je m'excuse par avance pour nos chères sociétés françaises, mais on nous parle de 5g, nous on a limite la 4g et je vous parle pas de la fibre...

12-avr MO

J'ai déménagé pour vivre dans les montagnes à XXXX en septembre 2021. J'étais auparavant incapable de le faire car je suis le PDG d'une entreprise de technologie Internet soutenue par VC qui emploie 130 personnes, et avoir une bonne connexion pour travailler avec mes équipes est nécessaire pour travail de Chamonix.

> Pourquoi Starlink est important pour vous et comment vous utilisez le service

Je l'utilise pour gérer mon entreprise qui emploie 130 personnes. L'entreprise est XXXX.

> Si vous aviez ou non accès à une connexion haut débit avant que Starlink ne soit disponible

J'ai utilisé une combinaison de haut débit 4G, d'ADSL local ainsi qu'une solution micro-ondes pour obtenir l'accès. Aucun de ceux-ci n'a fonctionné suffisamment. Starlink m'a permis de travailler depuis XXXX, ce qui n'était pas possible auparavant.

> Si Starlink n'est plus disponible pour vous, si vous n'aurez plus accès à une connexion haut débit

Je vais probablement devoir déménager de chez moi à Chamonix pour avoir une connexion suffisamment bonne au travail. J'ai acheté ma maison à Chamonix en août 2021, c'est donc un énorme problème. À Chamonix, ils ont installé un réseau de fibre, mais ils s'attendent à ce qu'il faille encore plusieurs années avant que la fibre ne soit disponible dans les foyers et ne peuvent pas s'engager sur une date.

12-avr	LF	La solution est a mon sens indispensable dans des zones qui aujourd'hui sont encore non éligibles au haut débit.
12-avr	BM	Nous utilisons starlink en station de ski (XXX) afin de pouvoir fournir à nos clients (Locataires vacanciers) une connexion très haut débit (6 chalets et 4 appartements) l'ADSL ne permettant pas de desservir autant de monde et le débit étant très insuffisant pour les consommations actuelles.  Merci de prendre en compte notre besoin.
12-avr	BJ	situé en zone blanche , Starlink est le seule moyen pour moi pour avoir accès à un internet de qualité essentiel pour la poursuite de mon activité Il faut absolument que ce service continue merci
12-avr	PM	Impossible de télé-travailler dans les coins reculés de France avec un adsl poussif et vieillissant.
12-avr	IK	Starlink est très important pour moi voire vitale il me permet d'être en contact avec mes proches (d'effectuer le moindre appel ) et de suivre des formations à distance
12-avr	AD	J'habite une zone totalement blanche, sans réseau téléphonique, sans ADSL ni fibre. La parabole Starlink fonctionne à merveille et me permet de rester connectée au monde, étant en plus en télétravail, elle est devenue ABSOLUMENT essentielle dans mon quotidien. Pourquoi le Conseil d'Etat veut-il boycotter Starlink, pourquoi ne met-il pas tout en oeuvre pour que les zones blanches sur le territoire français disparaissent? Alors, s'il vous plaît, laissez-nous Starlink pour maintenir une vie qui se veut de plus en plus connectée.
12-avr	JFP	Starlink est pour moi la seul solution pour avoir acces de facon fiable a l'internet. CAD l'accès a l'information, a la communication, a la connaissance.  Merci de faire votre possible pour garder Starlink fonctionnel en france, comme dans le monde.
12-avr	TA	Je suis dans une zone que l'on peut dire blanche car orange bouygue sfr etc ne sont pas en mesure financière de nous fournir un accès internet qualitatif que se soit filaire au par antenne. Exemple: de 17h à 00h impossible d'aller sur internet car les antennes relais sont surchargées. De ce fait, je m'engage à soutenir starlink qui arrive à nous donner un débit satisfaisant quelque soit le fuseau horaire chose que orange bouygue etc n'arrive pas alors qu'il y a depuis des années

12-avr	WM	<p>Le service d'internet par satellite à haut-débit Starlink est une grande aide dans l'endroit où j'habite.</p> <p>En effet, étant donné que j'habite dans le milieu de la campagne, dans une zone non couverte par la Fibre Optique, et de même par l'ADSL.</p> <p>Que ce soit pour mes études, mon travail ou bien le divertissement, Starlink est un élément important au sein de mon bien en 2022.</p>
12-avr	AM	<p>J'utilise Starlink Internet pour ses vitesses rapides et sa connexion fiable. Je travaille à domicile pour créer des vidéos, ce qui nécessite de nombreux téléchargements de contenu vidéo. sans starlink, l'internet disponible dans ma région n'est pas assez rapide ou fiable pour mon utilisation prévue. sans internet starlink je ne pourrais pas travailler aussi vite et je gagnerais moins d'argent.</p>
12-avr	TG	<p>La mise en service d'un service comme STARLINK est essentiel à mon activité. Je travaille en home office Pour une société de TECH . La zone rurale où j'habite étant très mal desservie , je me pose sérieusement la question de déménager ( 1 foyer de 5 habitants de moins pour ma commune rurale XXXX).</p> <p>Il ne s'agit pas de confort pour pouvoir jouer en ligne ou regarder des films en HD , mais de nécessité économique. A quand l'accès au Haut débit pour tous et l'égalité territoriale ?</p> <p>Par ailleurs je suis écologiste , est le bilan de cette interdiction m'obligera à me déplacer beaucoup plus régulièrement en voiture pour échanger mes données avec ma société. Quid du bilan carbone ?</p>
12-avr	NB	<p>En fait je suis abonnée à un compte Instagram coach_français_nawel qui m'apprend bp sur mes lacunes dans la langue française et elle nous apporte bp au quotidien. En fait elle a vraiment besoin de cette connexion par satellite étant donné qu'elle vit loin de toutes civilisations. J'espère réellement qu'on puisse attribuer une autorisation à cette société pour quelle puisse continuer à bénéficier de l'internet et du téléphone.</p>
12-avr	MM	<p>Starlink me permet de garder contact avec une personne que j'aime qui malheureusement vit dans une zone blanche et ne peut avoir accès ni à la fibre ni au réseau mobile.</p> <p>Sans cette autorisation je ne pourrai plus jamais avoir de nouvelles de cette personne.</p> <p>Je vous remercie d'avance de bien vouloir comprendre cette situation qui est plutôt urgente.</p>
12-avr	SH	<p>Svp je suis étudiante et beaucoup de personnes qui m'aide pour mes études sont connectés grâce à votre fréquence. Plusieurs personnes compte sur vous pour avoir internet et reseau téléphonique</p>
12-avr	YD	<p>Starlink est très important pour moi, ça me permet de rester en contact avec mes proches et de travailler à domicile.</p>
12-avr	YR	<p>Starlink est important pour moi, il me permet de rester en contact avec mes proches et suivre mes cours à distance, j'habite dans une zone blanche et starlink est le seul moyen qui me permet de rester en contact et connecté au monde extérieur</p>
12-avr	BA	<p>Veuillez s'il vous plaît leur laisser l'autorisation d'émettre, il y a des personnes qui sont connectées via starlink qui sont très importantes pour moi, une en particulier qui m'aide beaucoup avec ses lives sur Instagram. Merci infiniment</p>
12-avr	PB	<p>Le déploiement de la fibre dans le calvados étant catastrophique, seule la solution Starlink me permet d'avoir accès à Internet avec un débit professionnel.</p>

Sans ce service, il m'est aujourd'hui impossible d'avoir accès à internet devant l'impuissance d'Orange à offrir le service.

12-avr VB	Il est impossible pour toute ma famille de 5 personnes de ne plus avoir Starlink pour notre maison isolée. Nous avons tout essayé avant avec d'autres connexions satellites qui ne fonctionaient jamais correctement ( Nordnet par exemple). Puis les box 4 G , jusqu'à 2 en même temps de différents opérateurs, nous avons essayé les différents opérateurs. Cela nous coutait très cher pour un résultat terrible et des coupures tout le temps ( aucune stabilité de connection).Pour me permettre de travailler en télétravail ou de rester à la maison pour m'occuper de ma mère malade, jamais cela n'aurais été possible sans Starlink. Nous ne pouvons pas revenir en arrière , l'annonce de l'arrêt possible nous à sidéré. Ce serait nous enlever notre égalité de droit par rapport aux autres sur le territoire. Seul Starlink nous permet de travailler et d'étudier à égalité avec les autres sur le territoire . Il faut que cela continue
12-avr OM	Habitant dans un hameau d'une commune de l'Yonne n'étant pas à ce jour raccordé à la fibre, je ne dispose seulement d'une connexion ADSL de 5 MBS. M'addonnant au plaisir coupable du jeu vidéo il est important pour moi de disposer d'une bande passante correcte quand j'ai des fichiers d'une centaine de GO à télécharger. Donc c'est pour cette raison que je me suis abonné au service Starlink et que j'espère en bénéficier au moins jusqu'à l'arrivée de l'Arlésienne du haut débit terrestre.
12-avr BD	Starlink permet de disposer d'une connexion internet décente là où il n'y a pas d'autres connexions possibles
12-avr MD	L'accès à un internet haut-débit est une nécessité aujourd'hui. Pour que l'accès soit garanti sur tout le territoire national dans les zones rurales isolées ou difficiles d'accès la solution Starlink est la plus simple à mettre en oeuvre, moins couteuse et impactante financièrement et environnementalement.
12-avr FL	Sterlink est extrêmement pertinent pour moi et pour beaucoup de gens, ils y'a plusieurs personne qui en dépend notamment en fessant du télétravail, ou pour transmettre des informations importantes, je serais vraiment triste de perdre des personnes qui l'utilise exemple: Une personne très cher à moi l'utilise fréquemment pour apprendre le bon français aux gens par des expressions,les fautes d'orthographe qu'il faut éviter... Ne plus la voir partager ses bonnes astuces et surtout la bonne pratique ça serait une perte.
12-avr GL	En l'absence d'accès a la fibre dans mon quartier, la qualite du debit adsl est insuffisante pour telecharger les documents a lire ou a transmettre. Starlink est le seul operateur me permettant de faire mon travail de consultant
12-avr NG	Nous sommes installés dans une zone où il n'y a aucune couverture réseau : pas de téléphone pas d'internet. Tous les opérateurs que nous avons consultés nous ont clairement dit que cela prendrait quelques années avant qu'ils installent un accès haut débit ou la fibre. Sans l'option de Starlink, nous ne pourrions carrément pas travailler.
12-avr RB	Starlink est peut-être la seule entreprise qui peut offrir une connexion décente dans des environnements où d'autres connexions ne sont pas possibles.
12-avr GL	Ma societe est specialisee dans le development logiciel pour les systemes embarques, et notre activite demande une tres bonne connectivite internet autant pour le contact avec nos clients, que pour notre travail au jour le jour.

Le siege de ma societe se trouvant dans l'arriere-pays Grassois l'arrivee de Starlink en France ouvre pour moi la possibilite de prendre des contrats qu'il m'etait impossible d'envisager jusqu'ici.

En effet l'ADSL qui etait notre seule option jusqu'a present n'est pas suffisant dans un certain nombre de cas, et la promesse d'un deploiement de fibre optique dans les villages de l'arriere pays est sans cesse remise a plus tard (plus de trois ans de retard) du fait des defis des deploiements dans les zones isolees.

Nous utilisons Starlink depuis Mai 2021, et en sommes tres satisfaits. Notre connexion ADSL n'est plus utilisee que comme secours en case de probleme (et cela n'a pas ete necessaire jusqu'a present).

En terme concret pour nous Starlink nous permet d'eviter de louer des locaux dans une zone mieux desservie, les déplacements associés, et transforme des operations qui peuvent prendre jusqu'a une demi journee sur l'ADSL en seulement quelques minutes en utilisant Starlink.

J'espere que vous prendrez bonne note de la valeur considerable pour nous de la solution de Starlink, et que cette procedure de consultation permettra a son terme de permettre l'approbation de cette solution qui nous a change la vie.

12-avr IT Dans notre région, il y a de vrais soucis de connexion internet depuis des années , pas d'adsl fiable...pas de fibre... Starlink est la seule solution que nous avons à notre disposition... Donnez leur les fréquences dont ils ont besoin...

12-avr JLL C'est à travers mon travail de Technicien Télécom sur le terrain, que je constate tous les jours la vétusté du réseau cuivré et le retard sans cesse grandissant de l'implantation de la fibre en milieu rural, donnant aux abonnés des différents opérateurs un débit famélique, bien loin de celui des grandes agglomérations. C'est pourquoi, à la vue de ce constat je suis extrêmement favorable à l'arrivée du système Starlink en France qui permettra, à peu de frais pour le contribuable, de véritablement désenclaver de nombreux hameaux actuellement utilisateurs d'un Internet aux débits restreints, bien loin de ce qui est accessible en milieu urbain.

12-avr CE Je dispose de deux accès Internet par Satellite fournis par STARLINK. Le premier au seing de l'entreprise. Cet accès est indispensable à notre activité d'imprimerie. Nous recevons quotidiennement près de 20 GO de données. Nous avons une connexion ADSL avec 8 MO en débit descendant et 0,7 MO en montant. Nous attendons la fibre pour au mieux fin 2023. Sans cette accès STARLINK, nous mettrions en danger notre activité, particulièrement auprès de notre principal client, ainsi que pour nos autres gros clients institutionnels.

Le deuxième accès est situé en pleine campagne avec une liaison ADSL quasi nulle et la fibre prévue pour 2024-25. Cet accès me permet de télétravailler les soirs et weekend, avec l'ensemble des logiciels d'entreprise dans le Cloud. L'arrêt de nos accès pourrait avoir de lourdes conséquences sur notre activité, voir mettre en péril la société et ses employés. Conscient que l'ARCEP est mise au pied du mur par la décision d'une juridiction peu au fait des problématiques d'accès dans les zones grises, nous apporterons

notre soutien à toute autre démarche permettant la pérennité de la solution de Starlink.

- 12-avr FF Je représente la société Huttoopia qui a 50 campings en France. Certains de nos campings sont en zone blanche et nous n'avons aucune alternative professionnelle pour gérer notre activité et recevoir des clients français et internationaux sur le territoire. La solution Starlink nous permet justement de donner un service professionnel à nos clients en les accueillant
- 12-avr LA Sur le papier l'accessibilité au Haut débit est assuré sur la totalité de la France. Dans les faits, nous en sommes bien loin... Et même si la fibre venait à arriver dans mon village (prévu d'ici à 2024), encore une fois seul le Noyau proche du centre pourrait en bénéficier. Donc sur le terrain nous sommes bien loin des promesses.
- De ce fait, situé dans un Village dans la Drôme, après avoir essayé: Free / SFR / Orange en ADSL et Bouygues via la 4G illimité, je peux vous assurer que j'étais à 2 doigts de déménager si je n'avais pas eu la solution Starlink, qui à date me permet enfin de gérer mes entreprises et de participer à mes meeting vidéo efficacement.
- 12-avr FG Starlink est indispensable dans des localités non desservies par une connexion internet rapide et correcte. Le service est indispensable lorsque le besoin d'une faible latence est nécessaire (Connexion RDP par exemple). Nous l'utilisons sur une de nos agences qui n'avait jusqu'à présent qu'une connexion 4G très variable, ainsi que chez de client qui sont dans le même cas. Il n'y a l'heure actuelle aucune offre Satellite aussi performante aussi bien en terme de latence que de débit.
- 12-avr VD Starlink pour avoir une connexion à haut débit. Le haut débit de chez Starlink nous permet d'offrir une qualité de connexion à nos client. Nous somme dans une zone ou le seul service internet disponible est l'ADSL 1, en bout de ligne, se qui n'est pas suffisant pour regarder une vidéo sur internet. Les offres de box 4G des opérateur ne peuvent fonctionner car les antennes sont trop lointaine. Si l'offre de Starlink venait à disparaître nous nous retrouverions dans une situation intenable, dans laquelle, nous métrions en danger la pérennité de notre établissement.
- 12-avr OB Nous sommes entièrement pour l'attribution de fréquence envers la société Starlink. Nous sommes actuellement client de cette société car notre activité demande un accès rapide à internet et dans notre région le déploiement de la fibre est visiblement très compliquée ce qui fait que nous n'aurions pas de fibre avant 2026-2030. Sans cette solution, nous ferions face à de grandes difficultés pour pouvoir exercer notre activité. En parallèle si nos tests de cette solution s'avère concluants nous pourrions inviter plusieurs de nos clients à se diriger vers ça et donc éviter pour certains de devoir utiliser de la 4G (qui est nettement moins écologique, et nettement plus néfaste pour la santé de ses utilisateurs).
- D'après une étude menée par l'ANFR, l'exposition aux ondes est infime. La valeur réglementaire est de 61 V/m et lors des tests il s'est avéré que l'antenne émettait au maximum 9 V/m lorsque l'on se retrouve devant le faisceau de l'antenne et à

moins de 1 mètre. dès que l'on se retrouve en dehors du faisceau, cela ne dépasse pas les 1V/m et cela chuterait même à 0,7 V/m à 2 mètres. Autant dire que le kit de Starlink respecte largement la réglementation et qu'il n'engendrerait aucun désagrément, de quelque nature que ce soit, pour l'homme comme pour les animaux. De plus la plupart du temps l'antenne se retrouvera fixée en hauteur sur un mat donc encore moins de risque.

La solution étant assez coûteuse, seules les entreprises en ayant réellement besoin seraient amenées à s'abonner. Ce qui veut dire qu'il y a peu de chance que des antennes Starlink poussent partout en France et en grande quantité.

De notre point de vue, et étant donné que cette solution n'interfère en rien sur la santé ou sur d'autres solutions existante, il serait très préjudiciable de ne pas accorder l'attribution de ces fréquences à la société Starlink, que ce soit pour nous ou pour toute autre entreprise qui aurait besoin d'accéder au web dans des zones encore non couverte par d'autres solutions (ADSL, VDSL, 4G, fibre, ...)

12-avr NG Habitant à la campagne et étant en télétravail, ma seule solution pour avoir un internet décent est une solution par satellite. Starlink est l'unique entreprise proposant des performances respectables compte-tenu que mon métier demande une bonne connexion internet. La fibre dans mon village n'est pas prévue avant 2 ans pour le bourg.

12-avr SO Starlink est très important pour moi. Il me permet de rester en contact avec mes proches et de suivre des formations à distance.

12-avr YS Gerante de plusieurs restaurants, j'ai équipé l'un d'entre eux d'une parabole Starlink car à ce jour, en France, je déplore malheureusement qu'il reste énormément de lieux où la fibre n'est pas accessible afin de garantir à ses utilisateurs un réseau correct. Equiper nos sites auprès d'opérateurs "classiques" en ADSL ne suffit pas à l'usage que nous en faisons.

Après la performance sans commune mesure de Starlink sur l'un de mes restaurants, j'envisagerais même d'équiper tous les autres pour régler un problème récurrent d'Internet auquel je suis quotidiennement confrontée.

Sans Starlink, je ne pourrais exploiter mon restaurant correctement, et ce malgré des connexions haut débit auprès de 2 opérateurs différents.

J'espère donc vivement pouvoir continuer à travailler de manière optimale grâce à Starlink.

12-avr SJ Nous avons pris la solution starlink dans notre société car c'est aujourd'hui le seul moyen d'avoir internet correctement .

En effet La société XXXX qui travaille pour le ministère de l'intérieur n'a pas eu le choix que de s'équiper de starlink .

Grâce à Starlink nous avons pu développer dans le site de production du personnel supplémentaire .

Il serait très préjudiciable que cette connexion vienne à disparaître nous obligeant à faire marche arrière .

12-avr	SL	<p>Sans Starlink, il serait impossible d'avoir un accès à internet avec du haut débit dans mon chalet situé en Haute-Savoie...</p> <p>L'impossibilité d'y avoir accès serait une catastrophe économique car mes clients n'auraient plus ce service indispensable.</p>
12-avr	AL	<p>L'accès à internet est aujourd'hui un droit fondamental. L'offre française dans les endroits les plus reculés de France est encore beaucoup trop limitée. J'habite aujourd'hui dans un hameau n'ayant pas de service internet suffisant pour pouvoir travailler et je suis toujours en attente du déploiement de la fibre. L'offre émise par Starlink est la réponse qui n'existe pas encore pour des personnes dans la même situation que moi. Elle ne peut pas être supprimée.</p>
12-avr	BC	<p>En m'abonnant à Starlink j'ai enfin trouvé une solution Haut Débit. J'habite en pleine campagne et là fibre optique ne devrait pas arriver avant plusieurs années. La connexion ADSL que j'avais auparavant débitait 4Mo maximum. De plus la consommation des datas illimitée correspond à mes attentes car travaillant souvent à domicile.</p>
12-avr	YL	<p>En tant qu'entreprise, Starlink est vital pour notre business tant que nous ne seront pas raccordé à la fibre optique. Sans connexion haut débit plus de client, ce serait pour nous catastrophique ! Merci de laisser la possibilité à Starlink de continuer à nous rendre le service de qualité que nous avons depuis près d'un an.</p>
12-avr	LT	<p>Notre entreprise à forte croissance est installée en Vendée (85) sur la côte atlantique et plus exactement sur les communes de XXXX Nos deux adresses ne nous permettent pas de disposer de connexion suffisante (ADSL très très faible proche du bas débit des années 2000) pour mener dans de bonnes conditions nos projets web et logistique. Starlink (utilisé sur les deux sites) est pour nous la seule alternative fiable, capable de nous fournir une connexion performante et sans aucune interruption du service. Nous comprenons les enjeux autour de l'impact de la flotte de satellites en orbite basse sur notre environnement, en temps qu'entreprise et à titre personnel nous sommes fermement impliqués dans une démarche environnementale. Mais après réflexion, installer la fibre sur toute la France, dans chaque foyer et entreprise, creuser des tranchées, des passages de gaines, bâtir des nœuds de raccordement optique, installer des poteaux aurait-il aucun impact ? si ce n'est plus ? Notre jeune société à forte croissance dépend de STARLINK. Nous sommes fiers de démontrer que créer une startup loin des grandes villes françaises est possible à l'époque où nous vivons et nous espérons vivement que le projet STARLINK puisse perdurer sur le territoire Français. En espérant que ce message arrive entre les mains des décideurs, à temps.</p>
12-avr	HA	<p>Je vien de vous informer que le contenu de mMd hyate et très intéressant pour moi comme étudiant ,on voulait que cette influences à être connecté .</p>
12-avr	CS	<p>Le siège social de ma société est situé dans un endroit éloigné de tout. La connexion ADSL est inutilisable car éloigné de plus de 6km (la fibre n'est même pas envisagée), pas de 5G disponible pour le moment et la connexion par satellite Nordnet est très limitée (en terme de débit et de volume mensuel). Bref la solution Starlink est une très bonne solution permettant de fournir un internet haut débit de qualité à certaines zones éloignées de tout.</p>
12-avr	MAA	<p>Le réseau et très important pour moi et tous les habitants concernés.</p>

12-avr NS Starlink est la seule solution ayant à ce jour pu répondre au besoin de connexion en milieu rural de manière fiable et avec des débits et une latence convenable. Le déploiement du réseau fibré étant une vraie catastrophe, la couverture mobile pas toujours suffisante même pour les communications audio et les lignes cuivres trop longues et pas assez entretenues pour l'ADSL, merci de ne pas mettre en péril l'unique chance qu'il nous est proposé par SpaceX de raccrocher avec le monde numérique.

12-avr AD Je suis actuellement en télétravail complet et j'habite dans un petit village relativement isolé. Je constate que de plus en plus de personnes en situation de télétravail font ce choix de quitter les grandes villes pour habiter dans des petits villages. J'ai la chance d'avoir le choix parmi plusieurs offres internet, dont la fibre, ce qui est plutôt rare pour un village de quelques centaines d'habitants. La norme ici, notamment pour les personnes qui habitent en dehors du village, c'est plutôt l'ADSL quand on a de la chance. Reste l'internet par la 3G/4G mais le signal n'est pas disponible partout et le débit et les tarifs en limitent l'usage professionnel.  
Reste l'internet par satellite comme seule solution. Je suis favorable à ce que les services StarLink soient disponible en France !

12-avr CD Starlink est une nécessité pour nous qui effectuons des télétransmissions avec des satellites depuis les centrales nucléaires françaises. Starlink nous permet d'avoir les meilleures performances satellites possibles avec un haut débit et la plus faible latence sur le marché.

12-avr JYC Je suis gérant de la société JT PATRIMOINE dans la Drome provençale. Avant de souscrire internet auprès de STALINK , il m'était impossible de travailler avec un débit acceptable étant dans une zone franche!!  
Malgré l'engagement de notre gouvernement d'obtenir la fibre ou autre solution pour un débit compatible avec mon activité.  
me priver de STARLINK c'est tout simplement m'empêcher de continuer mon activité !!  
MERCİ DE LAISSER VIVRE UNE PETITE ENTREPRISE QUI PARTICIPE A L'ENRICHISSEMENT DE NOTRE BEAU PAYS!!!

12-avr AW Starlink me permet de travailler depuis mon domicile. Étant micro-entrepreneur dans l'informatique, j'ai réellement besoin d'avoir une connexion fiable et rapide et c'est ce que me propose Starlink.

Le déploiement de la fibre n'est toujours pas arrivé chez moi et il y en a encore pour un moment avant qu'elle n'arrive.

Starlink est ma seule alternative car la ligne téléphonique ne permet pas d'avoir un débit suffisant. Si j'utilisais la ligne téléphonique pour internet, je ferai un bond dans les années 90.

Merci de bien vouloir réfléchir avant de retirer à Starlink les différentes fréquences. Selon moi, Starlink n'a aucun impact sur ses concurrents et permet juste à des gens comme moi d'avoir internet avec une qualité quasi similaire à la fibre.

12-avr RF Le système proposé par la société statlink est le seul à répondre aux besoins de haut débit à coût acceptable dans les zones où le déploiement d'infrastructure n'est pas rentable. Elle sera rapidement indispensable pour bon nombre de nos agriculteurs et travailleurs off-shore.

12-avr PP Le service proposé par Starlink, pour l'heure unique au monde, permet de compléter le maillage des offres d'accès à Internet sur le territoire français, notamment en rendant cet accès disponible dans des zones reculées ou les principaux fournisseurs d'accès ne déploient pas de réseau d'accès à Internet à très haut débit.

Professionnel indépendant en informatique et habitant à la campagne, ce service est absolument vital à l'équilibre de mon activité et sans lui je serai contraint de devoir louer un local éloigné de mon domicile bien que travaillant seul. Dans telle hypothèse mon activité ne serait plus viable financièrement et je me verrai contraint de renoncer à mon indépendance.

L'offre de Starlink (ou équivalente) est de mon point de vue une absolue nécessité tant que les autres technologies de très haut débit ne seront pas en mesure de couvrir l'intégralité du territoire national.

12-avr NC nous sommes un hôtel restaurant situé dans un village viticole très touristique. Starlink est le seul fournisseur d'accès internet qui nous permet de donner une qualité de wifi à nos clients étrangers du monde entier et de nous connecter à nos logiciels administratifs qui sont désormais de plus en plus en ligne. La ligne ADSL fournie par Orange ne nous permet pas d'avoir un débit suffisant car nous sommes les derniers sur la ligne et, aux heures de pointe de connexion, la communication est interrompue. Sans Starlink, nous ne pourrions plus travailler. Merci pour votre prise en compte,

12-avr FGR Je suis client Starlink depuis le 9 février 2021. Ma femme et moi avons besoin d'un accès internet pour notre travail (elle possède son propre site e-commerce et mon côté je crée et maintiens des Software as a Service (SaaS) en ligne). Nous habitons dans un lieu-dit à 3km de la ville la plus proche (xxxx).

A ce lieu dit, nous n'aurons jamais la fibre, nous captions très mal la 4G et notre seule option est le wimax avec un débit maximum théorique et non garanti de 30 Mbps.

Voici les alternatives que j'ai d'abord considérées :- échange avec une entreprise télécom pour faire venir la fibre à notre maison, coût BTP estimé ~80 000€, coût de l'abonnement fibre: 450€/mois.- échange avec une entreprise locale pour la mise en place de Wimax : ils m'ont annoncé que nous aurons difficilement 30 Mbps en descendant.- échange avec des entreprises d'internet par satellite : limitation à 100Mbps pour 59€90/mois via Nordnet. Aucune de ces options n'étaient viables au vu de notre travail (upload de vidéos notamment, téléchargement de datasets et backup conséquents). Nous sommes dans une zone blanche sans fibre ni adsl digne de ce nom, sans accès internet haut débit il nous aurait été impossible de nous installer et d'exercer nos activités.

Starlink a été la seule option à nous proposer un accès illimité, à un débit allant jusqu'à 263Mbps en DL et 24Mbps en UP (chiffres du 30 octobre). Supprimer l'accès internet Starlink, c'est nous empêcher de vivre en campagne, dans notre ferme.

12-avr CG Je suis actuellement un client de Starlink, j'habite à la campagne à 5 km du plus proche village (xxxx) et mes options de connexions internet sont très réduites:  
- accès 4G quasiment inexistant et lorsque que l'on parvient à capter un signal, le débit réseau est proche de zéro.  
- accès ADSL au débit très limité (~1 Mo descendant - 400ko montant). Par ailleurs l'accès est peu fiable et intermittent dès que le vent souffle un peu fort...

Lors des premiers confinements (2019) nous avons été contraint de travailler avec une connexion ADSL dans des conditions très difficiles: conférences hachées et fréquemment interrompues, pas de prise de contrôles d'accès à distance possible, télé-chargements très lent, upload de gros fichiers impossibles.

La connexion à Starlink nous a changé la donne avec enfin un accès au haut débit (x100 environ). Nous pouvons désormais télé-travailler tout à fait normalement, les conférences peuvent se faire avec une vidéo fluide activée, les connexions à distance (remote desktop) sont fluides, les transferts de données sans difficultés (y compris en upload), la latence est excellente (~40ms).

Pour résumer, à ce jour Starlink est la seule option de connexion haut débit disponible à mon adresse, le projet de déploiement de la fibre semble prendre un an de retard tout les 6 mois et ne sera pas une option avant de nombreuses années.

Si je devais perdre cette possibilité, cela signifiait retourner à l'âge de pierre de la connectivité internet et nous mettrai ma femme et moi en grande difficulté professionnelle compte tenu de la quasi-impossibilité de télé-travailler dans des conditions acceptables.

12-avr CN Afin de développer mon télétravail, j'ai commandé un raccordement fibre chez Orange à mon domicile, après 3 visites (2mois), les sous-traitants de sous-traitants etc.... D'une compétence relative ne sont pas arrivés à nous raccorder à la fibre qui passe devant la maison. J'ai commandé STARLINK, reçu l'équipement en très peu de temps, branché au courant et instantanément j'avais l'accès au très haut débit.

De plus le terminal étant mobile il nous sert de backup à la connexion fibre du siège social.

Développer les moyens de communication a une balance bénéfice/risque 100% positive cela ne peut que permettre d'accélérer le développement de notre société particulièrement dans les zones rurales où le déploiement fibre nécessite beaucoup de travaux, coûte cher, et se déploie trop lentement

12-avr JJ STARLINK permet de couvrir des zones où il est compliqué d'avoir l'accès à internet.

12-avr BD Je suis actuellement résident au Royaume Uni et envisage sérieusement de revenir en France pour y poursuivre mes activités professionnelles. Toutefois cela suppose d'avoir une connexion internet suffisante ou j'ai ma résidence française. Cela n'a jamais été le cas avec Orange ou tout autre fournisseur qui n'ont jamais fait l'effort suffisant pour desservir le hameau où je me trouve.

J'ai souscrit à Starlink et cela a changé totalement ma perspective permettant une connexion internet de très haut niveau. Ceci me permet d'envisager un

retour personnel, familial et professionnel en France, qui serait très sujet à caution sans cela.

12-avr	FK	<p>Ayant récemment acheté une maison en pleine zone blanche, aucun fournisseur internet (Bouygues, SFR, orange ...) N'étais en mesure de me fournir une connexion internet que ce soit filaire ou via la 4g. Je me suis donc tourné vers starlink et j'en suis très satisfait sans eux je ne pourrai pas être connecté et donc pas travailler.</p> <p>Pour moi l'attribution des fréquences starlink est indispensable</p>
12-avr	MG	<p>Habitant une zone non couverte par les réseaux ADSL, fibre et 4G chez mes grands parents dans le sud du pays, notre seul moyen de connexion est l'offre d'internet via satellite de Starlink, c'est pourquoi il m'est primordial de continuer à y avoir accès afin de poursuivre mes cours en ligne lorsque je ne suis pas à la fac ou accomplir mon job étudiant (je suis assistante virtuelle en freelance qui est un job 100% en télétravail).</p>
12-avr	AL	<p>Sans Starlink aujourd'hui, je n'aurais plus de solution internet. Le réseau Orange, est chez nous, vétuste et hypersaturé, nous permettant d'accéder à un service fluctuant, c-a-d moins de 2mb en débit, et surtout une instabilité constante, avec des absences quotidiennes. Le mercredi, il nous est impossible de nous connecter aux serveurs distant des logiciels de gestion comptable obligatoire.</p> <p>Starlink, nous permet de travailler sereinement, et c'est déjà beaucoup. La Fibre, est en cours de déploiement, et il nous a été promise en mars 2017. Nous sommes en 2022, nous l'attendons encore, elle n'est pas loin mais reste bloquée suivant les rapports de tous les intervenants Orange.</p> <p>J'ai recommandé ce système auprès d'autres professionnels alentours, eux-même très handicapés par cette absence de débit.</p>
12-avr	AM	<p>J'habite dans le 92. Les opérateurs disent que tout est fibré et c'est totalement faux car je n'ai pas la fibre ici à XXX!</p> <p>J'avais souscrit au DSL de Free depuis le début des années 2000 et je m'accommodais aux coupures intempestives (souvent dû à des techniciens irrespectueux qui installent en DSLAM)</p> <p>Durant le Covid et le confinement, j'ai beaucoup souffert de la qualité du réseau pour mon activité professionnelle et j'ai alors souscrit à Starlink.</p> <p>Depuis, je suis entièrement satisfaite et je n'ai plus le stress d'être coupée en pleine conférence téléphonique client.</p> <p>Starlink a un temps de latence de 0,5ms la moitié des autres opérateurs satellite qui tournent autour de 1ms. Avec Teams et des ERP, ce n'est pas bon 1ms.</p> <p>La qualité du support, les équipements sont du plug and play.</p> <p>Avec de plus en plus de contrats hybrides et les entreprises qui nous encouragent à travailler à domicile, je ne peux retourner au DSL.</p> <p>Si vous supprimez Starlink, vous portez atteinte à l'évolution de travail à domicile pour tous ceux qui ne peuvent pas avoir la fibre.</p> <p>Si vous supprimez Starlink je reviens vers vous en escalade pour avoir la fibre chez moi car j'ai besoin de mon travail. Merci pour votre compréhension.</p>
12-avr	CA	<p>8 mois que nous utilisons Starlink et 8 mois que notre vie a changé.</p> <p>Nous avons tout essayé et dépensé beaucoup d'argent, en vain: wimax, satellite, 4G, reAdsl.</p> <p>Nous sommes professionnels de santé, avons 3 enfants ( primaire, collège et bientôt lycée) et une connexion internet digne de ce nom est primordiale, vitale.</p> <p>La fibre est annoncée pour 2025!!!!</p> <p>Penser à ceux qui sont en zone blanche s'il vous plaît!</p>

12-avr	PM	<p>habitant en zone très isolé, en pleine forêt, je ne serais jamais relié au câble, fibre etc...</p> <p>j'attends avec impatience un internet satellite haut débit !</p>
12-avr	DF	<p>Nous avons énormément de clients en zone rurale, non desservi par la fibre optique.</p> <p>Les liens sdsl et adsl sont d'une capacité ridicule aujourd'hui pour espérer utiliser les moyens de communications basés sur l'accès Internet.</p> <p>Maximum 1 Mo en sdsl symétrique. trop peu pour tout les services de visioconférence et de ToiP.</p> <p>Que dire du télétravail.. dès que plusieurs nomades travaillent de chez eux en VPN les liens sont hors services...</p> <p>Les liens Starlink que nous avons mis en place sont la seule alternative malheureusement en fonctionnelle à ce jour...</p> <p>Merci de faire en sorte que ces accès continuent de fonctionner...</p>
12-avr	PV	<p>Starlink est important pour moi et ma famille car son service performant nous permet dorénavant de télétravailler, de suivre les cours à distance et de surfer sur le web dans d'excellente qualité de connexion se rapprochant de celle de la fibre; qui elle n'est pas prévu dans ma zone avant 2030 !</p> <p>Le fait de perdre cette qualité et vitesse de connexion serait un vrai et grand bond en arrière.</p> <p>J'ai enfin trouver la solution Starlink pour sortir de la zone blanche après avoir essayer les différentes solutions ADSL et 4G peu fiable dans la zone.</p> <p>Merci pour ma famille et moi-même de nous laisser cette chance de rentrer dans le 21ème siècle.</p>
12-avr	DC	<p>Le quartier où mon habitation est construite est en zone saturée en terme d'ADSL et la municipalité ainsi que le responsable du réseau (Orange) refusent d'investir dans les travaux nécessaires.</p> <p>Outre la solution offerte par Starlink, il n'y a aucune offre en France qui me permette d'avoir une connexion haut-débit me permettant à la fois une activité de loisir mais surtout d'assurer les fonctions de surveillance de mon domicile.</p> <p>Tout cela s'effectue sans coupure avec Starlink, même quand la météo n'est pas clémente. Le service NordNet nous avait été proposé mais le représentant de la société à qui j'ai eu affaire a bien confirmé que la latence élevée ainsi que le caractère aléatoire de la fiabilité de connexion par temps couvert ne me permettrait pas d'avoir une utilisation confortable du réseau Internet.</p> <p>En l'état, Starlink est la seule alternative viable existante pour que je puisse avoir accès à une connexion exploitable de manière satisfaisante. La fibre n'étant pas prévue avant 2025 dans ma zone de villégiature, ne pas avoir accès à Starlink m'empêcherait d'avoir accès à Internet qui est devenu aujourd'hui indispensable au quotidien.</p>
12-avr	BB	<p>Possédant une maison dans une zone non desservie par la fibre, et dans laquelle je capte mal le réseau 4G, la solution Starlink est la seule qui me permet un accès à internet à haut débit de qualité et fiable. C'est indispensable pour le télétravail que je pratique régulièrement. Il est important que la solution Starlink continue d'exister en France. Bien cordialement. B Brunet</p>
12-avr	CP	<p>Favorable à cette autorisation pour permettre la disponibilité de cette technologie dans les zones rurales et/ou mal desservies comme il en existe beaucoup !</p>

12-avr JS Je soutiens Starlink

12-avr EC La solution Star Link donne parfaitement satisfaction à de nombreuses entreprises qui ont besoin du Digital pour continuer à subsister dans des zones ou aucune autre solution n'existe. De nombreux dépendent de cette solution simple, agile et performante.

12-avr SE Nous sommes clients de Starlink en France depuis l'automne 2021. Nous avons du installer Starlink à notre adresse située sur la commune de XXX afin de permettre le travail à distance car il n'existe à ce jour aucune offre ADSL ou Fibre. Une desserte fibre est prévue (promise !) depuis des années mais aucun délai n'ont jamais été tenus.

Starlink est aujourd'hui la seule solution qui permette d'apporte le haut débit dans des communes rurales comme la notre qui font face à des délais de desserte par la fibre qui se chiffrent en années. Sans le haut débit le télétravail n'est plus possible. Interdire Starlink pour des raisons administratives serait un retour en arrière considérable.

12-avr KVL Comme petit entreprise dans la campagne Starlink est indispensable à nos activités.

12-avr PN Situé en milieu rural, Starlink est pour moi très précieux dans mon quotidien - je suis en zone blanche et sans fibre - travaillant en télétravail, Starlink m'est indispensable et fonctionne parfaitement.

12-avr EM Vivant en zone rurale et sans l'accès à la fibre / haut-débit, Je suis en faveur de l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

12-avr AR J'attends l'installation de fibre depuis 3 ans maintenant. Mon service Bouygues me fournissait avec 600 Kb. Après deux plaintes ça devenait 1 à 1,5 Mbits, mais plusieurs semaines après, de nouveau 600. Donc : Interruptions des vidéos sans cesse et des très longues temps de téléchargements. Je ne veux pas perdre Starlink!

12-avr RC J'ai de nombreux clients qui utilisent internet par STARLINK n'ayant pas d'autre solution viable.  
pas de 4G possible ADSL trop faible et pas de fibre.  
sans cette solution de nombreuse entreprise seront bloqué et ne pourront plus travailler.

12-avr CV DSI à temps partagé dans une entreprise du numérique, Starlink est devenue une solution plus que pertinente pour nos clients ayant des accès proche du néant que ce soit en filaire ou en 4G.

Le fait de ne plus avoir cet accès pour nos clients, des PME ayant pignons sur rue et défendant des savoirs faire est complètement incompréhensible alors que le service fonctionne parfaitement.

C'est pourquoi Starlink est une offre indispensable qui palie les faiblesse du service public et de l'opérateur historique pour ne pas le nommer, dans les zones rurales reculées.

12-avr MH Starlink est important pour moi car il me fournit un accès a internet haut débit pour travaillé regarde la télé ainsi que jouée et téléphonée depuis mon domicile qui est situé dans une zone reculé

starlink et le premier fournisseur haut débit au quel j ai pus accéder  
SI Starlink est coupée je n aurait plus aucun accès a internet haut débit ce qui  
serait très handicapant pour moi.

12-avr NR L'installation de STARLINK dans ma résidence secondaire au XXXX L'été dernier m'a changé la vie. Après des mois de recherche et d'essais de multiple solutions sous performantes de Orange, Free, SKYDSL ( satellite), STARLINK est la seule solution qui existe pour la couverture dans l'arrière pays qui fonctionne. Les autres solutions sud mentionne sont catastrophique, ne permettent pas de télétravailler, de regarder la télé en streaming. STARLINK aujourd'hui me permet aussi de gérer la sécurité de ma résidence secondaire via des cameras connectés, de gérer l'énergie de ma maison en activant et désactivant le chauffage . STARLINK est une solution révolutionnaire et il est grand temps que la France embrasse l'innovation plutôt que de penser à encore détruire un produit tout simplement sensationnel!!

12-avr JB Voici quelques éléments qui je l'espère pourront aider votre décision:

Je vis actuellement dans les Alpes dans un endroit reculé où le débit internet traditionnel n'est pas suffisant. Starlink me permet de vivre à cet endroit tout en pouvant y travailler. Leur service faisait partie intégrante de notre plan de déménagement de la région parisienne.

Les autres offres disponibles sur le marché n'étant pas satisfaisantes (débit, limitations de consommation, latence,...), Starlink est la seule solution actuellement accessible.

Si Starlink venait à arrêter son service, nous serions sans internet et donc dans l'obligation de quitter notre nouveau lieu de vie.

12-avr LG Je vis en Haute Savoie depuis 2003 et dans la région on est vraiment mal desservis en Haut Débit.

Pourtant vous nous forcez a être confinés et télétravailler, mais sans nous donner les moyens de faire cela convenablement!!

On nous avait promis qu'au plus tard en 2015 on serai desservis par la fibre chez moi, mais 7 ans plus tard, les poteaux qui longent la route sont toujours la, les lignes de téléphone sont toujours branchées n'importe comment au bord de la route et de temps en temps lors d'une forte chute de neige un camion arrache les lignes de téléphone. On est au siècle XXI ou au siècle XIX? Je ne suis pas certain de la réponse. Maintenant on nous promet 2023 pour la fibre. Vous ne mettez pas les moyens et la seule réponse est de couper la seule solution qui fonctionne pour moi!? sérieusement!? Je trouve cela inacceptable!

J'ai arrêté l'ADSL il y a des années car il ne marchait pas (moins de 500 kbps en descendant et moins de 100 en ascendant) et avant starlink je galerait pour avoir un devis en LTE de 5 Mbps dans les meilleurs moments. Avez vous essayé de faire des réunions sur Teams avec un débit pareil!? En début du premier confinement, de plus, les telecom on baisse le débit et j'avais a peine 1 Mbps.

J'ai besoin de Starlink, personne d'autre est venu a ma rescousse. J'ai en ce moment un internet qui fonctionne chez moi pour la première fois de ma vie. Je peux travailler sans soucis et en profiter, donc je trouve cette démarche de mettre des battons dans les roues une farce.

Vous devez arrêter cette farce d'une fois pour toutes. Soit vous nous donnez un bon service en fibre tout de suite, aujourd'hui même, soit vous laissez Starlink faire, mais le ni-ni doit cesser immédiatement.

Ça suffit, mes collègues en Inde, Philippines et autres pays du soit disant tiers monde sont mieux desservis que nous ici! c'est une honte!

12-avr JU

Je suis médecin généraliste et j'ai dû souffrir des problèmes récurrents engendrés par un internet totalement et durablement défaillant, sinon absent plusieurs mois par an.

Impossible de recevoir les documents professionnels indispensables à mon exercice, impossible de faire de la télé-médecine...

Et puis, STARLINK est arrivé!

Depuis, plus d'angoisse à l'ouverture d'une session d'internet.

Depuis, plus de problème pour me connecter à mes patients, ni pour émettre ni recevoir des informations parfois vitales.

Un vrai bonheur! Une authentique sécurité!

S'il vous plaît, messieurs de l'ARCEP, ne laissez pas tomber ceux qui ont cru en vous et à Elon Musk. Maintenez votre position en dépit de l'adversité temporaire du Conseil d'Etat.

Soyez sûrs du soutien unanime de ceux qui ont, grâce à vous, enfin goûté aux joies saines d'une informatique fiable.

12-avr GV

Je suis Directeur artistique et motion designer, co-fondateur du XXXX à plein de temps.

Nos bureaux sont sur Marseille et nous avons accès à la fibre, sans quoi notre production serait rapidement impacté. En effet, nous concevons beaucoup de données et travaillons quasi-exclusivement avec des ressources nécessitant internet.

Je vis sur XXXX en campagne, et le débit est un réel problème depuis que j'y suis installé en 2015. Jusque-là aucun services ne nous a permis de pouvoir travailler depuis notre maison.

La période de pandémie mondiale en 2020 a été un véritable frein économique, en plus d'avoir révélé ce problème de débit m'empêchant de pouvoir produire correctement en distanciel.

C'est pourquoi Starlink a été un choix établi très rapidement, et depuis que Starlink est installé dans ma maison, je n'ai absolument plus eu recours à des bricolages ou des dépenses non justifiées.

Je suis enfin serein, et arrive à travailler parfaitement même en distanciel.

Anecdote, je suis aussi astronome amateur, j'observe et je photographie le ciel et je n'ai pas pour autant plus d'inquiétude sur la "pollution" dont certains mentionnent, en effet en observation rien ne viens "gâcher" ces instants tellement un satellite peu finalement être intéressant à percevoir tant c'est si subtile à identifier. En photographie je n'en parle même pas, cela fait des années que les logiciels de traitements ont su effacer ces petites apparitions sur les clichés.

Si on m'enlève Starlink qui est la seule firme à avoir résolu dignement mes problèmes de connections dans une génération où il est impensable de ne pas en avoir, je ne sais pas comment je pourrais faire autrement puisque la concurrence n'existe pas.

Merci de respecter cela 🙏 surtout que si c'est pour interdire Starlink, ça n'enlèvera même pas un seul satellite dans le ciel, alors à quoi bon se saboter soi-même ?

12-avr RB

La connexion par satellite starlink est pour nous essentielle, nous nous sommes installé dans une petite commune du jura à XXXX et nous sommes dans les activités liées au numériques.

La raison de notre implantation dans une zone moins dense est justement liée à la capacité de nous fournir dans une zone sans fibre et de développer le numérique sur ce territoire qui cherche à attirer de nouvelles entreprises.

Nous aidons et livrons des kit starlink à des entreprises du jura et de l'Ain afin qu'ils puissent développer leur activité économique sur des sites majoritairement préexistants.

Un constructeur de chalet en bois ronds (la pessière), les bois ronds, (gîtes à XXXX), le XXXX qui est en limite de zone dense mais qui n'aura jamais la fibre et qui développe ses activités multimédias dans le cadre d'un complexe ludique et sportif sur le site de l'ancien tennis couvert de Bourg en Bresse.

Nous avons aussi des sites culturels et patrimoines de France comme le château de XXXX en rénovation qui n'aura jamais la fibre mais qui pour son usage interne et multimédia a besoin de quelque chose qui fonctionne.

Sur des zones denses à problèmes aussi nous utilisons ce type de connexion et pour la désaturation sur des événements sportifs et culturels.

Nous ajoutons starlink en complément quand la 4G 5G et fibre sont saturés par le nombre de visiteurs ou si il faut assurer une redondance au débit.

Ou si il faut aller chercher du débit dans des zones perdues lors de manifestations sportives.

C'est aujourd'hui une solution dont il n'est pas possible de se passer pour le développement économique de beaucoup de zones que nous n'atteindrons pas autrement que par ce moyen.

La mobilité et la simplicité de mise en œuvre comme ce qui a été vu lors du déploiement lors de la guerre en Ukraine ne sont plus à prouver.

Il n'est pas possible de refuser la commercialisation de starlink tout en acceptant le contrat de lancement Kuiper par l'ESA qui ajoutera encore des satellites en orbite basse.

Les satellites vont de toute façon passer au dessus du pays et de toute façon émettre en passant donc pourquoi refuser de les utiliser pour ceux qui voudraient le faire?

Libre à chacun de le faire et le système de montage permet un éloignement raisonnable de la parabole émettrice du signal ce qui a été prouvé par des mesures faites par l'ARCEP.

Merci d'avance je reste à votre disposition pour toutes questions relative aux installations starlink dont j'ai connaissance et gestion directe ou indirecte.

12-avr PM Je suis pour Starlink en France.

Starlink permet d'avoir une bonne concurrence entre les différents opérateurs télécom avec une offre accessible dans les zones délaissées par la fibre optique.

Avec le monté du télétravail, cette offre permet d'avoir une égalité pour tous peu importe la zone géographique d'habitation. Sans cette offre, seul ceux qui ont la fibre peuvent télétravailler correctement.

Beaucoup d'entreprise et de particulier non couvert par la fibre ni à 4G/5G se retrouve avec des ADSL très lent avec peu de possibilité d'amélioration, Starlink permettra une alternative pour toute ces personnes.

Une alternative plus fiable également qu'une connexion 4G, se qui pourra permettre d'avoir de la résilience en cas de panne de la fibre optique pour éviter une perte de production.

J'ai une offre Starlink actuellement, cela m'a permis de développer le télétravail en choisissant des solutions hébergées accessible de partout, avant avec mon ADSL ces solution étaient hors de portée car trop consommatrice de bande passante.

Cela m'aurait coûté trop cher en 4G tous les mois.

12-avr JD Pourquoi avoir fait le choix de Starlink

Je me situe dans une zone dite rurale donc pas d'accès à la fibre,

Le réseau 4G et couverture mobile, nous l'avons depuis 12 mois environ.

Je travaille de mon domicile avec des besoins en connectivité,

Avant j'avais un accès ADSL avec 6M de débit quand tout va bien

Également un accès 4G fourni par orange

Un autre accès 4G fourni par Bouygues

Il me fallait donc 3 accès pour travailler correctement, sans avoir le haut débit

Et j'étais régulièrement coupé, plus de réseau 4G, le débit ADSL variant fortement parfois pendant une semaine sans retrouver le réseau 4G

La seule alternative que j'ai eu a été de prendre un accès via Starlink

Demain si je devais faire marche arrière, j'aurais de nouveau les problèmes de connectivité qui me gêne dans mon travail, ma vie quotidienne.

Aujourd'hui la quasi-totalité des équipements sont connectés sur Internet, comment est-il possible de faire quand vous êtes régulièrement coupé.

Il est important de pouvoir desservir les zones blanches et c'est ce que Starlink

fait avec son offre de service, toutes les campagnes ne sont pas desservies par la fibre et sont loin de l'être.

12-avr LB

Nous sommes la société XXXX une entreprise Française située à XXXX dans le département des Alpes de Haute Provence. La société a été créée en 1995 et depuis plus de 15 notre activité principale est le négoce d'huiles essentielles.

Notre chiffre d'affaires est réparti comme suit : 86% à l'international et 14% en France.

Cela fait environ 4 ans que notre connexion téléphonique et internet se dégrade. Nous avons subit des pannes de parfois plusieurs semaines. Jusqu'à 4 semaines pour la plus longue sans téléphone ni internet.

Sur les 6 derniers mois nous avons eu des micro coupures quasiment journalière, à raison de 1 à 4 par jour pouvant varier de 5 min à 1 heure.

Donc dans ces conditions vous comprenez bien qu'il est très difficile de travailler correctement et nous avons loupé des ventes, ne pouvant pas répondre rapidement à nos clients.

Les nombreux techniciens France télécom et d'autres société privé qui sont intervenus sur la ligne nous disent que le réseau est très vieillissant et très mal entretenu, « laissé à l'abandon ».

Il y a moins d'un mois nous avons pris la décision de passer par les services satellites qu'offre Starlink car il était devenu quasiment impossible de travailler et Orange notre fournisseur télécom ne nous apporte aucune aide et ne répare pas correctement les lignes qui nous concerne.

En 2022 ne pas arriver à avoir une connexion téléphonique et internet qui fonctionne convenablement et tout ça en payant un abonnement c'est inadmissible. Le réseau est laissé à l'abandon et aucune autre solution ne nous a été apporté par France télécom ni les services de l'état. En effet après de longue panne nous avons du solliciter les instances politiques locales afin de nous aider à trouver une solution qui nous permettent de retrouver une connexion convenable et obliger France Télécom à entretenir ses lignes.

Aujourd'hui sans Stralink nous ne pourrions plus travailler car sur le territoire Français le réseau est laissé à l'abandon, nous sommes une société qui paye des impôts locaux, qui emploie des personnes de la commune et des villes voisines.

Il est temps de remettre en question la gestion de ces services et de faire le nécessaire afin que nous ayons tous un accès et un accès qui fonctionne correctement. Une base, sans courir après des débits plus performants du type 5G quand une partie de la population n'a pas d'accès convenable. La technologie avance mais laisse derrière une partie de la population

12-avr PP

Quelle surprise de voir que l'état Français, celui pour qui je paye mes cotisations professionnel, Veut que l'on retourne chez des fournisseurs qui sont incapables de fournir un réseau fiable dans les zones blanches.

Avant de prendre Starlink  
J'avais contacté 3 fournisseur français , qui 2 mois après ne s'étaient toujours pas manifestés !!!!!  
J'ai cru que j'allais faire faillite !!!  
De ce fait , je suis professionnel, je pratique la vente en ligne via ma boutique EBay en ligne  
Grâce à Starlink , je peux travailler à mon domicile  
Et surtout avoir un chiffre d'affaire convenable car je n'ai jamais de coupures de réseau et de ce fait  
Je peux Vivre convenablement, sans devoir monter en haut des montagnes pour à peine arriver à avoir le réseau 3 G SFR avec des coupures incessantes !!!!  
Par contre si le réseau français ne fonctionne pas ou presque pas dans le st zones blanche? Les prélèvements par contre sont récurrent !!! Réseau ou non  
Après avoir goûté aux services de Starlink  
D'apprendre que l'ETAt français veut les empêcher de gagner une clientèle française ??  
Plus rien ne m'étonne  
Si au moins ils étaient capables via les fournisseurs français de fournir un service équivalent ???  
Mais le cauchemard éveille de penser que je devrais de nouveau avoir affaire à des vendeurs d'abonnements incapables de fournir un réseau  
C'est comme si de nouveau il y avait un cycliste à la cave qui pédale et actionne une Dynamo pour fournir un réseau sans coupures demi heure par jour  
Quelle ironie !!!!  
J'espère que Starlink aura gains de causes dans cette attaque commerciale  
Car sans Starlink je me vois revenu à la connection pot de yaourt et ficelle !!!!!  
C'est imagé mais c'est vraiment ce que je récent  
Dans tous les cas un grand merci à Starlink  
Au moins je c'est pourquoi je paye, Malgré que ce soit plus cher  
5 étoiles pour Starlink sans équivalent, même à des années lumières

Bon courage pour ce Combat  
J'espère de tout cœur que vous aurez gains de causes , pour moi , pour vous , ainsi que pour les milliers de français déjà abonnés et les millions d'abonnés à venir.

12-avr JM Je vis aux XXXX depuis 6 ans où ma femme et moi travaillons principalement en ligne.

Les XXXX est une station de ski alpin et pendant 5 ans, nous avons eu d'énormes difficultés avec notre connexion Internet, comme beaucoup de gens dans ce domaine.

Pour la majorité du temps, les vitesses seraient d'environ 1 Mbps et souvent moins.

Nous avons soumis de nombreuses communications à Orange dans le but d'améliorer le service et avons eu de longues périodes d'utilisation de boîtiers 4g et même d'utilisation d'iPhones comme points d'accès.

Le mauvais temps aggraverait les choses.

L'année dernière, nous avons souscrit à Starlink malgré les coûts relativement élevés et les résultats ont été transformateurs.

Nous bénéficions maintenant de vitesses autour de 300 Mbps.

Nous travaillons en ligne et une grande partie de nos divertissements numériques en famille passe par Internet.

Nous n'avons pas non plus été touchés par les nombreuses pannes de haut débit et de 4G subies par nombre de nos amis de la région.

La perte de ce service serait très problématique pour nous tant sur le plan commercial que personnel.

12-avr AJ

Je me permet ce mail afin de vous de donnez mon avis sur l'importance de Starlink,

Premièrement, sans Starlink, je ne pourrez même pas vous envoyez ce mail,

Je vie a 6 kilomètres du centre ville de XXXX, au beau milieu des bois, aucun réseaux mobile (zone blanche),

La connection ADSL au vue de sa longueur et a même le sol a certain endroit, ne délivre que 3/4 mb/s au meilleur de la journée, quand elle fonctionne, la dernière panne a durée quinze jours, un article est d'ailleurs parue dans nos journaux,

Cette connexion ADSL ne permet rien, tout comme le réseaux mobile, un simple sms ne passe pas,

Sans Starlink, fini les simple appels téléphonique, fini les appels Visio avec mes enfants ou mes parents qui vivent a des centaines de kilomètres,

Je ne parle pas des plaisirs simple comme un simple film en streaming, tout ça est impossible sans Starlink,

J'aime ma région et vivre ici mais j'aime également la connectivité avec les miens et aux monde tout simplement,

L'idée de me retrouver sans aucune connexion, me touche profondément, ceci m'obligerait tout simplement a quitter m'on habitation que je chérie au plus haut point,

Étant chef d'entreprise je ne pourrez plus envoyer de fichier par mail ou même en recevoir,

Mon alarme habitation seras inutile, mon chauffage est connecté même mon lave vaisselle est connecté,

La fin de Starlink France serait pour moi un retour dans un monde d'avant et aujourd'hui cela me semble impossible professionnellement et personnellement,

Pour toute ces raisons, je souhaite de tout mon coeur que Starlink puissent continuer a émettre en France.

12-avr ET Je suis utilisateur du service Starlink depuis un an.

J'ai choisi ce service car il est le seul à me permettre d'utiliser Internet dans les « zones blanches », les autres opérateurs de téléphonie et de services internet étant incapables depuis plusieurs années de résoudre les problèmes d'accès pour les utilisateurs ruraux de certaines zones de métropole.

Le service Starlink, jusqu'à ce jour et le seul qui offre une couverture complète de Hexagone avec cette disponibilité et qualité de services.

Le service Starlink offre un accès, certes plus onéreux, qu'un abonnement à la fibre ou en 4G/5G (quand elle existe), mais toutefois raisonnable pour un usage privé voir une petite entreprise ou pour le télétravail.

Le service permet maintenant un usage itinérant très appréciable pour les camping-cars, sans équivalent la aussi.

Que propose l'autorité si le service Starlink disparaît ?.

Nous avons investi il y a un an 500€ dans le terminal Starlink, à l'époque le service était disponible en accord avec les autorités, ce qui minimisait le risque pour nous dans l'achat et le forfait mensuel.

Est-ce que d'autres opérateurs font l'objet des même mesures ?, si oui lesquels, car nous souhaiterions réinvestir en cas de non disponibilité de Starlink en France, sur une offre similaire et fiable en qualité de service et pérenne dans le temps.

Si Starlink disparaît, nous n'aurons plus accès à l'internet Haut Débit là où nous l'utilisons et dans nos déplacements partout en France.

Nous sommes dans l'attente du maintien des services Starlink pour investir dans un nouveau terminal (deuxième génération) à usage professionnel pour le développement de notre entreprise et son usage itinérant dans nos déplacements au plus près de nos clients pour la mise à jour et la maintenance de nos équipements. Ce qui à ce jour n'est pas toujours faisable et avec une qualité de service suffisante.

Merci de prendre en considération ses arguments dans votre décision et de servir avant tout nos concitoyens dans le respect de leur libertés et du progrès.

12-avr PG En tant que Président directeur général de la société XXXX, localisée en territoire rural à XXXX, je tiens à apporter mon soutien à la continuation et au développement de la couverture offerte par Starlink.

En effet la vitesse, la fiabilité et la stabilité du service Starlink permet à ma société d'assurer une continuité du service internet alors que plusieurs fois ces dernières années nous avons été interrompus, soit par une rupture de ligne (internet plus téléphone) suite à un accident de la route, soit par des travaux des

routes et d'égouttage dans la commune pendant plusieurs journées d'affilée.

J'ai donc décidé de souscrire à titre personnel une connexion internet via Starlink (ce service n'est pas encore ouvert aux entreprises)

Ce service nous permet également de pouvoir accélérer les vitesses de connexion par internet pour nos travailleurs en télétravail.

Plusieurs heures voire jours de coupure internet par un réseau obsolète et défaillant nous fait perdre du chiffre d'affaire et nous empêche d'avoir accès aux marchés des métaux de la bourse de Londres, indispensable pour nos opérations de hedging de nos achats et ventes physiques des métaux.

Pour information XXXX a réalisé un CA de l'ordre de 30 M€ l'an passé et emploie plus de 30 salariés en équivalent temps plein.

En outre ce service amène des économies énormes de travaux d'infrastructure prévus (mais quand ????) pour le développement de la fibre en territoire rural.

Tout bénéfique pour le contribuable français,

Les tentatives bureaucratiques de certains pour freiner son développement sont des combats d'idéologie sans fondement.

Vive la France qui gagne !

12-avr PM Je suis XXXX, client de Starlink en France depuis février 2021.

Ce choix était le plus pertinent, le plus adapté et le plus qualitatif de mon point de vue personnel mais aussi géographique. Je suis situé en zone "blanche" (XXXX).

Ayant tout essayé comme moyen de connexion jusqu'à avoir un modem 4G, que dis-je trois modems 4G et donc respectivement trois forfaits et leur carte sim. Une facture assez élevée pour un service limité tant en termes de data mais aussi de stabilité et d'efficacité.

Sachant que même le réseau 4G n'est pas qualitatif dans cette zone géographique.

J'ai voulu me pencher sur les offres existantes d'internet par satellite mais en vain. Aucun fournisseur ne peut promettre un service de qualité et stabilité dans le temps.

C'est pour cela que, à la sortie de Starlink en France, je m'y suis abonné. Le fournisseur proposait une offre bien plus alléchante et fiable que tous les autres. Mon attente fût comblée. Dès la réception sans faille du matériel, je l'installais et surprise une connexion de suite sans problème, avec le débit annoncé, une calibration rapide et efficace.

Mais ce n'était que le début, l'utilisation après 12 mois me fait dire que j'ai bien choisi. Starlink valide et coche toutes mes attentes.

- Un internet illimité OK
- Un internet sans coupure OK

- Une mise en service rapide, efficace OK
- Une utilisation à la portée de tout le monde OK
- Un matériel de qualité OK
- La possibilité de couvrir une maison de 120 m2 sans problème (internet, jeux vidéo, streaming) OK

Le meilleur fournisseur d'internet.  
Je ne pourrais pas revenir en arrière

12-avr VC

Nous sommes vraiment déçus et étonnés de recevoir cet email mettant possiblement en arrêt l'utilisation de Starlink. Nous comptons sur ce service pour avoir une connexion internet minimum requise pour nos activités professionnelles.

En effet nous avons attendus plus de 4 ans que des grandes sociétés Telecom apportent la fibre dans notre quartier (qui est un bon quartier de XXXX). Chaque année nous recevions la même réponse "Nous vous tiendrons au courant".

Aucune société (Orange, Bouygues, SFR, Free...) ne peut nous apporter quelque chose d'autre que de l'ADSL et comme nous sommes en fin de ligne, nous avons un débit extrêmement lent, et nous ne pouvons continuer comme cela.

Starlink est donc très important pour nous.

Nous souhaitons donc que cette autorisation d'utilisation des fréquences reste valable. D'autant plus que nous subissons déjà les fréquences 4G, 5G et que nous n'avons jamais reçu quelconque consultation publique sur ces sujets.

Nous vous remercions de prendre en compte notre opinion et nous vous souhaitons une agréable fin de journée.

12-avr CC

Depuis quelques mois maintenant, nous bénéficions d'un accès internet grâce à Starlink.

Même si la commune a déjà fait des démarches pour installer le très haut débit, c'est principalement dans le centre bourg. Nous n'en bénéficions pas actuellement. La mise en place dans notre secteur est prévue pour 2023, voire 2024.

Nous avons auparavant bénéficié d'un opérateur français mais la connexion, le débit, etc n'étaient pas du tout acceptable. Il nous était impossible de regarder un film, une vidéo sans coupures pour peu que nous ayons été plus de 2 à utiliser la connexion (nous sommes une famille de 5 personnes dont 3 adolescents !). Nous utilisons également Starlink pour le télétravail et le suivi de cours à distance (visioconférence, cours en ligne..), ce qui était extrêmement difficile, voire impossible auparavant, car trop de coupures.

Depuis notre abonnement à Starlink, cela ne s'est pas reproduit.

Bref, à l'heure actuelle, il est pour nous inenvisageable de nous passer de Starlink. C'est la seule alternative fiable qui nous permet d'avoir un accès internet digne de ce nom.

En espérant que vous ferez le nécessaire pour maintenir ce service en France.

12-avr WM

Le service d'internet par satellite à haut-débit Starlink est une grande aide dans l'endroit où j'habite.

En effet, étant donné que j'habite dans le milieu de la campagne, dans une zone non couverte par la Fibre Optique, et de même par l'ADSL.

Que ce soit pour mes études, mon travail ou bien le divertissement, Starlink est un élément important au sein de mon bien en 2022.

12-avr BZ

Je habite en pleine campagne n'est servi que par ADSL. Le fibre n'est pas disponible et la disponibilité n'est pas prévu. Je trouve Starlink super bien pour moi. Ce service me laisse faire le vidéo conférence au même moment que ma femme fait pareil. Ce n'était pas possible avec ADSL.

Je suis un super fan de Starlink. Je vous encourage de faire disponible Starlink à tous les Français !

12-avr VS

Je vous écris pour vous informer que je suis très fortement favorable à Starlink et à son attribution de fréquences, et que ce service a largement sa place en France. Ce serait une véritable absurdité de le retirer "au nom de l'écologie" pour satisfaire une très faible minorité de personnes qui n'en n'ont pas besoin. Mais tout le monde n'est pas logé à la même enseigne en terme de réception et de qualité de l'ADSL ou de la fibre et encore beaucoup d'habitations dont la mienne dans le sud-ouest ne sont pas reliés à la fibre, ne le seront JAMAIS à cause de l'emplacement isolé et ont une connexion ADSL déplorable ! Or Starlink permet de connecter les utilisateurs qui n'ont pas la fibre en très haut débit, leur permettant de travailler en télétravail avec une connexion adaptée, quelque soit sa localisation, même dans les zones les plus reculées.

Le réseau de la fibre en France reste encore largement incomplet et notamment dans le sud-ouest où dès que l'on n'habite pas dans une grande agglomération, c'est une véritable catastrophe.

Et puis soyons réaliste, même sans Starlink les satellites passeront toujours dans le ciel Français, ils ne vont pas s'arrêter aux frontières ! Les satellites sont l'avenir, nous en avons besoin en terme d'utilité quotidienne, de sécurité, d'aide technologique évidente et performante (on arrive à guider aujourd'hui par satellite des avions jusqu'à l'atterrissage sur un plan de descente en 3D avec une précision remarquable !), alors arrêtons ces faux prétextes provenant d'une bande d'illuminée d'écolos bobos qui pensent que l'arrêt de Starlink sera meilleur pour la planète, à la place cela voudrait dire qu'il faudrait encore largement améliorer le réseau terrestre, et pour cela, ça nécessite dans tous les cas de gros travaux et de mettre de la technologie (cables) "dans la terre" donc de polluer notre planète quoiqu'il arrive. L'espace est bien plus vaste et bien plus propre que notre planète, c'est une idée de génie que d'utiliser l'espace pour la technologie, un satellite à mes yeux n'a rien d'une pollution même visuelle, c'est agréable à regarder le soir quand "par miracle" on en aperçoit un quelques secondes d'une taille microscopique depuis la terre...

Soyons sérieux, réfléchissons de façon utile, cohérente, et intelligente, pour allier utilité, performance technologique et avenir. Je suis donc entièrement favorable au maintien de Starlink.

12-avr DC Le quartier où mon habitation est construite est en zone saturée en terme d'ADSL et la municipalité ainsi que le responsable du réseau (Orange) refusent d'investir dans les travaux nécessaires.

Outre la solution offerte par Starlink, il n'y a aucune offre en France qui me permette d'avoir une connexion haut-débit me permettant à la fois une activité de loisir mais surtout d'assurer les fonctions de surveillance de mon domicile. Tout cela s'effectue sans coupure avec Starlink, même quand la météo n'est pas clémente. Le service NordNet nous avait été proposé mais le représentant de la société à qui j'ai eu affaire a bien confirmé que la latence élevée ainsi que le caractère aléatoire de la fiabilité de connexion par temps couvert ne me permettrait pas d'avoir une utilisation confortable du réseau Internet.

En l'état, Starlink est la seule alternative viable existante pour que je puisse avoir accès à une connexion exploitable de manière satisfaisante. La fibre n'étant pas prévue avant 2025 dans ma zone de villégiature, ne pas avoir accès à Starlink m'empêcherait d'avoir accès à Internet qui est devenu aujourd'hui indispensable au quotidien.

12-avr AB Nous gérons un lieu de mariage dans la campagne bordelaise à XXXX. Nous avons actuellement 5 lignes "haut débit" d'Orange qui arrivent dans la propriété pour un coût de 300 € par mois. Notre bureau dispose d'une connexion haut débit à l'usage du personnel qui a aujourd'hui une vitesse de téléchargement de 3,88 Mo/s et une vitesse de téléchargement de 0,44 Mo/s

Nous sommes situés dans un endroit très rural mais nous attirons une clientèle urbaine, qui paie un montant important pour leurs mariages. En 2022 on s'attend autant à l'internet haut débit qu'à l'eau courante chaude et froide.

On nous a promis l'internet par fibre optique mais sans aucune date et comme nous sommes en situation si rurale, je pense qu'il y aura très peu d'amélioration, seulement une augmentation des coûts.

Diriger une entreprise en 2022 avec des vitesses Internet plus lentes que ma connexion commutée en 1997 est frustrant vu que plusieurs de nos systèmes sont basés sur le cloud.

Les problèmes associés à un débit lent pour notre entreprise :

\* Impossible d'utiliser notre logiciel de comptabilité basé sur le cloud car notre vitesse Internet est trop lente pour qu'il fonctionne. Cela cause des problèmes à nos comptables car nous devons sauvegarder nos fichiers, les télécharger sur le cloud, ils doivent ensuite télécharger les fichiers, les télécharger sur leur système, apportez des modifications ou des changements, enregistrez les fichiers, les télécharger sur le cloud afin que nous puissions les télécharger et les réinstaller sur notre système. Cela est incompréhensible en 2022. Sinon, nos comptables doivent se rendre à nos locaux entraînant des coûts supplémentaires pour nous et eux ainsi qu'un déplacement de 60 km aller-retour, ce qui n'est pas bon pour l'environnement.

\* Obligation d'utiliser la suite Microsoft Office pour un coût supplémentaire de près de 1 000 € par an car l'internet n'est pas assez rapide pour utiliser Google Suite, pour lequel nous payons également car nous utilisons Google Workspace

pour nos e-mails et notre stockage dans le cloud, pour un coût de 1 752,24 € par an.

\* Notre base de données basée sur le cloud, Filemaker, que nous utilisons pour gérer tout ce qui concerne les mariages, nous coûte environ 1 500 € par an plus 700 € par an pour l'héberger dans le cloud afin qu'il soit utilisable par tout le monde, cesse de fonctionner si plus de 4 personnes essaient de l'utiliser en même temps dans notre bureau.

\* Impossible de diffuser de la musique à l'intérieur du château de manière cohérente, ce qui fait perdre du temps au personnel et est gênant pour un lieu événementiel en 2022.

\* Impossible d'utiliser un programme de conception basé sur le cloud (nous utilisons Canva que nous payons) car les vitesses Internet avec plus de 2 personnes au bureau ne sont pas assez rapides pour télécharger des images. Cela signifie que les gens doivent effectuer ce travail à domicile la nuit, ce qui entraîne des coûts supplémentaires et cause plus de stress pour nos employés.

\* Tout travail sur notre site Web (Squarespace, basé sur le cloud) doit être effectué la nuit à la maison car la vitesse Internet au bureau est trop lente pour que cela fonctionne.

Les problèmes que nous avons pour nos clients;

\* Impossible pour quiconque ayant besoin de travailler à distance. Nos événements durent 4 jours et parmi chaque groupe de clients il y a quelqu'un qui doit travailler pendant leur séjour chez nous. Cela n'a fait qu'augmenter depuis la pandémie.

\* Impossible de diffuser en direct la cérémonie pour les invités qui ne peuvent pas y assister, en particulier pendant la pandémie avec des restrictions de voyage dans le monde entier. Il s'agit d'un service normal offert dans les lieux à haut débit.

\* Restrictions sévères d'accès pour tous les clients aux médias sociaux tout au long du week-end. Lors d'un mariage les clients s'attendent à pouvoir utiliser ces médias sociaux rapidement.

\* Impossible de diffuser tout type de prestation de musique pendant leur séjour via notre système audio car il dépend de l'internet. Nous sommes obligés de travailler uniquement avec des playlists déjà téléchargées.

\* Impossible de regarder un service de streaming tel que Netflix pour eux ou leurs enfants.

Il est essentiel pour les entreprises du secteur hospitalité en 2022 d'avoir des vitesses à haut débit suffisantes pour gérer leur entreprise et avec plus de logiciels basés sur le cloud, c'est une nécessité absolue. Nous sommes

sévèrement limités dans l'exploitation de notre entreprise et ne pouvons pas gérer notre administration et nos prestations de la manière attendue par la plupart des entreprises en France. Sans accès à Internet haut débit par satellite, notre entreprise deviendra encore plus difficile et coûteuse à gérer sans pouvoir offrir les services que tout le monde attend actuellement.

12-avr RB

Nous sommes très déçus que les services Starlink soient menacés en France. Nous vivons et travaillons au XXXX et exploitons une entreprise XXXX depuis 15 ans.

Avant Starlink, nous avons 7 connexions Internet dans notre bureau (3 x adsl et 4 x 4G) et la bande passante fusionnée n'était pas suffisante pour gérer notre entreprise. Nos systèmes téléphoniques étaient terribles et nous perdions constamment des appels et notre bureau d'exploitation avec 10 ordinateurs ne pouvait pas fonctionner rapidement. Historiquement, il a été absolument terrible de gérer une entreprise moderne basée sur le Web dans notre code postal.

Starlink a résolu ce problème et nous avons maintenant des vitesses Internet auxquelles on peut s'attendre dans d'autres pays et grandes villes. Notre entreprise a été révolutionnée et nous sommes une entreprise plus prospère grâce à cela.

Si nous perdons Starlink, nous devons déménager notre bureau, ce qui sera très perturbant et comme nous sommes près de la frontière avec la Suisse, cela pourrait signifier que nous y allons.

Starlink est notre seul espoir de fonctionner avec succès. Nous sommes encore à des années de la fibre.

Merci de considérer l'importance de ce service pour les personnes qui n'habitent pas dans les grandes villes françaises.

12-avr LG

Je vis en Haute Savoie depuis 2003 et dans la région on est vraiment mal desservi en Haut Débit.

Pourtant vous nous forcez à être confinés et télétravailler, mais sans nous donner les moyens de faire cela convenablement!!

On nous avait promis qu'au plus tard en 2015 on serai desservi par la fibre chez moi, mais 7 ans plus tard, les poteaux qui longent la route sont toujours la, les lignes de téléphone sont toujours branchées n'importe comment au bord de la route et de temps en temps lors d'une forte chute de neige un camion arrache les lignes de téléphone. On est au siècle XXI ou au siècle XIX? Je ne suis pas certain de la réponse. Maintenant on nous promet 2023 pour la fibre. Vous ne mettez pas les moyens et la seule réponse est de couper la seule solution qui fonctionne pour moi!? sérieusement!? Je trouve cela inacceptable!

J'ai arrêté l'ADSL il y a des années car il ne marchait pas (moins de 500 kbps en descendant et moins de 100 en ascendant) et avant starlink je galerait pour avoir un devis en LTE de 5 Mbps dans les meilleurs moments. Avez vous essayé de faire des réunions sur Teams avec un débit pareil!? En début du premier confinement, de plus, les telecom on baisse le débit et j'avais à peine 1 Mbps.

J'ai besoin de Starlink, personne d'autre est venu à ma rescousse. J'ai en ce moment un internet qui fonctionne chez moi pour la première fois de ma vie. Je peux travailler sans soucis et en profiter, donc je trouve cette démarche de mettre des battons dans les roues une farce.

Vous devez arrêter cette farce d'une fois pour toutes. Soit vous nous donnez un bon service en fibre tout de suite, aujourd'hui même, soit vous laissez Starlink faire, mais le ni-ni doit cesser immédiatement.

Ça suffit, mes collègues en Inde, Philippines et autres pays du soit disant tiers monde sont mieux desservis que nous ici! c'est une honte!

12-avr SR J'utilise Starlink depuis plusieurs mois à mon domicile XXXX et j'en ai absolument besoin.

Nous n'avons pas la fibre. Nous sommes en bout de ligne ADSL et le débit est très faible en ADSL.

Nous avons essayé une box 4G avec SFR et avec Bouygues. Dans les 2 cas, c'était beaucoup trop lent et avec beaucoup d'interruption.

Starlink nous apporte pleinement satisfaction. Le débit est important. Je suis dirigeant d'entreprise et pendant les périodes de confinement ou de télétravail, j'avais besoin d'un débit important pour pouvoir travailler correctement.

Quand on aura la fibre, on passera sur la fibre. Mais en attendant, on a besoin de Starlink.

12-avr GD Chère ARCEP, je vous écris pour exprimer à quel point Starlink est important pour ma femme et moi, et pourquoi je pense qu'il est important que vous continuiez à laisser Starlink opérer en France.

Ma femme et moi vivons dans une toute petite commune en Dordogne. Elle est d'une beauté éblouissante, entourée de fleurs sauvages et de moutons. Alors que la région est riche en histoire, en personnages et en gastronomie, ce qui lui manque, c'est une option Internet.

À notre adresse, même avec l'aide du gouvernement, Orange et Bouygues ne peuvent pas fournir de service 4G (car il n'y en a pas). Ceci signifie que les seules options Internet existantes sont une mauvaise connexion ADSL (impossible même de charger une page Web, encore moins de regarder une vidéo, d'accéder aux nouvelles ou de passer un appel) ou par Satellite. Il n'y a pas de haut débit, pas de 4G et tout simplement aucune autre option pour se connecter au monde extérieur.

Tandis que le gouvernement français a promis une connexion Fibre à tout le monde, la Dordogne est restée loin derrière le reste de la France dans l'installation de la Fibre. La dernière nouvelle est que la fibre arrivera en Dordogne en 2025 (donc dans plus de 3 ans !) – mais que même cette date fait l'objet d'un débat et pourrait être repoussée.

C'est là que Starlink a aidé. Starlink, avec sa petite parabole qui repose tranquillement sur notre toit, a ouvert le monde à ma femme et moi. Nous

sommes capables de gérer notre entreprise, de communiquer avec le monde entier et, plus important encore, pouvoir avoir des appels vidéo avec mes 4 neveux, qui me sont très chers. Pouvoir voir les visages de ma famille au cours de la dernière année pendant le confinement de la COVID était vital pour moi.

Nous ne pourrions tout simplement pas fonctionner sans ce service. Si à l'avenir la France veut attirer les jeunes et les jeunes couples dans ses villes et villages ruraux et anciens pour les aider à se revitaliser et à se développer, il est essentiel que dans ce monde moderne nous offrions à chacun une option Internet viable, où qu'il se trouve en France.

Starlink est la seule option Internet viable, et c'est une excellente option. Je vous demande de bien vouloir continuer à permettre à Starlink de fonctionner afin que nous puissions continuer à faire partie de cette merveilleuse société ici en Dordogne.

12-avr FJ

Nous sommes clients Starlink depuis fin 2021. Nous produisons des voitures électriques dans le Poitou-Charente : XXXX

Nous avons besoin d'une connexion fiable afin d'assurer la chaîne complète de notre ligne de production (gestion de stock / approvisionnement / facturation...). Starlink est tellement plus fiable que notre connexion ADSL que nous l'utilisons comme primaire.

Clairement, le service proposé est d'une grande qualité, et pouvoir reposer sur un service filaire (ADSL) et un service satellitaire (Starlink) est d'un réel intérêt quand une coupure pourrait mettre à l'arrêt toute l'entreprise.

12-avr CA

**Pourquoi Starlink est important pour vous et comment vous utilisez le service**

Je dirige une entreprise de marketing Internet en ligne basée à mon domicile qui utilise des employés indépendants situés partout dans le monde et avec lesquels j'ai besoin d'un contact quotidien.

Cela implique des connexions VOIP, des réunions ZOOM et un partage d'écran en tête-à-tête qui nécessite une bande passante large en permanence pour un fonctionnement efficace.

Depuis l'avènement de Starlink en tant que fournisseur, mon entreprise a pu croître de façon exponentielle.

**Si vous avez eu ou non accès au haut débit avant que Starlink ne soit disponible**

Le service Internet auquel j'avais accès auparavant - via FREE - était fourni au format ADSL sur un câble à paire torsadée et était fréquemment intermittent en raison de ruptures de câble ou d'autres facteurs associés aux « anciennes installations de distribution par câble ».

Avant de souscrire à Starlink, on m'a dit qu'il n'y avait aucune possibilité projetée par Free ou Orange de faire livrer la fibre à ma propriété car elle est juste au bout du village et donc "non économique" pour eux d'offrir ce service.

Leur réponse - après enquête - a été de dire "peut-être, dans le futur - mais nous ne pouvons pas dire quand".

**Si Starlink n'est plus disponible pour vous, si vous n'aurez pas accès au haut débit**

Si je n'ai plus accès à mon système de diffusion Internet par satellite Starling, mon entreprise reviendra à «l'âge de pierre» - avec des vitesses d'accès et une bande passante disponibles pour revenir à une moyenne de 1/15e de ce que j'obtiens avec Starlink.

13-avr JK

La société XXXX que nous représentons est une entreprise de travaux publics fondée en 1993 dont le siège est situé à XXXX en Saône et Loire, en plein coeur de la région Bourgogne. Nos activités se concentrent autour des métiers suivants : conception, fourniture et pose de réseaux humides et de canalisation, voiries et réseau divers (VRD), métiers supports : études et conseils, production et recyclage de matériaux minéraux, branchement et raccordement aux réseaux électrique, gaz, télécom, maintenance mécanique et logistique. Bien évidemment, aux métiers liés à la production et aux compagnons de terrain viennent obligatoirement se greffer des activités d'aide, d'accompagnement et de management (RH, compta, secrétariat, QSE, ...).

Nos clients sont aussi bien des particuliers, des sociétés commerciales que des collectivités territoriales. Nous embauchons plus de 300 compagnons et sommes organisés en 6 agences. Ces 6 agences sont dispersées dans les différents départements de la région Bourgogne – Franche Comté.

Aussi vous n'êtes pas sans savoir que notre région ne possède pas un fort taux de raccordement à la fibre. Comme la carte de votre étude sur l'observatoire HD / THD – T4 2021 le démontre, la région Bourgogne n'est pas largement raccordée au réseau haut débit.

[Copie d'une carte de couverture du réseau FttH]

Notre agence de XXXX (pourtant située à une vingtaine de minutes de l'agglomération dijonnaise) est en pleine zone blanche. Dès sa création, cette agence n'a eu d'autre choix que de travailler avec une Box ADSL 2 méga. L'essor de l'agence est tel que les besoins ont évolué et la nécessité d'une meilleure connexion s'est rapidement fait ressentir. Malheureusement, l'opérateur historique ne peut pas rajouter de paires cuivre car soi-disant la fibre est en cours de déploiement. Le diagnostic d'Orange a d'ailleurs fait perdre 8 mois à l'entreprise par son immobilisme. La situation géographique de l'agence est tellement défavorable que la couverture du réseau 4G est déplorable quelque soit l'opérateur. Dès lors, même les appels vocaux sont de piètre qualité.

Dès sa présentation, la solution satellitaire proposée par Starlink paraissait pleine de promesses. Après avoir fait l'achat et l'installation du dispositif, les promesses sont jusqu'à aujourd'hui pleinement tenues. Dès lors, ce sont plus de 10 personnes qui profitent d'un lien internet stable, rapide et performant. Ces 10 personnes dont les activités sont aussi diverses qu'exigeantes peuvent désormais passer des appels en VoWifi, consulter aisément leurs mails, travailler de manière collaborative avec le reste de la société (utilisation de Drive), accéder sans soucis à tous les applicatifs qui sont de plus en plus en Saas, télécharger des pièces réglementaires sur les plateformes des marchés publics, répondre aux appels d'offres en ligne, assister à des réunions en distanciel, surfer, consulter les tarifications fournisseur, échanger de fichiers sur les serveurs de l'entreprise, rejoindre le réseau VPN de l'entreprise.

Les salariés de terrain tous munis de tablettes peuvent enfin réaliser les mises à jour du système d'exploitation obligatoirement réalisable en Wifi.

Malheureusement, l'arrivée de la fibre dans cette partie « excentrée » de la commune ne semble toujours pas planifiée.

Et selon toute vraisemblance, l'installation de cette dernière ne sera pas prioritaire face au raccordement de masse des habitants du centre du village. L'inconvénient de cette solution Starlink est qu'il n'y a pas d'alternative. Sans cet outil, nous n'avons plus accès à une connexion haut débit. Accès si l'on doit le rappeler fondamental et obligatoire pour toute entreprise.

13-avr LS Après des années de disette du réseau informatique dans notre région voici enfin une offre de connexion au réseau internet de qualité. Depuis six mois notre vie a changé.  
J'apporte tout mon soutien à la confirmation de l'attribution des fréquences nécessaires au bon fonctionnement de l'offre Starlink.  
En espérant que lors de cette procédure administrative nous ne soyons pas à nouveau coupés du Monde.  
Sincères Salutations

13-avr TL Nous avons été très surpris d'apprendre la décision de suspendre les autorisations d'exploitation des fréquences radioélectriques de STARLINK en France. Notre entreprise à forte croissance est installée en Vendée (85) sur la côte atlantique et plus exactement sur les communes de XXXX et XXXX. Nos deux adresses ne nous permettent pas de disposer de connexion suffisante (ADSL très très faible proche du bas débit des années 2000) pour mener dans de bonnes conditions nos projets web et logistique. Starlink (utilisé sur les deux sites) est pour nous la seule alternative fiable, capable de nous fournir une connexion performante et sans aucune interruption du service.  
Nous comprenons les enjeux autour de l'impact de la flotte de satellites en orbite basse sur notre environnement, en temps qu'entreprise et à titre personnel nous sommes fermement impliqués dans une démarche environnementale . Mais après réflexion, installer la fibre sur toute la france, dans chaque foyer et entreprise, creuser des tranchées, des passages de gaines, bâtir des nœuds de raccordement optique, installer des poteaux n'aurait-il aucun impact ? si ce n'est plus?  
Notre société à forte croissance dépend de STARLINK. Nous sommes fiers de démontrer que créer une startup loin des grandes villes françaises est possible à notre époque et nous espérons vivement que le projet STARLINK puisse continuer sur le territoire Français.  
En espérant que ce message arrive entre les mains des décideurs, à temps.

13-avr OH Bonjour Starlink est important pour moi car il me fournit un accès a internet haut débit pour travaillé regarde la télé ainsi que jouée et téléphonée depuis mon domicile qui est situé dans une zone reculé  
  
starlink et le premier fournisseur haut débit au quel j ai pus accéder  
Si Starlink est coupée je n aurait plus aucun acces a internet haut débit ce qui serait très handicapant pour moi

13-avr HB Dans le cadre la consultation publique accordant l'autorisation d'exploitation à la société Starlink, je tiens à vous apporter mes commentaires en tant qu'utilisateur Starlink depuis l'année 2021.  
Après avoir souscrit différents abonnements ADSL auprès des différents fournisseurs d'accès, chacun proposait un abonnement uniquement avec 8 mégas ce qui vous conviendrez dans l'époque actuelle du numérique est une problématique. Dans les faits, il m'a été difficile d'obtenir ce débit de façon constante tout en excluant les coupures intempestives.  
Ma profession de direction commerciale m'oblige aujourd'hui à travailler depuis un grand nombre d'années à mon domicile et cela c'est renforcé depuis la crise

du Covid. Dans le cadre de ses études ma fille a également besoin d'une connexion avec un débit convenable afin de pouvoir suivre ses cours distanciels d'école linguistique chaque semaine.

Starlink fut la seule entreprise à nous proposer un service avec un débit nettement supérieur à ce que propose les plus hauts débits en ADSL tout en se rapprochant des offres de la fibre optique que nous ne pouvons malheureusement pas recevoir.

Pourquoi Starlink est crucial pour mon foyer et ne doit pas être supprimé :

- Risque direct pour mon emploi car travaillant pour une entreprise Suédoise, tous mes échanges se font en vidéo, les transferts de dossiers sont de tailles importantes et nécessitent des débits importants

- Ma fille ne pourrait plus participer à ses cours hebdomadaires dans son école linguistique

- Starlink nous offre la possibilité de consommer en souscrivant à des abonnements télévisuels, audio, streaming (chose qui nous été impossible auparavant)

- Non éligible à la fibre optique

13-avr FM Notre établissement n'arrivait pas à avoir le haut débit (notre Freebox par exemple était entre 0.8 et 1.5 mega de débit). Nous ne pouvions rien faire.

Grâce à Starlink, notre débit est passé à mini 40 méga, offrant à notre client la possibilité de connexion bien plus efficace. Avant nous avions 5 box chez 4 opérateurs différents + une ligne fixe, aujourd'hui nous avons STARLINK... Merci Elon Musk !

13-avr FG Le service starlink est nécessaire pour notre activité, en effet nous l'utilisons dans le cadre d'un festival, il représente le seul accès stable pour l'organisation de notre festival, car les autres réseaux sont soit absents ou saturés comme le réseau 4G (dû au nombre important de festivaliers), lors de la phase d'exploitation du festival.

L'absence de starlink va impacter très fortement notre organisation, et il ne nous permettra plus d'avoir un accès de secours au réseau internet.

13-avr CD Nous sommes en milieu rural (XXXX) avec un réseau ADSL déplorable car en bout de ligne. Nous sommes en permanence en télétravail (2 postes) et faisons de la distribution uniquement par correspondance (internet et téléphone). Une connexion stable avec un débit raisonnable (supérieur à 20Mbps) et une latence basse pour la téléphonie sur IP est primordiale.

Depuis 2016 ; nous avons tout essayé à notre disposition :

1. Satellite avec NordNet = Latence beaucoup trop importante et dès que le temps se dégradait il y avait des coupures de connexion
2. 3G avec SFR, Orange, Free et Bouygues Telecom = Réseaux très instables avec des débits trop faibles et des coupures entre 4h et 48h dès qu'il y avait de l'orage
3. A partir de 2019 nous avons enfin eu la 4G que nous avons essayé avec la 4G BOX de chez Bouygues Telecom et SFR = Débits suffisants mais encore trop instables, toujours de la latence et des coupures dès qu'il y avait de l'orage
4. Aout 2021 nous essayons Starlink par Satellite = Enfin un débit plus que raisonnable, une latence très basse et aucune coupure, même par mauvais temps

Nous sommes extrêmement satisfaits du service rendu par Starlink. Nous pouvons enfin travailler sereinement, sans avoir de crainte sur la perte de connexion et

une communication téléphonique normale sans décalage ni coupure intempestive. A ce jour nous ne connaissons pas d'alternative équivalente sur notre secteur.

Si nous perdons ce service, nous retournerons dans des difficultés insupportables et stressantes au quotidien, et qui mettront encore en péril notre entreprise.

13-avr CL Nous sommes une société viticole, et nous possédons de nombreux domaines viticoles a travers la France que nous devons informatiser. Starlink est important pour ma société, car nous utilisons ses services pour desservir à haut débit des zones faiblement couvertes voir non couvertes par la fibre ou la 4G (voir parfois même pas de cuivre).

13-avr SR Nous dépendons d'Internet pour faire fonctionner notre association. Avant d'avoir Starlink, notre connexion était si mauvaise que notre accès à Internet était pratiquement inutile. Nous avons essayé plusieurs prestataires français différents mais ils étaient tous pareils, inutiles. Maintenant, avec Starlink, nous sommes sur le point d'obtenir tous les bénévoles et étudiants dont nous avons besoin pour mener à bien le projet. De plus, tous les volontaires peuvent se connecter à Internet haut débit en même temps afin de pouvoir communiquer avec leur famille et leurs amis et de remplir leurs obligations professionnelles sans aucun problème. Starlink est essentiel pour nous et nous sommes extrêmement satisfaits de leur service.

13-avr SA Permet accès haut débit dans zone sans fibre optique ni ADSL stable.

Problématique de BOX 4G car nous sommes à côté d'une autoroute.

Starlink est la bonne solution.

13-avr PR J'utilise le système Starlink dans ma résidence secondaire en Ardèche depuis presque un an. Cette résidence est isolée au point qu'elle ne reçoit aucun signal cellulaire. Pendant des années, tout ce que nous avions était une ligne téléphonique fixe fournie par l'opérateur Orange. Il y a de cela au moins 5 ans, des intempéries ont endommagé la ligne, ce qui a coupé le service. L'opérateur n'a jamais voulu réparer la ligne car il fallait qu'un technicien monte à un poteau et qu'il était impossible d'amener une nacelle à cet endroit. Nous avons également fait des demandes successives auprès d'Orange pour obtenir la fibre. La réponse qui nous était donnée était que cela pouvait prendre plusieurs années et peut-être jamais. Je me suis donc résolu à prendre le système Starlink, et je suis plus que satisfait. Outre le fait que nous puissions passer et recevoir des communications téléphoniques, ce qui est primordial en cas d'urgence médicale (nous sommes à 15 minutes en voiture de l'agglomération la plus proche) ou autre, nous avons un accès ultra rapide à internet (autour de 250 à 300 mbps) et une connexion que très rarement interrompue. Cela m'a permis, ainsi qu'à mon fils et à sa compagne de faire du télétravail de façon régulière. Dans le futur, nous envisageons d'utiliser cette résidence à des fins commerciales (mariages, séminaires, gîte rural, etc.) et la connexion internet sera bien sûr indispensable. En attendant, nous bénéficions de tous les autres avantages de la toile que vous connaissez aussi bien que moi. Ce serait une catastrophe pour nous, si le système Starlink venait à disparaître en France.

13-avr FW

Ma femme, infographiste indépendante, et moi-même, développeur informatique salarié en télétravail complet, sommes clients de la société Starlink depuis le mois d'Août 2021.

Nous sommes propriétaires de notre maison dans un petit village reculé du Morbihan depuis la fin décembre 2020. A notre arrivée, nous avons choisi un abonnement ADSL, en l'occurrence avec l'entreprise Orange. Une amélioration du débit était annoncé dans les mois suivant notre raccordement mais ce même débit se trouve finalement bloqué à un niveau maximal de 8 Mb/s en réception et 2 Mb/s en envoi, ce qui nous a contraint par exemple à planifier certaines tâches pour les lancer la nuit, voire utiliser ponctuellement un espace de coworking situé dans une ville à plus de dix kilomètres de notre logement.

Après quelques mois, il nous est apparu qu'aucune alternative en dehors de Starlink ne répondait à nos attentes :

- Orange nous propose une box 4G mais nous sommes limités à la 3G dans notre maison, avec un signal déjà très instable ;
- La fibre ne sera disponible d'après le syndicat mixte Megalis au mieux qu'en 2024 ;
- L'offre satellite de Nordnet ne répond pas à nos besoins avec une latence bien trop importante pour nos usages (> 500ms).

Malgré les frais d'achat de la parabole de 500€ entièrement à notre charge et l'abonnement de 99€ (remboursé en partie par mon entreprise pour ce dernier), nous avons donc décidé en Août 2021 de devenir client de Starlink.

Cette décision a résolu tous nos problèmes de connectivité et nous permet de travailler avec une connexion haut-débit (> 200 Mb/s en réception) avec une latence acceptable pour le télétravail au quotidien (< 50ms).

Si Starlink n'est plus disponible pour nous, nous aurons perdu une somme importante et devons peut-être envisager une revente de notre logement, déstabilisant ainsi fortement notre projet de vie alors que nous sommes investis dans notre village et avons construit de nombreux liens avec nos voisins de tous âges, ravis de voir un public plus jeune s'installer auprès d'eux. Nous espérons donc vivement que votre autorisation d'utilisation sera attribuée à la société Starlink.

13-avr ST	Bonjour je suis citoyen français est abonné Starlink Sans l'arrivée de Starlink je serai encore avec une connexion à moins de un méga de plus je suis dans une zone blanche réseau téléphonique Donc s'il vous plaît merci de laisser Starlink fonctionner en France Plutôt que de perdre du temps à limiter les services opérationnels vérifier que les poseurs de fibre fasse leur travail correctement (clairement un fiasco)
13-avr MR	Nous gérons quelques observatoires dans une région isolée du département de la Drôme et nous avons besoin d'une connexion internet à haut débit. Actuellement, seul Starlink peut nous fournir ce service et nous vous demandons de mettre à disposition les fréquences nécessaires.
13-avr OB	La résidence de ma belle-mère est située XXXX. Notre demande de raccordement à la fibre remonte à 3 ans. Après 3 ans d'attente, les opérateur Kiwi et A6Telecom nous informe que finalement, l'opérateur de l'état ne viendra jamais installer la fibre chez nous. La couverture 4G est très limitée. Nous sommes donc dans une zone blanche. Or ma belle-mère est de plus en plus dépendante, nous obligeant mon épouse et moi-même à rester avec elle et si possible en télé travaillant. Starlink est la seule offre disponible pour nous. Si nous ne pouvons plus télétravailler, nous devons la mettre dans un ehpad.

13-avr VB La solution Starlink est indispensable pour le groupe Veolia car beaucoup de nos sites sont en zone Blanche. L'impact business est donc très fort pour veolia suite à l'arrêt de ce service

13-avr MAR Concernant la consultation publique citée en objet, je pense qu'il serait préjudiciable aux citoyens français de leur supprimer l'accès à Internet par le réseau Starlink.  
En effet, la pandémie de COVID-19 a accéléré le développement du télé-travail et de nombreux citoyens se sont réorganisés pour travailler de chez eux, dans des lieux parfois reculés ne permettant pas un bon accès internet.  
Il me semble qu'un arrêt du service Starlink aurait des conséquences négatives sur l'économie française.

En revanche, je pense qu'il est nécessaire que le droit international se penche sur la question de l'utilisation de l'Espace afin qu'il ne devienne pas à terme une extension de la pollution humaine.

13-avr LR Je m'appelle Ludovic Rateau, je suis de formation Ingénieur en informatique, et je suis client Starlink.

Je ne vais pas y aller par « quatre chemins », c'est une technologie extraordinaire et un service d'une extrême qualité.

Je dispose d'une maison en Normandie en zone quasi blanche. La seule opportunité proposée est une adsl à 1.5Mega alors même que nous disposons de fibre sur la majorité du territoire. Ne pensez pas que nous disposons d'offre télé avec ce débit.

J'ai évidemment pensé au routeur 4G, mais je ne capte pas. Orange est en débat continu avec un village du coin pour installer une antenne. J'ai alors regardé pour une antenne extérieure afin d'améliorer les choses. Ne donnant rien. J'ai même acheté un booster sans succès. Même pour juste le téléphone mobile c'est compliqué. Nous devons sortir de la maison et faire plusieurs mètres avant de capter.

Pendant le confinement, nous étions au vert, Isolés. Impossible de faire une visio, ou de travailler convenablement. Encore moins téléphoner.

Voilà notre vie avant Starlink.

En Septembre 2021, nous avons reçu le Starlink.

À partir de ce moment, nous avons disposé d'une connexion équivalente à la fibre, dans notre maison.

Nous avons soudainement accès à des applications pour la télé, une console qui pouvait alors télécharger des jeux, et surtout travailler dans des conditions optimales, sans aucune latence (à la différence des concurrents par Satellite). Enfin, l'activation de la VoWiFi Orange et Bouygues sur les IP Starlink sont venues couronner le tout et permettait alors de pouvoir téléphoner ! Notre maison permet de télétravailler dans de très bonnes conditions.

Une vie normale direz-vous, sauf que ce n'est pas le cas en zone blanche, sans Starlink.

13-avr	FC	Le service starlink représente un saut technologique qui vient à la rencontre des exigences de connectivité en zones peu ou mal desservi par les infrastructures conventionnelles et donc il est un service incontournable dans la société moderne.
13-avr	aj	On a besoin d'un Internet rapide pour télétravailler. Parce que notre adresse n'est pas éligible, le fibre n'est pas possible chez nous. Starlink est le seul entreprise qui nous offre un débit suffisant. Nous avons essayé d'abord Nordnet et SkyDSL sans succès. Alors Starlink est pour nous indispensable !
13-avr	NL	Je suis abonné à Starlink aucun autre abonnement n'est possible à mon adresse j'espère vraiment que le service va continuer en France
13-avr	DS	Je suis client Starlink depuis l'ouverture en France sans ce service je serai toujours sans acces Internet reseaux téléphone portable à la limite d'une zone blanche GSM 4G /5g.Pourquoi bloquer l'accès aux utilisateurs aux seuls services pouvant fonctionner n'importe où*Il vaudrait mieux perdre du temps à faire un contrôle assidu de tous les poseurs de fibre qui ont fait totalement n'importe quoi depuis que le déploiement a commencé tout ça financé par nos impôts une honte
13-avr	JS	En tant que diplômé d'un master d'ingénieur en systèmes spatiaux (XXXX), spécialisé dans les debris spatiaux, je recommande l'attribution d'une autorisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Ltd. La constellation de Starlink évolue a environ 550 km d'altitude ce qui assure une re-entrée des debris spatiaux assez rapide de l'ordre de quelques années en cas de perte de control d'un ou de plusieurs satellites (contrairement a la constellation One Web qui évolue a 1200 km, une orbite a laquelle les debris spatiaux reste en orbit pendant plusieurs siècles voir plusieurs millénaires avant de perdre de l'altitude et brûler dans l'atmosphère). Les satellites de Starlink sont aussi équipé d'un système de prevention des collisions automatique, le seul type de satellite en service qui dispose d'un tel system. Starlink a aussi démontré à plusieurs reprise leur capacité à de-orbiter les satellites défectueux lorsque des problèmes on été observé en orbit.Au niveau dela pollution lumineuse générée par les satellites après leur lancement, elle n'est présente qu'au tout début, ne dure que quelque semaines, pendant que les satellites relèvent leur orbites après le lancement grace à leur moteur à propulsion électrique (l'orbite passe de 200 km environ a 550 km pendant ces quelques semaine). Une fois l'orbite de croisière atteint la pollution lumineuse est inexistante et comparable a celle des 2000 autres satellite évoluant en orbite basse (LEO orbits - Low Earth Orbits (orbites de 0 à 2000 km))Le fait de ne pas accorder l'autorisation à Starlink ne changera rien a la pollution lumineuse ou au debris spatiaux de toute façon car les satellites seront lancés de toute manière et survoleront la France avec ou sans licence fréquences radioélectriques, il est en effet techniquement impossible de changer l'orbit d'un satellite de manière importante et régulière afin d'éviter de survoler un pays et le droit international garantie l'accès à l'espace au dessus de toute nation pour tout opérateur. La seule consequences de refuser l'autorisation serait de priver la France d'un service exceptionnel qui peut avoir d'énorme application dans les communautés isolée surtout en outre mer (penser recherche scientifique en terre Adelie ou sur l'île de Kergelen par exemple).
13-avr	JH	Pour nous le service de starlink est inévitable et très important pour notre structure. Car nous sommes stationner en plein campagne et on est pas bien connecter par le service d'internet d'Orange. 5 fois plus vite que Orange

(Monopoliste chez nous) et moins cher. Le Service de Orange est le plus pire de l'Europe. Il faut avoir une concurrence et pas une monopoliste comme Orange.

13-avr RP Nous sommes en zone blanche PAS d'ADSL, 4G Médiocre, et PAS DE FIBRE (Fibre que l'on nous promet depuis 3 ans et toujours pas de travaux en vues) Avant STARLINK nous étions obligés d'avoir un forfait 4G data et une liaison satellite SKYDSL, pour pouvoir espérer avoir un signal internet très médiocre en jonglant entre les 2 opérateurs. Nous avons même demandé un devis pour une ligne fibre privé depuis la ville voisine : coût 80000 euros. Nous avons 4 enfants tous scolarisés, pendant la période Covid impossible d'avoir un cours à distance sans interruptions. Pour la bonne marche de notre société, il nous fallait trouver une solution en sachant que toute notre gestion est en cloud. Nous avons souscrit dès que possible à STARLINK (pour essayer) et la, miracle enfin une liaison internet stable (jamais de coupures) vitesse entre 150 et 250Mbits, très satisfait du service et de la mise en oeuvre de l'antenne. Il est impossible pour nous de revenir en arrière, Je n'ose même pas annoncer à mes enfants la possibilité d'arrêt de STARLINK en France. STARLINK est indispensable pour nous.

13-avr RG Je me permets de vous contacter afin de vous exprimer l'utilité de Starlink pour notre entreprise. Nous nous servons de Starlink comme un moyen d'accès à internet haut débit, car nous n'y avons pas accès avec les opérateurs locaux. L'accès à internet haut débit est très important pour nous car nous assurons la sécurité de notre dépôt en distanciel en utilisant des caméras connectés. Nos employés utilisent cet accès pour gérer nos stocks, communiquer avec nos fournisseurs ainsi que la communication avec notre communauté de professionnels de résine. Cette technologie a beaucoup facilité notre quotidien, car l'accès que nous avions auparavant à internet n'était pas suffisant et coupais souvent. Cordialement,

13-avr AH J'ai déménagé de Paris où je bénéficiais de la Fibre. J'ai délocalisé mon bureau à XXXX en sachant que je pouvais grâce à Starlink obtenir un débit suffisant. ; Ici la Connection internet n'est pas suffisante pour télé-travailler à distance (2,5k/s). J'ai donc souscrit à Starlink. J'ai grâce à cette connexion un débit équivalent à mon bureau parisien. si demain je n'ai plus starlink je ne pourrais plus travailler .Il est fondamental d'avoir un débit correct. J'ai une maison isolée. L'arrivée de la fibre n'est pas assurée même si elle existe dans les environs.

13-avr jfl Aujourd'hui nous utilisons un seul accès Starlink dans une de nos filiales du groupe (XXXX). La société est le XXXX , et dans le cadre d'un vaste projet de transformation digitale nous avons besoins d'augmenter les débits de nombreux sites qui sont plutôt dans des zones rurales. Ces zones sont bien souvent mal couvertes par les opérateurs "classique" (Orange, SFR, Bouygues), et avec la solution Starlink nous avons une solution simple à mettre en oeuvre et performante. Nous aurions préféré mettre en oeuvre des accès en fibre optique (même via un opérateur alternatif - DSP) mais bien souvent nous ne pouvons que souscrire à des offres ADSL (parfois SDSL) mais avec des débits et une stabilité qui n'est pas en ligne avec nos besoins (utilisation de solutions cloud, visioconférence, ...). Bref, à date nous n'avons pas d'option alternative à l'offre Starlink. L'arrêt de l'offre signifierait aussi l'arrêt de notre plan de transformation, et aurait des impacts importants sur l'activité de ces sites.

13-avr	FL	Ma maison n'est pas raccordable a la fibre. C'est très pénalisant pour mon travail car j'ai besoin de haut débit pour les connexions TSE au logiciel de comptabilité. Le débit ADSL n'est plus suffisant. Depuis que nous avons installé Starlink je n'ai plus de soucis
13-avr	CB	Je suis actuellement client de la société Starlink, grace a cette offre je dispose enfin d'un accès internet a mon domicile n'etant desservi ni par un ADSL rapide (3Mo/s), pas de fibre, pas de reseau téléphonique., j'espere donc que ce service pourra continuer a exister afin que moi et d'autres contribuables dépourvus d'accès internet décent puissent enfin êtres raccordés au reseau mondial.
13-avr	SN	Nous n'avons pas d'autres options pour Internet haute débit dans notre maison en raison de l'emplacement rural. Une date pour l'internet par fibre optique pour notre propriété n'a toujours pas été confirmée. Nous comptons sur notre connexion Starlink pour travailler, effectuer des transactions bancaires, commander des achats, etc. Il est impératif que nous maintenions une connexion Internet haut débit, et Starlink est notre seule option viable pour cela.
13-avr	sd	Starlink est d'une importance capitale pour notre foyer car il nous permet d'accéder a internet haut debit et de travailler a distance. Il est important pour nous d'avoir acces a ce service.La raison pour laquelle nous avons recour a ce service, est que la seule connexion internet disponible pour notre logement est une connection a tres faible debit ADSL. Il n'y a pas de projet de racordement a la fibre de notre logement pour les deux prochaines annees au moins, ce qui nous handicape fortement. Ce service nous permet de reduire les inegalite d'accès a internet a haut debit sur le territoire francais.Si demain ce service ne venait qu'a être coupé, nous ne serions plus en mesure d'exercer notre activite professionnelle depuis notre logement, ce qui nous contraindrait de nouveau a nous deplacer, tous les jours, vers notre lieu de travail.Je vous remercie pour votre ecoute
13-avr	AD	Cet accès internet me permet de vivre avec ma famille a la campagne dans un endroit mal couvert par le réseau filaire et d'y travailler en télétravail a plein temps.Sans Starlink j'aurais eu a faire un choix affectant negativement ma carrière ou ma famille.Avec Starlink j'ai la garantie de pouvoir choisir un logement n'importe ou en France et d'avoir accès a l'internet très haut débit. Elargissant grandement le nombre de possibilité pour moi.Si demain je venait à créer une entreprise sur le territoire j'aurais les mêmes avantages de liberté de localisation.
13-avr	VN	Notre société est dans le domaine du big data, nous avons des besoins particuliers en terme de débit internet pour transférer d'importants volumes de données depuis nos locaux à XXXX vers nos centres d'hébergement. Starlink est aujourd'hui la seule offre disponible qui nous permet de continuer à travailler sans déménager vers une ville fibrée.
13-avr	MB	Cliente STARLINK , je souhaite que l autorisation soit rétablie pour permettre à tous d'avoir acces à une connection internet de qualité quelque soit les contraintes géographiques.
13-avr	PS	Je vous écris en ce jour pour soutenir l'Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

Je suis étudiant et je travaille à distance, deux occupations pour lesquelles j'ai besoin d'une connexion internet fiable et à haute vitesse. Je dois souvent transmettre des fichiers vidéo très lourds ou alors les diffuser/recevoir en direct. Habitant en Ardèche rurale, aucun fournisseur télécom régulier ne peut me

pourvoir de ce service. C'est pour cette raison que j'ai décidé de prendre un abonnement Starlink dès que le service est devenu disponible.

Toutefois, je vois maintenant ce service menacé par la situation actuelle. Je souhaite donc souligner l'importance que ce service représente pour moi et ma carrière, ainsi que pour de nombreux autres français qui se retrouvent dans une situation similaire.

13-avr FH Starlink étant pour l'instant le seul fournisseur capable de fournir un accès internet à haut débit et faible latence dans des zones non fibrées (et à fortiori non raccordées ou couvertes par la 4G/5G), il est pour moi important de lui donner l'autorisation d'utiliser les fréquences dont il a besoin pour assurer la couverture de tout le territoire français (et des eaux territoriales). Pour les zones ayant déjà la fibre, Starlink peut aussi permettre d'avoir un accès internet de secours pour des sociétés dont l'activité dépend beaucoup d'internet, particulièrement dans les régions où la météo peut être problématique pour la fiabilité de la fibre déployée en aérien.

De plus, le service devient mobile (déjà activé en Ukraine) ce qui permet de facilement avoir un accès internet dans des zones sinistrées (incendies, tempêtes,...) bien utile pour les secours.

L'argument de la nuisance visuelle (astronome amateur,...) n'entre pas en compte car autorisation de fréquence ou pas, les satellites passeront au deçà de la France...

13-avr BG J'habite dans une petite ville de campagne où les réseaux internet et téléphonique ne sont absolument pas fiables. Entre les intempéries (aucun cables enterrés!) et le centrale de la ville qui prend feu, j'ai eu plusieurs mois sans internet au cours des 2 années précédentes. De plus, la fibre n'étant pas encore installée dans notre ville (malgré des promesses depuis 10 ans!), la bande passante internet est très faible (10Mo down, 1Mo up). Comme je fais 75% de télétravail depuis déjà 5 ans, un accès internet normal et fiable est d'une importance capitale. A défaut de trouver un FAI français fiable en zone rurale, j'ai été contraint de m'orienter vers un FAI étranger, Starlink. Je ne le regrette pas: j'ai finalement une connexion fiable et relativement rapide (en moyenne 80Mo down et 20Mo up). Il est très regrettable que les FAI français ne soient pas capables de fournir un service de base fiable, car ils négligent depuis des décennies d'investir convenablement dans les infrastructures requises. A notre époque, l'accès à internet est devenu équivalent à un droit fondamental pour tous. Cela inclus les habitants des zones rurales. Je remercie donc Starlink de me donner la possibilité d'exercer ce droit fondamental...certes à un prix élevé...car absence de concurrents crédible. C'est une erreur stratégique des FAI français. Et au lieu de reconnaître cette erreur et leur incompétence, ils préfèrent recourir à des poursuites judiciaires contre celui qui a maintenant des décennies d'avance sur eux. Honte à Orange, Free, Bouygues et à notre gouvernement qui les laisse faire en toute impunité.

13-avr CS La connexion Starlink est indispensable pour mon exercice du travail comme médecin généraliste à la campagne. L'Ardèche est une région où la désertification médicale est importante. Une bonne connexion internet Starlink avec une vitesse impossible à obtenir par ADSL ou satellite classique, est indispensable pour mes téléconsultations avec mes patients et les spécialistes en

		ville, les formations, les liens avec les autres professionnels sur le terrain etc. etc. Je suis pour une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink car pas de Starlink signifie encore moins de médecins , infirmières etc. dans les déserts médicaux.
13-avr	GG	Du fait de mon positionnement en dehors de l'agglomération aixoise , le débit de ma connexion ADSL ORANGE fonctionne au ralenti (moins de 1mb/s, et malgré mes demandes multiples et réitérées depuis plusieurs années, le raccordement à la fibre n'est toujours pas disponible. Pour pouvoir me connecter à internet, J'ai souscrit il y a 6 ans un contrat de liaison par satellite avec Europasat mais ce service s'est révélé non seulement coûteux mais très peu performant, très en deçà de promesses commerciales . Je l'ai résilié il y a 6 mois pour souscrire un abonnement STARLINK qui fonctionne à ma plus grande satisfaction. De toutes les options possibles , STARLINK est de loin la meilleure solution en terme de qualité de service et en terme de coût.
13-avr	VE	Je suis passé d'un accès ADSL 8 Mbits sur Starlink à 200 Mbits pour un prix très correct je suis pour les accès Starlink qui sont illimité contrairement aux Accès 4G voir 5G a ben non la 5G n'est pas à XXXX...
13-avr	SA	Starlink est important pour nous, parceque le réseau est très stable, la configuration intuitive et le débit très important et supérieur à la fibre, nous sommes en zone rurale et c'est vitale d'avoir un service stable surtout pour notre activité tournée à 95% vers l'international
13-avr	JT	Starlink nous a permis d'avoir accès à une connexion internet haut débit dans notre logement situé en milieu rural en Bourgogne (XXXX). Après avoir contacté les différents opérateurs opérants sur le territoire, aucune autre solution ne s'offrait à nous. Nous n'avions donc aucun accès à une connexion haut débit avant que Starlink ne soit disponible et si Starlink n'était plus disponible, nous perdriions cette connexion haut débit.
13-avr	SL	J'utilise Starlink depuis décembre 2021 car mon domicile n'est toujours pas raccordé à la fibre et le fait de ne pas avoir accès au très haut débit était pénalisant pour le télétravail mais également pour les activités de support et d'astreinte. Depuis que j'ai installé la parabole je n'ai plus de soucis. J'ai engagé des frais importants pour accéder à Starlink car je n'ai pas d'alternative à ce jour - et pas de visibilité sur une éventuelle arrivée malgré consultation d'Orange, Free, la mairie et les cartes de l'ARCEP
13-avr	MW	Starlink est vital pour notre usine installée a XXXX, dans cette commune isolée le haut debit reclamé a maintes reprises a 2 ans de retard et le service proposé passera par des fournisseurs "inconnus" et non pas par des operateurs nationaux reconnus. L'absence de Haut Debit nous empechait de migrer notre ERP ! L'etablissement public qui gere le deployment du Haut Debit dans le Doubs est une "honte" qui a surfé sur son monopole pour ne jamais même répondre rapidement et précisément aux nombreuses demandes que nous avons faites. Grace a Starlink nous avons le haut debit depuis des mois, un debit élevé, une qualité sans faille et cela sur un site tres enneigé avec souvent une visibilité faible. Nous n'envisageons pas changer et souhaitons garder Starlink.
13-avr	OB	La résidence de ma belle-mère est située XXXX. Notre demande de raccordement à la fibre remonte à 3 ans. Après 3 ans d'attente, les opérateur Kiwi et A6Telecom nous informe que finalement, l'opérateur de l'état ne viendra jamais installer la fibre chez nous. La couverture 4G est très limitée. Nous sommes donc dans une

zone blanche. Or ma belle-mère est de plus en plus dépendante, nous obligeant mon épouse et moi-même à rester avec elle et si possible en télé travaillant. Starlink est la seule offre disponible pour nous. Si nous ne pouvons plus télétravailler, nous devons la mettre dans un ehpad.

13-avr BP

Je suis client de Starlink depuis Aout 2021 pour plusieurs raisons:

- 1) L'A.D.S.L. est trop faible et instable sur mon emplacement (4.8km du nœud NRA) et les lignes aériennes en cuivre ne sont pas de bonnes qualités. J'ai donc acheté un forfait 4G depuis mon installation.
- 2) N'ayant pas accès à la fibre, j'ai donc choisi de faire confiance à Starlink pour son offre de haut débit
- 3) Starlink m'apporte un réseau stable et de qualité (équivalent à la fibre) : 100Mbs DL/50Mbs UP.

Sans Starlink, je ne peux continuer mon activité car je dois transférer de fort volume d'informations pour ma société (Exemple 1 serveur = mini 100Go).

Message au écologiste à l'origine de la demande : sans cette connexion, je dois aller travailler dans un espace de coworking à 35km (35\*2+30)km/j \* 200j \* 100gco2/km = 2t de co2 en plus.

Ceci dit en passant, le GIEC préconise 2T/An/Habitant.

Autant en termes de business, de confort de vie, et d'écologie, me passer de cette connexion est utopique.

13-avr VV

Je vous écris en tant que Président de la société XXXX pour soutenir la disponibilité du service Starlink en France.

Avec une activité internationale, notre société est spécialisée dans la sécurité informatique pour la protection des productions télévisuelles et cinématographiques.

La vidéo digitale est très exigeante en termes de connectivité internet.

Il n'est pas à mon habitude de participer à ce type de consultation, mais dans ce cas, le service Starlink est critique pour notre activité et son développement.

La société XXXX n'a aucune relation avec Starlink, si ce n'est que Starlink est l'un de nos fournisseurs de réseau Internet, au même titre qu'Orange, SFR ou Bouygues Telecom. Je n'ai aussi à titre personnel aucune participation ni intérêt dans Starlink.

Cette communication est donc uniquement dans le but de partager les enjeux liés à la disponibilité de Starlink en France.

Performance du service Starlink: compatibilité avec des exigences professionnelles

Le service Starlink est la seule solution satellite à avoir des débits significatifs, à savoir plus de 200Mbps descendant et plus de 40Mbps montant et un ping de moins de 50ms. Alors que les autres offres satellites sont peut-être satisfaisantes pour des besoins personnels, Starlink est la seule solution compatible avec des besoins informatiques professionnels.

Le système de calibrage automatique et dynamique de Starlink lui permet une

excellente disponibilité.

Notre expérience avec Starlink est excellente, même en cas de couverture nuageuse dense et complète.

#### Couverture du service Starlink

Beaucoup de zones en France n'ont pas accès à la fibre avec des connexions ADSL très faibles et instables. Les solutions alternatives, tout à fait louables d'ailleurs (et qui méritent d'être encouragées aussi), soit par radio, soit par Satellite ont des débits montants insuffisants avec un maximum de 5Mbps, dans les meilleures conditions.

De plus, les solutions alternatives sont dépendantes du terrain et laissent encore beaucoup de zones sans couverture.

La solution Starlink basse altitude fait que l'antenne va être presque à la verticale, et avec très peu de risques d'être perturbée par le terrain ou des bâtiments.

#### Ressources informatiques expertes en zone "presque" blanche

Suite aux confinements, les exigences des salariés ont énormément changé, en particulier dans le milieu des développeurs informatiques. Profitant de la flexibilité de leur outil de travail, beaucoup de ressources expertes exigent de vivre dans des endroits relativement isolés.

Aujourd'hui, sans la disponibilité d'une connectivité excellente, certains salariés informatiques experts ne pourraient plus travailler sur des sujets comme le nôtre, à savoir la cybersécurité des films et séries. En privilégiant leur qualité de vie, ils se tourneraient vers des activités informatiques moins exigeantes en réseau mais aussi moins innovantes.

Le service Starlink est aujourd'hui critique pour permettre à des ressources informatiques expertes ayant des exigences de qualité de vie de travailler sur des sujets exigeants en réseaux.

#### Continuité d'activité, seule solution de réseau de secours

Notre activité est internationale et demande une continuité de service 24h/24, 7 jours/7. Le préjudice de ne pas être opérationnel serait catastrophique.

Nous pouvons noter que dans certaines zones et à certaines heures (suivant les connexions des autres usagers), les réseaux mobiles 4G ou 5G sont une solution acceptable de dépannage temporaire par rapport au filaire. Souvent la qualité des réseaux mobiles est proportionnelle à la disponibilité locale d'un réseau filaire de qualité. Ainsi les réseaux mobiles ne sont pas une solution pour les zones blanches par exemple.

De plus, nous avons nous-même expérimenté les risques liés à la mutualisation des infrastructures par les opérateurs mobiles et filaires.

La disponibilité des réseaux mobiles et fibre ou ADSL sont liés trop souvent par leurs équipements communs.

Nous avons subi des indisponibilité aussi bien de la 4G que de la fibre pendant près de 12h sur le réseau Orange, pour citer notre fournisseur sur ce site spécifiquement. Il me semble que la situation sur les autres fournisseurs n'était pas meilleure. Les armoires de brassages fibre sont dans la plupart des cas mutualisées entre opérateurs filaires ce qui globalise un risque électrique a ces endroits a tous les opérateurs, fibre qui est ensuite utilisée pour la connexion des antennes 4G ou 5G. Sans prétendre être systématiques et absolues, ces affirmations s'appliquent à beaucoup de cas, en tout cas, hélas, à tous les cas qui concernent IDVIU.

Nous pouvons regretter d'ailleurs que l'offre de connectivité professionnelle des opérateurs pour les petits sites est souvent (/systématiquement) uniquement basée sur les réseaux grand public. Les performances FTTO sont globalement inférieures au FTTH.

Afin d'assurer notre service, nous mettons en place tous les éléments de redondances nécessaires (électrique, géographique, connectivité).

L'architecture de Starlink la rend, par expérience, la seule solution de secours valable en cas d'indisponibilité des grands opérateurs.

L'actualité ne fait que montrer les fragilités et les risques informatiques, les risques sur les interconnexions sous-marine, etc.

La multiplication de moyens de communication avec des architectures différentes doit relever d'un intérêt stratégique et économique supérieur.

Au vu de la dépendance de la croissance à la disponibilité d'une connectivité internet, il me semble que négliger ce point, et ne pas laisser Starlink opérer en France, et dans l'absence complète d'alternatives solides pour un niveau d'exigence professionnelle, pourrait avoir des conséquences dramatiques. Alors que dans le cas contraire, le développement de stratégies de redondance peut rendre l'impact de beaucoup de situations négligeables.

Nous vivons tous les jours la réalité de ces risques du fait de notre métier de cybersécurité.

Pour conclure,

la diversité des moyens de connexions à Internet en France est un point très important, en particulier sur un niveau de connectivité exigeant, et même si bien-sûr c'est très loin d'être le pire par rapport à d'autres pays.

Le besoin de diversité et de disponibilité étendue rend critique la disponibilité du service Starlink

13-avr TP

Nous sommes un domaine viticole installé à XXXX dans le VAR. Nous nous battons depuis des années pour avoir au domaine une connexion Internet haut débit et Starlink nous apporte enfin la solution que nous recherchons.

Avant cela :

- nous avons essayé l'Internet filaire par notre connexion téléphonique qui ne nous donnait pas satisfaction. Suite aux multiples passages des techniciens, ils nous ont finalement dit qu'étant "en bout de ligne" loin derrière le derniers relais, ils ne pouvaient pas nous donner un débit de plus de 1 MB en download (et moins de 300 K en upload), et encore de manière intermittente. D'ailleurs, depuis les derniers orages violents ayant eu lieu dans la région, nous n'avons

même plus du tout de connexion téléphonique.

- Le 3G/4G n'est pas assez puissant au domaine pour que nous puissions envisager cette solution. Il n'y a pas d'antennes assez proches.

- Nous avons également essayé une solution satellite classique via des satellites géostationnaires qui sont - très chers - avec débit très limité - soumis à très grande latence empêchant toute interactivité. Cette solution ne fonctionne plus non plus pour une raison inconnue.

La solution Starlink nous apporte pleine satisfaction aussi bien en coût qu'en performance et en fiabilité.

Nous ne voyons pas l'intérêt de supporter le coût et l'impact écologique de tirer des kilomètres de fibre optique pour nous apporter l'Internet au domaine, ni d'installer des antennes 3G/4G plus proches au vu de la pollution d'ondes électromagnétiques que cela entraînerait.

Starlink est donc à la fois la solution la plus écologique et la plus économique.

13-avr LM

Nous sommes en milieu rural (XXXX) avec un réseau ADSL déplorable car en bout de ligne. Nous sommes en permanence en télétravail (2 postes) et faisons de la distribution uniquement par correspondance (internet et téléphone).

Une connexion stable avec un débit raisonnable (supérieur à 20Mbps) et une latence basse pour la téléphonie sur IP est primordiale.

Depuis 2016 ; nous avons tout essayé à notre disposition :

1. Satellite avec NordNet = Latence beaucoup trop importante et dès que le temps se dégradait il y avait des coupures de connexion
2. 3G avec SFR, Orange, Free et Bouygues Telecom = Réseaux très instables avec des débits trop faibles et des coupures entre 4h et 48h dès qu'il y avait de l'orage
3. A partir de 2019 nous avons enfin eu la 4G que nous avons essayé avec la 4G BOX de chez Bouygues Telecom et SFR = Débits suffisants mais encore trop instables, toujours de la latence et des coupures dès qu'il y avait de l'orage
4. Aout 2021 nous essayons Starlink par Satellite = Enfin un débit plus que raisonnable, une latence très basse et aucune coupure, même par mauvais temps

Nous sommes extrêmement satisfait du service rendu par Starlink. Nous pouvons enfin travailler sereinement, sans avoir de crainte sur la perte de connexion et une communication téléphonique normale sans décalage ni coupure intempestive. A ce jour nous ne connaissons pas d'alternative équivalente sur notre secteur.

Si nous perdons ce service, nous retournerons dans des difficultés insupportables et stressantes au quotidien, et qui mettront encore en péril notre entreprise

13-avr CC

Mon conjoint et moi-même venons de nous installer dans une petite commune de Haute-Savoie, nous habitons précédemment à Londres. Nous avons pu faire ce déménagement car nous travaillons tous les deux en télétravail à temps plein.

La connexion internet ADSL que nous avons en arrivant n'était pas suffisante pour pouvoir tous les deux télé-travailler (visio conférence impossible). Nous

avons donc commencer a regarder des offres satellitaires. Parmi celle ci, seulement Starlink nous offrait une connection montante suffisante, les autres offre satellitaire ne garantissait que 1 mdps en montant, ce qui est trop bas. La fibre n'arrivera chez nous qu'en 2025, ce qui est, de mon avis, extremement tardif.

Le service Starlink nous permet donc de continuer de travailler tout en habitant a la campagne. Si celui ci est desactive nous allons devoir demenager pour pouvoir garder nos emplois.

[Pièce jointe - relevé de vitesse de connexion] vous pouvez constater la difference de en terme de vitesse de service que nous avons avec l'ADSL et que nous avons avec Starlink.

13-avr DP

Je vous adresse ce courrier suite à l'ouverture d'une consultation concernant l'autorisation d'utilisation des services de la société Starlink.

Je souhaite apporter mon témoignage en tant qu'utilisateur des services d'accès à internet par satellite de la société Starlink.

Je représente une société qui gère un ERP accueillant des évènements de 30 à 450 personnes, avec une clientèle de professionnels ( séminaires, salons, incentive, etc... ) et de particuliers ( mariages, anniversaires, baptêmes, etc... )

Notre domaine est situé sur la commune de XXXX à 10 km de l'agglomération urbaine.

Nous sommes trop éloignés pour bénéficier des offres ADSL des différents opérateurs, la bande passante présentant un très faible débit sur la ligne fixe.

De plus, nous sommes dans une zone très mal couverte par les réseaux 4G, et l'abonnement dont nous disposions jusqu'alors avec l'opérateur le plus présent sur le secteur nous offrait un débit maximum de 6 à 7 Mbits/s, ce qui est largement insuffisant pour nos besoins.

Par ailleurs, malgré nos demandes répétées, il n'est pas, à ce jour, envisagé le déploiement de la fibre optique dans notre secteur, du fait de notre relatif éloignement et de la faible concentration de logements concernés.

Jusqu'à présent, nous cumulions 2 forfaits 4G et un abonnement par satellite (Nordnet) pour couvrir le minimum de nos besoins.

Toutefois, ces offres cumulées ne permettaient pas de répondre aux besoins de notre clientèle professionnelle, et de ce fait nous privaient d'un certain nombre d'évènements potentiels.

Depuis le mois d'octobre 2021, nous avons souscrit à l'offre de Starlink, et constaté que les promesses de haut débit étaient bien tenues. En effet, nous bénéficions d'un débit supérieur à 150 Mbits/s qui nous permet enfin de répondre à nos besoins en interne, et surtout à ceux de nos clients. Notre satisfaction des services de la société Starlink est totale. Leur offre est claire, les délais ont été respectés, la mise en œuvre ne nécessite pas l'intervention d'un

technicien (contrairement à Nordnet) et nous pouvons contrôler et gérer le réseau aisément grâce à l'application dédiée.

En 2022, l'accès à l'internet haut débit en France semble être une évidence, et depuis des années une priorité des pouvoirs publics.

Toutefois, force est de constater qu'il existe de nombreuses zones mal desservies, même dans un secteur aussi dense que les Bouches du Rhône, et que sans les offres innovantes d'acteurs privés nous ne pourrions pas bénéficier d'internet à haut débit.

Nous espérons vivement que notre témoignage contribuera à permettre que de telles offres d'accès à internet perdurent et que nous ne régressions pas en la matière.

13-avr TS - 1

Document 1 : Starlink est essentiel pour notre entreprise

Notre entreprise de hébergement touristique (XXXX) reçoit beaucoup de clients par an, étrangers et Français. Depuis sa création en 2010 nous avons pu observer un changement réel de comportement : pour leur divertissement et pour les infos les clients utilisent l'internet, ils ne regardent presque plus la télé. Le plupart des clients nous indique qu'un bonne connexion internet est un élément essentiel pour effectuer une réservation : soit ils doivent encore faire du télétravail en temps partiel, soit ils exigent d'avoir un débit d'internet suffisant pour regarder les films, effectuer des appels vidéo avec la famille, etc.

Les clients Français viennent majoritairement des grandes villes, comme Lyon et Paris, et sont habitués à avoir un haut débit internet. Pratiquement tous les étrangers – et c'est plus que 85 % de notre clientèle – sont déjà desservi chez eux avec des vitesses internet de 100 Mbit/s ou plus. Pour notre chiffre d'affaires, il est donc primordial de pouvoir livrer une connexion internet comparable. Starlink est la SEULE possibilité de faire cela, là où nous sommes localisés. Riche de notre expérience d'avoir utilisé plusieurs connexions internet les dernières années, nous pouvons constater qu'il n'existe AUCUNE alternative en ce moment pour nous. Cette situation ne va pas changer jusqu'à 2026. Sans Starlink, nous n'aurions pas de connexion internet haut débit fonctionnelle et notre proposition commerciale serait sérieusement dévaluée.

Le tableau ci-dessous montre des données issues de notre expérience ces dernières années : [Tableau de comparaison des débits obtenus en fonction de différente technologies]

Les données du tableau démontrent pourquoi Starlink est bien la connexion internet essentielle pour notre entreprise. Nous sommes situés dans une petite vallée en Ardèche. Bien que cet endroit ne soit pas très éloigné de la ville d'Aubenas, il est mal desservi par tous les connexions « standards » actuellement disponible en France. Les dernières années nous avons utilisé 3 des 4 alternatives ci-dessous ( la fibre n'étant pas encore disponible ) : aucune option actuellement disponible ici offre la capacité et la qualité de Starlink.

1. ADSL. Étant à 5,5 km d'une centrale téléphonique, le débit descendant d'une connexion ADSL est 3 Mbit/s, le débit ascendant est 0,7 Mbit/s. C'est une vitesse inutilisable dès que plusieurs de nos clients se connectent en même temps.
2. 4G. La pylône est à 2 km de nous au bout d'une vallée sinueuse. Il y a un faible

signal 4G avec Orange comme seul opérateur présent. Dans le meilleur des cas, le débit descendant est 16 Mbit/s et le débit ascendant 1,5 Mbit/s. En hypothèse, ce débit pourrait à peine être suffisant pour pouvoir desservir plusieurs clients simultanément. Malheureusement, la quantité de données mensuelles est plafonnée à 200 Go. Ce plafond est trop bas pour la quantité de données mensuelle utilisées par nos clients : nos clients consomment 12 Go/jour en moyenne sur une connexion ADSL avec une vitesse maximale de 3 Mbit/s. Ce plafond mensuel de 200 Go serait donc atteint dans 17 jours, même plus vite, car on pourrait s'attendre à plus de consommation avec la vitesse plus élevée de la 4G. Le reste du mois le service serait inutilisable à cause de la vitesse réduite.

3. Satellite classique ( Neosat / Nordnet, Numérisat, Eutelsat, etc. ) . Bien si ces services affichent des vitesses jusqu'à 100 Mbit/s, cette vitesse maximale peut seulement être atteinte dans le « volume de données priorisé » ( Neosat ) ou d'autres formules comparables chez les autres opérateurs satellites. Après avoir franchi ce seuil, le débit est sensiblement réduit, voir inutilisable. Nous avons fait cette expérience il y a quelques années. Ce plafond du « volume priorisé » par mois, 150 Go ( Neosat ) , serait atteint dans 13 jours par nos clients ( voir plus vite avec une vitesse plus élevée, voir ci-dessus pour la connexion 4G ) . Même le volume dans l'offre Pro de Neosat, 300 Go par mois, une offre qui est déjà 20 % plus cher que Starlink actuellement, serait atteint bien avant la fin du mois. Qu'est-ce que nous faisons pendant le reste du mois ? En plus, ces services marchent bien pour des téléchargements constants ( films, grands fichiers, etc. ), mais comme les satellites sont en position géostationnaire à 35000 km d'hauteur, le temps de latence est de 700-900 ms. Par conséquent – nous avons vécu l'expérience – les appels vidéos sont presque inutilisables, les appels audio aussi, parce que les interlocuteurs se coupent la parole constamment. En plus, même des pages web un peu chargées, où le navigateur du client envoie plusieurs requêtes ( et donc plusieurs allers-retours vers le satellite éloigné ) pour obtenir le texte, les images, etc. de la page, prennent énormément de temps pour visualiser. Autrement dit, pour le plupart des pages web disponibles actuellement même une lente connexion ADSL est à préférer...

4. Fibre optique. L'association Ardèche-Drôme-Numérique prévoit un lancement d'études en 2022 et selon leur estimations, la fibre devrait être installée dans un délai de 24 à 30 mois après avoir lancé les études. Dans les meilleurs des cas, si tous les délais sont maintenus, nous aurions une connexion fibre fin 2025. Il nous semble plus prudent de penser courant 2026. En plus, il n'est pas clair s'il s'agit de fibre jusqu'à la maison « fibre to the home » ( FTTH ) ou jusqu'à un endroit proche. S'il ne s'agit d'une connexion FTTH, les réels débits descendants et ascendants risquent d'être en-dessous des débits actuellement disponibles avec Starlink.

Les avantages de Starlink par rapport à les services ci-dessus sont incontournables : Starlink est disponible maintenant. Le débit descendant est entre 150 et 200 Mbit/s, le débit ascendant entre 15 et 20 Mbit/s. Le temps de latence est de 50 ms, comme les satellites sont seulement à 550 km d'hauteur, et par conséquent les appels vidéo et audio passent sans problèmes. Il n'y a aucun plafond de données mensuel. Aucune offre sur le marché Français actuellement peut nous offrir ces caractéristiques si essentielles pour notre entreprise.

13-avr TS - 2 Document 2 : discussion technique

Plusieurs points ont été mis en avant par les opposants de Starlink. Dans ce document, quelques de ces points seront traités.

Exposition aux ondes

L'Agence nationale des fréquences ( ANFR ) a mesuré l'exposition aux ondes produite par les kits de communication Starlink. Même dans l'axe du faisceau à une distance d'un mètre de l'antenne, le niveau – le plus élevé mesuré – était 9 V/m, autrement dit très en deçà de la limite réglementaire fixé pour ces fréquences. Avec une utilisation normale avec l'antenne fixé sur un toit pour une vue du ciel non obstruée, l'exposition pour des gens au niveau du sol sera donc complètement négligeable. <https://www.anfr.fr/toutes-les-actualites/actualites/lanfr-mesure-lexposition-auxondes-produite-par-les-kits-de-communication-starlink/>

Pollution « matérielle » par les satellites et le risque d'accidents dans l'espace  
Sur <https://www.spacex.com/updates/#sustainability> vous trouverez beaucoup d'informations ( en anglais ) sur les mesures prises pour un développement durable. Une liste sur cette page web met en avant les mesures prises :  
« Our satellites use multiple strategies to prevent debris generation in space: design for demise, controlled deorbit to low altitudes, low orbit insertion, low operating orbit, on-board collision avoidance system, reducing the chance small debris will damage the satellite with a low profile satellite chassis and using Whipple shields to protect the key components, reducing risk of explosion with extensive battery pack protection, and failure modes that do not create secondary debris. »

Tout d'abord, sur les plus de 2000 satellites lancés, seulement 1% a mal fonctionné. Les satellites qui fonctionnent mal et mêmes ceux qui risquent de le faire, sont de-orbité activement par Starlink. Ensuite, ils sont détruits automatiquement dans l'atmosphère.

Quelques mesures qui sont difficiles à faire et qui ont déjà fait preuve : Les satellites entrent tout d'abord dans une orbite très basse. Si quelque chose ne va pas, la friction de l'atmosphère à cette altitude entraînera une décélération rapide du satellite, qui va rentrer dans l'atmosphère tout seule et va être détruit à causes des forces atmosphériques. Ce mécanisme a bien fonctionné pendant la tempête solaire du 03/02/2022, qui a empêché 38 satellites à attendre l'heure de travail en chauffant ( et élargissant ) l'atmosphère. Tous les 38 satellites sont rentrés dans l'atmosphère et ils ont tous brûlé complètement. Voir aussi [https://www.futura-sciences.com/sciences/actualites/soleil-images-destruction-atmosphere-40-satellites-spacex-suite-tempete-solaire-96679/?fbclid=IwAR1Sy3rtmQYl1etQPrivG9JyOrpKFikY1qvULFfNC9zf7U\\_mZRGPFx5y7aU](https://www.futura-sciences.com/sciences/actualites/soleil-images-destruction-atmosphere-40-satellites-spacex-suite-tempete-solaire-96679/?fbclid=IwAR1Sy3rtmQYl1etQPrivG9JyOrpKFikY1qvULFfNC9zf7U_mZRGPFx5y7aU)

Puis, l'orbite normale, en dessous de 600 km, a comme conséquence que c'est « auto-nettoyante » : même un satellite devenu inopérable va décélérer à cause de la friction atmosphérique et va se détruire dans l'atmosphère dans 5 ou 6 ans ( souvent plus vite ) , beaucoup plus vite que les 25 ans qui sont le standard international pour la destruction des satellites à fin de vie.

Après, Starlink a développé beaucoup de mécanismes anti-collision qui fonctionnent pendant l'utilisation normale du satellite et les données de position des satellites sont partagés avec tous les acteurs de l'espace.

Pollution « visuelle » de l'espace

Sur <https://www.spacex.com/updates/#starlink-update-04-28-2020> ( en anglais ) se trouvent beaucoup de détails en ce qui concerne la « pollution visuelle » par les satellites Starlink. Il est détaillé ce qui a été fait déjà et ce qui va être fait avec des modifications matérielles et de logicielles. Il est à noter que les satellites sont très visibles les premiers jours après leur lancement. Après avoir arrivé dans leur orbite normale, plusieurs mesures sont effectuées pour minimaliser l'impact

visuelle ( détaillés sur la page web ) . Starlink et SpaceX se montrent très occupés et très coopératives pour ce sujet et continuent de faire des progrès en concertation avec les associations d'astronomie, la NASA, etc. Starlink a montré qu'ils sont très responsables. Ils ont pris de nombreuses mesures pour minimiser les risques et les développent activement. La plupart des opposants à Starlink ne sont pas ou insuffisamment au courant de toutes les mesures techniques mises en place par Starlink.

14-avr CU

Bonjour je suis client starlink en france depuis le premier jour j'ai ouvert mon entreprise grace a starlink j'en ai besoin professionnellement si vous l'enlever je serais obliger de fermer mon entreprise car je vis en montagne zone tres blanche et je suis situer a 4 km de hauteur dans des pentes a 20%du point internet donc jamais la fibre pour moi!!!

Les plaintes des association sont infondee car les satelittes de elon musk tourne en orbite autour de la terre et donc passe au dessus de la france et de toute maniere les allemand et les suisse et autres revevront quoi qu'il arrive le signal !! et donc la france aussi !!

Vous allez priver des millions de gens comme moi sans solution viable pour avoir internet tres haut debit'

Je felicite monsieur elon musk et son systeme starlink pour sa qualite et je remercie l'arcep d'avance pour laisser le systeme en place !!  
Je compte vraiment sur vous !!!

Je suis fier d'être français mais je ne veut pas laisser faire du mal (par des associations ...)a un système qui a fait ces preuves chez moi et dieu sait a quel point j'aime Starlink !!!!!

Je vous conjure de ne pas nous enlever a nous les gens isoler ce système qui est au top du top !!

Bravo l'arcep  
Bravo Starlink  
Je compte sur vous !!!

14-avr AM

Je suis utilisateur des services starlink depuis leurs lancement en France. Avec ma femme, nous sommes en télétravail à temps plein, grâce à starlink nous avons pu quitter la ville pour la campagne et enfin acheter une maison. Je suis dans l'informatique et au vue de ma location actuelle le télétravail est la seule solution pour garder le même emploi.

En ce qui concerne les autres services internet:

- Seulement un ADSL très mauvais est disponible chez nous, rendant impossible le télétravail.
- La fibre n'arrivera seulement qu'en 2026.
- Les box 4G sont limitées et en sur-utilisation, le débit est extrêmement mauvais, et je ne capte pas vraiment la 4G de chez moi.
- Les autres offres satellitaires ne garantissent pas une bande montante suffisante pour faire de la visioconférence, et les critiques sur celles-ci sont assez dithyrambiques.

Si Starlink perd ses fréquences françaises je ne sais absolument pas ce que je vais faire pour garder mon emploi ou ma maison. Et je suppose que les +4000 autres utilisateurs sont dans le même cas. Starlink est extrêmement onéreux mais fonctionne extrêmement bien, pour nous en zone blanche qui sont en télétravail nous n'avons simplement pas le choix.

14-avr CL Notre société XXXX dont le siège social et les bureaux sont situés à XXXX doit disposer d'une liaison internet très haut débit pour faire face à nos besoins d'échanges de datas et vidéos (conférences en ligne, webinaires, échanges de fichiers lourds et vente de formations audio/vidéo en ligne). Notre connexion ADSL est insuffisante (2 mega download et 1 mega upload) et la fibre n'est pas disponible chez nous.

- Nous utilisons le service Starlink depuis sa disponibilité en France et l'interruption de ce service nous serait très préjudiciable devant l'absence d'autre solution de connexion très haut débit fiable chez nous.
- Nous sommes donc favorable à l'attribution de ces fréquences afin que le service Starlink perdure en France et offre une solution haut débit là où la fibre ne pourra pas aller (zone blanche) ou là où elle n'arrivera que bien plus tard. En outre nous ne pensons pas que Starlink entre en concurrence sérieuse ailleurs avec les opérateurs nationaux en regard de la tarification (matériel et abonnement) plus élevée appliquée par Starlink.

14-avr DQ Je souhaite vous indiquer à quel point Starlink est important pour moi:

A) J'ai 78 ans et mes forces déclinant, je m'aperçois que je passe de plus en plus de temps par jour sur Internet (infos, forums, netflix, Utube, achats...)

B) J'habite en campagne, en bout de ligne téléphonique, et mes deux précédentes connections Internet (Orange puis SFR) ont été très insatisfaisantes avec des coupures et des pannes à répétition, bien mal prises en compte par le fournisseur d'accès

C) Le déploiement de la fibre prend régulièrement du retard dans ma région. Le jour où la fibre arrivera, elle passera sur la route qui borde ma propriété. Si je voulais m'y connecter, je devrais faire creuser à mes frais presque 100m de tranchées à travers allées, dénivelé et plates bandes pour atteindre ma maison, avec des travaux et un coût de remise en état considérables. De plus je serais toujours dépendant d'un fournisseur en qui je n'ai plus confiance

D) Depuis environ 6 mois j'ai souscrit un abonnement Starlink et j'en suis enchanté. C'est un peu plus cher mais le service fourni est sans commune mesure avec l'ADSL précédent. C'est beaucoup plus rapide, il n'y a pas de pannes, les coupures sont rares et brèves et se rebranchent seules

E) Si l'état français décidait de ne pas autoriser Starlink dans notre pays, cela affecterait tellement ma qualité de vie que j'envisagerais d'aller vivre dans un autre pays Européen, ou ailleurs.

14-avr PC Je suis utilisateur de Starlink depuis 6 mois sur le hameau de XXXX et je suis en procédure depuis plus de 2 ans avec Orange pour obtenir la fibre, sans résultat (idem pour mes voisins).

Tout le village se situe dans un "tiers-monde numérique" : l'ADSL est indigent, la

couverture 3G/4G est très mauvaise et notre SEUL moyen d'accès à internet haut débit est Starlink. En tant qu'opérateur, Orange est tenu à une obligation de résultat mais cela fait plus de 2 ans qu'il sont incapables de fournir cette prestation, dû à des problèmes de saturation de l'infrastructure.

La solution de Starlink, bien qu'onéreuse, est très simple à mettre en œuvre, très performante et fiable (tout le contraire d'Orange ...). Ce nous permet enfin d'accéder au haut débit, même en zone blanche. Tout comme l'eau et l'électricité, internet (à haut débit) est devenu un bien de première nécessité.

Actuellement, le seul acteur capable de fournir rapidement un accès de qualité avec un débit stable, quel que soit l'endroit, est Starlink. J'ai utilisé SkyDSL durant de nombreuses années mais la qualité de la prestation n'était en rien comparable : faibles débits, latence, coupures régulières, onéreux.

Les opérateurs historiques mettent leurs ressources pour couvrir les grandes agglomérations mais délaissent les campagnes et les zones blanches, pas assez rentables. Alors laissez Starlink couvrir ce besoin : ils sont imbattables sur ce créneau ! A chacun ses compétences ...

14-avr HM Afin de dynamiser l'avant-pays savoyard, nous avons fait le choix de construire un ensemble de bureaux dans la zone d'activités de XXXX, à louer individuellement et pour des durées variables (de quelques jours à quelques mois), meublés, équipés et connectés.

Ce concept va dans le sens de la limitation des transports inutiles quand un travail à distance est possible et permet aux télétravailleurs de bénéficier de meilleures conditions de travail qu'à domicile.

Comme la zone de la XXXX n'est pas desservie par la fibre et que le haut-débit est fluctuant et d'un débit finalement faible, il était impossible pour nous de garantir une bonne connexion à distance sans recourir à une connexion satellitaire.

C'est pourquoi le choix de Starlink s'est imposé en terme de coût et de facilité de mise en œuvre.

Cette connexion par satellite est indispensable pour l'avenir des utilisateurs de ces bureaux vu qu'il n'y a pas d'autre solution performante et sûre. Se priver d'une telle connexion c'est se priver du moteur de développement de tout un bassin d'activités.

14-avr DV Quelle surprise de découvrir que Starlink pourrait ne plus opérer en France.

Starlink est indispensable pour nous, nous sommes un foyer de cinq (5) personnes avec une utilisation intense, tant pour les usages habituels de l'internet mais aussi pour le télétravail auquel ma femme et moi sommes maintenant habitués et incontournable.

J'ai eu à tester plusieurs FAI que ne délivrent que l'ADSL limité à 4 Mbit/s avec très régulièrement un service défaillant voire inopérant.

Starlink a changé notre vie ! c'est une réalité.  
L'usage d'Internet ne se fait plus avec appréhension.

Nous avons élargi les objets connectés du foyer et tout le monde est ravi.

Sans Stralink, c'est comme revenir au modem téléphonique.

14-avr CE L'installation d'une antenne starlink nous a permis d'avoir une connexion constante et élevée, sans cette antenne, nous n'aurions aucun réseau internet... Cette installation est plus qu'importante et précieuse pour nous !

14-avr JD Un retour terrain, s'il peut aider.

Je suis prestataire informatique et j'ai des clients en zones blanches, pour lesquels aucune solution actuelle n'est viable. ADSL complètement insuffisant (et moribond), 4G inexistante, et fibre prévue pour le siècle prochain.

L'agrégation des débits fonctionne rarement correctement et entraîne des coûts importants.

La mise en place de la solution Starlink a changé la vie de plusieurs de mes clients. Ça a clairement levé un frein à leur développement. Et ils travaillent tous à l'international.

J'aurai préféré, et eux aussi, que la fibre arrive plus vite et à des coûts abordables, ou que la 4G ne soit pas oubliée là où ça n'est pas rentable.

Il est certes dommage que ça soit un opérateur américain qui apporte une solution aussi efficace, mais le marché est ainsi fait.

De mon retour d'expérience terrain, Starlink a clairement aidé au développement de plusieurs de mes clients, et aujourd'hui ils ne sauraient s'en passer. Un retour en arrière serait catastrophique.

14-avr PD Je me permets de répondre à cette enquête publique concernant le service Starlink car je suis un utilisateur de cette technologie à des fins professionnelles. Avant utilisation de cette technologie, mon entreprise possédait une connexion internet adsl minable (2Mb/s down, 0,4Mb/s up) qui empêchait des conditions de travail correctes pour l'ensemble de mon personnel, à l'heure où l'informatique est toujours de plus en plus utilisé. L'accès à cette technologie a été le seul recours face à cette problématique et une promesse de fibre mirage. Nous couper aujourd'hui ce service c'est empêcher l'essor de notre entreprise et bien plus, priver nos collaborateurs de confort de travail et pour le dire, un retour à l'âge de pierre dans notre zone non desservie et oubliée du monde numérique. En espérant que ce témoignage soit entendu à juste titre, comme ceux de tout ceux qui sont dans le même cas que moi. C'est nous priver de notre seule option.

14-avr JH Nous sommes utilisateurs de Starlink et tenions à faire savoir notre satisfaction du service fourni par Starlink ainsi que notre besoin de continuer à pouvoir utiliser ce service d'accès internet haut débit par satellite.

Notre entreprise est dépendante d'un accès internet haut débit, ce que les fournisseurs locaux ne pouvaient nous fournir.

Nous avons pu démarrer notre activité uniquement grâce à Starlink et de manière rapide et efficace, sans quoi nous serions toujours en attente d'une connexion à la fibre.

		Si demain nous n'avons plus accès à ce service notre entreprise se trouvera en grand danger.
14-avr	TC	<p>Suite à l'arrêt du Conseil d'Etat concernant l'autorisation d'exploitation accordée à Starlink je souhaiterai faire les remarques suivantes:N'ayant pas accès au haut débit car notre zone d'activité n'est pas fibrée nous avons opté pour la solution Starlink pour palier la lenteur actuelle du réseau. Après quelques courtes semaines d'utilisation nous devons reconnaître que cette solution est la meilleure que nous ayons jamais eu.</p> <p>Nous avons couplé Starling à notre opérateur traditionnel car nous avons un bureau commercial en Allemagne qui doit pouvoir se connecter à distance à notre serveur pour ces activités commerciales, le service proposé répond parfaitement à nos besoins et si nous devions en être privé cela nous poserait de réels problèmes d'exploitation.</p> <p>Si Starlink n'est plus autorisé en France nous n'aurions plus d'accès au haut débit et cela pénaliserait fortement nos activités commerciales</p>
14-avr	Sk	C'est urgent d'autoriser les fréquences pour statlink.Nous sommes une société et avons besoin d'une connexion dans les zones grises
14-avr	GDM	<p>Je suis dans le Cantal (sur le Lac de XXXX), en zone blanche.Ici, nous ne captions un réseau téléphonique que si nous nous trouvons sur le bon flanc de vallée, qui n'est malheureusement pas dans la maison ou même autour de la maison. Se connecter nous est impossible par le réseau mobile et passer/recevoir un appel est souvent un pèlerinage.Pour Internet, nous avons donc une connexion Internet ADSL (tout en bout de ligne) par Orange à 37€ /mois, puis nous avons pu avoir une connexion Starlink satellitaire par Starlink à 80€ /mois.- Orange : 3,5mb/sec en réception, 0,8mb/sec en envoi (au mieux!). Résultat de test ici : XXXX Impossible d'envoyer un email avec pièces jointes, de maintenir une téléconférence stable (on ne peut même pas faire de visioconférences), grandes difficultés dès qu'on est plus de deux à utiliser Internet en même temps.Coût de revient par Mb/sec : 10€/mb/s en réception, 46€/mb/s en envoi.- Starlink : 90mb/sec en réception, 23mb/sec en envoi. Résultat de test disponible ici : XXXX Nous avons une connexion digne des meilleurs débits citadins, et nous pouvons travailler sereinement, regarder des chaînes en streaming (NB: la TNT ne fonctionne pas correctement dans la cuvette topographique où nous nous trouvons), tout en étant plusieurs sur la connexion.Coût de revient par Mb/sec : 0,86€/mb/s en réception, 3,8€/mb/s en envoi.Voilà une évaluation purement pragmatique : Starlink est une solution 12 fois moins chère et 30 fois plus "utilisable" ; soit 360 fois mieux que l'ADSL d'Orange.Nous souhaitons donc que Starlink continue d'opérer en France, tant qu'aucune autre solution équivalente ne sera pas disponible, sans quoi nous serons de nouveau déconnectés de la France.NB : pour mieux comprendre notre (absence de) choix, il faut savoir à propos de notre connexion ADSL qu'en étant en bout de ligne, nous avons une connexion très instable et que la Fibre, si elle est officiellement prévue dans la région, ne sera jamais tirée chez nous car nous sommes dans une maison située à plusieurs kilomètres du premier village et à près d'un 1km de notre propre portail. Le coût de tirer la fibre sur ces distances pour une maison n'est pas envisageable. Il nous est aussi impossible d'installer une antenne pour mieux recevoir le réseau mobile (et il n'est pas envisageable d'avoir une antenne relais sur chaque colline en XXXX).Nous avons envisagé Nordnet</p>
14-avr	TD	Starlink est un atout majeur dans le monde actuel. Cette solution permet à des entreprises qui ne sont pas rattaché a des grosses infrastructures (fibre optique)

d'avoir accès à un débit internet impossible par d'autres moyens. Et permettre ainsi une activité technique et technologique en dehors des métropoles. La suspension de ce service nous force à prendre un retard non négligeable par rapport à la concurrence non Française dans la création de services dépendant d'internet. En espérant que ce texte puisse avoir un effet bénéfique concernant l'avenir du projet Starlink en France.

- 14-avr SC Afin de dynamiser le XXXX, nous avons fait le choix de construire un ensemble de bureaux dans XXXX, à louer individuellement et pour des durées variables (de quelques jours à quelques mois), meublés, équipés et connectés. Ce concept va dans le sens de la limitation des transports inutiles quand un travail à distance est possible et permet aux télétravailleurs de bénéficier de meilleures conditions de travail qu'à domicile. Comme la zone de XXXX n'est pas desservie par la fibre et que le haut-débit est fluctuant et d'un débit finalement faible, il était impossible pour nous de garantir une bonne connexion à distance sans recourir à une connexion satellitaire. C'est pourquoi le choix de Starlink s'est imposé en terme de coût et de facilité de mise en œuvre. Cette connexion par satellite est indispensable pour l'avenir des utilisateurs de ces bureaux vu qu'il n'y a pas d'autre solution performante et sûre. Se priver d'une telle connexion c'est se priver du moteur de développement de tout un bassin d'activités.
- 14-avr PC XXXX possède un village à XXXX dans une zone quasi blanche pas ou peu de connexion 4G et une connexion internet limitée à de l'ADSL. Afin de permettre à nos salariés de travailler correctement ( messagerie, outils collaboratifs, applications métiers, téléphonie IP....) nous avons souscrit un abonnement Starlink. Celui ci est indispensable à nos équipes. En cas de coupure, nous serions en difficulté pour accueillir les enfants/ jeunes qui nous sont confiés. Merci de faire en sorte que ce lien soit toujours actif.
- 14-avr VO Ma société XXXX est au fond d'une vallée à XXXX dans le Bas-Rhin. La Fibre a été amenée dans notre village, mais les contraintes topologiques de notre parcelle ne nous permettent pas d'accéder à cette technologie dans notre usine. La 4G n'est pas suffisamment fiable et son débit est très variable. Starlink est la seule solution fiable que nous avons trouvée pour accéder au haut débit chez nous.
- 14-avr FH La société Verkor, spécialisée dans la fabrication de cellules Li-ion à très grande échelle, a une forte ambition industrielle et digitale. A ce titre, nous avons entrepris de nombreux projets, notamment la requalification rapide d'un ancien site industriel sur la presqu-île de Grenoble. Par la nature des travaux et leur rapidité, ainsi que nos besoins de connectivité évolués, nous avons un besoin critique de disponibilité et performances réseaux, notamment internet. Or, les opérateurs historiques de réseaux fibrés et leur multiples sous traitants, sont dans l'incapacité de nous accompagner au bon rythme. Seul l'efficacité, la simplicité, la rapidité et la performance de Starlink peut nous accompagner. A ce titre, nous jugeons qu'il est primordial de maintenir le service aussi longtemps que possible.
- 14-avr AB star link est en mesure de nous fournir une connexion Internet transparente où il faudra plus d'un mois au fournisseur de services de base de fibre pour fournir Internet. Nous construisons des usines et des laboratoires où une connexion Internet est vraiment nécessaire et Starlink est sûrement une grande valeur ajoutée à cette bonne cause.

14-avr JW

Le service Starlink a littéralement révolutionné notre façon de vivre et travailler au sein de notre domicile. Nous habitons dans la vallée de Chamonix et notre précédente connexion était un ADSL bas débit et très peu stable. Mon épouse et moi-même travaillons énormément de la maison en interaction avec nos équipes respectives et ils nous étaient alors impossible de:

- participer à une réunion en visio-conférence sans coupure et autre freeze,
- mener une réunion en parallèle donc, imaginez le casse-tête des agendas...
- de télécharger ou charger un fichier volumineux,
- de réaliser des travaux collaboratifs sur nos intranets respectifs etc.

Tout cela est désormais possible grâce à ce service, et si ce n'est pas aussi performant ou stable que la fibre, cela reste essentiel à notre quotidien. J'avais bien essayé de savoir lorsque la fibre serait installée chez nous mais il semble très compliqué d'avoir de la visibilité sur son déploiement et ce malgré les engagements des pouvoirs publics (<http://chamonix.fr/actualites/1475-l-ensemble-de-la-vallee-de-chamonix-sera-bientot-raccorde-a-la-fibre-optique.html>)

Notre vie de famille profite également de Starlink: Notre fils et nous-même pouvons profiter de tous nos contenus en VOD en qualité correcte, je peux streamer de la musique non-compressée etc. En résumé une vie normale en 2022, même en vivant en montagne.

Il suffit de rejoindre les communautés francophones d'utilisateurs de Starlink pour mesurer l'impact de ce service en France, jouant un rôle important pour lutter contre l'isolement numérique en zone blanche, un des objectifs de notre gouvernement actuel (<https://www.cohesion-territoires.gouv.fr/acces-au-numerique-pour-tous>)

Je vous le demande donc: Ne résiliez pas l'autorisation d'exploitation de Starlink.

14-avr FG

Je souhaitais participer à cette consultation pour rendre compte de la situation qui est la mienne, et pour vous laisser juger de l'impact d'une telle décision sur les personnes dans ma situation.

Je travaille en tant qu'indépendant comme consultant en informatique dans le secteur bancaire. Ma femme ouvre actuellement un petit hôtel sur notre lieu de résidence. Dans le lieu-dit de Dordogne où nous résidons, il n'y a ni fibre optique, ni date de mise en place prévisionnelle de la fibre optique. L'ADSL n'est pas une option (nous sommes trop loin des DSLAM locaux) et il ne nous restait que deux options :

- la 4G, que nous avons essayé pendant un an présente deux inconvénients majeurs : nous vivons au cœur de la forêt ; quand les arbres retrouvent leurs feuilles au printemps et jusqu'en hiver quand ils les perdent, le débit est drastiquement réduit et les coupures sont très fréquentes (de plusieurs par jour à plusieurs par heure en été). Les forfaits 4G sont vendus avec une enveloppe mensuelle (et fixe) de données qui n'est pas suffisante pour une famille moderne. Il nous faut en permanence l'augmenter manuellement.
- Les offres satellite. Les latences sont rédhibitoires pour le télétravail avec contrôle d'ordinateur à distance (au delà de 500ms), ce qui est mon cas, et les débits effectifs sont trop bas pour supporter nos deux activités.

Nous avons essayé Starlink dès son introduction en France et nous constatons

que l'offre n'est pas affectée par ces inconvénients. Les débits sont beaucoup plus importants que la 4G (environ 350Mb/s descendant, 50Mb/s montant), il n'y a pas d'enveloppe de données maximale, des coupures d'un ordre de grandeur plus petit (aucune pour la plupart des journées) et la latence est très faible (environ 50ms). Le service nous permet d'exercer nos activités professionnelles normalement, comme si nous vivions près de, ou dans une grande ville.

La preuve de la nécessité de Starlink pour ses abonnés réside pour moi dans son prix : 99€/mois en sus de l'achat du terminal Starlink (environ 500€). Elle est parmi les plus chères du marché, et son succès prouve que certains usages ne disposent pas d'alternative sérieuse.

Priver de services comme Starlink avant de terminer le développement d'alternatives nous ferait retourner à un autre âge où les appels vidéo coupent régulièrement, où la météo peut également couper le service, où les dépassements d'enveloppes de données sont hebdomadaires et où consulter un service de vidéo à la demande n'est plus une option – et où exercer certaines activités professionnelles qui nécessitent une infrastructure moderne n'est plus une option. Alors que la rupture technologique entre la ville et la campagne disposait finalement d'une solution, cela serait une régression importante et la recréation d'une inégalité majeure.

14-avr WS Dans nos campagnes françaises, il y a souvent des zones qui présentent un débit très faible. Je trouve très dommageable de s'écarter une telle technologie en France. Certains membres de ma famille ont un abonnement afin de pouvoir travailler en ligne ou simplement converser par vidéoconférence. Par ailleurs, nous envisagions pour chez nous de passer par le service fixe par Satellite Starlink pour améliorer notre débit.  
Merci d'attribuer une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink.

14-avr SB Dans le cadre de nos échanges quotidiens avec le service de Diagnostic Anténatal du CHU de XXXX, les débits et la stabilité technique proposés par STARLINK sont INDISPENSABLES !

Notre domicile, à partir duquel nous envoyons et traitons nos expertises, est situé dans un endroit reculé de la périphérie de CAEN, pour lequel aucun fournisseur d'accès classique n'est opérationnel...

Cette connexion haut débit satellitaire est donc indispensable pour assurer la pérennité de nos diagnostics et expertises !

14-avr PB Je suis favorable au développement de Starlink et je compte m'abonner à ce service.  
Là où j'habite, je n'ai accès qu'à du DSL à 5 meg/s, quelque soit l'opérateur vu la limite de la technologie DSL.  
C'est ridicule comme débit, que ce soit pour ma recherche d'emploi et mon usage personnel ou pour héberger mes enfants de passage en télétravail.

14-avr CA Je vous écrit suite à l'annulation des fréquences à starlink .  
Étant dans une situation géographique dite zone blanche, je n'ai que ce moyen de connection avec starlink pour avoir un internet haut débit illimités et de pouvoir travailler avec sans soucis.  
Pas de fibre pour l'instant et une adsl très lente car très éloigné de la base Starlink est la seule solution existante permettant un accès correct car on est

capable d'aller sur la lune mais par contre en 2022 aujourd'hui beaucoup trop de zone n'ont pas 1 accès correct pour des milliers de personnes, donc à ce jour veuillez ne pas nous retirer starlink avec eux on est plus déconnecté du monde.

14-avr PT L'utilisation de starlink est indispensable pour XXXX. Nous sommes une startup dans l'agritech et, installé dans un mas à l'extérieur du village de Rodilhan c'est la seule solution pour avoir un débit internet acceptable pour nos activités. On nous demande 50k€ pour avoir une fibre puis un abonnement hors de prix. Le retour à l'ADSL serait une catastrophe pour notre activité.

14-avr OF Ma connection internet via Starlink est essentielle pour me permettre d'exercer mon activité professionnelle.  
J'ai mis en place récemment cette solution devant l'incapacité de l'opérateur Orange à fournir une connection en fibre malgré mes demandes depuis plus de 3 ans.  
En conséquence il n'est pas possible pour moi d'envisager aujourd'hui une rupture du service proposé par Starlink sans me mettre en difficulté professionnelle.  
Je soutiens donc toute mesure permettant à Starlink de poursuivre son activité en France.

14-avr JR Le réseau starlink est pour ma famille primordial tant au plan personnel que professionnel.  
  
En effet nous vivons en zone reculée, non connectée par DSL ou fibre.  
  
Pourtant grâce à starlink nous avons accès à une connection fiable, rapide et performante. Starlink nous permet de télétravailler mon épouse et moi-même (je dirige une société informatique et mon épouse travaille aussi dans ce secteur). C'est aussi par ce biais que nous pouvons avoir accès aux services de télévision, vidéos et informations.  
  
Sans starlink c'est presque chômage assuré ou alors c'est toute notre famille qui devra déménager. Nous avons acheté notre domaine en XXXX dans les Pyrénées il y a moins d'un an, et avons construit notre vie autour de ce projet familial.  
  
Il me paraît primordial que ce service soit maintenu car il permet à tout le monde d'avoir les mêmes chances et d'être égaux vis-à-vis du numérique  
  
Merci de donner à starlink les fréquences dont ils ont besoin pour qu'ils puissent continuer d'opérer et permettre à tous les français d'avoir un accès internet performant.

14-avr PP Je tiens par la présente à vous faire part de l'importance que revêt pour moi le service de la société Starlink qui, bien que coûteux, me permet de pouvoir travailler dans ma maison située en Lozère. L'endroit, à plusieurs kilomètres du premier hameau et n'est desservi par aucun opérateur télécom sauf à vouloir/pouvoir engager des frais de câblages incohérents. J'ai essayé depuis des années diverses solutions avec les opérateurs mobiles et malgré les annonces la couverture réseau permet à peine encore aujourd'hui de passer un appel à l'extérieur de la maison. A contrario, les services Starlink me permettent de disposer de bande passante suffisante pour travailler à distance et de profiter de ma maison. L'arrêt de ce service me laisserait sans alternative crédible.

14-avr AQ Je vous écris pour vous expliquer en quoi disposer d'internet par satellite avec Starlink est primordial pour mon foyer.

Je travaille majoritairement en télétravail (3 jours / semaine) dans le domaine informatique.

Mon épouse travaille elle 100% en télétravail dans le domaine de la formation digitale.

L'utilisation d'outils en ligne, de visioconférence avec utilisation de la caméra sont notre quotidien.

Un débit important et de qualité est donc indispensable.

La fibre optique n'est pas disponible chez moi (pas de date annoncée), le débit ADSL est de 12 Mb/s (mesuré avec les anciens propriétaires) et j'ai également testé le service de Box en 4G qui a un débit trop instable pour être fiable.

Starlink est donc le seul service disponible qui me garantit un débit de qualité nécessaire à mon activité.

Sans Starlink, je n'aurai d'autre choix que de revenir vers le service de box 4G avec un débit convenable mais instable, dépendant de l'utilisation des usagers du téléphone (le soir et le week-end = une connexion désastreuse) avec toutes les difficultés que cela impliquerait pour nos activités.

Je vous remercie de prendre en compte cet email dans le cadre de l'attribution de continuité de service de Starlink en France.

14-avr MV Nous vivons dans un magnifique lieu situé en pleine nature, siège d'un ancien Prieuré datant du 18ème siècle. A la révolution de 1789, ce lieu fut transformé en ferme. Nous avons acquis les bâtiments en 1971. Nous les avons rénovés et nous nous occupons également de tous les espaces verts. Mon mari, professeur d'Arts Plastiques, organise souvent des stages avec ses étudiants. Des pièces de théâtre sont régulièrement représentées par une troupe d'amateurs. Notre rôle est à la fois culturel, historique, touristique et environnemental. Nous sommes très fiers de contribuer à la valorisation du lieu.

Mais cette habitation « historique » présente des problèmes de « raccordement au monde actuel » !

Notre gros souci est que notre habitation se situe en « zone blanche », et donc dépourvue de connections Internet. Pour la Préfecture des Vosges, nous sommes « inelligibles » à Internet. Il faut également souligner que notre fils, propriétaire d'un bâtiment, est en télé travail quasi permanent ...

Quels sont les possibilités de raccordement dont nous disposons actuellement ?

- le téléphone fixe : Orange a présenté à l'Arcep son plan de fermeture du réseau cuivre dans les prochaines années.

- la fibre optique : des perspectives ambitieuses annoncent la fibre pour tous en 2025 ... mais dans nos régions où les vents violents et les tempêtes font souvent tomber les arbres sur les lignes téléphoniques, le câble aérien sera endommagé et ne résistera pas.

- les antennes relais : situé dans un vallon, nous ne les recevons pas.

La meilleure solution reste la liaison par satellite. La parabole Starlink – que notre

fils a installé il y a quelques mois- nous rend d'énormes services, nous restons connectés au monde, nous restons « vivants ». Nous sommes attachés à ce lieu, nous ne voulons pas le quitter : nos 2 fils y sont nés et notre fils aîné est père de deux enfants.

La légitimité de ce lieu est grande : 18 ième siècle !! Qui oserait contester que nous n'avons plus le droit d'habiter notre ancien prieuré alors que tout le monde l'admire et envie ce site privilégié !

Alors, s'il vous plaît, laissez nous l'accès au satellite Starlink. Laissons la technologie actuelle sauver une bâtisse historique. Donnez une chance à ce lieu de ne pas mourir !

Nous sommes des centaines en France à qui la technologie Starlink est la seule solution envisageable.

Nous vous remercions de prendre notre demande en considération et nous vous adressons nos plus sincères salutations.

14-avr XM

Client Starlink depuis Juin 2021, j'ai dû choisir cette solution du fait de la position géographique de ma résidence à XXXX (Dordogne).

S'il est théoriquement possible d'utiliser les services Orange pour se connecter à Internet, le faible débit disponible n'est pas compatible avec une utilisation professionnelle. De plus, l'entretien des lignes dans cette zone n'est visiblement pas une priorité, ce qui est compréhensible au vu de la faible densité de client et la relative difficulté d'accès à l'infrastructure (câbles traversant une forêt). Vous trouverez ci-joint quelques photos décrivant la situation. [Photos de réseau aérien en mauvais état]

Mon travail me permettant de travailler à distance, j'ai fait le choix de m'installer à Lanquais sachant que les services Startlink me permettrait de poursuivre mes activités professionnelles dans de bonnes conditions.

Le retrait de ce service remettrait en question ce choix.

Le service de la société Starlink me paraît être un complément idéal des offres traditionnelles pour les utilisateurs vivant dans des zones mal desservies, nous ne vivons pas tous dans des zones urbaines ultra-connectées.

15-avr VL

Ma maison n'a pas d'ADSL, je dois me mettre au fond du jardin pour capter les appels téléphoniques et les SMS (XXXX).

Dans la maison c'est 0 signal et donc 0 internet. Je suis en teletravail indépendant et je dois tous les jours aller dans un bureaux pour travailler alors que je pourrais le faire de chez moi...

Si j'avais starlink, je pourrais avoir un haut débit et travailler de façon sereine.

15-avr VB

Je suis utilisateur de Starlink depuis 2021 et je souhaitais vous faire part de ma stupéfaction concernant la décision du conseil d'état et même de ma peur si la décision du retrait de Starlink était définitive.

En effet, je n'ai à mon domicile que très peu de choix :

- ADSL classique environ 2mb/s (je suis en bout de ligne)
- 4G instable du fait de la distance de l'antenne et de son usage en mobilité des

habitants

Ainsi l'offre Starlink m'a permis de mettre en place de manière pérenne (enfin je le pensais) : le télétravail. L'outil internet et plus généralement l'informatique occupe une part prépondérante dans mon travail (Gérant de plusieurs sociétés et Ingénieur en développement). Le potentiel retour en arrière en ces temps de télétravail et d'écologie me questionne sur le bien fondé d'empêcher l'innovation que propose Starlink.

Concernant les autres offres satellites ? Sans comparaison avec ce que proposer Starlink en terme de confort débit / ping.

Merci de me permettre de profiter de mon habitat à la campagne, de pouvoir télétravail et de continuer à limiter mes déplacements pendulaires !

15-avr JK

Je tiens à apporter ma contribution en apportant mon expérience personnelle. Actuellement, je vis dans un endroit assez isolé. La couverture GSM est très mauvaise, je n'ai pas accès au réseau de données via mon téléphone, et les connexions que me proposent les autres FAI sont du très bas débit. Comptez 500ko/s en débit descendant maximum. J'ai donc souscrit chez starlink afin d'avoir une connexion descente, qui puisse me permettre de travailler, de jouer à mes jeux vidéos, regarder des films et de ne pas rester isolé, le tout dans des conditions descentes. Pour ces besoins, une bonne connexion et une faible latence sont nécessaires, et starlink me fournit tout ça. J'ai enfin une connexion stable, haut débit ce qui a beaucoup changé ma vie. Au vu des prix de l'essence actuellement, faire plusieurs kilomètres par jour pour simplement retrouver des amis ou autre est devenu un luxe, surtout lorsque comme moi on vit dans un endroit reculé. Si Starlink venait à ne plus être disponible, ce serait une coupure pure et simple avec le monde extérieur puis un retour après plusieurs jours / semaines à une connexion chère pour ce qu'elle est; moyenâgeuse. Et bien sûr, l'impossibilité de faire ce que je fais aujourd'hui avec une bonne connexion.

15-avr SR

Je réside dans une commune pour laquelle la fibre n'est pas prévue avant je ne sais pas combien d'années. Aucune info à ce sujet. Le réseau Orange ou SFR ou Bouygues ne nous autorise pas une vitesse internet plus que ADSL2 à environ 20Mbs.

C'est pour cette raison que nous avons souscrit à Starlink et le produit a largement contribué à l'amélioration de notre expérience internet. Nous souhaitons vraiment qu'une fréquence soit accordée à la Société Starlink pour que de nombreux utilisateurs d'internet puisse avoir une expérience « normale » sur leur réseau internet.

15-avr JR

Notre société est située dans la campagne française dans une zone où le réseau téléphonique et internet est très limité et faible. Nous avons besoin d'internet tout les jours pour répondre via emailing et téléphone à nos clients, mais également lorsque nous les accueillons sur place. Avant Starlink nous avions 3 réseaux différents en ADSL et satellite, qui ne fonctionnaient pas de manière régulier. Depuis que nous avons Starlink, notre connexion est bien meilleur, nous ne rencontrons plus de problème de coupure de réseau. Merci d'autoriser Starlink à utiliser les fréquences radioélectriques pour la

pérennité des petites entreprises souhaitant continuer leurs activités ou s'implanter dans des milieux ruraux délaissés.

15-avr GN  
1. Le service starlink est pour nous indispensable.  
2. En effet, nous ne sommes pas éligibles à la fibre internet et l'ADSL disponible est totalement insuffisant pour notre usage. Orange nous promettait depuis 8 ans la fibre...Mais aucune offre n'est disponible. La 4G n'existe pas en service illimité.  
3. Nous n'avons aucune alternative équivalente...  
Une rupture de service serait très très préjudiciable pour nous et notre activité commerciale.

15-avr JF  
Starlink est un service qui est devenu capital pour donner l'accès à un internet haut débit à mes clients qui sont dans des endroits reculés.  
La 4G étant complètement saturé l'été, c'est devenu un moyen incontournable pour avoir de l'internet haut débit fiable.

Si Starlink disparaît, mes clients n'auront de nouveau plus accès à un internet rapide et fiable.

Il est impératif que ce service perdure.

15-avr FD  
après des essais calamiteux avec l'adsl sosh/orange, puis une borne 4g, puis une solution un peu plus stable avec un satellite nordnet pendant 1 an, je suis passé chez starlink pour pouvoir utiliser les appels vidéos pour mon travail. En effet les débits adsl ou 4g n'étaient pas suffisants et nordnet a une trop grande latence. mon entreprise est dans les corbières avec une couverture 4g très mauvaise et la fibre ne sera disponible qu'en 2025 au mieux avec un point d'accès à l'autre bout du village.  
j'ai absolument besoin d'une connexion stable pour mon pouvoir continuer mon activité et gérer ma pme de 2 personnes.

15-avr YK  
Je suis dans ce que l'on appelle un désert numérique. ma connexion est au maximum à 5 mégas.  
Ce débit n'est pas suffisant pour mon activité professionnelle, j'ai essayé plusieurs autres abonnements (4g, wifi hd (dans le département du 38) aucune n'est fiable. La seule connexion fiable que j'ai trouvée c'est Starlink. Elle me permet d'avoir un débit correct pour mon activité professionnelle. Sans Starlink ma société serait en péril. La fibre devrait arriver d'ici 3 ou 4 ans dans mon quartier donc bien trop tard.

15-avr YH  
Je suis médecin généraliste en zone déficitaire avec plus de 10 000 patients sans médecin traitant, c'est un réel problème de santé publique. Je travaille 60h par semaine, je fais partie des 5% de médecins qui ont le plus de patients en France et j'essaie d'être un minimum présent au domicile pour sauvegarder ma vie familiale. Pour maintenir une continuité des soins, depuis STARLINK, j'ai la possibilité de faire des téléconsultations depuis mon domicile, cependant les opérateurs sont incapables de me fournir une connexion viable et sûre, la fibre n'est pas prévue vers chez moi avant 5 ans, mes patients ont besoin de moi aujourd'hui, les concurrents satellitaires ont un ping incompatible avec une prise en charge adéquate à mon temps par consultation. Mon seul et unique moyen de trouver un équilibre pour la téléconsultation au domicile c'était STARLINK. Et j'en suis réellement satisfait avec un SAU au top et une connexion sûre. Je peux aussi

faire du E-learning pour mes formations depuis mon domicile et à n'importe quelle heure car la connexion est plus stable que toutes celles que j'ai testé (orange ADSL, bouygues WIFI ...).

Désolé pour la réponse un peu confuse car je rédige ma réponse entre 2 consultations car cela me semble important de soutenir les seuls qui ont apporté une solution à mes problèmes.

15-avr RB

Je suis basé en Auvergne et depuis 20 ans je n'ai accès qu'à un maximum de 200kbs et c'est extrêmement peu fiable. Il n'y a aucune promesse d'une mise à niveau à l'avenir non plus. Le mât mobile le plus proche est à environ 10 km et est principalement 3G. Cela a entraîné un accès Internet très médiocre et de nombreux déplacements. Avec Starlink installé au cours de la dernière année, l'accès s'est transformé, me permettant de travailler à la maison, ma famille d'obtenir des emplois supplémentaires. Sans cela, cela rendrait la vie et l'emploi très difficiles.

15-avr AB

A ce jour Starlink est notre seule possibilité de connexion à internet car nous ne sommes pas reliés au réseau filaire (ni ligne téléphonique ni fibre).

Certaines entreprises (Bouygues, Orange, SFR) proposent des connexions avec des Box 4G mais le débit est extrêmement limité, pour un prix prohibitif au regard des performances.

Avec cette solution par satellite nous avons de très bonnes performances pour assurer notre activité professionnelle, sans laquelle il ne serait pas possible de travailler correctement.

15-avr AM

Étant en zone Blanche, j'ai besoin d'avoir Starlink pour pouvoir continuer à travailler et avoir internet.

Actuellement je suis très satisfaite de leur service.

15-avr RB

Je n'ai pas une connexion mobile fiable et la connexion Internet est vraiment mauvaise et ne peut pas être amélioré. Tout mon travail est en ligne et j'ai besoin d'une connexion Internet stable pour l'effectuer. Starlink est le seul moyen pour moi d'avoir une connexion suffisamment bonne pour pouvoir faire mon travail.

15-avr GS

Pendant vingt ans j'ai souffert des problèmes de connexion - nous avons au début le ADSL quand c'était assez, mais il n'est même pas assez rapide pour soumettre ma déclaration d'impôt - en zone rurale je ne peux pas profiter de la fibre et selon mon fournisseur je ne peux pas bénéficier d'un internet plus vite. J'ai essayé avec mon téléphone portable mais le service n'est pas de tout fiable même quand je suspend mon téléphone sur un poteau. Je me suis abonné au Starlink le moment qu'il était disponible en France et enfin j'avais un débit internet identique à celui que l'on trouve dans les grandes villes, et je pouvais passer des appels Zoom pendant toute la pandémie et travailler sans frustration - avec l'interruption du service Starlink, je vais être replongé dans le cauchemar d'il y a 20 ans. J'ai essayé tous les fournisseurs de services mobiles et internet et aucun ne peut m'offrir ce que j'obtiens avec Starlink et c'est plus rapide et plus abordable que n'importe

quelle autre connexion par satellite géostationnaire - que j'ai également essayé pendant un certain temps. Nous vivons dans une région rurale défavorisée et nous devons également pouvoir travailler à domicile.

15-avr FC

L'apport d'une solution satellite complémentaire aux offres haut débit internet actuelle, est primordiale dans le choix des utilisateurs finaux

15-avr NM

Je vous fais part de l'importance du service STARLINK, qui a permis à titre professionnel et personnel d'avoir un excellent accès à haut débit d'internet de manière stable, fiable et continu.

Alors que d'autres opérateurs via l'ADSL ou la fibre ont failli et nous on fait perdre notre temps et notre argent.

Le service Starkink est révolutionnaire et nous tenons à le conserver, sans quoi là ou nous habitons aucun service n'est satisfaisant.

15-avr JG

Depuis un an J'habite dans le Lot à une extrémité de la commune de XXXX dans une maison ancienne avec des murs épais située au milieu de prairies et de bois. Le seul accès internet disponible sans limitation est l'ADSL avec une connexion de 15 Mb/s. Cette solution ne permet pas de distribuer internet partout dans la maison et limite le nombre d'utilisateurs concurrents pour faire du télétravail ou du streaming. La fibre passe à moins d'un kilomètre mais personne ne veut apparemment payer pour le dernier kilomètre ! C'est pourquoi j'ai installé Starlink il y a 8 mois et je m'en réjouis tous les jours. J'ai un accès à 200 Mb/s que j'ai pu partager dans de très bonnes conditions pendant les fêtes de fin d'année avec 10 membres de ma famille ( plus d'un Gb par personne et par jour ! ). En conclusion Starlink c'est la vie dans ma maison et dans le Lot ( un des 3 départements les plus vieux de France )

15-avr JK

Je tiens à apporter ma contribution en apportant mon expérience personnelle. Actuellement, je vis dans un endroit assez isolé. La couverture GSM est très mauvaise, je n'ai pas accès au réseau de données via mon téléphone, et les connexions que me proposent les autres FAI sont du très bas débit. Comptez 500ko/s en débit descendant maximum. J'ai donc souscrit chez starlink afin d'avoir une connexion descente, qui puisse me permettre de travailler, de jouer à mes jeux vidéos, regarder des films et de ne pas rester isolé, le tout dans des conditions descentes. Pour ces besoins, une bonne connexion et une faible latence sont nécessaires, et starlink me fournit tout ça. J'ai enfin une connexion stable, haut débit ce qui a beaucoup changé ma vie. Au vu des prix de l'essence actuellement, faire plusieurs kilomètres par jour pour simplement retrouver des amis ou autre est devenu un luxe, surtout lorsque comme moi on vit dans un endroit reculé. Si Starlink venait à ne plus être disponible, ce serait une coupure pure et simple avec le monde extérieur puis un retour après plusieurs jours / semaines à une connexion chère pour ce qu'elle est; moyenâgeuse. Et bien sûr, l'impossibilité de faire ce que je fais aujourd'hui avec une bonne connexion.

15-avr EL

je signe la petition

15-avr FC

je suis contre le fait qu'au 21eme siecle, il y ai des zones blanches.

15-avr PT

Starlink est non seulement indispensable à l'exercice de mon activité, mais également pour lutter contre le sentiment d'isolement et d'abandon provoquer par la défaillance avérée et dénoncée par la population de Belle Ile en mer du réseau 4G, qui est inutilisable pendant la saison touristique (surcharge), du désintérêt total des opérateurs français (particulièrement Orange) et des élus locaux envers la situation des habitants qui n'habitent pas en ville.

Aucune des propositions faites dans ce domaine ne concerne les habitations isolées.

Starlink est donc l'unique alternative pour nous d'avoir un accès internet stable et décent.

Il est surprenant qu'une consultation soit mise en place a posteriori, alors que les utilisateurs de Starlink ont réalisé un investissement quant à l'achat du matériel.

15-avr PG

L'ADSL arrive chez moi péniblement à 800Kbps (mon DSLAM est situé à plus de 8km). J'ai une couverture 4G très limitée (ne parlons pas de la 5G). Bien sûr pas de fibre et 100% de mon travail se fait avec zoom/teams/webex et sans Starlink, je ne peux plus travailler depuis mon domicile.

Merci de rétablir les licences d'utilisation des fréquences de Starlink!

15-avr GN

1. Le service starlink est pour nous indispensable.

2. En effet, nous ne sommes pas éligibles à la fibre internet et l'ADSL disponible est totalement insuffisant pour notre usage. Orange nous promettait depuis 8 ans la fibre...Mais aucune offre n'est disponible. La 4G n'existe pas en service illimité.

3. Nous n'avons aucune alternative équivalente...

Une rupture de service serait très très préjudiciable pour nous et notre activité commerciale.

15-avr MB

Étant dans une zone rurale, classée zone blanche (XXXX, France), nous avons un seul opérateur français qui dessert notre zone géographique mais malheureusement celui-ci n'est absolument pas fiable.

A l'heure où les entreprises nous demandent le télétravail, le débit ADSL ne dépasse pas 1 Mo quand tout va bien. Il est très fréquent que le service soit indisponible pendant plusieurs semaines [photo l'état de notre ligne - dégradée].

Nous avons cherché des alternatives à l'ADSL avec le réseau GSM mais en vain (zone blanche pour les réseaux cellulaires également). De même pour les réseaux par satellite de type SkyDSL ou Nordnet que nous avons testé, il est impossible de les utiliser dans le but de télétravailler, problème de débit avec une saturation des débits dans les heures de pointes.

La seule alternative fiable pour nous aujourd'hui, c'est Starlink.

Depuis son installation, il y a 3 mois nous n'avons plus aucun souci de connexion.

Nous pouvons à nouveau télétravailler dans des conditions raisonnables.

Il faut savoir que nous venons également de mettre en service des gites

touristiques, avec de gros investissements. L'étude de ce projet reposait sur cette connexion qui nous garantissait un accès à internet à nos voyageurs. La suppression de ce service serait une réelle catastrophe pour notre activité puisque à ce jour aucun autre fournisseur est capable de nous garantir ce service.

15-avr MV

Pourquoi Starlink est important pour moi et comment je l'utilise ?

L'Internet de Starlink me sert à communiquer avec mes amis ou aussi à jouer à des jeux vidéo et à passer du temps en regardant des vidéos. Les vidéos ça peut apprendre des choses; comme combien d'argent un pays peut avoir ou quels animaux sont en voie de disparition. Parfois j'ai besoin d'internet pour faire des recherches pour l'école. Mais on a aussi besoin d'Internet pour faire des mises à jours pour ne pas attraper de virus informatique.

Comment je faisais avant quand je n'avais pas Starlink ?

Avant Starlink, je n'avais pas le droit de regarder des vidéos car nous somme en zone blanche. Pour les devoirs, parfois je dois aller sur Internet et je ne pouvais pas les faire car on devait laisser le peu d'Internet que nous avons pour notre père qui en a besoin car il fait du télétravail.

Que ce passera t'il quand il n'y aura plus Starlink ?

Si il n'y avait plus Starlink, nous devrions tous repasser à la vie que nous avons il y a un an. C'est-à-dire plus de jeux vidéo en ligne, plus de communication avec ses amis, plus de vidéo, plus rien. Mais aussi on polluera plus car on habite à 20 km de l'école et que grâce à internet je peux discuter avec ma maitresse en visio, savoir si l'école est ouverte, s'il y a des problèmes comme le COVID, ou récupérer mes devoirs sans avoir à faire des tonnes d'aller-retour inutiles.

15-avr JCL

Starlink est un service non négociable pour moi et ma famille. Nous utilisons Starlink tous les jours notamment car il nous offre des vitesses et des performances que introuvables ailleurs mais aussi puisqu'il ne présente aucune limite de data. Mon père est atteint du SLA et donc passé la plupart de ses journées à regarder les vidéos sur netflix et youtube afin de se divertir. Il a besoin d'une telle connexion au quotidien. Je suis entre notre maison en dordogne et ma maison sur bordeaux et la seule raison pour laquelle je puisse travailler à distance en dordogne est starlink. Starlink me permet de travailler grâce à sa connexion fiable et performante même si nous habitons plus ou moins dans un champ. Starlink est primordial pour ma famille.

Quand à nos options alternatives, il y a là 4G dans notre village mais non seulement la qualité du réseau est largement inférieur à starlink mais nous n'avons pas accès à des options illimités des opérateurs qui s'y trouvent. Ceci nous ramène au problème indiqué au début : les limites de data. Nous ne pouvons pas nous baser sur une telle connexion lorsque nous avons des utilisateurs et des besoins si importants. Le data illimité et la performance du réseau ne sont pas négociables. Starlink est notre seule option. Ne parlons même pas de l'ADSL ni de la fibre à notre adresse : l'ADSL nous permet une vitesse de seulement 3-4 Mb/s (totalement inutile pour toute personne) et la fibre ne sera toujours pas disponible avant 2025 d'après ce que j'ai pu lire. Si nous nous trouvons sans accès à starlink, nous allons devoir dépenser des centaines d'euros par mois sur des dizaines de cartes SIM 4G afin de satisfaire les demandes de

data de notre famille. C'est impossible. Starlink est la seule option. S'il vous plaît, permettez ceux qui habitent dans la campagne d'intégrer le 21ème siècle. Je contribue directement des cotisations à la France à travers ma société, je ne pourrais pas travailler chez ma famille en Dordogne si Starlink n'existait pas. Pensez à l'avenir, faites le bon choix et investissez dans la technologie afin de servir les habitants de la France. C'est un service exceptionnel.

15-avr TB

A la suite de la décision récente du Conseil d'État concernant Starlink en France, je me permets de vous adresser le présent email.

En effet, cette décision atteste l'incompréhension totale du Conseil d'État quant à ce qu'est Starlink et le besoin auquel seule l'offre Starlink répond. Starlink est en effet important pour ses utilisateurs existants, mais même, le plus souvent, indispensable.

Pouvoir accéder à une offre internet de haut débit fiable dans les zones dites « blanches », c'est-à-dire non couvertes par d'autres alternatives valables, est essentiel pour un grand nombre de personnes, en France comme à l'étranger. Dans notre situation précise, mes beaux-parents résident dans le Calvados, en pleine campagne. Leur lieu de résidence ne bénéficie pas d'un accès à une offre d'accès haut débit par fibre et la couverture mobile n'est pas fonctionnelle non plus. Donc, l'usage d'une éventuelle box 4G est également inenvisageable dans leur cas. La seule solution autre serait donc une box ADSL traditionnelle et les tests de débit d'une telle installation dans les maisons environnantes ne dépassent pas les 3 à 5 Mbps.

En termes pratiques, sans offre haut-débit, cela signifie pour mes beaux-parents :

- Une navigation internet quasi impossible, et au mieux, extrêmement lente, donc non fonctionnelle.
- Une incapacité quasi totale à pouvoir recevoir du contenu vidéo de façon fluide.
- Une incapacité totale à pouvoir télétravailler.
- Enfin, une incapacité totale à pouvoir émettre et recevoir des appels mobiles puisque la couverture des opérateurs téléphoniques sur leur zone ne le permet pas.

Sans Starlink, mes beaux-parents continueraient donc d'être des « victimes » de la fameuse fracture numérique des zones blanches. Combien de personnes, en France et à l'étranger, dans cette situation ? Difficile à chiffrer à mon niveau mais les zones blanches sont nombreuses.

Auparavant, avaient-ils eu accès ou non à une connexion haut débit avant que Starlink ne soit disponible ?

Existe-t-il des alternatives ? Comme indiqué précédemment, pas d'accès à la fibre et les box 4G ne sont pas opérationnelles sur cette zone. Avant l'ouverture de l'offre Starlink en France au cours de l'automne 2021, mes beaux-parents avaient initialement souscrit à une offre « Neosat, Internet Très Haut Débit par Satellite » de Nordnet, filiale d'Orange. Nordnet promettait un débit jusqu'à 100 Mbps. Pour faire très court, cette offre basée sur une technologie obsolète n'a jamais fonctionné chez eux : les débits mesurés ne dépassaient jamais 5 à 10 Mbps, au mieux, théoriquement et en affichage, et la latence était telle qu'elle rendait l'usage tant téléphonique, que TV et internet, impossible. Je mentionne « technologie obsolète » car c'est le cas pour Nordnet comme de tous les opérateurs satellites traditionnels, en France comme à l'étranger : les satellites géostationnaires en très haute orbite n'offrent pas, contrairement à ce qui est vendu d'un point de vue marketing, un internet de haut débit. Ces offres certes

moins chères que Starlink ne correspondent donc en rien à une solution valable et sérieuse pour répondre aux enjeux de la fracture numérique dans les zones blanches. Après quelques temps d'usage de Starlink à partir de décembre 2021, mes beaux-parents ont donc naturellement résilié l'offre non fonctionnelle de Nordnet en début d'année 2022...

Est-ce un problème franco-français ? Absolument pas. Comme le montre le reportage du Wall Street Journal réalisé en avril 2021 (voir lien ci-dessous), Starlink est la solution attendue depuis longtemps par un nombre inquantifiable de personnes dans le monde pour sortir de la fracture numérique:

Testing Elon Musk's Starlink: Is It Really a Rural Internet Game Changer?

<https://www.wsj.com/video/series/in-depth-features/testing-elon-musk-starlink-is-it-really-a-rural-internet-game-changer/92E2D423-50F2-4873-851A-1D6FD54B657C>

Pourquoi Starlink est important pour mes beaux-parents et comment ils utilisent le service :

Quels que soient les usages, personnel ou professionnel, Starlink permet d'accéder ENFIN à une offre d'internet à haut, voire très haut débit. Les mesures de débit chez mes beaux-parents permettent d'attester un niveau très élevé, compris entre 75 Mbps et 300 Mbps, régulier, et ce, avec une très faible latence, permettant à mes beaux-parents :

- Une navigation internet rapide et fluide.
- Une réception de contenu vidéo ultra fluide.
- Une parfaite capacité de télétravail.
- Enfin, une parfaite capacité d'émettre et recevoir des appels mobiles puisque, en l'absence de réception de signal mobile sur la zone, tous leurs appels peuvent désormais passer dans d'excellentes conditions en mode « Appels Wifi ».

Si Starlink n'est plus disponible pour eux, cela signifie simplement qu'il n'y a plus d'accès à une connexion haut débit et qu'ils se retrouveraient de nouveau en situation de fracture numérique en zone blanche.

>> Starlink joue donc un rôle de service public, en raison de la qualité de son offre et de son service en zones blanches mais aussi en raison de l'échec et/ou des sous-investissements des opérateurs traditionnels.

>> Rendre inaccessible l'offre Starlink en France reviendrait à couper un certain nombre de citoyens/résidents français d'un accès internet très rapide, fiable et de plus en plus indispensable dans la vie courante.

L'avenir dira donc ce qui constitue la priorité des différentes instances françaises concernées par le cas Starlink : soutenir la mission de service public remplie par Starlink ou bien, sombrer dans le dogmatisme et l'acharnement...

16-avr XR

Je travaille dans une grande entreprise et télétravaille la plupart du temps. J'ai besoin d'une connexion à haut débit car je suis souvent en réunion, en visioconférence, avec de nombreux participants. Je suis manager d'une équipe de 8 personnes, une bonne connexion est essentielle pour assurer mon rôle de manager à distance.

Nous avons décidé avec ma femme de quitter Paris pour revenir à notre campagne natale et offrir une autre vie à nos enfants. Nous avons eu le coup de cœur pour un ancien moulin à eau en zone blanche dans le Finistère. S'il n'y avait

pas eu Starlink, nous n'aurions pas acheté ce moulin qui est notre résidence principale, car la seule autre possibilité d'avoir internet est la ligne ADSL dont le débit maximal est de l'ordre de 1 Mbit/s (contre environ 200/250 Mbit/s pour Starlink).

Si le service de Starlink venait à s'arrêter je serai contraint de déménager ou bien de quitter mon emploi car il n'y a pas d'autres alternatives valables (en dehors la ligne ADSL dont le débit maximal est de l'ordre de 1 Mbit/s et qui ne me permet pas de travailler à distance). Nous avons étudié d'autres options comme Nordnet, mais cela ne fonctionne pas car notre moulin est situé en fond de vallée.

Starlink nous permet d'avoir une vie normale, bien qu'enclavés: travail à distance, appels wifi sur nos mobiles (nous ne captions aucun signal d'aucun opérateur français), visio avec la famille et les amis, partage de photos et vidéos, Netflix...

S'il vous plaît, ne nous enlevez pas Starlink.

16-avr MLP

Je vous écris pour répondre à la consultation concernant l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences pour la société Starlink

Je suis utilisateur de la solution depuis 6 mois pour un usage professionnel. Je vis dans un village du 77 où la fibre n'est pas disponible.

Mon activité professionnelle nécessite une liaison haut débit et je me suis installé dans ce village précisément parce que je savais que la solution satellite Starlink me permettrait d'y travailler en toute tranquillité.

Je donne des cours en ligne et crée du contenu (conférences vidéo en direct) en utilisant cette liaison internet haut débit.

Si cette liaison était coupée, je serais tenu de basculer sur une solution ADSL beaucoup trop lente pour me permettre de travailler.

Ce serait mon activité professionnelle qui en pâtirait fortement. Mon entreprise embauche 3 personnes en CDI. Sans cette connexion le risque d'une session d'activité est forte.

Évidemment une solution fibre me permettrait de solutionner le problème, mais pour l'instant aucun opérateur ne me donne de date de déploiement.

Je compte donc sur vous pour me permettre de continuer à utiliser cette solution vitale économiquement pour mon entreprise

16-avr HV

Je vous contacte à la suite de la décision du Conseil d'État d'annuler l'autorisation d'exploitation des fréquences nécessaire à Starlink en France.

Je suis un client Starlink depuis plusieurs mois. La décision de passer sur ce type de connexion internet a été motivée par la faible vitesse, pourtant considérée comme « haut débit », de la connexion internet dont je peux bénéficier à mon domicile dans la petite ville de XXXX.

En effet, la meilleure connexion internet dont je pouvais bénéficier était l'ADSL avec un vitesse descendante de 10Mbps et 0,9Mbps en montée.

Je vous avoue ne pas comprendre comment, au 21<sup>ème</sup> siècle, on peut encore qualifier ces vitesses de « haut » débit, ça me dépasse...

Professionnellement, je suis un expert en production virtuelle pour le monde de la télévision et de la production audio-visuelle dans son ensemble, travaillant principalement depuis mon domicile, et ai à traiter des décors virtuels pour mes clients allant de tailles allant quelques Gigabyte à plusieurs dizaines de Gigabyte. Vous pouvez, je pense, imaginer sans peine le temps que cela peut prendre pour recevoir ces fichiers, mais encore plus de les envoyer. On parle de plusieurs heures, voir même parfois, de jours.

J'ai, de plus, deux adolescents à la maison, gourmands des services de vidéos en ligne et de jeux vidéo. Il y a quelques années, les jeux sur console de génération Playstation 3 étaient jouables immédiatement. On plaçait le disque dans la console, procédait à une rapide installation et le jeu était prêt. A notre époque actuelle, placer un jeu neuf dans une console de jeu de dernière génération réclame un téléchargement du jeu et des mises à jour fréquentes de plusieurs dizaines de Gigabyte.

Tout cela pour dire que le « haut » débit de l'ADSL devrait être requalifié en débit « de base » car il n'est plus le reflet de la réalité de notre quotidien.

Pour en revenir à Starlink, c'est actuellement la seule alternative pour obtenir un débit correct tant pour mes besoins professionnels que privés. Nous n'avons même pas la 5G et la 4G ne couvre pas tout le territoire et a vu sa vitesse diminuée de près de moitié au début de la pandémie de COVID. Quant à la fibre, ça fait des années que je suis son développement mais la réponse des divers opérateurs est toujours la même, « la fibre est prévue mais non planifiée dans votre région », le déploiement étant focalisé sur les zones urbaines à haute densité de population du détriment du reste du territoire. Ce n'est donc pas dans un avenir proche que cette solution sera envisageable pour moi.

Pour conclure, Starlink est actuellement un atout essentiel pour les régions moins favorisées numériquement et surtout la seule solution que nous avons.

J'espère donc que les autorisations adéquates seront à nouveau fournies à Starlink au plus vite et que cet épisode ne sera qu'un simple grain de sable vite balayé.

16-avr AH

J'ai reçu il y a plusieurs jours un e-mail de la part de Starlink, lequel m'informe d'une décision de Conseil d'Etat remettant en cause l'attribution de leur licence. En faisant quelques recherches, je me suis informé indépendamment de StarLink avant de participer à cette consultation publique.

Il en ressort que StarLink pourrait être privé de licence ou autorisation, et de fait cesser de fournir leurs services en France. Les raisons de non-attribution (potentielle) d'une telle autorisation m'échappe, la technologie satellite étant très courante depuis des décennies, et les mêmes fréquences couramment utilisées pour d'autres services.

Ceci étant dit, la non-disponibilité de Starlink me poserait de nombreux problèmes. Voici ma situation. J'habite en zone rurale, non-loin d'un village mais à flanc de colline (dans les Alpes-de-Haute-Provence, 04). Les ondes 3G/4G terrestres nous arrivent avec un signal dégradé. Avant l'installation de Starlink,

nous utilisons un service de box 4G fournie par Bouygues, puis par manque de résultats, par SFR, avec tout autant de difficultés.

Ma compagne et moi travaillons dans le secteur des services, elle en marketing, moi en tant que consultant. Il y a énormément d'avantage pour nous travailler depuis notre maison: moins de déplacement, meilleur rapport vie professionnelle/vie privée, flexibilité. La vitesse de connexion est aussi importante afin de pouvoir participer aux diverses réunions via visioconférence.

Starlink nous a enlevé une grosse épine du pied, et ne plus avoir accès à ce service remettrait en cause le mode de vie que nous avons choisi suivant la crise du COVID. Oui, c'est un service onéreux. Notre alternative serait la fibre. Malheureusement en zone rurale, les infrastructures s'arrêtent au village, et il revient très cher de prendre à notre compte la connectivité (et ce même depuis le début de notre parcelle).

Le fait d'avoir une connection haut débit est indispensable pour nous, et retourner sur un système bancal avec une connection 4G serait très très difficile, voire impossible. Le développement de ces villages dépend des infrastructures qui y sont disponibles, et le haut débit permet à des jeunes non issus de l'agriculture ou de l'industrie locale de nous y installer et de contribuer à les faire vivre. Je suis né ici, j'en suis parti pour trouver du travail, et ne pas pouvoir vivre ici à cause d'Internet est assez ubuesque.

En conclusion, plutôt de voir Starlink disparaître, je souhaiterai avoir plus de concurrence sur des services comparables, afin de faire baisser les prix, ce qui implique évidemment que les autorisation nécessaires soient délivrées.

A votre disposition si dans le cadre de cette consultation publique vous souhaitez plus d'informations.

16-avr GLB Il est nécessaire d'accorder à la société "Starlink Internet Services Limited sollicite" une autorisation d'utilisation de fréquences, des bandes 10,95-12,70 GHz (sens espace vers Terre) et 14-14,5 GHz (sens Terre vers espace) afin de fournir un services fixes d'accès à internet haut débit sur l'ensemble du territoire sur lequel l'Arcep est affectataire.

-En effet l'attribution de ses deux fréquences ne limiterait pas l'activité d'éventuels concurrents.

-Privés la population de ce service étant déjà utiles à plusieurs milliers de français, parfois très mal couvert par les réseaux traditionnels, pour des raisons politiques ou géopolitiques est inacceptable.

16-avr AL En tant que Directeur technique dans une société informatique, internet est mon outil essentiel de travail. Habitant dans une zone blanche, il m'a été possible de travailler en télétravail que depuis l'arrivée de Starlink, malgré les promesses de l'état sur la possible arrivée de la fibre...

En effet depuis Aout dernier, bien que onéreux, Starlink est la seule solution me permettant un très haut débit, de quoi travailler correctement.

Perdre ce service serait un gros pas en arrière pour moi.

16-avr CC Je souhaiterais faire ce mail pour expliquer en quoi Starlink me facilite la vie au quotidien ainsi que je présume à bon nombre de français.

On le sais tous la France est un pays ou il ne faut pas être pressé question connectivité, si vous habitez dans une zone reculée, en campagne, vous avez l'option de la 4G qui reste très limité question performance/prix, ou si vous avez de la chance L'ADSL qui vous offrira un débit "incroyable" de 2-3mega au mieux, de quoi télécharger un jeux vidéo en 6 jours ou bien regarder en saccadé un épisode sur Netflix tellement ce débit est risible. Nous sommes en 2022 tout de même....

Dans mon cas précis je n'ai même pas le droit a L'ADSL. RIEN..... oui RIEN .... je rappel que nous sommes en 2022.... donc quel solution pour le télétravail ainsi que le confort au quotidien, jeux vidéo, streaming, gestion parasse sur internet, me propose l'état français ? encore une fois RIEN !

Je peux vous dire que dans notre foyer Starlink est un don du ciel, le service est chère comparé aux tarification française, mais au stade ou j'en suis je suis prêt a mettre 100€ par mois pour avoir un service de qualité, un débit très correct, stable, et voir ma fille le matin contente de prendre son biberon devant " Pat'Patrouille ".

Si demain tout cela s'arrête, c'est le retour de Charles Ingalls à la ferme, je ne pourrais plus télétravailler, plus profiter des jeux en lignes, ni du streaming, bref du confort qu'internet haut débit offre aux foyers en 2022.

Merci d'avoir pris le temps de me lire, j'espère que vous comprendrez l'intéret de se service pour des gens comme nous, les oubliés du fin fond de la Bretagne...

16-avr CO Je travaille de chez moi grace à Starlink depuis 1 an. Apres avoir essayé de multiples solutions la seule connection descente sur mon adresse XXXX, est celle proposée par Starlink est de loin. Leur offre et leurs services Viennent completer une offre internet encore casi inexistante sur certaines communes et bien trop inégale sur l'ensemble de la france.

16-avr CC Cela permettra d'y avoir accès à tout moment et à tout endroit, afin de rester joignable facilement et en toute circonstance

16-avr GC Nous avons en France et en particulier dans l'arrière pays Nicois des zones blanches ou même un simple appel téléphonique ne peut aboutir, nos services de secours doivent pouvoir bénéficier de cette avancée technologique qu'est Starlink, s'il vous plaît ne céder pas à la demande de ces Gaulois réfractaire à toute nouvelle avancée.

16-avr SB J'habite actuellement une zone grise. La 4G n'y passe pas, et l'ADSL me donne un débit maximal d'à peine 2 Mb/s. Ce qui est totalement incompatible avec mon activité professionnelle, qui nécessite l'envoi de vidéos lourdes au quotidien.

Starlink m'a permis de mettre en route ma micro-entreprise, et je commence à en vivre. Me couper ce service revient à me faire fermer mon entreprise, purement et simplement, car aucune autre offre ne me permet de proposer mes vidéos. Les autres offres satellitaires étant soumises à des quotas mensuels de

données, elles sont également incompatibles avec mon activité.

A mon sens, Starlink devrait être reconnu d'utilité publique tant que 100% du territoire français n'est pas couvert par la fibre.

16-avr	SS	<p>Travaillant à domicile en tant qu'ingénieur en logiciel informatique, la nécessité d'une connexion internet haut débit et à faible latence est indispensable pour que je puisse exercer mon travail.</p> <p>En effet, mon domicile se trouve dans une zone blanche où il n'y a aucun raccord à une ligne haut débit possible. De plus la couverture 4G ne permet de bénéficier ni de débit, ni de latence, ni d'une continuité de signal suffisant pour pouvoir effectuer des réunions en ligne.</p> <p>De même les autres fournisseur d'accès à internet par satellite souffrent aussi de problèmes de latence.</p> <p>C'est pourquoi sans les services de la société je ne pourrai plus travailler à domicile et serait contraint d'effectuer plusieurs dizaines de kilomètres chaque avec ma voiture.</p>
16-avr	AT	<p>J'utilise Orange en ADSL en Dordogne, a XXXX depuis 2005, et je travaille à plein temps à domicile en tant que développeur depuis 2016.</p> <p>Au début, cette connexion était relativement rapide (dans les 25 Mbps), mais au fil des années et des nouveaux abonnés, la connexion a été réduite au point que je ne puisse plus faire de visio conférences depuis 2018 (avec une connexion montante à 0.3 Mbps), m'obligeant à faire des voyages réguliers un peu partout en Europe, et à être patient durant les confinements.</p> <p>Sachant qu'il n'est pas encore question de fibre ici, j'ai investi dans le satellite Starlink à l'été 2021. Cette connexion est 5 fois moins rapide que la fibre, mais plusieurs centaines de fois plus rapide que l'ADSL d'Orange, largement de quoi pouvoir travailler confortablement.</p> <p>Je suis très étonné que cette consultation ait lieu, Starlink permet d'amener Internet là où aucun opérateur n'a voulu câbler convenablement, pour des raisons techniques ou financières. C'est un grand progrès.</p>
16-avr	CM	<p>Demande de l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite pour Forêt Nourricière Sylvaner.</p>
16-avr	ER	<p>Sans ce service je ne peux pas télétravail merci.</p>
16-avr	NH	<p>Nous vivons dans le Centre Val de Loire dans l'Indre. C'est une région rurale. Elle est proche de La Chatre, une ville de marché. Au centre de notre commune, près de la mairie, il y a un bon internet. A notre domicile, XXXX, il y a un très mauvais internet.</p> <p>Nous avons une chambre d'hôte. Elle est petite mais elle donne un revenu. Nous aimons rencontrer des visiteurs. Souvent ils restent 1 ou 2 nuits car ils voyagent sur l'A20 nord ou sud. Nos clients s'attendent à avoir l'internet. Ils veulent lire leurs e-mails, travailler le soir ou regarder un film sur leur ordinateur portable ou leur smartphone. L'internet est la seule chose que les clients mentionnent ici. Il est variable. Souvent, il est de mauvaise qualité. De plus en plus, les clients</p>

veulent savoir si l'Internet est bon.

Ma femme travaille en ligne et a examiné toutes les possibilités. Elle a envoyé une description séparée de ses problèmes et de l'impact positif du Starlink ici. La chambre d'hôte est mon entreprise et les problèmes sont plus simples mais un bon internet est la solution dont nous avons besoin.

Qu'avons-nous fait ? Nous avons essayé de trouver une solution.

Orange dit que nous ne pouvons pas avoir l'ADSL chez nous - pas d'internet possible.

europasat/now big blu : de 2016 à 2019. Vitesse lente. Nous quittions l'ordinateur et prenions une boisson pendant qu'une nouvelle page se chargeait.

Nous avons ensuite essayé l'internet 4 G de Buoyges Telecom. A partir de juillet 2019. Nous n'avons pas vraiment de signal 4 G ici à La Barre (nous avons du 2 ou 3 G mais on l'appelle 4G Box). C'était mieux qu'europasat. Nous avons dû acheter une antenne supplémentaire pour améliorer le signal mais ça a marché. Puis en juillet 2021 nous avons perdu l'internet. Buoyges a amélioré le signal vers XXXX mais nous avons perdu notre signal internet. Nous avons un signal de 12 ou 13 sur l'échelle. Maintenant il est de 2 à 6 sur l'échelle. La vitesse de téléchargement est rarement proche de 20 mb et le téléchargement est de 1 à 2 mb. Buoyges a essayé d'aider et parfois nous avons une bonne journée. Cependant, il n'y avait pas d'internet en juillet ou août dernier pour nos invités.

Nous avons donc acheté SFR également. C'est un signal faible mais qui fonctionne parfois quand les Buoyges ne fonctionnent pas.

Nous payons 42 euros pour Buoyges et 35 pour SFR chaque mois.

Nous avons également acheté un amplificateur de signal, un routeur haut niveau, 2 antennes - environ 550 euros pour améliorer le signal 4G.

La mairie nous dit qu'il y a une possibilité de fibre dans la commune en 2024 mais pas forcément aux lieux dits.

Puis, en avril 2022, ma femme a lu des articles sur Starlink. Comment les vitesses étaient excellentes en France. L'internet était bon pour les zones rurales. Les vitesses étaient similaires à celles de la fibre. C'est cher mais comme vous pouvez le constater nous avons déjà dépensé beaucoup d'argent pour l'internet dans le Berry rural.

Le Starlink est arrivé. Au départ, il était bon mais pas excellent. J'ai construit une plateforme en bois dans le jardin et maintenant nous avons d'excellentes vitesses pour le chargement et le téléchargement. C'est phénoménal. Nous avons l'internet. Les invités de l'été ne trouveraient pas une raison de se plaindre de l'internet.

Puis, samedi, nous avons lu des informations sur la perte de licences et la nécessité d'une consultation. Heureusement, l'internet ne s'est pas encore

éteint. Nous sommes dans la période d'essai de 30 jours et nous voulons le garder. Nous avons maintenant l'internet. Il est cher mais nous avons un très bon Internet et nous en avons besoin pour nos affaires.

Je réalise qu'il y a de la concurrence et une économie de marché et que d'autres entreprises doivent avoir la possibilité de rivaliser. Cependant, il n'y a personne d'autre qui puisse nous fournir un excellent internet ce mois-ci. Si Starlink ne conserve pas les fréquences après consultation alors nous perdons notre internet.

Si Starlink s'arrête alors il faut agir de toute urgence au sujet de l'internet terrible dans certaines zones rurales. Le signal téléphonique est terrible. Il y a la 5G dans certaines villes et notre maison se débat avec la 2G. Nous ne sommes pas isolés. Ce n'est pas une région montagneuse. Il y a des fermes et des collines douces. Je pense qu'il n'est peut-être pas rentable pour quiconque de nous fournir un bon internet ici. Starlink a fait une différence et nous devons garder l'internet ici.

En espérant que vous lirez et comprendrez les problèmes de l'internet dans la campagne en France.

16-avr CO

Nous nous sommes installés dans notre nouvelle maison à XXXX le 1er avril 2021. Mon mari et moi-même travaillons de chez nous, à domicile. Nous avons essayé différentes solutions pour avoir une connexion internet suffisamment puissante pour les visio conférences et téléchargement de fichiers et vidéos nécessaires pour nos travaux respectifs.

Nous avons essayé l'adsl avec orange avec un download qui s'élève entre 5 à 8 mgbs et un upload à 0.5 mgbs à peu près. La vitesse n'est pas assez rapide et s'est avéré absolument inutile pour le téléchargement de vidéos et la qualité des visios est faible.

Nous avons ensuite essayé nordnet, correct pour le téléchargement mais il y a trop de lag pour la visio.

On a essayé la 4g/3g sur nos portables et sur des box portables mais elle est trop instable sur notre adresse pour une utilisation professionnelle.

Nous attendons la fibre depuis plus d'un an mais les travaux malheureusement n'avancent pas et nous n'avons aujourd'hui aucune garanti qu'ils se termineront un jour et quand.

Seul la connexion starlink nous a littéralement permis de garder nos travaux respectifs et de travailler de la maison. Sans la connexion et à l'adresse où nous habitons XXXX, nous serions complètement démunis et dans l'incapacité de travailler de la maison.

La connexion starlink est stable, puissante 150 / 200 mgbs en download et entre 30/60 mgbs en upload. Elle est facile à installer, et je la recommanderais sans hésiter à mes amis/ collègues et connaissances.

Remettre en question son utilisation en France est surprenant quand on voit les services qu'elle rend au plus démunis comme nous en terme de connexion

internet. A mes yeux, arrêter leurs services freinerait considérablement les progrès réalisés en terme d'offre internet aux citoyens français sur l'ensemble du territoire français.

Les habitants aujourd'hui vivant à la campagne ou en périphérie des grandes villes sont encore lourdement pénalisés avec des connections internet inégales et peu d'offres.

L'offre Starlink aujourd'hui vient combler ce déficit dans l'offre commerciale française et je suis très reconnaissante pour leur professionnalisme et la qualité de leurs services.

Je souhaiterais féliciter Starlink et je suis prête à leur apporter tout le soutien nécessaire pour le maintien de leurs services dans notre pays.

16-avr PM

L'offre STARLINK est fondamentale pour me permettre d'avoir un accès performant et stable à internet. Je l'utilise maintenant depuis Avril 2021 avec une stabilité exceptionnelle et un débit entre 150 et 250Mbit/s et une latence moyenne de 50ms.

Nous habitons dans le hameau d'un village de Loire Atlantique. Précédemment nous avions un accès ADSL Orange qui se dégradait d'année en année jusqu'à avoir un débit similaire à un modem des années 80, moins de 1Mbit/s!! La télévision était le plus souvent pixélisée. Malgré des dizaines d'appels aux services support d'ORANGE, la situation ne faisait qu'empirer. J'ai donc annulé mon abonnement ADSL pour passer à un abonnement 4G illimité Orange (très cher) avec des performances très inégales. J'ai dû ajouter une antenne spécifique externe 4G et un amplificateur pour rendre le tout utilisable. L'arrivée de STARLINK a été une renaissance!! Merci de ne pas tuer ce qui marche.

16-avr GV

Je suis consultant en informatique à mon compte dans les Vosges et pour moi Starlink est une bénédiction. Je développe et maintiens des services et des logiciels pour des clients de toutes tailles principalement en Europe. En 2010 je suis retourné vivre dans mon village natal après avoir vécu 10 ans en Asie où j'ai travaillé dans le domaine de l'ingénierie informatique. Ma motivation première étant de faire profiter les entreprises locales de mon savoir faire. Cela participe à combattre le cercle vicieux que la fuite des opportunités de travail et des personnes qualifiées à engendrer dans ce domaine vital à tous que sont les technologies de l'information.

Aujourd'hui je suis aussi conseiller municipal et j'assiste à la complexité de l'installation de la fibre dans ma commune. Pour des raisons techniques développées plus bas, je n'ai pas beaucoup d'espoir quant au raccordement des foyers éloignés. Je participe aux initiatives multiples de développement de ma commune et région pour les rendre plus attractives surtout du point de vue professionnel. Mon constat est partagé par beaucoup aujourd'hui, le télé-travail est potentiellement une aubaine pour les communes rurales et proches de la nature qui peuvent accueillir des nouveaux talents. C'est aussi une solution aux déplacements superflus que beaucoup d'employés dans le domaine des services sont encore obligés de faire régulièrement pour répondre à l'appel de ces réunions en présentiel que rien n'est censé égaler. Pendant ce temps le prix des carburants et de l'énergie en général explose et l'on commence tous à comprendre que ce type de caprices n'est plus une position tenable. Malheureusement cette migration n'est possible aujourd'hui que si l'on peut

offrir une solution d'accès à Internet assez rapide, stable et pérenne pour que l'on n'ait pas à passer notre temps à se battre pour être sûrs que l'on ne va pas être déconnectés lorsqu'on prend la parole dans une réunion. Depuis quasiment un an que le service de Starlink est déployé, c'est pour moi une véritable révolution en terme de gain de temps et d'efficacité. Je peux enfin participer aux réunions audiovisuelles hebdomadaires de mes clients. Je peux régulièrement utiliser les services de mise à jour et augmenter le niveau de sécurité de mon réseau local et des librairies nécessaires à mes programmes. Je peux livrer mes logiciels plus régulièrement et ainsi fournir un service plus soutenu et adapté aux attentes de mes clients.

Le lieu où je réside depuis maintenant 30 ans se situe dans une vallée très reculée où il n'y a ni couverture 4G, ni possibilité d'être relié par l'ADSL ou la fibre; à cause des distances entre notre habitations (>10km du dernier Noeud de raccordement abonnés) et des arbres qui bloquent le signal et qui tombent régulièrement sur toutes les installations. La connexion au réseau EDF est déjà un défi en soit. Nous devons nous munir d'un groupe électrogène pour palier aux problèmes engendrés par les déconnexions régulières. Si le service Starlink n'est plus disponible nous n'aurons comme alternative que celle d'utiliser une solution satellite géostationnaire à un prix exorbitant et qui ne permet pas de faire de la visioconférence. Avec un temps de latence réel supérieur à 800ms, cela donne des conversations avec des grands vides où tout le monde s'attend, et comme on n'entend rien, on finit par parler tous en même temps. Cette solution aussi est une forme de prise en otage par des entreprises qui profitent du fait que je n'ai aucune alternative et ils augmentent donc leur tarif en permanence, tout en baissant le débit et en diminuant la quantité de débit autorisé par mois. Cela à l'effet de me forcer à prendre des recharges qui peuvent coûter jusqu'à 10 euros le Giga octet. Cela n'est pas une situation tenable en 2022.

Je suis donc assez dégoûté de voir cette opposition contre l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques utiles à Starlink qui me semble au mieux injustifiée et au pire dangereuse car pour moi cela participe au renforcement d'une forme d'abandon dont on ne peut plus se permettre de subir les conséquences lorsque l'on voit à quel point la planète souffre des solutions mises en place au vingtième siècle. Ces solutions qui ne sont soit plus adaptées, soit plus optimisées au contexte actuel ou tout simplement qui arrivent en fin de vie, doivent être repensées pour éviter le pire. S'opposer au déploiement d'un réseau de télécommunication sur une orbite terrestre basse qui permet à tout le monde de se connecter à Internet avec un débit comparable à l'ADSL, sans avoir à déployer un réseau d'antenne 5G ou de fibre, est tout simplement nuisible. La 5G consomme encore plus d'énergie que la 4G, et elle oblige à installer des nouvelles antennes spécialement reliées à du courant de forte intensité et tout ça pour au final réduire la couverture territoriale et donc augmenter la fracture numérique.

La fibre qui nécessite de faire des travaux coûteux de terrassement et de destruction de la nature pour finalement ne pas avoir une solution qui fonctionne en cas de désastres naturels ou d'évolution de la technologie dans les années à venir. Une partie de mon travail dans les années 2010 a été de remplacer la fibre optique mise en place dans les années 90 dans les infrastructures ferroviaires, car il avait été établi à juste titre par les équipes financières que cela coûtait trop

cher à maintenir et à faire évoluer.

Je ne peux aussi pas comprendre l'argument de la crainte de la perturbation du vivant par cette bande de fréquence utilisée depuis plus de 70 ans par les systèmes de radio. Le signal utilisé est de très faible puissance lorsqu'il arrive au sol; de l'ordre du millionième de ce qui est nécessaire aux réseaux de téléphonie mobile. Aussi le signal est sur une fréquence qui se rapproche de la longueur d'onde de la lumière visible et de ce fait a des effets bien connus. Le plus frustrant étant que si tant est que cela induirait un risque pour la santé, pour toute personne comprenant le mécanisme de couverture en perpétuel mouvement de la constellation Starlink, une opposition à l'utilisation des fréquences en France ne résulterait pas du tout par un arrêt de l'émission de ces fréquences; bien au contraire il y aurait un risque d'un besoin de brouillage qui induirait une augmentation de la puissance du signal. Ce qui aboutirait à l'effet inverse désiré par les détracteurs.

Je suis prêt à entendre des arguments étayés par les personnes directement impactées par ce projet ou alors des spécialistes en aérospatiale et en télécommunications sur les enjeux de souveraineté de l'information de l'espace Européen. Interdire la plage de fréquences de Starlink en France ne permettra pas plus aux astronomes de ne pas être perturbés par cette constellation. Ces astronomes qui d'ailleurs travaillent de manière constructive avec SpaceX pour trouver des solutions d'atténuation à la perturbation optique et aussi profiter des opportunités de télécommunications spatiales et de destruction des débris spéciaux en orbite. Je pense que pour l'instant les arguments d'opposition arborent plutôt les couleurs de la crainte systématique de l'inconnu et de l'envie de mélanger les effets néfastes de l'hégémonie commerciale des GAFAM avec une entreprise comme SpaceX qui essaye de résoudre les défis malheureusement très sérieux que le 22ème siècle nous réserve.

L'initiative de Starlink est pour moi un véritable cadeau qui a déjà fait ses preuves dans les situations de crise comme les incendies de 2020 en Amérique du Nord, les inondations de juillet en Allemagne et en Belgique et aujourd'hui en Ukraine. Leur infrastructure a permis de relier les familles ainsi que les secours lorsque les autres solutions de télécommunication ne fonctionnaient plus. Je ne peux pas comparer ma situation à celle des victimes de ces catastrophes, mais sachez qu'en tant qu'indépendant qui se bat en permanence pour imaginer des solutions aux problèmes de mon environnement, si le service était amené à être coupé pour des raisons de complexité administratives, je pense que je devrais me résigner à baisser les bras. Si sincèrement vous vous opposez à l'utilisation des fréquences nécessaires à Starlink, j'espère que vous aurez au moins pris le temps de lire cette lettre et de venir m'expliquer pourquoi vous tenez tant à ce que je déménage.

17-avr CG

Dans une zone rurale non desservie par la fibre, non desservie par l'adsl et historiquement mal couverte par la 4g (seule technologie d'accès avant starlink), la technologie Starlink permet à notre foyer de conserver le lien numérique. C'est à dire maintenir nos activités professionnelles et l'accès au savoir pour l'éducation des enfants.

Les enjeux sont énormes sur l'environnement (réduction des trajets grâce au télétravail) et sur l'égalité des chances pour l'éducation. (Même accès à l'information numérique partout en France).

Dans un contexte où la fibre est sans cesse retardée, Starlink est la technologie idoine en France pour les zones blanches notamment.

17-avr ER

Je me permets de vous contacter car je souhaiterais insister sur l'importance du service Starlink pour nous. Nous avons une maison de campagne en Sologne où la connectivité internet est très basse.

D'avoir pu avoir une connexion à haut débit a bouleversé notre manière de profiter de notre propriété et nous a permis de passer beaucoup plus de temps sur place.

Cela a une conséquence directe sur l'économie locale puisque en restant plus souvent nous avons eu l'envie de rénover notre maison, nous achetons plus dans les magasins locaux et allons aux événements culturels environnants. De plus, ceci participe au repeuplement des endroits isolés avec plus de personnes souhaitant rester.

Tout ceci n'aurait pas pu être possible si nous n'avions pas une connexion internet à haut débit avec une qualité de service similaire à celle fournie par Starlink.

Nous souhaiterions que ceci soit bien pris en compte dans votre consultation.

17-avr JF

Je me permets de vous écrire car je souhaite que Starlink puisse continuer d'offrir ses services internet en France. J'habite dans une zone rurale où le haut-débit fonctionne mal. À mon arrivée j'ai souscrit un abonnement avec SFR et les temps de téléchargement étaient si longs qu'afin de pouvoir poursuivre mon activité professionnelle, il m'est souvent arrivé de devoir travailler dans ma voiture en plein hiver près d'une borne Wifi dans un village à quelques kilomètres de chez moi. Certains événements en ligne que j'avais organisés, et qui étaient vitaux pour mon activité, n'ont pas pu se tenir et je commençais à désespérer de pouvoir continuer à vivre et à travailler dans cette région. Les conseillers de SFR ne m'ont été d'aucune aide et la plupart du temps très désagréables. Lorsque j'ai prévenu SFR que je ne souhaitais pas renouveler mon contrat à sa date d'échéance, internet et téléphone ont été interrompus sans préavis et j'ai même dû payer des frais de rupture de contrat. Je me suis retrouvée sans haut débit et sans ligne fixe.

Les services de Starlink ont, quant à eux, été parfaits. Les appareils sont arrivés rapidement, ont été faciles à installer, ont fonctionné immédiatement et la qualité de l'accès à internet m'a permis d'élargir l'offre de mes services, d'augmenter le nombre d'événements en ligne et ainsi, de pouvoir développer mon activité professionnelle. Si j'ai besoin d'aide ou de conseils, j'obtiens, par retour de courriel, une assistance personnalisée et efficace alors qu'avec SFR, je passais des heures au téléphone avant de réussir à joindre un conseiller qui, soit me donnait des réponses inutiles, soit me raccrochait au nez.

Sans Starlink, et sans haut débit, je serais dans l'obligation de cesser une grande partie de mes activités et me trouverais dans une situation intenable : soit rester et voir l'effondrement de mon entreprise, soit déménager afin de pouvoir continuer à gagner ma vie, ce qui est financièrement inenvisageable.

Tandis que les villes ont la 5G et le très haut débit, les zones rurales telles que la

mienne sont à la traîne. Même la 4G fonctionne mal ici. Nous habitons dans une Zone de Revitalisation Rurale (ZRR). Si le gouvernement veut véritablement « revitaliser » cette zone, pauvre en services publics, notamment les transports, et encourager l'innovation et la création d'entreprises, il devra autoriser Starlink à continuer à offrir ses excellents services. Sinon, cela restera de vains mots.

Je suis consciente du fait que l'internet par satellite provoque des inquiétudes concernant son impact sur l'environnement. Cependant, les recherches montrent que les satellites ne sont pas plus nocifs à l'environnement que les tours relais 5G dont Arcep n'a pas hésité à autoriser l'implantation. Fermer Starlink serait discriminatoire contre les zones rurales et ne favoriserait pas la protection de l'environnement.

Dans un pays fondé sur des principes d'égalité et sur la raison, j'ai l'espoir que cette consultation permettra à Starlink de continuer à fournir ses services au public et ainsi, qu'au lieu de voir les petites entreprises disparaître, les zones rurales pourront continuer à les soutenir et à les faire vivre.

17-avr MD

bonjour, je suis pour l'attribution de frequences a l'acteur starlink

17-avr AD

Starlink est d'utilité publique pour les zones blanches.

17-avr FL

Je vous fais parvenir ce mail suite à la consultation publique qui a lieu actuellement pour Starlink.

Vous trouverez, ci-dessous, mon avis en tant qu'utilisateur du service en France.

Le service Starlink est installé depuis Août 2021 à notre domicile.

Notre utilisation du service :

Nous sommes deux utilisateurs du service. Notre utilisation est plus importante côté professionnel que privé.

Le premier utilisateur est en 100% en télétravail (niveau professionnel) et l'autre environ sur 60%. (40% en déplacement)

Notre utilisation quotidienne de Starlink est importante professionnellement. Elle nous a complètement changé la vie.

Notre utilisation est composé d'appels vidéos, recherches internet, mails, clouds, et des streaming audio/vidéos/gamings.

La parabole :

Le kit reçu est simple d'installation, il est fourni avec du matériel qui donne confiance. L'ensemble des câbles sont déjà branché. Une fois la parabole installée il suffit de brancher et de se connecter à l'application et tout fonctionne.

L'application iOS :

-Simple, rapide, va à l'essentiel. Ni trop, ni trop peu. Juste le nécessaire. Si il y a le moindre soucis de connexion prévue, nous avons un message.

-L'importance de Starlink pour nous :

Transformation de la qualité d'utilisation d'internet.

Starlink se fait totalement oublier et c'est bien là notre plus gros compliment pour le service.

Nos anciens accès connexion ADSL avant Starlink :

Nous sommes dans une Zone pas fiable en ADSL. 2méga en moyenne, parfois jusqu'à 8, jours de grand luxe.

Nous recevons la 4G, mais nous ne dépassons pas le 10 à 15 méga.

Les opérateurs proposent un service bien trop lourd à mes yeux. Même si l'assistance et l'écoute est souvent bonne.

Le service est complexe, la connexion pas fiable, les coupures fréquentes....il était difficile de travailler efficacement.

Ces plateformes internet en ligne, sur leurs pages de connexion, proposent un fil d'actualité, un navigateur web/mail et des pubs, un répondeur, une boîte vocale etc.... et des publicités, beaucoup de publicités.

Une absence totale d'information lors de coupure ou lorsque le service n'est pas disponible. Il faut le deviner, faire des recherches en 4G pour comprendre pourquoi il n'y a plus de réseau.

Si Starlink n'était plus disponible :

Ce n'est pas envisageable pour nous. Nous avons prit la décision de participer le plus sincèrement possible à cette consultation lorsque nous avons appris que Starlink pourrait ne plus émettre en France.

Nous croisons les doigts pour que cela se poursuive.

Pour finir :

Dès son lancement en France, nous ne savions pas quoi penser du service. Le coup du Kit d'installation et de son abonnement mensuel nous a fait réfléchir par son prix. Mais le service en bêta au début, fonctionnait tellement parfaitement, que nous avons décidé de le conserver. Nous avons rapidement procéder à la résiliation de notre opérateur classique.

Avant, j'avais un service ADSL que je payais finalement cher pour une qualité de connexion faible. L'offre était complexe, avec tv (que nous n'avons pas) téléphone fixe, (que nous n'avons pas) et un internet très bas. L'interface web de l'opérateur était complexe et nous perdions beaucoup de temps.

Compte tenu de notre niveau de satisfaction, nous ne pensons pas, aujourd'hui, nous séparer de ce service.

Nous en oublions même le prix, car le service est là à tout point de vue.

Notre participation à cette enquête pourra paraître exagérer sur notre avis positif du service Starlink, mais c'est notre avis et notre expérience.

18-avr AB

Starlink est très important pour moi étant donné que où j'habite je n'ai aucun autre moyen de connection Haut débit (et même aucun débit) puisque le seul moyen d'avoir internet c'est un ADSL très peu performant (à peine 3Mb de connection) qui ne permet à peine de faire rien quelque chose, même pas une communication téléphonique normale via wifi, consultation de mail très lente, et je ne parle pas de la galère des mises à jours très lourde de logiciels constante, qui me font perdre un temps précieux.

Par contre avec Starlink j'ai pu désormais travailler chez moi, réaliser de visioconférences sans aucun problème, d'autant plus avec les temps de pandémie dû au coronavirus.

Auparavant je n'avais aucun haut débits disponible, celui ci n'etant pas prévu avant fin 2024! si finalement il arrive dans les dates, chose qui n'est pas encore confirmé ni clair.

D'autant plus que le réseau 4G est totalement inexistant dans ma commune, où à

peine on reçoit un réseau 3G, qui celui ci fonctionne très très mal, dans l'attente de la mise en marche d'une nouvelle antenne de téléphonie mobile qui commencera à marcher cet été si tout va bien.

Si Starlink n'est plus disponible pour moi, je n'aurai alors aucun moyen d'utiliser correctement internet, puisque le haut débit de la fibre, que j'attends depuis déjà 5 ans, n'arrive pas avant encore 2 ou 3 ans.

Sans Starlink je reviendrai dans l'ombre à nouveau, à vivre dans une grotte, dans ces temps du digital et de la vie online.

18-avr PC

Je me permets de vous indiquer:

1. Malgré les promesses de mon opérateur historique le déploiement de la fibre à mon domicile est en retard de plusieurs années
2. Etant à plusieurs kilomètres du central, mon ADSL est anémique - 2Mb/s les bons jours et cela descend régulièrement à 1 Mb/s
3. Etant maintenant en télétravail depuis 2ans, cette piètre qualité adsl était un vrai problème professionnel
4. Les alternatives 4G étaient aussi de très mauvaise qualité. Starlink a été la seule possibilité d'avoir une connexion correcte pour le télé-travail.

18-avr MB

Nous sommes à plus de 75KM de notre travail et nous travaillons souvent en home office.

Internet : malgré toutes les promesses nous n'avons pas d'accès à la fibre et nous sommes en bout de ligne ADSL avec des débits moyennes de 3Mo. Notre domicile est à proximité de maisons connecté à la fibre mais notre domicile ne fait pas partie des prévisions de connexion.

De plus notre domicile se situe dans une zone blanche ou toutes les opérateurs téléphoniques mobiles passent très difficilement. Nous sommes avec le seul opérateur qui passe mais c'est très dépendant des conditions météo. Nous avons tenté un box 4G mais les débits sont très aléatoires voir à des moments impossible.

Nous avons besoin pour travailler d'un débit suffisant et aussi sans latence pour le téléphone en VOIP. Sans cela, pour travailler c'est très difficile et la survie de notre entreprise est en jeu.

Depuis que nous avons starlink, on peut travailler et téléphoner de façon sereine de chez nous sans faire 150km pour un aller retour pour aller au bureau. Le gain pour nous est inestimable. Sans Starlink merci de nous fournir une solution.

18-avr OD

Étant propriétaire d'un camping de 174 emplacements dans le Périgord, une zone très mal desservie par un réseau quasiment inexistant nous avons donc opté pour Starlink après avoir "étudié" longuement le sujet.

Nous avons installé Starlink en mars 2022 et depuis, tout a changé pour nous, et pour nos clients. Pour parler de chiffres, nous avons un débit de 10 mégas pour une moyenne de 700 vacanciers et aujourd'hui nous sommes passés à 250.

Pour information, un réseau wifi de bonne qualité est obligatoire pour un hôtel de plein air 4 étoiles comme le nôtre.

Est-il nécessaire d'argumenter encore ?

Faire un retour en arrière nous semble complètement inenvisageable !

18-avr JG

Starlink est un outil essentiel pour mon travail. Je n'ai pas d'alternative.

Je suis dirigeant d'entreprise et l'ensemble de mon entreprise est en télétravail. Une bonne connexion Internet (faible latence, haut débit) est essentielle pour la tenue de mon travail.

J'habite en périphérie d'une ville moyenne, dans un lotissement. L'installation de la fibre, promise depuis des années, n'est jamais arrivée. L'ADSL est très insuffisant, et tombe souvent en panne (près de 10 jours de panne il y a un mois).

Starlink procure un mieux pour moi en tant que consommateur. C'est un net gain pour le marché.

J'espère que l'ARCEP reconnaîtra le rôle de Starlink comme outil de développement et de connectivité.

18-avr HP

Je suis producteur de programmes pour des radios FM ainsi que réalisateur de programmes en direct pour certaines radios. Dans ce cadre j'utilise beaucoup Internet comme support pour mes liaisons. J'utilise Starlink pour fiabiliser mon système car il arrive relativement souvent que la liaison filaire principale ne soit pas disponible.

J'ai utilisé jusqu'alors une liaison KA-Sat qui me donnait moyennement satisfaction même si cela permettait de passer en mode secours, la latence et la disponibilité n'ont rien à comparer avec le système Starlink en particulier pour la réalisation de programmes en duplex.

Ce service est extrêmement fiable et la disponibilité de la bande passante correspond tout à fait à l'usage que j'en fais.

Dans l'endroit où sont situés mes studios, même si je suis relativement bien desservi par la 3 ou 4 G, il en est de même pour la fiabilité qui dépend du trafic existant sur ces réseaux.

Aujourd'hui Starlink est indispensable à mon activité, il m'arrive également de l'utiliser sur le terrain pour réaliser des émissions radios dans des conditions exceptionnelles. Aucun autre système aujourd'hui ne m'a donné autant satisfaction.

Starlink devient donc un élément indispensable au bon fonctionnement de mes activités il me serait difficile de m'en passer, le système est facile à mettre en œuvre, fiable et j'espère qu'il continuera à se développer pour assurer une couverture encore plus large que celle prévue aujourd'hui.

18-avr PR

J'aimerais apporter mon témoignage dans le cadre de la consultation pour l'autorisation d'utilisation de fréquences par Starlink.

J'habite dans la Drôme, à moins d'un kilomètre de la Nationale 7, artère principale de déplacement des Drômois.

Malgré la proximité de cette grande infrastructure, je n'ai pas accès à internet par la fibre ; je n'ai qu'une liaison ADSL particulièrement lente.

Le maire de ma commune m'a indiqué qu'il n'y avait pas actuellement de plan pour que je sois prochainement raccordé à la fibre.

J'ai lancé une activité de programmeur à domicile. Dans ce cadre, j'ai besoin

d'une très bonne ligne internet, pour les visioconférences et pour la transmissions de gros volumes de données.  
C'est pourquoi j'ai investi début 2021 dans une parabole satellite Starlink. Cette liaison est absolument vitale pour mon activité, tant que la fibre ne sera pas disponible chez moi.  
L'arrêt de Starlink en France signerait la mort de mon activité, et je me retrouverais immédiatement au chômage.  
C'est pourquoi j'ai jugé indispensable de vous apporter mon témoignage, en espérant que ce service qui m'est d'une très grande importance ne soit pas stoppé.

18-avr IS Le système Starlink me permet d'accéder à internet à haut débit. J'habite dans une zone reculée et isolée et je n'ai aucune autre solution.

18-avr JV Je veux exprimer que :

1. Pourquoi Starlink est important pour moi ? car je suis en zone blanche, que depuis 4 ans on nous promet la « fibre » haut débit, sans aucun résultat tangible !
2. Comment j'utilise le service ? Avec la simple antenne livrée qui fonctionne parfaitement,
3. Ma connexion avant que Starlink ne soit disponible ? Une barre en « 4g », aléatoire ; seul le haut débit stable avec faible latence m'est accessible par Starlink ;
4. Sans Starlink ? Il n'est plus disponible pour moi d'avoir accès à une connexion haut débit !

18-avr MW Empêcher Starlink de France parce que d'autres opérateurs Internet ont des préoccupations commerciales est une erreur.

Starlink offrira une couverture Internet meilleure, plus rapide et plus large à travers la France, ce qui apportera des avantages sociaux et éducatifs. Et nous savons que cela fonctionne bien mieux que tout autre système Internet.

Bloquer Starlink à cause de la pression d'un lobby ayant des intérêts particuliers est protectionniste et contraire à toute législation anti-monopole de l'UE.

Empêcher un tel progrès technologique empêchera une génération d'accéder à un meilleur accès à Internet.

La France et ses citoyens souffriront sans le tout dernier accès haut débit à Internet.

Le refus délibéré de cette nouvelle technologie embarrassera également la France.

18-avr CJ Habitant en campagne nous sommes situés dans une zone blanche, nous avons pas de ligne adsl c'est pourquoi nous avons opté pour les services de starlink. En effet depuis que nous avons souscrit à l'offre internet de starlink cela nous a changé notre quotidien nous avons une connexion internet stable pour effectuées nos diverses démarches en ligne (impot, pôle emploi ) C'est pourquoi nous espérons continuer à recevoir les services starlink.

18-avr RDC Bonjour, notre association occupe un terrain situé sur un plateau retiré dans la montagne, dans une région très peu habitée des Alpes de Haute Provence. Nous organisons des événements et recevons du public et la communication est très importante pour nous. Avant Starlink, nous utilisions une connexion fournie par

Orange. Du au fait que nous nous trouvons en fin de ligne, le débit de la connexion était très insuffisant et très instable, avec des pannes et interruptions fréquentes. L'avènement de Starlink a tout changé pour nous et nous permet des capacités de communication excellentes. Si Starlink devait cesser ses services, nous ne savons pas comment nous allons pouvoir continuer à assurer la communication, qui est essentielle pour nos activités.

18-avr SM

Starlink est pour moi, ainsi que mon activité professionnelle vitale.

En effet, habitant dans une commune où les services traditionnels sont laissés à l'abandon au profit d'une fibre qui semble ne jamais arriver, j'ai dû me tourner vers la solution proposée par Starlink qui est impeccable en tout point.

1 - Service ultra rapide, qui ne tombe jamais en panne.

2 - Simplicité d'installation qui ne demande pas la venue d'un ou plusieurs techniciens sous-traitant ne parlant à peine Français étallé sur plusieurs semaines.

3 - Service client excellent, ce dernier est bien plus respectueux de ses clients contrairement aux opérateurs classiques qui nous renvoient sur des plateformes étrangères mal formé et incapable de résoudre des problèmes.

4 - Les factures sont envoyées en pièce jointe sur notre boîte mail, pas besoin de se connecter à divers espaces clients. (un détail, mais important, ça sent le respect et la simplicité)

Pourtant très patriote, je vous prie d'autoriser la société Américain Starlink de pouvoir continuer de nous offrir leurs services.

Je suis vraiment déçu du comportement de nos sociétés de télécommunications Françaises envers ses usagers. Je suis aussi déçu qu'ils se soient reposés sur leurs acquis sans faire de réelles innovations tel Starlink.

18-avr PB

Nous sommes un restaurant d'alpage et la seule liaison digne de ce nom que nous pouvons avoir pour notre activité est Starlink.

Orange est tombé en panne de novembre à ce jour, sans pouvoir intervenir à cause de la neige. Sans Starlink, nous ne pouvons encaisser, ni travailler.

18-avr NP

starlink est la seule offre fiable qui permet de utiliser internet dans les zones blanches et même en ville en complément de nos activités lors des coupures de la fibre.

c'est une aberration de couper les fréquences !

18-avr MB

Nous sommes à plus de 75KM de notre travail et nous travaillons souvent en home office.

Internet : malgré toutes les promesses nous n'avons pas d'accès à la fibre et nous sommes en bout de ligne ADSL avec des débits moyennes de 3Mo. Notre domicile est à proximité de maisons connectés à la fibre mais notre domicile ne fait pas partie des prévisions de connexion.

De plus notre domicile se situe dans une zone blanche où toutes les opérateurs téléphoniques mobiles passent très difficilement. Nous sommes avec le seul opérateur qui passe mais c'est très dépendant des conditions météo. Nous avons tenté un box 4G mais les débits sont très aléatoires voir à des moments

impossible.

Nous avons besoin pour travailler d'un débit suffisant et aussi sans latence pour le téléphone en VOIP. Sans cela, pour travailler c'est très difficile et la survie de notre entreprise est en jeu.

Depuis que nous avons starlink, on peut travailler et téléphoner de façon sereine de chez nous sans faire 150km pour un aller retour pour aller au bureau. Le gain pour nous est inestimable. Sans Starlink merci de nous fournir une solution.

18-avr YL

je suis un developpeur web a mon compte et depuis la crise du covid je dois travailler a distance. Le probleme c'est qu'aucune solution proposee par la france ne me permet de travailler correctement. J'attends une fibre qui n'arrive jamais et en attendant je dois travailler tous les jours. C'est clairement une catastrophe et je ne comprends pas que la france en 2022 ne soit pas capable de proposer un service descend aux entreprises pour travailler sur leur territoire. De plus les fournisseurs d'acces refusent d'accorder certaine possibilite de connexion internet (box 4g, cle 4g) suivant leur lieu de residence.

je suis obligé d'avoir une multitude d'abonnements internet, 2x abo 4g (que j'ai du acheter en suisse), 1x cuivre, 1x starlink. Cela implique une facture beaucoup trop elevee chaque mois pour un acces internet. Et le plus grave dans tout ca, c'est que meme avec tous ces abonnements, je me retrouve avec des coupures regulieres, des problemes de deconnexion.

je comprends que starlink ne soit pas parfait dans sa solution et dans un ideal je suis contre aussi mais le probleme c'est que la france n'a aucune solution pour repondre a la demande que starlink propose.

de tous les abonnements, starlink est le seul a propose une vitesse a peu pres descente et si vous me l'enlevez je ne peux plus travailler ! que proposez-vous comme alternative viable d'un point de vue professionnel ?

18-avr PH

J'ai fait l'acquisition de ma residence principale en bretagne l'annee derniere. Cette decision a ete hatee par l'epidemie du covid et les recommandations du gouvernement en matiere de teletravail. Ma femme et moi nous sommes installes sur la commune de XXXX, dans le finistere. Depuis mon domicile, l'offre de raccordement a internet est insuffisante pour une utilisation professionnelle, meme minimale (pas de fibre, adsl en bout de reseau, 4g tres limite). Nous avons tout de meme pris la decision de nous installer en raison de la disponibilite de starlink. La cessation du service serait une catastrophe qui nous obligerait soit a demenager (alors que nous faisons de gros travaux d'amenagement de la maison), soit a louer un bureau en ville et faire des allers et retours quotidiens.

18-avr ND

je reponds aujourd'hui a la consultation pour vous informer de l'utilite de la connexion starlink pour une zone depuis laquelle j'exerce une activite economique: la commune XXXX.

bien que proche de lyon, cette zone n'est pas fibree et le debit adsl est seulement de 1 a 2 mb/s !

grace a l'antenne starlink je beneficie d'un service d'excellente qualite, une

facilite de deploiement et d'une connexion fiable et rapide, ce qui est indispensable pour une activite professionnelle.

sans starlink je serais oblige de cumuler les abonnements data 4g d'operateurs classiques ce qui est pas pratique du tout...

il m'est indispensable de pouvoir continuer a travailler avec starlink, merci d'aller dans le sens de l'evolution, quand une si belle innovation s'offre a nous.

18-avr JG Nous somme une entreprise d'environ 60 salaries, nous cultivons des tomates dans 8ha de serres en verre a st XXXX.  
la quasi totalite de nos donnees sont dans le cloud et la majorite de nos applications informatiques (comptabilite, liaison avec notre cooperative, achat de matieres premieres, email, telemaintenance, etc.) sont en ligne.  
la teleintervention est pour nous quelque chose de vital.  
nous sommes dans une zone grise (gris clair ;) en terme de telephonie (liaison tres erratique dans les batiments quelque soit l'operateur) et d'adsl (plus de 5km, debit < 1.5mbps, coupures frequentes).  
il n'y a pas un metre de fibre optique dans notre commune. Il n'y a donc aucun moyen d'avoir un acces meme professionnel, j'ai contacte tous les operateurs fibres (j'ai travaille dans l'informatique pendant 25 ans).  
nous avons donc opte pour une liaison 4g, mais compte tenu de la mauvaise reception, le debit n'est pas satisfaisant et les coupures nombreuses.  
la disponibilite de starlink nous a permis un confort de travail dont nous n'avions meme pas reve.  
si starlink disparaît, et si aucune offre concurrente n'est disponible a tres court terme, nous allons etre obliges de reconsiderer certaines de nos methodes de travail.

18-avr AG nous sommes clients de starwalk depuis plusieurs mois et la mise en place de ce service nous a permis de resoudre un grand nombre de problemes.  
jusqu'alors, nous etions dans une zone blanche, en pleine foret, a plusieurs kilometres du village le plus proche, sans couverture internet avec les inconvenients suivants:  
- impossibilite de teletravail  
- impossibilite de surveillance de la zone et risque pour l'environnement puisque nous ne residons pas sur place a 100%  
- risque de securite en cas d'accident puisque nous n'avons pas la possibilite de tele-consultation, sans medecin a proximite.  
  
ces inconvenients touchent aussi notre proche voisin qui est une personne agee vivant seule dans sa maison.  
  
le service star walk est de tres bonne qualite et n'engendre aucune nuisance. L'antenne est tres discrete et son aspect reflechissant l'integre tres bien dans le paysage. Auparavant, nous avons essaye de nombreuses alternatives (orange, satellite nordnet, ..) mais aucune n'a donne satisfaction.  
  
la suppression du service starlink nous causerait un gros prejudice.  
  
nous apprecierions que vous preniez en compte ces arguments.

18-avr PD

le constat est simple, j'habite a la campagne, une de ces zones ou l'on m'avait annonce l'arrivee de la fibre il y a deja plus de 4 ans.

j'avais change mon activite pour delivrer mon travail par le biais d'internet en tablant sur 1 a 2 ans de retard, rate, aux dernieres nouvelles la date est encore repoussee de 2 ans.

autre constat je suis dans une zone ou, lorsque l'adsl est coupe, ce qui arrive souvent de part les poteaux qui tombent dans les champs, je peux attendre 2 ou 3 semaines avant que je sois a nouveau connecte.

la derniere fois, apres 3 semaines d'attente ou les sous-traitants me demander si j'etais content du servit qu'il avait fait, alors que je n'etais toujours pas reconecte a internet... J'en ai eu assez! et je suis passe en starlink.

je peux maintenant travailler normalement alors que je n'arrivais plus a travailler apres etre passe en tout a distance avec une ligne internet au debit non stable et insuffisant.

a titre d'information, j'ai tout de meme du paye 70eur a orange pour le mois ou je n'ai jamais eu internet pour ne pas me retrouver avec eux en contentieux.

autant vous dire aussi que la 4g ne passe pas, enfin de maniere aleatoire je suis habituellement entre la 4g et edge le plus souvent.

donc est-ce que le service starlink me parait important pour certaines personnes dans notre pays. Pas la peine que je reponde plus en avant vous l'aurez compris.

est-ce qu'il est normal que je ne puisse pas avoir de la part d'orange un service correct, je ne crois pas, mais c'est le constat pur et simple. Et j'imagine, malheureusement que pas mal de personnes sont exactement dans la meme situation. Et comme je ne suis pas degroupe, pas la peine d'aller chez un concurrent d'orange cela passera par les memes lignes.

donc, oui, clairement, si on ne peut pas avoir un internet assez rapide lorsque comme moi on vit d'infoproduit, donc de produit que l'on delivre par le biais d'internet, il faut trouver une solution pour pouvoir gagner notre vie.

si le service de starlink s'arrete, la question ne sera pas d'attendre que les services classiques m'apportent une solution, j'en ai assez d'attendre, la question sera, ou dois-je demenager.?

je precise que je n'habite pas en plein montagne et qu'autour de moi, il y a meme des villages qui ont la fibre, mais pas chez moi, et je ne suis pas le seul dans ce cas. Je habite dans le bout d'un grand departement, l'eure, et donc je n'ai pas le choix.

merci de prendre en compte le fait que tout le monde n'habite pas dans une grande ville, et que tout le monde a le droit de travailler pour gagner sa vie.

18-avr XP Je suis informaticien et habitant loin de mon entreprise, mon employeur m'autorise à travailler à 100% de mon temps à mon domicile or j'habite dans une zone qui n'est pas desservie en internet très haut-débit.

Il n'y a aujourd'hui que Starlink qui me permette d'avoir accès à une connexion très haut débit. Si le service n'existait pas, je devrais louer un espace de travail partagé et faire 60 kilomètres par jour en voiture pour y accéder.

Starlink me permet donc de gagner en qualité de vie et d'économiser la planète en n'ayant pas à utiliser ma voiture.

18-avr GD Je suis pour FAVORABLE à l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

L'isolement de l'emplacement depuis lequel j'utilise les services Starlink rend impossible une alternative, sauf à investir plusieurs dizaines de milliers d'euros pour un raccordement professionnel. Les sociétés rencontrées par l'intermédiaire de l'outil XXXX n'ont pas permis d'aboutir favorablement, les partenaires n'étaient pas au niveau et n'ont pas souhaiter respecter les conditions financières convenues.

Nous n'avions pas internet en haut débit par le passé. Nous avons étudié de nombreuses solutions envisageables, Starlink était de loin la meilleure en termes de cout de mise en place, de cout d'abonnement et d'offre.

Si le service Starlink était coupé, nous nous retrouverions sans accès internet digne de ce nom, en 2022 en Seine-et-Marne à tout juste 50km de Paris...

18-avr BF En tant que client final utilisateur particulier, nous avons suivi l'actualité concernant la remise en cause par le conseil d'état des autorisations de fréquence accordées à Starlink par Arcep.

J'entends les éléments de procédures invoquées pour cette remise en cause. Au delà des éléments de forme, je vous sollicite par la présente pour vous sensibiliser au sujet de fonds, qui me semble être largement prioritaire, à savoir l'accès à de la connectivité et la possibilité de jouir d'un service numérique comme l'ensemble de la population. En effet, si nous avons souscrit à ce service, c'est tout simplement que nous ne disposons pas d'accès à des services numériques suffisants au sein de notre foyer : pas de réseau mobile dans notre maison, encore moins de 4G et une connexion adsl de piètre qualité entre 2 et 4mbs hors jour de météo couverte ou pluvieuse, la connexion cuivre aérienne mal isolée étant très sujette au facteur météo.

Si cette connectivité déplorable était un vrai handicap pour l'utilisation du numérique de loisir, elle est tout simplement impossible pour un environnement de travail professionnel en période Covid régi par des Isis teams incessantes : notre seul recours est la connexion à Starlink et si nous consentons à payer 3 ou 4 fois le prix d'une connexion adsl (je ne vous parle même pas de connexion Ftth), c'est tout simplement que nous avons 1 bonne raison de le faire à savoir être connecté au monde du travail.

Soyez conscient que nous sommes de honnêtes citoyens, payant des impôts et largement plus que la moyenne des français, un sujet de procédure ne doit en aucun cas rompre l'accès à 1 service de première nécessité vitale pour une activité professionnelle là où des citoyens sont déjà + pénalisés que d'autres en

souscrivant à 1 service numérique delà bcp + coûteux que pour la grande majorité des français. Starlink est un service de nécessité indispensable et suspendre ce service serait une injustice numérique mettant en danger nos vies professionnelles.

En espérant que ce témoignage vous fera prendre un peu de recul sur la où se trouve l'Essentiel.

18-avr RK

Bien que je ne sois qu'un invité dans votre beau pays, je voudrais profiter de l'occasion pour participer à cette consultation publique concernant l'attribution de fréquences pour les services de "Starlink Internet Services Limited", ci-après dénommé "Starlink".

Permettez-moi de vous raconter brièvement l'histoire de notre Starlink :

Notre résidence de vacances au XXXX, remonte déjà à mon père.

Il a construit avec passion une magnifique maison avec un jardin bien entretenu, qui nous permet, en tant que Suisses, de nous échapper de temps en temps vers une zone climatique plus agréable et vers cette mer magnifique. Nous passons de préférence nos vacances dans la région Provence-Alpes-Côte d'Azur et recommandons depuis toujours à nombre de nos amis suisses de faire de même. Depuis plus d'une demi-décennie, nous essayons d'établir une connexion Internet stable dans notre maison de vacances, même si nous serions prêts à faire quelques concessions par rapport aux standards suisses très développés. Chez nous, il y a la fibre optique et la 5G jusque dans les coins les plus reculés des Alpes suisses.

Mais l'infrastructure publique dans la région de notre domicile de vacances est tellement misérable que nous nous demandons sérieusement, en regardant nos amis français, comment une économie et une société peuvent se développer de nos jours dans de telles conditions. Un accès raisonnable à Internet signifie finalement aussi un accès à l'information, à la communication et à des technologies plus avancées.

A notre modeste niveau, nous avons fait tout ce qui était en notre pouvoir ces dernières années pour doter notre maison d'un accès raisonnable à Internet.

Mais l'opérateur de téléphonie mobile local nous a littéralement ri au nez :

Même un changement d'opérateur ne nous apporterait rien, car il ne peut pas non plus s'appuyer sur une meilleure infrastructure.

Les autorités locales nous promettent depuis des années un raccordement à la fibre optique digne de ce nom, mais il ne s'est rien passé pendant tout ce temps. De plus, la connexion de données via le réseau de téléphonie mobile est si mauvaise par rapport aux normes suisses (5G) qu'elle ne permet d'utiliser que les offres Internet les plus rudimentaires.

Mais la percée a eu lieu. Depuis la mise en service de Starlink, nous disposons d'une connexion Internet stable et extrêmement performante, qui atteint presque les capacités des réseaux de fibre optique suisses.

Pendant nos vacances, nous pouvons consulter nos e-mails, consommer des médias internationaux, mais aussi communiquer avec tous nos amis du monde entier et partager avec eux les plus belles impressions de leur magnifique pays. Saluez vos vacances dans le sud de la France via les médias sociaux.

En cas d'absence, Starlink nous permet de garder notre maison de vacances sous surveillance et à l'abri des cambrioleurs. Nous serions informés par voie électronique si quelque chose n'allait pas et nous pourrions réagir immédiatement.

Aujourd'hui, ce tournant positif à petite échelle risque déjà d'appartenir à l'histoire. Retour aux fils de cuivre obsolètes. Fini les images en direct de notre

magnifique petit jardin sur la Côte d'Azur vers nos bureaux de XXXX et de XXXX. J'imagine que la présente procédure est une question de défi. De défi face à un fournisseur américain. D'un homme d'action excentrique. Quelqu'un qui rend les choses possibles au lieu de passer des années à philosopher.

Permettez-moi donc d'adresser un conseil à vos opposants et décideurs : S'ils n'aiment pas Starlink, qu'ils tirent enfin un câble en fibre optique jusqu'à notre domicile de vacances. Après des années. Nous le paierons volontiers. Merci bien. C'est ainsi que notre monde devrait fonctionner, et non avec des interdictions, non ?

Je voudrais conclure par une constatation pure, qui devrait vous ébranler jusqu'au fond de l'âme, vous qui êtes, je l'espère, des Français fiers : Marioupol en Ukraine, totalement impuissante et actuellement bombardée jusqu'aux fondements, a une bien meilleure connexion Internet que nous dans les XXXX. Où est la fierté française.

19-avr SS Je souhaite communiquer auprès de votre équipe l'importance de Starlink pour moi et ma famille : sans Starlink, je n'ai pas de moyen de FaceTime avec ma mère car l'endroit desservi n'a ni la fibre, ni la 5G.

19-avr YT Je suis le dirigeant d'une société de développement d'application mobile. Habitant dans une zone rurale, j'ai pu me permettre de venir habiter au calme avec ma famille, tout en continuant mon activité professionnelle et continuer d'embaucher des développeurs.

Sans Starlink, je n'ai tout simplement pas les moyens de travailler et de rester habiter dans la maison que je viens d'acheter (évidemment à crédit). Ma connection internet Adsl étant de seulement 5Mb/s , la fibre n'est toujours pas présente et elle ne le sera pas avant au moins 18 mois selon le maire de ma commune.

Les opérateurs 4G ne me permettent pas non plus de travailler convenablement de part l'instabilité de la bande passante, le soir il n'y a plus de débit...

Starlink est le seul moyen dont je dispose (et de nombreuses personnes en France) pour continuer a travailler sereinement.

Renoncer à Starlink ,c'est renoncer à un mode de vie de milliers de familles qui sont dans le même cas que moi.

19-avr PH Je habite dans la campagne sans fibre, que l'adsl, et j'ai besoin de service de Starlink.

19-avr ET Dans le cadre de votre consultation sur le réseau Starlink, je vous décrit ci-dessous les raisons qui font que j'ai souscrit un abonnement à ce service de sa disponibilité.  
Tout d'abord, je réside en Dordogne (24), dans la ville de XXXX. Mon domicile est une maison neuve de 2011.  
A la construction, il n'était pas possible d'avoir l'ADSL car il n'y avait plus de ligne cuivre de disponible. Nous avons du nous contenter de la 3G pendant très longtemps.  
Comme il n'y avait que 1 seul opérateur qui donnait un débit acceptable, tous le monde sur la zone de notre construction avait le même opérateur, et donc bien sur, les soirs (après la débauche) et le Week end, la 3G devenait très très lente. Trop lente pour être utilisable.  
Puis est arrivé la 4G, avec le même problème.

Ma décision de m'abonner à Starlink a été prise suite aux divers confinements. Mes 2 enfants sont scolarisés (dont 1 en Fac de médecine) et ont été fortement pénalisés par la non possibilité d'avoir du haut débit : suivre des cours de médecine en ligne avec une 4G inutilisable est une gageure.

La fibre n'étant pas disponible chez moi, je n'ai que le système Starlink pour être connecté au haut débit. Si celui-ci venait à disparaître, je n'aurais plus de haut débit possible chez moi. Et le retour au Minitel sera très difficile pour ma famille.

19-avr NB

La solution internet haut débit par satellite comme le propose StarLink est une bonne solution pour les zones faiblement peuplées qui ne présentent pas d'intérêt pour les installateurs de la fibre.

C'est aussi une bonne solution de secours pour les entreprises pour leurs liaisons inter-Sites.

Je ne comprend pas clairement les motivations du retrait de l'autorisation qui était donnée à Starlink.

19-avr TR

J'ai récemment appris cette désastreuse nouvelle de la potentielle disparition du service Starlink sur le territoire Français.

Par conséquent, je viens prendre le temps d'écrire sur cette consultation publique dans l'espoir de garder l'unique moyen qui m'est actuellement disponible d'accéder à Internet et tous ces services qui me sont vitaux. Depuis l'arrivée de cette pandémie, le télétravail est devenu la norme pour ma femme et moi, mais au début de cette période, nous avons vite fait face à quelques difficultés [322 kbps] qui étaient une latence catastrophique, un débit déplorable sans oublier une stabilité qui ne me permettait pas d'assister à nombreuses de mes réunions, ni même ne serait-ce que pour regarder simultanément la télévision et accéder à internet.

Après avoir constaté ce problème avec plusieurs opérateurs, il était impossible pour nous d'obtenir une connexion plus stable (limitée par une installation ADSL catastrophique).

L'arrivée de Starlink a réellement permis de changer la vie de notre foyer, autant d'un point de vue professionnel que pour notre propre confort. Nous n'avons aucune alternative à notre portée et implorons de reconsidérer votre décision.

19-avr FC

Le fait d'avoir starlink à domicile me permet de travailler dans de bonnes conditions car je suis en télétravail. Je suis dans une petite commune, le réseau est faible, nous sommes en bout de ligne. Grâce à starlink, je peux également passer des appels téléphoniques ce qui n'est pratiquement pas possible sans. À 5 ans de la retraite et pas en très bonne santé, le fait de pouvoir travailler à domicile est un réel confort pour moi.

Nous sommes en 2022 et malheureusement les petites communes sont souvent oubliées dans le déploiement de la fibre terrestre.

Merci de prendre en considération que les personnes qui utilisent starlink ont vraiment besoin au quotidien.

19-avr AV

Il est essentiel de développer le réseau Starlink car une trop grande partie du territoire se trouve encore en "zone blanche". Il est, de ce fait, compliqué de rester en contact avec les membres de la famille qui s'y trouvent.

19-avr	AM	Notre famille s'appuie sur Internet Starlink dans notre région qui est mal desservie par les options Internet. S'il vous plaît, ne l'enlevez pas !
19-avr	EL	<p>J'ai choisi, pour la société dans laquelle je travaille, la SNEF, la solution STARLINK car, pour un très gros projet de construction d'usine dans un endroit isolé, les infrastructures standards (ADSL ou FIBRE) n'étaient pas possibles et le réseau mobile n'est pas suffisant en terme de débit.</p> <p>Les temps d'attente et les coûts exorbitants pour amener le réseau ADSL ou Fibre sur le site ont joué aussi dans ma décision de me tourner vers la solution STARLINK, connexion WEB haut débit par satellite.</p> <p>Notre lien est actuellement fonctionnel et notre besoin de réseau est nécessaire jusqu'à fin 2023 pour notre chantier.</p> <p>Je souhaite le maintien de ce lien pour la bonne réalisation et la réussite de notre projet.</p>
19-avr	PF	<p>La solution Starlink est un des rares moyens de combler la très mauvaise répartition du haut débit pour les zones rurales.</p> <p>Donc il semble urgent de régulariser positivement la situation de cette société.</p>
19-avr	AB	<p>Starlink est un élément essentiel pour mon travail et ma vie personnelle. Je travaille à distance et là où j'habite, aucun fournisseur d'accès "traditionnel" ne me permet de bénéficier d'une connexion avec un bande passante élevée, une latence faible et stable.</p> <p>Le réseau ADSL se meurt, il n'est plus entretenu ni mis à niveau (ce qui se comprend car la technologie est obsolète), or j'habite dans un petit village et les fournisseurs d'accès ne se bousculent pas pour installer la fibre optique. Après avoir évalué les alternative (4G, Radio, ...), Starlink s'avère être la seule alternative viable pour moi.</p> <p>Aujourd'hui, sans Starlink, je ne serais plus en mesure de travailler. Je vous épargne les conséquences que cela aurait sur les nombreuses personnes qui comme moi, dépendent d'un accès internet pour gagner leur vie.</p> <p>En résumé: Starlink bouche une faille dans le plan d'accès au THD en France. En Vendée, le raccordement complet est prévu pour 2023, ajoutez à cela le délai avant la fin des clauses d'exclusivité pour l'opérateur qui installera la fibre, on arrive en 2024. Et tout cela si les travaux ne prennent aucun retard ! Starlink, même s'il reste plus cher, à le mérite d'être fonctionnel dès maintenant et d'offrir un service ultra-qualitatif.</p>
19-avr	ALG	<p>Je dirige une société de conseil et de vente directe de produits français : viande bovine. Locale et Bio. Toutes nos relations clients se font via le site internet et les réseaux</p> <p>Notre ferme est située dans une zone blanche sans accès à la fibre. Starlink est le seul moyen d'y remédier.</p> <p>Merci de lui octroyer une licence pour continuer sereinement notre développement</p>
19-avr	PG	<p>La connexion Starlink nous permet de retransmettre des cueillettes de morilles (issue de l'application d'un brevet français que nous détenons) en pleine forêt avec des chefs étoilés (***) de la grande cuisine française comme Fabrice Delevigne (Cuisine de l'Elysée), Paul Bocuse, Yannick Alléno, Pierre Gagnaire ou Jean Sulpice (et bien d'autres). Nous ne pouvons ni utiliser l'ADSL ni la 4G car les débit sont très insuffisants. Starlink produit 150mbit/s dont 90mbit/s sont</p>

réellement consommés par notre activité de diffusion live. L'ADSL ou la 4G sont capable d'assurer 15 à 20Mbit/s.

Sans cette connexion, nous ne pourrions poursuivre ces diffusions très appréciées que nous émettons depuis les forêts françaises.

- 19-avr CL J'ai appris avec effroi et étonnement la décision du Conseil d'État de ne plus autoriser l'opérateur Starlink sur le sol français.
- Gérant d'une entreprise dans le secteur de l'édition qui a dû s'adapter aux recommandations privilégiant le télétravail suite à la pandémie de Covid19, j'ai décidé en accord avec les salariés de les passer en télétravail sine die et ai domicilié le siège social à mon domicile.
- Travaillant désormais à mon domicile et habitant dans une zone qui ne sera pas raccordée à la fibre avant 2026, j'ai essayé différentes offres (la 4G de Bouygues ; la 4G d'Orange ; l'offre Nordnet par satellite) qui offraient des conditions de transfert de données trop faibles pour pouvoir échanger avec mes clients (le plus souvent par visioconférence) et leur envoyer des fichiers toujours plus lourds (plusieurs gigaoctets par envoi).
- Étant aujourd'hui engagé auprès de Nordnet pour encore 18 mois, et ne pouvant résilier mon contrat avant échéance, je me suis tout de même résolu à souscrire en novembre 2021 l'offre de Starlink qui me permet de bénéficier d'une vraie solution de très haut débit (sans latence) et dont je suis très satisfait.
- Aussi, je paie aujourd'hui 220 euros (120 euros de Nordnet en attendant la fin de contrat et 100 euros chez Starlink) pour pouvoir travailler.
- Je terminerai en précisant que j'ai bien cherché une solution pour louer un petit local raccordé à la fibre dans les communes voisines, mais vivant dans une région très touristique, les baux et pas de porte sont inaccessibles pour mon entreprise. J'espère que vous saurez entendre la détresse d'un entrepreneur qui avait enfin trouvé une solution pour travailler en attendant un raccordement à la fibre dans un horizon assez lointain et qui se demande s'il pourra continuer son activité dans les prochains mois.
- 19-avr CD Je souhaite vivement en tant que restaurateur et à l'ère de la digitalisation pouvoir continuer à bénéficier des services de Starlink, en effet durant deux ans j'ai consulté tous les opérateurs (Orange Free SFR et Bouygues ) qui me propose tous une offre ADSL de 1.6 M/s (Orange s'est même déplacé sur site pour trouver une solution en vain. Tous me recommandent donc depuis 3 ans d'attendre l'arrivée de la fibre. Depuis 1 an Starlink me propose 215 M/s. Je ne vous cache pas le stress qui m'habite si la solution devait revenir en arrière. Je vous conjure de leur attribuer une autorisation pour la pérennité de mon entreprise de ses 25 salariés et de ses clients.
- 19-avr SC Partisan de la décentralisation des entreprises pour maintenir une activité et une richesse auprès de nos communes, l'utilisation de Starlink est primordial à notre activité.
- Ce service nous permet de répondre à nos obligations de sécurité informatique et disponibilité de nos systèmes d'information.
- Pendant de nombreuses années nous n'avons pas pu nous développer pleinement en raison de l'absence de débit suffisant.
- Et même maintenant Starlink reste la meilleure offre en terme de disponibilité et débit. Avec des opérateurs historique qui passent le plus clair de leurs temps à ralentir le développement de service pour garder un monopole qu'à proposer une réelle solution à des acteurs économiques tournés vers l'avenir.

19-avr GB J'utilise Starlink à titre professionnel car la fibre ne couvre pas entièrement ma commune et mes besoins sont importants, je télécharge et j'envoie beaucoup de données.  
Sans Starlink, je me vois limité à une connexion SDSL a 18mega/1Mega, l'offre 4G n'est pas suffisante sur mon adresse et le débit est trop variable, solution que j'ai donc abandonné.

19-avr VQ Habitant dans un département rural, j'avais accès à internet par ADSL avec des pannes itératives et des délais de réparation anormalement long malgré un abonnement professionnel (SFR).  
Cela m'a énormément gêné dans le cadre de l'exercice de mon métier de Médecin Néphrologue (réponse rapide au mail que mes patients m'envoient, téléconsultations développées pendant la période du COVID, accès à mes logiciels de dossier patient hébergé sur mon lieu de travail, formation à distance).  
Depuis l'abonnement à Starlink, j'ai une liaison internet fiable et à haut débit et aucune solution fiable de remplacement si Starlink n'est plus disponible:  
L'installation de la fibre indisponible aujourd'hui, est difficile sur le plan technique à mon domicile et sera extrêmement couteuse à mettre en oeuvre.  
Après des années d'expériences fâcheuses auprès des fournisseurs habituels (SFR, Bouyghues, Orange) j'ai perdu toute confiance et je souhaite avoir la liberté d'avoir recours à cette solution apportée par la société Starlink qui est idéale pour moi.

19-avr PG Les sites de XXXX et XXXX ne disposent actuellement que d'une connexion dédiée 2Mo, ce qui n'est plus acceptable de nos jours.

Nous sommes en train de mettre en place un ERP (Enterprise Ressource Planning) de la société SAP, ce progiciel est hébergé sur le CLOUD et permet de gérer tous les services des différents sites de notre groupe XXXX.

Pour cela, nous avons besoin d'une bonne connexion et d'un bon débit.

Nous envisageons également de centraliser les serveurs de fichiers des différents sites sur AZURE qui nécessitent également une bonne connexion internet.

Depuis des années, nous faisons des démarches auprès des différents FAI, des administrations locales et régionales, pour le déploiement de la fibre sur ces sites et les sociétés voisines. Malheureusement, rien n'est prévu pour que nous puissions être raccordés et surtout nous n'avons aucun délai de mise en place de cette fibre.

Nous nous sommes donc tournés vers la solution Starlink que nous avons mise en place depuis quelques semaines. Cette solution nous donne satisfaction et améliore de manière considérable les conditions de travail de nos collaborateurs.

La suppression éventuelle de ce service, sans solution de substitution immédiate, n'est pas acceptable et mettrait en péril ce site.

D'avance merci d'autoriser ce service, car c'est le seul moyen actuellement disponible qui répond à nos besoins.

19-avr PS Je suis propriétaire d'une propriété dans le Lot-et-Garonne, à la campagne.  
Lors de mon emménagement, j'ai signé un contrat avec Orange France pour Internet/téléphone/mobile. Internet ne fonctionne pas du tout, les

téléchargements prennent une éternité, Il y a des jours où il n'y a pas de ligne du tout, lignes sont fréquemment interrompues et la connexion téléphonique est la pire que j'aie jamais eue depuis des années d'expérience internationale.

Je me suis inscrit à Starlink et c'est TOUT SIMPLEMENT PARFAIT.

En tant que photographe, écrivain et ancien chef d'entreprise pharmaceutique connecté à l'international, j'ai besoin d'un service Internet impeccable 24h / 24 et 7j / 7 et c'est ce que propose Starlink.

La révocation de la licence de Starlink m'empêcherait de communiquer comme je dois le faire depuis chez moi et 99% de mes communications se font depuis chez moi.

Il n'y a pas de prestataire français ou européen (ex : ESA) avec un service comparable, c'est un fait.

Je soutiens donc fortement et recommande de NE PAS retirer Starlink du marché, c'est essentiel pour de nombreuses zones rurales françaises, où Internet n'est tout simplement pas ou à peine disponible, comme dans mon cas.

19-avr CP

Nous habitons, mon épouse et moi, dans un lieu un peu isolé, à la campagne, où il fait bon vivre. Cependant, avant la disponibilité du service Starlink, il nous était impossible d'avoir une connexion internet de qualité.

Pourtant nous avons tout essayé !

Situé à plus de 8km du répartiteur téléphonique, notre débit ADSL était inférieur à un mégabit par seconde et nous avions sans cesse des coupures dues à la très mauvaise qualité de la ligne. Même le téléphone fixe fonctionnait mal.

Nous avons utilisé pendant de nombreuses années le service par satellite géostationnaire ViaSat qui nous offrait environ dix mégabits par seconde de débit mais qui avait un très mauvais ping de l'ordre d'une seconde. Cela se traduisait par un temps de chargement très important, pour la moindre page que nous consultions. Je ne sais pour quelle raison mais Netflix et les autres plateformes VOD fonctionnaient très mal avec ce système. Il nous fallait anticiper et télécharger à l'avance les films ou documentaires que nous souhaitions voir, car le visionnage en streaming se coupait sans arrêt. Par ailleurs ce service, pourtant illimité, baissait notre débit dès que nous avions consommé quelques giga-octets de données à cause de sa politique de partage.

Puis nous nous sommes tournés vers la 4G. Situé à environ 5 km de la plus proche antenne nous avons investi dans deux routeurs 4G et acheté quatre antennes extérieures MIMO que nous avons fixé sur le toit de notre maison. Après avoir testé les différents opérateurs et orienté nos antennes au degré près, nous obtenions parfois un débit pouvant atteindre à six heures du matin quatre-vingts mégabits par seconde avec un ping de 40ms. Malheureusement aux heures de grande utilisation les performances chutaient fortement. Là encore, pas moyen de regarder confortablement une série le dimanche après-midi ou naviguer sur internet le soir après 19h. Pendant les vacances, à cause de l'afflux de touristes, la qualité se dégradait encore plus.

Nous avons essayé de concaténer plusieurs connexions 4G en même temps, avec plusieurs opérateurs. Cela fonctionnait un peu mieux mais la solution technique passait par un VPN qui était rejeté par Netflix, cette société considérant que nous tentions de voir du contenu non disponible dans notre région.

Nous avons rédigé plusieurs demandes de raccordement à la fibre sur le site auvergne-numerique.com sans succès. Bien que notre commune soit en partie éligible à la fibre, notre lieu-dit n'est ni « en cours de déploiement » ni « programmé » ni même en « études réalisées ». Autant dire que nous ne serons pas raccordés avant longtemps.

En Aout 2021 nous avons installé notre antenne Starlink et commencé à utiliser le service. Nous en sommes très satisfaits. Des téléchargements à 250 mégabits par seconde avec un ping très correct variant entre 25 et 60 ms, la possibilité de streamer en 4k sans problèmes, jamais de coupure et le tout avec une quantité de données illimitée. Cela nous a changé la vie ! Enfin un système correct qui nous permet d'attendre l'arrivée de la fibre sereinement.

Nous pensons qu'il est très important qu'un service comme Starlink soit disponible en France. Cela permet aux habitants situés dans les zones blanches d'être connectés. A terme cela contribuera à un rééquilibrage entre les zones denses surpeuplées et polluées et les campagnes abandonnées.

19-avr SS

Je vous écris pour vous expliquer que l'Internet haut débit est une nécessité pour mon activité en France. En tant que consultant, j'organise chaque jour de nombreuses conférences en ligne pour lesquelles une liaison vidéo fiable est indispensable.

Starlink me donne maintenant la possibilité de le faire et donc ma société, enregistrée en France et payant des impôts sur les sociétés en France est une entité viable.

Si Starlink devait cesser ses activités, je n'aurais pas d'autre choix que d'implanter ma société ailleurs en Europe car il n'y a pas d'autres solutions disponibles pour moi dans les Alpes Maritimes rurales où je vis et travaille.

J'espère que vous prendrez cela en considération dans vos futures relations commerciales avec la société Starlink qui fournit un service important et nécessaire en France où aucune autre solution n'existe.

19-avr MC

Par la présente, et en raison de la difficulté d'accéder à internet convenablement avec les technologies classiques comme l'ADSL, je vous prie de bien vouloir faciliter le déploiement et le maintien du service de l'opérateur Starlink.

Ce service d'accès à internet par satellite, de bonne qualité, est désormais crucial pour mon activité professionnelle qui s'effectue à 99% en distanciel.

Je vous remercie donc par avance du soutien que vous pourrez octroyer à des entreprises innovantes comme Starlink qui proposent une véritable solution intermédiaire (et disponible immédiatement), entre l'ADSL et la fibre optique. Enfin, compte-tenu de l'extrême lenteur du déploiement de la fibre optique dans les zones rurales, venant se rajouter au comportement douteux de certains opérateurs depuis des décennies, je vous remercie de conserver toute

l'indépendance qu'exige vos missions, pour défendre les intérêts du consommateur et la neutralité du réseau, comme bien commun.

19-avr GB Ayant pris récemment connaissance de la possibilité offerte au peuple de se manifester par rapport au sujet Starlink, je me permets de vous contacter par courrier afin de vous exprimer ma doléance.

Suite à un désaccord profond avec la direction dans mon ancienne entreprise, j'ai décidé de tout plaquer et de partir en direction de la Creuse afin de me ressourcer mais également commencer un élevage de chèvre. En effet, j'ai toujours été fasciné par l'amour et mignonnerie qu'elles dégagent. Grâce à leur délicieux lait, je produis du fromage (de chèvre vous l'aurez compris). Mes clients se rendent sur place pour en acheter mais j'aimerais développer mon activité à une échelle internationale. Mais pour ce faire, j'ai besoin d'Instagram et TikTok pour le vendre ce fromage (et car mes biquettes aiment la fame).

Néanmoins, si je n'ai pas de Wifi, pas possible de poster ce contenu hautement qualitatif sur les réseaux et de vendre mon fromage. Je suis très peiné qu'on cherche à m'empêcher d'exercer mon activité. J'ai la sensation qu'on cherche à faire de moi un gueux, tel Jacquouille la fripouille.

J'ose espérer que vous ferez le nécessaire pour rétablir les satellites Starlink car cela rendra mes chèvres heureuses, moi aussi, les gueux Français aussi et Elon Musk.

Si vous parvenez à tout remettre en fonctionnement (pas le choix, sinon je câble et monte sur la capitale pour un sitting comme à Wall Street), je vous enverrais du fromage de chèvre.

20-avr MT Starlink a sauvé notre vie! En haut du vallee de Chamonix, ADSL maximum 3Mb...jamais suffisant pour l'offre que on propose a notre clientele 'offsite' qui Loue notre Chalet AIKOA pour seminaire. Promesse de fibre depuis 4 ans! Ca n'arrive jamais. Starlink incroyable toute de suite en operation, aucun problème, meme en montagne, superb vitesse - ca nous aide énormément avec notre business. je pense on perd les client sans Starlink, parce-que maintenant tout reunion inclus les gens a distance, en Zoom...impossible avec le vieux offre orange adsl ici.

20-avr JD bonjour depuis un mois environ je suis connecté avec starlink et toute la vie de la société et familiale a complètement changée nous somme passer de 0.9 mgb a 92 mgb  
merci a eu car nous somme une zone blanche depuis plusieurs années

20-avr PLM Notre société vient d'acquérir le Kit Starlink pour améliorer la qualité d'émission et de réception d'internet.  
Notre société est basée à une adresse où le débit internet en filaire est de 512 kbit/s, ce débit ne nous permet pas de travailler. Nous avons donc souscrit deux abonnements 4G pour augmenter ce débit. Ces fournisseurs nous permettent d'atteindre 5 Mbit/s, ce qui serait acceptable pour notre activité, si ce débit était constant, ce qui est loin d'être le cas. Pour certaines de nos missions, notamment les visioconférences, les salariés doivent travailler depuis une autre adresse. Le kit Starlink acquis récemment nous donne satisfaction avec un débit toujours supérieur à 20Mbit/s.

20-avr QD	<p>Je réside dans une zone mal desservie d'un point de vue haut débit (ADSL 4Mbits/0.2Mbits download/upload), couverture mobile très faible (3G, 4G ou 5G).</p> <p>L'adresse exacte est XXXX.</p> <p>A l'heure actuelle, Starlink est la seule solution viable qui m'a été proposé afin de pouvoir télétravailler convenablement et également recevoir des communications sur mon mobile grâce au Wifi-calling.</p> <p>J'ai testé avant cela différente solution (multi provider 4G, ADSL) mais aucune n'était en adéquation avec une utilisation standard d'une famille de 4 personnes devant aussi bien travailler que profiter des loisirs d'internet.</p> <p>Il serait préjudiciable dans mon quotidien si la solution venait à disparaître.</p>
20-avr MF	<p>La solution de wifi par satellite Starlink est un concurrent important sur le marché des foyers privés et des petites entreprises qui ont été mal desservis jusqu'à présent. C'est une offre technologique qui change la donne et qui doit être incluse comme une solution disponible permettant à la France d'offrir des solutions viables pour les différents besoins des clients - nous ne devrions pas avoir peur de faire un marché compétitif en accord avec les besoins du marché local et mondial. La France ne doit pas être à la traîne des autres pays en offrant des choix flexibles dans les technologies de pointe.</p>
20-avr AC	<p>Voici notre réponse à votre consultation :</p> <p>La France à un retard colossal dans le déploiement des technologies de communication. Après les atteintes portées au déploiement de la 5G, voilà que l'on attaque un réseau satellitaire enfin nouvelle génération et orienté purement internet.</p> <p>Les réseaux terrestres, qu'ils soient cuivrés ou Fibre Optique, sont simplement disposés sur des poteaux en campagne. L'alimentation électrique des relais mobiles, elle aussi est assurée par d'innombrables poteaux.</p> <p>Les coupures Internet, déjà vécu à de multiples reprises, sont donc inévitables et pour X raisons, vent/arbre, neige, véhicule =&gt; arrachage de poteau et de ligne, etc.....</p> <p>Que l'on soit en abonnement pro ou pas, l'expérience montre que les temps de rétablissement (plusieurs jours) sont les mêmes et réalisées par des sous-traitants de sous-traitants des opérateurs.</p> <p>Notre entreprise a fait le choix d'une implantation en zone rurale et nos activités sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Recherches et développement en instrumentation.</li> <li>* Étude et réalisation d'architecture informatique adaptée à l'instrumentation.</li> <li>* Conception de logiciels dans les domaines scientifique et industriel.</li> <li>* Conseil, gestion de projet et surveillance industrielle et environnementale H24.</li> </ul> <p>Dans le cadre de la surveillance H24, un accès internet permanent et ininterrompible nous est indispensable afin d'assurer une continuité de service. Les clients, notamment hors métropole, n'ont que faire de l'état des infrastructures d'accès internet de leur prestataire (nous). C'est la raison pour</p>

laquelle nous avons multiplié le nombre des accès possibles (ADSL sur plusieurs lignes et 4G) durant plusieurs années en espérant croire aux annonces illusoires de dates potentielles d'un accès à la fibre optique.

Aujourd'hui, enfin, nous avons les accès terrestres (ADSL), radio (4G) et satellitaire de nouvelle génération, c'est-à-dire ayant des débits comparables à la fibre. (Oublions les accès par Inmarsat comme NordNet et autre qui sont totalement obsolètes).

Nous attendons la fibre bien entendu, mais nous savons pertinemment que si un épisode météo notamment comme celui de novembre 2019 se manifeste, il ne restera comme accès que Starlink et ce durant plusieurs semaines.

Bien entendu notre société est alimentée par groupe électrogène. Notre voisinage connaît nos activités et ils savent aussi qu'ils peuvent compter sur notre entreprise pour des accès à la communication en cas de difficultés quelconques et bien entendu en cas d'urgence.

Demain.....dans quelques années.....la fibre arrivera et nous la prendrons bien entendu, mais en aucun cas elle ne peut remplacer une liaison satellitaire indépendante de tous problèmes terrestres locaux. La fibre optique est ni plus ni moins que l'évolution et le remplacement de l'ADSL.

Aujourd'hui c'est Starlink, demain c'est OneWeb et après-demain c'est Amazon avec Ariane 6. Malheureusement aucun de ces réseaux n'est purement Français, et c'est bien dommage, mais peu importe, l'indispensable besoin pour les entreprises comme pour les particuliers est enfin comblé.

Devrions-nous dire au CNES d'abandonner le contrat avec Amazon/Ariane6 au titre de perturber certains qui souhaiteraient retourner à l'âge de pierre ? L'écologie, OUI, mais réfléchi et non obsessionnelle.

Courant février/mars 2022 nous avons travaillé avec des experts du réseau Orange, de Starlink et d'EDF dans le cadre de tests inter-réseaux, notamment avec Orange qui souhaitait tester du matériel lorsque les accès provenaient du réseau Starlink. Eh oui, Orange n'a pas Starlink, mais ils comprennent parfaitement qu'il ne s'agit pas de concurrence, mais de complémentarité indispensable, voire vitale pour les entreprises !

20-avr CL Je ne suis pas client de Starlink. En revanche, l'offre Starlink est indispensable pour permettre le télétravail pour certains de mes amis, dont la connection internet filaire est trop faible.

Par ailleurs, je ne comprends pas en quoi cela dérange qui que ce soit dans la mesure où chacun est libre de souscrire ou pas à ce service.... incompréhension totale....

20-avr AP ancien ingénieur en automatique/electronique chez XXXX (fournisseur important de starlink), je suis passionné de haute technologie. Je suis maintenant consultant et starlink est d'une importance capitale pour mon entreprise en particulier pour faire des vidéo-conférences, webcasts et autres formations à distance.

j'habite depuis 1996 en campagne, mais relativement proche d'une zone industrielle importante et d'un village. J'ai toujours recherché un débit internet performant, mission quasi impossible... Au début, j'ai utilisé la liaison filaire avec le classique modem 56k puis l'adsl pendant de (trop) nombreuses années. Cependant, la configuration des lieux a changé et ma maison se trouve à plus de 150m de l'arrivée de la ligne téléphonique. À cause de cette distance, le débit adsl était très fortement atténué (vérifié par le technicien telecom). Ne voyant pas d'améliorations notables possibles à court terme par les opérateurs, je me suis intéressé à internet par satellite et c'est alors que j'ai découvert en 2013 : sat2way (maintenant europasat / bigblu) avec qui j'ai souscrit un contrat, me contentant de cette solution, malgré une latence très importante et une facturation au volume de données...

entretemps, les autres technologies (fibre et 5g) sont devenues nettement plus performantes, et mon adresse éligible à la fibre. Mais le problème reste entier car la fibre s'arrête toujours à 150m de ma maison avec les conséquences d'atténuation de débit... Pourquoi dans ce cas payer un abonnement sans avoir le débit maximal ?

c'est pourquoi, à la suite de présentations internes à st, j'ai très vite compris l'intérêt de starlink avec une solution innovante sans grandes perturbations radioélectriques. j'ai d'abord souhaité faire un essai, tout en gardant sat2way par précaution. Dès que starlink a été installé (un jeu d'enfant comparé aux autres fournisseurs d'accès), j'ai rapidement résilié le contrat avec sat2way.

aujourd'hui, sans starlink et vu ma configuration particulière, je n'aurai plus le haut débit nécessaire à mon entreprise et mes besoins personnels.

20-avr GL

J'ai appris que l'autorisation de diffusion de Starlink avait été annulée par le Conseil d'Etat et que l'ARCEP organise une consultation publique.

Je suis actuellement utilisateur de Starlink et c'est un service très important pour moi. En effet, j'habite à XXXX dans une zone qui ne peut pas être desservie par la fibre, car mon logement est situé au bout d'une allée de plus de 70 mètres qui appartient à plusieurs propriétaires, qui refusent de faire des travaux pour faire passer la fibre pour des raisons de coût. L'ADSL fonctionne extrêmement mal (nombreuses coupures) c'est pourquoi j'ai opté pour Starlink qui fonctionne bien et me donne un très haut débit.

Le service Starlink me permet de travailler à domicile. Je suis freelance dans le domaine des nouvelles technologies. Si je n'avais pas Starlink je serais obligé d'aller travailler dans un espace de coworking avec tous les frais que cela impose.

Je suis donc très favorable à l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquence à la société Starlink. Ne plus disposer de leur service serait pour moi vraiment très dommageable, même si le coût du service est un peu élevé cela me permet de gagner ma vie.

20-avr PD

Le constat est simple, j'habite à la campagne, une de ces zones où l'on m'avait annoncé l'arrivée de la fibre il y a déjà plus de 4 ans.

J'avais changé mon activité fin 2019 pour délivrer mon travail par le biais d'internet j'avais tablé sur 1 à 2 ans de retard pour que la fibre soit chez moi,

raté, aux dernières nouvelles la date est encore repoussée de 2 ans.

Autre constat je suis dans une zone où, lorsque l'ADSL est coupé, ce qui arrive souvent de par les poteaux qui tombent dans les champs, je peux attendre 2 ou 3 semaines avant que je sois à nouveau connecté à internet. Oui, je sais, ce n'est pas normal, mais c'est un fait!

La dernière fois, après 3 semaines d'attente ou les sous-traitants me demandaient si j'étais content du servir qu'ils avaient fait, alors que je n'étais toujours pas reconnecté à internet... j'en ai eu assez! et je suis passé à un service StarLink.

Je peux maintenant travailler normalement alors que je n'arrivais plus à travailler après être passé en tout à distance pour délivrer mes cours de formation avec une ligne internet au débit non stable et insuffisant en vitesse.

À titre d'information, j'ai tout de même du payé 70€ à Orange pour le mois où je n'ai jamais eu internet pour ne pas me retrouver avec eu en contentieux.

Autant vous dire aussi que la 4G ne passe pas, enfin de manière aléatoire je suis habituellement entre parfois la 4G et le plus souvent en Edge.

Donc est-ce que le service Starlink me paraît important pour certaines personnes dans notre Pays? Pas la peine que je réponde plus en avant vous l'aurez compris.

Est-ce qu'il est normal que je ne puisse pas avoir de la part d'oranges un service correct, je ne crois pas, mais c'est le constat pur et simple. Et j'imagine, malheureusement que pas mal de personnes sont exactement dans la même situation.

Donc, OUI, clairement, si l'on a, comme moi, un besoin d'un internet assez rapide lorsque, car on vit d'infoproduit, donc de produit que l'on délivre par le biais d'internet, il faut trouver une solution pour pouvoir gagner notre vie.

Si le service de Starlink s'arrête, la question ne sera pas d'attendre que les services classiques m'apportent une solution, j'en ai assez d'attendre, la question sera, où dois-je déménager?

Je précise que je n'habite pas en plein montage, et qu'autour de moi il y a même des villages qui ont la fibre, mais pas chez moi, et je ne suis pas le seul dans ce cas.

J'habite dans le bout d'un grand département, l'Eure, et donc je n'ai pas le choix.

Merci de prendre en compte le fait que tout le monde n'habite pas dans une grande ville, et que tout le monde a le droit de travailler.

20-avr GP

Nous sommes une entreprise utilisatrice du réseau starlink.

XXXX est un studio de doublage et de sous-titrage de programme de télévision basé au XXXX.

Nous travaillons sur du stock comme les programmes de HBO et de Netflix par exemple.

Nous opérons également en direct pour rendre accessible à certains handicaps des journaux télévisés, des magazines ou des émissions en direct.

Pour des raisons de sécurité nous devons disposer d'une connexion parfaite à l'internet. Nos contrats avec nos clients notamment que nous disposons de plusieurs connexions sur des technologies différentes. Nous avons une connexion fibre privée mais malheureusement notre bâtiment ne permet pas de capter un réseau 4G ou 5G qui pourrait servir à assurer la continuité de notre offre. Par conséquent, la solution par satellite de la société Starlink est la meilleure et seule solution comparée aux autres solutions par satellite pour nous permettre de respecter les conditions contractuelles de nos Clients.

Si Starlink devait arrêter de fournir ses services, faute d'une autorisation nationale, nous nous retrouverions dans une situation très compliquée nous obligeant à perdre de très importants investissements et probablement de nombreux emplois.

20-avr CR Ce mail pour vous expliquer à quel point STARLINK est important pour notre foyer, situé sur la commune de XXXX (mais très éloigné du bourg et dans la montagne). En effet, j'en ai besoin pour la gestion de ma pisciculture afin de communiquer avec mes clients et faire de la pub à travers un site web. De plus, ayant trois adolescents jouant à des jeux en ligne nécessitant donc une faible latence, les différentes offres d'internet par satellites ou notre connexion filaire ADSL ne seraient pas envisageables car non efficaces. Ajouté à cela mon éloignement qui ne me permet pas d'être éligible à la fibre ... À savoir qu'avec l'ADSL nous ne disposons seulement de 0.100 Mo !!!!! Ainsi, il est impossible pour nous d'avoir accès à internet de façon correcte. Nous avons déjà essayé un abonnement autre par satellite mais la latence était beaucoup trop élevée. De plus, internet était très souvent inaccessible ... sans parler des maintenances très régulières... De plus, ici le réseau mobile est quasi-nul donc je ne peux communiquer convenablement avec mes clients...la seule solution qu'il me reste est donc internet pour communiquer par mail ou les réseaux sociaux avec ma clientèle

STARLINK représente donc LA SEULE SOLUTION efficace pour nous et pour mon affaire de pisciculture.

Si telle n'était pas le cas, je ne payerais pas 100€ par mois pour y avoir accès... c'est vous dire comment STARLINK est important pour nous.

20-avr DP Nous développons une activité liée au tourisme en Corse, dans un endroit assez isolé et loin de toute possibilité de raccordement fibre. Une liaison internet rapide, fiable, à haut débit et avec la plus faible réactivité est indispensable pour déployer nos activités et satisfaire nos clients qui n'envisagent plus de se passer d'une liaison internet digne de ce nom, notamment dans les applications de télétravail. Aucune des autres solutions actuelles n'apporte les caractéristiques attendues.

20-avr FB J'utilise starlink de façon quotidienne en remplacement de la ligne internet que Orange me fournissait. La région où j'habite, XXXX et mon quartier ne bénéficie malheureusement pas d'une connexion avec un bon débit et de la stabilité. J'étais aussi limité en volume de Data. Malgré les promesses d'Orange et de notre Mairie, la fibre optique ne sera pas opérationnelle avant quelques années.

Si vous nous enlevez Starlink, notre connection fera un bond en arrière ce qui est inacceptable mais surtout incompréhensible en termes de services dédiés.

21-avr GF

Je souhaite apporter ma contribution à la consultation sur cette question. Je vais essayer d'être bref et concis.

Je suis propriétaire d'une maison dans les Alpes françaises depuis 2 ans. Pendant ce temps, le haut débit disponible pour moi et mes voisins est terrible - vitesse de téléchargement de 11Mb. Pendant la pandémie, cela a rendu les appels vidéo impossibles. Le travail à domicile n'était pas possible. Les opérations bancaires et les interactions avec le gouvernement étaient pénibles.

Nous avons exploré la possibilité d'utiliser la 4G/5G. Mais SFR limite désormais le nombre de routeurs fournis à notre Région. En effet, pendant les périodes de pointe, le réseau 4G/5G devient trop encombré.

Il y a une promesse de nouvelle fibre à venir dans la région, mais elle a été promise pendant des années et n'est pas encore disponible.

Je suis client Starlink depuis 6 mois. Cela nous a permis de nous connecter au monde. Banque, travailler, socialiser avec les amis et la famille pour notre santé mentale.

Sans Starlink, nous vivons à l'âge des ténèbres.

S'il vous plaît, ne nous privez pas de notre liberté de nous connecter au monde.

21-avr RM

J'habite dans une zone rurale où il n'y a que l'ADSL à bas débit. Je travaille dans le numérique et j'ai besoin d'un accès haut débit pour pouvoir télétravailler.

J'ai aussi besoin de pouvoir me connecter à haut débit quand je suis d'astreinte. Depuis que j'ai pu installer une antenne starlink, je peux travailler normalement et disposer d'un accès de secours chez moi pour mes services.

La fibre n'est prévue que dans 2 ans et c'est une réelle solution alternative pour moi pour avoir un accès internet fiable et haut débit entre les 2. Je pense même peut être garder cette solution car la qualité de service est une réelle avancée.

21-avr SM

J'habite en périphérie d'une métropole (7 km) et suis connecté en ADSL à 1,2Mb/sec, je ne suis pas éligible à la fibre avant ????. Cela fait des années que la date est repoussée de semestre en semestre.

Je n'ai pas accès aux box 4G, car la zone est très mal couverte et les opérateurs refusent la box 4G pour mon adresse.

J'ai essayé le fabuleux "l'internet par satellite ", c'est juste catastrophique et jamais rien de convainquant n'arrive, le ping est pathétique, le vrai illimité n'existe pas (il n'y a que des priorités sur un volume proposé), le débit est famélique et partagé aux heures chargées, et la liaison dépend de la météo. J'ai renoncé à cette offre après quelques mois, car c'était catastrophique pour travailler ou pour l'enseignement à distance.

Je me suis inscrit en liste d'attente sur Starlink (que mes voisins ont et qui fonctionne parfaitement) et attends avec impatience l'arrivée du matériel.

De plus, il faut donner son adresse et Starlink ne compte pas couvrir les métropoles car ses satellites ne sont pas fait pour concurrencer la fibre.

Alors après des dizaines d'années de promesses, de mensonges et de mépris de l'opérateur historique, l'arrivée de Starlink et une vraie solution (chère - mais indispensable) qui ne concurrence personne vue la médiocrité absolue des concurrents

Quand aux effets des radio fréquences la cause est entendue depuis longtemps maintenant, les études de l'Anses, l'étude Mobi-kids ou des dizaines d'autres n'ont jamais rien démontrées.

Ce recours est une nouvelle manœuvre pour gagner du temps aux dépens des habitants 'hors zones'

21-avr PA	Habitant dans une zone très mal desservie, cela nous pose des problèmes quotidiens dans le fonctionnement de notre entreprise. Nous sommes favorables au projet Starlink car celui-ci contribue à réduire la fracture numérique.
21-avr FC	je suis pour.
21-avr KT	Vivant en zone rurale, starlink est la seule compagnie offrant un internet assez rapide pour les besoin moderne de mon foyer.
21-avr LG	Starlink est important pour moi parce que la ou j'habite je n'ai pas de veritable acces a internet. aujourd'hui Internet permet pour des gens vivant en zones rurales, de chercher du travail, de garder un certain acces au monde exterieur. Je trouve que Starlink est une excellente initiative, j'utilise internet tous les jours nottamment pour le travail, et toute un ribambelle de raisons diverses. Si jamais Starlink venait a être retire de France je me retrouverai sans internet, juste la simple 4G de mon telephone .....
21-avr SB	Je vis dans un désert numérique dans la montagne en Corse . Malgré une connection internet, nous souffrons d'un débit très faible et d'interruptions de service quasi journalières. Nous avons testés tous les opérateurs et aucun n'est arrivé à nous fournir un service acceptable. Cette frustration affecte énormément ma micro entreprise et mes deux enfants, tous deux faisant des études dans le numérique. La fibre promise est à chaque fois repoussée à de nouvelles échéances depuis 2018 nous espérons maintenant une installation vers 2025 sans vraiment y croire. Le service Starlink était vraiment la solution pour nous . Je pense qu'un dénis de ce service ne changera en rien le développement de l'entreprise qui est surtout vouée à desservir la majorité des pays du tiers monde. Je comprends la gêne que puissent créer ces satellites mais elle semble minime en comparaison du potentiel de développement pour ceux qui n'ont pas la chance d'avoir un débit stable et suffisant. La misère numerique que je vis au quotidien est souvent sous estimée par les biens pensants qui eux n'ont probablement aucun soucis dans ce domaine.
21-avr BG	J'habite dans le Puy de Dome dans une zone blanche et je suis dans l'impossibilité de travailler avec une connexion ADSL de 700ko/s (avec 3 à 4 jours d'interruption du service par mois !).

Ce service est essentiel pour moi et des milliers de télétravailleurs qui sont dans l'impossibilité depuis des années d'accéder à une connexion haut débit. L'autorisation ayant déjà été accordé en 2021, j'espère une compensation financière pour l'achat du matériel et une solution équivalente me permettant de ne pas perdre mon emploi.

21-avr VC J'habite un endroit isolé ou ni l'ADSL ni la 4G ne répondent à mes besoins professionnels. Après essai des différentes offres satellite du territoire et aux vues de l'installation de la fibre dans le département de l'Orne (lignes tirées dans les haies), Starlink est aujourd'hui la seule solution me permettant de recevoir des débits corrects montants et descendants durables dans le temps. L'arrêt de cette solution engendrerait une vraie régression pour mon activité.

21-avr PB Je voudrais ici témoigner de l'importance pour ma société de la technologie Starlink dans le cadre de l'enquête publique diligentée par l'ARCEP.

Du fait de mon travail je dois participer chaque semaine à des visio-conférences de plusieurs heures.

Dernièrement la qualité de ma connexion internet (Contrat ADSL avec Free) a sensiblement diminué ne me permettant plus d'exercer mes responsabilités internationales correctement.

J'ajoute que par construction, l'aspect dissymétrique de l'ADSL n'est plus adapté aux modes de communications requis par la video-conférence ou le débit en upload est notoirement insuffisant.

N'étant pas éligible à la fibre, j'ai donc décidé de souscrire à l'offre satellitaire de Starlink et j'ai reçu le matériel le 4 avril dernier.

Cette technologie est extrêmement efficace et infiniment plus rapide que l'ADSL fourni dans mon village, me permettant enfin de faire mon métier dans d'excellentes conditions de débit ascendant et descendant et même de latence (ce qui est plus inattendu)

J'ajoute qu'elle s'installe en quelques minutes, ne nécessite aucune infrastructure locale ou de lourds travaux urbains comme va le nécessiter la fibre si elle fini par parvenir à mon domicile un jour.

A une époque où l'on doit impérativement limiter les travaux urbains très polluant en terme de CO2 émis, cette solution me parait la plus efficace et la moins polluante ramenée au nombre d'utilisateurs servis.

C'est donc avec une grande inquiétude que j'ai appris récemment que le Conseil d'Etat avait annulé l'autorisation donnée à la société Starlink de commercialiser son système en France.

Si cette décision devait être confirmée cela signifierait pour moi et ma société le retour à l'ADSL et sa trop faible qualité (en tout cas chez moi) obérant ainsi ma capacité à représenter correctement la France à l'IEC et à travailler tout court.

Je vous demande donc de considérer mon témoignage comme faisant partie de l'enquête publique en cours avec un avis très positif sur la technologie Starlink.

21-avr LP Je ne comprends pas pourquoi je dois vous justifier mon utilisation de Starlink, mais vu que son autorisation est remise en cause, je n'ai pas le choix.

A l'heure de la digitalisation de toutes les démarches, du télétravail et à la suite des confinement successif nous n'avons pas eu d'autre choix de nous équiper et rejoindre Starlink pour avoir une connexion internet.

A l'heure où tous nos politiques se vantent de l'avancé de la fibre malheureusement force de constaté que la réalité est loin d'être celle annoncée. Je réside dans un petit village à 35kms du centre de Lyon.

La fibre est arrivée l'an dernier dans mon village (en 2021 !!! loin derrière certains petits villages perdus de haute Loire), mais à ce jour Orange qui à le monopole malgré de nombreux appels nous a annoncé que nous ne pouvions pas être raccordés.

Nous avons une connexion ADSL non entretenu par Orange sauf si nous tapons du point sur la table et cette connexion à un débit tellement bas qu'elle ne nous permet pas aujourd'hui de faire nos démarches indispensable sur internet, de télétravailler, sans parler des vidéos et de la télévisions.

Notre seul choix à été Starlink qui nous permet enfin d'être comme tout le monde et d'avoir internet avec un débit qui correspond au moins à ce dont nous avons besoin chez nous.

J'espère que ce témoignage fera avancer les choses pour Starlink.

21-avr SD Par le présent courriel, nous tenons à vous aider afin de permettre de fournir des services aux citoyens français, particuliers et professionnels.

En effet, nous sommes une entreprise qui, initialement, avait choisi l'ADSL afin de recevoir Internet. Malheureusement, ce système ne fonctionnait pas, il nous était impossible de capter quoique ce soit.

Nous nous sommes donc tournés vers l'unique solution qui se présente à nous: capter internet via le satellite. L'objectif étant, tout simplement, de pouvoir travailler car comment procéder de nos jours sans internet et sans outil performant ? Le territoire français s'équipe très progressivement de la fibre, avec des disparités au niveau des régions départements et communes. Notre zone géographique n'est, pour l'instant, pas concernée avant 2 ans minimum et toutefois, si le raccord à la fibre est bien effectif à cette date-là.

Suite à la cyber-attaque du jeudi 24 février dernier, où nous nous sommes retrouvés de nouveau sans connexion Internet, nous avons de suite choisi Starlink, dont nous sommes pleinement satisfaits. La vitesse de connexion est incomparable, tout comme la fluidité de la navigation. Nous avons reçu le matériel dans le délai indiqué et a été plus que simple à installer. Nous pouvons ainsi retrouver une activité satisfaisante. Si l'émission de Starlink se retrouve annihilée, nous n'aurions plus aucune solution pour travailler dans de bonnes conditions. Il est important de garantir et maintenir, à tout client qu'il soit, particulier ou professionnel, petite, moyenne ou grande entreprise, la possibilité de se connecter à un réseau internet afin de pérenniser son activité.

Nous comptons vivement et sincèrement sur le maintien des services de Starlink, qui est plus qu'important pour nous accompagner au quotidien dans notre activité et garantir notre qualité et performance envers nos partenaires, clients, fournisseurs, entre autres.

21-avr GD Dans le cadre de mon activité de freelance full remote en informatique sur un produit SAAS (Salesforce) j'ai besoin d'une connexion haut débit surtout qu'en plus ma famille consomme aussi de la bande passante (Netflix et autres ...).

L'adsl n'était pas suffisant et la disponibilité de la fibre reste liée aux déboires d'Orange.

Starlink est la meilleure solution pour mon usage et surtout j'ai pensé mon installation en province en sachant que peut être à défaut de fibre il y aurait toujours Starlink pour m'assurer le débit dont j'ai besoin.

21-avr NC

Starlink me permet d'avoir un haut débit internet, chose qui n'est pas possible chez moi car en bout de ligne (1mb/s), et le déploiement possible de la fibre n'est pas prévue dans les prochaines années du fait de ma localisation.

Étant en télétravail, j'ai besoin de ce service pour continuer mon activité professionnelle. Sans Starlink je devrais déménager chose inenvisageable pour moi.

21-avr XS

Il y a 5 ans nous avons essayé le satellite (skyDSL), sans succès, les liaisons étaient très perturbées par mauvais temps et les débits quasi nuls aux heures classiques. En tant qu'indépendant à ce moment-là, professionnellement c'était très compliqué.

Avec la box 4G (1 Mbit/s au mieux) que nous avons jusque trois mois avant, la vie était plus simple, nous n'avions qu'un accès à très très bas débit au web entre deux coupures, et encore seulement quand il faisait beau...

L'ADSL n'est pas accessible. La fibre est passée à 5km de chez nous, sans s'arrêter...

Plus aucun projet ne nous est proposé malgré toutes les promesses politiques.

Mais ça c'était avant...

Aujourd'hui, avec STARLINK et la connexion très haut débit (environ 200 Mbits/s), nous ne sommes plus des marginaux du web ! enfin...

Mon fils peut jouer en ligne avec ses copains.

Pour l'école secondaire nous utilisons l'ENT, nous accédons rapidement à internet pour faire des recherches. Le téléchargement de gros fichiers est rapide.

Nous pouvons offrir à mon fils les mêmes chances que les autres élèves.

Nous regardons Disney + en streaming et les appels en visio de la famille sont possibles.

Professionnellement, nous pouvons télétravailler efficacement et sereinement dans les mêmes conditions qu'au bureau. Les visioconférences sont fluides et sans coupure.

Enfin, et non des moindres, nous pouvons faire tout ça quel que soit le temps (Pluie, neige... soleil, aucune différence !!!)

Une connexion très haut débit opérationnelle 24h/24 est pour nous un gage de sécurité médicale et d'égalité numérique. STARLINK est la seule et unique

solution qui nous est proposée et elle fonctionne parfaitement, tout le temps.

Nous revendiquons le droit de vivre à la campagne de façon écologique (la vraie, pas celle des pseudos environnementalistes ...) sans vivre comme des arriérés.

Revenir en arrière serait inacceptable et injuste et, en fait, inenvisageable pour nous.

Un arrêt de STARLINK conduirait à nous déchoir de nos droits au numérique et nous obligerait à reconsidérer la devise de la République Française.

21-avr BD

A travers ce mail je souhaite vous faire part de mon soutien à la continuité du service Starlink.

En effet le 15 février 2015 nous avons souscrit à la fibre optique chez le fournisseur K-Net. Cependant les travaux de raccordement n'ont pas été faits et il nous est demandé d'attendre depuis 7 ans lorsque nous relançons.

Nous avons une activité d'hébergements touristiques en Normandie.

Le service Starlink nous est nécessaire pour fournir à nos clients l'accès à Netflix et autres services de VOD ainsi que la possibilité de travailler avec un accès internet fiable.

Pour avoir accès à Starlink nous avons fait des dépenses pour le matériel ainsi que pour l'installation. En outre nous communiquons à notre clientèle sur la bonne qualité de l'accès internet, élément majeur dans le choix de l'hébergement pour notre clientèle.

Si le service Starlink devait être arrêté nous aurions à subir un préjudice certain.

Par ce mail je fais donc part de mon soutien à la continuité du service Starlink en France.

21-avr GL

En tant qu'utilisateur de l'offre d'Internet par satellite de Starlink, je voudrais apporter mon témoignage:

Ayant été obligé de télétravailler lors de la pandémie de Covid-19 récente, j'habite dans un village de 500 habitants de Haute-Savoie où la seule offre à laquelle j'avais accès auparavant était un ADSL avec une débit maximum de 8 Mb/s dans le sens descendant et de 1 Mb/s dans le sens montant (en pratique ma liaison plafonnait à 6500 et 800 kb/s), ce qui était extrêmement pénalisant pour mon travail. Il m'était pas exemple impossible d'animer des réunions en visio tout en étant connecté au VPN de mon entreprise, ou de consulter des fichiers trop volumineux.

Depuis que je suis abonné à Starlink, je peux enfin travailler de chez moi avec un certain confort. J'ai pu également développer les usages internet de ma famille en s'abonnant à une offre de TV en streaming qui m'était inaccessible jusqu'à présent et ma famille peut enfin surfer de façon fluide.

Depuis plusieurs années les opérateurs français ont malheureusement concentré leurs efforts et investissements sur les zones urbaines, menant une guerre stérile où personne ne sortait vainqueur tant ils se neutralisaient mutuellement. Pendant ce temps, ils ont complètement délaissé les zones rurales où tout reste pourtant à faire et où les utilisateurs étaient faciles à conquérir en l'absence de concurrence, certes au prix d'un investissement initial parfois élevé.

Ce faisant, la fracture numérique n'a fait que s'élargir : pendant qu'on déployait la fibre à 100Mb, puis 1G, 2,5G et maintenant 10G dans les villes, les zones rurales sont restées avec des ADSL bridés et des réseaux de collecte hertziens datant de plusieurs décennies.

Starlink a comblé cette fracture en apportant un internet rapide là où il n'existait pas.

Il est important à mes yeux que l'offre de Starlink soit pérennisée par une autorisation officielle d'utilisation des fréquences qui lui avaient été attribuées car elle apporte un réel plus, comble une inégalité d'accès à Internet entre les populations, et sert l'intérêt public. Ne pas leur accorder cette autorisation serait une profonde injustice et un non-sens vis-à-vis du plan visant à rendre le très haut débit accessible à tous.

21-avr GDLV

1) Habitant en pleine zone blanche, il m'est tout à fait indispensable d'avoir une connexion par Starlink qui est le seul moyen d'avoir une connexion haut débit me permettant de consulter internet ou de communiquer professionnellement par vidéo-conférence. Ma maison située au milieu des champs et bois n'a jamais disposé d'une ligne téléphonique fixe car la maison la plus proche qui en dispose est à 1 km.

J'utilise le service Starlink après avoir disposé une antenne-disque sur un grand toit isolé d'obstacles en direction du nord.

2) Historique :

-A : Achat de la maison en 2006 sans aucunes communications

-B : En 2008, Je découvre la possibilité de tenter un une connexion par le système « WIMAX » en installant une petite antenne carrée sur une cheminée et dirigée vers un château d'eau à plusieurs km.

Service totalement nul de la société Ozone, fiabilité catastrophique avec nombreuses coupures et déconnection totale à la moindre micro-coupure électrique ce qui arrive très souvent ici à la campagne. La téléphonie par VOIP idem.

Service hors de prix facture disponible. Adresse ci-dessous.

[XXXX]

-C En 2012 remplacement par une box Soit-disant 4G de la société SFR. Les connexions sont meilleures et moins chères mais aussi sujettes à plein de coupures. L'antenne émettrice est située trop loin au village de Fontcouverte et cest souvent de la 3G.

-D en 2018 Rupture de contrat de ma part pour tenter d'avoir mieux et contrat auprès de la société Bouygues. Box 4G avec un meilleur service mais je suis obligé de monter une antenne directionnelle vers l'émetteur qui est aussi à XXXX.

-E en 2020, 2021, 2022 Je suis dans l'incapacité de me brancher sur la fibre qui vient d'être installée chez des voisins de XXXX car il n'y a toujours pas de poteaux téléphonique arrivant jusque chez moi sur environ 1KM.

Refus de la société ORANGE de me brancher ainsi que SFR et Bouygues. Le dernier contact fut par la société CORIOLIS

Qui , après m'avoir déclaré « éligible » a bien dû constater « qu'il n'y a pas de fibre dans ma rue »

Je suis donc absolument obligé de passer par Starlink pour avoir une connexion haut débit fiable et ce serait une catastrophe de ne plus pouvoir en disposer.

(Sauf si on m'installe enfin la fibre mais dans combien de temps orange daignera t elle poser les poteaux qui m'amène le fil devant ma maison ????)

22-avr LW

Vivant avec une famille nombreuse et dirigeant une entreprise dans une partie rurale de la France (centre Bretagne), Starlink nous a été bien précieux.

Auparavant, nous avions l' Orange Livebox locale et le service est / était très médiocre avec une moyenne de 0,9 mps / minute.

L'autre problème était que nous sommes à la fin d'un échange de ligne d'échange à 10 km, vous pouvez donc imaginer les problèmes ici avec la réparation des lignes téléphoniques, etc. dans les tempêtes et aussi les agriculteurs chanceux qui coupent le mauvais «arbre»!

Nous n'avons pratiquement aucun signal mobile non plus, donc pas de cet angle non plus !

Nous avons deux enfants étudiants qui utilisaient constamment le haut débit, au point que l'une était tellement frustré d'essayer de terminer des projets qu'elle resterait à le logement de préférence à toute la frustration d'avoir un si mauvais service local et le reste d'entre nous essaie d'avoir accès !

D'un point de vue commercial, Starlink a grandement amélioré le contact avec nos clients et leurs besoins. En moyenne, nous recevons 60/70 mps/minute. L'entreprise nécessite un téléchargement important de matériel et souvent des discussions en direct en mode groupe.

Pour un résultat positif en matière d'emploi actif/attirer de nouvelles entreprises et stimuler une population dynamique plus jeune dans la France rurale, il existe un besoin essentiel d'un tel service avec peu d'impact environnemental dans l'ensemble.

22-avr JBD

J'habite dans la Drôme depuis 9 mois, dans une zone où l'internet par ADSL n'offre un débit que de 2 mb/s. Pas de couverture de la 4G, donc impossible d'utiliser un routeur via le réseau téléphonique.

Pour mon activité et celle de ma femme, nous avons passé en revue toutes les solutions d'internet, et nous avons le choix entre seulement deux solutions : Starlink ou le satellite Konnect proposé par orange. Pour ce dernier, nous avons renoncé pour 2 raisons. D'abord, la latence est trop élevée (presque une seconde) ce qui empêche toute visio-conférence de qualité, ensuite parce que le nombre de données est limité à 150 go.

Or, mon activité de producteur son m'oblige à transmettre de gros fichiers à mes clients.

C'est pourquoi nous avons opté pour STARLINK. Le service nous permet de travailler sans aucun problème, les débits sont très rapides, la latence équivalente à une liaison ADSL, et nous ne sommes pas limités dans les données. Ça nous a changé la vie, et c'était la condition pour que nous nous installions dans la région.

La fibre n'est prévue que pour 2024 au mieux dans notre secteur. Si Starlink devait être suspendu en France, nous devrions envisager de déménager, ce que nous ne souhaitons évidemment pas.

En espérant que vous donnerez une issue favorable à ce service qui permet à toutes les zones blanches de France d'avoir accès à internet haut débit.

22-avr	FR	Il n y a pas assez d offre internet par satellite et donc celle de starlink est une possibilité de plus dans les choix possible, il me semble donc nécessaire que starlink puisse operer en France
22-avr	AG	<p>Je suis actuellement utilisateur de starlink, et je soutiens avec force ce projet. En effet je vis dans un endroit reculer ou je n'ai pas accès à internet, starlink est le seul moyen que j'ai pour travailler, gérer mes démarches administratives ainsi que bon nombre de choses de la vie courante. Sans starlink je n'ai même pas de réseau téléphonique, pour ma sécurité et celle de ma famille il est important de rester joignable.</p> <p>Merci de ne pas couper ma seule source de connexion au monde.</p>
22-avr	PF	<p>Nous sollicitons votre aide aujourd'hui pour que le fonctionnement de STARLINK ne soit pas arrêté car c'est notre seul moyen pour être connecté ! Effectivement il est bien malheureux qu'en France, de nos jours, une entreprise soit privée d'accès internet!! La seule solution pour nous a été le STARLINK et sans lui notre entreprise de 30 personnes est dans l'impossibilité d'avoir un accès internet. Son fonctionnement est donc primordial pour notre entreprise</p>
22-avr	BA	<p>Starlink est indispensable dans mon quotidien. Vivant en montagne, la seule possibilité d'avoir internet pour mon travail est d'utiliser Starlink. Sans ça je ne serais plus en mesure de travailler.</p>
22-avr	OH	<p>Nous avons besoin pour garantir les services informatiques d'une connexion Internet autre que par FO ou câble en cuivre. Le satellite est la meilleure solution et celle de Starlink est extrêmement performante et fiable.</p>
22-avr	JQ	<p>notre hotel restaurant est situe a XXXX, emploie plus de 15 personnes et realise un ca ht d'environ 1.2meur nous avons galere pendant des annees avec les differents operateurs internet et souffrons d'un manque de debit dans cette zone geographique (entre 2 et 4mb) apres l'installation de 3 box pour tenter d'agreger les bandes passantes, nous avons quand meme perdu nombre de clients et de groupes insatisfait par la mauvaise qualite des connexions professionnelles necessaires a la tenu de seminaires et tout simplement a l'exploitation de notre commerce. des la sortie de starlink, nous avons souscrit l'offre malgre son cout et en sommes aujourd'hui extremement satisfait. cette technologie nous a permis de relancer nos offres seminaires et perennise notre activite.</p>
22-avr	YQ	<p>Pour ma part sans Starlink, vivant en campagne avec une faible densité de population, je n'ai plus accès à une connexion décente, ce qui à l'heure actuelle est compliqué, que ce soit d'un point de vue usage particulier ou professionnel avec le télétravail par exemple (il m'est déjà arrivé de devoir poser un jour de congé ne pouvant pas travailler à cause de la connexion). Avant Starlink, j'ai essayé et cumulé plusieurs solutions: ADSL (d'à peine 1Mb) et box 4G fonctionnant convenablement jusqu'à 7H du matin, le temps que les réseaux se saturent, puis catastrophique en journée devenant inutilisable. Ce n'est pas par plaisir que j'ai pris le choix de payer 100€ par mois, mais avant cela je payais encore plus cher en cumulant 3 forfaits ADSL et 4G espérant que</p>

suivant l'heure l'un d'eux me permettrait de pouvoir avoir un semblant de connexion .  
Donc avant de revenir sur une autorisation, il serait bien de penser aux utilisateurs qui se retrouveront coupé de tout en revenant sur une couverture déplorable.

22-avr MC Dans le cadre de l'enquête publique Starlink, je sollicite votre haute bienveillance pour vous indiquer les raisons qui me conduisent à avoir un avis positif à la délivrance d'une autorisation de la société Starlink en France.

Malgré les objectifs fixés par le Gouvernement dans le cadre de l'actuel Plan France Très Haut Débit, et au-delà du retard considérable dans le déploiement de la fibre dans les communes avoisinantes (1 à 2 ans de retard), notre zone n'est pas desservie par la Fibre et le sera pas.

Actuellement Directeur Général d'une société de conseil en informatique (70M € CA, 500 salariés), une liaison internet fiable et rapide est essentielle dans mes activités quotidiennes et celles de mes salariés. Ma liaison internet ADSL (2Mo ascendant / 0.5Mb descendant) ne me permettait pas de travailler convenablement et sérieusement. Je devais donc systématiquement me déplacer dans mes locaux pour me permettre d'assister à mes réunions avec mes clients, qui paradoxalement, étaient distantes ! Par ailleurs, depuis la situation sanitaire du Covid-19, le travail distant s'est considérablement développé dans ma société et de nombreux salariés situés en zone rurale sont dans une situation similaire à la mienne. Notre société encourage le télétravail car il présente de nombreux avantages : optimisation du temps de trajet profitant à la famille, réduction de l'emprunte carbone en évitant les transports... Néanmoins, les entreprises qui encouragent le télétravail doivent être rassurées sur la capacité à ce que nos salariés puissent disposer d'une liaison internet rapide, peu importe l'endroit où ils habitent.

Par ailleurs, en tant que spécialiste des systèmes d'information, je vous apporte un éclairage plus technique sur les avantages de la technologie de liaison internet par satellite Starlink. Je recommande souvent à mes clients (des PME aux Grands Comptes) de se doter d'une liaison internet par satellite Starlink pour les raisons suivantes :

- Excellentes performances sur le débit et le temps de latence (particulièrement vrai dans le cas de Starlink car les satellites sont à orbite basse).
- Technologie extrêmement résiliente. Une liaison Fibre nécessite un câble qui peut être coupé pour cause d'intempéries (malheureusement de plus en plus fréquentes avec le dérèglement climatique), soit saboté (exemple : Internet perturbé dans de grandes villes après un sabotage de fibres optiques - <https://information.tv5monde.com/info/internet-perturbe-dans-de-grandes-villes-apres-un-sabotage-de-fibres-optiques-454502>).

En choisissant de se munir d'une connexion internet basée sur une autre technologie que filaire (fibre ou ADSL), et à coût abordable, mes clients disposent d'un plan de résilience adapté qui leur permet de poursuivre leurs activités.

J'espère que ces points viendront alimenter de manière pertinente votre enquête

publique.

- 22-avr ND je suis gérant d'une agence d'architecture dans en Dordogne dans une zone géographique mal desservi par les réseau 3/4G, ayant un débit internet ADSL bas et n'ayant pas de raccordement à la fibre  
Mon associé et co gérant étant dans la région bordelaise notre activité sur ces deux sites se fait majoritairement via internet. Travail sur serveur distants, visio-conférences, envois de fichiers lourds sont notre quotidien. A proximité de bordeaux mon associé est desservi par la fibre.  
j'ai fais un premier essai via de modem 4G (Bouygues pro +achat d'une antenne 3/4G) cet essai n'a pas été concluant le réseau mobil étant de faible intensité les vitesse de transférés étaient mauvaises.  
Dès son lancement en France je me suis tourné vers starlink. Dès le départ les débits étaient très largement supérieurs à ceux filaire ou 3/4G. la connexion se perdait par fois mais le signale se retrouvait relativement vite.  
Depuis maintenant plusieurs moi les connexions sont très stables et les débits on encore progresser. je peux travailler aujourd'hui via les serveurs distants ou drop box en toute fluidité sur mes différents ordinateurs.  
Imaginer perdre ce service parait irréal. à l'heure ou nous essayons de réduire les déplacement pour moins polluer, ceux qui ont fait le choix de vivre à la campagne se voient pénalisé par les connexion internet. Il faut que nous professionnels nous puissions continuer de travailler depuis nos campagnes françaises et nous devons pouvoir le faire avec la même qualité de connexion internet que dans les grandes villes. Aujourd'hui je ne vois que le service Starlink (ou d'autres quant ils existeront) pour répondre à ces critères. pour le même prix qu'une connexion PRO modem 3/4G j'ai une connexion 8 fois plus rapide en débits descendant et 25 fois plus rapide en débits montants.  
Je ne parle pas de confort juste la possibilité de pouvoir transférer des fichier de plusieurs Go en quelque minutes alors qu'avec ma connexion internet filaire ADSL classique je mets plusieurs jours!  
Quant aux perturbations électromagnétiques, j'entends les craintes de certains mais dans notre foyers, nous roulons électrique, nous consommons local et bio (pas du bio industriel non du bio de nos campagnes), dans mon métiers d'architecte nous orientons nos construction vers le bio sourcé et les matériaux à faible impact carbone. Je suis donc extrêmement conscient de l'écologie, du respect de l'environnement et de la diminution de notre impact néfaste sur le monde qui nous entour mais aussi sur notre propre santé.  
Cependant je reste convaincu que ce type de service est ulite et pas plus nefaste que de l'internet circulant via réseau 4ou 5g ou même des champs électromagnétique induit dans la circulation des flux électriques et téléphoniques dans des réseaux aériens ou enterrés qui rayonnent eux aussi.
- J'espère que cette contribution permettra aux autorités de prendre en considération les avantage d'un tel système. Le bénéfice supplante largement le risque vue les données dont nous disposons actuellement.
- 22-avr SS Pour faire simple, sans starlink je serai au chômage. Avec le COVID, nous sommes 2 à travailler à distance et tous les 2 avec obligatoirement une connexion internet. Depuis 5 ans nous attendons la fibre car notre débit est de 3mb (oui ceci n'est pas une erreur, 3mb). Nous sommes à 5 km du Centre ville de XXXX, et compte tenu des contrats passés avec les sous traitants par Orange, nous ne

sommes pas prêts de l'avoir. De plus, je doute que la fibre fonctionne bien au vu de l'installation sur des poteaux dans d'autres quartiers de la ville. Il vous faut savoir qu'aujourd'hui une panne adsl (la dernière d'une durée de 4 jours) vous est facturée par Orange alors le problème est chez eux et qu'il vous faut réclamer pour être dépanné (plusieurs appels) et ensuite remboursé.

Pour nous 2, les systèmes d'information de nos entreprises évoluent et sont de plus gourmands en débit internet. Donc la seule solution fiable et efficace (200mb) aujourd'hui est starlink, l'installation facile (plug and play). C'est bien de pouvoir voir les étoiles dans le ciel mais ça ne nourrit pas ma famille et mon emploi (chef de projet informatique) est en jeu dans vos discussions. Si la France ne s'était pas laissée aveuglée par les partisans de la fibre, d'autres technologies étaient possibles et nous n'aurions pas un tel retard sur nos voisins européens en terme accès à internet à haut débit.

Merci de ne pas supprimer Starlink.

22-avr JD

Starlink est important pour nous, parce que on vit dans une zone rurale, comme on dit 'en fin de ligne'. L'internet est extrêmement lent (la vitesse est 550 KB), on est très mal servi, pour télécharger ou recevoir des informations ça dure une éternité et souvent il y a une interruption de l'internet. On est même pas éligible pour la fibre. En un mot, on vit en « moyen âge ».

Heureusement Starlink nous aide à avoir accès à l'internet, à la vie moderne, avec une vitesse suffisante pour nos besoins. Sans Starlink on retombe en moyen âge, ce qui est très très désagréable.

22-avr GD

1. Habitant en pleine zone blanche, il m'est tout à fait indispensable d'avoir une connexion par Starlink qui est le seul moyen d'avoir une connexion haut débit me permettant de consulter internet ou de communiquer professionnellement par vidéo-conférence. Ma maison située au milieu des champs et bois n'a jamais disposé d'une ligne téléphonique fixe car la maison la plus proche qui en dispose est à 1 km.

J'utilise le service Starlink après avoir disposé une antenne-disque sur un grand toit isolé d'obstacles en direction du nord.

2. Historique :

-A : Achat de la maison en 2006 sans aucune communications

-B : En 2008, Je découvre la possibilité de tenter une connexion par le système « WIMAX » en installant une petite antenne carrée sur une cheminée et dirigée vers un château d'eau à plusieurs km.

Service totalement nul de la société Ozone, fiabilité catastrophique avec nombreuses coupures et déconnection totale à la moindre micro-coupure électrique ce qui arrive très souvent ici à la campagne. La téléphonie par VOIP idem.

Service hors de prix facture disponible. Adresse ci-dessous. [XXXX]

-C En 2012 remplacement par une box Soit-disant 4G de la société SFR. Les connexions sont meilleures et moins chères mais aussi sujettes à plein de coupures. L'antenne émettrice est située trop loin au village de Fontcouverte et c'est souvent de la 3G.

-D en 2018 Rupture de contrat de ma part pour tenter d'avoir mieux et contrat auprès de la société Bouygues. Box 4G avec un meilleur service mais je

suis obligé de monter une antenne directionnelle vers l'émetteur qui est aussi à Fontcouverte. Grande lenteur surtout aux heures de pointes.

-E en 2020, 2021, 2022 Je suis dans l'incapacité de me brancher sur la fibre qui vient d'être installée chez des voisins de Bussac-sur-Charente car il n'y a toujours pas de poteaux téléphonique arrivant jusque chez moi sur environ 1KM.

Refus de la société ORANGE de me brancher ainsi que SFR et Bouygues. Le dernier contact fut par la société CORIOLIS qui comme les autres considèrent le branchement impossible :

après m'avoir déclaré « éligible » a bien dû constater « qu'il n'y a pas de fibre dans ma rue »

référence du dossier chez eux : [XXXX]

Je suis donc absolument obligé de passer par Starlink pour avoir une connexion haut débit fiable et ce serait une catastrophe de ne plus pouvoir en disposer. (Sauf si on m'installe enfin la fibre mais dans combien de temps orange daignera-t-elle poser les poteaux qui m'amène le fil devant ma maison ????)

22-avr BC

Starlink m'a offert la possibilité d'un accès Internet rapide que l'État n'a pas réussi à fournir à ceux qui en ont le plus besoin. De vastes quantités d'argent public sont déjà allées au monopole des géants des télécommunications existants avec l'exigence qu'ils fournissent un Internet rapide à ceux qui en ont le plus besoin. Cependant, cela n'a fait que recevoir la Fibre dans les régions les plus riches de France, alors que des régions comme la région où j'habite ont été laissées pour compte. Starlink a fourni un service compétitif qui m'a permis de continuer à travailler pendant la pandémie de COVID19, en fournissant à la fois un service au pays et en continuant à améliorer la prospérité nationale de la France. Si Starlink n'avait pas fourni cette solution, je n'aurais aucun moyen de continuer mon emploi, les options seraient de déménager de mon emplacement actuel, entravant encore la reprise économique de cette petite ville des collines du Jura ou de cesser complètement mon emploi. Je trouve déplorable que nous soyons dans cette situation où une technicité est utilisée pour étrangler le public au profit de quelques-uns. Je ne peux qu'espérer que ceux d'entre vous qui prennent ces décisions sont des hommes et des femmes de conscience et de haute moralité et peuvent voir à travers cette mascarade.

22-avr JM

Je bénéficie des services de Starlink depuis septembre 2021, date à laquelle j'ai emménagé en zone blanche dans le Finistère. Nous avons testé différentes formules de connexions à Internet, comme SFR, Orange, Freebox et Ozone, mais aucune d'entre elles ne nous permettait de travailler dans les conditions nécessaires, à savoir appels avec visio, téléchargements de fichiers lourds... C'est pour cela que nous nous sommes tournés vers Starlink, et nous en sommes pleinement satisfaits. Sans cet accès à Internet, nous ne pourrions plus travailler depuis notre domicile, ce qui nous mettrait dans une situation très compliquée. De plus, sans Starlink, nous ne pourrions plus avoir accès à Netflix, ou bien à des contenus web demandant un certain débit, ce qui est un point important pour nos enfants ados, ayant besoin de cet accès également pour leurs études.

Enfin, nous nous sommes renseignés mais l'accès à la Fibre ne sera déployé chez nous qu'en 2025...

Nous espérons que les autorisations nécessaires pourront être accordées à

Starlink, dont nous sommes pleinement satisfaits et qui est nécessaire dans notre quotidien pour notre activité professionnelle et notre confort personnel.

22-avr	JS	<p>Starlink me permet de bénéficier d'internet à très haut débit avec une faible latence.</p> <p>La fibre optique n'étant pas disponible avant fin 2023/2024, la qualité de ma ligne ADSL s'étant dégradée d'année en année et la distance trop éloignée d'une antenne 4G ne me permettait pas d'obtenir un haut débit correct permettant de regarder la TV et de télétravailler dans de bonnes conditions.</p> <p>Starlink est une réelle opportunité d'avoir une bonne connexion à internet pour les oubliés du très haut débit.</p>
23-avr	PJ	<p>Après avoir essayé l'ADSL, puis la box 4G et n'étant pas éligible à la fibre du fait de ma situation campagnarde, le satellite est la seule solution pour la réception d'internet.</p> <p>Je pense également que Starlink est le seul sur le marché à proposer cette installation qui nous est indispensable.</p>
23-avr	MS	<p>Oui à starlink pour les citoyens des campagnes.</p>
23-avr	GJ	<p>J'habite dans une région où la connexion internet n'est pas bonne (ADSL seulement) et grâce à Starlink je peux désormais faire du télétravail sans aucun problème.</p>
23-avr	TG	<p>Je suis salarié et auto-entrepreneur dans le développement informatique. Je suis à 100% télétravail dans le var (XXXX) dans un secteur où l'ADSL est très faible et n'est pas suffisante pour mon activité. Starlink pour moi est vital pour pouvoir continuer à travailler dans de bonnes conditions sachant que j'ai eu une coupure d'ADSL de plus de 3 semaines, que le réseau 4G est très faible également donc inutilisable et que ni orange ni aucun opérateur n'a prévu de déploiement fibre malgré mes plusieurs demandes via formulaire de contact je n'ai eu aucun retour alors que mon adresse se trouve sur un chemin (des signols) certes rural mais avec plusieurs dizaines de maisons. Ainsi Starlink est mon dernier seul recours, s'il ne peuvent plus opérer leur service en France je n'ai aucune alternative sans mettre en péril mon activité professionnelle.</p>
23-avr	OS	<p>Je vis et travail depuis mon domicile dans un petit village de moins de 500 habitants, cela signifie que les fournisseurs de connexions internet ne sont pas (encore) intéressés d'investir dans des installations de réseaux fibre permettant des débits en bande passante de plus de 1mb, dans le meilleur des cas, et avec une latence réseau raisonnable.</p> <p>depuis plus de 30 ans, dans l'it, le choix de vivre dans un espace entouré de calme et nature est une nécessité, pour ma santé, mais également pour me permettre d'implémenter mon apport à la nature, ce qui me permet de continuer mon travail, avec les besoins élevés en bande passante à latence minimale est uniquement possible grâce à starlink, leur service est unique avec une bande passante de 100mb, voire plus, et une latence de 20-30 ms, ce qui se résume à la possibilité de travailler, ou pas dans le cas d'un fournisseur v/adsl.</p> <p>il m'est impossible de continuer mon travail, avec le risque de perdre mon emploi, si je ne peux pas bénéficier du service starlink.</p> <p>je comprends le désir d'astronomes amateurs ou professionnels d'avoir un ciel dégagé, mais l'arrêt du service starlink n'arrêtera pas le passage des satellites starlink ou autres.</p>

il est impératif que je puisse continuer de bénéficier du service de starlink pour la continuité de mon emploi.

23-avr AM

La solution STARLINK est primordiale pour moi.

En effet, mes bureaux délocalisés se situent à XXXX.

Cette zone n'est toujours pas desservie par la fibre et ne le sera pas avant fin 2023 (normalement)

Mon travail de coaching et de conseil m'oblige à avoir une qualité et au niveau de débit important afin de garantir mon travail en visioconférence et l'envoi et la réception de fichiers de gros volume.

Je vous prie de recevoir par la présente mon soutien à la société STARLINK.

23-avr RA

Starlink a constitué un tournant majeur dans ma vie et celle de ma famille. Grâce à Starlink, ma maison qui se situe au fin fond de Périgord est enfin exposée à une connexion à internet décente. Notre logement a été auparavant connecté avec ADSL ce qui ne permettait aucunement de mener une vie connectée : c'est-à-dire, c'était une impossibilité de regarder confortablement des vidéos en streaming, de jouer à des jeux en ligne, d'appeler ses proches en vidéo etc... le téléchargement d'un fichier de 10 Go prenait au moins une douzaine d'heures. Notre débit ne dépassait donc pas les 0.8 Mo/s (environ 12 mbps), et se limitait à 0.6-0.7 les heures creuses. Avec Starlink nous disposons déjà d'un débit de 200 mbps de débit, ce qui est égal à environ 50 Mo/s de vitesse de téléchargement. Comparé à notre ancien forfait ADSL qui s'élevait à 40 euros, le forfait de 99 euros proposé par Starlink propose un service considérablement meilleur dans le rapport qualité-prix. J'ai alors calculé qu'avec l'ancien fournisseur nous avons vu un prix d'environ de 3,3 euros par mois par mbps de débit à son maximum. Avec Starlink, nous profitons aujourd'hui d'un prix de 0,5 euros par mois par mbps de débit ; à noter également que la connexion est toujours très stable. Starlink est donc au moins 6 fois plus rentable.

Qu'en est-il de l'alternative, la fibre optique a été promise (même pas programmée) en 2025 dans une commune à 15 minutes de chez nous. Ainsi, sans Starlink on aurait pu attendre encore une dizaine d'années avant d'être connecté, alors que la vie contemporaine exige une connexion rapide à internet, que Starlink fournit à ses clients. La connexion 4G chez nous elle aussi n'est pas à son hauteur : elle fournit au mieux 30 mbps, ce qui nécessite de sortir de la maison pour la capter avec son téléphone, à prendre en compte que le forfait comprend une limite de Go utilisés. Sans Starlink, nous serions donc obligés de retourner à un débit très faible pour un prix élevé, qui perturberait notre mode de vie connecté qui est enfin devenu possible l'année dernière grâce à Starlink. Nous sommes donc très heureux de pouvoir profiter de ce service.

24-avr MP

Vu qu'il n'y a pas une connexion fibre ou on habite, Starlink, c'est la seule alternative crédible disponible et absolument nécessaire pour que notre clientèle peut travailler en distance.

24-avr AD

Ce message juste pour vous indiquer que je suis utilisateur du service internet STARLINK en France depuis octobre 2021.

C'est le seul moyen pour moi d'accéder à internet dans de bonne condition :

- Débit supérieur à 200 Mbps
- Connexion stable

- Accès aux service de streaming TV
- Télétravail possible avec l'ensemble des outils collaboratif
- ...

Sans cet accès je devrais revenir à un accès ADSL plus que médiocre voir inexistant dans ma zone d'habitation, pas plus de 2.5 Mbps en ADSL avec des perte de connexion très fréquente.

Pour info même la la télévision via la TNT n'est pas possible dans ma maison.

Ma zone d'habitation est très faiblement peuplé et je ne vois pas comment cela pourrait s'amélioré sans travaux d'infrastructures lourd et onéreux.

STARLINK et le seul moyen d'accès Internet pour ma famille en 2022 !

24-avr EM Je compte sur le service de Starlink pour fournir un signal Internet rapide et fiable dans la campagne française. Nous ne sommes pas fournis avec des services de câble et la fourniture d'Internet par téléphone est extrêmement lente et extrêmement peu fiable. Starlink a été en mesure de fournir des vitesses Internet dont nous n'aurions pu rêver auparavant. Des vitesses rarement atteignables en dehors d'une grande ville. Si nous perdions le service de Starlink, ce serait une catastrophe et ramènerait les clients ruraux à des niveaux de service équivalents à ceux qui n'étaient acceptables que dans les années 1980.

24-avr TB Le service Internet à XXXX, en Haute-Savoie, est médiocre depuis de nombreuses années, ce qui cause des frustrations à nos clients. Nous avons installé Starlink en 2021 et avons pu fournir un bien meilleur service à nos clients. Le service a été réalisé sans perturber nos voisins ou la communauté, et sans la grande dépense d'une nouvelle installation de câble. Je crois fermement que Starlink fournit une approche écologiquement et économiquement efficace pour accroître la connectivité dans les régions Apline de France. J'exhorte toute révision à permettre la poursuite de ce précieux service.

24-avr LS Bien conscient des quelques défauts reprochés à Starlink il n'en est pas moins que pour les années à venir ce moyen de me connecter à internet est le seul qui est disponible dans mon lieu dit isolé à la campagne.

Sans ces moyens modernes de connexion et n'ayant aucune assurance d'avoir un jour accès à la fibre, Starlink m'a permis de passer la pandémie en télétravaillant moi et ma femme depuis notre domicile et m'a permis de gérer mon projet de SARL à côté sans aucun problème ce qui n'était pas possible avec l'ADSL. Enfin j'ai une troisième activité à côté de journaliste et cette dernière implique de l'upload régulier de gros fichiers ce qui est aussi impossible en ADSL même si l'ADSL allait aussi vite qu'en ville ce qui n'est pas possible.

Bref pour toutes ces raisons et malgré le prix assez élevé de Starlink, cette solution a été pour ma femme et moi une véritable solution car l'ADSL peu fiable et lent, les box 4G, rien n'a pu résoudre en pratique notre isolement numérique alors que dans la théorie ces connexions étaient censées marcher correctement chez nous ce qui n'est finalement pas possible (DSLAM ADSL trop loin pour un débit correct et antennes 4G mal alignées pour une réception correcte, même sur le toit de la maison de trois étages).

Bref nous sommes des clients Starlink dont le retrait de l'offre en France

causerait des soucis pour notre pratique professionnelle. Je ne parle même pas des usages personnels simplifiés par cette connexion rapide, juste de l'aspect professionnel qui est bien plus vital pour nous. J'ajouterais que je serais le plus heureux du monde de pouvoir avoir une connexion basée sur des opérateurs Français mais actuellement et pour de nombreuses années à venir c'est la seule réelle solution qui fonctionne et qui fonctionne super bien d'ailleurs.

24-avr JV

Il y a deux ans, nous nous sommes installés dans la campagne française, entre XXXX et XXXX. Compte tenu de notre besoin d'internet à haut débit, nous nous sommes d'abord tournés vers Orange, mais ils ont une quantité limitée de données pouvant être reçues/envoyées chaque mois, ce qui ne convient pas à notre travail. Nous nous sommes donc abonnés à l'internet par satellite chez Europasat/Bigblu.

Non seulement cela a coûté cher, mais la réception a été désastreuse, comme en témoignent les nombreux contacts avec le service après-vente, puis le service clientèle. Lorsque nous avons appris l'année dernière que Starlink avait été autorisé par le gouvernement français à fournir également l'Internet à large bande par satellite en France, nous avons immédiatement conclu un contrat avec eux.

Il fonctionne très bien.

L'Internet à haut débit dans les zones rurales n'est pas un choix entre un fournisseur français ou étranger, mais entre l'avoir ou pas du tout !

24-avr SP

je m'appelle XXXX et j'habite dans un hameau du nord isere lieu dit le bayard sur la commune de XXXX

tres peu de debit ADSL (1 mega environ ) donc pas de possibilité de streaming et lenteur internet permanente

4G existante sur la commune mais debit tres variable selon les heures et le nombre d'utilisateurs

fibres dont la date de mise en fonctionnement est sans cesse repoussée (peut être 2024 )

inutile de vous dire que Starlink dont je suis utilisateur depuis son ouverture en France est pour moi essentiel

debit tres important ,pas de limitation de data ,fonctionnement sans coupure

ne laissez pas les ruraux dans l'incapacité de vivre comme les citoyens et laissez svp le droit à starlink de fonctionner sur la France.

24-avr SH

Le service Starlink est très important pour moi et pour ma famille pour le télétravail, le divertissement et la communication avec la famille.

Nous habitons XXXX et la fibre est déjà dans notre ville, mais pas encore chez nous avant 2025. Le service ADSL est très lent, nous avons donc utilisé le service 4G. Notre couverture du réseau 4G est très mauvaise – l'année dernière, nous avons dû mettre la box 4G à l'extérieur pour améliorer le signal.

Si le service Starlink n'est pas disponible, nous n'aurons pas de haut débit fiable.

24-avr FJ

Je suis Ingénieur Informaticien et fondateur d'une startup numérique dans le e-tourisme.

Je bénéficie d'un abonnement Starlink depuis Mai 2021.

Ma ligne ADSL a un débit de 5 Mégabits/s down et 750 Kilobits/s up max. La liaison est coupée plusieurs fois dans la journée et la nuit. Ceci est dû à la mauvaise qualité du câble cuivre de France Télécom/Orange qui date de 1970. Orange a refusé de le changer depuis plus de 10 ans et la fibre devrait être installée en 2025. Je n'utilise cette ligne ADSL que pour la téléphonie.

Avec Starlink, je télécharge (download) quotidiennement plus de 7 Gigabytes de données de tourisme fournies par Datatourisme France. Je traite ces données puis je les télécharge (upload) sur des serveurs dans le cloud. Je télécharge aussi des programmes, des systèmes et des mises à jour d'environ 20 à 50 Gigabytes chaque semaine pour les 6 ordinateurs que j'utilise. Avec Starlink tout cela me prend quelques minutes. Avec ADSL, c'est impossible, la ligne est coupée trop souvent et trop lente, cela prendrait des jours.

Je suis aussi consultant XXXX.

Je n'ai aucune autre solution d'accès rapide à Internet que Starlink: ma ligne ADSL physique est en très mauvais état et la 4G n'est pas disponible avec des débits suffisants. ADN m'a signifié que la fibre ne serait installée qu'en 2025. Même si elle est installée plus tôt, il me faut un accès très haut débit maintenant, pas dans des mois ni des semaines. La solution de coworking à proximité n'a qu'un accès ADSL à 6 Mbits/s aussi et donc inutilisable.

Les débits que j'obtiens avec Starlink sont de 150 à 200 Mégabits/s down et 50 à 75 Mégabits/s up.

Starlink est indispensable pour mon activité professionnelle.

24-avr JF

Je me permets de participer à cette consultation publique en raison de l'enjeu majeur que représente pour moi l'accès à Internet haut débit partout sur le territoire et plus particulièrement en zone rurale.

L'arrivée de Starlink a été pour moi une avancée majeure dans mon activité personnelle et professionnelle. Les usages de l'Internet représentent désormais un bien indispensable au service de la société. Cette connexion, dans un foyer comme le miens, sert à la connexion aux services en ligne, à l'achat de biens à des prix compétitifs, ainsi qu'au divertissement. Mais les usages encore plus structurants sont légion pour l'ensemble de la famille :

- Pour mon épouse connexion aux sites des professionnels de santé par exemple ;
- Enfant : activités diverses liées à l'éducation, à la culture. Concernant les dernières utilisations je peux citer père mène l'accès aux sites de préparation aux concours d'entrée en grandes écoles, les concours en ligne, les entretiens de concours en visioconférences :
- Pour moi, les besoins sont tout aussi importants : Télétravail, activités de développement informatique, visioconférences, activités de formations en ligne (MOOC et autre cours payants ou non, etc.).

L'accès à ces activités peut paraître être anecdotique et même opposé à leurs choix personnels pour qui souhaite se détourner de ces usages, prône la

décroissance ou la « sobriété » numérique, ou un quelconque retour vers un passé idéalisé. Toutefois l'accès à ces services représente pour une majorité de citoyens une véritable opportunité de développement personnel et professionnel, mais aussi un moyen de réduire un peu la fracture numérique et l'accès à la culture qui touche durement ceux qui habitent en milieu rural. Avant l'arrivée de Starlink, j'avais été obligé de contracter deux abonnements à des box 4G pour connecter mon logement (logement situé à moins de 3 km de la commune siège de préfecture du département que j'habite – le département du Lot). Ceci avait été rendu nécessaire car le premier fournisseur, Bouygues Télécom, fournissait une bande passante quasiment inexistante aux heures de plus forte activité mais présentait une offre en illimité, alors qu'Orange (ma seconde box) offrait une bonne bande passante en tout temps mais limitait le volume à 200 Go, soit un quota très insuffisant au regard des besoins du foyer (ce quota était épuisé en moyenne en un peu plus d'une semaine). Pour assurer un bon fonctionnement, je devais passer d'une box à l'autre plusieurs fois par jour afin d'optimiser la consommation de données et la qualité de service, tout ça pour des débits difficiles de qualifier comme « haut ». Un accès cuivré était quant à lui impossible puisque l'offre dans la commune ne proposait pas de haut débit. En l'absence d'offre alternative (pas de fibre ou d'ADSL correct, pas d'offre satellitaire en illimité pour des prix abordables) Starlink a été une bouffée d'oxygène et un renouveau pour couvrir réellement les besoins de l'ensemble du foyer.

A ce jour, le haut débit pour tout le monde, y compris en zone rurale, n'est encore qu'un rêve lointain. La fibre n'est toujours pas proposée sur l'ensemble de la commune, et les autres offres sur le marché ne sont pas à la hauteur de ce que commercialise Starlink.

Vous l'aurez compris, pour les membres de mon foyer, comme beaucoup d'autres foyers similaires, un accès Internet haut débit est devenu indispensable. Il n'est désormais plus acceptable que le fait que nous habitons à la campagne soit une nouvelle fois une source de fracture sociale et culturelle entre les villes et les campagnes. Starlink répond à ce problème en proposant dès à présent un service proposé par aucun autre fournisseur. J'aurais souhaité, à offre équivalente, pouvoir m'abonner à une offre européenne, mais la réalité est que seule cette société américaine fournit un tel niveau de prestation.

En conclusion, l'accès à un Internet haut débit, dans les milieux ruraux comme ailleurs, est devenu un bien indispensable. En l'absence d'offre équivalente, Starlink permet cet accès. L'arrêt de ce service, au-delà des investissements que j'ai déjà pu effectuer pour accéder à cette offre, représenterait une régression majeure. Cet arrêt serait certainement susceptible de remettre gravement en question l'accès à des services qui représentent le fondement du développement des tous les citoyens souhaitant tirer le meilleur de leur développement personnel.

Je reste disponible pour apporter toute précision complémentaire, voire défendre ma position vis-à-vis de ceux qui souhaiteraient nous priver d'une telle opportunité de développement et de progrès.

24-avr JQ

J'ai l'honneur de vous écrire dans le cadre de la consultation publique visée en objet.

Je suis un astronome amateur strasbourgeois.

Je me permets de rappeler que les scientifiques du monde entier alertent,

depuis des années, les décideurs publics sur les conséquences à long terme du type de projets dont il est ici débattu et que vous envisagez d'autoriser.

Avant que vous ne preniez votre décision, je vous invite à lire (par exemple) l'article ci-dessous :

<https://www.nature.com/articles/s41550-022-01655-6.pdf>

Cet article, issu de la presse scientifique, constitue en effet une excellente synthèse des risques à venir que ce soit en terme de sciences et d'astronomie ou d'environnement.

25-avr FJ  
L'accès à une connexion décente devrait être une obligation de service rendue à la population. Cela n'est pas le cas. Aujourd'hui habitant à XXXX, Starlink m'a permis de continuer à exercer mon activité professionnelle mise déjà à mal avec le covid.  
Les promesses non tenues des FAI habituelles, l'abandon de l'entretien des lignes cuivres, tout ceci est une réalité. La seule solution pour avoir accès à la fibre dans notre commune est de couper les arbres pour pouvoir passer en aérien. Est-ce cela que veulent les associations écologistes ?

Sauver le service Starlink est pour moi une nécessité économique, une condition de survie de mon activité professionnelle.

La suppression de ce service me forcera à me délocaliser, à l'étranger cette fois-ci.

25-avr LP  
Nous devons donner la même chance à l'accès internet haute vitesse aux villages et petites villes de toute la France. La fibre optique pour certains d'entre nous n'est qu'une chimère qui nous sera disponible peut-être dans deux ans alors que la plupart des Français y ont accès depuis maintenant des années. Comment pouvons-nous encore expliquer à nos petites entreprises, à nos enfants, à nos visiteurs qu'il ne peuvent pas accéder à internet comme les autres. Comment à l'air du remote work, pouvons-nous accepter que cela se fasse seulement proche des villes. Juste l'accès au réseau téléphone 4G avec 1 barre nous est possible. Nous voulons lutter contre les déserts d'activité et développement de nos régions, pour donner une éducation au même niveau pour tous, Starlink est enfin l'espoir de pouvoir le faire. N'oubliez pas vos régions en prenant des décisions depuis vos grandes villes !

25-avr SN  
Dans le cadre de mon activité professionnelle, l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du service fixe par satellite est une nécessité.

25-avr WC  
Il y a deux ans, j'ai déménagé dans la campagne française, en Dordogne. Comme j'ai une entreprise axée sur l'internet, j'ai grand besoin de l'internet à large bande. À cette fin, j'ai d'abord contacté Orange, mais ils ont une quantité limitée de données qui peuvent être reçues/envoyées chaque mois, ce qui ne fonctionne pas pour mon travail. Je me suis donc abonné à l'internet par satellite chez Europasat/Bigblu.  
Malheureusement, ça n'a pas du tout marché. Lorsque j'ai appris, il y a un an, que

starlink avait ete autorise par l'etat francais a fournir l'internet a large bande par satellite en france, j'ai immediatement conclu un contrat avec eux.  
cela fonctionne tres bien.  
j'ai ensuite enregistre definitivement ma societe en tant que societe francaise et je suis maintenant un micro-entrepreneur. J'espere que la solution que j'ai finalement trouvee ne sera pas maintenant annulee, parce qu'alors j'aurai un tres gros probleme !  
merci de votre comprehension.

25-avr EC

professionnel des telecoms evenementiel depuis 20ans, starlink est la seule alternative possible pour l'installation internet haut debit !  
la seule alternative a la fibre, starlink permet un reel haut debit.. (200mbps) en acces illimite !!

seul starlink permet cela en satellite !! aucune autre solution le permet !! meme pas le ka sat !

de plus, j'attire votre attention que vous avons gracieusement installe des antennes starlinks dans les camps de refugies ukrainien !  
la coupure du service pourrait avoir des consequences extremement graves, puisse bon nombre de femmes sont enceintes ou agees, et ne pourraient communiquer et appeler les secours en cas de problemes !

faites donc tres attentions a vos actes !

25-avr AB

Je vous ecris car je suis client starlink a titre personnel et professionnel. J'ai choisi starlink car je ne peux beneficier d'un acces fibre a mon domicile, qu'une connexion adsl est insuffisante pour mes besoins et que l'offre starlink est a ce jour la seule qui offre des debits suffisants en illimite (les offres alternatives sont toutes limitees et/ou ont des debits nettement inferieurs).

si starlink ne devait plus etre disponible, l'arcep me priverait du bien de premiere necessite qu'est devenue une connexion haut debit et porterait directement atteinte a mon activite professionnelle.

25-avr ER

je teletravaille en milieu rural et j'ai besoin d'une connexion haut debit stable et avec une faible latence pour permettre des reunions a distance, cette connexion est la meilleure solution actuelle.

j'ai ete auparavant connecte par satellite geostationnaire qui donnait un debit assez limite et une forte latence ce qui ne donnait pas une qualite satisfaisante pour de reunions a distance, sujet egalement a des pertes de connexions internet, pertes aleatoires qui sont aussi arrivees lors de reunions et implique une perte de confiance dans le service fourni. Dernierement un hacking des connexions a bloque le service pendant quelques semaines m'obligeant a louer un bureau.

si ce service n'est plus autorise, je serai penalise par la perte du haut debit et sa stabilite, pour continuer le teletravail oblige de louer un bureau, donc des couts supplementaires, et de retrouver un abonnement qui sera de plus faible qualite.

25-avr RU

j'habite a XXXX et chez moi, on n'a pas d'internet fibre. J'ai besoin d'une connexion haute vitesse pour sauvegarder mon ordinateur portable au cloud chaque semaine et pour faire du testing de mes applis et, comme l' adsl n'est pas pratique, j'utilise starlink. Mon entreprise affecterait defavorablement si ma connexion aux satellites starlink etait coupee.

25-avr FL

nous sommes une societe de services informatique, et proposons des solutions securisees d'accès a internet, y compris des solutions de secours.

starlink est pour nous une solution de secours unique, qui nous permet de nous affranchir des infrastructures regionales et de leurs eventuelles defaillances. C'est donc d'un tres grand interet pour nous et nos clients.

25-avr FJ

L acces a une connection decente devrait etre une obligation de service rendue a la population. Cela n est pas le cas . Aujourd hui habitant a XXXX , Starlink m a permis de continuer a exercer mon activite professionnelle mise deja a mal avec le COVID.

Les promesses non tenues des FAI habituelles , l abandon de l entretien des lignes cuivres , tout ceci est une realite . La seule solution pour avoir acces a la fibre dans notre commune est de couper les arbres pour pouvoir passer en aerien . Est ce cela que veulent les associations ecologistes ?

Sauver le service starlink est pour moi une necessite economique, une condition de survie de mon activite professionnelle.

25-avr MG

Mais qu'est ce qui peut pousser un couple de retraité à payer 99 euros par mois pour un accès à internet via Starlink?

Juste pour un accès à internet, sans le téléphone, sans la TV?

Réponse : parce que Starlink est le seul et unique accès pour nous au haut débit fiable, facile d'utilisation.

En venant nous installer dans cette belle région du Cotentin, nous avons confiance que nous trouverions bien un moyen de nous connecter au haut débit.

Hélas, après avoir tout essayé, l'ADSL d'Orange (2,5Mb), la 4G de SFR et d'Orange, et lu tous les déboires des utilisateurs de Neosat, l'accès par satellite d'Orange (39% de mécontents sur trustpilot) il a fallu se rendre à l'évidence que nous nous trouvions dans une zone blanche, avec des débits ridicules et forts variables, nous privant aussi de communications par tél mobile solides!

Sans Starlink, comment se connecter sur les sites de l'assurance retraite, l'assurance santé, doctolib, la banque etc?.....

La fibre optique? Un jour peut être, mais sans garantie...nous sommes isolés, au bout d'une allée.

Nous priver de Starlink nous plongerait dans un désespoir injustifié puisque que Bezos vient de signer avec Ariane un contrat de déploiement de satellites ! Si

cela devait se concrétiser, ce serait une injustice flagrante! Pourquoi autoriser Bezos d'Amazon et pas Elon Musk?

On ne peut pas donner et reprendre sous de faux prétextes écologiques ou de nuisances inexistantes !

Si la France devait interdire Starlink, cela n'empêcherait pas le survol du territoire par les satellites, ils ne vont pas faire un petit détour pour plaire à quelques individus à la solde des grands opérateurs internet français!

Cela va faire 6 mois que nous utilisons Starlink, nous en sommes extrêmement satisfaits !

Installation? Un jeu d'enfant!

Robustesse, vitesse incroyable!

Ne nous faites pas çà! Ne nous punissez pas.

25-avr HL J'écris pour exprimer mon soutien au service Internet Satellite Starlink en France.

J'ai vécu au XXXX dans le Vaucluse, depuis neuf ans. Le service Internet d'Orange est complètement inacceptable. Le débit maximum est de 4 Mbps, mais normalement c'est beaucoup moins que cela. Nous avons une chambre d'hôtes et il n'y a pas assez de débit pour nos invités et pour notre entreprise.

Nous vivons dans la zone agricole et le service Internet Orange est fourni hors sol. En raison des grands vents élevés (Mistral) de la région, il n'est pas rare que nous perdons la connexion au service Internet pendant plusieurs jours par mois. En 2020, nous avons perdu le service Internet pendant quatre mois et Orange n'a fait aucun effort pour restaurer notre service Internet.

Nous ne pouvons ni vivre ni utiliser de chambre d'hôtes avec un service Internet peu fiable et lent. StarLink s'est révélée être une connexion Internet haut débit très fiable et abordable pour nous. Nous n'avons aucune autre alternative et, en tant que tel, le service Internet StarLink est essentiel de manière critique pour nous.

Merci de votre considération de notre situation.

25-avr FL Nous sommes une société de services informatique, et proposons des solutions sécurisées d'accès à internet, y compris des solutions de secours.

Starlink est pour nous une solution de secours unique, qui nous permet de nous affranchir des infrastructures régionales et de leurs éventuelles défaillances. C'est donc d'un très grand intérêt pour nous et nos clients.

J'ai mis le même message sur le site de l'ARCEP.

Maintenant, je profite de ce mail pour vous demander si c'est normal que nous continuions à être facturé et prélevé car le service est en pause ? Merci de votre retour à ce sujet.

25-avr JM

Depuis 2013, la mairie de XXXX représenté par Monsieur le Maire XXXX a débuté les travaux de raccordement du très haut débit par l'opérateur ORANGE via SCOPELOC et à ce jour aucune maison est raccordé en aérien.

Je me demande pourquoi tant d'années où l'incompétence des personnes qui gèrent le déploiement en Seine Maritime la société ORANGE dont ma commune XXXX.

Pour un nombre d'habitants minime soit quatre milles habitants pour une superficie de 2,97 km tant de retard et peu de capacité a accéléré le déploiement de la fibre.

A ce jour, 50% d'habitations sont fibré en 10 ans de travaux (2013 à 2022)

Malgré des relances et une multitude d'échange par voie email, les choses n'avancent pas.

Les raccordements demandes concernent les lotissements N°1,3,5,7,9 rue du XXXX.

Et concernant le déploiement de la 5G d'ORANGE le 7 avril 2021 la couverture est insuffisante soit la moitié de la ville, antenne relais pas assez puissant soit une perte de  $12 \times 79,99\text{€} = 960$  euros pour de l'internet 4G 👍.

Une mise en demeure a été lancé en 2020 sans résultat étant donné les engagement de la société Orange prend fin décembre 2022

Grâce au service de STARLINK j'ai pu enfin avoir des débits raisonnable et de qualité.

Mille merci à monsieur ELON MUSK pour ce déploiement pour ceux qui ne sont pas satisfait des fournisseur local.

Starlink est un service complémentaire là ou les maisons individuelles ne peuvent pas être raccordé.

25-avr FB

Je vous contacte dans le cadre de la consultation publique « Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite ».

Notre situation est la suivante. Notre foyer (4 personnes), comme beaucoup d'autres en France n'est couvert pas aucun moyen d'accès à internet de qualité ; et ce bien que nous soyons situés non loin d'une grande métropole :

- Les offres d'internet pas ADSL affichent des débits très limités (inférieurs à 3Mb/s)
- La zone n'est pas couverte par la 4G et encore moins la 5G
- La zone n'est pas fibrée et il n'y a à ce jour aucune visibilité concernant une date d'installation de l'internet par fibre dans la commune
- Les offres d'accès internet par satellite géostationnaire ne sont pas viable en raison des temps de latences extrêmement long

Aussi : l'offre Starlink est aujourd'hui la seule solution technique viable pour avoir un accès à une connexion internet de qualité.

Les raisons pour lesquelles l'utilisation de Starlink est essentielle pour nous sont les suivantes :

- Accès à l'emploi. Avec l'usage du télétravail qui se développe (parfois de manière imposée), le fait d'avoir grâce à l'offre Starlink une connexion internet de qualité nous permet de pouvoir assurer correctement nos tâches professionnelles et donc de conserver nos emplois.
- Employabilité. De plus en plus d'emplois se font de manière quasi exclusive à distance. Le fait d'avoir grâce à l'offre Starlink, une connexion internet de qualité nous permet de pouvoir avoir accès à des emplois avec la même égalité des chances que des personnes qui sont desservies par la fibre.
- Egalité devant l'accès à internet. Il existe en France une véritable fracture numérique entre les foyers qui ont accès à l'internet par fibre et les foyers comme le nôtre qui restent encore complètement isolés et ne sont desservis par aucune solution techniquement viable pour accéder à internet. L'utilisation de l'offre Starlink est la seule solution aujourd'hui qui nous permet d'avoir accès à internet avec une qualité équivalent de celle que nous aurions si notre foyer avait accès à la fibre optique.
- Accès à l'éducation. Aujourd'hui dans le cadre scolaire et extra-scolaire, les enfants ont besoin d'avoir accès à l'outil informatique et à internet au quotidien. L'offre Starlink permet à nos enfants d'avoir une connexion de qualité suffisante pour faire leurs devoirs, effectuer les recherches internet nécessaires et rendre à temps ces mêmes devoirs ; d'autant que cela se fait maintenant obligatoirement via les espaces de travail numérique et donc via internet.
- Accès à la culture. De la même manière que l'éducation l'accès à la culture se fait de plus en plus via internet. L'offre Starlink permet d'avoir une connexion compatible avec l'utilisation de certains services en ligne ; ce qui ne serait pas possible sur une connexion de qualité moindre.
- Ecologie : Le fait de bénéficier d'une connexion de qualité grâce à Starlink nous permet de faire plus de télétravail. La conséquence dans notre cas est une économie de 640 km de trajet par mois et autant d'émission de CO2 d'économisées

Si demain l'offre Starlink devait s'arrêter sur le territoire français, les utilisateurs de cette offre comme nous se retrouveraient sans aucune alternative viable. L'arrêt de Starlink en France reviendrait effectivement à couper l'accès à internet pour des milliers de personnes qui n'ont, pour diverses raisons, aujourd'hui que cette solution pour accéder à internet.

25-avr HH

Je souhaite vous faire part de la grande qualité du service internet par satellite de Starlink et du fait qu'il est vital pour ma famille et moi que celui-ci soit maintenu sans interruption. Située dans une zone blanche sur la commune du XXXX (XXXX), je ne peux accéder à aucun réseau mobile depuis mon domicile, avec aucun opérateur malgré l'installation à mes frais de plusieurs répéteurs et antennes 3G/4G. De plus la qualité de la ligne ADSL est désastreuse, environ 2 Mb /s avec

une disponibilité plus qu'aléatoire. Il nous est arrivé fréquemment avant Starlink d'être sans aucun moyen de communication lorsque l'ADSL est en panne, ce qui arrive très régulièrement surtout en hiver. En cas d'urgence le seul moyen de communication pour nous fut de prendre la voiture et d'aller au village à un endroit où le GSM passe. Même quand il fonctionne, l'ADSL est chez nous complètement insuffisant pour une utilisation moderne, ne permet pas de faire fonctionner le service TV, ne permet aucun télétravail ce qui fut problématique pendant les confinements, etc.

Le service Starlink fut lui disponible en quelques minutes sitôt la parabole branchée sur une prise de courant et permet des débits de plusieurs centaines de Mb / s, constants, fiables et très rapides, qui ont changé ma vie et celle de ma famille depuis que nous nous y sommes abonnés l'an dernier.

J'espérais l'installation de la fibre mais nous n'avons à ce jour aucune date en raison de problèmes techniques d'après l'installateur, et malgré le fait qu'elle soit installée depuis l'an dernier à quelques centaines de mètres.

En l'absence d'une alternative satisfaisante et fiable, je vous demande instamment de bien prendre en compte ma demande et de permettre le maintien du service Starlink qui est le seul nous permettant d'avoir accès au monde numérique.

26-avr MD

La continuité d'accès à Internet est devenue une condition majeure de la poursuite et du développement de notre activité.

Cependant les accès par câble sont devenus extrêmement vulnérables. Au niveau mondial à cause des stratégies de menaces pouvant peser sur les câbles sous-marins.

Mais surtout au niveau purement local : l'accès par fibre optique est d'une incroyable vulnérabilité aux actes malveillants et à la déplorable organisation d'accès des installateurs aux armoires de connexion.

C'est pourquoi l'accès par satellites revêt une double nécessité de sécurité.

Il est donc très important d'autoriser l'utilisation de fréquences à Starlink.

26-avr GB

Le système proposé par la société Starlink Internet Services Limited est un système qui me permet d'avoir accès à internet dans ma résidence sise à XXXX dans un endroit isolé au milieu des bois.

Je suis très FAVORABLE à l'attribution de cette autorisation qui est le SEUL MOYEN POUR MOI d'AVOIR ACCES AUX SEVICES INTERNET Et de TELEPHONIE.

26-avr EC

Nous faisons construire une maison d'habitation et nous avons appris en cours de construction (novembre 2020) que le quartier était saturé concernant l'ADSL et la fibre ne sera là qu'aux environs de 2025. Les responsables d'Orange ainsi que la municipalité refusent d'investir dans les travaux nécessaires.

Il est à noter que cette construction est un investissement pour le bien-être de notre fils handicapé.

Nos besoins vis-à-vis des nombreux appareils que nous avons besoin de connecter sont importants.

La seule solution que nous avons trouvée afin d'avoir d'une part internet et d'autre part un débit suffisant a été de nous tourner vers Starlink. La solution NordNet nous avait été proposée mais avec un caractère trop aléatoire concernant la connexion (confirmé par le technicien NordNet).

Nous sommes entièrement satisfaits du service rendu par Starlink qui nous apporte la stabilité dont nous avons besoin et actuellement il n'y a pas de solution alternative.

26-avr	EB	Habitant dans une zone sans réseau telephone et avec une ligne Adsl en cuivre , il m'était impossible de télé travailler avant l'arrivée de Starlink , m'obligeant à me déplacer sur de nombreux kilomètres pour me rendre sur mon lieu de travail tout les jours . Depuis j'ai une connexion stable qui me permet d'accomplir toutes mes taches professionnelles depuis chez moi . Séduits par ce système j'ai également équipé le domicile de mes parents , leur permettant de passer des appels video avec leurs petits enfants et regarder Netflix , cela peu paraitre banal pour beaucoup , mais j'ai passé de beaucoup de temps à essayer de résoudre ce problème et Starlink est le premier système qui fonctionne réellement dans ces zones délaissées par les infrastructures classiques .
26-avr	BL	Site industriel (utilisation de matériaux plastiques de recyclage aux fins de créer des produits d'emballage)... impossible d'obtenir la fibre rapidement car Orange n'obtient l'accord d'utiliser les pylônes ENEDIS pour s'en servir de support fibre optique que 7 mois après l'ouverture de dossier !!! Nous nous sommes tournés vers la seule possibilité restante en attendant cette fibre optique.. .. satellite et plus précisément Starlink.... possibilité d'utiliser cette option révoquée !!!  Fracture numérique / relance de l'économie / lutte contre le chômage / Recyclage des matériaux / santé et bien être des salariés administratifs au travail qui de fait travaillent plus facilement depuis chez eux que depuis leur lieu de travail... Réattribuez cette autorisation à Starlink SVP ou proposez une solution alternative fiable aux professionnels et... aidez/incitez Orange et ENEDIS à collaborer !!! NB bien évidemment la couverture 4G est aussi un problème... une antenne dédiée Orange ne suffit pas dans notre localisation.
26-avr	JD	Nous vivons à l'année à bord d'un bateau francisé et Starlink nous permet d'avoir une connexion parfaite même si nous naviguons.
26-avr	JC	Starlink est d'une importance capitale dans le bon déroulement de mon métier et pour mon confort personnel. Je vis dans une zone blanche et les opérateurs n'ont rien a faire de notre connexion je vis a moins 1mbps en téléchargement et upload et un ping de 400. C'est invivable.
26-avr	HT	Nous habitons à la campagne en Dordogne et seule la constellation Starlink nous permet de recevoir internet à haut débit. Nous avons été gravement handicapés par notre mauvaise connexion lors du premier confinement donc nous souhaitons que ce dispositif perdure. Pour nous, c'est le seul moyen d'avoir du haut débit.
26-avr	IM	Étant professionnel de l'automobile dans un secteur rural mais aussi côtier . Les contraintes liées a l'utilisation d'internet sont très présentes  En effet depuis des années notre secteur est en bout de ligne et les effort pour l'améliorer ne sont pas très virulent De plus la population ne cesse d'accroître Démographie naturel Arrivée en retraite sur la côte Arrivé du covid qui a changé la façon de travailler de beaucoup d'entre nous (télé travaille)  POUR INFORMATION AVANT LE COVID ON TRAVILLAIS ENCORE EN ADSL AVEC PAR MOMENT UN APPUI 4G

DEPUIS LE COVID ON TRAVAILLE EN 4G PERMANENT AVEC 8 A 10 MBT/S DE DÉBIT, L'ADSL EXISTE PEU OU PLUS AVEC 1 A 3 MBT/S

Nous avons environ une dizaine d'appareil connecté sur le net  
Nous avons aussi a titre personnel la télé connecté et un adolescent connecté

RÉSULTAT DÉPASSEMENT DE LA DATA PROPOSÉ PAR NOTRE FOURNISSEUR (netcom ).  
LA CONSÉQUENCE ,UNE FACTURE DE 500 € POUR CE DÉPASSEMENT ET UNE MODIFICATION DE CONTRAT POUR TENTER DE SUBVENIR AU BESOIN

Mais ce n'est pas fini :  
Notre constructeur citroen nous informe il y a quelque moi que les Maj calculateurs des nouveaux modèles vont demander un débit minimum de 45 mbt/s

LA POUR LE COUT NOTRE FOURNISSEUR NOUS PROPOSE UN DEVIS FIBRE  
Vous pouvez avoir le fibre dédiée. « Nous dit il"  
Pourquoi dédiée ?  
Parce que vous êtes tout seul dans cette zone ( cout d'abonnement environ 250€ part mois data limité )  
Vient ce rajouter le raccordement a la fibre ,donc génie civil etc etc .... (Cout d'installation environ 3000€)

SOLUTION: starlink  
Achat : 500€  
Abonnement : 100€ par mois  
Durée de commande : 5 minutes avec l'appli starlink  
Durée d'installation : 1/2 heure  
Durée de livraison : 5jours  
Abonnement : 100€ par mois  
Data : illimité  
Puissance du data mesuré : 180 a 320 mbt/s

C'est simple efficace  
plus de discussion de contrat avec des fournisseurs d'accès toujours plus gourmands financièrement et toujours moins accessible techniquement .

JE RECOMMANDE VIVEMENT CETTE SOLUTION

Nous ne sommes plus à l'âge de pierre  
Il faut vivre avec son temps

26-avr NL

Ingénieur en informatique en télétravail depuis 10 ans j'ai un besoin vital d'accès à internet haut débit.

Je réside à XXXX, dans une zone où l'ADSL est à 2,5Mbits/s.  
Par ailleurs les réseau 4G ne me permettent pas d'avoir un débit suffisant ou me limite en quantité de données.  
La fibre ne sera pas disponible avant fin 2024 à mon domicile.

Starlink m'a permis enfin de travailler dans de bonne conditions. Si cet accès disparaît, je serais obligé de déménager ou de changer de profession. Étant marié

et père de 2 enfants, et ayant acheté récemment une maison, ceci me poserait un problème majeur.

Ce service est vital pour que je puisse continuer à vivre et travailler à XXXX.

26-avr EC

Nous faisons construire une maison d'habitation et nous avons appris en cours de construction (novembre 2020) que le quartier était saturé concernant l'ADSL et la fibre ne sera là qu'aux environs de 2025. Les responsables d'Orange ainsi que la municipalité refusent d'investir dans les travaux nécessaires.

Il est à noter que cette construction est un investissement pour le bien-être de notre fils handicapé.

Nos besoins vis-à-vis des nombreux appareils que nous avons besoin de connecter sont importants.

La seule solution que nous avons trouvée afin d'avoir d'une part internet et d'autre part un débit suffisant a été de nous tourner vers Starlink. La solution NordNet nous avait été proposée mais avec un caractère trop aléatoire concernant la connexion (confirmé par le technicien NordNet). Pour exemple, nous ne pouvons pas nous retrouver sans surveillance de l'habitation à cause de la météo.

Nous sommes entièrement satisfaits du service rendu par Starlink qui nous apporte la stabilité dont nous avons besoin et actuellement il n'y a pas de solution alternative.

Internet étant indispensable au quotidien, il serait très préjudiciable pour nous de ne plus avoir de connexion Starlink.

26-avr PB

Je suis utilisateur de Starlink depuis presque 6 mois, j'en ai une entière satisfaction, bien que cela soit onéreux et démunie de CGU précises.

Je suis utilisateur du réseau internet pour des raisons perso et principalement pro, étant ingénieur système pour une société d'hébergement Parisienne et habitant à la campagne.

Ma conso de datas depuis 15 jours :  
186.20 GiB entrant  
478 GiB sortant

Je n'ai pas la TV, pas Netflix, pas de téléphone fixe, donc ce volume n'est pas du loisir.

Aucun FAI en France ne peut me permettre ce confort de travail et cette volumétrie à l'heure actuelle. Soyez certain que j'ai contacté nombreux opérateurs et acteurs de transitions numérique privé, et publique.

Mon activité pro me permet de ne pas utiliser mon véhicule quotidiennement pour me rendre dans une masse de gens en présentiel, j'apprécie cela.

Je suis sensible à l'environnement.

Je suis sensible à la législation concernant la radio, étant détenteur d'un brevet de Radio-Amateur et j'avoue ne pas comprendre le véritable intérêt de l'interdiction de l'utilisation de la bande de fréquence prononcée par le tribunal.

Je suis profondément choqué :

- de voir que la partie adverse, soit disant écologiste, ne pointe qu'un argument de concurrence à l'écosystème internet Français et non à l'écologie.
- de voir que nulle part n'est mentionné la soit disant dangerosité des ondes par la partie attaquante
- de voir que l'ESA devient lanceur du projet similaire de Amazon, que ça ne chope pas les anti-starlink (parce que c'est made in Europe?)
- de trouver nécessaire d'avoir à me justifier, à me dévoiler, sur mon utilisation d'internet pour tenter de faire pencher la balance d'une attaque que je juge absurde.

Merci pour votre consultation publique.

Vous comprendrez, pour résumer, que l'interdiction de Starlink me mettrait en difficulté pour travailler.

De plus je continue à l'utiliser, malgré un interdiction.

Suis-je vraiment hors la loi?

26-avr BG

Je tiens à apporter mon plein soutien pour l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite.

La société Starlink Internet Services Limited est la seule à proposer un accès internet moderne et décent en zone blanche, en proposant notamment:

- \* aucune limite de données échangées (par rapport aux fournisseurs d'accès internet traditionnels proposant des solutions box 4G ou satellites)
- \* un connexion très haut débit supérieure à 200 Mb/s en moyenne, compatible avec les usages d'aujourd'hui (jamais égalée par les fournisseurs d'accès internet traditionnels proposant des solutions box 4G ou satellites)
- \* un faible temps de latence (par rapport aux fournisseurs d'accès internet traditionnels proposant des solutions box 4G ou satellites)
- \* un abonnement sans engagement ou frais cachés (par rapport aux fournisseurs d'accès traditionnels par satellites proposant des engagements sur 12 à 24 mois, avec priorisation du trafic en fonction du meilleur payeur)
- \* un équipement moderne ne nécessitant pas d'installateur (par rapport aux fournisseurs d'accès traditionnels par satellites)
- \* un service client en français, rapide, transparent et efficace

Je suis client de la société Starlink Internet Services Limited depuis les premiers jours, cette société est la seule à pouvoir me proposer un accès internet très haut débit, sans frais cachés, sans engagement et non limité me permettant de télétravailler ou encore de déclarer mes impôts.

L'arrêt du service Starlink serait une catastrophe pour les personnes dans ma situation. Par ailleurs, ce service permet aux utilisateurs isolés de patienter

jusqu'au déploiement de la fibre à 100% sur le territoire. Il s'agit d'une solution pertinente qui devrait avoir toute sa place en France.

26-avr CJ

La connexion Internet avant Starlink était inférieure à 1 mégaoctet. Très difficile de télécharger quoi que ce soit. A eu une connexion avec Orange et a également ensuite souscrit une autre connexion avec SFR qui a donné la 4G. Connexion 4G erratique et incohérente et ne donnait que 200 mgb par mois, puis devait recharger pour nous permettre de regarder ou de télécharger quoi que ce soit. Souvent de longues périodes sans internet sans aucune explication. J'ai fini par payer plus de 90 euros par mois pour deux services qui n'étaient ni efficaces ni cohérents.

Starlink nous a donné la liberté d'utiliser Internet, de télécharger, de regarder des films, de gérer efficacement notre activité de gîtes. Il ne nous a jamais laissé tomber, il a été incroyable et a changé la vie. Nous vivons dans un endroit très rural à 3 km du village le plus proche. Bien que certaines personnes du village aient des connexions par fibre optique, on nous dit que c'est impossible pour nous. S'il vous plaît, ne nous replongez pas dans l'âge des ténèbres sans Starlink !

26-avr JSG

Nous avons plus de 70 ans et nous dépendons totalement de Starlink pour pouvoir communiquer avec notre famille vivant dans d'autres pays. Pour la première fois en dix ans, nous pouvons effectuer des appels vidéo avec nos enfants et petits-enfants à l'étranger. Nous n'avons pas besoin de payer des prix élevés pour les appels téléphoniques internationaux et, en vieillissant, cela compte. Le coût des appels internationaux nous a toujours empêchés de parler à la famille.

Maintenant, nous avons le zoom, et il fonctionne avec Starlink ! Nous pouvons donc tous nous voir en même temps ! C'est une telle joie. Cela nous remonte le moral

Sans famille vivant en France, si vous enlevez Starlink, vous enlevez notre famille. Vous enlevez une partie de notre coeur.

Nous devrions recommencer à utiliser le téléphone, et qui va payer pour cela ? Nous pouvons également utiliser Starlink pour regarder de nombreuses chaînes de télévision. Nous ne sortons plus autant qu'avant, les amis ont disparu, le covid a arrêté beaucoup de visites sociales, nous dépendons plus de la télévision qu'avant.

Nous avons également installé un système de sécurité d'alarme domestique en raison de la puissance du signal de Starlink, car le système fonctionne par wifi. Les capteurs surveillent l'ouverture des portes et des fenêtres, une petite caméra CCTV à l'intérieur de la maison ainsi qu'une alarme intérieure et une alarme extérieure. Il s'agit d'un détecteur de fumée et d'un détecteur de monoxyde de carbone. Si quelque chose ne va pas, le système Starlink wifi nous appelle sur nos téléphones portables et nous recevons un rapport sur la cause de l'alarme. Nous pouvons même utiliser la caméra à l'intérieur de la cuisine pour voir si quelque chose brûle.

Maintenant que nous vieillissons, et que nous vivons dans un champ, nous réalisons que nous sommes vulnérables. Le système d'alarme a été très rassurant pour nous.

Si vous enlevez Starlink, vous augmentez notre vulnérabilité. C'est parfois très effrayant de vivre seul.

Maintenant que le zoom fonctionne, nous pouvons faire des appels vidéo à nos médecins et leur parler sur Internet. Nous ne pouvions pas faire ça avec Orange. Ce n'était pas fiable. Mon mari est un expert dans un certain secteur d'activité et

il est interviewé de temps en temps, en utilisant l'internet vidéo. Ces consultations n'ont lieu que grâce à Starlink.

NOTRE INTERNET ÉTAIT FOURNI PAR ORANGE AVANT

Nous avions Orange comme fournisseur de téléphone fixe et d'internet depuis 2005, mais avec l'utilisation accrue d'internet, ils ont été incapables d'augmenter la puissance de leurs services internet - surtout pour nous qui vivons dans un endroit si éloigné dans un petit hameau.

En effet, lors de sa dernière visite à la maison - pour essayer d'améliorer le service de PAUVRE 18,9 Mbps - Orange nous a dit que nous recevions ce qu'ils pouvaient nous fournir, que la puissance n'augmenterait jamais et qu'il n'y aurait jamais de fibre optique sur le chemin où nous vivons. Nous avons été pris en embuscade. Il n'y avait pas de service, et aucun avenir pour un quelconque service. Maintenant nous avons Starlink avec une force de 287 - 783 Mbps.

SI VOUS ENLEVEZ STARLINK, NOUS PERDRONS UNE GRANDE PARTIE DE NOTRE VIE ET REDEVIENDRONS VULNÉRABLES.

Pour ceux qui veulent nous refuser le service Starlink, demandez leur quel service internet français nous fournira :

- Une puissance d'internet que Starlink peut fournir dans notre région éloignée
- Un moyen de communiquer avec nos enfants et petits-enfants
- Consulter des médecins en ligne
- La possibilité d'avoir un système de sécurité wifi pour notre maison.
- Nous serons à nouveau isolés et vulnérables. Nous avons eu tellement de joie pendant les mois où nous avons eu Starlink.

S'il vous plaît, ne soyez pas si pressés de nous enlever ce petit mais précieux élément de nos vies.

Oui - nous savons que nous sommes les personnes dont personne ne se soucie, dont personne ne comprend, dont personne ne veut comprendre à quel point voir ses petits-enfants sur un écran d'ordinateur est important pour nous.

Je suis sûr que d'autres sociétés Internet françaises voudront arrêter Starlink, mais elles ne peuvent pas fournir une alternative...

Je suis sûr que certains politiciens et maires s'opposeront... juste pour montrer le contrôle qu'ils ont.

Ne soyez pas sans coeur dans votre décision. C'est un monde difficile dans lequel nous vivons ces jours-ci. Nous n'avons vécu que quelques mois à recevoir l'amour de notre famille à cause de Starlink.

27-avr PB Nus avons plus que besoin de ce système qui nous sauve la vie dans un site isolé en Sarthe.

Enfin un acteur qui assure ce service!

27-avr CM j'habite en pleine campagne, l'adsl marche si mal qu'il est impossible de regarder une video streamée et de surfer en meme temps, ou même de travailler correctement. La 4G capte mal et de toute façon, elle est totalement saturée dans mon coin. La seule offre illimitée 4G box BT n'est pas disponible en prime. La fibre n'est pas prévue avant 2026 au bourg, pas sur qu'elle arrive un jour dans les hameaux et vu le retard pris en bretagne, ca parait une date optimiste. Starlink m'offre un confort proche de la fibre, et a révolutionné mon mode de vie. Je peux désormais télétravailler et m'économiser de nombreux déplacements. Un usage normal du net par toute la famille est enfin possible. Je n'ai aucune alternative à Starlink sinon déménager et un retour en arriere serait une horreur après avoir goûté aux joies du monde moderne.

Les écolos qui veulent l'interdire vivent en ville, je doute qu'ils apprécieraient si on leur coupait la fibre. Ils ne savent pas ce qu'est vivre à la campagne en fait,

leurs actions sont incroyablement égoïstes. Je suis très choqué à l'idée de retourner à l'adsl, laissez nous Starlink svp.

- 27-avr TO Starlink représente un progrès pour toute personne un tant soit peu isolée et les zones difficiles d'accès où l'installation de la fibre n'est pas rentable. En plus ça fonctionne déjà très bien, il serait très pénible de retourner à l'ADSL du passé pour ma part alors que Starlink m'offre le très haut débit et que je travail depuis mon domicile !
- 27-avr GJ Habitant depuis quelques mois en zone rurale sans raccordement possible ni à l'adsl ni à la fibre, le débit avec ma box 4g était de ±4Mb/s ce qui rendait quasiment impossible l'utilisation d'internet tel qu'il est courant en 2022. Starlink me permet d'avoir un débit comparable à celui d'utilisateurs urbains de l'ordre de 150-200 Mb/s.  
Pour cette raison je soutiens la demande d'attribution de fréquence à Starlink.
- 27-avr RT J'utilise Starlink depuis six mois maintenant et j'ai une connexion Internet rapide et stable. Auparavant, la vitesse du haut débit de notre ligne fixe était de 2 Mo et n'était pas du tout fiable. Si Starlink a sa licence révoquée, je devrai revenir à une connexion lente et peu fiable.
- 27-avr AC Je tiens à apporter ma contribution en apportant mon expérience personnelle.

Actuellement, je vis dans un endroit assez isolé. La couverture GSM est très mauvaise, je n'ai pas accès au réseau de données via mon téléphone, et les connexions que me proposent les autres FAI sont du très bas débit. Comptez 500ko/s en débit descendant maximum. J'ai donc souscrit chez starlink afin d'avoir une connexion descente, qui puisse me permettre de travailler, de jouer à mes jeux vidéos, regarder des films et de ne pas rester isolé, le tout dans des conditions descentes. Pour ces besoins, une bonne connexion et une faible latence sont nécessaires, et starlink me fournit tout ça.

J'ai enfin une connexion stable, haut débit ce qui a beaucoup changé ma vie. Au vu des prix de l'essence actuellement, faire plusieurs kilomètres par jour pour simplement retrouver des amis ou autre est devenu un luxe, surtout lorsque comme moi on vit dans un endroit reculé.

Si Starlink venait à ne plus être disponible, ce serait une coupure pure et simple avec le monde extérieur puis un retour après plusieurs jours / semaines à une connexion chère pour ce qu'elle est; moyenâgeuse. Et bien sûr, l'impossibilité de faire ce que je fais aujourd'hui avec une bonne connexion.

- 27-avr EA Starlink m'a permis de maintenir mon activité à Montoisson, dans la Drôme où je vis : les Visio conférences sont très importantes pour mon travail et avant starlink les seuls modes de connexions possibles étaient l'ADSL et la 4G. L'ADSL était de très mauvaise qualité et la 4G trop peu fiable, avec des sautes de débits incessantes. La fibre est prévue chez moi en 2024 mais je ne pouvais attendre.
- 27-avr AC Favorable à l'attribution.

Contexte :

Utilisation privée uniquement.

Auparavant en ADSL (pas d'ADSL+ dans ma commune) : suffisant pour aller sur internet et mail (avec de la patience...). TV : INADAPTE, Services de streaming :

INADAPTE, grosses mises à jour logicielles : INADAPTE.

-à noter : 400ko/s (débit descendant réel maximum)

Puis en box 4G : suffisant pour aller sur internet et mail. TV : INSUFFISANT, Services de streaming : fluctuant, uniquement 1 personne sur tablette, grosses mises à jour logicielles : INSUFFISANT.

-à noter : 4mo/s (débit descendant réel maximum), nette fluctuation (diminution) après 17H et week-ends... retour au débit de l'ADSL... et encore...

Fibre ? Oui... toujours en cours de déploiement depuis des années. Arrivée dans la voie principale de ma commune début 2022 ( ?) mais si les performances de déploiement égalent celle de l'ADSL en France... On peut toujours attendre...

Utilisateur de Starlink depuis 11/2021. TV numérique : PARFAIT (même avec une utilisation tablette à côté). Streaming : PARFAIT (2 tablettes en même temps, aucun soucis). Mails et internet : PARFAIT, Mises à jour logiciel : PARFAIT. Vitesse descendant réelle fluctuante entre 14mo/s et 24mo/s pour ma part). Je revis...

Certes la fibre offrirait une meilleure vitesse... mais à partir de quand ? Le retard Français de déploiement de la fibre est criant... et clairement déséquilibré en terme de couverture du territoire...

Pour ceux qui peuvent se l'offrir, le réseau Starlink est un bon compromis entre avoir un débit ridicule pour pas cher et une mise en service de la fibre qui n'en finira jamais...

NB : j'exprime la vitesse en ko/ ou mo/s en non en Mbit/s car l'unité en plus parlante en pratique courante.

27-avr LT

Nous sommes une famille de quatre personnes utilisant toutes internet quotidiennement et résidant dans une maison neuve dans la campagne en Dordogne.

La seule offre internet par câble disponible chez les FAI est une connexion ADSL d'à peine 5MB/s. Cette offre étant très handicapante nous nous sommes abonnés à l'offre 4G d'un opérateur nous offrant ainsi une connexion proche des 10MB/s. Cependant presque tous les voisins ont fait de même rendant la connexion inutilisable les soirs à la débauche et les weekend (impossible de charger une simple page de recherche internet).

Étant plus tard entré en confinement et en enseignement à distance, ce débit misérable a été extrêmement handicapant (encore plus qu'en temps normal) pour suivre mes cours de fac, de collège pour ma sœur et pour les visio conférences de ma mère.

La fibre n'étant pas disponible, Starlink a été une véritable aubaine lors du lancement de sa phase bêta puis de son offre commerciale ouverte à tous. Nous avons enfin accès à une connexion haut débit (minimum 150MB/s) et non soumise à la dégradation des réseaux de câbles, très courante dans notre environnement forestier. Grâce à Starlink nous pouvons enfin utiliser internet convenablement au sein de notre famille.

Il nous serait insoutenable de revenir à une connexion bas débit dans un monde toujours plus connecté.

27-avr CL

Je m'appelle XXXX et je suis actuellement utilisateur de Starlink en France. A l'annonce de la possibilité que la licence d'utilisation de fréquences pour Starlink soit annulée, mon coeur a bondi, et je souhaite vous partager mon expérience avec le service, qui pourra -je l'espère- parler aux personnes soucieuses de l'impact qu'une telle technologie peut avoir sur notre environnement, et sur la vie en campagne française.

J'habitais jusqu'à il y a peu à l'étranger, et ce depuis une vingtaine d'années: je travaille dans le domaine du cinéma, et je devais de ce fait habiter en ville de manière à être en contact avec les projets, les clients, les collaborateurs... Seulement, depuis des années déjà, j'avais envie d'une transition vers une vie dans un environnement plus naturel, dans la campagne française, où je pourrais participer à une économie plus locale, plus directe et réduire dans autant d'aspects que possible mon impact.

Mais pour que cela soit possible, il faut tout de même que financièrement, je puisse y survivre, et donc que professionnellement, je puisse continuer à exercer mon activité, recentrée sur l'utilisation de mon expérience professionnelle dans ce nouveau milieu. Cela implique de pouvoir échanger des fichiers numériques volumineux, de travailler à distance et en direct avec des projets parfois dans d'autres pays; d'être capable de faire des réunions en ligne stables sans avoir à me limiter à la "grille" de la fibre et des autres méthodes traditionnelles de la connexion à internet. Ces outils traditionnels de l'accès au Web sont -depuis longtemps déjà- également énergivores, et limitées dans leur évolution, ankylosées par un système vieillissant et complexe de structures terrestres faillibles.

C'est lorsque j'ai été sélectionné pour la phase de test de Starlink que je me suis décidé à faire le pas, et à déménager au centre de la Corrèze dans une petite maison en bois. Je peux poursuivre 80% de mon activité, tout en participant à la vie de la région: nous vivons de produits locaux, achetés aux marchés des alentours. Nous allons (avec ma femme) aux restaurants des villes proches, dans les commerces et bars du coin, et essayons de promouvoir les initiatives (culturelles, gastronomiques etc...) des associations à notre portée.

Starlink me permet de vivre et travailler ici, et de me relocaliser selon les besoins professionnels ou les désirs personnels d'un jour sur l'autre, le service n'étant pas limité à une adresse fixe. S'il venait à disparaître, je serais obligé de déménager à nouveau en environnement urbain, et l'idée me déprime. Je vis ici avec mes chiens, nous avons l'ambition d'ouvrir un local de restauration avec ma femme qui est chef, nous nous sommes lié d'amitié avec tous les commerçants du coin (ou presque :), mais pour celà, je dois pouvoir avoir un accès rapide, fiable et flexible à internet. La fibre n'est pas disponible partout, et certainement pas relocalisable rapidement. Les Box 4G ont des débits lents et limités qui ne me permettent pas de travailler. Aucune autre offre ne peut subvenir à mes besoins dans un tel environnement. Ce qui m'obligerait à déménager à nouveau.

Enfin, car comme je l'ai déjà mentionné, les considérations environnementales

sont à la source de ma motivation, il est normal de parler de l'impact de Starlink. Je suis sûr que des gens plus qualifiés, plus informés que moi aborderont le sujet car Starlink a ses inconvénients: est-il bien légitime de placer une constellation de satellites en basse orbite? Je suis très ouvert à me poser la question!

Mais j'ai fait des recherches sur le sujet et je sais que les fusées qui lancent les satellites Starlink rejettent principalement de l'eau au lancement (elles sont à propulsion hydrogène/oxygène liquide), même si c'est -bien sûr- une quantité importante d'énergie. Mais qu'en est-il de la quantité d'énergie utilisée par les structures conventionnelles terrestres? L'électricité nécessaire à entretenir le réseau de la fibre ou des autres technologies est immense, la logistique et le coût de maintien du système quelle que soit son taux d'utilisation pourrait être plus dommageable que Starlink.

L'offre de SpaceX apporte, de mon point de vue, une nouvelle approche au travail à distance, et permet à toute une catégorie de la population française de concilier ses besoins numériques modernes et la possibilité de vivre en campagne, de manière flexible. Je suis tout à fait pour que cette technologie soit surveillée, discutée et qu'on s'assure qu'elle prenne une approche environnementale aussi propre que possible, mais je souhaite que les fréquences actuelles soient conservées de manière à donner une chance à cette technologie de naître, sans décourager ceux qui ont déjà fait le pas vers cette nouvelle technologie.

27-avr DH

#### 1. Informations personnelles

Au fil des années, la connexion ADSL ici à XXXX s'est détériorée. Lorsque notre FAI est passé de ClubInternet à SFR, la connexion a été rétrogradée à 700 Kbits/sec en ascende (upload) et à 7 Mbits/sec en descente (download).

Je suis un ingénieur en électronique britannique à la retraite avec une femme française et deux fils. L'un de nos fils est développeur de logiciels et vit aux Pays-Bas, et l'autre est pilote de Boeing 777 actuellement en poste à Doha, au Qatar. Nous avons deux petits-enfants. Nous les voyons rarement en personne et dépendons de la technologie Internet disponible pour rester en contact avec eux. Avec l'ADSL 700 kbits/seconde ascende, il était insuffisant pour nos enfants et petits-enfants de nous voir clairement lors d'un appel vidéo. L'audio était également très médiocre. Cela a été une grande déception. Avec nos deux fils ayant accès à la fibre optique avec des débits supérieurs à 300 Mbits/seconde en bidirectionnel, cela conduit inévitablement à des blagues sur nous vivant dans un pays du tiers monde dirigé par des « péquenauds » de la technologie française.

Actuellement, il n'est pas prévu d'installer la fibre optique ici à XXXX, et nous ne pouvons pas empêcher nos petits-enfants de grandir ni arrêter d'approcher la fin de nos propres vies. Les fournisseurs d'accès Internet français responsables de la mise en oeuvre d'Internet en France ne font que hausser les épaules lorsqu'ils sont confrontés au fait que nous devons souffrir, sans fin visible, de la technologie du millénaire précédent à laquelle nous étions connectés avant que j'installe Starlink.

En tant qu'ingénieur en électronique à la retraite, je suis resté au courant des développements technologiques et malgré mon âge (75 ans), je suis en mesure d'aider tous nos voisins ici à XXXX à faire face aux avancées technologiques telles

que les ordinateurs, le WiFi et les connexions Internet. Sans mon aide, beaucoup d'entre eux seraient totalement perdus avec des logiciels, des ordinateurs portables, des tablettes, des iPhones, des téléphones Android, des systèmes de sécurité Ring, des caméras de sécurité réseau Reolink, etc. Le gouvernement français suppose simplement que l'on peut acquérir ces connaissances par osmose en laissant des gens comme le maire de Saint-Senier-de-Beuvron patauger dans le noir, alors qu'il doit prendre une décision sur quelque chose dont il n'a visiblement pas la moindre idée.

Alors que d'autres pays mettent en place sans problème la télésurveillance des consommations électriques, Enedis doit faire face à l'opinion publique et judiciaire française fantasmant qu'il est possible de souffrir du mal des radiations lorsque Linky est installé ! Un exemple parmi tant d'autres des problèmes posés par le faible niveau de l'enseignement technique en France.

Je fus l'un des premiers à adopter Starlink ayant demandé un terminal dans des conditions "bêta" en février 2021. Mon terminal Starlink a été livré le 12 mai 2021 et j'ai pu l'installer le jour même de sa livraison et l'ai fait connecter en quelques minutes. Ayant progressé dans le XXI<sup>e</sup> siècle, grâce à Starlink, j'ai amélioré le système WiFi de ma maison pour inclure un routeur MikroTik et des points d'accès Ubiquiti PoE.

## 2. Les obligations d'une démocratie

Une démocratie saine a non seulement besoin que le public voie que les décisions prises par le gouvernement sont prises en tenant compte de tous les faits et intérêts disponibles, mais elle doit également s'assurer que le public a accès à des solutions concurrentes. Le public n'a pas le libre choix de l'accès Internet haut débit par fibre optique avec le cartel actuel des fournisseurs d'accès à Internet (FAI) qui existe en France. Si Orange - nous n'avons pas oublié qu'il s'agit simplement d'un changement de nom de French Telecom; une entreprise reconnue coupable d'avoir poussé des employés à se suicider - détermine qu'elle ne peut pas, ou ne veut pas, installer une connexion par fibre optique, alors il n'y a pas d'alternative disponible. Les autres FAI ne sont que des marionnettes au bout des cordes d'Orange.

Je suis extrêmement satisfait du service Internet haut débit Starlink à l'opposé de celui auquel j'ai été confronté avec les FAI français. Le service après-vente de Starlink a été excellent.

## 3. Risques de rayonnement électrique

L'idée qu'il existe un risque de rayonnement inhabituel avec les bandes de fréquences utilisées par Starlink pour la communication que je trouve hilarante (LinkyPhobias peut-être?), Quand je le compare aux câbles d'alimentation de 225 000 volts 50 Hz qui passent directement au-dessus des maisons des gens ici à XXXX.

[Photo d'une maison au-dessus de laquelle passe une ligne à haute tension]

Lorsque le brouillard marin arrive, on peut entendre ces isolateurs de câble crépiter lorsque le courant saute à travers le brouillard jusqu'au sol.

Avec le système de transmission Starlink, nous envisageons des émetteurs-récepteurs à énergie solaire à une hauteur de 575 kilomètres au-dessus de la surface de la terre. Avec la puissance disponible provenant des panneaux solaires, il est clair que l'énergie de rayonnement ici sur terre doit être extrêmement faible après avoir parcouru 575 kms.

Elon Musk rapporte que Starlink a une version du terminal qui fonctionne sur l'allume-cigare d'une voiture.

L'alimentation de mon terminal Starlink est évaluée à 1,6 ampères à 56 volts, = 90 watts et c'est la puissance requise pour tout, recevoir, transmettre, faire tourner les moteurs, faire tout le traitement du signal et faire fonctionner l'ordinateur interne et le site Web. L'antenne est posée sur un poteau (voir l'annexe B) parce qu'il a besoin d'une vue dégagée sur le ciel, donc l'idée qu'il pourrait présenter un danger de rayonnement pour moi ou pour n'importe qui d'autre est tout simplement absurde.

En revanche, nos voisins de XXXX sont soumis au rayonnement du réseau électrique à 50Hz à une distance de seulement 10 mètres. Ces personnes vivant directement sous le câble électrique 225kV sont constamment exposées à 20 microTeslas de rayonnement magnétique et 3000 Volt/m de rayonnement électrique.

[Tableau d'exemple de rayonnement électromagnétique dus à une ligne à haute tension en France. Source : RTE]

C'est plusieurs fois le rayonnement que l'on recevrait en se tenant à côté du pire délinquant de la maison, un four à micro-ondes de 1000 watts (2,4 GHz), et des milliers de fois plus que le rayonnement auquel on serait exposé en se tenant à côté d'un grille-pain de 800 watts. Comparez ces expositions à une parabole Starlink de 90 watts et nous sommes des ordres de grandeur inférieurs à cela. Le rayonnement des câbles d'alimentation 225kV est présent 24h/24, 7j/7, alors qu'un grille-pain ou un four à micro-ondes ne sont utilisés que quelques minutes par jour au maximum et qu'une borne Starlink doit être installée en hauteur sur un poteau dans le jardin, ou sur le toit, pointant son énergie rayonnée vers le ciel.

Contrairement aux câbles d'alimentation 225kV, ou un grille-pain, ou une tour de transmission 4G/5G ou un WiFi (2.4GHz/5GHz) dans la maison, où la puissance rayonnée va vers les gens, Dans le rapport ci-joint [Rapport joint] " "Radiation Hazard Analysis - Fixed Customer Premises Earth Station Terminal" <<Analyse des risques de rayonnement - Terminal de station terrienne fixe pour les locaux du client>>, il est indiqué que les tests du terminal grand public Starlink UTA-201, c'est-à-dire l'antenne Starlink que j'ai à la maison, ont montré que : "At the phased array's equivalent of an "antenna flange," the highest transmit power (4.06 W) occurs at maximum slant, while the lowest transmit power (0.76 W) occurs at boresight. There is no difference in transmit power between CP terminals at the center or edge of the spot or between clear sky or heavy rain conditions"

c'est-à-dire en français :- <<À l'équivalent d'une <<bride d'antenne>> d'une

antenne multiéléments , la puissance de transmission la plus élevée (4,06 W) se produit à l'inclinaison maximale, tandis que la puissance de transmission la plus faible (0,76 W) se produit à la ligne de visée. Il n'y a pas de différence de puissance d'émission entre les terminaux CP au centre ou au bord du spot ou entre les conditions de ciel clair ou de fortes pluies.>>

De plus, la dernière version de l'antenne Starlink Consumer que Starlink fournit désormais aux nouveaux utilisateurs, à savoir l'UTA 202/203/204, utilise une antenne à multiéléments différente qui ne nécessite qu'une puissance d'entrée à l'antenne de 2,44 watts maximum. Ceci est résumé dans le tableau [Tableau].

La partie la plus importante de ce tableau aux fins de cette enquête publique est que toutes les versions du terminal grand public Starlink ne dépassent pas la densité de puissance maximale de 1 mW/cm<sup>2</sup>, qui est autorisée pour un terminal grand public tel qu'un téléphone portable.

Je répète. Un terminal utilisateur domestique Starlink est conforme aux mêmes limitations que celles qui s'appliquent aux téléphones mobiles, mais en outre, il ne dirige pas la puissance rayonnée vers l'utilisateur, à moins que cet utilisateur ne soit un chat profitant de la capacité de fonte de la neige à basse température de l'UTA-201.

[Photos de chats se reposant sur une antenne Starlink]

Ceci est différent de toutes les autres technologies sans fil que les gens utilisent aujourd'hui où l'énergie rayonnée est dirigée vers les utilisateurs. Alors l'hystérie qui a rongé les péquenauds français est absurde. Et si vous ne savez pas ce qu'est une antenne multiéléments et comment elle fonctionne, vous n'êtes pas qualifié pour commenter ce document.

Starlink utilise des antennes multiéléments pour diriger sa puissance de transmission spécifiquement vers les satellites Starlink volant au-dessus de nous, et non vers nous, les utilisateurs. Toute énergie de rayonnement qui n'est pas dirigée vers le satellite Starlink est de l'énergie gaspillée et je doute qu'Elon Musk approuve cela !

#### 4. En conclusion

Il est temps d'arrêter l'hypocrisie écologiste. Le risque de rayonnement d'un terminal Starlink, qui est placé à l'extérieur dans un endroit éloigné de l'obstruction des bâtiments, ne peut même pas, même dans la plus grande étendue de fantaisie, présenter un danger de rayonnement, par rapport à celui présenté par un téléphone portable pressé contre l'oreille ou assis dans sa poche de poitrine.

Remarque : Lorsque je suis à une certaine distance de mon point d'accès WiFi à la maison et que j'ai mis mon téléphone portable dans la poche de poitrine de ma chemise, je peux sentir le stent dans mon artère cardiaque circonflexe chauffer ! Évidemment, quelque chose que j'évite maintenant de faire une fois que j'ai réalisé ce qui se passait. C'était à moi d'informer le cardiologue sur les risques.

Les écologistes devraient concentrer leur attention sur l'élimination de la cause

de 20 % des gaz à effet de serre, à savoir le bétail ! Ou, faire pression sur Enedis pour qu'elle enfouisse les câbles électriques dans des tunnels souterrains >20 m sous la surface, là où il y a un risque que des câbles aériens se rapprochent des habitations humaines - cela se produit dans les pays voisins où les écologistes semblent être mieux informés qu'ici en France - au lieu de cela d'essayer de priver les gens, qui vivent loin des grandes villes, de l'accès à Internet haut débit.

En matière de concurrence, il faut relever la tête et reconnaître que Starlink offre une solution à un problème créé par l'industrie française des télécoms et le gouvernement français, à savoir le manque d'internet haut débit dans les zones rurales.

Peut-être que le gouvernement français favorise Amazon/Kuiper en raison de son soutien à Arianespace mais la solution d'Amazon n'existe pas encore et n'offre pas de solution au problème auquel les utilisateurs ruraux d'Internet sont confrontés aujourd'hui. .. et de toute façon, favoriser Amazon par rapport à Starlink pour obtenir un contrat avec Amazon n'est-il pas synonyme de corruption ?

Alors s'il vous plaît ARCEP, arrêtez ces bêtises qui donnent l'occasion aux journalistes étrangers de ridiculiser et de moquer la France. Rétablissez l'approbation de Starlink et laissez-nous continuer notre vie.

Annexes :

[A : vitesse de téléchargement mesurée grâce à Starlink]

[B : photo de l'installation Starlink du contributeur]

[C : capture d'écran du trajet de la ligne à haute tension]

28-avr JLR Habitant une maison dans les bouches du Rhône ,je ne peux être connecté à la fibre du distributeur national sauf travaux à mes frais. Alors que j'ai le téléphone fixe.  
L'ADSL ne pouvait pas arriver non plus car à 9 kms de la borne donc pas de débit.  
Refus de l'opérateur  
Mon travail nécessite un accès à internet.  
STARLINK me fournit un très haut débit sans équivalent et a résolu mes problèmes internet.

28-avr MN Je soutient starlink

28-avr VK Starlink a permis d'accéder au haut débit dans une région où le déploiement de la fibre a été ralenti par les événements sanitaires. Cela a permis de continuer le télétravail sans pénaliser l'économie locale en France.  
Installer la fibre est certes louable mais techniquement très difficile à 100%. Il restera donc toujours des zones non couvertes. De plus, l'internet par satellite existe depuis longtemps.  
Ces antennes et son principe ont permis de reconnecter les gens au monde lors de différentes catastrophes. Pas loin de nous, les inondations dans le sud de la France nous ont montré que nous n'étions pas à l'abri. Les services de secours peuvent déployer en moins de 5 minutes des moyens de connections ultra rapides avec ce système. De nos jours, nous voyons apparaître des sabotages de fibres et de relais 4G qui, en plus de limiter les connections des usagers, limitent également celles de l'industrie, hopitaux et autres services.

Ne pas autoriser l'utilisation des fréquences pour Starlink, c'est à terme, les autoriser aux autres compétiteurs qui ne manqueront pas de se manifester dans la prochaine décennie. Ne pas les autoriser du tout, c'est se mettre à côté de ce progrès naissant qui lui sera présent chez nos voisins en Europe et dans le monde.

La vraie question sur l'autorisation de ces fréquences est donc celle-ci : attendons-nous davantage pour y aller, sachant que nous allons y venir dans tous les cas ?

28-avr TP

Je vis dans la France rurale depuis 7 ans et j'ai souffert de très faibles débits Internet, souvent inférieurs à 5 Mbs. Cette vitesse n'est pas suffisante pour répondre à mes besoins. Dans ma région de l'Orne, la fibre optique n'est pas prévue avant 3 ans et je suis donc dépendant de mon service haut débit de Starlink. J'implore donc les autorités françaises de permettre à Starlink de continuer à fournir une vitesse Internet rapide aux résidents français.

28-avr CG

Je vous fais part de mon attachement au service délivré par Starlink. Effectivement, habitant une zone blanche nous n'avons jamais eu d'ADSL malgré toutes nos demandes. Un abonnement antérieur à un service d'internet par KSat nous coûtait très cher et le service rendu était plus que médiocre (connexion ralentie, voire inexistante aux heures de pointe). Seul Starlink nous apporte depuis l'été dernier un service correct nous permettant mon mari et moi-même de répondre à nos attentes tant personnelles que professionnelles; La période Covid m'ayant obligée à dispenser, en qualité d'enseignante, des cours en visio, seul Starlink m'a permis d'effectuer des visios d'une heure sans coupure, de pouvoir facilement mettre en ligne mes cours afin de pratiquer la classe inversée. De la même façon bon nombre de réunions académiques se faisant maintenant en visio, Starlink nous apporte vraiment la possibilité de réaliser un travail de qualité, sans coupures. Je n'ose imaginer notre vie sans ce service, il est évident que beaucoup de paramètres seraient alors dégradés, y compris pour mes élèves....Sans Starlink nous n'aurions aucune connexion haut débit.

En espérant que vous comprendrez combien ce service nous est indispensable professionnellement et personnellement pour notre gestion courante, je reste à votre disposition pour tout complément d'information et vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes sincères salutations.

28-avr VG

Je vis à la campagne, la fibre est prévue entre 2025 et 2027. Depuis la crise sanitaire, je travaille essentiellement de chez moi. Les solutions ADSL ne sont pas satisfaisantes (8 Mo avec beaucoup d'erreurs sinon c'est 4 Mo). La ligne 4G est très instable (70mo de temps en temps, et 0,5 mo parfois) Je suis abonné à Starlink depuis août 2021, le service est très stable, et me permet de profiter enfin du haut débit. Si Starlink ne peut plus émettre en France (Je rappelle que les satellites continueront à passer au-dessus de nous), ce serait un vrai bon en arrière pour moi.

28-avr FG

Je suis informaticien indépendant, Internet à haut débit est une nécessité pour mon travail.

Depuis un an, je suis abonné aux services de Starlink. J'en suis très satisfait. Stabilité, vitesse.

Je me suis abonné car là où j'habite, la fibre n'est pas proposée à mon domicile, non pas parce que j'habite en rase campagne, mais pour une raison

administrative, le fournisseur Enedis interdit à Orange de câbler en fibre en utilisant les poteaux.

De ce fait, il n'y a aucune date d'installation de la fibre prévue.

Empêcher SpaceX et son service Starlink d'être maintenu en France m'obligerait à revenir à une connexion adsl d'environ 12M, ce qui est loin d'être idéal, alors qu'avec Starlink, j'ai du très haut débit.

Merci de bien vouloir garder les services de Starlink en France.

28-avr FR Mon adresse n'est pas éligible à la fibre et possède un accès internet à très faible débit.

J'ai consulté plusieurs fournisseurs de réseau et aucun ne peut améliorer mon accès à Internet

Je me bats depuis plusieurs années

La seule solution a été Starlink qui me permet d'avoir un accès correct pour pouvoir avoir un accès à tous les services nécessaires et surtout pour pouvoir travailler et qui pallie les faiblesses des installations de réseaux même en pleine ville!

Sans Starlink, je serais totalement isolée car aucune autre solution n'est envisagée par les fournisseurs de réseaux dans un avenir proche.

28-avr SR Nous vivons dans une zone blanche où nous souffrons énormément de la fracture numérique depuis toujours. À tel point que nous ne pouvons pas envisager de vivre en milieu rural avant d'avoir notre installation Starlink. L'installation de télécommunication sur le réseau d'Orange n'est pas fiable ni adéquate pour notre travail qui nécessite l'utilisation d'internet à très haut débit.

Avant d'avoir Starlink, nous subissions de fréquentes et de longues pannes nécessitant même parfois l'intervention de notre député pour rétablir le service sur une ligne fixe ADSL fournie par Orange. Cela fait plus de 10 ans qu'on nous dit que la fibre sera déployée dans notre commune. Malheureusement cette installation, débutée l'année dernière, se fait en aérien dans notre département. Nous ne sommes pas éligibles et loin de l'être compte-tenu de notre localisation.

D'avoir la fibre en aérien, particulièrement en zone rurale, est incompréhensible en 2022, alors que cette technologie existe en souterrain depuis les années 90 dans les pays voisins. Par ma profession je dois télétravailler. Starlink me permet d'avoir un outil de travail indispensable dans mon métier: une connexion internet à très haut débit qui est stable. Avec 25 ans de métier dans les médias je sais que le câble de la fibre est plus sensible (que celui du téléphone) à tous dommages physiques qu'ils soient causés par la nature ou par l'erreur humaine. Le peu d'habitants qui sont éligibles à la fibre sur le territoire, font déjà face aux mêmes inconvénients que nous avons connu sur l'ancien réseau Orange, beaucoup ayant déjà subi des pannes sur cette nouvelle installation de moins d'un an.

De plus l'installation de la fibre en aérien a nécessité la destruction du bocage, les particuliers devant prendre à leur frais l'abattage d'arbres et la taille des haies. Comme beaucoup de mes concitoyens je suis bouleversée de voir la destruction de l'environnement et la perte de notre patrimoine rural.

En 2021 j'étais ravie d'apprendre que Starlink propose une alternative aux

réseaux traditionnels. Ayant supporté une vitesse optimale à moins de 1,5 Mbsp en ADSL, ainsi que l'ancienne technologie satellite qui n'est pas performante pour le télétravail à cause de la vitesse de ping, Starlink me propose enfin une solution moderne pour avoir un haut débit d'internet me permettant de travailler et de communiquer sans interruption.

Pour une fois que la France fait partie de la pointe de la technologie, ça serait impensable pour nous replonger en arrière. L'option Starlink est peu connue en France, nous estimons avoir beaucoup de chance d'être l'un des premiers foyers desservis en Europe, voire à l'échelle mondiale. Starlink cause bien moins de nuisances que d'autres technologies, même si cela a un coût, leur service est irréprochable. Une installation particulière que le client fait facilement lui-même et qui ne compromet pas l'environnement.

Sans notre connexion Starlink nous ne pourrions plus exercer notre métier. Il nous sera impossible de supporter la vitesse de l'ADSL ni de subir des pannes fréquentes comme auparavant nous ne pourrions pas travailler ni fonctionner normalement. Même si nous sommes un jour éligibles à la fibre, nous préférons garder notre installation Starlink qui marche magnifiquement bien depuis près d'un an.

28-avr SM Nous avons récemment acheté une maison à XXXX, en Dordogne, France. Nous sommes dans une zone rurale sans internet et avec peu de signal mobile pour les appels téléphoniques les plus basiques. Starlink est notre seule connexion au monde moderne et nous DEVONS AVOIR STARLINK pour communiquer avec les autres, faire les affaires de la famille et les communications normales de la vie moderne, plus la possibilité de payer les factures, contacter les services d'urgence et plus encore. Le plan de 25 ans pour introduire plus d'internet à travers la France n'inclut pas du tout notre région. Actuellement, sans Starlink, nous aurions beaucoup de mal à payer nos factures en ligne, à communiquer avec les autres, à accéder aux nouvelles et à d'autres informations importantes pour la communauté et la sécurité. Il est essentiel que nous ayons Starlink pour rester connectés à la communauté, au pays et aux grands réseaux mondiaux.

S'il vous plaît, vous DEVEZ maintenir Starlink actif en France et dans la région de la Dordogne !

Mon information est :  
XXXX

Nous travaillons à la mise en place d'un téléphone fixe ici également.

L'e-mail est probablement le meilleur moyen de me contacter.

28-avr FP Starlink est pour nous la seule et l'INCONTOURNABLE solution pour avoir un accès à internet et à une téléphonie mobile satisfaisants.

Nous avons acheté notre maison située en zone blanche en juin 2021 car nous avons cette solution STARLINK.

Nous exerçons tous les deux des professions qui nécessitent de pouvoir être joints et d'avoir un accès internet fiable, je suis médecin et mon mari est responsable technique d'une entreprise. Tous deux sommes donc dans l'obligation d'être joignables et de pouvoir nous connecter 24h/24.

Nous avons trois enfants étudiant, lycéen et collégien qui pour leurs études sont

dans l'obligation d'avoir un accès internet fiable et performant : cours à distance, passation d'épreuves et suivis de conférences d'internat en médecine .

De plus aucun opérateur téléphonique ne pouvant nous proposer un service correct, tous nos appels se font en wifi. Il s'agit donc également d'une QUESTION DE SÉCURITÉ.

Je ne détaillerai pas l'utilisation habituelle des services internet, accès à l'information, achats, accès à la télévision ...

L'achat de cette maison reculée nous permettant de bénéficier d'une certaine qualité de vie a été conditionnée par la possibilité de continuer à bénéficier des technologies modernes même en zone rurale qu'à ce jour SEUL STARLINK est en mesure de nous garantir .

28-avr AK Je vous contacte dans le cadre de la consultation publique « Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite ».

Nous (foyer de quatre personnes) utilisons aujourd'hui l'offre Starlink.

La raison pour laquelle nous utilisons cette offre est que notre commune n'est desservie par aucune solution d'accès à internet de qualité. En effet sur notre commune, les offre ADSL ont des débits très bas, la commune n'est pas desservie par la fibre, la commune n'est pas couverte par la 4G.

Aussi l'offre Starlink est pour nous la seule solution viable pour avoir accès à internet.

L'utilisation de Starlink pour nous n'est pas une solution de confort mais bien un moyen essentiel pour l'accès internet.

Aujourd'hui nous avons un besoin essentiel de Starlink pour les activités suivantes :

- Travail à domicile pour les adultes. Sans l'accès à cette offre nous ne pourrions plus exercer notre activité professionnelle.
- Travail scolaire pour les enfants.
- Accès à l'éducation et à la culture.

Si l'offre Starlink devait ne plus être disponible en France nous n'aurions plus aucune d'alternative pour pouvoir accéder à internet.

29-avr TF Starlink est important pour nous car il contribue à l'évolution de l'outil informatique pour notre entreprise.

Nous situant dans une zone où la fibre n'est pas installée et où la fibre dédiée est à un prix exorbitant, starlink est un bon moyen pour avoir une bonne connexion internet.

Depuis la mise en place de starlink notre réseau a été multiplié par 10, il n'y a plus de problème pour les visio ou pour les utilisateurs en télétravail.

29-avr BW Starlink est important pour nous car c'est la seule solution que nous ayons pour avoir un accès à internet qui soit fiable et convenable.

Nous utilisons ce service pour communiquer avec des proches et pour avoir la possibilité de travailler à distance lorsque ceci est nécessaire.

Avant l'offre Starlink, nous n'avions accès à internet que par notre ligne

téléphonique (la fibre n'étant pas encore disponible dans notre secteur), et dû à notre éloignement du central ADSL, nous ne recevons qu'entre 700 et 800 kbits de bande descendante et de 300 à 500 kbits de bande montante. Nous avons également une très mauvaise couverture mobile, recevant à peine la 3G correctement les jours de beau temps.

Si l'offre Starlink n'était plus disponible, nous nous retrouverions sans accès à internet, dû aux problèmes de ligne téléphonique mentionnés précédemment, à notre emplacement géographique et à l'absence de couverture mobile viable.

29-avr NW

Nous avons installé Starlink pour pouvoir travailler dans notre village dans la Haute Savoie ou autrement il n'y a pas d'internet stable. Avec les câbles chaque fois qu'il pleut le service est coupé, avec le 4G quand les vacanciers arrive il n'y a plus de réseau. Starlink est une bonne solution pour les villages ruraux. Nous avons investi pour pouvoir vivre et travailler tranquillement. Il n'y a pas d'alternatives dans notre région pour une connection fiable.

30-avr KR

Je suis favorable à l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectrique à la société Starlink.

On ne sait pas de quoi demain sera fait, c'est à dire en cas de problème majeurs (inondation, climat etc) qui engendrerait une coupure des réseaux de communication "traditionnels" on aurait au moins et en secours la possibilité d'utiliser les satellites Starlink.

Un exemple actuel, l'Ukraine utilise actuellement les satellites Starlink qui permettent de maintenir une connexion Internet et de communication dans les zones dévastées.

Il ne serait pas très judicieux, de "fâcher" Elon Musk qui pourrait refuser d'aider la France en cas de problèmes.

De toutes les manières, les satellites passeront quand même au dessus de la France, c'est bien dommage pour les astronomes mais dans les années qui arrivent les technologies avanceront à grands pas et changerons leur visions des choses...

Il faut bien évidemment un garde fou pour réguler, limiter etc, mais si l'on refuse les avancées technologiques c'est comme si l'on avait dit à l'inventeur de la roue que son invention est débile et inutile pour ne pas dire dangereuse et polluante MAIS nous serions encore à dos de cheval !

30-avr GEB

J'aimerais confirmer que le service proposé par Startlink est très apprécié, notamment pour les gens comme moi qui n'ont pas accès à d'autres options.

30-avr CB

Je me permets de contribuer a cette consultation, en tant qu'utilisateur final du service starlink, et plus largement en tant qu'utilisateur de services de fourniture d'internet.

ma residence principale est uniquement couverte par une connexion adsl, largement sous-dimensionnee et insuffisante pour un usage normal d'internet (consultation de sites, musique et video en streaming, etc.). Qui plus est, dans un foyer de cinq personnes, ou tout le monde est "connecte".

la 4g/5g peut depanner ponctuellement, mais n'est pas une solution

envisageable en tant que connexion principale du foyer, notamment à cause des limitations de data des différents opérateurs.

concernant la fibre, ma localisation n'est même pas encore mentionnée dans le prévisionnel de l'arcep...

aux vues de ces éléments, la seule solution technique pour avoir une connexion internet décente est le satellite. Nous avons retenu cette solution non pas par choix, mais par défaut.

les services fournis par starlink nous permettent enfin d'avoir une expérience et une utilisation d'internet digne de ce nom.

starlink est un service qui se paie cher, et croyez-nous que ce n'est pas par plaisir que nous avons payé 500€ pour l'équipement et que nous nous acquittons de 99€ par mois ! si une autre solution était envisageable, nous l'aurions sélectionnée.

30-avr AC Nous habitons dans l'Orne, dans une petite commune où aucun opérateur n'arrive à fournir un débit suffisant pour travailler par internet. Depuis que nous avons Starlink, la connexion est excellente et nous ne rencontrons plus de problème de connexion.  
Si nous n'avons plus Starlink, nous ne pourrions plus travailler de chez nous, mais nous ne pourrions plus également avoir internet pour regarder des vidéos, lire des articles etc. Les autres solutions n'étant vraiment assez puissantes (nous n'arrivons même pas à charger une page web avec la nouvelle offre de Nordnet). Cela serait vraiment un très problème pour nous, et espérons vraiment que nous pourrions continuer à utiliser Starlink.

30-avr DS Je souffre d'une grave insuffisance cardiaque et je dois faire du télé-travail.  
  
J'habite en campagne et la liaison ADSL est inexploitable : moins de 1 Mo/sec  
  
Alors, je m'étais rabattu sur une box 4G.  
  
Mais au moindre orage, elle devient inutilisable.  
  
Sans compter le soir où les nombreuses connexions réduisent la bande passante à peau de chagrin ainsi que l'été, quand les vacanciers arrivent.  
  
Cela entraînait des frictions avec mon employeur qui me reprochait, à juste titre, de trop nombreuses coupures.  
  
Depuis que je me suis abonné à Starlink, je n'ai plus aucun souci.  
  
La liaison est rapide, fiable et insensible aux conditions météorologiques.

30-avr JD Pour moi, Starlink est absolument vital si je ne veux pas perdre mon emploi.  
Pourquoi Starlink doit avoir la possibilité de proposer ses services en France ?  
C'est simple, aucun autre acteur du marché propose ce type de service à un niveau aussi performant et de façon aussi abordable. Habitant une région où le débit de la connexion Internet a toujours été un problème, surtout pour moi qui utilise énormément internet pour mon travail, j'ai testé plusieurs solutions : ADSL+ (pas de fibre ici) et modem 4G+, mais cela m'empêchait de travailler de

façon optimale.

J'ai ensuite regardé du côté de la connexion via satellite, mais les tarifs et les performances ne me convenaient pas non plus. Je suis donc resté très longtemps freiné par cette contrainte, pendant plus de 10 ans à un débit de 10mega en DL et seulement 1mega en Upload, ce qui me posait le plus problème vu que je devais envoyer beaucoup de données en ligne.

Jusqu'à ce que Starlink débarque avec son offre aux performances inégalées, le tout à un tarif vraiment raisonnable. Le tout est très simple à installer et fonctionne très bien, depuis je peux enfin augmenter mon rendement et exploiter pleinement ma connexion internet. De plus, la possibilité de pouvoir se connecter à ce réseau dans tout le territoire français et dans les pays qui sont couverts par Starlink, offre un gros avantage en cas de déménagement ou autre.

Voilà donc pourquoi, je pense qu'il faut permettre à Starlink de proposer ses services en France, tant que d'autres acteurs du secteur ne proposent pas un équivalent, il serait extrêmement dommageable de priver les citoyens n'ayant pas accès à la fibre de cette opportunité de se connecter à l'internet très haut débit.

30-avr DL Je venais témoigner de mon intérêt en tant que consommateur potentiel envers la solution proposée par Starlink, dans la mesure où l'évaluation de l'utilité du service entrerait dans le champ de la décision qui sera rendue par l'ARCEP.

J'emménage la semaine prochaine dans un petit village, et mon domicile ne sera relié qu'au seul réseau ADSL.

Dans le même temps, je travaille à 100% en télétravail, pour une société multinationale. Les échanges par visioconférence sont quotidiens. De plus mon domicile est également, évidemment, le lieu de vie de ma famille (compagne et enfants).

Une solution d'accès à l'Internet Haut Débit apparaît ainsi indispensable, tant pour mon activité professionnelle, que pour les usages personnels des membres de ma famille. Le cumul de ces usages est en effet à prendre en compte pour assurer la qualité de mes échanges professionnels, et rendre le service pour lequel je suis rémunéré.

La solution proposée apparaît a-priori onéreuse, à 100 € par mois, hors coût d'installation, mais cela reste plus attractif que la location d'un bureau situé dans un village, assortie des aller-retour automobiles quotidiens. La solution Starlink permet ainsi d'économiser ces déplacements, et l'utilisation d'un local distant.

Starlink apparaît indispensable pour le développement du télétravail et la dédensification urbaine, elle-même facteur de revitalisation des communes rurales.

Evaluer l'impact environnemental de Starlink en ne considérant que le seul impact des fréquences, m'apparaît limitant, dans la mesure où cette solution permet par ailleurs de limiter les déplacements et de favoriser la dédensification.

30-avr BB Mon travail aujourd'hui dépend énormément de la connectivité, dans une période post covid avec le télétravail de rigueur, je suis dans une zone blanche et Starlink me permet aujourd'hui de pouvoir l'exercer.

Je peux ajouter à ça le besoin numérique d'une famille avec deux enfants...

Il n'y a malheureusement aucune alternative actuellement. Je ne peux accéder au réseau 4G et le débit de l'ADSL est beaucoup trop faible.

Il y a sûrement des contraintes aujourd'hui à un service de ce type, mais il n'y a pas de meilleures alternatives pour un égal accès au numérique pour tous.

30-avr HG J'utilise Starlink car c'est le meilleur fournisseur possible chez moi, je suis trop éloigné du central téléphonique ou d'une antenne 4G pour avoir une bonne connexion internet.

Cela fait plusieurs années qu'on nous dit que la fibre optique devrais arrivé bientôt mais pour l'instant j'ai toujours rien vu. En plus c'est de la fibre Aérienne est j'ai toujours un ou 2 poteau téléphonique qui tombe par an, et je serais toujours loin du central téléphonique. J'ai donc des doutes sur la qualité proposé par la fibre.

Depuis que j'ai Starlink j'ai grandement gagné en confort et en capacité d'utilisation. Grace a Starlink j'ai accès au service de streaming (Netflix, Replay...). Je joue régulièrement et pouvoir télécharger un jeu (ou une mise au jour) en quelque heures au lieu de quelque jours est vraiment pratique.

Sans Starlink je devrais retourné a un débit internet lent et de faible qualité, ce qui sera difficile après avoir pu profiter d'un internet de haut débit.

Avec trois personnes à la maison utilisé internet en même temps est devenu possible grâce à Starlink.

30-avr CJ Nous avons souscrit au service d'internet par satellite Starlink en février dernier. Apprendre la cessation du service de façon aussi brutale est pour nous une catastrophe.

Nous avons acquis il y a un an une maison à XXXX, petit village des Bouches-du Rhône dans une zone blanche : pas de raccordement à la fibre, débit ADSL par Orange extrêmement faible (entre 3 et 5 Mbps), très mauvaise connexion 4G.

La fibre est annoncée sur place depuis plusieurs années, un sous-traitant d'Orange est encore intervenu pendant plusieurs jours dans le village il y a quelques semaines. Toutefois ni la Mairie ni un collectif d'habitants qui a pu échanger avec les responsables d'Orange dans la région, ne peuvent obtenir d'information sur une date de raccordement.

De plus, dans notre cas, notre maison se situant à 200 mètres de la route départementale où devrait un jour passer la fibre, nous devons alors tirer une ligne coûteuse entre ces deux points.

C'est pourquoi nous avons rapidement recherché une solution par satellite.

Nous avons tout d'abord souscrit une offre Nordnet, rassuré par le fait qu'il s'agissait d'une offre « française » puisqu'il s'agit d'une filiale d'Orange : contrat XXXX en octobre 2021.

Nous avons rapidement déchanté : le débit obtenu était de 8 à 9 Mbps quand on nous en annonçait « jusqu'à 100 ».

Nous avons donc résilié notre contrat avec Nordnet, et souscrit un contrat Starlink dans la foulée. Ceux-ci annoncent également « jusqu'à 100 Mbps minimum ». Toutefois, le débit réel se situe entre 200 et 350 Mbps, et n'a jamais été inférieur à 100 Mbps.

Travaillant tous deux depuis notre domicile, ayant quatre enfants qui viennent à tour de rôle s'installer à la maison quand ils peuvent être en télétravail, l'absence de réseau puissant serait pour nous une réelle difficulté.

Nous espérons donc que le litige juridique actuel avec Starlink trouvera rapidement une issue, sans interruption de leur service.\*

- |        |    |   |
|--------|----|---|
| 01-mai | PC | Ayant très peu de débit adsl nous avons fait le choix de starlink. Nous n'avons pas la fibre et pour continuer à exister nous avons besoin pour nos clients. La majorité de nos clients habitent dans des villes et ont la fibre chez eux avec un très haut débit. Quand ils arrivent sur le camping il n'y a ni téléphone ni internet. Comment voulez vous que l'on travaille ? Nous avons donc trouvé à ce jour STARLINK qui nous dépanne. Espérant que ce système pourra perdurer.   |
| 01-mai | ES | Habitant dans une zone blanche de l'Yonne Starlink est aujourd'hui le seul opérateur à me permettre d'exercer ma profession en 100% télétravail. Avant la disponibilité du service pour ma localisation j'utilisais une connexion 4G qui était soumise à quota et avait de nombreuses coupures de services m'empêchant d'exercer correctement mon emploi. Si Starlink venait à disparaître ceci me mettrait en difficulté pour exercer ma profession et je ne suis pas capable de vous dire aujourd'hui comment je ferais alors que je travail en parti dans les télécom. Des sociétés comme Starlink permettent enfin de couvrir les deserts numérique avec un cout tout à fait relatif. |
| 01-mai | RG | Je suis très favorable à l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite. Maire d'une commune rurale, l'accès au très haut débit pour tous passe par ce mode de diffusion.   |
| 01-mai | AG | J'habite dans un endroit très isolé des Hautes-Alpes où il n'y a pas de ligne téléphonique ni fibre. Nous avons auparavant internet via une box 4G mais cela ne fonctionnait pas dans toute la maison (grande avec des murs épais) et ralentissait voire ne fonctionnait plus du tout en cas d'intempéries ou de pleine saison touristique. Starlink est donc pour mon foyer le seul moyen d'avoir une connexion correcte, et c'est devenu indispensable pour le téléphone-travail de mon conjoint.   |
| 01-mai | FB | Nous sommes abonnés Starlink depuis juin 2021 car, jusqu'à cette offre, nous ne pouvions bénéficier que de l'ADSL (environ 8 Mbps de débit en download et 1 Mbps en upload). Famille composée de deux adultes et deux adolescents, le   |

débit ADSL n'est pas suffisant pour couvrir les besoins en flux vidéo ou en téléchargement (jeux, mise à jour de windows... des heures de téléchargement sont nécessaires). Il nous a été aussi impossible de faire les visios liées au télétravail ou aux cours à distance pendant le confinement de 2020. Depuis la mise en place de Starlink, nous obtenons un débit d'au moins 150 Mbps en dowload et 30 Mbps en upload. Cela fonctionne parfaitement et nous sommes très satisfaits du service. Pour l'instant seule une partie de notre village vient d'être fibrée et notre rue ne le sera pas avant au moins 1 an. Nous souhaiterions donc conserver Starlink jusqu'au passage à la fibre, ce service restant pour nous une solution temporaire au vu du coût de l'abonnement.

01-mai DA

A la sortie du premier confinement due à la crise Covid, mon épouse et moi-même avons pris la décision de nous évader dans la nature avec l'achat d'une résidence secondaire dans un petit village millénaire d'une quinzaine d'âmes, un lieu exceptionnel dans la haute vallée de l'Aude (Pyrénées Audoise).

Ce petit lieu-dit nommé XXXX qui dépend de la ville XXXX est quasiment une zone blanche avec une couverture 3G d'à peine 0,80Mb/s sur une surface de moins 200m2 dans le centre du village.

Dans l'éventualité d'exercer notre profession en télétravail depuis notre maison, nous nous sommes intéressés sur les différentes offres de sociétés de réseau internet.

Cette consultation fut assez rapide car seulement deux offres de communication étaient proposées par la société Orange au travers son réseau filaire téléphonique et sa filiale NeoSat par son offre satellitaire.

1° La solution filaire Orange ne convenait pas car les débits ne dépassaient pas les 2Mbits/s et sa qualité de service est déplorable par des déconnexions intempêtes et surtout un manque cruel d'effectifs humains sur le terrain pour réparer toutes coupures de services dus à la météo.

Pour exemple, Lors d'effondrement d'un arbre sur le câble téléphonique en mars 2021, l'entreprise Orange a mis plus de 2 mois à venir réparer la ligne, privant tous les villageois de téléphone. Un nouvel incident du même type en janvier 2022 est survenu sans déconnexion cette fois-ci mais le câble téléphonique est jonché sur un chemin forestier avec tous les engins agricoles qui roulent dessus et toujours pas d'intervention de la société Orange.

La mairie a dû mettre en demeure l'entreprise Orange sur la mise en danger des habitants ne pouvant plus signaler un accident corporel et autre nécessitant l'intervention des services de l'État (pompiers, Samu, etc...)

2° La solution Satellite de la société NeoSAT semblait alléchante sur le papier avec des débits de 100Mb/s descendant et 5Mb/s ascendant mais non certifiés et valables que sur certaines périodes de la journée et sans intempéries (Neige, vent, etc..).

Le prix de l'abonnement mensuel de 149,00€ nous semblait bien trop cher au vu de la qualité de service.

L'installation de cette solution demande aussi l'intervention d'un technicien ainsi que le SAV.

Nous nous sommes résolus à venir dans notre maison pyrénéenne que le week-end et voir notre petit village se vider de ses habitants d'un certain âge et de collectionner les panneaux à vendre sur toutes les maisons encore debout.

Et puis en février 2021, je suis interpellé par un article dans la presse sur une proposition de réseau satellitaire STARLINK dite révolutionnaire de plus de 100Mb/s par toutes conditions météorologiques 24H/24H pour les zones blanches et qui arriverait sur le territoire Français au 2e trimestre 2021

L'achat nous semblait cher mais bien moins cher plus que celle de Neosat avec un prix d'abonnement mensuel de 99 €.

Après une consultation des expériences des usagers de l'offre STARLINK dans d'autres parties du monde, nous prenons vite conscience que nous avons à faire à une révolution technique qui peut peut-être changer nos vies.

Nous prenons donc le pari d'investir sur la solution STARLINK en achetant le kit et l'abonnement en mars 2021.

La société STARLINK nous a prévenus d'un certain délai de réception au vu des fortes demandes mondiales, françaises et la mise en place de l'infrastructure Bêta en France.

Début septembre 2021 soit cinq mois plus tard nous recevons le coffret STARLINK.

Nous profitons du week-end pour mettre en place cette solution.

Nul besoin d'un technicien, les éléments du coffret sont d'ores déjà connectés les uns aux autres il ne restait plus qu'à disposer l'antenne satellite sur son trépied et alimenter électriquement le tout.

Au bout de 12 minutes une véritable révolution technique s'opérait devant nos yeux !!

La solution STARLINK nous offrait des débits descendants de 170Mb/s avec des pointes à 270Mb/s et des débits de 30 à 70Mb/s en ascendant.

STARLINK venait de sortir le village du CAUNIL (11140 Salvezines) perché à 820m d'altitude, perdu dans les Pyrénées Audoise de l'oubli de l'humanité.

Nous venions de prendre connaissance que notre petit village de 15 âmes bénéficiait des mêmes droits que la population française des grandes villes comme Paris d'échanger, et de communiquer avec le monde entier.

Nous ne voulions pas y croire mais bluffé par ce succès nous décidions

immédiatement d'exercer nos professions en télétravail durant le mois de septembre 2021 depuis notre maison à XXXX.

Avec quelques petites micro-coupures sans incidences dues à la version bêta, l'utilisation de la solution STARLINK s'avérait d'une qualité exceptionnelle avec un support technique toujours très réactif.

La connexion STARLINK nous offrait la possibilité de Visio Conférences utiles à nos professions, d'échanger des fichiers volumineux, de connecter plusieurs TV en 4K, la téléphonie en Wifi, l'utilisation de la domotique, la navigation internet et tout cela en même temps.

La technologie STARLINK nous a convaincu de vivre dans notre maison dans la montagne et de déménager dans notre nouvelle résidence principale.

Nous avons rapatrié de facto la domiciliation de nos deux entreprises ce qui amènera le montant de plus de 4000€ de taxe CFE à notre petite commune et deux nouveaux habitants dans notre village ce qui a cassé la courbe négative de perte d'habitants depuis 70 ans.

La solution STARLINK a ouvert le champ des possibles, étant gérant d'une entreprise immobilière je me suis très vite intéressé à toutes ces maisons à vendre dans le village afin de rénover certaines afin de proposer une offre de gîtes touristique qui est cruellement manquante sur la haute vallée de l'Aude.

D'après les dernières études sur le sujet il a été remarqué une hausse de réservation de plus de 54% pour les vacances de la Toussaint 2021 pour des séjours en gîtes touristiques.

Les derniers chiffres montrent une explosion des réservations sur les vacances 2022 et une pénurie de l'offre de gîtes touristique

Les publics qui représentent cette augmentation, sont des couples avec 2 enfants minimums.

Deux critères sont essentiels pour les consommateurs de séjours en Gîtes :

Le gîte doit être dans un site naturel offrant un dépaysement immédiat avec la vie de la ville.

Le gîte doit être équipé impérativement d'un réseau internet haut débits afin de permettre une semaine sur deux aux parents de travailler en télétravail.

Le village de Le Caunil offre un lieu exceptionnel par son cadre de montagnes, ses panoramas et ses chemins de randonnée aux pieds de chaque porte des maisons.

La solution STARLINK permet d'offrir une connexion haut débit dans chacun des gîtes.

Les deux conditions étaient remplies et nous nous sommes très vite portés acquéreurs de deux maisons et entamé aussitôt des demandes de permis de

construire afin de modifier celle-ci en habitation touristique.

La solution STARLINK nous a permis d'investir 350 000 € dans le village pour ramener dans un futur à court terme une estimation de 15 personnes durant les 20 semaines de congé toutes zones scolaires confondues.

Soit doubler la population du village durant un tiers de l'année.

Dans un autre temps en fonction de la rentabilité, une offre d'un séjour de week-end le reste de l'année pour les citadins de Carcassonne, Toulouse, Perpignan, voir Montpellier

La solution STARLINK a permis aussi de faciliter la vie des anciens du village qui représente 75% de la population car il nous sollicite pour prendre leur rendez-vous médicaux auprès de la plateforme Doctorlib, de faciliter toutes les démarches administratives (ex : Trésor public, banque), et de consommer auprès de l'E-commerce pour différents articles qu'ils n'auraient pas pu acquérir auprès de magasins trop éloignés de 25 km au minimum, à savoir (article de maison, de jardins, drogueries, etc...).

Elle a permis aussi de susciter des investissements de la part d'autres personnes qui nous rencontre au travers des agences immobilières locales et qui nous sollicite pour rencontrer leurs prospects afin de mettre en évidence les avantages de la solution STARLINK.

À l'heure où je vous écris, pratiquement 80% des maisons qui étaient vides depuis des années ont été achetées en moins de six mois par des retraités ou des jeunes familles qui se sont rendu compte que les zones blanches étaient du passé et qu'ils pouvaient vivre ou séjourner dans la haute vallée de l'Aude.

C'est à peine croyable ce qu'il vient de se passer en un délai si court.

La solution STARLINK a permis de faire renaître une nouvelle économie rurale complètement oubliée et inimaginable il y a encore un an et les possibilités de croître et de créer de nouvelles opportunités sont immenses.

Les premières retombées économiques sont immédiates par l'arrivée de taxe CFE de nos entreprises, des taxes de séjour sur un tiers de l'année, de nouvelle taxe foncière, des nouveaux habitants et des touristes qui consomment localement et des activités touristiques (restaurants, artisanat, activité de loisirs déjà présentes et en devenir).

Enfin avec STARLINK nous avons redécouvert le lien social cher à notre bien-être et l'entraide entre chaque citoyen du village.

L'annonce du conseil d'État d'interdire l'exploitation de fréquences par la société STARLINK sur le territoire français a fait l'effet d'une bombe.

Tous ces espoirs de bonheur, de bien-être, de renaissance réduit à néant le 5 avril 2022.

Tous nos investissements financiers de 370 000€ envolés dans des projets qui sont mort nés.

Forcés de quitter le village pour revenir dans une grande agglomération pour pouvoir travailler avec un réseau internet haut débit.

Plus d'argents pour racheter une maison car nos économies et notre endettement sont restés au village.

Pourtant, nous ne sommes pas en guerre et nous voilà contraints de fuir notre village pour émigrer comme nos parents le firent jadis en 1960 pour travailler à la grande ville.

Pourtant que la MONTAGNE EST BELLE !!

Nous n'avons jamais été dans l'illégalité, nous avons contracté avec une offre internet STARLINK révolutionnaire autorisée sur le sol Français et tout d'un coup tout s'arrête.

Nous voilà de nouveau confronté à la fracture numérique entre la ruralité et la ville.

Pourtant, l'État s'était engagé à fournir du haut débit à tous les Français sur tout le territoire pour 2022.

L'État n'a-t-il pas ce devoir d'assurer l'égalité, l'adaptabilité et la continuité des services publics auprès de tous les citoyens.

J'ai 55 ans et depuis bien longtemps en France il ne m'a jamais été possible d'éprouver ce sentiment de bonheur par la réalisation et l'accomplissement d'un projet de vivre dans le milieu rural dans la nature et les montagnes de France et STARLINK nous a permis de toucher du doigt ce rêve.

Je ne remercierai jamais assez la Société STARLINK ainsi que tous ses salariés pour le magnifique travail technique, d'innovations et aujourd'hui il existe sur la planète une solution pour pouvoir vivre ailleurs que dans ses mégapoles sans humanités, sans lien social et usines à cancers avec ses pollutions.

S'il existe un espoir faire pour éviter ce drame, je reste à votre entière écoute et disposition.

01-mai BC

Je vous précise ci-dessous en quoi le service Starlink dont nous bénéficions depuis août 2021 (réservé en février 2021 en mode Beta) a amélioré notre usage d'Internet dans notre vie professionnelle, scolaire et familiale.

Nous l'utilisons dans un petit village du Cher (18) certes proche d'une grande amélioration mais qui ne bénéficiait pas d'une offre d'accès par fibre (en cours de déploiement sur T2 2022). Un accès ADSL était possible mais avec un débit très modeste d'1 Mbits car à plus de 5 km du NRA.

Dans la pratique, cela ne permettait qu'à une seule personne d'utiliser un service de visioconférence tel que MS Teams/Zoom et donc ne nous permettait pas de télé-travailler à distance tout en suivant des cours à distance.

Les alternatives à Starlink (partage de connexion 4G, internet par satellite géostationnaire tel que celle de Nordnet ne constituait pas une solution viable car sujette à des déconnexions / baisse de capacité aléatoire - 4G testé avec un routeur et une antenne extérieure sur différents opérateurs - ou des limitations (données limitées mensuellement, latence de l'accès incompatible avec une solution vpn d'entreprise).

En fait Starlink était la seule offre qui permettait de retrouver un usage d'Internet comparable à celui d'un habitant d'une grande agglomération bénéficiant d'un accès fibre. Il est certes plus onéreux qu'un abonnement fibre - tout en étant déficitaire -, mais permet de bénéficier de services devenus indispensables depuis les confinements sanitaires successifs dans les zones non desservies par les réseaux filaires car pas assez denses pour que les opérateurs y trouvent une rentabilité (dans mon département, c'est un regroupement de communes qui finance la pose de la fibre pour palier à ce problème même si cela ne couvrira pas 100% des habitations). Par ailleurs habiter dans une zone peu dense permet de bénéficier d'un coût moindre du foncier ce qui permet de compenser le coût de cet abonnement.

Pour en revenir au sujet de cette consultation initié par des demandes d'associations opposantes à cette offre, je mettrai en avant les points suivants :

\* Sur le sujet de la gêne visuelle apportée par ces satellites pour les passionnés d'astronomie ( on parle actuellement de la gêne visuelle des éoliennes ), elle est réelle et va augmenter avec le lancement de projets concurrents. La seule compensation qui me paraît réaliste d'envisager serait de proposer à un coût le plus proche possible d'un équipement privé des offres de location de télescope spatial pour ces passionnés, ce qui leur permettrait une meilleure image. Ce service pourrait se financer via une taxe sur l'abonnement. On a bien des taxes sur les factures d'électricité pour subventionner des producteurs d'énergie renouvelable...

\* Si toutefois un pays décidait d'interdire la commercialisation du service sur son territoire, cela ne réglerait en rien ce problème car la France ne peut pas en droit détourner des engins spatiaux la survolant.

\* Sur l'utilisation de ressources de fréquence trop importantes par rapport au spectre, je me bornerai à écouter l'avis d'experts qui indiquent que d'autres services du même type pourraient également opérer sans pénurie de fréquences et que la question ne me semble t-il n'a pas été posée sur les multiples offres des satellites géo-stationnaires (TV, Internet, Radio) historiquement en place.

En conclusion, ma position est que l'arrêt de ce service (et uniquement demandé en France à ma connaissance !) serait une régression et donnerait une mauvaise image de notre pays vis à vis de nos partenaires étrangers. Il faut noter que constatant la réussite technique du service, une solution européenne a d'ailleurs été initiée pour disposer d'une offre souveraine. C'est plutôt dans ce sens qu'il faut aller.

En vous remerciant d'avoir pris le temps de m'avoir lu.

Bien cordialement

02-mai LU

Starlink, qui comme vous le savez peut-être et un réseau internet satellitaire, qui comptent à l'heure ~2400 satellites en orbite. Le service permet de fournir au utilisateur de zones "dites blanches", un accès à un internet haut débit. Pour ma part, je réside dans un petit village de montagne situé entre les Vosges et l'Alsace. Le débit internet à toujours était très faible, les opérateurs traditionnels ne faisant aucun effort pour nous fournir un réseau correct et surtout STABLE (parce que le dimanche, les jours de tempête ou de neige, on ne capte plus rien). C'est donc tout naturellement que j'ai opté pour la solution Starlink, me permettant d'accéder rapidement à un très haut débit et ce juste en branchant une parabole sur une prise de courant.

J'ai commandé et utilise le service depuis septembre 2021. Depuis, plus aucun problème de connexion, mon débit et d'environ 280 mbps au lieu du bons vieux 8mbps de mon ADSL traditionnelle (autant vous dire qu'elle ne me manque absolument pas...). J'utilise le service pour ma formation ou mon travail. Je suis actuellement étudiant à l'Université de Lorraine, dans le secteur de l'informatique, et j'ai donc besoin à de nombreuse d'envoyer ou de télécharger des fichiers très volumineux (plus de 10Go). Starlink me permet donc de diminuer considérablement le temps de téléchargement par exemple. j'utilise aussi le service par le biais de mes Stages, par exemple pour toutes les visioconférence que j'effectue et que je ne pouvais tout simplement pas effectuer avant. En conclusion, Starlink à donc redéfini mon usage et me facilite clairement la vie que ce soit dans mes études ou mon usage pro.

Je me permets donc de vous adresser ce message pour vous inciter à ne pas enlever ce service qui non seulement et fonctionnel et à fait ces preuves pendant 8 mois chez-moi. Mais qui pourrait révolutionner et donner accès à tous les Français/ Française un accès à très haut débit et ce juste avec une simple parabole (ce qui veut dire, pas besoin de dépenser des dizaines de millions pour investir dans des câbles fibres sur des dizaines de kms et juste donner une aide pour l'achat d'une parabole). Surtout quand on sait que le territoire français et très inégale et qu'il est loin d'être le meilleur comparé à nos voisins européens... Bref, Starlink pourrait aider de très nombreux français dans ma situation.

Surtout qu'avec les actualités récentes on sait vite rendre compte de l'intérêt d'une constellation satellitaire avec la crise en Ukraine, puisque Starlink permet donc de fournir un accès internet rapide (au lieu du système internet traditionnel coupé par l'armée russe) et donc de permettre aux forces armées ukrainiennes de se défendre, et de donner un accès à la population un moyen de retransmettre ce qu'il se passe réellement. Bref, on pourrait y voir une porte de sortie en cas de problème de coupure internet sur le territoire (comme le week-end du 30 avril 2022...) ou même pour les forces armées françaises.

Je remercie l'ARCEP pour son travail acharner à nous offrir les meilleures solutions présentes. Je ne remercie pas en revanche les différentes "pseudo" associations écologiques ou le conseil d'état, qui ne sont même pas capable de

comprendre le potentiel du projet Starlink et le fait que même en bloquant l'usage des fréquences, les satellites passeront continuellement au dessus de la France... J'espère que l'ARCEP fera son possible pour nous permettre de continuer à avoir accès au réseau Starlink, sans quoi je me poserais de réelles questions sur le fait de rester en France et de me "barrer à l'étranger", car c'est le seul pays qui remet en question ce système plutôt qu'en utilisant le système, bref 10 coups de retards... comme à son habitude.

02-mai AP Starlink est un service essentiel pour nous en France rurale. Nous organisons des événements de streaming en ligne à but non lucratif. Et starlink est le seul service de sauvegarde abordable pour cela. Aucun autre système satellite n'a une bande passante abordable pour le téléchargement comme le fait starlink. Ce serait un pas en arrière pour la France de rejeter starlink en tant que service. Pour permettre un service Internet compétitif et des services redondants. Auparavant, nous avons annulé le seul autre service satellite disponible car il était incapable de diffuser une vidéo de faible qualité.

02-mai YM Je gère une exploitation agricole en Charentes Maritime et nous ne bénéficions pas d'accès internet à haut débit n'étant pas relié à la fibre . Starlink nous permet d'y avoir accès ce qui est d'un intérêt capital pour nous ; la commercialisation, la promotion via des vidéos , qui se fait très majoritairement par internet, les règlements par le terminal de paiement par carte bancaire : tous ces éléments sont absolument nécessaires au fonctionnement de notre PME en milieu agricole . Nous ne pourrions nous passer de cet accès uniquement lorsque le réseau de la fibre sera installé ce qui pour l'instant n'est pas prévu dans notre secteur à court ou moyen terme

02-mai FM Je ne comprends pas bien les raisons qui motivent cette enquête. Nous ne prenons pas un abonnement plus onéreux que les offres des autres opérateurs s'il n'apportait rien. Comme de très très nombreuses autres personnes ou sociétés non raccordées à la Fibre, nous avons la nécessité de devoir communiquer avec nos interlocuteurs de façon satisfaisante, pouvoir mener des visio conférences, travailler sur internet de façon "normal", pouvoir transmettre et recevoir des fichiers... Leur environnement satellitaire fonctionne impeccablement, nous ne sommes pas tributaire de l'entretien très aléatoire d'un réseau filaire en fin de vie ou de coupures très régulières pour cause de ruptures imprévues de lignes aériennes par un camion qui passait par là. Nous sommes passés d'un débit de 1 Mbps en download à 200 Mbps... Comment pouvez-vous douter de l'apport ? Orange nous avait très gentiment indiqué en juin 2019 que nous serions raccordés à la fibre dans les quelques mois qui suivraient. Ils ont dû pêcher par optimisme. 3 ans après, toujours rien... Alors oui Starlink est une avancée majeure par l'apport très conséquent qu'ils procurent. Comment peut-on remettre en question cette évidence ? Comment peut-on se féliciter, le même jour, qu'Ariane Espace décroche le contrat du siècle avec Jeff Bezos pour le lancement d'une offre concurrente à Starlink et vouloir en même temps stopper Starlink ? Le même jour !! J'ai l'impression de vivre dans un monde de fous...

02-mai BS J'utilise avec satisfaction le service starlink depuis fin 2021, pour une propriété située en Vendée, dans une commune qui ne va pas bénéficier de la fibre très

haut débit avant de nombreuses années (à minima 2023...).

Starlink représente donc la seule alternative possible, à un coût raisonnable pour bénéficier d'un accès internet à haut débit.

Je confirme par conséquent être favorable à la poursuite du service Starlink, et à l'autorisation donnée par l'ARCEP à Starlink.

02-mai AB

Comme vous le savez, le télétravail a révolutionné nos vies, permettant d'améliorer nos conditions de vie, surtout avec nos 2 enfants en bas âge. Mais cette réalité n'est possible que si nous avons une connexion internet suffisante.

Habitant en zone rurale dans l'Yonne, sans fibre pour le moment, Starlink est indéniablement le seul réseau capable de nous fournir un service internet constant et de capacité suffisante pour que mon mari et moi puissions travailler ensemble en télétravail. Nous en avons testé plusieurs (Bouygues, Orange), sans succès.

Sans Starlink, nous ne pourrions absolument pas travailler correctement. C'est la seule solution viable de connexion de qualité à l'heure actuelle sur le marché.

Nous soutenons Starlink pour qu'ils puissent continuer à offrir leur service sur le territoire français.

02-mai PC

Je vis et travaille dans un petit hameau du Morvan où le principal frein à mon activité est la connexion à internet. Actuellement, la ligne ADSL (3Mo/s max) ne me permet pas d'exercer normalement mon activité (au sein d'une agence de communication digitale). J'ai pu tester d'autres solutions, tel que l'internet par satellite géostationnaire (Nordnet), mais ce système fonctionne extrêmement mal et ne me permet pas de travailler normalement. Les coupures sont très fréquentes et le temps de latence est tellement élevé qu'il rend l'usage d'internet pénible et contre-productif. Il devient même un handicap du fait du délai entre la voix et l'image lors d'une visioconférence, ce qui peut impacter très négativement mes relations avec les clients et équipes de l'agence. Seul le système mis en place par Starlink me permettrait d'avoir une connexion normale à Internet et ainsi de pérenniser ma présence en milieu rural.

Merci de permettre à Starlink de continuer d'exister en France.

02-mai ED

Aujourd'hui Starlink est essentiel à mon activité. Je travaille dans l'informatique, gère une équipe de développement ainsi qu'une partie de la relation clientèle.

Avant Starlink j'utilisais ma connexion ADSL, très mauvaise. Surtout en envoi de données, une catastrophe. Envoyer des fichiers ou faire des partages d'écran avec les clients était un problème tous les jours.

Pas de fibre avant 2025. La 4G? J'ai essayé. Réseau saturé passé 16h ou le week-end. Pire que l'ADSL.

Depuis Starlink ma vie professionnelle a véritablement changé. Un réseau stable et rapide, 20x plus rapide, voire plus. Je ne pourrais pas refaire marche arrière. Si ça devait être le cas ma productivité serait grandement impactée.

Ne tuez pas Starlink en France. C'est primordial pour mon activité professionnelle. C'est 3x plus cher que la fibre, si je pouvais m'en passer je le

ferais, mais ce n'est pas le cas. Pas avant 2025. Beaucoup de personnes sont dans mon cas. Ne laissez pas des gens qui ont accès à une bonne connexion prendre la décision égoïste de faire marche arrière sur Starlink. C'est une solution innovante, qui marche, et qui pour beaucoup (comme moi) n'a pas d'alternative.

02-mai AW

On a besoin de starlink parce que notre internet est très lente est notre maison est déjà construite autour de starlink austrement je ne Peux pas travailler corectement

02-mai BS

nous habitons dans une zone rurale où seule est disponible une liaison ADSL de qualité moyenne.

Ma femme et moi travaillons tous les deux à notre domicile et nous avons besoin d'une connexion internet de bonne qualité.

L'adsl actuellement disponible ne permet pas par exemple de faire une visio conférence, ce qui est vraiment pénalisant pour notre activité professionnelle.

L'arrivé de Starlink a été un tournant. Il nous permet de travailler sereinement à deux et profiter de mon côté des atouts du cloud.

Ne plus avoir Starlink serait un peu comme revenir à l'âge de pierre et pénaliser grandement nos activités professionnelles.

02-mai CL

Ma famille et moi-même sommes utilisateurs de Starlink depuis plusieurs mois.

Nous utilisons ce service car nous habitons dans une zone très mal desservie pour l'internet. Nous avons juste accès à une offre ADSL de faible qualité. La zone n'est ni fibrée ni couverte par la 4G.

Le service Starlink est essentiel pour nous pour accéder à internet. Il nous permet d'accéder à internet avec une bonne qualité et nous permet d'effectuer notre travail notamment en télétravail. Avant que cela ne soit disponible, nous n'avions pas cette possibilité.

Si le service Starlink devait s'arrêter alors nous n'aurions plus d'autre alternative viable pour accéder à internet. Ce qui est essentiel pour nos activités professionnelles mais aussi pour l'accès à l'éducation et à la culture.

En complément de notre besoin personnel, je pense que les arguments émis par les opposants au services Starlink ne sont pas recevables.

En effet :

\* D'un point de vue commercial, les études menées par l'ARCEP ont montré que « la bande de fréquences considérée permet une cohabitation de multiples acteurs satellitaires, n'entraînant pas un phénomène de rareté des fréquences »[1].

\* Il existait d'ailleurs d'autres offres d'accès à internet par satellite (géostationnaire) avant l'arrivée du service Starlink.

\* D'un point de vue sanitaire, les études menées par l'ANFR ont montré que

« Les niveaux mesurés dans et hors du faisceau à différentes distances de l'antenne montrent qu'ils sont inférieurs à la valeur limite réglementaire, fixée à 61 V/m pour les bandes de fréquences concernées »[2]

\* D'un point de vue écologique, le service Starlink est plutôt bénéfique puisqu'il permet à ses utilisateurs d'avoir accès au télétravail et donc de réduire les déplacements domicile-travail.

\* Enfin les satellites utilisés pour les services Starlink seront en orbite et utilisés que le service soit accessible ou non en France. Le poids du marché Français à l'échelle mondiale n'a à mon sens pas d'impact dans la vitesse de développement du service au niveau global.

Aussi je pense que le service Starlink a toute sa place dans le paysage des offres d'accès à internet avec une proposition complémentaire aux autres et qui répond à un besoin bien précis.

---

[1] <https://www.arcep.fr/actualites/les-communiqués-de-presses/detail/n/frequences-starlink-080422.html>

[2] <https://www.anfr.fr/toutes-les-actualites/actualites/lanfr-mesure-lexposition-aux-ondes-produite-par-les-kits-de-communication-starlink/>

02-mai GH

Je travaille comme indépendant, fournissant du conseil technique aux clients, souvent sur place. Vue ces locations sont souvent hors des grands centre urbains, l'accès internet via mobile est toujours un problème. Soit la réception est peu stable, soit très lent, souvent même inexistant. Or, il est très difficile de fournir mes services sans accès internet, vue que beaucoup de ressources techniques et des système que j'utilise sont en-ligne, donc il n'est pas possible de travailler d'une manière efficace.

Depuis quelques mois, j'utilise les services the Starlink. La connexion internet est rapide et stable. Je peux l'utiliser a tous les endroits sur le territoire français, dans tous les conditions.

Ceci me permet de travailler plus vite, partout, sans de préparation additionnelle si je dois craindre être hors-ligne pendent un mandat.

Il serait un très grand désavantage pour moi si cette connexion à l'internet serait arrêté. Il n'y a aucune alternative technique qui pourra la remplacer.

02-mai JK

Je vous écris pour offrir mon plus grand soutien à la poursuite de Starlink qui m'offre un service Internet irremplaçable pour mon travail et mon plaisir ainsi que celui de ma famille.

Jusqu'à ce que Starlink soit disponible, ma zone rurale était en proie à un accès Internet haut débit épouvantable de France Télécom et des fournisseurs historiques. Le service était lent, peu fiable et pas du tout adapté. Plus important encore, le Gouvernement et ces anciens fournisseurs de télécommunications ont surpromis la fourniture d'un meilleur service pendant littéralement des années!!! Cela n'est jamais arrivé et n'arrivera jamais, car c'est beaucoup trop cher pour eux de construire l'infrastructure dans ma région rurale.

La poursuite de Starlink est essentielle pour moi. C'est un service tout

simplement génial et une mise à niveau massive par rapport à ce qui était disponible auparavant. Sans cela, vous ferez reculer tous les domaines de ma vie d'années en années jusqu'au service le plus médiocre et le moins fiable. Tous les aspects de mon travail et de ma vie familiale en souffriraient énormément. Supprimer l'accès Starlink aux consommateurs en France ferait reculer considérablement le pays et perdrait son avantage concurrentiel par rapport au reste de l'Europe et aux États-Unis.

02-mai LD

starlink est aujourd'hui la seule solution apportant suffisamment de débit pour me permettre d'accéder à mes loisirs (tv, internet) et pour télétravailler. Auparavant en adsl (free), je n'avais que quelques mbit/s en débit descendant et à peine 500 kbit/s en débit montant ce qui était incompatible de la visioconférence teams, zoom, ou skype. la fibre est bien prévue dans ma commune mais cela traîne depuis 2 ans, on parle maintenant de 2023. Autant dire que je n'avais pas le choix pour mes besoins personnels et professionnels. a ce jour starlink est donc la seule option à ma disposition.

02-mai TB

Le service Starlink est essentiel pour mon foyer et mon activité professionnelle.

J'habite une ville de 30000 habitants depuis 2016, et l'installation de la fibre est promise et repoussée depuis plusieurs années.

L'ADSL est présent, mais totalement défaillant. En 2018/2019 nous sommes restés 6 mois sans internet car les réparations ne se faisaient pas.

En 2021, nous avons de nouveau connu une panne prolongée qui m'a poussée à chercher une alternative.

Le réseau 4G est de plus en plus mauvais également, Bouygues télécom était le seul qui captait correctement à mon domicile, puis brutalement il y a 1 an environ cela n'a plus fonctionné sans explication de la part de l'opérateur.

Il n'est donc pas envisageable dans ces conditions de prendre un abonnement internet via la 4G.

Une offre par satellite était alors la seule option, mais les offres traditionnelles m'ont été déconseillées par les professionnels du secteur en raison de problèmes de fiabilité et de difficultés d'installation.

Je travaille depuis mon domicile, un accès internet est donc indispensable d'un point de vue personnel, mais aussi professionnel.

Ayant acheté en 2016, il n'est pas envisageable pour moi de déménager vers une zone couverte par la fibre.

Starlink est arrivé à point nommé en France, me permettant de trouver une solution rapide et durable à mes soucis de connexion internet.

Son coût (achat du kit et tarif de l'abonnement) est élevé, et le service ne trouve donc son intérêt que pour des personnes dans ma situation qui ont tout essayé et ne peuvent bénéficier d'un service fiable.

L'installation très rapide, que l'on peut faire soi-même est une bénédiction, on est enfin autonome.

Le service client est très sérieux.

La facturation est faite en France, avec TVA, tout est fait « dans les règles ».

Starlink collecte donc de la TVA pour l'Etat français, ne vole pas de parts de marchés aux autres acteurs du marché puisque le service est plus cher et ne correspond donc qu'aux besoins spécifiques de particuliers et d'indépendants qui n'ont plus d'autre choix pour vivre et travailler correctement.

J'ai également pu voir l'intérêt de Starlink lors d'un concert aux arènes de Nîmes, retransmis en direct sur internet. Une antenne Starlink avait été déployée au sommet des arènes le temps du concert pour permettre la connexion, et ce de manière rapide, discrète, et sans abimer et dénaturer ce monument classé.

Au XXIe siècle, dans un pays dans lequel le Président fraîchement réélu affirme son engagement pour le développement des entreprises de la Tech, il est aberrant que l'on freine ainsi les offres pour implanter partout sur le territoire une connexion internet décente.

Starlink a démontré en Ukraine aussi que c'est une solution rapide à mettre en place, sûre et fiable quand les autres solutions sont mises à mal par le contexte, là la guerre, mais cela pourrait être aussi des aléas climatiques...

Plus de 6 mois après ma souscription, et devant le nonaccès à la fibre et la persistance des problèmes de 4G et d'ADSL, je pense que malheureusement l'arrêt de Starlink entrainerait l'arrêt de mon activité professionnelle, l'impossibilité de rembourser mon PGE et d'autres prêts professionnels, et prêts personnels (immobilier).

Le dogmatisme ne doit pas prendre le pas sur le bon sens.

Les associations qui contestent le droit à Starlink d'offrir ses services en France ne me représentent pas et n'agissent que dans leur propre intérêt et non celui de la population située dans des zones isolées ou défaillantes comme là où je suis domiciliée.

02-mai JD Voici ma réponse à la consultation publique « Attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite ». Ma famille et moi-même sommes utilisateur de Starlink depuis plusieurs mois. Nous utilisons ce service car nous habitons dans une zone très mal desservie pour l'internet. Nous avons juste accès à une offre ADSL de faible qualité. La zone n'est ni fibrée ni couverte par la 4G. Le service Starlink est essentiel pour nous pour accéder à internet. Il nous permet d'accéder à internet avec une bonne qualité et nous permet d'effectuer notre travail notamment en télétravail. Avant que cette ne soit disponible nous n'avions pas cette possibilité. Si le service Starlink devait s'arrêter alors nous n'aurions plus d'autre alternative viable pour accéder à internet. Ce qui est essentiel pour nos activités

professionnelles mais aussi pour l'accès à l'éducation et à la culture.  
En complément de notre besoin personnel, je pense que les arguments émis par les opposants au services Starlink ne sont pas recevables.

En effet :

- D'un point de vue commercial, les études menées par l'ARCEP ont montré que « la bande de fréquences considérée permet une cohabitation de multiples acteurs satellitaires, n'entraînant pas un phénomène de rareté des fréquences ».
- Il existait d'ailleurs d'autres offres d'accès à internet par satellite (géostationnaire) avant l'arrivée du service Starlink.
- D'un point de vue sanitaire, les études menées par l'ANFR ont montré que « Les niveaux mesurés dans et hors du faisceau à différentes distances de l'antenne montrent qu'ils sont inférieurs à la valeur limite réglementaire, fixée à 61 V/m pour les bandes de fréquences concernées ».
- D'un point de vue écologique, le service Starlink est plutôt bénéfique puisqu'il permet à ses utilisateurs d'avoir accès au télétravail et donc de réduire les déplacements domicile-travail.
- Enfin les satellites utilisés pour les services Starlink seront en orbite et utilisés que le service soit accessible ou non en France. Le poids du marché Français à l'échelle mondiale n'a à mon sens pas d'impact dans la vitesse de développement du service au niveau global.

Aussi je pense que le service Starlink a toute sa place dans le paysage des offres

03-mai CD

Nous habitons une petite commune très isolée dans l'Orne depuis 2 ans. Avant d'avoir Starlink nous avons essayé plusieurs solutions pour avoir internet chez nous (nous ne captions même pas la 4G), mais elles ont toutes été des échecs (y compris la nouvelle solution de Nordnet, supposée fonctionner très bien sur notre commune).

Quand Starlink a été disponible, nous l'avons tout de suite commandé. Cela a été une révolution chez nous, nous captions enfin correctement ! Nous avons internet, nous pouvons travailler de chez nous, consulter nos emails, regarder des vidéos, etc...

Si nous n'avons plus Starlink, tout cela ne sera plus possible... et cela serait réellement très handicapant pour nous.

Nous espérons vraiment que nous pourrions continuer d'avoir Starlink, car c'est la seule solution qui marche VRAIMENT.

03-mai GM

J'habite dans le Sud Ouest de la France et je vis en campagne. Nous avons passé le premier confinement très difficilement car nous sommes installés dans une zone blanche et nous étions 3 à la maison, mon copain, ma fille et moi même à être sur internet. Nous avons une mauvaise connexion ne nous permettant pas de pouvoir rester à travailler à la maison... J'ai du retourner au bureau... Nous nous sommes du coup intéressés à Starlink et depuis nous respirons la joie de vivre, confinement ou non, grâce à ce service, nous pouvons travailler tous à la maison, car depuis l'entreprise pour laquelle je travaille a développé le télétravail

Sans Starlink nous ne serions obligés de déménager... STARLINK nous sauve vraiment la vie. Mon copain peut travailler à la maison et moi télétravaillais deux fois par semaine.. (du coup on économise de l'essence sans parler de la pollution !

Donc oui, nous souhaiterions conserver ce service, sans cela nous serions obligés de déménager (je suis propriétaire, je ne veux pas vendre ma maison...).

Nous espérons vivement que vous nous entendrez et que vous laisserez Starlink répondre au réel problème des zones blanches en France !!

- 03-mai DP Dans le cadre de la mise en service et l'exploitation du champs Eolien de Saint Nazaire, notre navire Wind of Pride, pavillon Francais, utilise les Services STARLINK.  
50 personnes peuvent chaque jours contacter leurs familles, avoir acces a Internet et nous réalisons l'exploitation du navire grace a ce moyen. Nous allons dans le cadre du deploiement de ce moyen equiper les navires , Ile de Batz, Ile de Brehat, Ile Sein, Ville de Bordeaux, City of Hamburg ..... soit 19 navires.
- Le fait de couper le service Starlink en France ne fera que déplacer le service dans un autre pays, le service pouvant etre opéré depuis un pays limitrophe(ex Ukraine exploitée depuis la pologne et l'allemagne) avec des terminaux utilisé sur le sol francais donc perte d'emploi, perte de taxes locales .....
- 03-mai RC Nous avons absolument besoin de Starlink, celui-ci nous a permis de nous installer moi et la succursale de XXXX pour la région Rhône Alpes a Taninges.
- Sans eux, cela n'aurait pas pu être possible, la fibre n'étant pas prévue avant plusieurs années
- Cette solution simple et rapide à mettre en œuvre propose des performances encore inégalées est également adapté à beaucoup d'autre usage et permet un désenclavement rapide ou des solutions de dépannage quand le réseau fibre est en panne.
- Cette solution doit être pérennisée et promue comme une vraie alternative haut débit, les autres solutions satellites existantes sont obsolètes et plus adaptées à l'utilisation d'Internet d'aujourd'hui
- En espérant que ce service ne subisse pas une fermeture, veuillez croire en nos salutations distinguer.
- 03-mai IS XXXX est une société de développement de sites internet existant depuis 2001, dans des locaux loués en zone industrielle depuis 1999 par une précédente entreprise appartenant au même gérant. Nous sommes partenaires des collectivités locales des Régions Bourgogne Franche Comté et Grand Est avec plus de 500 sites internet de Communes, Communautés de communes, Offices de Tourisme. Aujourd'hui, XXXX, ce sont 9 collaborateurs.
- L'installation dans les locaux de XXXX (90) est antérieure à la mise sur le marché télécom d'offres ADSL et fibre FTTH.
- La fibre grand public n'est pas disponible dans notre zone industrielle à ce jour. Pour pouvoir travailler correctement, nous avons besoin d'une connexion de haut débit. Si nous utilisons une fibre privée, son coût est prohibitif : 740 € HT/mois pour une liaison de 20Mb/s, soit 7x plus élevé que la solution Starlink, avec un débit 20x inférieur. Starlink est 140 fois plus efficace... que la seule solution haut débit qui nous est offerte...
- Starlink est donc bien la seule solution haut débit proche de la vitesse de la fibre à un coût supportable par l'entreprise. Retirer les licences à Starlink revient à faire disparaître pour nous un moyen efficace de proposer nos services à nos clients, à pouvoir échanger avec eux en visio, à leur envoyer des gros fichiers et à recevoir ce qu'ils envoient, en un mot, à travailler efficacement et

compétitivement.

La solution satellite de Starlink est une solution fiable, économique, facile à mettre en oeuvre. Retirer les licences à Starlink revient à nous poser la question de quitter notre lieu d'activité actuel (nous sommes sur le point d'acquérir le bâtiment), et de se séparer du personnel qui ne nous suivra peut-être pas dans le nouveau lieu d'installation.

Par la présente, nous demandons le maintient de la solution Starlink sur le territoire français, tout en sachant qu'il ne sera pas possible d'interdire le survol du territoire aux satellites de leur constellation.

03-mai BJ

Le service Starlink est très important pour certains de mes collègues parce que n'habitant plus en ville il est leur seul moyen pour avoir accès à aucune solution d'accès à internet de qualité. Aujourd'hui ils ont absolument besoin de Starlink pour le travail (XXXX) et de façon générale pour tous les accès qui leur demandent une connexion internet de qualité.

Avant l'ouverture du service en France ils n'avaient accès à aucun service de qualité. Là où ils habitent, il n'existe aucun autre moyen d'accès à internet. Les offres ADSL disponibles ont des débits très bas, la fibre n'est pas disponible avant dans plusieurs années et la 4G non plus.

Si l'offre Starlink devait s'arrêter en France ils se retrouveraient à nouveau sans aucune alternative correcte pour accéder à internet et leurs activités professionnelles deviendraient impossibles.

03-mai EP

Je participe à cette consultation afin de soutenir l'initiative de Starlink qui est incontestablement d'utilité publique. Ce dispositif est aujourd'hui absolument crucial pour les zones dépourvues d'accès à internet et permet de désenclaver des zones isolées.

Starlink se déploie à une vitesse phénoménale tout autour du globe et répond à une forte demande, même en France où plusieurs milliers d'utilisateurs bénéficient de Starlink, que ce soit des particuliers ou même des entreprises.

Nous sommes dépendants de Starlink car les fournisseurs internet ne s'occupent pas des zones blanches et préfèrent fibrer des zones déjà pourvues en ADSL. De plus, les solutions 4G sont instables, médiocres et la plupart du temps bridées en data.

Les associations environnementales n'ont visiblement pas saisi l'importance de l'offre dont nous bénéficions, clients de Starlink. Elles doivent probablement profiter d'un service internet sans difficultés d'accès.

Ce service est absolument indispensable pour télétravailler, effectuer les démarches administratives. Ce serait une hérésie, une injustice totale que d'interdire les fréquences Starlink en France.

Nous avons investi quasiment 1000 euros pour installer Starlink à notre domicile. Et ils sont très largement rentabilisés, car l'apport au quotidien est inestimable.

Je soutiens totalement l'autorisation d'attribution des fréquences en faveur de Starlink.

03-mai BB Je vous écris au sujet de l'offre Internet Starlink que j'utilise. Je suis basé dans les montagnes de Haute Savoie et, à ce titre, les connexions Internet standard sont difficiles à maintenir. C'est pourquoi j'ai opté pour Starlink.  
Je dirige une entreprise à domicile et j'ai besoin d'une bonne connexion internet. Depuis que j'ai transféré mon abonnement d'Orange à Starlink, les vitesses de chargement et de téléchargement se sont considérablement améliorées, ce qui me permet de mieux gérer mon entreprise.  
Je pense que si Starlink n'est pas disponible pour moi, en France, je ne serai pas en mesure de gérer mon entreprise aussi efficacement. Les autres fournisseurs d'accès à Internet ne sont pas en mesure de fournir une connexion constante et rapide.  
À mon avis, une connexion Internet rapide et régulière est essentielle et la seule façon d'en bénéficier là où je vis est d'utiliser les services de Starlink.

03-mai LL Suite à l'envoi d'un e-mail de la société starlink pour m'annoncer une mauvaise nouvelle je vais vous expliquer un peu ma situation .

J'utilise internet pour mon travail , la visio conférence pour voir ma fille qui vie très loin avec sa maman et des films /série

Starlink a révolutionné internet pour les personnes hors réseau, (ni téléphone fixe ni 3G ou 4G et le téléphone portable et plutôt inexistant ! )

Surtout avec sa faible latence qui permet de faire des visio avec ma fille ou clients ce qui reste ma priorité .

J'ai testé pas mal de solutions antennes 4G longue portée autre fournisseur satellite ect rien n'était concluant avant starlink que je connaissais pas d'ailleurs .

Si demain starlink ne cesse de fonctionner en France ( pays de liberté ) ma situation va devenir catastrophique car en plus de fermer mon activité , je ne pourrais plus voir ma fille en visio a n'importe quelle moment , de plus étant propriétaire et forcément au RSA du la fermeture de mon activité ...

Bref rien de bon j'espère que vous serez prendre la bonne solution.

03-mai BF J'habite en périphérie de Caen dans la commune de XXXX, j'ai acheté ma maison en zone fibré il y a maintenant 3 ans. Avant d'acheter ma maison j'ai bien vérifié que la maison était éligible à la fibre sur le site du département la fibre calvados sachant que je devrais télétravailler. Hélas la carte était fausse (et l'ai toujours) et le carrosse c'est transformer en citrouille.

En effet Covage a largement mentis sur l'état effectif des travaux et tout mon pâté de maison est en "commercialisation suspendue" depuis lors. Covage étant injoignable (et sous-traitant du département qui est maitre d'ouvrage sur ce dossier) j'ai contacté le département à plusieurs reprises et tout ce que j'ai obtenu ce sont des réponses parfaitement langue de bois et absolument inutile. Le fait est que le maitre d'ouvrage (le département et donc l'état) n'est absolument pas au courant de l'avancé réel des travaux et de plus est incapable de fournir une réponse technique a un problème technique. Les usagé ce retrouve alors de fait sans interlocuteur pour parvenir a une solution pour un problème dont je ne connais toujours pas la nature (la fibre est pourtant a 50 m de l'entrée de ma maison.

Si l'ADSL était de qualité ce ne serait pas un problème, cependant dans ma ville (XXXX) le débit ne dépasse pas 4mbits/s ce qui ne permet pas de faire une réunion en ligne sans que cela coupe régulièrement c'est inutilisable. J'ai également essayé la 4G, mais visiblement mes voisins aussi la vitesse du réseau s'effondre chaque soir à l'heure de la sortie des classes et jusque à 22H environs (vous achetez donc une connexion qui fonctionne normalement une partie de la journée et de plus avec une limitation de quantité qui exclut les usages de type Télévision 200Go/moi) j'ai essayé tous les fournisseurs avec des résultats variables mais en aucun cas utilisable en connexion principale.

Je suis donc client de Starlink depuis le début de sa commercialisation, et je dois dire que la promesse est tenue cela fonctionne très bien, et me permet de travailler dans la bonne condition tout en répondant au besoin de la maison. Je n'ai rien à reprocher à leur service si ce n'est le prix 3 fois supérieurs à une offre fibre ce que je perçois comme une discrimination à l'accès internet (aucune raison de payer 3 fois plus chère que les gens sur le trottoir d'en face qui eux ont la fibre et surtout je paie les erreurs du département avec mes sous).

Concernant les raisons qui me font rédiger ce mail 😊

Pour les écologistes : je les invite à comparer l'impact écologique du déploiement de la fibre (fabrication de la fibre, tous les petits camions pour la déployer et la fabrication de l'infra routeur cabiné) au retomber des fusées starlink pour un réseau mondial ... Un indice le plus polluant n'est pas celui qu'on croit. Ils sont dans l'idéologie n'est pas dans la réalité

Pour les malades des ondes (je sais pas comment appeler ça autrement), leur maladie ne passe pas le test du double aveugle ... la réalité de leur mal est en doute très sérieux.

Pour les Astronomes, malheureusement que starlink (et a fortiori les futures autres constellations) fasse des traces sur leur belle image est certain, mais que starlink soit ou non disponible en France ne change rien à la présence des satellites et de plus le contribuable a financé un magnifique observatoire spatial à 10 Milliards d'euro (c'est bien déjà)

En conclusion, je suis content des services de starlink, mais à travers leur tarification élevée je paie les erreurs du département et c'est une discrimination à l'accès internet. Supprimer l'autorisation de fréquence reviendrait à couper ma seule possibilité d'accès à internet utilisable. Leur existence couvre les erreurs et incohérence du déploiement actuel de la fibre.

P.s: je suis également un acteur de la fibre à travers la société pour laquelle je travaille (LDTRAVOCEAN) je pose sur le fond des mers l'infrastructure primaire d'internet et à ce titre je peux être amené à intervenir via internet sur des navires partout sur la planète et à tout heure... Dans ce cas ne pas avoir une connexion fiable n'est pas une option. De plus j'ai une certaine expérience dans la fibre .. Je peux vous dire que les infrastructures construites par le département est de basse qualité (choix du type de fibre, et mise en œuvre bâclée) il suffit de regarder dans la campagne pour constater qu'il y aura de nombreux problèmes de fiabilité et la

		lecture des forum dedier (lafibre.info) ou les groupes d'utilisateur en colère crée sur Facebook pour s'en convaincre.
03-mai	GK	<p>Je souhaite que Starlink retrouve au plus vite une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques.</p> <p>En effet, je vivrai et télétravaillerai bientôt à XXXX en Savoie.</p> <p>Cette commune, logée à l'entrée du massif de la Chartreuse, est :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- peu ou pas fibrée</li> <li>- bénéficie d'une assez bonne couverture 4G</li> <li>- bénéficie d'une très faible couverture 5G, uniquement assurée par Free et sur la bande des 700 MHz</li> </ul> <p>Seul Starlink aujourd'hui me permettrait d'avoir le débit &gt;100Mbit symétrique nécessaire à mon activité professionnelle.</p>
03-mai	AS	je suis contre l'attribution de frequences a starlink
04-mai	MD	<p>Je vous écris en réponse à la perspective de voir Starlink perdre sa licence française.</p> <p>Ce sera un désastre pour moi, ma famille, et mon entreprise. Nous sommes basés dans la région du Gers, avec des réseaux ASDL ou 4G très pauvres. Starlink est le seul moyen dont nous disposons pour accéder à la qualité des débits haut débit dont nous avons besoin. Notre gagne-pain en dépend.</p> <p>Nous l'utilisons pour diffuser des médias en continu, mais c'est aussi un élément clé de notre activité qui exige des téléchargements et des téléversements à partir de notre entreprise de conseil en médias.</p>
04-mai	MR	<p>Par ce formulaire je souhaite attester de la nécessité pour moi de pouvoir utiliser le service que propose Starlink.</p> <p>En effet, habitant dans une impasse en campagne et n'ayant pas de ligne fixe, la seule solution pour moi jusqu'à maintenant était l'utilisation d'une box 4g. Mais avec une antenne relais à plus de 3 kms le débit avait du mal à atteindre ne serait ce que 2 Mbps. Impossible donc pour moi d'exercer correctement mes activités de marchand de biens et de trader, activités nécessitant un très bon débit internet et beaucoup de données data.</p> <p>Depuis que l'on utilise Starlink à la maison, ma femme et moi pouvons exercer de la maison, point important depuis le COVID, le débit atteint les 200 Mbps, pas de limite de données, la télé ne coupe plus le soir, etc...</p> <p>J'espère donc que Starlink pourra continuer son activité en France car sinon ça placera ma famille dans une situation très compliquée car difficile logistiquement et administrativement de faire un retour en arrière.</p>
04-mai	YL	<p>Je vis dans une zone blanche, où le réseau ADSL est gravement défaillant (il passe par des lignes téléphoniques aériennes qui sont souvent abîmées par les branches qui cassent lors de grands vents et autres).</p> <p>Starlink nous a permis, à moi, mon épouse et nos quatre enfants d'enfin avoir un accès internet digne de ce nom que l'État est incapable de garantir, et encore moins les exploitants tels que Free, Orange, Sosh que nous avons essayés.</p>

De plus, je travaille à distance, encore davantage depuis le COVID, et sans Starlink je ne sais pas comment je vais m'en sortir.

Je vous demande donc de maintenir l'autorisation, et je ne comprends pas comment cela pourrait être interdit en France alors qu'en Europe les autres pays ont fort heureusement autorisé Starlink à émettre.

Même en Ukraine, les civils ont accès à Starlink et cela leur permet d'accéder au monde extérieur même en temps de guerre.

Comment ferons-nous si les infrastructures tels que la fibre, l'ADSL et les poteaux émetteurs de 4G et 5G sont rendus inopérant pour je ne sais quelles catastrophes, climatique par exemple ?

Laissez Starlink nous donner un accès enfin décent à internet, il y a des tas de personnes dans les campagnes notamment qui pourront enfin avoir un accès rapide et stable.

04-mai NA

Pour beaucoup de foyers en zone rurale, Starlink est la seule solution pour avoir un haut débit fiable. Je passe beaucoup de temps dans ma maison secondaire et travaille sur l'internet, et la vitesse de ce dernier est l'élément clé pour moi. J'avais tout essayé auparavant: la ligne ADSL est trop lente, la connexion par satellite Nordnet est plus rapide mais pas fiable, souvent en panne ou l'internet "rame", enfin, la box 4G Orange donne la vitesse de connexion comparable à l'ADSL mais avec une fiabilité très moyenne à cause d'une mauvaise qualité de signal du réseau mobile. Comme la fibre n'est pas disponible dans la plupart des villages, Starlink reste ainsi la meilleure solution adaptée et parfaitement fiable, ce qui nous permet d'oublier de poursuivre notre activité sans contrainte, sans perdre les clients à cause d'une mauvaise connexion, et de pouvoir passer les appels professionnels et privés en activant la fonction d'appel par le Wifi (autrement, même passer un simple appel via le réseau mobile est un vrai problème !)

Auparavant, nous avons jamais eu l'accès à haut débit avant que Starlink ne soit disponible. Si Starlink s'en va, nous n'aurons plus l'accès à haut débit, ce qui entraînera une accumulation des problèmes personnels et professionnels en lien avec les moyens de communication.

En espérant que l'enquête publique serait menée et évaluée d'une façon positive.

04-mai MB

Nous comptons sur Starlink à 100%

Nous vivons dans la France rurale et avons déménagé ici du Royaume-Uni en 2018

Nous vivons dans une vallée, nous n'avons pas de signal 3G et même si Orange nous dit que nous pouvons obtenir le haut débit par fibre, ils sont venus six fois chez nous et n'ont toujours pas installé de système de fibre.

Il semble qu'Orange ne soit pas en mesure de transmettre les résultats de l'enquête à son sous-traitant tiers et, étant en situation de monopole, ne s'y intéresse pas beaucoup.

Avant que starlink ne soit disponible, nous utilisions viasat qui était moins cher que starlink mais utilisait une technologie très ancienne et la moitié du temps nous n'avions aucun service.

Depuis l'installation de Starlink, j'ai pu travailler depuis la France plutôt que de

devoir retourner au Royaume-Uni trois jours par semaine,  
En bref, il n'y a pas d'autre système fiable sur le marché, Starlink a amélioré la qualité de nos vies et serait perdu sans lui si le service disparaissait, sans parler de la dépense pour l'équipement que nous avons dû acheter à l'avance.

04-mai MB Je participe à cette consultation car ce sujet est très important pour moi. Je pense sincèrement que l'inégalité d'accès de tous les Français à Internet est un problème qu'il faut régler en priorité. Je viens de XXXX en Provence-Alpes-Côte-d'Azur, et, dans mon entourage, énormément de gens n'ont même pas assez de réseau Internet pour accéder à leurs réseaux sociaux (regarder une vidéo sur Youtube ou lire une story sur Instagram par exemple). Parfois, ces personnes ne peuvent même pas consulter les informations en ligne ou même commander leurs courses, des besoins basiques qui devraient être accessibles pour tous. Je pense aussi qu'Internet crée du lien entre les gens. C'est parfois un outil très important pour certaines personnes qui sont très isolées et qui ont besoin d'Internet pour maintenir le lien social et affectif avec leurs proches. C'est pourquoi je pense qu'il est très important que Starlink soit disponible en France, pour un meilleur accès à Internet partout dans notre pays.

04-mai PC Nous sommes une entreprise située sur la commune de XXXX en Haute-Saône (France), plus précisément sur un lieu-dit excentré de la commune. Notre entreprise a pour activité principale la conception de matériels pour les carrières sablières à l'aide de logiciels informatiques de dessin. Afin de pouvoir exercer correctement cette activité, nous avons besoin d'un réseau internet performant permettant à chacun de travailler dans de bonnes conditions.

Or aujourd'hui, nous ne sommes pas éligibles pour bénéficier d'une connexion à la fibre optique. Nous nous sommes renseignés auprès d'Haute-Saône numérique qui gère le réseau fibre optique sur le département 70 et nous ne sommes pas éligible avant au moins 2024. Le réseau ADSL est en très mauvais état, ce qui cause des pannes d'internet régulières et nous empêche de pouvoir travailler, et enfin le réseau 4G est particulièrement instable. De plus, le télétravail est impossible dans la mesure où toutes les données sont conservées sur le serveur internet de l'entreprise.

Ainsi nous nous sommes tournés vers le service proposé par la société Starlink Internet Services Limited qui nous permettrait de pallier toutes nos difficultés et de pouvoir exercer dans les meilleures conditions notre activité.

Si Starlink n'est plus disponible, nous n'avons plus aucune solution pour améliorer le réseau internet dans notre entreprise. Et la réalisation de nos activités continuera d'être retardée à cause des nombreuses pannes d'internet qui peuvent nous paralyser pendant plus d'une journée.

04-mai FS J'ai démarré mon activité professionnelle en Octobre 2021, lors de mon retour en France. J'ai en effet travaillé trois ans en Allemagne et grâce au télétravail, je peux enfin travailler depuis la France pour des clients étrangers. Je me suis installé en Normandie à proximité de la famille de ma femme. La fibre optique est disponible dans le village où je suis, mais malheureusement, elle n'est pas disponible à mon domicile.

J'ai besoin d'un accès haut-débit illimité car je passe une grande partie de ma

journée en conférence visiophonique sur Zoom, Google Meet, et Microsoft Teams.

Starlink me permet d'avoir un accès haut-débit, illimité, c'est-à-dire sans cap sur l'utilisation des données. Cela est très important. La connexion étant dans la maison, elle est également utilisée par la famille entière.

Il n'y a actuellement aucune solution alternative équivalente. J'ai utilisé un accès 4G par Orange, dont la bande passante est acceptable mais la limite dans la consommation des données par mois est de 200 Go, ce qui n'est pas suffisant pour mon travail.

Sans Starlink, je vais me retrouver dans une situation difficile et inconfortable pour mon travail. Je n'ai pas de solution alternative.

Je vous prie de bien vouloir considérer des situations comme la mienne. Il y a des français qui ont besoin de Starlink pour leur travail. Nous avons investi dans l'équipement et la connexion est assez chère, mais nous n'avons pas d'alternative.

04-mai CH

Concernant votre prise en compte de la demande de services Internet Starlink en France.

Nous avons un domicile en Dordogne (code postal XXXX) et avons souscrit initialement à Orange Broadband et plus récemment à Starlink. Je vis entre une maison au Royaume-Uni et la maison en France.

Nous travaillons presque entièrement à domicile, nous avons essayé l'ADSL Orange pendant quelques semaines, mais il est totalement insuffisant pour les communications professionnelles modernes en temps réel, à peine capable de supporter un appel vidéo et encore moins deux. La vitesse de téléchargement est généralement de 1 Mbps, le service était en panne l'été dernier pendant plus de 2 semaines l'année dernière en raison d'une tempête qui a fait tomber des câbles, étant donné le grand nombre d'arbres dans cette zone, le service est très vulnérable à d'autres perturbations. Il ne semble pas y avoir de plan affiché dans ma région pour fournir une connexion Internet par fibre.

Nous avons essayé d'acheter un boîtier 4G pour fournir plus de bande passante, mais cela n'a pas été possible, les services 4G dans cette zone sont déjà sursouscrits car la solution Internet filaire est si médiocre que les opérateurs locaux ne me permettraient pas d'acheter l'équipement. Le signal mobile dans notre région est également très faible et les connexions de données lentes et toute connexion est inexistante dans la maison, donc la 4G n'est pas non plus une solution pour nous.

Nous avons reçu cette année un visa long séjour pour la France qui, avec le service Starlink nous a permis de vivre et travailler dans notre maison française pendant plusieurs mois comme si nous étions au Royaume-Uni. Sans Starlink, nous aurions passé deux ou trois week-ends ici seulement. Nous avons également pu faire séjourner ici des amis et de la famille en mélangeant travail et temps libre, passer plus de temps à améliorer et à dépenser de l'argent pour notre maison, ce qui rapporte de l'argent à l'économie locale.

Sans Starlink, rien de tout cela n'aurait été possible car l'ADSL d'Orange n'est tout simplement pas suffisamment capable ou fiable pour les besoins commerciaux modernes (tels que les appels vidéo et les communications en temps réel) pour une personne et encore moins deux ou plus, un service 4G n'est pas possible à notre les services domestiques et autres satellites induisent trop de décalage pour être pratique pour nous.

Starlink est un service solide et fiable et est essentiel pour notre séjour en France, s'il n'est pas disponible, nous serons obligés de réduire considérablement notre temps en France et d'envisager de vendre la maison, ce qui signifierait quitter définitivement la France et retourner au Royaume-Uni.

J'espère que le Conseil d'État considère la responsabilité de permettre un large accès à Internet étant donné l'importance d'une connexion Internet rapide pour de nombreux domaines de la vie aujourd'hui, en fait à la limite d'un droit de l'homme, j'espère qu'il vit selon sa devise "les réseaux comme un bien commun" et renouvelle la licence de Startlinks pour nous permettre, ainsi qu'à d'autres comme nous, de continuer à utiliser ce service.\*

04-mai MB

Nous comptons sur Starlink à 100%

Nous vivons dans la France rurale et avons déménagé ici du Royaume-Uni en 2018

Nous vivons dans une vallée, nous n'avons pas de signal 3G et même si Orange nous dit que nous pouvons obtenir le haut débit par fibre, ils sont venus six fois chez nous et n'ont toujours pas installé de système de fibre.

Il semble qu'Orange ne soit pas en mesure de transmettre les résultats de l'enquête à son sous-traitant tiers et, étant en situation de monopole, ne s'y intéresse pas beaucoup.

Avant que starlink ne soit disponible, nous utilisions viasat qui était moins cher que starlink mais utilisait une technologie très ancienne et la moitié du temps nous n'avions aucun service.

Depuis l'installation de Starlink, j'ai pu travailler depuis la France plutôt que de devoir retourner au Royaume-Uni trois jours par semaine,

En bref, il n'y a pas d'autre système fiable sur le marché, Starlink a amélioré la qualité de nos vies et serait perdu sans lui si le service disparaissait, sans parler de la dépense pour l'équipement que nous avons dû acheter à l'avance.

04-mai MLV

Habitants d'un hameau isolé dans les Cévennes ardéchoises, abonnés à Starlink depuis mai 2021 (parmi les premiers 'bêta' testeurs français), nous tenons à apporter notre soutien à la ré-attribution des fréquences nécessaires à l'exploitation de ce service.

En effet, STARLINK est un élément majeur de nos conditions de vie.

Pour mon époux, ingénieur informaticien, et moi même, ingénieur des télécommunications, tous deux retraités, l'accès à internet à haut débit nous est absolument nécessaire compte tenu de nos usages : consultation, utilisation d'outils multi médias et surtout programmation, que ce soit la contribution à des applications partagés ou encore le développement d'applications dans le cadre de nos engagements associatifs et citoyens.

De plus, dans le désert médical ardéchois, l'usage de la télé-consultation notamment auprès de spécialistes nous permet un suivi régulier et la réactivité en cas de problème. Je bénéficie notamment d'un accompagnement de qualité par mon neurologue marseillais. Notons que cette pratique s'est fortement

banalisé chez les médecins depuis l'épisode 'covid' et requière une bande passante importante pour être efficace.

D'autre part, nous accueillons notre fils aîné et sa famille lors leurs séjours en France. Ceux-ci se partagent entre États Unis et la France. La disponibilité d'une connexion internet de qualité est indispensable pour leurs activités : pour notre fils travail en ligne pour le pilotage de son entreprise, et cours en ligne pour nos petits enfants notamment pendant les périodes de covid.

Pour toutes ces raisons, la disponibilité d'une liaison internet correcte est une condition indispensable pour vivre dans notre hameau.

Aussi, nous avons exploré toutes les possibilités d'accès à internet.

Aujourd'hui, nous disposons :

- d'une liaison ADSL chez l'opérateur Orange :

- o Nous sommes revenus chez Orange après avoir tenté un meilleur débit chez SFR : SFR disposait alors d'une liaison fibre pour la connexion du répartiteur, ce qui n'était pas le cas alors pour Orange.

- o Les difficultés rencontrées avec SFR pour la relève des dérangements sur la partie ligne fixe nous a incités à re-contractualiser avec Orange.

- o A noter : la qualité du réseau fixe dans l'Ardèche est reconnue comme dramatique et donne lieu chez l'opérateur historique à un plan d'action spécifique (suivi par l'ARCEP). Les débits déjà faibles sont de plus hiératiques.

- d'un abonnement mobile chez Orange en 4G (données illimités) en secours de la liaison ADSL compte tenu des nombreuses pannes réseaux.

- o A noter que cet accès mobile est inexploitable l'été, le réseau étant saturé dans notre régions touristique

- d'un abonnement au service Starlink depuis le mois de mai 2021 (nous faisons partie des premiers bêta testeurs français)

La mesure des débits constatés (annexe jointe) met ainsi en évidence :

- Reception :

- o STARLINK 61 Mb/s,

- o Orange DSL: 10 Mb/s

- o Orange GSM :4 Mb/s

- Emission :

- o STARLINK : 15 Mb/s

- o Orange DSL: 0,8 Mb/s

- o Orange GSM : 0,1 Mb/s

Ces mesures mettent en évidence la différence majeure de niveau de service entre STARLINK et l'ADSL Orange.

C'est grâce à STARLINK que nous pouvons bénéficier dès aujourd'hui d'un usage correct d'internet.

De plus, même si un projet fibre est en cours de déploiement en Ardèche (à l'horizon 2025 pour nous), l'ensemble des habitations ne sera pas couvert. Aussi, des hameaux risquent de ne pas bénéficier de celle-ci., et de vivre encore plus difficilement l'écart encore accru de niveau de service. La solution satellitaire reste une opportunité majeure pour les habitats isolés.

Le manque de débit est handicapant et sera désormais un frein au développement de nos campagnes.

Il est ainsi majeur de permettre à des opérateurs comme STARLINK de déployer des offres alternatives qui ont le grand mérite d'être opérationnelle immédiatement . Il serait réellement incompréhensible que la France freine la résolution des problèmes de connexion et prive les habitants ruraux des services maintenant indispensables.

Ceci est d'autant plus surprenant que la France via Ariane Espace contribue à la mise en place de solutions satellitaires.

Je note que cette intervention du Conseil d'État coïncide avec la signature de Jeff Bezos avec Ariane Espace d'un contrat pour 18 lancements destiné à la future constellation KUIPER, concurrentes direct de STARLINK à l'horizon 2024 dans l'hypothèse la plus optimiste.

Cette coïncidence des dates interpelle. L'accès à une connexion à très haut débit pour tous aurait elle fait les frais d'une « politique industrielle » ?

04-mai AT

En réponse à la consultation publique sur l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectrique à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite je vous transmets mes commentaires en tant qu'utilisatrice desdits services.

En tant que gérante d'une exploitation viticole et vigneronne, j'utilise le service Starlink pour des utilisations professionnelles et privées. Je précise que comme beaucoup d'agriculteurs, nous habitons sur l'exploitation et l'accès internet fourni par Starlink nous sert donc pour le personnel et le privé.

Comme tous professionnel de la filière produisant du vin, je suis soumise à l'obligation de déclaration mensuelles d'alcools et boissons, ces déclarations doivent être faites en ligne. En tant qu'exportatrice de vins, je dois compléter des documents d'accompagnements douaniers sur la plateforme en ligne G@MMA du portail ProDouane et aussi compléter en ligne l'enquête statistique mensuel de TVA sur produits intracommunautaire. Par ailleurs, comme beaucoup d'entreprises, les relations avec notre banque sont de plus en plus en ligne.

J'utilise donc Starlink pour toutes ces formalités administratives du quotidien de mon exploitation. Nous avons aussi un site web avec une boutique en ligne, géré par le biais de notre accès internet Starlink. Finalement nous faisons aussi de l'accueil et sommes présents sur plusieurs plateformes d'hébergements. Par ailleurs, habitant en milieu rurale, et pour le privé et le professionnel, nous utilisons l'internet pour les informations, les achats de matériel et du quotidien, la météo.

Depuis que nous utilisons Starlink nous avons aussi la possibilité d'accéder aux diverses plateformes de divertissement : Apple Music, Netflix, Amazon Prime, Disney Plus et le sport en live. Les jeunes adultes de notre foyers peuvent même jouer en ligne.

Il n'est pas trop extrême de dire que Starlink a révolutionné notre quotidien professionnel et privé. Nous n'avons pas de possibilité de connexion internet filaire au domaine car la ligne est d'une part trop loin de la centrale et d'autre part en trop mauvais état. La 4G existe bien mais il n'y a qu'un opérateur sur le secteur et le réseau est donc souvent saturé, avec l'impossibilité de télécharger même des pages web simples.

Avant d'abonner à Starlink nous avions une connexion par satellite « conventionnelle », très cher et peu performant. Je m'occupais de toutes opérations administratives en ligne (consulter la banque, DRM auprès des douanes, préparation des DAE en brouillon, création des déclarations d'embauches de travailleurs saisonniers) avant midi car la connexion devenait saturée après. Il n'était même pas vraiment possibles de suivre les nouvelles en ligne le soir, car impossible de télécharger les pages web. Le stress qui accompagnait les enlèvements de marchandise à l'étranger était vif, ne sachant jamais si j'arriverais à me connecter pour compléter les formalités. Avec Starlink, nos débits en téléchargements et téléversements ont multiplié par 10 à 20 et le

coût est divisé par 2. Je souhaite donc vivement que le service continue car j'appréhenderais le retour à notre service précédent.

05-mai KB Je suis utilisateur et client de Starlink depuis début Juin 2021. Habitant au XXXX, je suis situé dans une zone blanche et n'ai accès depuis mon domicile à aucun réseau mobile, que ce soit en 2G, 3G, 4G ou 5G et ce avec aucun opérateur. Aucun moyen d'être joignable ou d'appeler car la ligne fixe a été remplacée par une ligne ADSL d'Orange qui ne fonctionne que par intermittence en raison d'après Orange de la longueur et la vétusté de la ligne. De plus, étant situé en bout de ligne, le débit ADSL proposé par Orange chez qui je suis client est limité à 2,9 Mb / sec, incompatible avec une utilisation professionnelle ou personnelle faisant appel à la vidéo. De plus, la ligne adsl tombe fréquemment pendant plusieurs heures voire plusieurs jours d'affilée, et n'a absolument pas la fiabilité requise pour un usage personnel moderne ou encore moins professionnel (télétravail). Par ailleurs, bien que la fibre ait été déployée au sein de ma commune du XXXX, aucune date d'installation ne nous a été communiquée et les dernières informations de la mairie font état de difficultés techniques liées à notre éloignement des nœuds du réseau.

La solution de Starlink était donc et demeure la seule solution disponible me permettant un accès immédiat au haut débit compte tenu de ma situation et celle de ma famille.

Le service était très simple à installer. Il m'a permis un accès immédiat à des débits de 300Mb/s en descente et 50Mb/s en montée, extrêmement rapide, fiable, et constant à toute heure du jour et de la nuit.

Dirigeant d'entreprise, je travaille la majorité du temps depuis mon domicile et le maintien de mon activité professionnelle dépend entièrement de mon accès au haut débit. Il est vital pour moi, ma famille et les salariés de mes entreprises que le service Starlink continue à être disponible chez nous sans interruption. A défaut ma famille et moi serions condamnés soit à interrompre nos activités numériques et à vivre comme il y a quarante ans, soit à déménager dans une zone de couverture GSM et fibre, ce que nous ne pouvons nous permettre à l'heure actuelle.

En vous remerciant de la prise en compte de notre demande pressante de maintien en l'état du service Starlink qui est le seul susceptible de répondre à nos besoins.

05-mai DA, HF, MA, SA, CA Vivant dans une région rurale de France, les options de connectivité Internet étaient, avant Starlink, limitées - un Internet lent via DSL et un Internet en fibre optique, si jamais il était mis à notre disposition dans un endroit aussi éloigné.

Pendant les tempêtes ou les vents forts, l'internet était perdu sur DSL pendant des heures ou même des jours et, à plusieurs reprises, même les agriculteurs taillant les haies ont coupé les lignes téléphoniques, ce qui signifie que l'internet était entièrement perdu, jusqu'à ce que le câble puisse être réparé !

Avec Starlink, nous bénéficions d'un accès à un internet rapide et fiable. Grâce à Starlink internet, il est possible de travailler efficacement depuis la maison. De même, des étudiants de tous âges ont eu accès à l'internet à haut débit grâce à Starlink, ce qui leur a permis de faire leur travail scolaire (pendant la crise des covidés, il était essentiel d'avoir accès à un internet rapide et fiable pour pouvoir suivre des cours "virtuels") et de ne pas souffrir de connexions défectueuses ou si lentes que le streaming vidéo était impossible.

En l'absence d'une alternative viable, Starlink Internet permet aux personnes vivant dans des zones rurales reculées de bénéficier d'une connectivité Internet de classe mondiale.

Nous ne devrions pas être pénalisés, être censés nous débrouiller avec des fonctionnalités Internet inférieures à celles du reste du monde en raison de l'endroit où nous vivons !

05-mai JB Je me permets de vous contacter pour vous faire part de l'utilité que peut avoir le service Starlink et du préjudice qu'entraînerait l'interdiction en France pour les personnes habitant dans mon foyer et moi-même.

Il y a quelque mois, ma famille et moi avons sauté le pas, et nous sommes abonnés à ce service. Pour une raison simple, anciennement abonnés à l'opérateur orange, le débit que nous recevions était ridiculement faible 10 mb/s. Par ailleurs, aucun autre fournisseur ne pouvait faire plus. Mieux encore ! Malgré ce débit d'une faiblesse handicapante, notre fournisseur "s'amusait" à le réduire, sans prévenir, rien. C'est ainsi qu'on se retrouvait avec du 2 ou 3 mb/s. Autant dire qu'à l'heure du télétravail on se sent un peu lésés. Donc, un ADSL insuffisant, un plan fibre qui n'est toujours pas envisagé, il fallait une solution. C'est pourquoi nous avons opté pour le service proposé par Space X. Et là, on fait un bon dans le temps, on reçoit entre 150 et 200 mb/s, enfin une connexion Internet qui fonctionne. Et en prime, on ne nous restreint pas arbitrairement le débit.

Ainsi, si Starlink venait à disparaître du territoire, le télétravail devenu une norme redeviendrait un enfer. Si Starlink venait à disparaître, on multiplierait le temps consacré à une requête sur internet par 10. Si Starlink venait à disparaître, on ferait un bond dans le temps, mais pas dans le bon sens. Et enfin, si Starlink venait à disparaître, on se retrouverait encore face à l'injustice d'un opérateur qui limite le débit à n'importe quel moment, sans prévenir, sans même s'en caché.

Voilà quelques raisons qui peuvent expliquer le préjudice que la disparition de ce service pourrait entraîner pour mon foyer et probablement pour un certain nombre de personnes en France.

05-mai BC Oui à Starlink !

05-mai BK J'habite à XXXX en Haute Savoie. J'ai le wifi Starlink, c'est une révélation !. Pour moi, ce n'est pas possible pour une ligne Internet fixe. donc avant Starlink j'ai une box 4G de SFR pour le wifi, mais le signal est trop lent pour regarder la télé et pour le télétravail (zoom etc), aussi Le 4G a une limite de data, quel est insuffice pour un mois pour ma famille!  
Je ne crois pas à l'argument selon lequel Starlink est mauvais pour l'environnement, si l'entreprise appartenait à Orange, je ne pense pas que cela aurait jamais été un problème, veuillez reconsidérer !

05-mai JD Nous venons de déménager dans une zone où la seule connexion disponible est l'adsl dégradée ou la 4g approximative.

Je suis dorénavant en télétravail 3 jours par semaine (je suis développeur d'applications) et le besoin d'une connexion fiable et rapide est une obligation.

Le satellite est très vite devenu la solution. L'offre française existante n'était pas intéressante : peu performante, limitée en données et donc son prix trop élevé.

Starlink est devenu l'offre la plus intéressante.

Je suis abonné depuis février 2022.

J'ai une connexion qui s'approche en performance de la fibre que j'avais « en ville ».

Ma femme et moi avons pu travailler correctement, nous et nos enfants avons aussi pu continuer nos activités vidéoludiques : streaming, jeux vidéo multijoueur...

Nous n'avons pas été déconnectés alors que nous sommes dans une zone sans internet.

L'arrêt de Starlink ne me permettrait pas d'avoir une connexion décente et donc de continuer mon activité en télétravail. Cela ajouterait, aussi, des déplacements (plus de deux heures par jour en voiture) qui impliqueraient une hausse de mon budget.

Le déménagement dans une zone éloignée était conditionné par une connexion internet performante, sans cela le projet risque de devenir beaucoup moins intéressant.

05-mai FO

Il est important de pouvoir conserver ce service starlink, en particulier pour les zones où il n'y a pas d'accès au haut débit

05-mai PD

Je vis en Ardèche depuis 10 ans dans un territoire rural qui est devenu au fil du temps un désert sur tous les domaines. Désert médical, désert de service public, désert d'accès au numérique, etc.

En février 2021, je me suis pré-inscrit au service Starlink car je ne disposais à l'époque que d'une connexion ADSL entre 1 et 3 Mbits/s selon l'orientation du vent. De plus, aucune connexion 4G n'existait à l'époque avec un accès 2G voire 3G dans les bons jours avec une qualité insuffisante même pour téléphoner.

Je suis formateur indépendant et j'ai dû subir ce faible débit pendant 2 ans lorsque la pandémie nous a tous obligés à travailler de chez soi pour ceux qui le pouvaient. Donner des formations en visio avec de la vidéo et du son de très mauvaise qualité ne permet pas de capter l'attention des apprenants pendant plusieurs jours. La qualité des formations que j'ai données s'était fortement dégradée.

Depuis, la 4G est arrivée en juillet 2021 avec un très bon débit.

Malheureusement, la qualité de service des opérateurs 4G français est déplorable. La 4G a été activée début juillet 2021 et, début août 2021, un orage a éclaté et l'émetteur 4G n'a été réparé que 3 semaines plus tard. Un autre orage en septembre a entraîné une panne qui a duré plus d'une semaine, ce qui m'a fait penser que les équipes d'intervention connaissent maintenant l'emplacement du

pylône et qu'elles étaient donc plus rapides pour intervenir.

Depuis, il y a eu plusieurs coupures allant de plusieurs heures à plusieurs jours.

A l'heure où je vous écris, nous avons eu du mauvais temps hier et le service 4G n'est plus disponible ce matin et nous sommes revenus en Edge.

Le service ADSL n'est pas mieux car j'ai dû plusieurs fois pendant mes formations à distance, aller passer une journée chez le voisin pour animer la formation que je donnais en raison de coupure ADSL. Quel service déplorable apporté à mes clients... Je ne reproche pas aux équipes opérationnelles de chez Orange leur inaction mais je reproche à Orange de ne plus donner les moyens nécessaires à ces équipes pour travailler correctement.

Maintenant, des projets de câblage en fibre optique sont en cours. Ma maison ne sera connectée au câble qu'entre 2023 et 2025. Cela pourrait être la fin de la galère numérique mais je crains que non, étant donné le choix technique qui a été fait pour déployer la fibre dans nos régions : le déploiement en aérien. Ce choix est économiquement raisonnable mais doit intégrer un coût de maintenance plus élevé que dans le cas de la fibre en souterrain. Personne n'intègre cette contrainte dans le calcul économique global. C'est malheureusement déjà le cas avec l'entretien clairement abandonné par Orange des pylônes téléphoniques. Certaines photos de câbles téléphoniques par terre depuis plusieurs années avec des poteaux abattus par la chute d'arbres lors de tempêtes ont alerté la presse et l'ARCEP mais cela n'a pas été suivi d'actions concrètes sur le terrain.

Les câbles de fibre optique étant aussi déployés en aérien, il n'y a aucune raison de penser que l'entretien ne sera pas différent de celui des câbles téléphoniques existants.

Le service Starlink ne dépend pas de câbles physiques et je n'ai pas constaté d'interruption de service depuis j'ai installé mon kit en septembre 2021. J'ai pu donc à mon tour fournir un service de formation de qualité à mes clients.

J'ai un abonnement 4G en système de secours mais il est beaucoup plus souvent en panne que le service Starlink.

Pour conclure, le service Starlink est nécessaire pour travailler dans certains secteurs ruraux où le numérique est aujourd'hui un concept utopique et le restera longtemps pour une utilisation professionnelle de qualité en raison du déploiement anarchique des relais 4G et de la fibre optique.

Clairement, avec l'arrêt du service Starlink, je ne serai pas en mesure d'assurer mon travail de formation de chez moi et je serai obligé de me déplacer en produisant de la pollution au CO2 et particules fines qui aurait pu être évitée. Cela est un problème, à mon humble avis, plus prioritaire pour la planète que de l'éventuelle pollution d'ondes électro-magnétiques amenée par les connexions Starlink. Mais bon, tout le monde n'a pas les mêmes priorités et ce sera à vous de trancher.

05-mai PG Je viens témoigner de l'importance qu'à le réseau starlink pour moi et ma famille.

Je vis sur la commune de XXXX se situant près de Nîmes dans le Gard.  
Ma résidence principale ainsi que mon cabinet médical y sont installés.  
La connexion internet filaire est inexistante, impossible d'avoir un débit correct.  
D'après les services orange, cela ne changera pas dans les prochaines années.  
Jusqu'à présent et faute de mieux, j'étais connecté à internet par une box 4G qui ne fonctionnait que par intermittence selon le nombre de personnes reliés.  
De plus, il nous est impossible de nous connecter à cette box de 2 postes différents.

Depuis que je reçois les services de Starlink, ma vie professionnelle et personnelle a complètement changé.

Professionnellement, je peux enfin consulter mes patients par vidéoconférence.  
Ce qui me permet d'aider beaucoup de plus patients .  
je peux accéder à mes formations en ligne.  
Je peux effectuer mon travail administratif sans peur de couper la connexion à mon fils qui suit ses cours de comptabilité.  
Mon fils suit un BTS de comptabilité et est très souvent en ligne

Personnellement ma vie est devenue tellement plus simple et agréable.

Starlink nous permet d'avoir trois postes différents de connectés à internet en haut débit et en illimité.

Starlink est extrêmement important pour nous.

Beaucoup de personnes comme nous sont les oubliés de cette fameuse promesse d'avoir tous accès à un haut débit internet.

Etant profession libérale cet accès est indispensable pour moi ainsi que pour mon fils étudiant ainsi que ma belle fille en 3ème année de médecine et qui depuis l'épidémie de la Covid effectue beaucoup de cours en Visio.

Je vous en supplie, ne retirez pas l'autorisation d'émettre à Starlink.

Ce ne serait que reculer pour mieux sauter.

La connexion par satellite est la solution pour énormément de familles en France. Ne soyons pas les seuls encore en Europe à être en retard sur cette technologie qui de toute façon est inévitable.

05-mai AF Je m'appelle XXXX, je suis ingénieur en informatique, freelance depuis plus de 2 ans, abonné et utilisateur de Starlink depuis 9 mois. J'habite XXXX dans l'Isère. Une petite commune de 2000 habitants.

Je me permets de participer à cette consultation publique, suite à l'arrêt du Conseil d'État.

Starlink est important pour moi, aujourd'hui je n'ai plus d'autre moyen d'accéder à Internet. Couper ce service reviendrait à me priver d'Internet haut débit.

Sauf pendant 5 ans passés à Paris lors de mes études supérieures à l'école

d'informatique Epita, je vis dans cette commune depuis toujours. Aujourd'hui j'ai XXXX ans. J'ai vécu les balbutiements d'Internet grâce à mon père, ancien informaticien, maintenant à la retraite et technophile en son temps.

Au début il y avait Compuserve, qui fonctionnait avec un modem RTC à 9600 bps. Puis rapidement l'internet que l'on connaît est arrivé. Les modems allaient alors de plus en plus vite, jusqu'à atteindre une vitesse de 56k.

Pendant un temps, nous avions une ligne permanente Numéris en ISDN 64k. Bien que de très bonne qualité ce service était très coûteux, et les frais de connexions d'opérateurs plus classiques comme France Télécom, Free ou AOL avaient bien baissé voire étaient gratuits.

Puis l'ADSL est arrivée dans les grandes villes, puis les villes de taille moyenne. C'était le début de la fracture numérique. Nous avons dû attendre des années avant d'avoir l'ADSL. Et quel ADSL une connexion de 4M, d'abord chez SFR, puis Orange et enfin Free qui permettait de monter à 6M.

Mais mon village s'est développé, des nouvelles constructions, des nouveaux habitants, et des nouveaux besoins sont apparus. Le débit de l'ADSL a diminué à cause du bruit qui n'a cessé d'augmenter, les paires de cuivres, elles, n'ont jamais été changées (4mm sur plus de 2,3km et 6mm sur 2,6km). Ce sont les mêmes depuis le téléphone à impulsion ou le Minitel !

Le NRA se trouvant dans une commune voisine, je pense que les opérateurs n'ont plus rien à faire de nous. Malgré des années d'abonnements et de fidélité, au même prix qu'à Paris, Lyon ou Marseille, un bon accès à Internet nous est interdit. Aujourd'hui l'ADSL est à 3 ou 4M. Non merci!

Avant Starlink nous avons pu utiliser les réseaux LTE pendant quelques temps grâce à la 4G Box de Bouygues, nous avions 80M. Aujourd'hui le réseau est complètement saturé et inutilisable. Compter 10M de bande passante vers 2H du matin, et pas d'accès pendant la journée ou seulement quelques kilobits/s.

Isère HD nous a proposé des liens "WiMAX" (Ozone ou Alsatis), mais mon habitation n'est pas éligible à cause des reliefs et de la végétation.

Bref, nous sommes les grands oubliés, ceux qui sont du mauvais côté de la fracture numérique.

S'il vous plaît, permettez moi de conserver notre accès à Starlink, pour mon travail, pour ma famille, pour ma femme, et mes enfants. J'ai pu lire que Starlink était "susceptible d'avoir une incidence importante sur le marché de la fourniture d'accès à internet à haut débit, et d'affecter les utilisateurs". C'est faux:

1. Coût d'installation de Starlink: 634€ le premier mois, alors que les opérateurs ADSL/Fibre louent le modem à un prix dérisoire.

2. Coût d'utilisation Starlink: 100€ par mois, alors qu'une connexion fibré 1 ou 2 Gbps (donc 4 à 8 fois plus rapide) ne coûte que 15€ par mois.

3. Risques liés au matériel. Starlink utilise une parabole intelligente (comprendre motorisée et bourrée d'électronique de pointe) qui consomme 100W en moyenne. Personne ne connaît sa durée de vie ou sa résistance aux éléments. De plus il y a 3 éléments actifs (la parabole, l'injecteur PoE, et le routeur) donc plus de complexité, donc plus de chance de pannes comparé à un modem-routeur ADSL ou fibre.

4. Instabilité du lien lié à la météo. Les nuages, le vent, la neige, la pluie peuvent perturber le signal. Ce n'est pas le cas avec la fibre ou l'ADSL.

En résumé, je ne souhaite à personne d'utiliser Starlink, mais il faut avouer que ce service permet de pallier des situations catastrophiques comme la mienne. Je pense que Starlink, est une technologie révolutionnaire mais n'est clairement pas LA solution internet idéale pour tout un chacun.

Ce réseau s'adresse aux zones blanches, aux personnes très mobiles, ou encore aux situations extrêmes (catastrophes naturelles, guerre en Ukraine, etc.). Sachez aussi que d'autres réseaux comme celui ci arrivent, OneWeb, Kuiper, etc.

Cerise sur le gâteau, aujourd'hui je lis dans la presse: "GAFAM : les opérateurs pointent du doigt leur défaut de participation au coût d'entretien du réseau": "Cela fait maintenant un certain nombre d'années que les opérateurs attirent l'attention sur le volume de données qui transitent sur leurs réseaux respectifs, issus pour une majeure partie des géants de la Tech comme du e-commerce : en d'autres termes, des GAFAM."

Le saviez-vous ? Les connexions de Starlink utilisent les réseaux de Google. C'est donc une bonne chose pour le transit internet n'est-ce pas ?

Je vous remercie de m'avoir lu jusqu'ici. S'il vous plaît aidez-nous à conserver un accès de qualité à Starlink le temps que la fibre arrive chez nous. Merci.

05-mai CM

L'accès à l'Internet est de mauvaise qualité et ne permet pas de travailler, d'avoir des vidéoconférences de qualité ou simplement mettre à jour les équipements informatiques.

Seuls les centres urbains sont desservis (pas à 100%) par la fibre optique FTTH aujourd'hui et le retard de déploiement est énorme. Et ce malgré des budgets conséquents.

Le retard du déploiement de la fibre optique FTTH est très important.

Les solutions :

Les solutions ADSL existantes (le plus utilisé), soit disant haut débit, ne sont plus adaptées (et plus le temps passe moins elles sont adaptées car les volumes transférés augmentent sans que l'on puisse y faire quelque chose) :

\* L'ADSL bloque les usages car il est annoncé dans la gamme haut débit car on ne parle que du débit descendant (qui peut descendre à 2Mb/s), mais jamais du débit montant. Et pour cause il est au maximum de 0.8Mb/s pour tout accès ADSL.

La solution 4G est aussi limitée :

- \* Le fonctionnement est parfois très sporadique – lié à l'affluence des personnes ou à des problèmes.
- \* Ensuite le volume est limité, et pour un usage permanent cela va vite.

Les solutions satellites géostationnaires sont inutilisables du fait :

- \* De la forte latence (longue distance) d'où l'intérêt des satellites basse altitudes type Starlink
- \* Du débit non garanti qui chute souvent en fonction des usages,
- \* Des limitations en volume.

La solution 5G n'est que pour les zones urbaines à forte densité, où généralement il y a la fibre optique FTTH. En effet la solution 5G de certains opérateurs sur des territoires étendus, n'est rien autre que de la 4G légèrement améliorée.

Plus le temps passe plus ces solutions sont inadaptées à de réels besoins de la vie actuelle où l'accès à l'internet est essentiel :

- \* Mise à jour des équipements informatiques
- \* Télétravail autre que les e-mails : applications, visioconférence aléatoire, développements avec synchronisation sur le cloud, applications professionnelles synchronisées sur le cloud,

On est bien dans une triste situation avec ce retard de déploiement de la fibre optique FTTH, sans compter qu'elle ne sera pas déployée avant très longtemps sur tout le territoire.

Si Starlink, qui offre une alternative réellement utilisable et performante, n'est plus disponible (puisque la fibre optique FTTH n'est pas déployée et ne sera pas avant longtemps) cela veut dire une discrimination du territoire, et une perte de solution pour les zones mal desservies :

1. Le refus d'un bon accès à l'internet à un grand nombre de personnes en France sur trouvant dans des zones blanches sans fibre optique FTTH
2. Une non équité par rapport aux autres citoyens français
3. Une perte de la possibilité de travailler, d'étudier, ...
4. Une incapacité d'utiliser des équipements informatiques car ils ne peuvent être mis à jour
5. Une accélération de la désertification du territoire

Quand on a de la chance d'avoir une solution d'accès à l'Internet pour les zones blanches on ne la rejette pas sous de faux prétexte et sans compter que cela ne coûte rien au gouvernement ni aux autres contribuables.

05-mai FC

Je suis un artiste visuel spécialisé en Effets Spéciaux Numériques à renommée internationale installé depuis un peu plus d'un an en Zone Rurale à Revitaliser.

Une zone anciennement blanche, sans couverture internet ou cellulaire décente. Une zone économiquement et démographiquement déperissante dont l'arrivée de Starlink venait de changer la donne.

Pour moi et ma famille, la perte d'Internet via Starlink serait une catastrophe en tout point comparable à une décision de nous couper l'électricité. Un coup d'arrêt total et arbitraire, sans alternative et d'une violence inouïe portée sur l'avenir et l'équilibre même de ma famille.

Après 10 ans d'expatriation à New-York, comprenant que grâce au service satellitaire d'accès à Internet à Très Haut Débit proposé par Starlink, il était devenu possible de travailler depuis la campagne française, ma famille et moi sommes rentrés en France avec la vision et la volonté de créer un nouveau mode de vie : un projet de vie personnel et professionnel plus sain et plus écologique en milieu rural. Un mode de vie d'avenir.

J'ai donc choisi de créer et d'installer mon entreprise XXXX (XXXX) en France, à la campagne, en travaillant de chez moi au cœur d'un parc naturel.

Je travaille soit localement sur de vastes fichiers d'images que j'échange avec mes clients via Internet, soit en contrôlant directement des machines situées à New York ou à Paris. Je travaille souvent sur des projets avec des équipes disséminées à travers le monde qui utilisent internet pour travailler ensemble dans le Cloud. Mon travail ne peut se faire qu'avec une connexion très haut débit, avec une bande passante montante et descendante correcte que seul Starlink propose dans ma région.

En parallèle de cette activité numérique, j'ai aussi créé une entreprise agricole expérimentale

(XXXX) sur mon lieu de vie et de travail dont l'objectif est de capturer du carbone par le sol. J'ai à cet effet acheté une maison avec plus d'1 hectare de terrain afin d'y développer mon projet.

Car notre nouveau mode de vie à la campagne se veut plus sobre en émissions carbone (travail depuis la maison sans nécessité de prendre la voiture pour aller au travail, consommation locale, vie plus saine) mais explore aussi professionnellement la captation de carbone par le vivant. Passionné par la biologie du sol, très conscient des problématiques du changement climatique et ayant suivi des formations aux USA et en France à cet effet, j'explore ainsi avec mon entreprise agricole les nouvelles possibilités captatrices de carbone via l'agriculture.

Le but étant de développer un modèle d'entreprise négatif en impact carbone. Une piste entrepreneuriale que j'explore grâce au fait d'être installé en zone rurale.

Ma femme, elle, est en plein lancement d'une entreprise de vêtements eco-responsable :

XXXX (XXXX). Une ligne de vêtements fabriqués localement et vendus en boutique dématérialisée sur un concept novateur (fabrication à la commande, relance de la filiale du lin français, marketing dématérialisé). Son activité naissante est elle aussi totalement dépendante d'une connexion internet de qualité.

Elle ne peut pas gérer une boutique en ligne avec un ADSL dysfonctionnant! La création même de son entreprise serait remise en cause par la fin du service Internet Satellitaire Starlink sur son lieu de conception et de fabrication.

Quant à notre fils, âgé de 8 ans, il est né à l'étranger lorsque nous étions expatriés et est

bi-national. Pour lui, Internet haut débit lui permet de rester en contact avec ses amis étrangers, de regarder des films et ses dessins animés en anglais mais aussi et surtout suivre toutes les semaines une scolarité anglo saxonne avec un professeur d'anglais en visioconférence pour ne pas perdre son bilinguisme et être éduqué dans une double culture.

Nous retirer Starlink, c'est lui retirer la possibilité d'avoir une éducation complète dans toute sa singularité.

Le service Internet Starlink est totalement indispensable pour ma famille car il n'existe aucune autre offre internet alternative. La fibre est absente et n'est pas prévue avant 2024, le 4G ne passe pas et l'ADSL est une technologie âgée de plus de 20 ans qui ne nous permet pas de mener notre travail. Il y a bien eu une tentative de nous relier à la boucle radio locale, mais elle ne passe pas chez nous à cause d'une géographie faite de collines et de bocages. Internet ce n'est pas seulement regarder Netflix et envoyer des emails. Internet c'est un lien vital économique et culturel.

Hors il n'y a que Starlink qui fonctionne correctement ici.

Nous couper Starlink revient à nous retirer arbitrairement une offre qui fonctionne

PARFAITEMENT et qui permet à ma famille de vivre, créer et travailler.

Une interdiction d'émettre n'enlèvera pas les satellites de Starlink en orbite autour de notre planète! Ils continueront de tourner dans l'espace pour le reste du monde. Non, les seuls personnes impactées seront les français qui comme nous n'ont d'autre possibilité que d'utiliser une connexion Satellitaire. Lorsque ma famille a décidé de s'installer à la campagne en France, elle l'a fait en sachant que Starlink fonctionnait en France. Nos décisions ont été motivées par le fait que Starlink était autorisé à diffuser en France. Je ne comprends pas qu'il soit possible de décider rétrospectivement de l'annuler alors qu'elle fonctionne et a été autorisée à émettre. Qu'en est-il des projets et des vies des gens qui en ont besoin . On les annule aussi ? On rembourse leurs investissements et on leur paie des indemnités en attendant que Kuiper (qui a signé un énorme contrat avec l'Europe et va lancer un système concurrentiel mais pas avant 2024) ou que OneWeb fonctionne ?

Je me refuse à croire que l'on puisse couper ainsi internet aux gens vivants dans les campagnes isolées alors même que l'arrivée d'un tel service a le pouvoir de redonner vie à nos campagnes et ceux qui y vivent.

Au final le recours des associations contre Starlink France pour couper internet à ma famille et tous ceux qui vivent en zone blanche n'est pas si loin dans sa nature aux actes coordonnés de vandalisme de coupure physique des câbles de fibres optiques qui ont été perpétrés il y a peu, dans la nuit du 25 au 26 avril 2022, dans plusieurs régions de France. Elle en a en tout cas la même finalité! Les charges de l'enquête qui a été ouverte après ces actes de vandalisme par le parquet de Paris

font pour moi écho à cette tentative (déclenchée par ceux qui n'en n'ont pas besoin) d'arrêter Starlink : "détérioration de bien de nature à porter atteinte aux intérêts fondamentaux de la Nation" et "entrave à un système de traitement automatisé de données".

06-mai BS Nous n'avons aucun accès au très haut débit  
Si ce n'est celui de Starlink .

06-mai JS Pour nous, le Starlink est une sacré aubaine. Nous sommes dans un secteur où le débit de l'ADSL est très réduit (environ 2 mégas) et depuis que nous avons installé le modem nous avons retrouvé un débit propre à celui dont on peut avoir en ville et enfin travailler sereinement. IL est important pour nous que le Starlink reste accessible en France car nous avons aussi un projet en cours où il faudra y installer ce même principe de connexion.

06-mai TK Vivant dans la campagne bretonne où même Orange ne peut pas me fournir un internet décent, je dépend de Starlink pour gérer mon entreprise. Les touristes qui viennent séjourner dans mon gîte en profitent, ainsi que les artistes, nomades numériques et jeunes professionnels qui viennent séjourner chez moi pour travailler et créer. Mon activité attire les touristes dans la région du Centre Bretagne et ils ne resteraient pas ici s'ils ne pouvaient pas utiliser l'internet rapide et solide que je fournis en utilisant Starlink.

06-mai GC Je vous envoie cet email faisant partie des clients actuels de la société Starlink.

Je réside dans un hameau où le débit possible par ADSL n'est que de maximum 2 Mbps (en réception) et le débit 4G très variable (météo, heure de la journée, etc). Je suis lead développeur d'application mobile pour la société XXXX à Dijon mais, depuis septembre, j'habite dans la campagne limousine et j'exerce donc mon activité en télétravail. J'ai donc d'assez gros besoin en termes de débit et de qualité de réseaux.

C'est bien grâce à la disponibilité de Starlink que nous avons, moi et ma compagne, fait le choix de la maison dans laquelle nous vivons présentement.

Si Starlink venait à ne plus avoir le droit de fonctionner en France, je serais extrêmement embêté et je devrais me mettre à la quête d'un nouveau logement où de louer un bureau en ville pour pouvoir travailler.

Dans un désir de fournir à un maximum de Français un débit internet convenable, je suis surpris qu'une telle remise en question de l'attribution de ces fréquences à Starlink soit possible. Surtout qu'une interdiction n'empêchera pas les satellites Starlink de passer au-dessus de la France et de forcément émettre.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin d'autres informations de ma part.

En espérant vivement que l'interdiction n'aura pas lieu.

06-mai RO Notre adresse XXXX est dans la campagne du Perdigord. La réception 4G ici est instable et ne convient pas à une connexion internet 4G. Une connexion RNIS via le réseau téléphonique Orange est également insuffisante. La seule option de réception Internet est par satellite. La connexion satellite d'Europasat/Bigblu chez nos voisins ne fonctionnait pas bien. Il n'y a qu'une seule option pour recevoir Internet à notre adresse: Starlink. Nous vous invitons donc à accorder des droits à ce fournisseur afin que nous puissions en recevoir internet.

06-mai	SS	Oui au réseau public stralink
06-mai	BSS	Je n'ai aucun accès au très haut débit si ce n'est par STARLINK
06-mai	MB	En ma qualité de député d'une circonscription en partie rurale, je tiens à m'exprimer concernant le nécessaire développement de l'internet par satellite. La fibre est un enjeu fondamentale, mais dans certaines situations exceptionnelles, elle ne répond pas aux enjeux immédiats. Je prendrai l'exemple de la tempête Alex qui a frappé ma circonscription. Les routes ayant disparu, plus de fibres, nous n'avons pu communiquer en urgence que grâce aux réseaux de la gendarmerie et des pompiers. En matière de résilience, cet enjeu est fondamental pour la sécurité des populations. Merci de bien vouloir prendre en considération l'avis d'un élu de terrain qui a connu des situations extrêmes qui risquent malheureusement de se répéter avec les changements climatiques.
06-mai	RV	<p>Parisien depuis 40 ans ayant récemment changé ma résidence principale pour déménager à XXXX, l'existence et la fiabilité du service d'internet satellitaire de Starlink a été un des éléments essentiels de ce changement de vie.</p> <p>Je suis dans une région où la fibre est « en cours » de déploiement... Et, étant en bordure de village, l'arrivée de cette fibre et des services haut débit qui s'en suivent ne se fera pas avant quelques années.</p> <p>L'accès à un internet haut débit de qualité à Paris a complètement modelé, et mon activité professionnelle, et mes habitudes de consommation media et culturelle.</p> <p>C'est par la disponibilité et la qualité du service de Starlink que j'ai pu envisager et réaliser le déplacement de mon activité professionnelle ainsi qu'opérer ce changement de vie personnelle.</p> <p>Compte tenu des zones géographiques où la fibre reste à déployer (dont la mienne), l'arrêt et la disparition de ce service serait un coup très dur, analogue à un retour à l'âge de pierre. Les conséquences seraient pour moi financières, rendant quasiment impossible mes activités professionnelles.</p> <p>Comme les grands sujets sociétaux, il ne serait pas normal qu'après avoir eu accès à ce service qui permet de vaincre les lacunes et lenteurs du système usuel, on le fasse disparaître.</p> <p>Merci de prendre en compte des besoins comme le mien.</p> <p>Ce service, disponible de manière égale sur tout le territoire, contribue à une revitalisation du tissu rural et est un bien pour le citoyen que je suis.</p>
06-mai	AF	<p>Je vis en France depuis 20 ans.</p> <p>Auparavant, je travaillais à l'étranger, ce qui me permettait de passer plus de temps à la maison avec ma famille.</p> <p>Pendant ces 20 ans, j'ai essayé de multiples solutions pour obtenir un bon service</p>

internet :

Celles-ci incluent :

VSAT privé via Hong Kong - réussi mais cher.

Câble SFR - Pas de succès, qualité médiocre et pas de support client.

Câble Orange - Pas de succès, mauvaise qualité

Orange 4G - Pas de couverture

SFR 4G - Pas de couverture

Autres opérateurs 4G - Pas de couverture

Récemment j'ai souscrit à Starlink, cette connexion me donne un accès complet à l'internet à une bonne vitesse et une superbe qualité.

Je peux maintenant utiliser les applications Smart Home, faire des achats sur Internet, effectuer toutes mes transactions bancaires, planifier mes voyages et faire des réservations en ligne.

Je crois savoir que vous prévoyez d'arrêter le service Starlink en France.

À mon avis, cela ne devrait PAS être fait tant que des solutions alternatives ne sont pas disponibles.

Vivre dans la campagne française est fantastique, mais dans le monde d'aujourd'hui, il est absolument nécessaire d'être connecté via un service Internet de quelque sorte.

Je demande les choses suivantes :

1. S'assurer que la fibre optique devienne disponible pour tous les foyers en France.
2. Repousser l'arrêt du service Starlink jusqu'à ce que des solutions alternatives soient disponibles.

J'attends avec impatience la mise en place d'un service Internet adéquat dans toutes les régions de France et une décision raisonnable concernant l'activité de Starlink en France.

06-mai BB

Je viens vers vous concernant la consultation publique pour la société Starlink. Le service proposé est irremplaçable dans mes activités à l'endroit où j'habite et qui héberge aussi mes bureaux. J'ai eu par le passé les services Orange et Bouygues qui n'ont jamais fonctionné correctement.

Avec le développement de services de travail à distance suite au covid, j'ai tout tenté pour avoir une connection fiable et poursuivre mes activités vitales pour mon entreprise et la seule possibilité a été ce système Starlink qui fonctionne parfaitement.

Je peux vous confirmer que ce système est très efficace et a permis la poursuite de mes activités.

Je suis dans un endroit reculé et hors d'atteinte des réseaux conventionnels et fibre et après l'échec de Nordsat constaté par de nombreux utilisateurs, je peux vous confirmer que la simplicité d'installation et la qualité de l'accès internet sont sans équivalent.

Ce service est actuellement irremplaçable pour moi avec un tel débit et une connexion illimitée. Ceci permet le télétravail et l'ensemble des activités de l'entreprise.

En outre, les autres opérateurs traditionnels qui font partie d'un monopole n'ont par ailleurs aucune flexibilité et sont caractérisées pour certaines d'entre elles par des abus de pouvoir et facturation alors que le service est quelquefois minimal.

Il est inconcevable d'empêcher cette liberté d'accès dans notre pays à un service irremplaçable dans les endroits reculés et en bout de réseau. Merci pour votre attention et restant à votre entière disposition.

06-mai LG

Cette consultation publique, lancée alors que le service de la société Starlink est déjà proposé aux clients, permet aux utilisateurs comme moi d'affirmer facilement à quel point le service offert est unique et maintenant indispensable. C'est déjà pour ma famille une évidence combien cette offre d'internet par satellite a révolutionné la vie des utilisateurs.

Habitant dans le nord de la Vienne, dans une région pourtant pas si isolé, la fibre est encore bien loin du seuil de ma porte. L'offre ADSL est pour une maison isolé comme la mienne réduite à 2-3 mbts et la 4G difficilement capable.

La connexion par satellite a permis immédiatement d'avoir accès à un internet de qualité autorisant l'usage sans limitation d'internet pour le télétravail, l'accès à la culture et aux médias.

La disparition du service de Starlink serait une nouvelle navrante et un retour en arrière très problématique.

06-mai GC

Je vous envoie cet email faisant partie des clients actuels de la société Starlink.

Je réside dans un hameau où le débit possible par ADSL n'est que de maximum 2 Mbps (en réception) et le débit 4G très variable (météo, heure de la journée, etc). Je suis lead développeur d'application mobile pour la société XXXX à Dijon mais, depuis septembre, j'habite dans la campagne limousine et j'exerce donc mon activité en télétravail. J'ai donc d'assez gros besoin en termes de débit et de qualité de réseaux.

C'est bien grâce à la disponibilité de Starlink que nous avons, moi et ma compagne, fait le choix de la maison dans laquelle nous vivons présentement.

Si Starlink venait à ne plus avoir le droit de fonctionner en France, je serais extrêmement embêté et je devrais me mettre à la quête d'un nouveau logement où de louer un bureau en ville pour pouvoir travailler.

Dans un désir de fournir à un maximum de Français un débit internet convenable, je suis surpris qu'une telle remise en question de l'attribution de ces fréquences à Starlink soit possible. Surtout qu'une interdiction n'empêchera pas les satellites Starlink de passer au-dessus de la France et de forcément émettre.

N'hésitez pas à me contacter si vous avez besoin d'autres informations de ma part.

En espérant vivement que l'interdiction n'aura pas lieu.

06-mai AV

Je suis extrêmement peiné par la récente décision du Conseil d'État.

Après 8 ans au Canada, ma conjointe et moi-même avons décidé de rentrer nous installer en France.

Nous vivons en Haute Savoie dans la périphérie proche d'Annecy.

Depuis notre arrivée en 2019, nous avons été victime de l'incapacité de la France à gérer son infrastructure:

- Dans le premier cas, nous n'avions accès qu'à un internet ADSL faible avec une vitesse en download de moins de 10mo/s et une couverture téléphonique inexistante donc pas de connexion possible en 4G.

- Dans notre second logement, nous n'avions même pas accès à l'ADSL, puisque le boîtier dans la rue n'avait pas la place pour accueillir notre ligne.

Pendant 1 an Orange/France Telecom nous a fait la fausse promesse d'envoyer une équipe pour effectuer les modifications nécessaires, sans jamais le faire.

Ensuite la fibre est arrivée sur la commune mais certains lotissements ont été oubliés, dont le nôtre, avec la promesse la aussi d'un raccordement dans l'année, sans jamais le faire.

Nous étions donc obligés d'utiliser la connexion de nos mobiles pour accéder à internet.

- Dans notre logement actuel, nous disposons d'un accès ADSL digne des années 2000 et la chambre telecom dans laquelle se trouve le boîtier fibre a été ensevelie sous le bitume lors des derniers travaux de la commune. Après plusieurs mois à appeler la mairie, et la société chargée de l'exploitation du réseau, je baisse enfin les bras et décide de me tourner vers Starlink.

Ma famille et moi sommes enfin connectés, pouvons accéder aux contenus en ligne, et travailler depuis la maison.

C'est triste mais, tout comme un certain nombre d'autres sujets, la France n'est absolument pas capable de gérer son infrastructure de manière sérieuse et je suis enchanté d'avoir pu trouver de l'aide, auprès d'une entreprise sérieuse comme Starlink.

Si notre accès à Starlink se retrouve coupé, je pense sincèrement que ce sera le problème de trop, et notre expatriation dans un pays limitrophe n'en sera qu'accélérée.

06-mai PS

Position dominante

Par la promulgation du Digital Market Act (DMA) et Digital Services Act (DSA), 2 volets de régulation des acteurs dominants de l'économie en ligne, la commission

européenne a marqué sa volonté de lutter contre les monopoles et positions dominantes.

Accorder des fréquences à Starlink, consiste à renforcer la position dominante de Elon Musk dans le contrôle d'Internet alors qu'il vient d'acquérir Twitter. Sa main mise portera alors aussi bien sur les canaux (réseaux) que sur les contenus et services.

#### Conséquences environnementales

Alors que la prise de conscience grandissante sur les conséquences environnementales de l'Informatique et les Télécommunications ne fait plus de doutes, il est primordial de ne pas encourager les initiatives aux conséquences désastreuses.

Que dire de la mise sur orbite de constellations de milliers de satellites, de la pollution lumineuse induite.

Ce ne sera pas lorsque toutes ces infrastructures seront en place qu'il faudra s'alarmer du constat des conséquences environnementales.

#### Part imputable aux réseaux

J'ai déjà relevé dans vos analyses du cycle de vie (ACV) divers biais (<http://sobrietite.ouvaton.org/critique.pdf>) dont

- la prise en compte des téléviseurs parmi les terminaux utilisateurs sans comptabilisation des impacts des réseaux de télévision,
- la confusion entre l'impact des opérateurs de téléphonie et l'impact des réseaux...

qui tendent à sous estimer la part imputable aux réseaux.

(chiffres repris dans le baromètre du numérique publié en ce mois d'avril ([https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-](https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1651234245/user_upload/observatoire/enquete-pns/edition-2022/enquete-annuelle-pour-un-numerique-soutenable_edition2022.pdf)

[1651234245/user\\_upload/observatoire/enquete-pns/edition-2022/enquete-annuelle-pour-un-numerique-soutenable\\_edition2022.pdf](https://www.arcep.fr/fileadmin/cru-1651234245/user_upload/observatoire/enquete-pns/edition-2022/enquete-annuelle-pour-un-numerique-soutenable_edition2022.pdf))

Accessibilité au public des informations et consultations En application des 10 principes d'une démarche en ligne publiés par la Direction interministérielle du numérique (<https://www.numerique.gouv.fr/publications/dix-principes/>), le mot scope (entre autres), anglicisme du jargon technologique, gagnerait à être remplacé par périmètre.

La provenance céleste de ces ondes ne leur confère nullement un quelconque caractère mythique incontestable.

07-mai AD

Je suis client depuis 4 mois à l'offre Starlink.

J'habite dans un village de l'Ain (XXXX) et la fibre n'est pas déployée (et aucun travaux semblent même avoir réellement commencé...)

J'ai besoin pour mon activité pro d'un réseau a haut débit illimité et cela n'est pas proposé que ce soit par des offres a des particuliers ou à des pros.

J'ai consulté la liste complète des opérateurs et Starlink est la seule offre qui répond et de loin à mon besoin.

Malgré son prix élevé, j'ai une dizaine de voisins (dont plusieurs artisans ou entrepreneurs) qui devraient souscrire à l'offre après leur avoir montré la performance de la connexion.

Merci de maintenir l'autorisation d'exploitation de cette offre qui est vitale pour nos activités économiques.

07-mai NG Nous avons plusieurs entreprises d'élagage, paysage et de location de gîte. La fibre ne sera pas disponible au mieux avant 2024-2025 dans notre quartier; Nous avons conservés 3 abonnements ADSL ne dépassant un débit de 3,5 Mb/s. L'abonnement 4G (arrivé en 2020) limité à 200 Go reste du dépannage (télétravail et visioconférence des locataires, vidéosurveillance des locaux) Nous émergeons d'un désert numérique grâce à la solution Starlink (70 Mb/s mini. et latence 70ms max.).

07-mai CC L'accès à l'Internet est de mauvaise qualité et ne permet pas de travailler ou d'étudier ou d'avoir des vidéoconférences de qualité ou simplement mettre à jour ses équipements informatiques, etc....

Seuls les centres urbains sont desservis (pas à 100%) par la fibre optique FTTH aujourd'hui et le retard de déploiement est énorme. Et ce malgré des budgets conséquents. Le retard du déploiement de la fibre optique FTTH est très important.

Les solutions :

Les solutions ADSL existantes (le plus utilisé), soit disant haut débit, ne sont plus adaptées (et plus le temps passe moins elles sont adaptées car les volumes transférés augmentent sans que l'on puisse y faire quelque chose) :

- L'ADSL bloque les usages car il est annoncé dans la gamme haut débit car on ne parle que du débit descendant (qui peut descendre à 2Mb/s), mais jamais du débit montant. Et pour cause il est au maximum de 0.8Mb/s pour tout accès ADSL.

La solution 4G est aussi limitée :

- Le fonctionnement est parfois très sporadique – lié à l'affluence des personnes ou à des problèmes.
- Ensuite le volume est limité, et pour un usage permanent cela va vite.

Les solutions satellites géostationnaires sont inutilisables du fait :

- De la forte latence (longue distance) d'où l'intérêt des satellites basse altitudes type Starlink
- Du débit non garanti qui chute souvent en fonction des usages,
- Des limitations en volume.

La solution 5G n'est que pour les zones urbaines à forte densité, où généralement il y a la fibre optique FTTH. En effet la solution 5G de certains opérateurs sur des territoires étendus, n'est rien autre que de la 4G légèrement améliorée.

Plus le temps passe plus ces solutions sont inadaptées à de réels besoins de la vie actuelle où l'accès à l'internet est essentiel :

- Mise à jour des équipements informatiques
- Télétravail autre que les e-mails : applications, visioconférence aléatoire, développements avec synchronisation sur le cloud, applications professionnelles synchronisée sur le cloud, ...
- ...

On est bien dans une triste situation avec ce retard de déploiement de la fibre optique

FTTH, sans compter qu'elle ne sera pas déployée avant très longtemps sur tout le territoire.

Si Starlink, qui offre une alternative réellement utilisable et performante, n'est plus disponible (puisque la fibre optique FTTH n'est pas dépoilée et ne sera pas avant longtemps) cela veut dire une discrimination du territoire, et une perte de solution pour les zones mal desservies :

1. Le refus d'un bon accès à l'internet à un grand nombre de personnes en France sur trouvant dans des zones blanches sans fibre optique FTTH
2. Une non équité par rapport aux autres citoyens français
3. Une perte de la possibilité de travailler, d'étudier, ...
4. Une incapacité d'utiliser des équipements informatiques car ils ne peuvent être mis à jour
5. Une accélération de la désertification du territoire.
6. ...

Quand on a de la chance d'avoir une solution d'accès à l'Internet pour les zones blanches on ne la rejette pas sous de faux prétexte et sans compter que cela ne coûte rien au gouvernement ni aux autres contribuables.

07-mai WH Bonjour, étant donné la présence d'opérateurs satellites déjà présent, je ne vois pas ce que ça nuirait d'avoir starlink en plus. Par contre je voudrais savoir pourquoi on ne l'a pas encore sur les antilles françaises alors qu'on peut faire la demande sur la réunion

07-mai AJ Je suis cliente Starlink dans le département de Lot depuis seulement quelques mois (janvier 2022) et ce service m'a sauvé la vie.

Sans ce service, mon patron n'aurait pas accepté le télétravail et j'aurais dû faire de nombreux trajets en voiture (ce qui est polluant et fatiguant). Je suis dans une zone très reculée, où les services publics ne sont pas pressés pour installer la fibre. Même si cette dernière arrivait, je devrais, si j'ai bien compris, en tant que propriétaire, financer la liaison entre mon domicile et le boîtier qui s'installera au niveau de la rue, mais je suis à 200m de ce futur hypothétique point de connexion de la fibre (je n'y connais rien, je dis ce qu'un technicien d'orange m'avait expliqué). Cela sera très coûteux pour moi. Et de toute manière, cette dernière n'est pas prévue avant plusieurs années.

Très attachée à cette vieille maison familiale, je ne souhaite pas déménager pour avoir une connexion digne. Je suis partiellement en télétravail (ce qui est bon pour la planète, je dis ça, car j'ai cru comprendre que c'était les écologistes qui voulaient faire interdire le service...).

Je suis fan d'astronomie, et j'ai moi-même un télescope, je pratique la photographie du ciel. Les Starlink ne sont pas un souci. (l'ensemble des satellites je dis pas, mais pas individuellement les Starlink) en moyenne, il n'y a que 3 à 4 satellites Starlink au-dessus de la France. Les satellites ne sont pas un problème. Et quoi qu'il arrive, ils continueront de passer au-dessus de nos têtes ! C'est absurde de ne pas en profiter !!

Interdire Starlink est un faux combat. Starlink est une solution performante et fiable permettant aux zones reculées, abandonnées de pouvoir vivre normalement et dignement.

Alors oui ça doit déranger que le service américain du sulfureux Elon Musk s'installe en France secouant par la même occasion les règles et petites

magouilles des fournisseurs historiques, mais ils auraient dû continuer d'innover plutôt que de se reposer sur leurs acquis. J'ai essayé Nordnet d'Orange et plus jamais ça !! c'est lent, coûteux, peu fiable, aux performances douteuses loin de ce qui était annoncé. Nous sommes proche de l'arnaque.

Je suis donc 100% favorable à Starlink et merci à Elon Musk pour son implication dans la guerre en Ukraine ou encore, d'apporter le vrai haut débit dans des pays dans le besoin.

07-mai PD

XXXX, société fournisseuse de services managés sur infrastructure IP a été pionnière en France en étant la première à déployer, dès Avril 2001 des services Internet par Satellite, à l'époque en bande KU utilisant des technologie DVB et TDMA et fournissant un niveau de services équivalent ou supérieur à l'ADSL. Ces services avaient comme but de réduire la fracture numérique, en proposant une solution pour les zones blanches, à l'époque vis à vis de la technologie xDSL.

Cela a permis d'offrir une couverture homogène à des collèges, des entreprises et villages isolés et de nombreux sites à l'étranger et ce pendant plus de 10 ans.

A ce titre nous pensons avoir une expérience pertinente pour répondre à la consultation en référence.

20 ans après cette fracture existe toujours et s'est même amplifiée si on parle de débit : en effet même aujourd'hui ADSL et 3G ne couvre toujours pas 100% du territoire alors que 5G et services fibre ( FTTH, FTTE) sont disponibles largement en zone métropolitaine .

Certes les pouvoirs publics financent largement le déploiement de la fibre en zone rurale, mais de l'avis même des opérateurs 8 à 12% de la population ne pourra être couverte à des couts économiques raisonnables. Le déploiement de la 5G en zone rurale sera lui aussi probablement limité, car qui dit zone blanche dit zone avec peu de clients !

En parallèle le service internet par satellite a évolué vers la bande KA avec plus de débit, mais limité aujourd'hui à un débit équivalent à la 4G et avec des latences empêchant un usage fluide pour les applications comme la téléphonie, les visio conférences et certaines applications temps réels.

Cette inégalité de couverture et de service génèrent de réels problèmes pour la mise en place du télé travail pour des entreprises avec du personnel vivant en zone rurale, pourtant largement nécessaire ces deux dernières années et freinent aussi la transformation digitale des entreprises en zone blanche (ou grise) , pire accroît le différentiel d'attractivité entre les territoires amplifiant ainsi la désertification rurale en limitant des services vitaux comme la télé médecine ou en empêchant l'implantation d'unités économiques fournissant des emplois, ....

La technologie proposée par Starlink Internet Services permet précisément de fournir des services équivalents à la 5G et à des services fibres , sur l'ensemble du territoire, en utilisant des fréquences et des puissance moindres que les services en bande KA déjà déployés depuis plus de 10 ans sans impacts connus sur la santé publique et ce à des couts raisonnables par rapport aux besoins.

De par notre métier nous sommes confronté quasiment chaque semaine à des demandes de nos clients pour des solutions de services de connectivité à haut débit et faible latence dans des zones où au mieux on peut obtenir de l'ADSL et de la 3G, technologies dont la fin de vie est déjà annoncée à échéance de quelques années. A ce stade il n'y a pas de réelle solution hors les services en bande KA avec les limitations connues très perturbatrices ou le raccordement par des liaisons privées radio longues distances, coûteuses ou du déploiement de fibres optiques sur financement privé encore plus coûteux, ce faisant conduisant à annuler les déploiements dans ces zones avec les conséquences économiques que l'on peut imaginer.

Du fait de ces différents constats et de notre expérience, nous nous exprimons largement en faveur de l'attribution de fréquences à Starlink Internet Services pour l'autoriser à continuer le déploiement de son service, et nous pensons que cela sera une contribution significative au "service public" permettant de réduire des inégalités criantes de territoires.

07-mai CS

Mon domicile est situé au cœur d'un village de taille moyenne dans l'Orne. Il s'agit d'une maison à caractère exceptionnel en retrait de la voie publique qui se caractérise par une grande surface au sol et des murs en pierre très épais qui rendent très difficiles les communications par les ondes (wifi, GSM 3G ou 4G).

Je suis client de Starlink depuis septembre 2021. L'installation comprend une antenne installée à la limite du faitage positionnée sur une contrepente d'un toit intérieur. L'antenne est invisible depuis l'espace public. La distribution filaire se fait par réseau câblé RJ45 dans le grenier qui distribue en parapluie dans les pièces concernées.

#### Utilisation du service

J'utilise cette liaison à titre personnel (mail, télévision, système de sécurité) et professionnelle. Deux personnes utilisent simultanément le réseau pour des activités en télétravail ; échange de plans, de documents et en téléconférence Zoom.

#### Situation antérieure

J'ai toutefois conservé en secours, la liaison ADSL antérieure avec l'opérateur SFR.

Le réseau ADSL utilise des lignes téléphoniques vétustes accrochées en façade des immeubles de la rue et fournissent un service à faible débit, souvent perturbé voire interrompu, dont j'ai pu constater les anomalies de service par les différents messages d'alerte reçus sur mon téléphone portable : « pas de connexion internet » puis ultérieurement dans un délai variable « connexion rétablie » mais quelquefois connexion non rétablie qui nécessitait une réinitialisation sur place du routeur.

En dépit des remarques adressées à l'opérateur, il n'a jamais été possible d'obtenir un meilleur débit ni une amélioration de la fiabilité du service.

La période de confinement a provoqué ma décision pour un abonnement Starlink, le réseau ADSL était sursaturé et interrompu ou rendu extrêmement lent

en raison de la surcharge de connexion.

Le réseau téléphonique GSM était également surchargé et la connexion était aléatoire selon les périodes de la journée autant selon le lieu que dans le temps, les capacités de transmission oscillaient entre la 3G et la 4G.

Impossible donc d'utiliser avec fiabilité une liaison Wifi à partir du réseau 3 ou 4G du portable ni de connecter un réseau RJ45 à partir du Wifi du GSM en liaison partagée.

#### Situation actuelle

A ce jour les tests de rapidité sur le réseau ADSL SFR que j'ai conservé sont 7,5 Mb/s en liaison montante et 1,5 Mb/s en liaison descendante. Avec un temps de latence de 44 ms.

Sur le réseau Starlink le débit en liaison descendante est de 38 Mb/s, et de 20 Mb/s en liaison montante avec une latence de 47 ms.

Le raccordement des installations sur la fibre en cours de déploiement nécessiteront des travaux de raccordement. En revanche le déploiement du réseau fibre ne manquera pas de s'accompagner d'une forte demande d'utilisation du nouveau réseau pour la télévision par internet d'autant plus que les opérateurs sont principalement motivés par les services de prestation de télévision numérique qu'ils apportent aux usagers.

Au bilan global je reste dubitatif sur la qualité et la fiabilité qui en résultera pour une ville de taille moyenne d'un département à dominance rurale, qui n'a jamais été à la pointe de la technologie en matière de communication.

#### Pour l'avenir

Je souhaite conserver la liaison Starlink autant pour la performance et la fiabilité des transmissions, d'autant plus que ce système est mondial dont la qualité et la fiabilité n'est pas liée à un département rural et susceptible d'être encore amélioré en continu. Toutefois je conserverai une liaison ADSL qui pourra ultérieurement devenir une liaison fibre et ne manquera pas de comparer la qualité des deux services.

- |        |    |  |
|--------|----|--|
| 08-mai | CF | J'ai Starlink à la maison parce que les opérateurs classiques ne sont pas en mesure d'apporter internet chez moi et n'ont pas prévu de le faire. Je tiens absolument à garder ce service puisqu'il n'existe pas d'alternative.         |
| 08-mai | LM | Je suis d'accord pour l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink  |
| 08-mai | AC | Nous avons des gîtes et chambres d'hôtes en zone blanche. Nous payons 60€ par mois à Orange pour un ADSL <1MB par seconde. La ligne téléphonique casse régulièrement car elle n'est pas entretenue, ce qui génère une perte de chiffre |

d'affaires important. Certains de nos clients ont déjà écourté leurs séjours à cause du manque de connexion. Pendant la pandémie, nous avons dû nous-mêmes quitter notre résidence pour pouvoir faire du télétravail de façon efficace.

Les opérateurs refusent d'installer un réseau fiable et notre seule option semble être l'internet par satellite.

Nous avons déjà essayé les opérateurs français mais la limite de débit est atteinte en moins d'une journée. Starlink offre une connexion illimitée bien meilleure et fiable que les opérateurs français.

08-mai PB Installateur de solutions tv 4k par satellite et internet fibre pour les quelques nantis, je constate que les clients en zones rurales non desservies par la fibre bénéficient tout au mieux de la tv HD en 1080i par le hertzien, rares sont les privilégiés pouvant visualiser des flux full HD 1080p sur dsl le partage de la bande passante interdit la 4k. Compte tenu que bon nombre de clients font l'acquisition de tv 4k, 8k bien plus honorables que des tv hd, et compte tenu des piètres performances de nos réseaux nationaux y compris flux tv sur satellite (toujours ce partage de bande passante et capacité Eutelsat en pénétration sur les marchés internationaux), il serait judicieux d'autoriser Starlink qui propose des capacités bien supérieures et relativement stables en zone rurales, ou à minima organiser et mobiliser des capacités nationales collectives permettant le développement du marché.

08-mai PP Annoncé en 2014, le déploiement de la fibre optique sera réalisé dans notre commune au cours du second semestre de 2022. Dans notre département de l'Ain, c'est le Syndicat intercommunal d'électricité et de communication électronique qui a entrepris de "fibrer" le territoire. La priorité a d'abord été donnée aux communes rurales qui ne disposaient pas de la technologie de l'ADSL, puis aux parcs d'activités avec un accompagnement financier des intercommunalités. Enfin est venu le tour des communes, comme la nôtre, qui bénéficiaient d'une connexion à internet en haut débit, toutefois de plus en plus insuffisante pour couvrir des besoins de plus en plus importants et pressants. Dans notre commune, ces derniers émanaient aussi bien de nos concitoyens pour des usages personnels diversifiés que de professionnels installés en dehors du périmètre de la zone d'activités, les uns et les autres pouvant résider "à deux pas" des secteurs desservis depuis quelques années. L'attente a été longue et parfois impatiente, accrue par un recours plus massif à internet dans les circonstances créées par la crise sanitaire de la COVID-19. Dans l'Ain, plus précisément dans les instances de la structure porteuse du déploiement de la fibre optique, le choix de cette technologie a toujours fait l'objet d'un consensus quasiment exclusif, nonobstant la question du financement des infrastructures qui mobilisent des crédits très importants. En outre, alors que le déploiement serait en voie d'achèvement, des questionnements émergent. Il est celui du dimensionnement des équipements pour répondre à des besoins qui devraient croître encore avec l'augmentation des habitants prévue dans les documents d'urbanisme comme celui de notre commune. Il est aussi celui de la qualité de la maintenance des installations par les opérateurs, afin qu'il n'y ait pas rupture de la connexion pour les usages démultipliés et nouveaux d'internet. Que dire enfin, - pour clore une liste loin d'être exhaustive -, des actes de malveillance dont la presse s'est faite l'écho tout récemment? Dès lors, la question de la promotion d'un modèle technologique alternatif à celui

de la fibre optique, apparaît fondée pour assurer une connexion, sûre, constante et de qualité, à internet en très haut débit.

08-mai CV	<p>Je suis maraîchers bio en Vendée, clientèle nationale, 8 millions de CA. J'utilisé starlink, la seule solution pour moi d'utiliser les logiciels d'expédition de réception de commande en cloud, de téléphonie en zone blanche. J'ai essayé l'ADSL, sans succès, la fibre dédiée, deux ans de délai sans assurance, Vendée numériques par onde, deux abonnements sans succès Sans solutions de rechange je fais comment?</p>
08-mai SD	<p>En tant que gérant de la société data services group, je ne m'oppose pas au déploiement de la solution STARLINK.</p> <p>Étant en zone rurale je recommande l'autorisation d'exploitation de la solution satellite.</p>
08-mai NM	<p>Nous sommes utilisateurs du réseau starlink. Simplement parce que c'est la seule solution sérieuse ici à la campagne. Les offres satellites traditionnelles ne permettent pas de faire de la visio-conférence. Or en période de confinement nous avons été nombreux à faire du télétravail.</p> <p>Interdire starlink en France n'a aucun sens :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- la constellation de satellites continuera de passer au-dessus de nos têtes</li><li>- plusieurs projets de constellation vont voir le jour dont 1 européen</li><li>- on ne peut pas interdire sans proposer une alternative : à quand la fibre ?</li></ul> <p>Merci de bien vouloir réautoriser le service starlink</p>
08-mai GG	<p>Nous utilisons depuis quelques semaines les services starlink et ça nous a permis d'obtenir enfin une connexion internet de qualité.</p> <p>Notre position géographique ne nous permet pas d'utiliser d'autres fournisseurs d'accès à internet.</p> <p>Ne souhaitons vivement que starlink puisse continuer d'émettre en France.</p>
08-mai EK	<p>J'habite dans une zone non fibree et starlink est pour nous important car avec le télétravail nous avons besoin du haut débit et l'adsl est à 2mbp chez nous. Starlink nous permet d'en obtenir 200 et rend les réunions teams et autres échanges de fichiers plus faciles. L'accès au haut débit n'était pas une priorité ? Merci de ne pas m'enlever ma connexion</p>
08-mai AS	<p>J'habite en zone blanche et AUCUNE autre alternative n'est possible:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- pas d'ADSL</li><li>- pas de fibre</li><li>- pas de 4g (ni même de GSM)</li></ul> <p>Nous avons acheté une maison en comptant sur Starlink pour compenser cela :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- très hauts débits illimités</li><li>- Appel GSM possible grâce à la fonction « appels WiFi / VoWiFi »</li></ul> <p>Nous nous sommes donc endettés sur 20 ans et avons emménagé en Janvier. La coupure des services Starlink aurait des conséquences dramatiques pour nos existences :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- pas joignable (du tout)</li><li>- impossibilité de travailler (home office contractuel à cette adresse)</li></ul>

- pas d'internet
- pas de Tv

Notre abonnement à Starlink fut une condition pour concrétiser l'achat de la maison et déménager notre famille. Maintenant tout notre projet de vie est remis en question et j'imagine que quoiqu'il arrive une continuité de service nous serait proposée étant donné que les offres Starlink étaient alors totalement autorisées et validées par l'arcep !

08-mai AS Je travail à distance depuis mon domicile et celui-ci se trouve en zone blanche. La technologie Starlink est la seule à pouvoir me permettre de travailler dans de bonnes conditions (latence correcte et data illimitée).

Nous avons acheté ce logement en janvier et suite à des tests, seule la technologie Starlink a pu permettre de concrétiser ce projet.

Si le service venait à être interrompu c'est toute notre projet de vie qui est remis en question avec en endettement lourd sur 20 ans. Déplus je me retrouverai dans l'incapacité de travailler du jour au lendemain.

Merci de ne surtout pas couper le service sans nous proposer une solution alternative au préalable.

08-mai SG Je me permets d'apporter ma réponse à cette consultation publique, ouverte suite à une décision du conseil d'état, sur l'opportunité d'attribuer des licences d'utilisation de fréquences radioélectriques à StarLink.

Je suis un des premiers utilisateurs de StarLink en France. J'ai eu la chance de faire partie des bêta testeurs. Et depuis ma souscription au service StarLink, j'ai enfin pu sortir du désert numérique en campagne.

On pourrait croire en me lisant que je suis perdu en rase campagne, sans aucunes villes autour. C'est pourtant tout le contraire. Je suis dans un des départements les plus dynamiques de France. J'ai des villes de plusieurs dizaines de milliers d'habitants à quelques dizaines de minutes en voiture.

Alors oui dans ces villes, le haut débit existe. Par différentes technologies, ADSL, Fibre, 5G, 4G, mais sorties de ces zones, la réalité est bien moins reluisante. Les opérateurs ne se foulent pas pour amener le haut débit dans toutes les habitations. Pas grand intérêt pour eux et puis que peuvent faire les clients. Pas grand chose sinon subir cette non évolution.

Pour ma part, je suis à 5km d'un concentrateur ADSL. J'ai emménagé en 2007 et à cette époque j'avais un débit de 750ko. Pas très rapide, juste suffisant pour accéder à des services en ligne, avec patience. Je me disais qu'avec le temps, le débit augmenterait. Ce n'était pas faux, je suis arrivé à monter jusqu'à 1.5mo en 2012. Toujours pas terrible mais mieux. Je me disais là encore qu'avec un peu de patience, on arriverait à atteindre les 4 à 6mo.

Mais à partir de 2016, le débit n'a fait que descendre, la qualité de service diminuer. Les appels de support à notre opérateur historique, voir préhistorique vu la qualité et l'intérêt donné à ses clients, n'ont fait qu'augmenter pour espérer avoir des interventions sur une infrastructure vieillissante. J'en suis arrivé au

point que plus aucune connexion ADSL ne s'établissait, voir quand j'obtenais une connexion, des temps de réponse de 8000ms .... Lamentable. Aucun support réel de la part de l'opérateur, des mensonges répétés, des maintenances non faites sur le réseau.

C'est à cette époque que la société StartLink émergeait. Je me suis tout de suite intéressé à une possible offre de leur part en France. Lorsqu'une beta test a été lancée, je me suis immédiatement inscrit. J'ai attendu plusieurs mois avant de pouvoir valider mon intérêt et de finalement recevoir mon kit de connexion.

Lorsque j'ai reçu mon kit, j'ai pu constater que le matériel envoyé était de très bonne qualité. Ce qui m'a le plus surpris, c'est qu'aucune connaissance spécifique n'était requise pour l'installation. Il fallait simplement brancher le câble reliant le routeur à l'antenne et le câble d'alimentation à une prise. Un néophyte était capable de faire la connexion. En effet, l'antenne se positionne d'elle-même dans la bonne direction pour recevoir un signal optimum.

Depuis que je suis connecté sur le réseau StarLink, mon débit est passé de rien à une moyenne de 100Mbit, jusqu'à des pointes à 300Mbit. Sans ligne externe, sans problème de rupture de câble sur un réseau ADSL ou fibre. Un rêve.

Plus les mois passent, plus le réseau s'améliore. Nous avons un service support réactif. J'ai eu un seul problème de connexion, qui a été réglé en moins de 12 heures. Là ou un opérateur renommé a été incapable de rétablir un service minimum en plusieurs années.

Alors quand j'ai appris que le conseil d'état avait annulé l'autorisation d'exploitation des fréquences à la société StarLink, mon sang n'a fait qu'un tour. Comment pouvait-on imaginer retirer un tel service? Un service potentiellement utile à des centaines de milliers de personnes habitant dans des déserts numériques... Des clients pouvant potentiellement quitter notre opérateur historique ...

Un doute s'est immiscé dans mon esprit sur les causes de ce retrait. Je me suis donc mis à rechercher la requête initiale déposée auprès du conseil d'État. Je découvre que deux associations, qui revendiquent la protection de l'environnement, ont fait cette demande. Deux associations qui ont toutes deux leurs sièges à Paris. Une ville très bien desservie par le haut débit. J'ai donc un sérieux doute sur la compréhension de l'enjeu par ses dirigeants.

De plus, une des associations s'oppose à l'utilisation des radio fréquences en général, quelle qu'elle soit. Cela me laisse encore plus perplexe puisque moi même je suis électrosensible. Il m'est impossible de tenir un téléphone portable sans coque, ni même de porter la moindre montre connectée. Par contre après plus d'un an d'utilisation de StarLink, je n'ai aucun symptôme montrant une potentielle nuisance.

Je suis donc rassuré sur la provenance de la demande, cela ne semble pas être une tentative de tuer un concurrent. De plus, en lisant l'arrêt, je vois bien que c'est la forme qui est jugée et non le fond.

Je me suis donc permis d'envoyer trois emails. Un pour chaque protagoniste de cette décision. A ce jour, seule la société StarLink m'a répondu. Aucune des associations n'a pris le temps de me répondre. Je trouve cela fort dommage et me conforte dans l'idée que les actions de ses associations ne sont pas très transparentes.

Pour revenir à notre opérateur historique, j'ai été très surpris de recevoir dans ma boîte aux lettres, quelques semaines après la décision du conseil d'état, un prospectus commercial vantant une connexion haut débit pour tous et partout... par satellite!!!

Ce prospectus écrit sur toutes ses pages que cette offre est soutenue par la région Rhône-Alpes. Et effectivement, la région soutient une initiative de connexion haut-débit par satellite, fourni par une filiale de notre opérateur historique. Elle subventionne même l'installation des paraboles. Un comble.

Il va s'en dire, que l'arrivée de cette offre ravive quelque peu mes doutes concernant la décision du conseil d'état. Je me demande même s'il y a eu une consultation publique pour cette offre là? Elle pourrait bouleverser le marché elle aussi... Et pourquoi ces deux associations parisiennes ne vont pas porter l'affaire devant le conseil d'État? C'est à minima très troublant.

La bonne nouvelle c'est que cette offre vante les bienfaits que cette solution technologique apporte aux français. Une connexion haut-débit partout en France, Une connexion facile à mettre en place et peu coûteuse en termes d'infrastructure terrestre.

Doit-on ré-attribuer à StarLink les droits d'utilisation des radiofréquences retirés par le conseil d'État? Pour moi la réponse est clairement Positive.

J'espère avoir apporté quelques informations utiles pour la décision d'attribution de l'ARCEP.

08-mai UJ

Raisons pour lesquelles j'utilise starlink:

Je suis client Starlink depuis Janvier 2022. J'utilise Starlink pour ma résidence dans XXXX et je suis incroyablement heureux du service grâce à la rapidité du très haut débit internet que Starlink me fait bénéficier! J'ai en moyenne 6 à 8 personnes chez moi et il est très important que tout le monde puisse avoir une connexion avec un débit parfait. De plus je travaille beaucoup à distance et donc participe à de nombreuses conférences vidéo très importantes où la nécessité d'avoir une qualité de réception parfaite. J'ai décidé de souscrire au service Starlink après avoir essayé le service Orange broadband qui était trop faible. Je me suis retrouvé à maintes reprises à ne pas pouvoir terminer des vidéo conférences très importantes car mon débit était trop faible.

Je ne pouvais donc pas travailler ainsi. J'ai même essayé d'installer une antenne 4G directement dans ma maison pour faire du load-balancing et ça n'a pas résolu le problème.

Depuis que j'ai installé Starlink je n'ai plus AUCUN souci de débit et ma connexion est parfaite! Un vrai bonheur!

Si Starlink n'est plus accessible ce sera une catastrophe pour moi et mon foyer. Internet est mon outil de travail principal et je suis obligé d'avoir une connexion parfaite pour mener à bien mon travail.

En conclusion je voudrais dire a quel point Starlink m a permis d avoir plus de choix en tant que consommateur et m a permis d obtenir la meilleur solution performante.

De plus j ai lu que c etait des associations environnementales qui s opposaient a Starlink chose que je ne comprends absolument pas, en effet etant un amoureux de l ecologie j ai aussi choisi Starlink car il n y aucun impact sur l urbanisme. Starlink est connu pour ses methodes de reutilisation de leur materiaux et je prefere une technologie qui opere dans l espace au lieu d infrastructure qui detruise l urbanisme de notre terre. Compte tenu de la taille de la constellation l argument de déchets dans l espace n a pas de sense selon moi.

Donc en tant que consommateur je suis tres heureux d avoir eu le choix de choisir Starlink.

08-mai BC Je possède une concession de cabane de plage sur une plage sauvage des landes (XXXX) et ayant aussi une vocation d'utilité publique par rapport aux baigneurs (la surveillance des plages par les mns est en place que juillet/août et eux aussi ont besoin d'une connexion internet) afin notamment de pouvoir contacter les secours au cas où cela serait nécessaire tant que les secours ne sont pas en place La mairie de mimizan et moi même aimerions donc pouvoir contracter un abonnement internet chez Starlink afin d'avoir assez de réseau D'autre part, j'ai aussi un moyen de paiement et une caisse qui nécessitent une connexion privée

08-mai FS Je suis pour l'attribution d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink Internet Services Limited pour un réseau ouvert au public du services fixe par satellite au nom du principe d'égalité d'accès aux services numériques, afin d'éviter une fracture technique de l'accès et l'absence de conséquences écologiques de l'attribution puisque le système Starlink est déjà en service quoiqu'il en coûte.

08-mai BC Starlink est nécessaire à mon foyer, il me permet une connexion au débit stable qui m'est impossible d'avoir actuellement, et que je n'ai jamais pu jouir auparavant.  
Si Starlink n'est plus disponible je n'aurais plus de connexion dans mon foyer, chose qui aujourd'hui est très problématique que ce soit pour le loisir ou le professionnel (télétravail).  
Ensuite les travaux pour acheminer du haut débit enterré n'est pas prévu avant plusieurs années.  
La connexion Starlink est donc nécessaire à mon foyer ainsi qu'à mon travail qui m'est possible de faire à mon domicile de manière ponctuelle.

08-mai AK En réponse à la consultation publique décrite en objet, je souhaiterais attirer votre attention sur les points suivants.  
Nous vivons avec ma famille en zone de montagne à plus de 800 mètres d'altitude, mon activité professionnelle (analyste-programmeur) est fortement dépendante de la qualité de ma connexion à internet. C'est aussi cette dernière qui rend notre vie possible, de plus avec un adolescent, dans un lieu aussi reculé. Les contraintes topographiques, ainsi que la végétation rendent les lignes de vue vers une antenne terrestre quelque elle soit problématiques et précaires ; si l'on ajoute à cela l'état de déliquescence des lignes cuivres, pour lesquelles les branches d'arbres et les chutes de neige sont particulièrement destructrices surtout en l'absence d'entretien, la solution satellite est vraiment la seul adéquate actuellement.  
Notre habitation étant éloignée des centres villages et des routes principales, nous ne croyons pas à un éventuellement raccordement à la fibre optique, et

nous ne le souhaitons pas car les travaux que cela engendrerait nous paraissent économiquement délirants, totalement disproportionnés et pas en accord avec la préservation de notre environnement.

Le système Starlink, contrairement aux autres offres utilisant la technologie satellite, n'impose pas de latence excessive tout en fournissant des débits excellents, particulièrement en descendant mais aussi très corrects en montant. Le kit est simple à déployer et très bien conçu, l'orientation de l'antenne permet une bonne réception même dans une zone relativement encaissée.

Si l'on ajoute à cela que l'antenne chauffe toute seule pour se débarrasser de la neige, on peut vraiment considérer cette solution comme vraiment très aboutie. Un dernier point souvent négligé est celui de la pollution visuelle car même si les constellations de satellites ont été pointées du doigt par les astronomes, en ce qui concerne les paysages terrestres, cette solution est vraiment très légère comparée aux lignes aériennes et aux pylônes logiquement placés pour être vu au mieux.

En seulement quelques mois, la connexion Starlink nous est devenue indispensable car elle nous permet de vivre et d'élever nos enfants dans une zone naturelle et préservée sans faire de compromis.

Nous espérons que ce genre de solution associée à une prise de conscience collective diminuera les concentrations humaines dans les villes ainsi que les problèmes humains et écologiques que cela engendre.

08-mai DH

Merci de prendre le temps de me lire.

Je me présente je suis XXXX et j'habite dans les montagnes Corse.

Starlink est très important pour moi car j'habite dans une zone blanche je ne capte même pas la 4G/3G.

Sans Starlink je n'aurais plus accès à Internet haut débit et ne pourrais donc plus travailler et je ne serais plus connecté au monde extérieur.

Internet n'arrivant pas jusqu'à mon domicile, le seul moyen pour moi d'être connecté reste Starlink.

Merci de ne pas me priver de la seule chose dont je me sers quotidiennement à des fins professionnelle mais aussi privées (je regarde la télévision grâce à Internet ainsi que Netflix ...)

Merci de ne pas priver ma femme et mes filles d'internet qui est très important pour leurs développement personnel (réseaux sociaux, textos pour garder le contact avec leurs amies...) et très important pour leur éducation.

Aujourd'hui tout se fait en ligne et nous ne pourrions donc plus vivre normalement sans Starlink.

Merci de bien vouloir nous aider et laisser Starlink vivre.

08-mai AT

Plus les semaines passent et plus l'offre haut débit de Starlink devient un outil de travail dont on ne saurait plus se passer.

Starlink permet de ne plus être isolé et de pouvoir travailler depuis des zones « oubliées »

De plus la très bonne nouvelle de l'option de mobilité va permettre de mettre facilement en place des visioconférences sur des chantiers temporaires.

Surtout ne nous privez pas de ce moyen de communication qui efface les inégalités.

08-mai JA

Je, soussigné XXXX, réside au XXXX, vous adresse ce courrier afin de vous faire part de l'importance du service Starlink pour mes activités professionnelles et du quotidien.

En effet, Starlink est le seul service me garantissant un accès à l'internet à haut-débit dans le secteur où je réside. En effet, le zone n'est pas encore fibrée, et les accès adsl sont plus que médiocres.

Travaillant dans le secteur de l'informatique bancaire, il m'est absolument nécessaire d'avoir accès à une ligne haut-débit pour garantir ma capacité à télétravailler (connexions à différents serveurs informatiques, visioconférences et autres moyens de communications modernes).

De plus, possédant un gîte dans lequel nous accueillons des vacanciers en été, il m'est également indispensable de leur fournir une connexion internet digne de ce nom, et il est impossible de fournir une connexion stable avec les fournisseurs adsl du secteur (free en particulier, sfr et orange n'étant pas directement disponibles).

Vous comprendrez donc qu'il est primordial, voire vital pour mes activités professionnelles, de garder le service Starlink. Et je serais très fortement handicapé si une décision administrative venait à me retirer ce service, et de facto, me plonger directement dans une fracture numérique très injuste du fait de mon lieu d'habitation.

En espérant que les décisions à venir tiennent compte de nos conditions d'habitants de la France rurale.

08-mai SO

Je viens vous faire part de mon avis sur le projet d'autorisation d'utilisation de fréquences a la société Starlink.

Je réside a XXXX, d'où je travaille en distanciel, dans le secteur des technologies, pour une entreprise implantée aux USA. Je suis un utilisateur ravi et comblé des services offerts par Starlink, grâce auxquels j'ai pu sensiblement améliorer mon environnement de travail et ma productivité.

Mon emploi du temps quotidien est rythmé par les conférences vidéo, qui depuis plus de 2 ans représentent mon seul contact avec mes collègues de travail. L'interactivité, la réactivité et la qualité de ces vidéos sont pour moi un facteur primordial de ma réussite professionnelle et par extension de ma qualité de vie. Teyran n'étant pas une commune raccordée a la fibre, et les bandes passantes des offres ADSL locales n'étant pas suffisantes pour mes besoins professionnels, j'ai longtemps du me rabattre sur un accès 4G qui, si il offre de meilleurs débits que l'ADSL, me permet difficilement de passer une journée de travail sans rencontrer de nombreux problèmes de débits, disponibilité et latence réseau. Mon passage au réseau satellite Starlink a radicalement changé cette situation et m'a permis, pour la première fois en 8 ans de résidence a XXXX, d'accéder a un réseau internet a haut débit réel, stable et constamment disponible. Aucune des autres solutions existantes (ADSL ou 4G) ne m'a offert une telle qualité de service, indispensable a mon environnement de travail actuel.

L'arrêt des services Starlink signifierait pour moi un véritable retour en arrière technologique, a savoir devoir dépendre d'une offre d'accès a internet a débit faible et/ou peu fiable. Cette décision aurait un impact négatif fort sur mon environnement de travail, et me conduirait probablement a envisager un déménagement et donc des bouleversements familiaux.

En espérant que vous accorderez à la société Starlink le droit de continuer à utiliser des fréquences d'émission et de réception satellite, et ainsi lui permettre d'offrir des services qui me sont indispensables, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations les plus distinguées.

08-mai AP

En tant que personne électrosensible résident en zone rurale, j'ai un avis très défavorable vis à vis de l'attribution des bandes de fréquences pour la connexion satellitaire star Link.

Nos communes sont pourvues du téléphone, de l'internet haut débit et prochainement de la fibre.

Étant épargnés par les bornes 5g nous aimons rester épargnés par starlink également.

Les personnes ne souffrant pas d'hypersensibilité électromagnétique ne peuvent pas comprendre la désorientation, la confusion mentale et les céphalées que nous subissons à l'approche d'un rayonnement électromagnétique artificiel.

Merci en conséquence de refuser ces fréquences à l'usage de starlink

09-mai GM

Étant abonné auprès du service Starlink depuis Août 2021, je m'inquiète de l'avenir de ce service suite à la décision du conseil d'état d'annuler la décision d'attribution de fréquence déjà décidée par l'ARCEP et menaçant de priver la France d'une solution innovante et sans équivalent sur le marché.

Avant Starlink, vivant en zone de moyenne montagne, mes options en matière de connectivité internet étaient limitées. La couverture 4G autour de mon domicile est pauvre et les connexions ADSL disponibles limitées à environ 2Mbits.

Travaillant dans le domaine du numérique, le télétravail imposé par la pandémie et les nombreuses visioconférences indispensables à mon travail m'ont posé beaucoup de problèmes: la mauvaise qualité de ma connexion internet a été une source de frustration constante avec mes interlocuteurs. Starlink m'a permis de résoudre ce problème qui en était venu à menacer mon emploi: une connexion haut-débit est indispensable à de nombreux métiers du numérique.

De surcroît, si de nombreux projets de déploiement de fibres optiques sont en cours dans toute la France, Starlink apporte une alternative indispensable. Dans de nombreux cas, les déploiements de fibre ne peuvent se faire en utilisant les infrastructures télécom existantes et nécessitent la pose de milliers de kilomètres de poteaux supplémentaires. Desservir une ferme en posant des dizaines de poteaux pour faire passer une fibre est une aberration écologique quand Starlink est disponible, fournit un service comparable et sans nécessiter d'infrastructure supplémentaire.

Pour finir, je soulignerais la valeur stratégique importante d'un tel service: quand la fibre optique desservant les DSLAMs de 4 villages du Haut-Jura fut accidentellement coupée lors de travaux de voirie il y a quelques semaines, toutes la connectivité internet, y compris 4G ont été coupés pour des milliers de personnes. Les connexions Starlink étaient sans doute les seules connexions encore opérationnelles à des kilomètres à la ronde. Les attaques de fibres optiques récentes et les événements malheureux se déroulant en Ukraine démontrent qu'une telle robustesse est désirable.

Starlink est un service de grande valeur apportant beaucoup à la France sur un

plan économique, social et stratégique qui mérite de se voir réaffirmer l'attribution des fréquences obtenues précédemment.

09-mai JCB Je souhaite témoigner de l'importance de pouvoir accéder à internet par le biais de la solution internet par satellite de Starlink.  
En effet, je réside dans une zone rurale très mal couverte par l'ADSL et où la fibre n'est pas encore prévue, et en tous cas pas dans les 12 prochains mois. En pièce jointe, vous pourrez voir le débit actuel à mon adresse.  
Mon entreprise m'offre la possibilité de faire une journée de télétravail par semaine, avec beaucoup de visioconférences, et pour bénéficier de cette possibilité, je dois avoir une connexion fiable et à haut débit. Sans la solution Starlink, je ne pourrais plus bénéficier de cette journée, qui me permet de ne pas me déplacer à plus de 60km de mon domicile. Cette journée a un impact sur ma santé (moins de fatigue), sur l'écologie dû aux 120km économisés, et mon pouvoir d'achat à raison de 4 trajets par mois (carburant et péage).  
D'autre part, cette solution nous permet d'accéder à tous les services de loisir offerts (vidéo à la demande, replay...), malgré le fait que nous soyons dans une zone rurale.  
Avec le télétravail, pour un bon nombre d'entreprises, Starlink permet de réduire le retard technologique des zones rurales par rapport aux grandes agglomérations et favorise ainsi la poursuite d'activité et la réduction de l'empreinte carbone.  
Je vous remercie pour votre attention et espère fortement que cette solution restera accessible.

09-mai RB Bonjour, la « Starlink » me permet d'avoir une vitesse puissante comparativement à tout les autres offres dans le marché actuel, principalement en région rurale. Pour ça le service « Starlink » est indispensable, sans quelconque dout.

09-mai PLD Dans un territoire où l'installation de la fibre n'est pas planifiée, l'accès à starlink est une alternative à la fracture numérique

09-mai CM J'exerce mon activité (ainsi que mon épouse) en télétravail depuis presque deux ans maintenant. Pour ce faire nous avons besoin d'une connexion haut débit avec les caractéristiques suivantes :

1. Bande passante assez importante (au moins 100Mo/s) pour le transfert de gros fichiers (plusieurs centaines de Mo à quelques Go).
2. Latence faible (moins de 100ms) pour la visio-conférence
3. Stabilité (visio-conférence)

J'habite en zone rurale, dans ce qu'on peut appeler une « zone grise » très mal desservie en ce qui concerne le « haut débit ». J'ai expérimenté plusieurs solutions avant de me tourner vers celle proposée par la société Starlink :

1. ADSL – inexploitable car en bout de ligne (débit de l'ordre de 2Mb/s)
2. Radio – non desservie
3. 4G / 5G – comme je l'ai dit plus haut, je suis en zone « grise », donc débits aléatoires, connexion instable, latence élevée. Par exemple je suis obligé de sortir au bout de la terrasse pour espérer recevoir des SMS...
4. Liaison satellite « standard » - latence trop élevée / débits « limite » et offres souvent limitées au niveau des volumes transférés.

La fibre n'étant pas déployée avant – au mieux – 2 ou 3 ans dans ma commune, la seule solution répondant à mes contraintes - latence faible, débit élevés (200

		Mo/s en download et 20 Mo/s en upload), ainsi que stabilité/disponibilité – est celle proposée par la société Starlink Internet Services Limited.
09-mai	BL	<p>Si cette dernière n'était plus dans la capacité d'offrir ses services en France, nous nous retrouverions moi et mon épouse dans l'incapacité d'exercer nos activités.</p> <p>le type de matériel que propose Starlink nous permet de faire des retransmission streaming oud de faire des visioconférence de nos prestation dans des lieux ou le débit internet présent sur place est soit trop faire voir inexistant (lieux non équipé de fibre, ferme).</p> <p>cette antenne nous permet aussi de ne pas tirer des centaines de mettre de câbles lorsque nos prestation se déroule dans des tente loin de la borne internet la plus proche.</p>
09-mai	FM	<p>J'installe Starlink pour des entreprises XXXX.</p> <p>Sans internet une entreprise ne peut pas travailler.</p> <p>Nous avons vivement besoin de Starlink en France.</p>
09-mai	PO	<p>Depuis 4 ans j'attends le déploiement de la fibre et j'ai une connexion ADSL insuffisante pour pouvoir télétravailler.</p> <p>Starlink est donc la seule alternative pour mon travail (visioconférence, partage de document , qualité sonore audible etc..)</p> <p>C'est pourquoi je vous prie de bien vouloir faire en sorte que ce service reste permanent.</p> <p>Je n'ai aucune visibilité sur le déploiement de la fibre actuellement. Il n'y a aucune transparence sur le processus de déploiement bien que mon syndic ait fait le nécessaire.</p> <p>Quand bien même, j'aurais la fibre, Starlink reste une solution complémentaire si jamais la connexion fibre devait tomber en panne et permet d'avoir une continuité de service</p>
09-mai	TC	il faut le garder, c'est juste super utile et pour les personne ne disposant pas de fibre ou de 4g/5g c'est une solution en or et l'interdire ferait perdre une possibilité d'avoir du haut débit partout en France ce qui est pas négligeable !
09-mai	MB	J'utilise starlink depuis 9 mois et par ce message, je tenais à expliquer pourquoi ce service est devenu indispensable pour moi au quotidien tant au niveau professionnel que personnel. Et donc pourquoi en tant que citoyen je défend fortement cette attribution.

Tout d'abord, aussi surprenant que cela puisse paraître vu que je réside en pleine ville à XXXX dans les alpes-maritimes et que nous entendons parler de la fibre depuis plus de dix ans, je considère faire partie des naufragés de la fibre. J'habite au fond d'une impasse et je fais partie avec un ilot de maisons environnantes d'une zone qui ne semble absolument pas prioritaire à fibrer depuis dix ans (pas assez rentable financièrement ?). Bref après de nombreux démarchages auprès d'orange pendant 5 ans, aucun moyen d'obtenir des réponses claires sur les raisons d'une telle situation (et encore moins sur un éventuel calendrier possible de raccordement) ; j'avais donc fini par abandonner tout espoir d'avoir accès au haut débit.

Avec mon épouse, nous avons 4 enfants (adolescents au collège et lycée) et la période de confinement du au covid a été un enfer à gérer d'un point de vue réseau internet avec d'un côté une connexion ADSL orange à 5 mbits/s comme débit descendant et d'un autre côté 4 ados devant suivre des cours à distance et mon épouse et moi-même en télétravail. J'ajouterais qu'en tant

qu'autoentrepreneur, cette situation représentait un frein, voir un danger, pour mon activité.

C'est ainsi que dès que starlink a été disponible en France, bien qu'étant dubitatif sur le fait que cela puisse réellement bien fonctionner, j'avais passé commande et ma connection a été effective tout début septembre 2021. Depuis, ce service est devenu totalement indispensable pour toute la famille. Le service est impeccable (stable avec un débit descendant moyen de 200 mbit/s) et en 10 mois, je n'ai rencontré aucun problème de stabilité dans le service et pour une installation/utilisation du service d'une facilité déconcertante (et sans travaux de raccordement!). C'était inespéré. Cet outil est aujourd'hui indispensable dans le cadre de mon travail et également au niveau personnel.

Par ailleurs la situation vis-à-vis de la fibre dans notre quartier est toujours la même (toujours pas raccordable, sans aucune explication ni d'échéances claires). Enfin les quelques voisins du quartier que je connais qui sont eux raccordés à la fibre orange se plaignent d'un service déficient (armoires de raccordement défoncées, pas de suivi des difficultés)...

Bref je suis absolument satisfait du service proposé par starlink et je suis abasourdi que l'on puisse remettre en question aujourd'hui les fréquences accordées à ce service. Je n'imagine pas qu'il puisse disparaître alors qu'il permet aujourd'hui de solutionner les problèmes de nombreux ménages et d'auto-entrepreneurs à avoir accès au haut débit en France dans des zones/habitations qui en sont dépourvues. Nous en sommes le parfait exemple.

09-mai SM

Par le présent courriel, je souhaite témoigner de l'importance de pouvoir accéder à internet par le biais de la solution satellite de Starlink.

En effet, je réside dans une zone rurale très mal couverte par l'ADSL et où la fibre n'est pas encore prévue, et en tous les cas pas dans les 12 prochains mois. En pièce jointe, vous pourrez voir le débit actuel à mon adresse.

Je travaille pour une multinationale sur un périmètre européen et la plupart du temps, je travaille depuis la maison. Je suis en réunion vidéo conférence (Teams ou Zoom) entre 4 et 5 heures par jour et il est capital pour moi, de pouvoir compter sur une connexion internet stable et puissante.

La solution Starlink est donc pour moi, non seulement utile mais aussi indispensable, car sans elle, je ne peux pas travailler. Si je n'ai plus accès à cette solution, je serais obligée de me rendre au bureau le plus proche de ma société, à Lyon, soit à 140 kms (soit 280km aller/retour), ce qui est une aberration écologique, économique et pour la santé (mal de dos dans la voiture, risque d'accident...). De plus, nous avons une politique environnementale qui recommande un usage raisonnable de la voiture pour les visites clients, je ne pourrais donc pas me rendre à Lyon chaque jour. Pour toutes ces raisons, pouvoir continuer à utiliser cette solution est donc essentiel.

Avec le télétravail, pour un bon nombre d'entreprises Starlink permet de réduire le retard technologique des zones rurales par rapport aux grandes agglomérations et favorise ainsi la poursuite d'activité et la réduction de l'empreinte carbone.

Je vous remercie pour votre attention et espère fortement que cette solution restera accessible.

09-mai MC

Nous sommes une famille de 3 générations vivant dans une région isolée de France. Nous avons des enfants à l'école et leurs grands-parents qui vivent avec nous. Nous dirigeons une entreprise à domicile, et nous avons besoin d'un Internet rapide et de haute qualité.

Nous n'avons pas de ligne téléphonique fixe. France Télécom a refusé de reconnecter l'ancienne ligne à notre demande. Même s'ils le faisaient, nous sommes trop loin pour que l'ADSL fournisse plus de 2 Mbps, ce qui aujourd'hui n'est pas suffisant et est constamment déconnecté.

Sans Starlink, les seules autres options dont nous disposons sont les téléphones portables (4G) ou d'autres services par satellite existants. La 4G fonctionne ici mais les restrictions sur les volumes de téléchargement signifient qu'elle n'est pas suffisante. Les services par satellite géostationnaire existants sont chers et trop lents.

Nous avons de la chance d'avoir un signal de téléphonie mobile. De nombreuses personnes vivant autour de nous n'ont aucune communication, ni mobile ni ADSL.

Nous utilisons Starlink depuis décembre 2021 et cela a totalement changé notre vie, nous permettant de travailler, de communiquer et de gérer notre entreprise efficacement.

En attendant que toutes les propriétés isolées soient connectées à Internet par une connexion à la fibre, Starlink est de loin la meilleure solution.

Les inquiétudes concernant l'impact de Starlink sur le marché français de la fibre sont à mon avis infondées. Une fois que les gens seront connectés à la fibre, Starlink ne sera plus une option attrayante car c'est beaucoup plus cher. Je pense donc que la plupart des clients Starlink reviendraient à un FAI traditionnel une fois connectés. C'est certainement ce que nous ferions.

Starlink (et d'autres à l'avenir) restera un moyen de connecter facilement les zones reculées à l'Internet haut débit là où les FAI français et le gouvernement ont jusqu'ici échoué.

09-mai JH

Conseiller régional délégué au numérique, je tiens à m'exprimer concernant le nécessaire développement de l'internet par satellite, aujourd'hui débattu.

Sur le plan du numérique et des technologies, le rôle de l'exécutif normand est notamment de déployer auprès de tous les citoyens le très haut débit; de développer l'écosystème normand des entreprises du numérique et des start-up ; d'assurer la collecte et la gestion des données, la cybersécurité et le développement de compétences.

Notre pays est aujourd'hui à un carrefour essentiel de son histoire numérique. Nous devons avoir une volonté collective de continuer à dynamiser nos territoires et l'innovation technologique en France. Le secteur numérique français est dans une course contre la montre : certes, il performe et l'on peut se targuer de bénéficier de nombreuses licornes, de start-ups prometteuses, d'un écosystème en ébullition ; mais nous devons encore travailler à lutter contre la

fracture numérique, développer l'accès à internet pour tous, partout. En la matière, le développement de l'internet par satellite a un rôle clé à jouer en France.

Si la fibre et le développement des infrastructures traditionnelles doivent rester une priorité politique, nous devons envisager d'avoir recours à ce type de technologies dans certains territoires encore difficiles à raccorder. L'Etat français doit le permettre, à tous les acteurs.

je me prononce donc en faveur de l'élargissement de l'offre des acteurs pour réduire la fracture numérique

09-mai MT

Starlink est notre seule option d'internet à haut débit. Nous sommes dans une zone sans fibre et sans 4G.

Bien conscient de l'impact écologique des mises en orbite de la constellation Starlink, ce service est malheureusement la seule façon dont nous pouvons connecter notre logement à internet. Un raccordement à la fibre n'est pas (encore) possible et la seule couverture GSM que nous avons se limite à de la 3G, en extérieur, inexploitable si l'on veut envoyer plus qu'un SMS. Les autres solutions par satellite (géostationnaire type nordnet, bigblu et autres) sont une vaste blague. Débits faméliques, coupures incessantes à la moindre intempérie. Ces solutions sont tout bonnement inutilisables pour un usage confortable et fiable.

La réduction de la fracture numérique et des zones blanches apparemment si chère à l'état français doit malheureusement s'appuyer sur TOUTES les options. Starlink en est une sérieuse et est le dernier recours pour beaucoup d'habitants de ces zones.

Dernier recours qui tient ses promesses, largement envisageable pour un usage personnel comme professionnel.

Starlink offre une couverture et une qualité de service inégalée dans la catégorie « alternatives à la fibre ».

J'ajoute enfin qu'interdire Starlink en France n'empêchera ni l'agrandissement de la constellation de satellites, ni le survol du territoire français par les satellites la composant.

Profitons donc de cet outil imparfait, le temps que la totalité de la population ait (vraiment) accès à la fibre afin de rendre à nouveau attractives nos campagnes et désengorger les métropoles.

09-mai RH

Je vous écris pour vous faire part de mon avis suite à l'arrêt du Conseil d'Etat dans le cadre de la consultation publique ouverte jusqu'à 18h ce jour.

Je déclinerai cet avis en 3 points :

1) Pourquoi Starlink est important pour moi :

Ce dispositif m'est utile pour 2 raisons :

- d'une part il me permet d'accéder à internet haut débit dans une zone qui n'est pas couverte et sur laquelle l'arrivée de la fibre optique ne cesse d'être décalée.
- d'autre part pour télétravailler efficacement pour mon entreprise dans le cadre de mon activité.

2) Le lieu d'utilisation de Starlink n'a jamais disposé d'internet haut débit. Le réseau 4G n'y est pas disponible (E ou 3G au mieux) et du côté du filaire seul de l'ADSL est disponible mais n'offre pas une vitesse suffisante pour travailler dans

de bonnes conditions à mon poste actuel.

3) Si Starlink n'est plus disponible je n'aurais plus accès à une connexion haut débit. Dans cette perspective, je n'aurais pas d'autre choix que de changer de configuration sur mon poste de travail, remettant en cause les choix de vie réalisés en partie grâce à l'arrivée du haut débit avec ce service.

09-mai AD

Je tiens à m'exprimer concernant le nécessaire développement de l'internet par satellite, aujourd'hui débattu dans le cadre de l'autorisation d'utilisation de fréquences qui pourrait être délivré à la société Starlink, aujourd'hui soumise à consultation publique.

Notre pays est aujourd'hui à un carrefour essentiel de son histoire numérique. Nous devons, je crois, avoir une volonté collective de continuer à dynamiser nos territoires et l'innovation technologique en France. Le secteur numérique français est dans une course contre la montre : certes, il performe et l'on peut se targuer de bénéficier de nombreuses licornes, de start-ups prometteuses, d'un écosystème en ébullition ; mais nous devons encore travailler à lutter contre la fracture numérique, développer l'accès à internet pour tous, partout. En la matière, le développement de l'internet par satellite a un rôle clé à jouer en France.

Si la fibre et le développement des infrastructures traditionnelles doivent rester une priorité politique, nous devons envisager d'avoir recours à ce type de technologies dans certains territoires encore difficiles à raccorder. L'Etat français doit le permettre, à tous les acteurs.

Cela passe aujourd'hui par le fait d'attribuer à Starlink des nouvelles fréquences et je me prononce donc en faveur de cette attribution.

09-mai MC

Notre société XXXX utilise le système Starlink pour la connexion internet professionnelle du Chalet. En effet, notre société a pour but la location d'un chalet de vacances/loisirs dans la Montagne. Dans cette zone très reculée, la connexion internet ADSL par téléphone est très mauvaise et nous subissons parfois des coupures. Les autres opérateurs n'étaient pas en mesure de nous proposer une solution aussi efficace que le starlink.

Grâce au système Starlink, nous sommes en mesure de proposer à nos clients une solution internet fiable. Cette connexion internet fait souvent la différence, notamment lorsque des clients souhaitent télétravailler pendant leur séjour.

Dans un village rural comme le Chinaillon, une telle connexion fait la différence et peut permettre de faire vivre cette zone touristique tout au long de l'année. nous avons besoin d'une solution internet fiable afin de faire vivre le village.

Si Starlink venait à être coupé, nous nous retrouverions dans une situation délicate vis-à-vis de nos clients qui ont demandé d'avoir une connexion internet fiable pendant leur séjour.

09-mai DG

Bonjour, je travaille en déplacement et je vis en fourgon aménagé et j'utilise starlink qui me permet d'avoir internet et tous les services qui vont avec n'importe où ou je vais, souvent dans des endroits mal desservis par le réseaux téléphonique.

09-mai TS I have tried all options available to me over the years. I started with vads1 with a download speed of 18mbit and an upload speed of 1 Mbit at maximum. I also tried LTE Router and using my phone as a hotspot but speed varied a lot and there was at least one long outage per week. In addition the data limit on the mobile services is too small for a month of work and watching movies/playing games. To work remotely in the software development Industrie none of these solutions would let me keep my remote job so getting Starlink in April last year was a life saver. If the decision is reached to deny Starlink to continue to provide their service in France it would mean for me that I will loose my job as I won't have the bandwidth anymore to do my day to day work.

09-mai PD

Je tiens à m'exprimer concernant le nécessaire développement de l'internet par satellite, aujourd'hui débattu dans le cadre de l'autorisation d'utilisation de fréquences qui pourrait être délivré à la société Starlink, aujourd'hui soumise à consultation publique.

La question de la couverture numérique de la France est l'une des priorités de l'État depuis près de 10 ans, avec un objectif ambitieux mais possible d'une couverture très haut débit à horizon 2025 de 100% du territoire. Les collectivités territoriales sont en première ligne de ce plan, avec des enjeux tant économiques que sociaux : la couverture participe au développement de services publics novateurs et permet de désenclaver des territoires ruraux.

En tant que député de la nation, je suis avant tout un élu local, au plus près des préoccupations des habitants de mon territoire. Aujourd'hui, il faut reconnaître l'importance et l'utilité de toutes les solutions similaires à celle de Starlink. Car bien que la puissance publique remplisse sa mission de service public de couverture numérique, nous ne pouvons nous passer de l'apport puissant de contributeurs privés.

En effet, dans la maille la plus fine de la couverture « du dernier kilomètre », de nombreux foyers ne disposeront pas d'une couverture fibre nécessaire. Parce que le territoire ne s'y prête pas (conditions géographiques ou naturelles complexes) ou parce que le nombre d'habitants à fournir y est trop faible, certaines « zones blanches » ne bénéficieront pas d'une couverture très haut débit efficace par câbles. Ainsi, l'internet par satellites est la solution la plus appropriée puisqu'elle répond à ces nombreuses contraintes.

La société Starlink dessert aujourd'hui des centaines de foyers et d'entreprises et la mission qu'elle remplit est essentielle dans le quotidien de nos citoyens. Elle couvre également une mission parfois « d'urgence », temporaire ; au-delà de citer la contribution absolument remarquable qu'elle donne en Ukraine auprès des familles privées d'électricité, je peux citer un cas bien local et assez récent de coupures malveillantes de câbles. De nombreux Français, notamment dans le Pas de Calais, ont subi des coupures d'internet par la faute d'actes criminels et une solution d'internet par satellite peut prendre le relai afin de ne priver aucun citoyen de ce droit à la connexion.

Si la fibre et le développement des infrastructures traditionnelles doivent rester une priorité politique, nous devons envisager d'avoir recours à ce type de technologies dans certains territoires encore difficiles à raccorder. L'Etat français

doit le permettre, à tous les acteurs.

Cela passe aujourd'hui par le fait d'attribuer à Starlink des nouvelles fréquences et je me prononce donc en faveur de cette attribution.

09-mai JR

Je suis Jérémy Redler, premier adjoint à la mairie du 16ème arrondissement de Paris. Je tiens à m'exprimer concernant le nécessaire développement de l'internet par satellite, aujourd'hui débattu dans le cadre de l'autorisation d'utilisation de fréquences qui pourrait être délivré à la société Starlink, aujourd'hui soumise à consultation publique.

Notre pays est aujourd'hui à un carrefour essentiel de son histoire numérique. Nous devons, je crois, avoir une volonté collective de continuer à dynamiser nos territoires et l'innovation technologique en France. Le secteur numérique français est dans une course contre la montre : certes, il performe et l'on peut se targuer de bénéficier de nombreuses licornes, de start-ups prometteuses, d'un écosystème en ébullition ; mais nous devons encore travailler à lutter contre la fracture numérique, développer l'accès à internet pour tous, partout. En la matière, le développement de l'internet par satellite a un rôle clé à jouer en France.

Si la fibre et le développement des infrastructures traditionnelles doivent rester une priorité politique, nous devons envisager d'avoir recours à ce type de technologies dans certains territoires encore difficiles à raccorder. L'Etat français doit le permettre, à tous les acteurs.

Cela passe aujourd'hui par le fait d'attribuer à Starlink des nouvelles fréquences et je me prononce donc en faveur de cette attribution.

Je me positionne ainsi en faveur de cette autorisation.

09-mai TD

Après de multiples problèmes avec les différents opérateurs pour l'adsl, aucun n'ayant pu offrir un service fiable.

J'ai perdu beaucoup de temps au téléphone, en rendez-vous techniciens, à me rendre en agence pour chercher du matériel de remplacement.

La fibre est sans cesse repoussée.

Et le réseau de cables adsl n'est que réparé sommairement vu que les opérateurs ne veulent plus investir.

C'est donc moi, consommateur final qui subit cela avec des mois d'interruption de service suite à des intempéries.

Les mobiles captent mal, de plus en plus mal, chez moi, je ne peux donc pas non plus prendre de box 4G.

Starlink a été une bonne nouvelle, un soulagement. Pouvoir enfin profiter de services normaux : internet, accès au streaming, téléphone par wifi grace au routeur fourni.

Les services sont simples : pas de téléphone, juste une parabole, un routeur.

Mais ce sont des services basiques, indispensables, que je ne peux pas obtenir par ailleurs.

Merci donc de laisser Starlink proposer ces services qui viennent compléter l'offre traditionnelle existante, pour les personnes comme moi, qui ne peuvent avoir ni adsl, ni fibre, ni 4G.

09-mai FR

Je viens d'être informée de la remise en cause d'attribution de bandes de fréquence à Starlink pour continuer d'opérer sur le territoire français. Je voudrais par le témoignage qui est le mien m'insurger contre cette éventualité.

Universitaire à la retraite dans une zone rurale mal équipée en matière d'accès à internet haut débit, mes activités m'obligent à me servir d'internet quotidiennement. En outre je communique en France et à l'étranger par téléphone connecté et vidéo conférence de manière courante grâce à Starlink.

L'infrastructure des télécommunications dans notre région n'a rien de fiable à l'heure actuelle, soit la fibre n'est pas installée ou bien elle est sujette lorsqu'elle l'est, à de multiples pannes du fait qu'elle est placée en aérien et donc exposée aux intempéries, aux actes de vandalisme voire vol et au passage d'énormes véhicules agricoles. N'ayant qu'une faible couverture par la 3G et la 4G nous dépendons totalement de cette nouvelle technologie Starlink pour télétravailler et communiquer tout simplement.

En outre je suis présidente du Club Générations Mouvement local et que nous y animons des ateliers d'informatique visant à mettre fin à la fracture numérique de nos villages. Seule une technologie efficace et fiable telle que celle offerte par Starlink assurera le succès de ce projet d'avenir dans la zone blanche où nous nous trouvons. Les aînés ruraux sont déjà méfiants vis à vis de l'usage d'internet pour leurs démarches administratives et personnelles. Nous nous devons donc de leur procurer une technologie fiable pour l'obtention d'internet haut débit en ces lieux, ce qui, même pour les quelques personnes éligibles à la fibre est absolument impossible actuellement. C'est pour cette raison que nous proposons à nos adhérents cette nouvelle technologie Starlink qui est fiable pour avoir un accès à internet à très haut débit.

09-mai RC

Je vous écris aujourd'hui car l'avenir de ma société est en danger à cause de la possible coupure de starlink en France. Installée depuis 2 ans dans le perche, en orne, je suis en plein lancement d'une entreprise de vêtements éco-responsable : xxxx (siret XXXX). Une ligne de vêtements fabriqués localement et vendus en boutique dématérialisée sur un concept novateur (fabrication à la commande, relance de la filiale du lin français, marketing dématérialisé). Mon entreprise est donc totalement dépendante d'une connexion internet de qualité. Nous couper starlink maintenant, c'est de mettre fin à mon projet et de me laisser sans emploi car il n'existe aucune autre offre internet alternative. La fibre est absente et n'est pas prévue avant 2024, le 4g ne passe pas et l'adsl est une technologie âgée de plus de 20 ans qui ne me permet pas de mener mon travail. Il y a bien eu une tentative de nous relier à la boucle radio locale, mais elle ne passe pas chez nous à cause d'une géographie faite de collines et de bocages.

Je ne peux pas gérer une boutique en ligne avec un adsl dysfonctionnant!

Pour moi et ma famille starlink est la seule et unique option possible qui marche parfaitement bien et nous offre un mode de vie à la campagne, plus sobre en émissions carbone (travail depuis la maison sans nécessité de prendre la voiture pour aller au travail, consommation locale, vie plus saine).

je vous prie aujourd'hui d'écouter tous ces gens dans les zones rurales blanches pour qui starlink est la seule et unique option d'avoir un accès à un réseau décent et de ne pas les couper du reste du monde!

une interdiction d'émettre n'enlèvera pas les satellites de starlink en orbite autour de notre planète! ils continueront de tourner dans l'espace pour le reste du monde. Non, les seuls personnes impactées seront les français qui comme nous n'ont d'autre possibilité que d'utiliser une connexion satellitaire.

09-mai AR

Je suis en faveur d'une autorisation.

Ma tribune publiée dans le journal économique ci-dessous :

C'est un marronnier auquel on est habitué : la lourde réglementation française ralentit les innovations dans le pays, bridant l'attractivité et la réindustrialisation. De sommets « Choose France » en plans de relance, indéniablement le politique répond présent à ces enjeux, « quoi qu'il en coûte », et l'administration peine à suivre.

La pandémie de Covid a révélé certaines limites de notre système. La Cour des comptes et l'OCDE ont ainsi mesuré un « indice de simplicité » qui révèle la complexité de l'acquisition d'aides d'urgence pour la recherche sur le Covid-19. Sur 19 pays étudiés, la France est ainsi 15ème, révélant donc non pas sa simplicité, mais sa complexité. La France est 15ème sur 19 pays !

Prenons un exemple : durant la pandémie, le ministère des Armées a lancé son propre appel à projets pour lutter contre le Covid. Au-delà de la surprise de voir ce ministère se saisir de cette question, la conduite même de l'appel à projets est édifiante. Ainsi, 2 584 propositions ont été reçues et analysées par les équipes du ministère, qui en ont retenu seulement 37 seulement ont été retenus, soit 1,4% des propositions. Pire encore, si on regarde jusqu'au bout, un seul projet a pu bénéficier d'un financement...

Ces projets qui n'aboutissent pas sont autant de chercheurs déçus de ne pas trouver en France un cadre propice à leur créativité. Ils sont pourtant précieux ces scientifiques, tant ils nous manquent. Eurostat nous apprend que la France ne dispose que de 10 % de scientifiques et d'ingénieurs, contre 19 % en Allemagne et en Angleterre. Si nos écoles semblent former en nombre des ingénieurs, nous souffrons de ne pas réussir à les faire rester. La France est le 2ème pays dans le monde, derrière l'Inde, à subir une fuite des cerveaux massives : elle a un solde négatif de 130 000 alors que les Allemands ont un solde positif de 374 000 ! Le nombre de diplômés partant à l'étranger, estimés à 80 000 par an, a doublé ces dix dernières années.

Mais dans ce match de boxe sur le punchingball de l'innovation, l'administration profite d'un sparring-partner de taille, les lobbys environnementaux. Évidemment, la question environnementale est et doit être centrale à la réflexion de toutes politiques publiques. Mais l'État manquerait à son devoir s'il occultait le reste des problématiques.

Le dernier exemple en date est celui de l'internet par satellite, qui des associations ont décidé de court-circuiter. L'internet par satellite est la solution qui permet de fournir en connexion haut débit les territoires moins faciles

d'accès, ou où les opérateurs historiques ne veulent pas intervenir. Il s'agit alors, pour des nouveaux entrants dynamiques, de résoudre cette équation, comme le propose Starlink, au cœur de cette affaire.

Deux associations environnementales ont ainsi instruit un recours devant le Conseil d'État pour empêcher l'Arcep, le régulateur des télécoms, de délivrer des autorisations d'utilisation de fréquences à Starlink. Elles revendiquaient le trop grand nombre de satellites dans le ciel, et le danger que pourraient provoquer les ondes émises. Malheureusement, malgré un manque flagrant de scientificité dans leur démarche, celle-ci a trouvé un écho favorable auprès de la juridiction administrative suprême, qui a annulé la décision de l'Arcep.

L'on revient à ce que disait le Président de la République en 2020, déjà à propos d'une innovation technologique, la 5G : « La France est le pays des Lumières, c'est le pays de l'innovation. J'entends beaucoup de voix qui s'élèvent pour nous expliquer qu'il faudrait relever la complexité des problèmes contemporains en revenant à la lampe à huile ! Je ne crois pas que le modèle Amish permette de régler les défis de l'écologie contemporaine. »

Ainsi, sous pression des Amish, soutenus par une sur-réglementation inappropriée, l'Arcep doit procéder à une consultation publique, afin d'enfin pouvoir octroyer ses licences à l'entreprise. Mais le risque demeure, et ce serait les plus de 4 000 utilisateurs de Starlink, pour beaucoup situés dans des zones mal ou pas du tout desservies, qui se verraient suspendre leur service. Quelle bizarrerie française conduit à ce que des arguments irrationnels du point de vue scientifique aboutissent à imposer des procédures superfétatoires, qui in fine freinent le déploiement d'un service d'utilité publique ?

Gageons que citoyens consultés et régulateur avisé donnent tort à cette alliance délétère au « pays des Lumières, pays de l'innovation ».

09-mai XL

Habitant en campagne, dans un hameau de 3 maisons, avec un débit ADSL de 2Mb/s,

1- il m'est impossible de faire des rendez-vous vidéos, ce qui m'oblige de faire des aller-retour sur Paris, (384Km aller-retour) plusieurs fois par mois, ce qui contribue à une empreinte carbone importante.

2 - avec un tel débit, mon travail de recherche / synchronisation est très pénible et cela affecte mon temps de travail d'au moins 30min - 1H par jour ... ce qui contribue aussi à augmenter mon empreinte carbone ( ordinateurs , chauffage en hivers)

Sans prendre en compte le confort qu'apporte une solution comme Starlink avec un haut débit et une faible latence, je pense que celle-ci permet au contraire de baisser l'empreinte carbone de certain utilisateur en attendant l'avènement de la fibre d'ici 2-3 ans.

Je suis donc favorable donner l'autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink, sachant que cette solution sera naturellement concurrencé par la fibre avec des abonnements moins chère et

sans cout d'installation ...

09-mai AA Nous habitons et travaillons dans un zone rural très démuni (14 - Calvados. Commune de XXXX)

Starlink nous offre la possibilité d'avoir une connectivité haut débit que les opérateurs existants (surtout Orange) ne sont pas aujourd'hui en mesure de proposer.

Même si notre commune est censé être une « commune fibrée » il reste, et il restera, des poches comme nous (lieu dit Le Roy, 14240, Sallen) qui ne sont pas servi.

Cette service nous est important pour vivre, pour avoir des salariés, et pour travailler.

Je vous prie, et je vous remercie, de les laisser nous proposer cette service

09-mai MC

Notre societe XXXX utilise le systeme starlink pour la connexion internet professionnelle du chalet. En effet, notre societe a pour but la location d'un chalet de vacances/loisirs dans la montagne. Dans cette zone tres reculee, la connexion internet adsl par telephone est tres mauvaise et nous subissons parfois des coupures. Les autres operateurs n'etaient pas en mesure de nous proposer une solution aussi efficace que le starlink.

grace au systeme starlink, nous sommes en mesure de proposer a nos clients une solution internet fiable. Cette connexion internet fait souvent la difference, notamment lorsque des clients souhaitent teletravailler pendant leur sejour.

dans un village rural comme le chinaillon, une telle connexion fait la difference et peu permettre de faire vivre cette zone touristique tout au long de l'annee. Nous avons besoin d'une solution internet fiable afin de faire vivre le village.

si starlink venait a etre coupe, nous nous retrouverions dans une situation delicate vis-a-vis de nos clients qui ont demande d'avoir une connexion internet fiable pendant leur sejour.

09-mai PB je suis masso-kinesitherapeute et mon activite professionnelle est basee en indre-et-loire sur la commune de XXXX. Il s'agit d'une zone de revitalisation rurale et sous-dotee en offre de soins. Afin d'apporter une reponse concrete aux patients atteints de pathologie ne leur permettant pas de se rendre dans un cabinet de sante, j'exerce exclusivement au domicile de mes patients. Ce mode de fonctionnement m'a principalement ete rendu possible par l'arrivee en france de starlink qui me permet de me deplacer avec l'antenne parabolique dans mon vehicule, et ce dans le but de me connecter au domicile de mes patients pour les facturer. Sans cela, je suis contrainte par les nombreuses zones blanches qui emailent encore beaucoup trop notre territoire et l'arrivee toujours retardee de la fibre dans la region.

09-mai SV, FY L'accès à l'Internet en Bretagne, notamment à XXXX, et dans de nombreuses communes aux alentours est de mauvaise qualité et ne permet pas de travailler ou d'étudier ou d'avoir des vidéoconférences de qualité ou simplement mettre à jour ses équipements informatiques, etc....

Seuls les centres urbains sont desservis (pas à 100%) par la fibre optique FTTH aujourd'hui et le retard de déploiement est énorme. Et ce malgré des budgets conséquents.

Il est mentionné sur le site de l'ARCEP que le Conseil d'Etat a jugé qu'il y avait assez de fournisseurs d'Internet par satellite et donc pas de nécessité de donner une autorisation à Starlink. Cela est complètement erroné, c'est de la méconnaissance du sujet et du marché, car il y a confusion avec le satellite géostationnaire (qui ne fonctionnent pas voir ci-après les explications) et les satellites à basse attitude comme Starlink (qui est une excellente alternative et la seule capable d'attendre la fibre optique FTTH). Les personnes du Conseil d'Etat qui sont décidé de suspendre la licence de Starlink ne sont clairement pas au fait ni concernés par le sujet.

Le retard du déploiement de la fibre optique FTTH est très important. Il n'y a pas de date définitive nous concernant. Ces dates ont déjà changé plusieurs fois au cours du temps : entre 2026 et 2030, voire pas du tout selon l'emplacement.

Les solutions :

Les solutions ADSL existantes (le plus utilisé), soit disant haut débit, ne sont plus adaptées (et plus le temps passe moins elles sont adaptées car les volumes transférés augmentent sans que l'on puisse y faire quelque chose) :

- L'ADSL bloque les usages car il est annoncé dans la gamme haut débit car on ne parle que du débit descendant (qui peut descendre à 2Mb/s), mais jamais du débit montant. Et pour cause il est au maximum de 0.8Mb/s pour tout accès ADSL. Le VDSL permettrait d'avoir un meilleur débit et surtout un débit plus acceptable en montant mais il n'est pas disponible et son bon fonctionnement nécessite d'être très proche du concentrateur.
- A titre d'exemple très basique, une mise à jour Windows 10 ou 11 ou Mac peut mettre plusieurs jours et pendant ce temps l'internet est saturé et inutilisable. En effet le débit montant est tellement bas en ADSL que les transferts descendants se bloquent (il y a toujours une part de trafic montant dans un téléchargement). Et le téléchargement (qui devrait durer de 8 à 12H en ADSL) recommence sans arrêt. Avant que je ne passe sur Starlink on ne pouvait plus faire ces mises à jours (ce qui est critique en terme de sécurité), sans compter le blocage total de l'Internet.

La solution 4G est aussi limitée :

- Le fonctionnement est parfois très sporadique sans compter que sur certaines période le débit est très bas, voire à l'arrêt – lié à l'affluence des personnes ou des problèmes.
- Ensuite le volume est limité, et pour un usage permanent cela va vite, ce qui veut dire qu'il ne fonctionne qu'une partie de chaque mois. Ou bien il faut disposer de plusieurs abonnements, sans garantie, mais des coûts et des complications supplémentaires.
- D'ailleurs les appels téléphoniques sont souvent reroutés directement du téléphone mobile sur l'internet, via la WiFi (sur Starlink), lorsque le réseau 4G est absent.

Les solutions satellites géostationnaires (j'ai résilié un abonnement de ce type) sont inutilisables du fait :

- De la forte latence (longue distance) d'où l'intérêt des satellites basse altitudes

type Starlink

- Du débit non garanti qui chute en fonction des usages. Ils se comparent à l'ADSL avec toujours un très bas débit montant, mais dans la réalité c'est pire que le pire ADSL

- Des limitations en volume.

- Souvent complètement inutilisables, les fournisseurs NordNet et autres (tous similaires) abusent de leur position dominante pour offrir un non service

La solution 5G n'est que pour les zones urbaines à forte densité. En effet la solution 5G de Free ou d'autres opérateurs sur des territoires étendus, n'est rien autre que de la 4G légèrement améliorée.

Plus le temps passe plus ces solutions sont inadaptées à de réels besoins de la vie actuelle où l'accès à l'internet est essentiel :

- Mise à jour des équipements informatiques

- Télétravail autre que les e-mails : applications, visioconférence aléatoire, développements avec synchronisation sur le cloud, applications professionnelles synchronisée sur le cloud, ...

- Télémédecine

- Développements

- ...

Et je ne parle pas d'usage de loisir (promus par les fournisseurs internet essentiellement pour augmenter le prix de l'abonnement) comme la télévision qui fonctionne très via le réseau hertzien, le satellite de télévision, voire l'internet via satellite géostationnaire puisqu'il n'y a pas d'interaction la latence n'a pas beaucoup d'importance. Mais là on est en dehors de l'internet.

On est bien dans une triste situation avec ce retard de déploiement de la fibre optique FTTH, sans compter qu'elle ne sera pas déployée avant très longtemps sur tout le territoire.

Au total j'ai donc tout essayé ce qui est possible, et seul Starlink est satisfaisant en attendant le fibre optique FTTH, si elle arrive un jour. Et ce n'est pas parce qu'un territoire est indiqué couvert par la fibre optique FTTH que tout le monde est raccordé. Il y a aussi des manques « trous ».

Si Starlink n'est plus disponible (puisque la fibre FTTH n'est pas dépoilée et ne sera pas avant longtemps) cela veut dire une discrimination du territoire :

1. Le refus d'un bon accès à l'internet à un grand nombre de personnes en France sur trouvant dans des zones blanches sans fibre optique FTTH

2. Une non équité par rapport aux autre citoyens français contraire à la devise française « égalité, ... »

3. Une perte de la possibilité de travailler

4. Une accélération de la désertification du territoire. C'est comme si on refusait de faire des routes dans certaines régions.

5. C'est l'iniquité la plus totale

Quand on a de la chance d'avoir une solution d'accès à l'Internet pour les zones blanches on ne la rejette pas sous de faux prétexte et sans compté que cela ne coute rien aux autres contribuables.

Le prétexte de rayonnement annoncés par les opposants à cette solution ne tient pas, en effet :

- Le niveau de puissance reçu est extrêmement faible, les satellites

- géostationnaires continuent à émettre pour la télévision notamment à un niveau au moins aussi important sinon plus.

- Le niveau d'émission, même si limité, est redirigé directement vers le ciel donc absolument pas vers les personnes.

09-mai CL Nous avons ouvert en septembre 2021 un hébergement de groupe comportant gîtes et salles de séminaires pour entreprises au coeur de la forêt, aux XXXX dans le Haut Jura (XXXX).  
Site internet : XXXX

Ce projet correspond à une reconversion professionnelle complète pour moi et partielle pour ma femme (qui télétravaille à 100% avec son employeur situé en Île de France)

Nous y avons emménagé avec nos enfants (1 à temps plein et 3 qui résident avec nous à temps partiel) et nous nous sommes lourdement endettés pour l'acquisition et le lancement de l'activité.

Au coeur du projet figure la promesse de connexion/déconnexion pour les entreprises qui viennent chez nous en séminaire pendant 3 à 5 jours : s'immerger dans la forêt et la nature tout en bénéficiant d'une connexion Internet très haut débit durant les temps de travail. Là où nous sommes seule une connexion ADSL familiale (débit réel 1,5Mo/s) existait uniquement et aucune offre box4G spéciale zones blanches n'est proposée par les 4 opérateurs.

Dans ce contexte la connexion Starlink nous a permis de proposer un service très performant à nos clients et a permis à mon épouse de conserver son emploi en télétravail (assurant ainsi un revenu vital au foyer).

Toute notre réussite future repose là dessus, nous avons déjà reçu de nombreux groupes et entreprises depuis l'ouverture et leur feedback est enthousiaste grâce à cette expérience coupant hyper connexion et séminaire nature. Si nous perdons le réseau StarLink, nous perdrons toute chance d'attirer des entreprises chez nous et devons mettre la clé sous la porte en nous asseyant sur les économies investies.

J'espère vivement que vous permettrez à StarLink de poursuivre son activité qui participe pleinement au développement économique de nos territoires ruraux et permet l'émergence de projets professionnels comme le nôtre.

09-mai ELN Je suis en faveur d'une autorisation d'utilisation de fréquences radioélectriques à la société Starlink (voir ma tribune publiée dans Les Échos ce jour) :  
<https://www.lesechos.fr/idees-debats/cercle/opinion-industrie-innover-dans-une-societe-complexe-1405753>

09-mai ECD Nous sommes utilisateurs de Starlink depuis que le service est disponible en France.  
Lassés par les coupures incessantes et inexpliquées du réseau ADSL,  
Lassés par des débits qui ne représentent que 15 à 20% des promesses des opérateurs alors que nous ne sommes qu'à 600 mètres du « nœud » le plus proche  
Lassés par la guerre incessante que se livre les opérateurs historiques du territoire, qui se renvoient constamment la balle pour expliquer qu'ils ne sont pas responsables des lacunes du réseau.  
Et lassés de devoir basculer sur le réseau 4G de nos téléphones qui, au final, ne donnent pas de meilleurs résultats, trop dépendants du nombre de personnes connectées simultanément sur l'antenne la plus proche

Dans un environnement post pandémique où l'accès à internet est désormais une nécessité pour assurer cours à distance, visio-conférences et liens sociaux avec nos proches, il était inenvisageable de devoir dépendre d'un réseau internet défaillant.

La fibre ? Depuis que la fibre est disponible sur notre commune, jamais les habitants n'ont eu à vivre autant de désagréments : ce que nous avons à reprocher à L'ADSL, c'est la totalité de la commune qui a à le subir.

Sans compter que, désormais, pour les fibrés, il faut compter sur les débranchements sauvages, le sectionnement de câbles, et les installateurs peu regardant sur la qualité de leur travail.

Pour nous, il nous était impossible d'imaginer un passage à la fibre, pour un hypothétique accès à l'internet dépendant d'autant de facteurs d'incertitude.

Nous avons donc sauté le pas. Nous avons décidé d'entrer dans le 21 ème siècle. Nous nous sommes abonnés à Starlink.

Plus de dépendance aux réseaux câblés.

Plus de dépendance à une « Box » défaillante liée aux compétences limitées du service client.

Installation : 15 minutes

Surveillance du réseau : immédiate et accessible sur nos smartphones

Assistance client : via mail, pas plus longue que pour un opérateur « standard ».

En fait, ils sont bien plus réactifs et réalisent des mises à jour à distance si besoin...

La différence, c'est que, maintenant que nous sommes sortis de la version Béta, le service fonctionne tellement bien qu'il n'y a même pas besoin de les contacter. Ne plus avoir Starlink, un tel retour en arrière, serait pour nous une véritable régression, un retour à l'âge de pierre.

Finis les journées de télétravail en simultanée (ma femme et moi) avec 4 à 5 heures de visio-conférence, finis la HD en continu sur les sites de streaming, finis les 350Mb de débit en continu

Car, pour nos voisins, nos amis, la galère est quotidienne.

Ça, c'est ce qui concerne notre quotidien.

Mais pourquoi interdire Starlink sur le territoire français ?

Pour laisser de la place à une concurrence qui n'existe pas encore ?

Un nouveau réseau de satellite qui n'a pas encore fait ces preuves, qui « polluera » davantage le ciel, reproche trop souvent fait à Starlink ?

Pour un nouveau réseau qui, comme c'est déjà prévu, devra utiliser des satellites bien plus gros, nécessitant l'envoi de fusées plus puissantes et non réutilisables ? Une dépense d'énergie et de ressources qui permettra de mettre en orbite encore plus de déchets et de plus gros objets à bruler lors de leur entrée dans l'atmosphère ?

Pourquoi interdire une technologie (celle de Starlink) qui assure une protection contre les émissions de radio fréquence, puisque ciblées sur les antennes du réseau (et uniquement sur celles-ci) contrairement à la concurrence actuelle qui arrose sans scrupule la totalité du territoire ?

Faut-il ajouter que le réseau est capable de se couper de lui-même lors d'obstructions ?

Je crois qu'en plus, dans la situation géopolitique actuelle, il est rassurant de ne pas dépendre des réseaux câblés qui alimentent notre pays et nos communes :

personnellement les récents sabotages des réseaux fibrés ont été totalement transparents pour nous.

Comme pour la transition écologique avec la variété des sources d'énergie, il apparaît important, à notre époque, et dans notre société connectée de pouvoir aussi compter sur la variété des réseaux de communication.

C'est pourquoi, pour la liberté d'expression et de communication, Starlink doit rester accessible sur notre territoire

09-mai FP vous trouverez ci-joint les raisons pour lesquelles je suis avec Starlink

En Effet sur les photos de mon village vous verrez l'état du réseau Ft, Nous ne sommes pas Fibrés. L'Adsl arrive par le cable FT poteaux au sol cable au sol boitier au vent et à la pluie. De plus lorsque l'école et la mairie sont sur internet nous avons un débit de moins de 640 K. Pour télétravailler ( pour rappel obligation du gouvernement) j'ai pris Starlink et depuis je n'ai plus de problème. Nous n'avons ni 4g ni 3g. Ceci depuis l'arrêt du relais de XXXX.

[En pièce jointe, de nombreuses photos de poteaux dégradés]

09-mai MR, GE A ce jour STARLINK est le seul fournisseur en capacité de nous garantir le meilleur débit, de ressource (pas de plafond de donnée) et surtout de stabilité. (localisation XXXX)

STARLINK est aujourd'hui pour moi et mon compagnon, la seule solution permettant d'assurer nos avenir professionnels.

Nous sommes tous les 2 en télétravail, mon compagnon en création de cabinet de recrutement 100% numérique et moi meme en CDI; aillant à charge la gestion du standard (appels et réclamations) d'une grande entreprise où tous les appels sans exception (et visio) passent par internet.

Sans Starlink vous condamnez notre avenir professionnel, aucun fournisseur actuel ne peut égaler starlink !

Vous trouverez en pièce joint les comparatifs ( nous avons conserver une ligne adsl SFR) [Comparatif de débit]

-Au même moment Starlink nous offre entre 81 à 121Mbit/s en téléchargement et entre 15 à 17Mbit/s en transfert

-Alors que SFR nous offre seulement 1.23Mbit/s en téléchargement par mauvais temps et au mieux 17.5 Mbit/s

En transfert nous sommes plus qu'au minimum entre 0.64 à 0.81Mbit/s (impossible d'avoir une réunion en visio et cumulé nos activités)

-Nous captions à peine la 4G ne pouvant non plus opter par une solution internet par réseau mobile 2.58Mbit/s en téléchargement et 0.34Mbit/s en transfert

-Pour les autres fournisseurs par satellite comme nordnet/skydsl..ect c'est toujours la même problématique soit nous sommes limités en terme de DATA comme un forfait mobile ce qui est incompatible avec une activité professionnel Soit la connexion est très fluctuante et impact également nos activités professionnels

J'espère que l'ensemble de ces données seront vous convaincre, que pour nous ainsi que des milliers d'utilisateurs particuliers et professionnels STARLINK est la solution par excellence pour les sites reculés, en zone blanche et délaissés des autres fournisseurs d'internet

Comptant sur votre implication et compréhension, vous avez notre avenir professionnel entre vos mains...

09-mai PLV

Le déploiement de milliers de satellites par Starlink marque la privatisation de l'espace.

Je m'oppose donc à l'attribution de fréquences à cette société pour montrer un désaccord face à cette privatisation.

Et ce n'est pas sans compter l'impact écologique de cette activité :

- une mise en orbite par SpaceX équivaut à 638 ans d'émission d'une voiture moyenne parcourant 15 000 km par an. (12 missions en 2020) Quel message un tel niveau de pollution envoie auprès du public ?

- les déchets laissés dans l'espace

40 satellites nouveaux détruits sans réaction face à une éruption solaire, (<https://www.techno-science.net/actualite/starlink-40-satellites-abattus-par-eruption-solaire-pourtant-connue-spacex-N21710.html>)

incapacité à dire où sont les restes d'un lanceur Falcon...

Merci de ne pas offrir de fréquences à une telle société et son "écosystème" néfaste.

09-mai AM

Je prend connaissance à la dernière minute de la fin de la concertation sur ce sujet brûlant.

Un simple mail pour signifier notre opposition frontale au déploiement de Starlink en France.

Est-ce que cette consultation sera suivie d'entretiens durant lesquels nous pourrions développer plus en détail notre argumentation ?

En quelques mots toutefois, le déploiement de cette technologie sur notre territoire représente :

Souveraineté économique et fracture numérique: Cela concurrence vis à vis de nos opérateurs nationaux qui viennent d'investir massivement sur la 5G.

Cela mettra donc en péril leur assise économique et donc à terme augmentera drastiquement la fracture numérique si les opérateurs ne sont plus en mesure de déployer la fibre ou les offres mobiles dans les zones rurales sous prétexte que Starlink y est déployé (d'autant que le coût des terminaux Starlink est exorbitant).

Par ailleurs même si nous sommes globalement en opposition avec ce type de projet l'ouverture de ces bandes de fréquences alors que l'UE souhaite se doter de sa propre constellation est assez stupide d'un point de vue de la souveraineté Européenne.

Sobriété : Cela participe à la diffusion d'un récit en totale opposition des scénarios 1 et 2 de l'ADEME qui devrait servir de référence pour toute décision sociétale dans les années qui viennent. Il faudrait instaurer un moratoire au développement concurrentiel de ces constellations ! C'est une hérésie.

Destruction d'un bien commun :

Nous assistons à la destruction du dernier bien commun qui restait presque immaculée : la voûte céleste.

Les astronomes sont désespérés de voir leur observation perturbées par les trains de satellites.

Menace à terme sur l'accessibilité au web :

Dans l'hypothèse où le développement de Starlink conduise à la création d'un monopole le fait que celui-ci soit détenu par une entreprise privée capitaliste est très préoccupant.

Notre résilience nationale aujourd'hui dépend grandement du numérique.

Participer à la concentration des pouvoirs dans une seule entreprise est complètement à contre courant des volontés de démantèlement des GAFAM.

Bien heureusement que le conseil d'état est là pour veiller sur votre inconscience.

Force est de constater que les échanges sur la 5G ne vous ont rien appris et que vous êtes uniquement là pour dérouler le plan technophile à outrance de notre gouvernement.

## Réponses en anglais

09-avr DM As proprietor of XXXX, Starlink service in the rural area are essential as mainstream providers at best hardline copper 3G, 4G cellular services and no fiber – orange SFR, etc. In addition, the services when available (I have both a mobile phone with orange and SFR, services are intermittent, routinely go down and service to restore in the rural environment takes up a week, if line are down from trees longer.

Starlink provides a secure, very reliable high-speed alternative and to be honest beats these competitors in all aspects and in modern world requirements for streaming services, reliable service the French government can and should I recommend approve, advance as quickly as possible such services, force better and more competition to Orange and SFR, etc.

If France wishes to move into a global leadership role, it needs to promote and enhance these types of services. This is why I have invested several million euros into the new Dordogne project to create jobs, enhance the environment with bio-farming and a large bee sanctuary and drive tourism.

09-avr PB We enjoy using the Starlink service which is the ONLY way we can access internet service at a reasonable speed here in the countryside.

Before Starlink we had to use a slow and complex 4G that was very unreliable.

Without Starlink we will be unable to have fast internet to do what we need as the plans to bring fibre service here are very very slow as we are in a small village.

Please do not interrupt the Starlink service.

09-avr GH

1. Starlink is important for our location as we have a property on a private road with no opportunity to receive a fibre broadband connection.
2. Our current ADSL broadband provides less than 3mbps due to distance from the exchange. This is insufficient to run our home office.
3. If Starlink was not authorised we would be severely limited for internet connectivity.
4. As a consequence we see Starlink as a vital new service, providing access to high speed internet for properties in rural France without access to fibre.

09-avr CO To whom it concerns,

Me and my family rely heavily on Starlink internet.

We live in a valley in the French Alps XXXX. We have no phone coverage and very little internet due to being so far from the centre of XXXX. There are rumours that fiber optic is going to be installed but it is not coming as far up the valley as our house.

We rely on the internet provided by Starlink (which is 20 times better than any local provider) not only for day to day use but also work use and more importantly for making phone calls as our phone coverage is so poor.

Starlink has dramatically improved the level of WiFi and ease of life where we live.

If we can not use Starlink our business will be put at risk, any telecommunications especially emergency communication (we have 3 young children) is nearly impossible and our quality of life will certainly be negatively effected in this day and age that relies on WiFi heavily.

I sincerely hope that we are able to continue to use Starlink in the future.

09-avr OP I live in a rural area where fibre optic broadband is not yet available (staff at Orange have said it could be several years). ADSL via the phone line gives only approx 5mbps and 4G reception is also very poor here. Neither is sufficient for streaming video meetings (Zoom for example) which is necessary for my work. Without the Starlink internet service, I would not be able to keep living at this location.

09-avr ZD Were a French based holiday business, catering for 50+ anglers weekly.. we are situated far from the road and telephone services.. Nordnet was unable to supply wifi or broadband.. luckily our customers now recieve mega download speeds etc., using the STARLINK wifi system, all of our customers can now use our wifi... as a business in a remote location, we desperately need the STARLINK wifi to satisfy our customers modern day demands..

09-avr JK It is essential in rural France that I have high speed internet. Unfortunately where I live Orange only offers 3 mega bits per second internet which is not enough. 4g/5g is also unavailable. Without starlink I will be unable to continue my university studies and my lief will be greatly affected.

09-avr KR If the radio waves from Starlink are a harm then we should ban all TV transmissions, cellular networks and radio transmissions. There is much more harm being done with leaky microwaves in kitchens and 2.4GHz wireless networks than Starlink. If progress is to be made then people without good ADSL connections (an I am one of them) need Starlink to help the economy and life in general to progress. It is a misunderstanding on the part of many people (just like Linky meters) that is at the heart of this and it should not be allowed to affect the progress of France.

09-avr JH This service is exceptionally important to me. I work from my property in France near XXXX, there is no internet service and Starlink provides fantastic service

09-avr TF I live in a part of France 4km from the nearest exchange so my internet speed is only ever 2-3mb down 0.2-0.6 mb up via the normal DSL internet providers of France. At a charge of 40 Euros per month with very poor customer service. Streaming was impossible. Working from home impossible. We have been promised fibre for the last 3 years but it has still to arrive. In my area there were 3 cuts of over 48 hours in the last 12 months to the DSL service. Working from home this service has been impossible to work with during lockdown of Covid. Starlink has been essential for my work and video conference teams meetings from home, I continue to work from home 2 days a week. My partner works full time from home. We have 5 -6 meetings every day. If starlink was no longer available I would risk losing my job as I need to lead and present at least 3 – 4 meetings each day. The current DSL in my area with my distance from the exchange of 4km makes the DSL option too slow. I really appreciate the level of choice now Starlink is available and is a very good competitor to the existing providers forcing them to up the level of their infrastructure and support quickly in France. By cutting out a good competitor from France, you are encouraging more bad service from the existing providers. France already has the slowest rollout of fibre for Europe.

10-avr KW I am so concerned regarding the possibility of starlink stopping on France. This service is a fundamental part of our life and business in rural France.

My husband and I both work from home for overseas companies and therefore must have excellent Internet connection daily to carry out our work. In addition we rent holiday properties and all our guests need this service.

Before starlink we had connection but incredibly slow and just not compatible for life here so if this were to stop we would in fact be in an incredibly difficult situation.

Starlink has been such an important service for us and we will want to ensure it continues.

10-avr TD Starlink provides us with fast boardband for our business & home as no other supplier in France can give us the speeds we get with Starlink. Please keep this services active

10-avr JC Starlink is a very important facility for use in France.  
Living in a rural area the best internet speed available is 3mbs which is worse than many third world countries.  
Trying to do business at home with such poor speeds is almost impossible.  
It is imperative that Starlink be allowed to operate in France.  
There is no factual data from anywhere else in the worl that there is any danger from the frequencies used by Starlink.

10-avr TB I am living in xxx and until recent had no broadband link for internet and streaming use , which is required to fulfill my job requiring global access to our operations and clients.  
Since the availability of STARLINK , I have the necessary modus operandi to continue exercising my job from home, Termination of this service would put me back in time and discontinuity in working from home , therefore a strong application to continue this service in France.

10-avr HP starlink might not be a permanent installation in our community.  
I live in XXXX where the internet/wifi and 4G coverage is weak and in bad weather, ( in the alpes non summer months can be frequent) there is no coverage at all. I work from home and need a strong stable internet access in order to be able to have an income hence why I have bought, for a really expensive amount, a subscription to the starlink network of satellites. Should starlink be suspended, I will be unable to work. Are you willing to compensate me for this loss of income or can you please consider to keep the service active?  
  
I would prefer the latter....please.

10-avr RC Starlink is a very important facility for use in France.  
Living in a rural area the best internet speed available is 3mbs which is worse than many third world countries.  
Trying to do business at home with such poor speeds is almost impossible.  
It is imperative that Starlink be allowed to operate in France.  
There is no factual data from anywhere else in the worl that there is any danger from the frequencies used by Starlink.

10-avr BR I run a business in the South West of France. We use Starlink. We have tried without success to use many of the French internet service providers. None worked. Starlink is the only one that provides a reliable fast service allowing my business to operate.

10-avr JD We live in a rural area of France and our phone and broadband provider was orange. Our network speed was 1 mps and given my husband works away contact via Facebook was a very important factor for us choosing Starlink. Starlink has provided us with a much better service and we now have wifi throughout our house and in the garden.  
If we loose this service it will be a huge factor of making life difficult again. Rural areas in France are not being supplied quickly by fibre and it will not be in our area for at least another 3-4 years if it happens at all

10-avr LD Some input on the public consultation on Awarding of an authorization to use radio frequencies to Starlink Internet Services Limited for a network open to the public for fixed services by satellite.

I live in XXXX, and while technically fiber should be in our building and apartment, it is more than 5 years behind schedule, and I was told it may be years still before it works. I work from home, and I didn't have a usable internet for video conferencing, an important part of my job. Luckily I was able to get a Starlink, which has supported me working from home, although it's rather expensive. Still it has played a critical role in enabling me to work.

I believe it also helps break the digital divide between countryside where fiber is not available, and the limited DSL connections make modern online work impossible. Satellite internet and mobile broadband play an important role in enabling people to work from the countryside. I use this when I visit my mother in the south of france as her internet is not good enough, and can't be improved further according to all the local providers.

10-avr JHL We are currently a beneficiary of the Starlink service and find it invaluable as a broadband service where we live.

At the moment we use it for home broadband including video chat to relatives in the UK, South Africa and Australia. Eventually we will need it for supporting work activities.

Before we had access to Starlink our only option was a 4G router with a directional signal booster pointing at the nearest aerial, only 5 km away but obscured by a mountain. With this set up we averaged around 2Mbps sometimes, but rarely, getting 10-12Mbps, and deteriorating heavily in rain or snow.

With Starlink we have around 230 Mbps connection to the internet.

If the service was withdrawn we would be back to our 4g connection and effectively without a level of internet broadband to support our needs.

10-avr CH

We live in Haute Savoie, France and although not particularly rural we do not have access to fibre or broadband connectivity. Our internet service is overloaded and drops out frequently at times of peak usage. Our only option is Starlink. My husband works from home and prior to subscribing to Starlink he had a frustrating experience when using internet services. Video calls dropped or had poor quality and made working problematic. On a domestic level I would often be unable to talk to my children abroad due to the lack of connectivity.

1. Starlink is essential to our daily life. We use the service for TV, work and to call our children via WhatsApp.

2. Prior to having Starlink we had an inferior, intermittent service with no prospect of any improvement for a further 2 years.

3. Without Starlink we will have to go back to paying for poor internet service which drops out at peak times and doesn't meet our basic needs.

If France is to progress as an advanced country access to internet is a basic requirement and should be available even in areas considered rural. For us this is particularly annoying as we live opposite Switzerland where they have full connectivity.

10-avr JS I wish to express my concern with the recent developments where you are suggesting Starlink cant operate in France

I live in rural france and after trying ADSL , and 4G the best speed I could ever get was an appauling intermittent 5mbps. Fibre isnt coming to my location for years if at all.

I now have STARLINK and enjoy 200 + Mbs .

If STARLINK is no longer available you are denying me:

- 1.Control of my electric gates
2. Swimming pool
- 3.Heating control system
- 4 Smart house with energy saving lights
5. Security system
- 6.The ability to watch TV you tube etc
7. Wifi Assist phone calling

So effectively you would be isolating me, and as a diabetic with a heart condition you will be putting me at serious risk, as I would no longer be able to call anyone in an emergency as the phone signal here is also non existent

and would be effectively cutting me off from the world

I consider this to be against my human rights and certainly not in line with the French consitution.

10-avr JPK

I have one business at my address XXXX : the XXXX company.

(1) At that address there is only ADSL service by Orange (no access to fibre) which is simply terrible because it is cut very often (recently every 3 days). The reason is that the wiring is in the open air- subjected to high wind and other weather conditions or other technical mistakes. To reinstall - one needs to take the long time of communicating with Orange- each time they end up sending a technician who always reaches the same condition: the problem is outside my property and we should be grateful because we do not need to pay anything. However, internet access is simply not reliable and I am in the process of cancelling it.

(2) For that reason I had taken a satellite connection with Europasat (BigBlue) for which I was paying 159.85 euros monthly. It turns out that this connection is also very unreliable: the speed is very limited, unstable and the data are capped. According to the technician who is taking care of my antennas, this Europasat-based service is known to be totally unreliable and he is now refusing to install it to new clients. I have canceled this service back in January

(3) I have bought Starlink in March. This is an investment and this has changed my life. There are no data caps. The speeds in and out are high and very stable. Now I can have zoom or teams conferences which are not interrupted. My business and personal use have become normal- finally.

To imagine that Starlink could be interrupted by a ruling of the State is to me unthinkable. I would lose my broadband and stable access to internet and I would completely waste my investment of buying the Starlink parabola and connection.

10-avr TL I was extremely disappointed to read that Starlink's license to operate is in jeopardy. It seems that baseless fears based on nothing more than public ignorance have affected this ruling.

Living on a rural plot in Lot department, Starlink is the best service offered in the area and I am completely dependent on a high speed, reliable internet connection for my work. Shutting down Starlink would affect me and my wife's ability to work and prosper in the area. Our jobs allow us to bring money to the local community but are dependent on high speed, reliable, and low-latency internet.

I live in a small village with an ageing and declining population. Teleworking has enabled three young families to move to the area and give the village new life. Unfortunately other internet services do not reach our house or are not good enough for me to work properly.

Please recognise that Starlink is a safe, valuable, and important service to many young families in rural France. It's deeply saddening to hear that unfounded concerns around cows milk and other pseudoscientific nonsense has factored into this decision.

Please recognize this technology for what it is, a lifeline to teleworkers in rural france.

10-avr AG The details below are here to support the utilisation of Starlink’s product within France. Not only do we consider it a fantastic product from a consumer standpoint but a mission-critical one for us as a family in the Basque Country but for our small business. Below are what we see as the benefits of Starlink:

1. Our home is in a remote part of the Basque Country where we have been promised fiber for years only to be disappointed. Starlink delivered their product within 1 month of ordering and has fiber-like speeds enabling us to work from home. Today, there are simply no alternatives to Starlink for us. Starlink covers us where no one will and where Fiber cannot reach us.
2. Starlink offers >100MB/S speeds for downloads and >40MB/S speeds for uploads. This is consequently better than any satellite alternatives such as Nordnet or even regular Telecoms. As such Starlink will force french businesses to innovate. We believe this promotes a fair competition and will drive better infrastructure development across the industry. Also, we believe Starlink prices their offering fairly for such a high quality service at 99Eur/Mo.
3. Remote businesses rely on Starlink as core to their operations. We recently launched an e-commerce business all going through Starlink from a remote area. As a business, we could rely on regular 4G/5G but their is simply little broadband in our area. Simply put, removing Starlink will force us businesses to relocate and create high hurdle costs on an economy already plagued by inflation and rising business friction cost.

To conclude, if we lost Starlink we would be unable to access internet with any kind of consistency in the Basque Country and many other regions would suffer the same fate.

10-avr JV I spend 50% of my time in XXXX in the south of France and live away from the town center.

I am used to internet speeds of 400-600mbps in the USA. Since I moved to France in 2015 I have had terrible internet speeds of 2-5 mbps from Orange. I tried everything including 2 years ago installing an expensive WiFi system to connect to the tower downtown somewhere. My speeds vary between 5-20mbps and is totally unacceptable.

As my life turns around the internet I bought a Starlink system one month ago. In 5 minutes I had an acceptable speed of 76 mbps.

If I can’t have Starlink in France I am seriously considering moving to another southern European country where I can have Starlink and be independent of “don’t care phone companies”.

PLEASE APPROVE STARLINK IN FRANCE

10-avr RN

1. Starlink is important to me as In rural France I have no other way to connect to the internet!
2. Before Starlink was available I could not access the internet as the phone line is too far away from the server to work. I have no other connected phone line.
3. If Starlink is no longer available, I will be without access to broadband or telephone,
4. I have no mobile signal for 4G access in the house either, as again too remote to get a signal.
5. I have Starlink to do everything, contact people, send messages, pay bills, order merchandise. So without Starlink my life would be impossible.

10-avr TL

I was extremely disappointed to read that Starlink's license to operate is in jeopardy. It seems that baseless fears based on nothing more than public ignorance have affected this ruling.

Living on a rural plot in Lot department, Starlink is the best service offered in the area and I am completely dependent on a high speed, reliable internet connection for my work. Shutting down Starlink would affect me and my wife's ability to work and prosper in the area. Our jobs allow us to bring money to the local community but are dependent on high speed, reliable, and low-latency internet.

I live in a small village with an ageing and declining population. Teleworking has enabled three young families to move to the area and give the village new life. Unfortunately other internet services do not reach our house or are not good enough for me to work properly.

Please recognise that Starlink is a safe, valuable, and important service to many young families in rural France. It's deeply saddening to hear that unfounded concerns around cows milk and other pseudoscientific nonsense has factored into this decision.

Please recognize this technology for what it is, a lifeline to teleworkers in rural france.

10-avr CE

- 1) I live in a rural location in Brittany, and have tried a few Internet options over the past 2 years. Fibre optic connection is not available to me, and so the only option that is fast enough for sensible use is Starlink.
- 2) Before Starlink we have been using Orange DSL, which is very limited in speed, and also used SkyDSL which I have found to be slow and very unreliable.
- 3) If Starlink is no longer available, the internet access available to me will not be sufficient or suitable.

I hope as a result of this public consultation, the Starlink system is allowed to continue as it is the only sensible option for rural areas in France.

10-avr AG The Starlink operation has literally saved us from having to move here in the Charente Maritime.  
Having signed up to another competitor 2 years ago we were hugely disappointed with their service both to customers and the limitation of the bandwidth. Starlink was super easy to install, their customer service is unique here in France - it's reactive and keen to help it's clients.  
While our commune argues with Orange re underground or pole baring broadband we the customers suffer with no service while they argue it out. Thank goodness for Starlink. We could not work without it.

10-avr SS Internet is extremely poor for many of us in the XXXX valley, this is a fact!

I own a "restaurant d'altitude" in the valley and until the arrival of Starlink I have had to deal with extremely poor and intermittent internet connectivity via a weak 4G signal. This poses problems when taking card payments from customers and also in the management of the various internet based systems we use in the Restaurant like our Point of Sales, heating control and webcam!

To be honest internet is almost just as bad in the valley itself so I am seriously thinking of getting a second Starlink for the chalet.

Please don't disrupt the first descent internet service to arrive in the valley.

10-avr AC I live in rural France (XXXX) and prior to getting Starlink my connection was limited to 0.5 MB which was useless for most aspects of using the internet. I have been told that we won't be getting fibre optic for at least 4 years if at all.

Starlink has changed our lives by allowing us access to the internet that those in the cities take for granted. Without Starlink I would have to consider selling up and moving as I have no viable alternative. Work would be impossible.

10-avr DH I live in XXXX and have a Carte de Sejour.

We require Starlink because our home does not benefit from high speed broadband. Our old cabling does not permit most modern internet usage including streaming, data and email attachments.

Please do not limit the excellent Starlink service which is critical for us as there is no genuine alternative.

10-avr SW

1. Starlink provide an important service, particularly in rural areas where we live as other offerings do not provide a consistent and adequate service.
2. Our previous broadband provider was unable to provide any useable speed with what little speed there was often going down.
3. If Starlink was no longer available then we would effectively be without useable internet coverage.

11-avr IS My wife and I live and work from home in rural France in Nièvre.

Our Orange landline broadband is extremely slow (virtually unusable) and we tried Nordtel satellite broadband which was also appalling.

Starlink has been excellent, easy to use and fast. We rely on Starlink for our work and home, it would be a catastrophe for us if it was not available.

11-avr P&LM We live in a countryside hamlet 7kms from the nearest village, the broadband providers we have tried in the past have a very weak signal and are unreliable, often dropping signal without warning.

Starlink has changed our living standards with superfast reliable broadband, to the extent, as we have been burgled in the past, we have invested in a camera security system that is totally reliant on Starlink speed and service.

If Starlink is no longer available we would in effect have no broadband and our security system would be obsolete.

We would therefore urge that the licence be granted to Starlink.

11-avr TW Starlink is very important to me. I work from home running an internet company and I live in an area of France with no other access to high-speed internet, without Starlink I would not be able to live where I do.

My other options are either ADSL which is very very slow (~1MB) or 4G which is a bit faster but has bandwidth limits and is not reliable enough for video calls.

Starlink has been quite life changing for me to now have fast and unlimited internet.

11-avr JJ We need a company like Starlink to supply us with acceptable internet connections - When you are not living in the large cities the internet possibilities in France is horrible and there is no development in fiber and we have to few 5G towers.

Starlink is the only solution we have for working online.

11-avr SE Starlink is essential to me. I have a disability and need to often do my work from home.

At my home - there is no other possibility of stable and proper access to the internet.

3G/4G does not reach me. ADSL from Orange is at 0.25-1.5 MB/s and cuts off frequently.

If starlink was no longer available I would lose my ability to work remotely - and therefore lose my job.

11-avr Jc I live in a very remote area. Therefore, satellite internet is required for me to access broadband.

I have tried other satellite providers, and the speed has been slow, the quality has been unsteady and the flow has been limited. I have tried 4G technology with the same results, to the point that I spend most of the time without access to the internet. Starlink has proven fast, steady and unlimited access.

Without Starlink, I will not receive fast and stable broadband service

11-avr KH I am American citizen married to a French woman. We recently had a baby and bought a second home in XXXX so our baby could spend quality time with his nearby grandparents. But in order to do that, I need high speed internet to do my job leading a digital ad agency based in New York.

The state doesn't yet offer broadband at our address so we rely on Starlink to provide the high speed internet needed to effectively do my job. Please do not do anything that would jeopardize Starlink's service in France.

11-avr SH Our house is in a rural location with poor/unreliable broadband speeds, without Starlink we would struggle to work or communicate with colleagues/family/friends.

Without Starlink broadband speeds are below 5MbS, which is absolutely no use at all.

It is therefore imperative that Starlink be allowed to remain in place for us to function properly.

11-avr ER I am very concerned to read that the authorization of Starlink Internet Services could be banned.

I have been customer in France since January 2022 where I moved from the UK to a rural part of Lot-et-Garonne in France.

I love my system and it works fantastically providing me and family very fast internet superior to local ADSL and 4G providers.

I work for a Global organization from my home office where I need daily MS Teams meetings for internal Leadership meetings and customers throughout Europe.

I am very worried about this ruling and hoping that Starlink find a way to continue with this great service!

11-avr NG When we bought our property in XXXX we thought it would not be a problem to have a phone line and internet as the rest of the village was well connected - we had neighbours own both sides (approx 1-200 metres away) who had telephone lines and internet - one of them a doctor. However we were then quoted a price of 3,000 euros and a minimum 6 month wait for a line to be connected to our property. We had no way of paying this amount. Also we were told that the internet connection would actually be really bad / slow.

Then Covid hit - and we and our children were left at the property without any phone and without any internet for the children's schooling. We had to connect via our mobile phones & 4G - at HUGE expense. Their schooling was obviously affected by this... Then Starling launched and changed our life - since Starlink was set up over France and we received our satellite, we can run our business, our children could do their schoolwork through lock downs - we could live again. It would be absolutely devastating for us if Starlink ceased to operate - the only option we would have is to get Orange to connect us - paying thousands of euros for a service that is so much slower, less effective than Starlink - it would be an absolutely travesty. Please PLEASE do not disconnect us!!!

11-avr HUF The conseil d'État announcement is just crazy. They have not been able to provide my region XXXX with a decent internet connection. I am actually working as account Manager for an IT company and we are now working only from home, I need a decent internet connection with high speed internet as they one Starlink has been providing by now.

I have tested tested all the other providers and no one could provide me with an internet speed greater that 2 mbits/s.

4G internet box is also not a solution for me as this is very unsteady.

My daily job consists on having meeting with colleagues customers on daily basis.

The conseil d'État announcement is putting us in a very bad position.

I hope they will change their decision.

11-avr SF Starlink is crucial to us at XXXX. We have had an internet speed of 3/10meg up until using Starlink a month ago. We live in a very rural area and we have NO ACCESS TO ANY OTHER INTERNET. Starlink has been a life saver to working at home and it would be very unfair of the French to revoke their license.

Please please understand that we have no other choice and the Speed and easy of Starlink has changed our lives

11-avr PLM We live in a countryside hamlet 7kms from the nearest village, the broadband providers we have tried in the past have a very weak signal and are unreliable, often dropping signal without warning.

Starlink has changed our living standards with superfast reliable broadband, to the extent, as we have been burgled in the past, we have invested in a camera security system that is totally reliant on Starlink speed and service.

If Starlink is no longer available we would in effect have no broadband and our security system would be obsolete.

We would therefore urge that the licence be granted to Starlink.

11-avr KL We own a property in XXXX.

A major limiting factor in our ability to spend more time (and hence money) here has been the very poor internet available. We are located in the hills outside a village and there is no prospect of fibre broadband being available to our property in the foreseeable future.

Prior to Starlink, our only options were ADSL or 4G internet.

Given our location, the speed of ADSL (around 5Mbps) and its very poor reliability make it impossible to use for anything other than a basic alarm connection. Even that is unreliable and leads to many false alarms.

4G internet (which we have used for two years) is better for normal internet use. However, it is still slow and has a data cap that makes it unusable for many purposes.

We therefore started using Starlink here around 3 months ago. The combination of reliability, speed and no data cap has been an enormous improvement. It allows the whole family to use the internet for video calls, media streaming and much more.

We have looked for a reliable internet option for the last two years, and Starlink (for us) is the only one available today that meets our needs. Without it, our ability to use the internet would be very limited.

11-avr IS

I live in the little village of XXXX in GERS, France and until Starlink I used two services. The internet service from Orange is around 0.5Mbs, so unusable to all intents and purposes as machines swallow that up just syncing and indexing. I also have access to Bouygues, and often in the mornings there is 5Mbs available but that stops entirely in the afternoon and evening and is just too unreliable.

Starlink has brought connections over 200Mbs and fast uploads and finally people can work from home. I had tried all other options including every wireless provider, as well as VDSL and ADSL but the fact is we are just too far from a major city.

Starlink has revolutionised rural life for us and losing it would be a crushing blow, it would also be a blow to commerce and the local community. Starlink has levelled the playing field for rural France allowing world class communications.

I urge you to allow the service to continue.

11-avr TDS Please grant Starlink the license to operate.  
This is really a need to have for me.

11-avr LD

In response to the discussion about the public consultation of granting Starlink the license to operate in France there're a couple of things I want to mention.

Since my wife and I started talking about moving to the French countryside, the access to reliable broadband internet was one of the trickiest hurdles we had to take. Until Starlink.

There is no alternative to Starlink in the area we live, suitable for the needs of doing modern home-office.

We both are self-employed, working full-time from home and are completely depending on a reliable, adequate, broad-band internet connection.

If we are not able to use Starlink anymore, we will be forced to leave the beautiful area we're currently living in. Without a proper broad-band internet connection, there's no work, no income !

Starlink has opened opportunities for people wanting to live and work (home-office) from rural areas. The alternatives provided by other parties than Starlink, are simply not sufficient to accommodate modern home-office requirements. 4G simply is not an alternative. There are too many outages, signal is weak, bandwidth is real low, the connection is unstable, data-bundle runs out in critical circumstances. 4G simply is not usable for modern home-office.

11-avr Ue 1. Why Starlink is important to you, and how you use the service  
Starlink has been our family's only way to get access to broadband in our rural French location. We have tried to get high speed internet for a long time, but the only solution that has worked for us is Starlink.  
2. Whether or not you have historically had access to broadband before Starlink was available  
No, broadband has not been available in our location. There is fibre broadband in a village some 4km from our location, but its very costly to extend coverage to us.  
3. If Starlink is no longer available to you, whether you will be without access to broadband  
Yes, I would lose access to broadband internet if Starlink is no longer available.

11-avr RD I like to response to you with regard to the public consultation.  
We have second home in the rural area of the village XXXX in th south of France. There is barely GSM coverage and we had only 10Mb/s Internet speed via SFR. The service is often interrupted for example due to the weather (storm). Also the router is often destroyed by lightning.  
Internet speed is important because we own a company and need broadband Internet from our home in Signes.  
The 10 Mb/s that SFR offers is not sufficient. During the times we are not in the house we use camera's to protect the property.  
This already saved us at lease once from a burglary! We switched to Starlink because of the high speed, and uninterrupted service.  
So please let us keep the Starlink service or ensure broadband Internet to our home.

12-avr MM To whom it may concern, My husband and I work from home and desperately need consistent internet service in order to live in the Dordogne region. Before Star Link I was unable to have any internet service or decent phone signal due to poor broadband reception where we are. From my understanding and what I have seen on the French Governments website, our area isn't on the list of expansion of service in the next ten years. We cannot function in our area without service. The 3 and 4G service does not work at all in our home. This is a not only a big hindrance, it is also a safety concern. If there were an emergency, we may not be able to call emergency services. Rural France deserves to have fast, consistent broadband access. Please allow Star Link to continue providing services to those without.

12-avr AT Having lived in France for 21 years I have experienced the lack of basic data services in the 21st century. We have currently 3.8 mb maximum from a copper connection. We live in xxx but as we live in an area of mainly houses it seems fast internet/ fibre is obviously not a priority. It seems areas with apartments are the priority. We have been promised fibre for 3 years by various providers but no solution has been found. We approached our local Marie but they said it's the Telecom providers responsibility We have 4 users on the network and with any streaming/gaming it is reduced to a non-working solution. We used to use a 4G box but with too many users this becomes unusable. Summer time it is at its worst . We handed back our 4G box and used mobile data for a few months on individual phones and hotspot sharing but this wasn't useable as a permanent solution. Fortunately Starlink was made available 8 months ago and we have now a working solution. It seems a very short-sighted approach to block an Internet solution that most countries take for granted. I am a VP of Marketing for a tech company and unfortunately having a home office with Internet speeds of 3.8 mb is laughable. I spent some time in other countries where 1gb is the normal. Maybe one day France will step up and mandate Internet across the whole country. Until this happens Starlink is my only reasonable solution. Even at €100 per month it is better than suffering the inconvenience and embarrassment of my French Data connection when connecting to a "Connected World".

12-avr CR We have ordered Starlink and are using it in XXXX.

We have started using Starlink alongside our normal internet, and it works very well. Our normal internet in comparison is not very reliable and especially in high season very, very slow.

We obviously would still have the old option but this one only works with an extra satellite dish and by having 2 contracts and is not always reliable.

Therefore we are very happy to now have the Starlink solution to our internet.

12-avr BD

1. Why Starlink is important to me, and how you use the service

Starlink is critical to me where I have my French residence at XXXX. This family house for over 50 years is situated in a remote part of the Dordogne where the internet connection has always been very poor (through Orange and a livebox0 and barely allows proper download or use of any connected television, such as Netflix for example. Without Starlink, or an equivalent, I cannot envisage to live full time at this place and more specifically for professional reasons. I work a lot on line, for the time being out of London, UK, and a move back to my family home in France is only possible thanks to Starlink.

2. Whether or not I have historically had access to broadband before Starlink was available

For the past 15 years I have had a very patchy and limited access to internet through Orange, thanks to my livebox. Download and upload are less than 1Mb, while with Starlink I reach an average of 50Mb download and 10Mb upload. Very often I have been disconnected for weeks and there is currently no short term prospect of improvements.

3. If Starlink is no longer available to me, whether I will be without access to broadband

If Starlink was no longer available, I would be back to the Livebox situation and would have to reconsider my potential relocation to France in my family home from London, something we are seriously considering if Starlink remains available.

12-avr CP I currently have starlink which i have had from the beta version at the start. I live rural and work sometimes from home and over the past two years it's been every day at home because of covid.

My local broadband has been delayed where I live 3 times and is still not fitted to the local houses. This was promised by the local government 4 years ago when I purchased my house and it is still not fitted.

Starlink provides me with an internet that is fast and reliable. I have tried 4g internet in my location with boosters and a mast but still it was an extremely poor service. We even tried other satellite broadband but the delay was unworkable and had to be removed as it was too slow to carry out meetings.

Starlink provides me with a service that is fast and reliable which indeed for my work with the esa (european space agency)

If starlink was not available anymore I would have to sell my house and move. Starlink is providing the gap that is still not being filled by local broadband and is currently more reliable than the broadband fitted in areas where I live.

I wish more people would see the massive benefits this supplies and is an extremely good option for rural families.

Due to the starlink being good I have not needed to travel over 2000 miles to work weekly by plane. This in itself not only is saving me money when bills are going up but has reduced my carbon footprint to nothing.

I can only see the mass benefit to this system in an age when we may need in the coming future all go back to teleworking full time due to covid or environmental impact.

12-avr AT Having lived in France for 21 years I have experienced the lack of basic data services in the 21st century. We have currently 3.8 mb maximum from a copper connection. We live in XXXX but as we live in an area of mainly houses it seems fast internet/ fibre is obviously not a priority. It seems areas with apartments are the priority. We have been promised fibre for 3 years by various providers but no solution has been found. We approached our local Marie but they said it's the Telecom providers responsibility We have 4 users on the network and with any streaming/gaming it is reduced to a non-working solution. We used to use a 4G box but with too many users this becomes unusable. Summer time it is at its worst . We handed back our 4G box and used mobile data for a few months on individual phones and hotspot sharing but this wasn't useable as a permanent solution. Fortunately Starlink was made available 8 months ago and we have now a working solution. It seems a very short-sighted approach to block an Internet solution that most countries take for granted .I am a VP of Marketing for a tech company and unfortunately having a home office with Internet speeds of 3.8 mb is laughable. I spent some time in other countries where 1gb is the normal. Maybe one day France will step up and mandate Internet across the whole country. Until this happens Starlink is my only reasonable solution. Even at €100 per month it is better than suffering the inconvenience and embarrassment of my French Data connection when connecting to a "Connected World".

12-avr JP I just heard that I may no longer be able to use Starlink in France. I live in a very rural area (XXXX). We have no broadband available over telephone greater than 3mbps and it is also not available over 4G in many areas.

I have tried using Telephony internet, 4G internet, another Satellite provider. Each time, I spent a considerable amount of money and got very little service.

When I switched to Starlink, the service and speed was incredible. There was no latency on my voice calls and the internet speed was superb.

If Starlink becomes unavailable, I'm not sure what I will be able to do. This would have a massive impact on my ability to communicate.

Please, please, do not revoke this license. We have had a property in France for 7 years and this has been the first year that we have been able to get internet. In 2022! Shocking.

12-avr TA I have owned a house near XXXX in France for the last 12 years. I spend several months in this house with my family. I pay my local dues and I believe that I am a good citizen of the village.

Despite numerous attempts with Orange, France Telecom and SFR, to date I have not managed to receive internet service in my house beyond 2MB/ sec. Nothing that any of these companies have done has made a difference to the services provided to me.

Starlink has been a life saver. It provides me with 100mb/sec uninterrupted internet service with minimal intervention. Therefore kindly allow this service to continue. It is not acceptable to be living in a first world country with such poor internet access.

12-avr MB For us, the availability of Starlink makes a huge difference. We have a vacation home in northwest France. During the summer, we want to work from the vacation home in France.

Unfortunately, the cellular coverage at our house is so weak, that we even won't be able to make a call via the cellular network. Because of this, normal solutions, like 4G cellular internet, also won't work. Because of the availability of Starlink, we have internet that is fast enough to work on vacation, and we can call via the internet.

When Starlink is no longer available, we won't have any internet connection to our house, and we cannot even call other people.

12-avr ML Starlink in France enables me to do my work effectively and efficiently. I depend on high speed internet to help my coaching clients change their lives. Without it, I would not be able to connect with my clients, or upload all the valuable content which helps them.

At the moment, the only other option I have is the slow DSL internet with download speeds of around 5mbs and uploads of less than 1mbs. My work would be greatly negatively affected if Starlink was to be discontinued in France.

I hope that the right decision is made and France decides not to penalise small businesses like mine.

12-avr BC I live in Haute Savoie in the Mountains and run both a large chalet management company and a multimedia agency transferring large amounts of data for my business.

The area in which i live is a Ski resort which can swell to 60,000 persons in a single week while it only really has 1000 residents.

Before the availability of starlink, conectivity was a huge issue in the whole area - Fibre has been planned for 5/6 years however delay after delay has meant we still do not have access to fast internet, and frequently the service provided by Orange breaks down with weeks of delay to have it fixed. Leaving us without connectivity at all. The customer services are appalling and the whole service it inadequate. 12 down and 3 upload is these days far too slow.

One option has been using a 4G connection, which as we know is a much more sensitive system and when the valley fills with tourists the telephone system breaks down and fails to work, even for phone calls - very bad weather can also effect the connectivity.

Starlink has finally provided fast internet access and ability to operate at a level which is seen acceptable by the rest of the world - especially tourists. It means clients no longer complain about internet speeds in the local hotels which have followed my lead and has brought the whole area up to the level of local Switzerland.

Starlink is expensive and once the fibre is accessible to my area, I will be happy to switch to this cheaper system, however this is not expected until 2026/7 - which is frankly unacceptable and also knowing the historical promises i would not expect this until 2032. Preventing Starlink from operating is preventing myself and many others like me with a total lack of connectivity for many years to come. This will have an adverse effect on my business in a world where connectivity is increasingly expected.

I see no difference in this system to Satellite phone or television which has been common place without issue for years.

You MUST not prevent Starlink from operating in France,

13-avr EW I have just moved to live in XXXX and so we rely on 4g for internet.

I put in Starlink and it has been transformational as means I can work from home which would not have been possible without it.

I am very concerned about this service stopping and hope that it can be started again urgently so that people in rural areas aren't left behind with a poor internet connection

13-avr MB I live in XXXX in the Gers. This is a small and remote rural village and we do not have broadband and must rely on 4g for our internet. I am not aware of plans to extend broadband into the village. The 4g reception is bad, the internet is unreliable and the cost is high which means that I have to ration how I use it. I use video conferencing for meetings but the connection is simply too unreliable.

Since I have had Starlink the internet is excellent. I am now able to work from home with a very reliable connection for video conferencing. I feel much more connected to the world outside.

I am extremely sad that this service is being stopped and humbly ask for it to be re-started to help many people like me who live in rural areas and are being left behind with poor internet connection.

14-avr BD I live and work in France (XXXX). I rely on the internet heavily for my work, without it, I cannot work. When I first moved here in 2020, I started to use the internet for the first time and it was terrible. I literally could not do anything without the internet (fixed SFR line) continually breaking and being extremely slow. I have a fully registered SARL company here in France and I can only do the necessary work required with the Starlink internet service. Starlink was a game changer for me and allowed me to operate my business. Please do not stop Starlink from operating as this will stop my business. The normal internet here offered by national companies does not work.

14-avr HO As one of the pioneers who made internet accessible to private people in the Netherlands in the early 90s, my experience has always been that having more internet suppliers is the best way to ensure that quality of service, including bandwidth, improves and prices stay reasonable. Starlink adds a unique feature. Because it does not depend on cables or local transmission antennas, it can be used even in the remotest corners of France. Places where it might take many years before traditional internet connectivity arrives, if ever.

This winter I changed my Internet subscription from Orange to Starlink. This made it possible for several people to work from our chalet in the XXXX. At times, there were four people that had to attend work meetings via videoconferencing simultaneously. Starlink made this possible without any problem. As there is no fiber connection available here, we used to have only ADSL (or a mobile connection). This was at best usable to receive mail and light browsing, but not for videoconferencing. When there are many tourists at the ski station, even receiving mail became a struggle. And I have friends who have chalets where even ADSL and mobile connections are unavailable.

Thanks to Starlink it is finally possible to have decent internet connectivity in the smallest hameau. For people living there, it is the only way to work remotely from home. Starlink seems essential to me, if you wish to avoid ever more people moving from the country side to the cities. The less people live in those remote places, the less attractive it is for Orange and the like to cover these sites.

14-avr KW We are a rural based office managing 3 French companies that are owned by Internationals.

1. Why Starlink is important to you, and how you use the service  
Starlink is important to us as it represents the only credible source of broadband for finance, banking and communication in our rural part of France.
2. Whether or not you have historically had access to broadband before Starlink was available  
We would not have access to broad band if Starlink was not available.  
The previous provider was disconnected due to powers beyond our control and Orange cannot provide a service for us.
3. If Starlink is no longer available to you, whether you will be without access to broadband  
If Starlink is no longer available to us in the office we will be without access to broadband with devastating and serious repercussions for our business practices. I sincerely hope Starlink will be continuing the service in rural France, otherwise our business operations will not be able to function.

14-avr COC Starlink is necessary for us to have internet access in our new business. Our business structure is located at the end of a 700m avenue, it is not financially possible for us to bring internet from the road. We cannot operate without internet and Starlink is the only solution for us in our rural agricultural business in Normandy.

14-avr Jg I would like to say how disappointed I am with the decision to revoke the license for starlink to offer broadband services, this service is aimed at rural people with no other option, I am a rural resident and have no other options available to me that allow me to have the service that Starlink provide without having to pay a considerable amount of money meaning that it would not be viable for me to continue with broadband where I am.

The options available to me are.

1. Telephone line offering less than 0.5mb
2. 4g offering me a limit amount of data for a large cost.
3. Satellite internet from another provider who is far more expensive for a lower service and limited data.

I am operating a business in a rural department which would mean my business would no longer be able to operate any longer without starlink and I would be forced to close my business.

14-avr IS I live and work in France (XXXX). I rely on the internet heavily for my work, without it, I cannot work. When I first moved here in 2020, I started to use the internet for the first time and it was terrible. I literally could not do anything without the internet (fixed SFR line) continually breaking and being extremely slow. I have a registered SARL company here in France and I can only do the necessary work required with the Starlink internet service. Starlink was a game changer for me and allowed me to operate my business. Please do not stop Starlink from operating as this will stop my business. The normal internet here offered by national companies does not work.

14-avr RBG

I live in Calvados in a "shadow" area. The ADSL speed available is 500k. My companion and I run a very small self catering business (gîte) for her sole income. Reliable internet is essential, not only for us to receive bookings and communicate with agents and renters, but also for the renters who need reliable internet for their business and family connections. If we don't offer it, bookings decline. To compensate and to be assured of continuous service we have Three satellite connections. SKYDSL, Nordnet and Starlink and when Starlink is no longer Beta and fully operational we will use it solely. The Nordnet satellite connection has recently been disrupted for a few weeks due to connection problems with the satellite.

We have used orange ADSL in the past at 500k and while it is reliable it is not practical.

The history of the promise of optical fibre cable is well documented and can only be described as a comedy of errors. The cable is not underground as requested, it passes in front of our property but access is not available (Last promise was connection in 2023. HA!) and it will be supplied through overhead cabling that runs through tree lined lanes. We have already noticed some of the bars supporting the cable have been damaged by broken branches. My considered opinion is that the service when it finally is operational will be intermittent.

Starlink is the only practical solution available and it has been a joy to connect to and use and I trust that the granting of a permanent licence will happen quickly.

15-avr TG Starlink is by far the best thing to happen to me in rural France. It has offered me a stable and fast connection to the internet, that up until now has been impossible.

My part of France has notoriously bad internet connections, we had less than 50kbps (less than dial up in the late 90s) at any time. The connections are also not stable, for the better part of 10 years living here I haven't had internet! We have also been promised fibre for the past 5 years, not even planned yet, no one scouting, no one installing.

As one last message, we don't even have a stable 3G cellular network. Starlink is our only way to communicate.

If Starlink were to disappear we would lose the ability to contact anyone from a distance. No way to research for schooling, no way to keep up with the news. Starlink is the best thing to ever happen to me.

15-avr GF We have a property in the Dordogne just near Monpazier. Orange land line service is 1Mb down and less than 0.5mb upload, truly pathetic and unusable. When we come over to visit I need fast internet for business. 4G is also out of range from the house so Satalite is the only option. 4g is not very fast even in towns, Starlink is double download and 12 times the upload speed, how can this kit be a good thing?

Starlink is great and just works.

Are you going to Kuiper-megaconstelation and Oneweb too?

There is no commercial reason not to open up competition by not doing so could single out France as a backward inward looking country.

Banning Satellite systems will put rural France in the dark ages PLEASE grant a licence.

15-avr JW In light of your email and the issues facing Starlink in France I thought I would share with you Why Starlink is important to me, and how I use the service.

I live in the French Alps and despite living close the world famous resort of XXXX the internet and telephone lines are catastrophic and as a make it very difficult to do the basic things like watch TV, send and receive emails, work online, take part on conference calls such as Zoom and ultimately run my business from home

Before I found out that Starlink was available and would work in my area we had to suffer from really bad connectivity through both the land line and mobile networks.

#### **The Land Line**

The land lines in our village are old lines and is regularly out of service and it can take weeks and sometimes months to resolve the problem and get the line working again. When the line is working we get between 3 and 5 MB of speed which when the French TV system is running through the telephone line (Orange is the provider) it is virtually impossible to watch due to constant buffering. This intern has an effect on general internet use and makes in difficult to make Zoom calls and most importantly to work online with our "online" company reservations system.

#### **Mobile Networks**

we can only recieve signal via SFR in our village and the home line provider (Orange) is unable to help us. The reception is terrible and often we have to leave the house to either make or indeed accept in coming calls. The 4G being very unstable and more often than not only 3G will work meaning that the reaction times of working on line via a hot spot is again virtually impossible especially in holiday periods such as December, February, July and August when the "3 / 4G networks are saturated. As a result I took a chance with Starlink and fitted it to the house without being 100% sure how well it would work. Oh my god, it has changed our lives in so many ways. The service is amazing, it arrived quickly was supper easy to fit and set up and it works with speeds regularly up at 200mb which as you can image has changed our lives. The follow up or after sales is

incredible and unlike any of the suppliers in France, the system and set up works perfectly

I have to say if Starlink was no longer available to me my family and importantly my business it would change our lives for the worse in many ways. if I have to go back to the old landline option I would find it very difficult to function especially as following on from Covid and the "working from home" issue would become impossible. I find it difficult to believe that the French would do a u turn on the huge encouragement the French population have had to continue to "work remotely" as part of their political agenda. Our kids are happy to work at the home but if we don't have stable internet then the chances of them spending as much time at home will be lowered considerably and I would have no choice but to relocate in order to run my business in the way I need to.

Without major investment from the French telecommunications providers such as Orange, SFR, etc in the mountains and indeed rural areas of France it will never be possible to enjoy the same level of connectivity we have with Starlink. To go back to using the slow unreliable system that the French have out of the major cities and built up areas would be unworkable and refusing to grant an operator (starlink) who can and indeed are already providing this solution would in my mind be unfair and indeed a travesty.

15-avr EC We live in XXXX, we have been told we don't get fibre broadband before 2024.

Therefore, as we use the broadband for work a reliable service is critical to us, we use both 4G and Orange to provide a service over copper. We have recently subscribed to Starlink and the results for us are: [Tableau de comparaison de vitesses de connexion]

Our intention is to discontinue 4G & Orange, those savings will finance Starlink

No comparison really.

16-avr CH Our residence is too excluded for an xDSL connection type (over 10km from the closest DSLAM) and a fibre optic connection would be too expensive for the same reasons.

Prior to Starlink our residential internet connection came down to having multiple 4G subscriptions with a poor unstable connection and bandwidth (8Mbits/s max) That was simply not enough to provide our twins, both students, with a support for their studies and our 10yr old with the entertainment necessary nowadays.

As it stands Starlink is the only viable solution for having internet at our residence.

18-avr VB Please do not remove our ability to access Starlink. It has been a lifeline for us here in the heart of rural Creuse dept 23, where Fibre broadband will be years away from reality. My husband needs fast broadband for work, and it's vital for keeping in contact with my elderly mother back in the UK, especially during the pandemic. Prior to this we had Orange internet, which only ever worked satisfactorily off peak and made streaming TV or video impossible due to buffering. When our internet was fried during a storm we were left without Orange doing the necessary repairs (because it involved digging up the road) for 5 months. This is when Starlink was our salvation. Orange would only give us a limited amount of data on the box each time, and the only way to top up was to go into our closest Orange shop, a 2 hour round trip. Please don't remove our ability to access this service, it works brilliantly and is our only reliable internet option. I honestly don't know what we'll do without it if it's gone.

19-avr FH I am a client of Starlink. For the first time in 32 years my internet service is without problems or fault. The interruptions are minimal. Seconds not weeks. My questions are answered immediately. For the past 32 years of service with orange for internet, fixed line and mobile it is a nightmare. Interruptions are constant. Service is always delayed. Often weeks. No one to complain to. I am 84 years of age and don't need to be cut off from being connected to the world because of a protective support of a company that fights any sort of competition. The thought of loosing Starlink service would not be a judy decision but just one of protective interests. They serve an important service to people that choose its modern approach to connectivity. The individual right to choose should be protected not destroyed. Leave Starlink to those that choose it.

20-avr MG I am writing to you to express my requirement for the continued use of the Starlink internet service.

I live in the countryside in the middle of Brittany and use Starlink to communicate with my business in the UK, my children and family and friends overseas and elsewhere in France. I use the service for communication, keeping up to date with world events and for entertainment. Living where I do is not served by fibre optic broadband, 5G and not reliable 4G and the removal of the Starlink service would greatly curtail my freedoms and rights as a citizen of Europe.

I sincerely hope that these freedoms and rights will not be taken away from me and I will be able to continue to use the service at the end of you public consultation.

21-avr SP I would like to share my positive experiences with using the Starlink Internet Service.

I have been a user of Starlink for 2 months, and the service has been a complete game changer for providing access to broadband services.

I use the connection for a variety of purposes ... internet browsing, video calling, TV streaming, internet radio - all the usual things. It installed neatly on the roof, and has provided almost uninterrupted service.

Additionally, as a UK resident with a second home in France, through the Starlink connection, I now have access to improved security and remote monitoring around my French home (cameras & video feeds).

Without Starlink, I do not have access to broadband, and many of these functions would not be possible. My phone connection is ADSL (2-3mb/s download speeds, 0.4mb/s upload) - and even internet browsing is painful. Furthermore, I am in an area where mobile reception is very poor, so mobile connection is not an option.

21-avr JW Both my wife and I are home based workers and a fast internet is a key requirement of that work.

- My wife is a Management Accountant and works with a lot of data, live financial systems and web-video conferencing;
- I work with marketing presentations, data, imagery and web-video conferencing;
- We also have a rental accommodation next door and the guests also use the connection.

As we live in the countryside on a mountain, the only service we had before Starlink was through the telephone line, which was very very slow (tiny bandwidth) - and so making working almost impossible. It also led to guest complaints.

Starlink has really opened up the internet and working from home for us - which is also good for the environment (as less petrol/ pollution is generated).

If Starlink is no longer available to us it would be going back to the dark ages and would not allow us to be as productive as we are. There are no other options for us.

We sincerely value what Starlink does and the service it offers.

21-avr NM I am writing to express how important the Starlink service is to us and our business in the region of the Auvergne Rhone-Alpes, specifically XXXX.

We live and run a hotel in a remote area of outstanding natural beauty within a mountain in a ski resort. Before Starlink our hotel/business really struggled with running the basic business services let alone providing an acceptable service to our customers. There was virtually no service to speak of and it was extremely unreliable and if it was working it was very very slow.

We installed Starlink just before the winter season of 2021 we have no complaints whatsoever and have received very stable speed and internet connection since thus also improving our customer experience

I do not honestly know how we will run our business without this internet system and I am already concerned as it is very unlikely that we will be able to access any other broadband supplier and definitely will not be able to achieve the same sort of reliability and speed that we have now with Starlink.

I hope that this correspondence will assist in showing how important Starlink is to us and our customers along with also providing our local community with a fast and reliable internet service in a very challenging location

23-avr PB For years we have been waiting for the big telco's in France to deliver high speed internet either by fiber or by 5g.

In our city XXXX, in France we can only receive 2mbit orange dsl with frequent outages, while being promised for years to receive fiber.

Our experience with starlink has been life changing, our family is now able to enjoy the merits of modern technology.

Before starlink we could not even stream a movie, now everyone can stream together and there is no problem, we can work from home, etc.

I can only recommend the service and feel strongly that starlink should be allowed to continue to offer service in France.

It also incentivizes the big telco's to speed up the deployments of their next generation network and that would in turn spur competition.

23-avr JP Starlink is my only option in terms of decent down speed internet connection.

My village won't have fiber optic coverage until 2023-2025 and until then I can either choose the 30Mbit/s adsl from orange that barely covers my needs or I can pay for Starlink and get enough speed so that my whole family can stream Netflix in 4K.

The argument that Starlink will hurt the internet provider market is downright dumb and unfounded because the people that pay for Starlink are usually the people that don't have another option.

Also sky pollution argument is wrong too since removing the service in France won't magically remove the satellites.

Please don't let the French ecological party remove the service they are literally trying to cuck me and thousands of other people from getting decent internet connection.

If those people want to remove the service they better install optic fiber where I live right now or I'm going to go mental.

25-avr MH Starlink is very important to me - I have used it for my sole access to the internet since October 2021 at my home in Brittany (XXXX). I use Starlink for working at home: daily video conferencing, internet browsing, emails, remote server administration, recreational streaming using Netflix, Prime and Disney Plus. It is an excellent service and worth the expensive hardware outlay and high monthly subscription. We have two computers in use, three mobile devices and three television/Apple TV boxes. Access to good quality and reliable internet service is essential for my household, in the same way as access to a continuous 240v electricity supply and high quality drinking water supply. In my rural village there is no other internet provider capable of providing this level of service. Internet fibre services are proposed to deliver a high speed connection to our village in 2026 at the earliest.

Prior to Starlink my access to the internet was via a Bouygues Telecom 4g home router which had an unlimited data facility for 43 euros a month however this service was very unreliable with download speeds varying from 20Mbps at 08hrs to less than 1Mbps at 17hrs. It was therefore very difficult for me to perform my daily work or recreational activities. The ISP said it was aware of congestion in the area but in three years failed to address the issue.

If Starlink becomes no longer available it would be necessary for me to return to a 4g service based ISP to remain connected however I would have to severely restrict my family's internet activities. Many 4g ISPs restrict data consumption to 200Gb per month, my current monthly usage is approximately 600Gb. Communities and businesses in rural France struggle to keep up with their equals in larger towns and cities where fibre internet is readily available and cheaper. In my view Starlink provides a complimentary service for those that wish for a "near fibre" connection in rural spaces. Many people may be happy with their current provider and price, but for me I am happy to pay more for a better service - something that wasn't possible before Starlink. I would very much regret its loss.

25-avr CB Following notice of the public consultation on the usage of Starlink, I am writing to share feedback and opinion.

Starlink is incredibly important to us and our location in France. We are in the countryside without access to high speed internet. Before we started using Starlink it was impossible to carry out everyday essential tasks on the Internet. Local internet was far too slow to work from home, on top of being incredibly frustratingly slow and inefficient to achieve everyday things via the Internet.

If Starlink were not to be available we would not have access to the internet of a decent speed in order to carry out simple tasks, let alone being able to work remotely. There is no fiber internet near our house and we have been informed this would not reach us for several years. Therefore Starlink is our only option.

26-avr JN In 2021 we bought a villa in XXXX in Southern France.

As there was no possibility to connect to the internet via fiber we chose Starlink as our internet provider. This gives us the possibility to work from the house which would not otherwise have been possible.

Starlink provides a fast and constant internet connectivity, and we are very satisfied with their service.

27-avr RL I bought and use a Starlink satellite system for my property in XXXX where there is a land line internet but only 0.24MB/sec. Which is only capable of sending and receiving emails only no streaming or other services. The Starlink system I have bought in good faith after they were awarded the frequencies to operate in France allows me to have a proper connection and to actually be able to work from my property as well as have access to news and other streaming services. If this service is removed I will no longer be able to work from my property and will be cast back into the dark ages as there is also no mobile phone signal available at my property and no plans to extend coverage or upgrade it to 5G so I only have the satellite option available.

28-avr SM We have recently purchased a home in XXXX, Dordogne, France. We are in a rural area with no internet and little mobile signal for even the most basic phone calls. Starlink is our only connection to the modern world and we **MUST HAVE STARLINK** to communicate with others, do family business and normal modern day communications. The 25 year plan to introduce more internet across France does **NOT** include our area at all. Currently, without Starlink, we would have a very difficult time paying our bills online, communicating with others, accessing news and other important community and safety information. It is critical that we have Starlink to remain connected to the community, the country, and the greater global networks.

Please, you **MUST** keep Starlink active in France and across the Dordogne region!

01-mai SS I represent the owner of a chalet in XXXX and manage this property for him.

Until the availability of Starlink, we had been limited to using 5 ADSL lines for internet access. These lines were notoriously temperamental and often lost connectivity, particularly during wet weather. The available broadband speeds on these lines were very slow and made worse when the area was busy during the ski season. The only alternative was the installation of fibre but this was very expensive and not good value considering the chalet is only used during the ski season.

Since the installation of our Starlink service, we have had a cost effective access to high speed broadband which has enabled the owner and his guests to reliably remain connected while enjoying the beauty of the French Alps. It has also allowed us to maintain the chalet remotely as well as increase the security of the property.

Should Starlink no longer be an option, the overall experience of owning and visiting the chalet in XXXX would be severely impacted.

I trust feedback will highlight the value of Starlink's service to its customers and result in a favourable outcome regarding their operating license.

01-mai SS If some countries do not accept Starlink service, you must separate the cables between the country, prevent the greed of the wealthy who monopolize the online job, as well as protect the cyber security

04-mai AW I am writing to explain that my need for Starlink Internet services is of critical importance.  
My wife and I rely on Starlink for virtually all our communications and entertainment. We are compelled to use satellite internet because fixed line internet is unusable by virtue of our location and fibre optic internet is not available.  
We have in the past used three other satellite internet providers but none of them provided a fast, stable service.  
If Starlink was prevented from operating we would be forced once again to use one of the other existing suppliers and would be unable to hold videoconferencing calls which are essential to our business and private lives, as well as unable to use numerous streaming services. The effect on our lives would be dramatic.

04-mai HB It is necessary to have this connection in order to function . This service is essential in order to work in France.My current location does not have an internet connection that is stable or fast enough, the latency needs to be low in order to carry out video conferencing for my work.

05-mai DLM I write in regard to your consideration of the application for Starlink Internet services in France.

I am lucky to be able to live between a home in the UK and the home in France. We have a home in Dordogne (XXXX postcode) and subscribed initially to Orange Broadband and more recently Starlink.

I work entirely from home in France when I am there, we tried the Orange ADSL for a few weeks but it is wholly insufficient for modern realtime business communications, barely able to sustain one video call let alone two.

When Orange came to install our broadband we were advised that our property was on the very edge of the capacity to receive the internet and this was indeed correct as the download speed is typically 1Mbps, the service was down last summer for over 2 weeks due to a storm bringing down cables, given the large number of trees in this area the service is highly vulnerable to further disruption. There seems to be no plan shown in my area to provide a Fibre internet connection which for us is the only suitable option.

We attempted to buy a 4G box to provide more bandwidth, however this was not possible, 4G services in this area are already oversubscribed as the wired internet solution is so poor, local carriers would not permit me to buy the equipment. The mobile signal in our area is also very weak and data connections slow and any connection is non-existent in the house so 4G is also not a solution for us.

We received this year a long stay visa for France which, with the Starlink service has enabled me to live and work in our French house for several months as if we were in the UK. Without Starlink I would have only been able to come here at weekends. My lifestyle has changed much like many others and now gives me a more fulfilled life with friends and family both in the UK and in France, we have spent a lot of money investing in our property in France and want to continue to do so.

Without Starlink none of this would have been possible as the Orange ADSL is simply not capable or reliable enough for modern business needs (such as video calling and realtime communications ) for one person let alone two or more, a 4G service is not possible at our home and other satellite services induce too much lag to be practical for us.

Starlink is a solid reliable service and as I see it there is no other provider in France that can supply such a service, if it is not available I will be forced to change my lifestyle and will have to consider whether investing further in our home is worth it as we will only be able to attend the house on weekends, a costly way to enjoy both our homes in the UK and in France.

I hope the Conseil d'état considers the responsibility to enable broad internet access given the importance a fast internet connection is for many areas of life today and can appreciate how Starlink has filled a gap in the internet service that simply cannot be replaced currently. I hope it lives by its motto of "networks as a common good" and renews Startlinks' license to enable us and others like us to continue to use this service.

06-mai MM Why Starlink is important to you, and how you use the service  
We use the service in rural France where there is no broadband. There is not even a telephone line in the ground to the property. Previously we used Bouygues cell phone service, but this has limits. This is the same situation for two properties we own in rural France XXXX and XXXX  
Whether or not you have historically had access to broadband before Starlink was available  
We have zero access to broadband in two properties mentioned above. Previously our only option was cellular service with Orange or Bouygues. Data plans say “unlimited” but we have personally experienced the throttling with Bouygues that lasted for several months after exceeding the use because we had houseguests for one week. The “unlimited” data is quickly exceeded so ideas like watching a movie must be carefully weighed out against the time remaining in the month. We no longer allow guests to share our internet.  
If Starlink is no longer available to you, whether you will be without access to broadband.  
Yes, without starlink we will only have access to internet over cell phones. We are refinishing a chateau and multiple guesthouses that will be available for rent and have concerns about the internet options since limited internet availability will have a negative effect on our ability to rent it out.

06-mai SP Why Starlink is important to you, and how you use the service  
Starlink has been a lifeline for me and my wife. We live in a rural area with a virtually non-existent wifi signal and no chance of fibre broadband. I run a digital marketing company which is my main source of income. Without the Starlink satellite internet service, I would not be able to work.  
  
Whether or not you have historically had access to broadband before Starlink was available  
We have had no access to fibre broadband and the wifi signal is nonexistent as we live on the edge of a forest and there is lots of tree coverage. There are no plans to install fibre broadband as we are so rural.  
  
If Starlink is no longer available to you, whether you will be without access to broadband  
We will have no access to the internet at all without Starlink which means I cannot work so, therefore I would have no income, and would also lose the ability to keep in contact with my family (including my elderly mother who is in the UK undergoing treatment for cancer) via video conferencing.  
Myself and my wife live here in France with no option to return to the UK, and it will be under threat if Starlink is removed. We cannot be here without Starlink.

06-mai FP

Why Starlink is important to you, and how you use the service

Starlink has been a lifeline for me and my husband. We live in a rural area with no strong wifi signal and no chance of fibre broadband. He has a web designer business which is our income. He will not be able to work without Starlink. I am registered disabled and rely totally on Starlink to maintain contact with family and friends.

Whether or not you have historically had access to broadband before Starlink was available

We have had no access to fibre broadband and the wifi signal is nonexistent as we live on the edge of a forest and there is lots of tree coverage. There are no plans to install fibre broadband as we are so rural.

If Starlink is no longer available to you, whether you will be without access to broadband

We will have no access to the internet at all without Starlink which means my husband cannot work so, therefore our income will disappear, we will not be able to stay in touch with anyone at all, and will become totally isolated. This will impact greatly on our mental and physical health. Our life is here in France with no option to return to the UK, and it will be under threat if Starlink is removed. We cannot be here without Starlink.

09-mai CW I am writing in support of Starlink continuing to serve its customers in France.

I have a chalet in XXXX, in Haute Savoie, where we live and work when in France.

This is only possible now that we have Starlink.

Previously this was not possible, as the chalet is in a place where land-line phone connectivity is unavailable, so the only option is to use mobile phone networks for internet connectivity. The problem with this is that in the summer all the local mobile phone network infrastructure is overloaded to the point that the internet service is unusable. This was very frustrating in the past and prevented myself and my family from coming to France from the UK.

Now that we have Starlink we are able to live and work in Doussard, bringing friends and visitors to the area and spending money to support the local economy.

It is very important to note that for almost all Starlink users, it is not a case of making a choice to use Starlink instead of alternative local internet service providers, it is the ONLY option.

Being able to work from home also helps ease congestion on the roads and helps to protect the environment.

Many people, including myself and my family, would be unable to stay where we live if Starlink is taken away from us. It would be a tragedy.