



SEINE-ET-MARNE NUMÉRIQUE

N/Réf. D20-219 – DLY/JDC/FLB/MFK/RDE/ALE
Dossier suivi par Marie-France KOUADIO
Tél. 01 64 10 66 18
Mail : accueil@seineetmarnenumerique.fr

Monsieur Pascal RIALLAND
Président
COVAGE SAS
2, 5, 7 avenue de la Cristallerie
Immeuble Crisco Uno
92310 SEVRES

Melun, le 22 juin 2020

Lettre recommandée avec avis de réception n° 1A 163 799 0852 6

Monsieur le Président,

Malgré de nombreuses alertes du Syndicat auprès de Seine-et-Marne THD au sujet de dégradations régulièrement constatées sur l'infrastructure, je constate à présent une généralisation de ces faits sur tous les points de raccordement des câbles optiques (NRO, PM et PBO). Ceux-ci sont constamment fracturés, laissés ouverts et dégradés sur tout le territoire. Cette situation est inacceptable. Elle porte un préjudice sans cesse grandissant et semble-t-il sans limite à présent, à une action publique porteuse de grandes avancées pour les administrés et par ailleurs lourdement financée par les Collectivités seine-et-marnaises.

Le raccordement d'abonnés en mode de Sous-Traitance par l'Opérateur Commercial (ci-après « STOC ») au réseau de communications électroniques à très haut débit sem@fibre77 (ci-après « Réseau sem@fibre77 ») est certainement et largement à l'origine des dégradations qui n'étaient pas observées de la sorte avant l'arrivée des opérateurs d'envergure nationale. Il n'en demeure pas moins que la conception, la construction et l'exploitation ont été confiées par le Syndicat à la société ad hoc que vous avez constitué à cet effet, Seine-et-Marne Très Haut Débit (SM THD).

(i) En premier lieu, les dégradations en question portent sur une infrastructure publique, bien de retours de la Délégation de Service Public (ci-après « DSP ») et propriété du Syndicat depuis l'origine dudit contrat.

A cet égard, je rappelle qu'aux termes des stipulations des articles 35, 36, et 47.1 de la convention, non seulement SM THD est la seule et unique responsable en cas de mauvaise conception du réseau mais surtout, tout frais de remise en état des biens ainsi que tout dommage causé aux tiers en raison de leur malfaçon relève également de sa responsabilité.

Aussi, si cette situation persiste, je n'hésiterais pas à faire réaliser un audit précis de l'état des installations au titre du pouvoir général de contrôle que détient le Syndicat en sa qualité de délégant.

Je vous informe également que le Syndicat n'attendra pas le terme normal ou anticipé du contrat pour demander à SM THD de procéder, à ses frais, à la remise en état des biens dégradés.

(ii) Cette situation tend également à démontrer que SM THD n'assure pas un suivi suffisamment rigoureux de la bonne exécution des prestations qui sont confiées aux sous-traitants, suivi relevant pourtant des stipulations des articles 4.4 de la convention et 3.4 de son annexe 7.

Ainsi, les stipulations de l'article 3.4 de l'annexe 7 prévoient expressément que la sous-traitance de prestations ne permet en aucun cas à SM THD de ne pas appliquer l'ensemble des engagements pris vis-à-vis du Syndicat et encore moins ceux concernant l'état des biens du réseau sem@fibre77.

En tout état de cause, je rappelle également qu'aux termes des stipulations de l'article 38.4 de la convention, le Syndicat dispose d'un pouvoir de contrôle spécifique sur les contrats que SM THD conclut avec des tiers dès lors qu'ils sont liés à la réalisation des missions dévolues au titre de la DSP.

Là encore, si cette situation persiste, je n'hésiterais pas non plus à solliciter, sur le fondement de l'article 38.4 susvisé, la transmission de l'ensemble des contrats de sous-traitance applicables en mode STOC afin d'analyser les clauses desdits contrats ainsi que leurs conditions de mise en œuvre.

A l'issue d'une telle analyse, le Syndicat n'hésitera pas à imposer à SM THD de modifier lesdits contrats de sous-traitance afin qu'ils soient conformes aux obligations contractuelles.

A défaut, le recours en mode STOC pourrait être définitivement interdit.

Je rappelle par ailleurs que l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse (ARCEP) s'est prononcée à de nombreuses reprises sur ce sujet¹ et il en résulte que si SM THD doit se conformer au mode STOC lorsque l'OC le demande, le rejet d'une telle demande est justifié dans le cas où l'OC méconnaîtrait les règles de l'art et les spécifications techniques définies par SM THD.

Compte tenu des nombreuses dégradations qui m'ont été signalées sur le réseau sem@fibre77, tel semble être le cas des sous-traitants intervenants sur le réseau.

En votre qualité de délégataire d'un service public, il vous appartient de prendre très rapidement l'ensemble des mesures qui s'imposent afin de préserver la continuité du service public, le bon état des biens de la DSP et l'image de l'action publique qui vous a été déléguée.

¹ voir par exemple : décision n° 2011-0893 en date du 26 juillet 2011, Décision n°2015-0776, Décision n°2017-1347

En conséquence, je vous demande de communiquer sous quinzaine, l'ensemble des actions mises en œuvre pour résorber cette problématique, à défaut de quoi, le Syndicat mettra en œuvre les mesures susmentionnées.

Dans l'attente de vous lire, je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de mes respectueuses salutations.

Comme nous l'avons évoqué ensemble, j'espère de tout cœur !

Très cordialement


Olivier LAVENKA
Président de Seine-et-Marne Numérique

p.j. : Dossier de signalement des dégradations pour prise en charge par SM THD

Vert-Saint-Denis (77) – dégradations multiples du NRO du 22/05/2020 au 15/06/2020

De :

Envoyé : vendredi 22 mai 2020 22:09

À : Dominique LEROY <dominique.leroy@seineetmarnenumerique.fr>; Fabien LE BOUCHER <f.le.boucher@seineetmarnenumerique.fr>

Objet : NRO Vert-Saint-Denis vandalisé porte ouverte

Importance : Haute

Bonsoir Dominique, Fabien,

Pour votre bonne information je viens de passer devant le NRO de Vert-Saint-Denis et j'ai pu observer que le grillage de protection extérieur a été arraché, la porte du NRO est ouverte (elle a été forcée, maçonnerie cassée autour de la serrure, porte ne pouvant plus rester en position fermée), et à l'intérieur du NRO plusieurs cassettes optiques et des équipements semblent avoir été malmenés. Il est urgent de faire intervenir Covage pour sécuriser l'accès, refaire la maçonnerie et remettre une serrure, et faire le ménage à l'intérieur. Je ne serai pas étonné que des clients soient coupés.

J'ai bloqué la porte du NRO avec une planche pour éviter qu'elle s'ouvre ou qu'elle prenne la pluie cette nuit s'il pleut, mais il faudrait intervenir vite.

Merci,

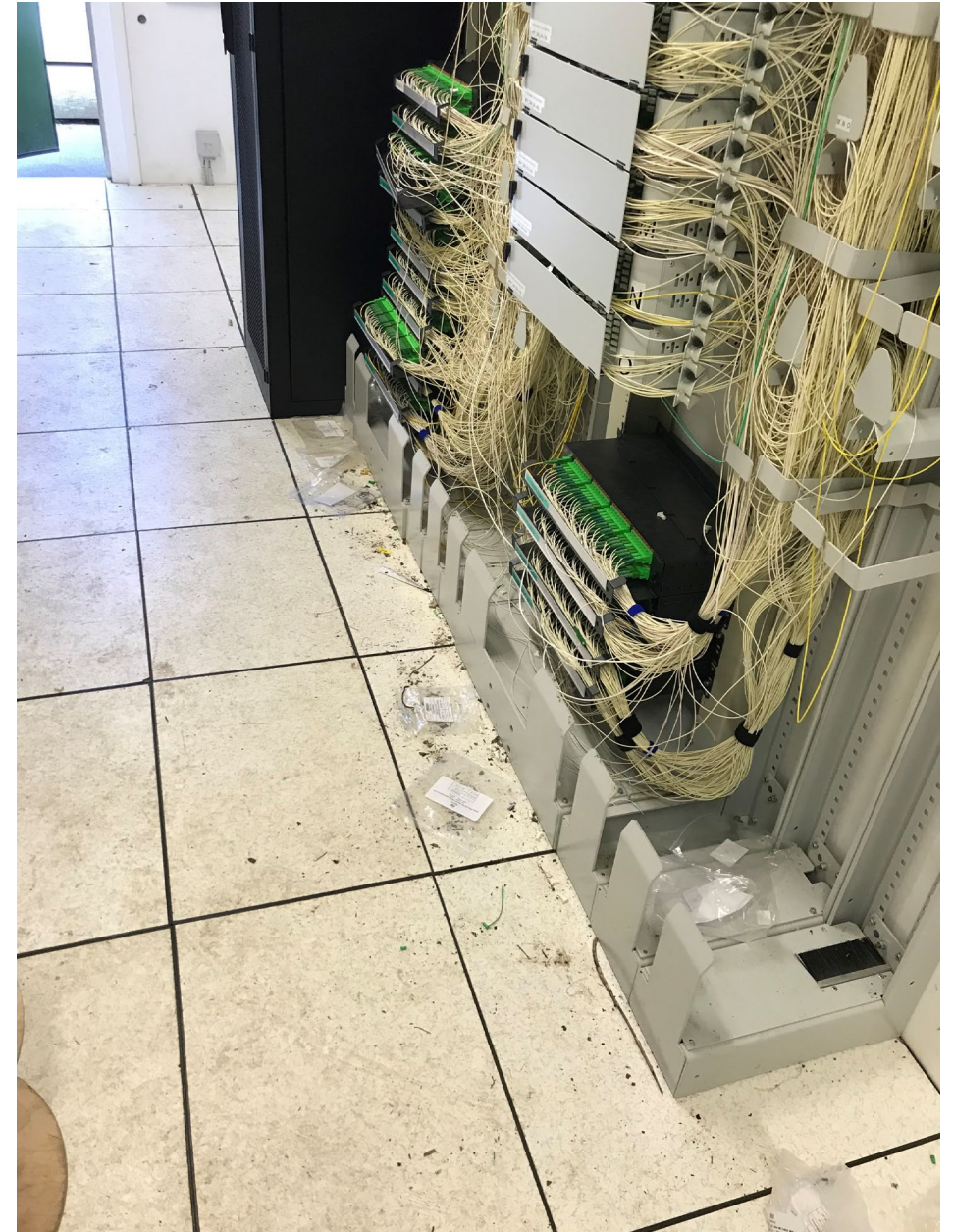
15/06/2020



Dégradations à l'intérieur du NRO (au PM)

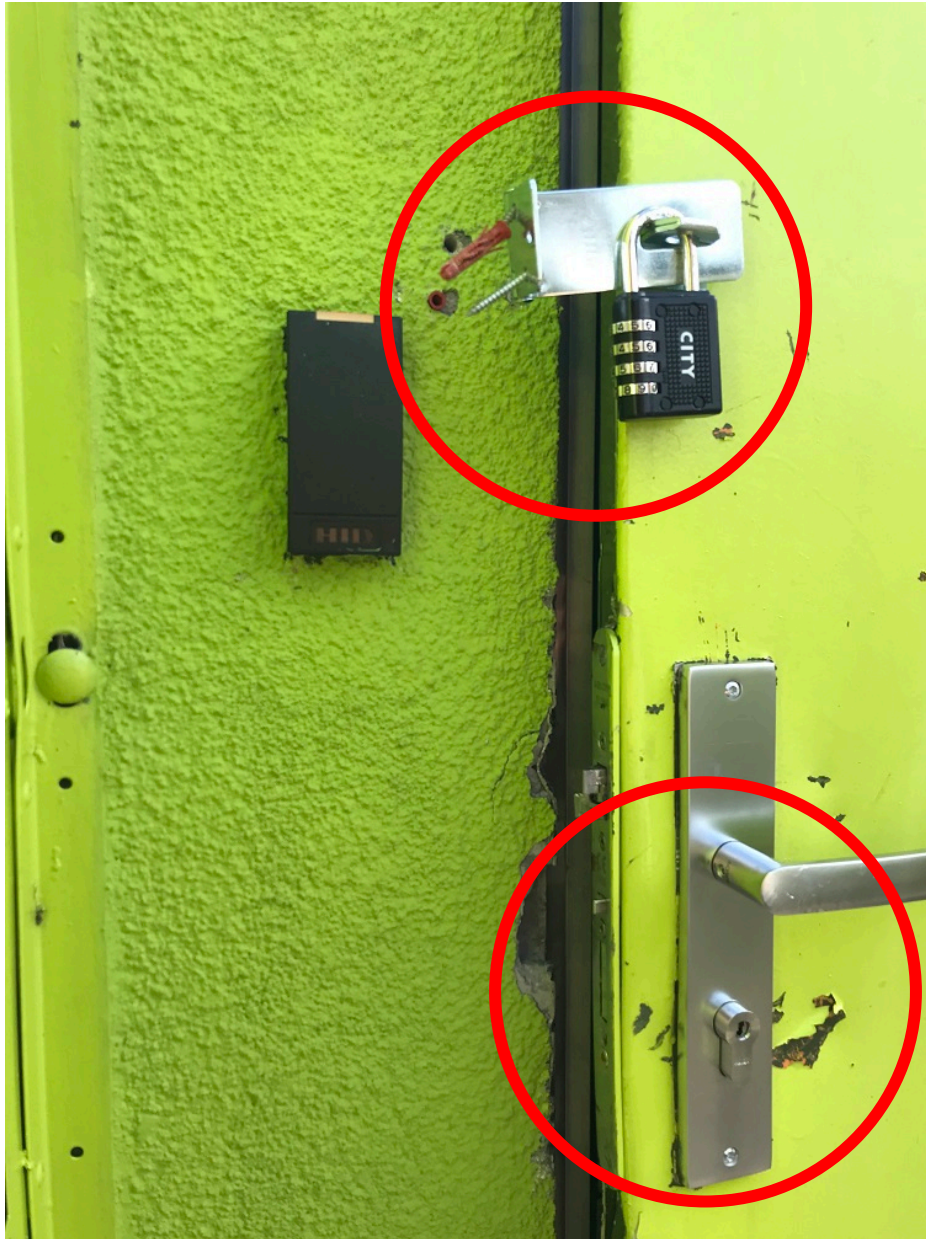


15/06/2020



Dégradations à l'intérieur du NRO (au PM)

07/06/2020



Cadenas provisoire forcé / serrure non remplacée



Portail ouvert / planche permettant d'assurer la fermeture de la porte

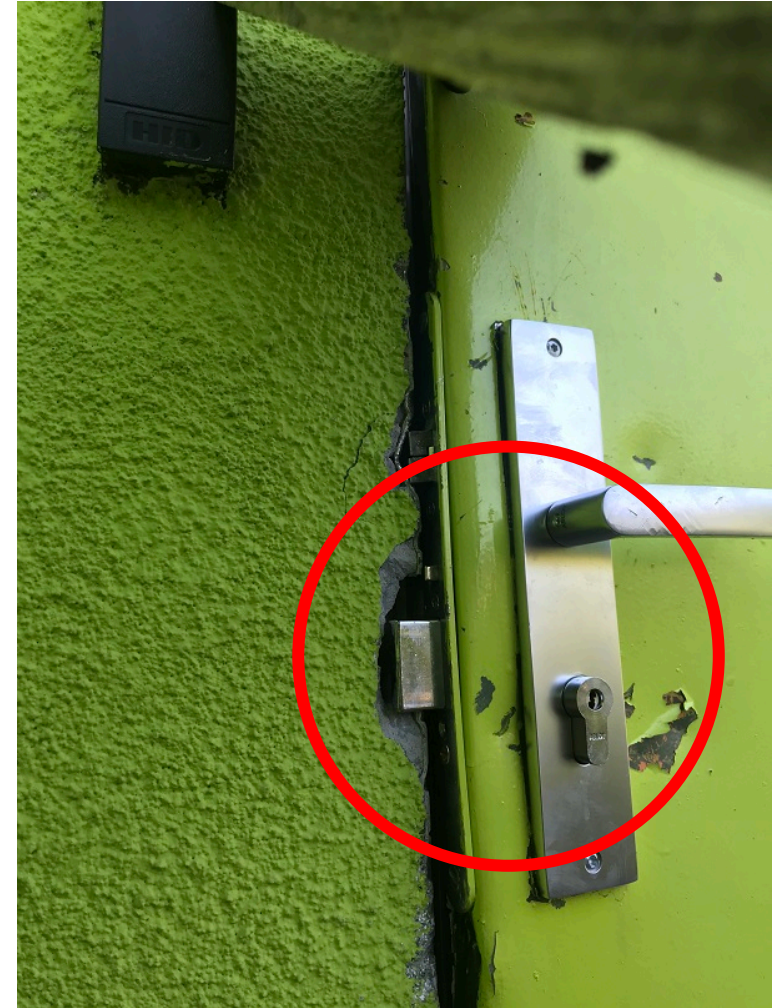
28/05/2020



Cadenas provisoire forcé



Serrure forcée



Serrure forcée

28/05/2020



Portail de l'entrée du NRO ouvert

25/05/2020



Serrure forcée



Serrure forcée



Serrure forcée

25/05/2020



Grillage dégradé



Porte de l'enclos du NRO ouverte

Guérard (77) – dégradations multiples des installations au cours du mois de février 2020



PM fermé avec une sangle

Guérard (77) – dégradations multiples des installations au cours du mois de février 2020



PBO laissé ouvert



Support de protection du PBO arraché

