



Transatel  
20 - 22, rue Jean Jaures — CS 90073  
92816 Puteaux CEDEX  
+33 (0)1 74 95 74 00  
www.transatel.com

10 septembre 2021

ARCEP

[portabilite@arcep.fr](mailto:portabilite@arcep.fr)

**Objet : Réponse à la consultation publique « Modalités d'application de la conservation des numéros fixes, mobiles et de services à valeur ajoutée »**

**Question 1. Avez-vous des remarques concernant les harmonisations envisagées par l'Autorité ? Estimez-vous souhaitable, comme l'Autorité, de généraliser l'utilisation du code RIO pour toutes les entreprises ? Si oui, les modalités proposées ici, notamment sur le délai de transmission qui sera le même que pour la portabilité résidentielle, vous semblent-elles adéquates ? Le cas échéant, quelles autres modalités vous sembleraient adaptées ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 2. Avez-vous des observations à apporter concernant l'exception qui est faite au processus de portabilité s'agissant des accès RTC ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 3. Estimez-vous souhaitable, comme l'Autorité, de généraliser l'utilisation du code RIO pour les numéros spéciaux ? Dans le cas contraire, pour quelles raisons ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 4. Avez-vous des remarques concernant les évolutions envisagées par l'Autorité relatives au processus actuellement en vigueur pour les numéros mobiles ?**

Transatel opère sur le marché français à la fois en tant que MVNO mais surtout en tant que MVNA (MVNO agrégateur). Les clients de Transatel sur le marché français sont donc principalement de petits opérateurs auxquels Transatel apporte une solution clé en main pour la gestion d'une offre de téléphonie mobile complémentaire à leurs activités traditionnelles. L'enjeu pour Transatel est donc de faciliter les opérations de gestion des offres de téléphonie mobile pour ces opérateurs et de réduire les coûts d'opération, afin que ces derniers puissent se différencier sur le marché français.

Les évolutions envisagées par l'Autorité qui consisterait pour ces opérateurs à devoir mettre en place plusieurs Serveurs Vocales Interactifs (SVI) pour leurs clients est de nature à complexifier et alourdir la

Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 250 717,99 Euros | 432 786 432 R.C.S. Nanterre | TVA FR49 432 786 432

Transatel UK LTD  
Finsgate, 5/7 Cranwood Street  
London, EC1V 9EE  
United Kingdom  
N° 04086268

Transatel CH SARL  
Route de Chêne 5, c/o CCIFS  
1207 Genève  
Suisse  
N° fédéral CH-660.2.565.013-7

Transatel  
Rue Marie Depage 3  
Boîte 4 1180 Uccle  
Belgique  
N° 476.709.468

Transatel LUX  
28, rue de Bettembourg  
L - 5810 Hesperange  
Luxembourg  
N° B114951

Transatel.NL  
Hogehilweg 16  
1101CD Amsterdam  
Nederland  
N° 34200147

Transatel, INC.  
499 N. Canon Drive, Suite 308  
Beverly Hills, CA 90210  
USA  
N° 5736521



Transatel  
20 - 22, rue Jean Jaures — CS 90073  
92816 Puteaux CEDEX  
+33 (0)1 74 95 74 00  
www.transatel.com

charge des développements techniques nécessaires pour opérer leurs offres. Par conséquent, ces évolutions ne sont pas souhaitées par Transatel et ses clients.

**Question 5. Avez-vous des remarques concernant les évolutions envisagées par l’Autorité relatives au processus actuellement en vigueur pour les numéros attachés à des services de communications interpersonnelles fondés sur la numérotation over the top ?**

De la même manière, Transatel pense que ces évolutions qui consiste pour les opérateurs OTT à rediriger les appels émis depuis des numéros mobiles virtuels vers un SVI sont trop impactantes sur le plan technique et financier pour ses petits clients opérateurs, et qu’elles ne sont donc pas souhaitées par ces derniers.

**Question 6. Avez-vous des remarques concernant la possibilité de faciliter la portabilité d’un numéro entreprises vers des offres grand public?**

Aujourd’hui, en téléphonie mobile, il n’y a aucun contrôle spécial basé sur le fait que c’est la demande émane d’un particulier ou d’une entreprise. Dès que le RIO existe et est associé au MSISDN, on autorise la portabilité. Ce qui est en fait très simple. Toute modification ne pourra donc aller que dans le sens d’une complexification, pour l’utilisateur final comme pour l’opérateur.

**Question 7. Avez-vous des remarques concernant la possibilité d’effectuer des portabilités partielles pour les numéros mobiles et spéciaux ?**

Aujourd’hui, en téléphonie mobile, il n’y a pas de notion de flotte ni de portabilité partielle. Dans un contexte MVNA « la présente décision prévoit que les opérateurs autorisent à leurs abonnés d’effectuer des portabilités partielles des numéros fixes, mobiles ou spéciaux, dès lors que ces abonnés disposent de plus de trois numéros actifs chez l’opérateur donneur » ne peut s’appliquer : Transatel n’a pas connaissance des abonnés de ses MVNO.

**Question 8. Avez-vous des observations sur le fait d’ajouter une information dans le SIAN permettant de savoir si le numéro fixe à porter fait partie d’un groupement de lignes ?**

Transatel n’a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 9. Avez-vous des observations à apporter concernant le processus de portabilité des accès groupés?**

Transatel n’a pas de remarques à formuler sur cette question.

Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 250 717,99 Euros | 432 786 432 R.C.S. Nanterre | TVA FR49 432 786 432

Transatel UK LTD  
Finsgate, 5/7 Cranwood Street  
London, EC1V 9EE  
United Kingdom  
N° 04086268

Transatel CH SARL  
Route de Chêne 5, c/o CCIFS  
1207 Genève  
Suisse  
N° fédéral CH-660.2.565.013-7

Transatel  
Rue Marie Depage 3  
Boîte 4 1180 Uccle  
Belgique  
N° 476.709.468

Transatel LUX  
28, rue de Bettembourg  
L - 5810 Hesperange  
Luxembourg  
N° B114951

Transatel.NL  
Hogehilweg 16  
1101CD Amsterdam  
Nederland  
N° 34200147

Transatel, INC.  
499 N. Canon Drive, Suite 308  
Beverly Hills, CA 90210  
USA  
N° 5736521



Transatel  
20 - 22, rue Jean Jaures — CS 90073  
92816 Puteaux CEDEX  
+33 (0)1 74 95 74 00  
www.transatel.com

**Question 10. Avez-vous des remarques concernant la facilitation des modalités de portabilité pour les utilisateurs finals ?**

Transatel n'identifie pas de difficultés particulières sur ces nouvelles modalités de portabilité pour les utilisateurs finals qui sont déjà en place pour le mobile.

**Question 11. Avez-vous des observations sur l'extension du gel technique de quarante (40) jours pour les numéros mobiles et les numéros spéciaux ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 12. Avez-vous des observations sur le moment auquel doit débiter la période de quarantaine ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 13. Avez-vous des remarques concernant ce droit à l'indemnisation pour les utilisateurs finals ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 14. Avez-vous des remarques concernant l'accessibilité du RIO ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 15. Avez-vous des remarques sur les prestations de routage, de préfixage et la facturation de ces prestations, telles qu'exposées supra ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 16. Êtes-vous favorable à la création d'une base centralisée dans les territoires ultramarins ? Sous quels délais une telle base centralisée, avec le routage direct des appels et des messages, pourrait être mise en place respectivement pour la zone Antilles-Guyane, la zone Océan Indien et Saint-Pierre-et-Miquelon ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

**Question 17.**

**Avez-vous des observations à apporter concernant l'extension de l'obligation de mise à disposition d'un service d'identification de l'accès aux numéros fixes utilisés par les entreprises ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 250 717,99 Euros | 432 786 432 R.C.S. Nanterre | TVA FR49 432 786 432

Transatel UK LTD  
Finsgate, 5/7 Cranwood Street  
London, EC1V 9EE  
United Kingdom  
N° 04086268

Transatel CH SARL  
Route de Chêne 5, c/o CCIFS  
1207 Genève  
Suisse  
N° fédéral CH-660.2.565.013-7

Transatel  
Rue Marie Depage 3  
Boîte 4 1180 Uccle  
Belgique  
N° 476.709.468

Transatel LUX  
28, rue de Bettembourg  
L - 5810 Hesperange  
Luxembourg  
N° B114951

Transatel.NL  
Hogehilweg 16  
1101CD Amsterdam  
Nederland  
N° 34200147

Transatel, INC.  
499 N. Canon Drive, Suite 308  
Beverly Hills, CA 90210  
USA  
N° 5736521



Transatel

20 - 22, rue Jean Jaures — CS 90073

92816 Puteaux CEDEX

+33 (0)1 74 95 74 00

www.transatel.com

#### Question 18.

**Estimez-vous pertinent d'étendre le guichet unique d'accès aux coordonnées des opérateurs pour les opérateurs mobiles et de numéros spéciaux ?**

Cette extension du guichet unique à tous les opérateurs y compris mobile afin de favoriser l'accès aux coordonnées des opérateurs va en effet dans le bon sens et elle est souhaitée par Transatel.

#### Question 19.

**Quel processus doit-on mettre en place pour réaliser la portabilité du numéro dans les cas où l'opérateur donneur se trouve dans une procédure de liquidation judiciaire et n'est donc pas en mesure de fournir un RIO à l'affectataire ? Quels garde-fous devraient, le cas échéant, être prévus ?**

Transatel n'a pas de remarques à formuler sur cette question.

Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 250 717,99 Euros | 432 786 432 R.C.S. Nanterre | TVA FR49 432 786 432

Transatel UK LTD  
Finsgate, 5/7 Cranwood Street  
London, EC1V 9EE  
United Kingdom  
N° 04086268

Transatel CH SARL  
Route de Chêne 5, c/o CCIFS  
1207 Genève  
Suisse  
N° fédéral CH-660.2.565.013-7

Transatel  
Rue Marie Depage 3  
Boîte 4 1180 Uccle  
Belgique  
N° 476.709.468

Transatel LUX  
28, rue de Bettembourg  
L - 5810 Hesperange  
Luxembourg  
N° B114951

Transatel.NL  
Hogehilweg 16  
1101CD Amsterdam  
Nederland  
N° 34200147

Transatel, INC.  
499 N. Canon Drive, Suite 308  
Beverly Hills, CA 90210  
USA  
N° 5736521