



Commentaires sur l'ensemble du texte

Après étude attentive de l'ensemble de la consultation, nous préconisons les modalités suivantes :

- Nous préconisons la mise en place d'un groupe de travail au sein de l'APNF afin d'étudier les impacts ainsi que les modalités technico-fonctionnels nécessaires
- La mise en œuvre de l'ensemble de la disposition nécessitant une étude au sein de l'APNF (comprenant les spécifications) ainsi que la réalisation des modifications tant au niveau des processus métiers et tant au niveau des systèmes d'informations des opérateurs (sans compter les coûts de réalisation pour les petits opérateurs) permet de dire que le délai de mise en œuvre proposé par l'ARCEP est non atteignable. Nous préconisons un délai de mise en œuvre plus large de minimum 12 mois une fois que les études et les spécifications protocolaires de l'APNF seront réalisés.
- Du fait de la prise en compte de ces délais, il paraît opportun de revoir lors de cette réflexion l'ensemble des processus (fiabilisation des séquences SDA, portabilités partielles simples et complexes ainsi que les impacts sur la résiliation, passage de frontière entre le marché GP et entreprises, ...) afin d'identifier d'autres modifications éventuelles à prendre en compte.
- De plus, la mise en place d'un tel processus implique que l'opérateur cédant ne contrôlerait potentiellement plus le titulaire. Une réflexion sur les responsabilités de chacun des opérateurs est préconisée, ainsi que les impacts sur les processus de portabilité avec appels, les retours arrière, ...

3 - Étendre l'utilisation du RIO à l'ensemble des numéros

3.2 - Fourniture d'un RIO pour les numéros fixes utilisés par les entreprises

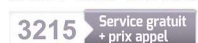
- Question 1. Avez-vous des remarques concernant les harmonisations envisagées par l'Autorité ? Estimez-vous souhaitable, comme l'Autorité, de généraliser l'utilisation du code RIO pour toutes les entreprises ? Si oui, les modalités proposées ici, notamment sur le délai de transmission qui sera le même que pour la portabilité résidentielle, vous semblent-elles adéquates ? Le cas échéant, quelles autres modalités vous sembleraient adaptées ?
 - Réponse Paritel : Cette harmonisation paraît être une source de simplification des processus une fois que les plans de numérotation aient pu être récupérés par le client. Cela nécessite par la même occasion de supprimer le processus de fiabilisation des séquences SDA, considérant que les numéros fournis soient exhaustifs. Cependant, il faudra étudier les impacts en cas de portabilité de clients avec de grandes tranches de numérotation (exemple : 200 RIO à gérer/saisir pour 200 numéros). Concernant la

Siège Social

Paritel - Immeuble Le Colombia
60 Avenue de l'Europe
CS 10019
92277 BOIS-COLOMBES Cedex

Service Client

TSA 99999
92277 BOIS-COLOMBES Cedex



Retrouvez-nous sur paritel.fr



fourniture via un SVI des RIO comme sur les numéros isolés, il sera difficile de fournir des RIO sur un SDA en plus de la problématique de sécurisation de l'information (n'importe quel collaborateur pour récupérer cette information). Enfin, une réflexion devra être réalisée sur les modalités d'une portabilité partielle simple ou complexe, notamment sur les aspects de résiliation.

- Question 2. Avez-vous des observations à apporter concernant l'exception qui est faite au processus de portabilité s'agissant des accès RTC ?
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque.

3.3 Fourniture d'un RIO pour les numéros spéciaux

- Question 3. Estimez-vous souhaitable, comme l'Autorité, de généraliser l'utilisation du code RIO pour les numéros spéciaux ? Dans le cas contraire, pour quelles raisons ?
 - [Réponse Paritel](#) : Paritel n'est plus exploitant de numéros spéciaux. Cependant, la question de la mise en place d'un RIO pour les numéros spéciaux implique potentiellement un changement de domaine de responsabilité (plus de contrôle sur le titulaire par exemple), ce qui peut être problématique en cas de portabilité non souhaitée avec des risques de retours arrière.

3.4 Disponibilité du RIO

- Question 4. Avez-vous des remarques concernant les évolutions envisagées par l'Autorité relatives au processus actuellement en vigueur pour les numéros mobiles ?
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque.
- Question 5. Avez-vous des remarques concernant les évolutions envisagées par l'Autorité relatives au processus actuellement en vigueur pour les numéros attachés à des services de communications interpersonnelles fondés sur la numérotation over the top ?
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque.

4.1 - Portabilité d'un numéro entreprises pour exploitation sur le marché grand public

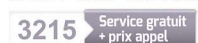
- Question 6. Avez-vous des remarques concernant la possibilité de faciliter la portabilité d'un numéro entreprises vers des offres grand public ?
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque. Il faut effectivement réaliser une étude des passages de frontière.

Siège Social

Paritel - Immeuble Le Colombia
60 Avenue de l'Europe
CS 10019
92277 BOIS-COLOMBES Cedex

Service Client

TSA 99999
92277 BOIS-COLOMBES Cedex



[Retrouvez-nous sur paritel.fr](#)



4.3 - Extension du processus de portabilité partielle aux numéros mobiles et spéciaux

- Question 7. Avez-vous des remarques concernant la possibilité d'effectuer des portabilités partielles pour les numéros mobiles et spéciaux ?
 - [Réponse Paritel : Pas de remarque.](#)

–4.4 Gestion des groupements de lignes

- Question 8. Avez-vous des observations sur le fait d'ajouter une information dans le SIAN permettant de savoir si le numéro fixe à porter fait partie d'un groupement de lignes ?
 - [Réponse Paritel : Pas de remarque.](#)
- Question 9. Avez-vous des observations à apporter concernant le processus de portabilité des accès groupés ?
 - [Réponse Paritel : Pas de remarque.](#)

•5 - Faciliter les modalités de portabilité fixe et mobile pour les utilisateurs finals

–5.2 - Gestion des refus de portabilité

- Question 10. Avez-vous des remarques concernant la facilitation des modalités de portabilité pour les utilisateurs finals ?
 - [Réponse Paritel : Pas de remarque.](#)

–5.3 - Délai de quarantaine pour les numéros fixes, mobiles et spéciaux

- Question 11. Avez-vous des observations sur l'extension du gel technique de quarante (40) jours pour les numéros mobiles et les numéros spéciaux ?
 - [Réponse Paritel : Pas de remarque.](#)
- Question 12. Avez-vous des observations sur le moment auquel doit débuter la période de quarantaine ?
 - [Réponse Paritel : Pas de remarque.](#)

–5.4 - Droit à l'indemnisation

- Question 13. Avez-vous des remarques concernant ce droit à l'indemnisation pour les utilisateurs finals ?
 - [Réponse Paritel : Pas de remarque.](#)

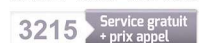
–5.5 - Affichage du code RIO

Siège Social

Paritel - Immeuble Le Colombia
60 Avenue de l'Europe
CS 10019
92277 BOIS-COLOMBES Cedex

Service Client

TSA 99999
92277 BOIS-COLOMBES Cedex



[Retrouvez-nous sur paritel.fr](https://www.paritel.fr)



- Question 14. Avez-vous des remarques concernant l'accessibilité du RIO
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque, étant opérateur sur le marché entreprises

•6 - Optimiser les processus de portabilité entre opérateur

–6.2 - Routage direct des appels et des messages

- Question 15. Avez-vous des remarques sur les prestations de routage, de préfixage et la facturation de ces prestations, telles qu'exposées supra ?
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque.
- Question 16. Êtes-vous favorable à la création d'une base centralisée dans les territoires ultramarins ? Sous quels délais une telle base centralisée, avec le routage direct des appels et des messages, pourrait être mise en place respectivement pour la zone Antilles-Guyane, la zone Océan Indien et Saint-Pierre-et-Miquelon ?
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque, n'étant pas sur ce marché à date

–6.3 - Utilisation d'accès support pour un numéro fixe

- Question 17. Avez-vous des observations à apporter concernant l'extension de l'obligation de mise à disposition d'un service d'identification de l'accès aux numéros fixes utilisés par les entreprises ?
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque.

–6.4 - Extension aux opérateurs de numéros mobiles et spéciaux du guichet unique d'accès aux coordonnées des opérateur

- Question 18. Estimez-vous pertinent d'étendre le guichet unique d'accès aux coordonnées des opérateurs pour les opérateurs mobiles et de numéros spéciaux ?
 - [Réponse Paritel](#) : Pas de remarque.

–6.5 - Processus de portabilité des numéros en cas de liquidation judiciaire

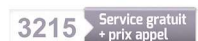
- Question 19. Quel processus doit-on mettre en place pour réaliser la portabilité du numéro dans les cas où l'opérateur donneur se trouve dans une procédure de liquidation judiciaire et n'est donc pas en mesure de fournir un RIO à l'affectataire ? Quels garde-fous devraient, le cas échéant, être prévus
 - [Réponse Paritel](#) : Nous préconisons la mise en place d'un atelier spécifique à ce point. Le principe d'une portabilité de numéros sans RIO n'étant plus possible, il faut écrire le processus de portabilité à titre exceptionnel de numéros qui impliquerait un parcours client spécifique.

Siège Social

Paritel - Immeuble Le Colombia
60 Avenue de l'Europe
CS 10019
92277 BOIS-COLOMBES Cedex

Service Client

TSA 99999
92277 BOIS-COLOMBES Cedex



[Retrouvez-nous sur paritel.fr](#)