

Réponse à la consultation de l'ARCEP sur l'extension des tranches de numéros de type 08

I. SATURATION DE LA TRANCHE 0892

Question 1

Une des tranches 0894 à 0896, 0880 à 0885 ou 0889 serait elle une tranche d'extension adaptée pour la tranche 0892 ? Si oui, laquelle privilégieriez-vous ?

Réponse 1

La tranche 0882

...

Question 2

Pour quelle raisons n'y a t'il pas de services ouverts sur le palier au plafond de 0.75 €/mn. (c'est-à-dire la tranche 0893 pour une tarification comprise entre 0.45 €/mn et 0.75 €/mn)

Réponse 2

Nous avons interrogé en 2007 et 2008 les opérateurs pour savoir s'ils étaient prêts à câbler une de nos tranches à 0.45€/TTC/min.

La DIV OP de FT nous a répondu oralement qu'ils ne nous proposeraient aucune offre marketing pour le câblage d'une tranche en 08AB quelque soit la tarification d'appel. Ils n'étaient pas prêts à faire comme les opérateurs alternatifs ou SFR, une offre de câblage de tranche entière.

La division Bizness Service qui distribue les 089AB aux fournisseurs de services et aux Centres Serveurs, nous a précisé que tant qu'ils n'ouvriraient pas eux mêmes des numéros 089AB à 0.45 €/mn la minute....

SFR ne nous a pas répondu et de, même après relance par mail et par téléphone. Ils ont refusé de nous répondre.

Complétil a pris contact avec nous par téléphone. Ils ne comprenaient pas notre demande, ils n'étaient pas intéressés.

Nous avons ré-ouvert une discussion en ce sens avec la DIV OP Orange. Nous en sommes à la genèse.

...

Question 3

Souhaitez vous proposez des services avec ce plafond tarifaire de 0.75 €/mn ?

Réponse 3

Nous sommes régulièrement interrogés par nos clients sur une évolution de la tarification à 0.34€/qui ne tient pas compte de plus de 20 ans d'inflation sur les salaires et les charges sociales, même si le

coût des liaisons et des machines serveurs ont forcément baissé, le prix du timbre poste a, lui, été relevé plusieurs fois en 20 ans, le coût de connexion pour l'audiotel, pas vraiment...

Nos clients nous interrogent régulièrement sur la possibilité d'ouvrir de nouveaux paliers, non pas pour des services de jeux, mais plus pour des services à forte valeur ajoutée Conseils, Consultations, hors service ésotérique.

...

Question 4

Est il nécessaire de conserver le plafond tarifaire de 0.75€/ mn. Si oui pour quelles raisons ? Si non un autre plafond tarifaire, un autre plafond tarifaire en prix par minute est il préférable.

Réponse 4

Nous sommes régulièrement interrogés par nos clients, groupes de Presse multi-utilisateurs, sur les plafonds égaux ou supérieurs à 0.75€ Cela nous permettrait de rémunérer des téléacteurs en France, service clients, annuaires, consultations, (voir notre réponse à la question 4...), au lieu de déplacer les centres de gestion en Afrique du nord ou en Europe Centrale.... Mieux rémunérer les fournisseurs de services serait certainement un moyen de récupérer de l'emploi en France, ce qui permettrait aussi d'avoir des services riches en services ajoutés. N'y voir aucun message politique, nous essayons comme certains de nos grands confrères de récupérer un business parti sous d'autres cieux...

...

Question 5

Si ce plafond devait être conservé, à quelle tranche devrait il être associé ?

Réponse 5

0895

...

Question 6

Quelles modalités d'attribution spécifique de blocs dans cette tranche (nouveau 0892) pourraient selon vous être mise en place ?

Réponse 6

Pour respecter la cohérence et la lisibilité, une utilisation de la typologie des blocs déjà attribués nous semble logique. A valeur d'exemple, le 0895-62- pour Axialys.

...

Question 7 :

Remarques ou conséquences de l'extension du 0892 à la tranche 0893.

Réponse :

Cette tranche n'étant apparemment pas du tout utilisée, c'est ce qui semble le plus logique et le moins contraignant.

...

Question 8 :

Cette question s'adresse aux opérateurs qui pourraient faire des demandes pour des blocs de numéros dans cette tranche (0893) Quel est le nombre et la nature des blocs pour lesquels vous envisageriez de faire des demandes d'attribution ?

Réponse 8

Nous sommes titulaires de la tranche 089262 et toutes nos tranches commencent par 08AB62. Nous attendons l'offre d'Orange afin de câbler notre tranche 0892. Si le 0893 est au même tarif que le 0892, nous ne ferons pas de demande d'attribution car les 10 000 numéros de la tranche 089262 suffiront entièrement à nos besoins en 0.34€/min.

...

Question 9 :

Cette question s'adresse aux éditeurs de service SVA. Avez-vous une préférence sur le numéro sur lequel vous fournissez votre service.

Réponse 9

Tous les éditeurs ont bien sûr leurs préférences sur les numéros et les qualités mnémoniques de ceux-ci ou sur leurs liaisons avec leurs marques ou leurs gammes de produit... Certains de nos clients sont prêts à payer des suppléments, des abonnements, plus de 100€/mois, pour bénéficier de triplettes ou de répétitions mnémoniques dans les numéros.

...

Question 10 :

Selon vous quel type de procédure de sélection, autre qu'un tirage au sort pourrait être mis en œuvre ? Pour quels raisons, avec quels avantages et quels inconvénients ?

Réponse 10

Pas d'opinion.

...

II. TRANCHES 0800, 0805, 0810 et 0811

Question 11 :

Avez-vous des commentaires sur la proposition d'ouvrir la tranche 0812 pour compléter les tranches 0810 et 0811 déjà utilisées.

Réponse 11

Oui pour le 812 qui permettrait de dégager presque 1 million de numéros d'appels supplémentaires.

...

Question 12 :

Que pensez-vous de la proposition d'ouvrir les blocs disponibles dans les tranches 0801 et 0803, tranches initialement attribuées à FT.

Réponse :

Les 801 et 803 étant vraiment très peu promus, nous pensons qu'il serait peut être déroutant pour le public que des utilisateurs importants sur ces typologies de numéros recommencent à communiquer sur des 801 et 803. Le public s'est habitué au 810 et 811.

...

Question 13 :

Pour les opérateurs, quel est le nombre et la nature des blocs pour lesquels vous envisageriez de faire des demandes d'attribution dans les nouvelles tranches commençant par 080. Même question dans la nouvelle tranche commençant par 081

Réponse :

Nous n'avons pas besoin de nouvelles tranches de numéros à coûts partagés. Celles qui nous ont été attribuées nous suffisent. En revanche, si une nouvelle tarification était enfin « possible », nous serions amenés à faire de nouvelles demandes d'attributions de nouvelles tranches à revenus partagés.

...

Question 14 :

Aux éditeurs SVA, Avez-vous une préférence concernant le numéro avec lequel vous fournissez votre service dans les tranches commençant 080 et 081.

Réponse 14

Nos clients estiment que revenir sur des tranches en 081 et 0803 participerait à la confusion du public.

...

Question 15 :

Un autre type de procédure que le tirage au sort devrait être mis en œuvre ? Pour quelles raisons, avec quels avantages et quels inconvénients ?

Réponse 15

Pas de réponse

III. PLAN DE NUMEROTATION

Question 16 :

En tant qu'opérateur ou éditeurs de SVA, avez-vous des remarques à formuler sur les plafonds existants, les modalités d'ouverture de numéros dans ces tranches du plan de numérotation.

Réponse 16

Si les plafonds sont bien à 0.45€/min pour l'appelant, avant d'expliquer ce qui est ou ce qui n'est pas suffisant rémunérateur, nous aurions aimé, comme nos clients, pouvoir tester ce type de tarif.

Nous sommes toujours dans l'attente d'une offre de câblage ou de facturation pour compte de tiers d'un opérateur de réseau ou d'un affacteur, pour des tranches dont le coût à la minute dépasse les 0.34€

...

Question 17 :

Faut-il revoir certains plafonds et les tranches associées ?

Réponse 17

Oui, il faut ouvrir de nouveaux tarifs et astreindre les opérateurs affacteurs à les fournir.

...

Question 18 :

Point de vue et expérience sur les pratiques d'ouverture de tranches pour des raisons de mnémonicité

Réponse 18

La règle du premier arrivé premier servi prévaut.

...

Question 19 :

Quelles préconisations pourraient être apportées pour remédier à une éventuelle rareté artificielle de ces numéros.

Réponse 19

Il est très difficile d'imposer des minima sur des tranches.

Peut être qu'un coût d'attribution facturé par l'ARCEP, ainsi qu'un coût de location permettraient de rendre un peu de liquidité dans la tranche réservée par les opérateurs.

Il ne nous appartient pas de juger, mais c'est quelque chose que les opérateurs devraient pouvoir accepter.