

**Objet:** Réponse Bouygues Telecom à la consultation "tranches de numéros SVA"

Bonjour,

Veillez trouver ci-après les éléments de réponse de Bouygues Telecom à la consultation sur les tranches de numéro SVA. Bouygues Telecom étant uniquement opérateur de boucle locale, sans activité d'opérateur SVA ou d'éditeur de services, nous ne pouvons répondre que pour certains points précis de la consultation. Cette limitation restreint l'ampleur de notre réponse et il nous a semblé dès lors difficile de faire prendre à celle-ci la forme d'une réponse formelle comme nous le faisons bien évidemment pour nos réponses à consultation de manière habituelle. Nous restons bien sûr à votre disposition pour tout élément d'information complémentaire.

### **1/ Le contexte SVA**

Bouygues Telecom soutient bien sûr la démarche visant à améliorer la transparence et la lisibilité de l'information tarifaire pour les SVA.

La loi Châtel, la LME, les engagements de la FFT de mai 2009 et enfin l'arrêté de juin 2009 ont contribué à une nette amélioration depuis 18 mois. L'ensemble de ces mesures a représenté pour Bouygues Telecom une perte de revenu annuelle de plusieurs dizaines de millions d'euros.

Bouygues Telecom continue de prendre pleinement part aux travaux menés par le secteur sous l'égide de la FFT, que ce soit sur la recherche d'une solution complémentaire en réponse à la LME, l'amélioration de la signalétique, les évolutions à moyen et long terme permettant de mieux répondre aux besoins des éditeurs (tarification à l'acte, modulation etc ...).

### **2/ 0892**

- la saturation de la tranche ne semble pas démontrée de manière complète : si la disponibilité des blocs est aujourd'hui limitée (9 blocs non attribués sur 100), l'utilisation des ressources de chaque bloc attribué est faible. Les statistiques observées sur les deux boucles fixe et mobile de Bouygues Telecom au mois de septembre montrent que moins de 10 000 numéros sur les 910 000 ont reçu au moins un appel durant ce mois. Ces 10 000 numéros sont situés sur 49 blocs ce qui montre que 42 blocs semblent inutilisés. Certes le besoin des éditeurs peut conduire les opérateurs SVA à privilégier l'attribution de numéros à caractère mnémotechnique mais cela ne doit pas conduire à une utilisation des ressources de l'ordre de 10 %. Dans un contexte il est vrai différent Bouygues Telecom rappelle que toute demande de nouvelles ressources de numérotation sur numéros interpersonnels ou mobiles doit être justifiée par un bilan du taux d'utilisation des ressources déjà attribuées et qu'un rapport complet d'utilisation des ressources est transmis en début d'année.
- si le besoin de ressources complémentaires était néanmoins avéré, la tranche 0893 nous semble la plus adaptée:
  - le 1<sup>er</sup> objectif de toute évolution SVA doit être d'accroître la transparence et la lisibilité de l'information, seule la tranche 0893 répond à cet objectif
  - aucun numéro en 0893 n'a été déclaré jusqu'à aujourd'hui au départ des boucles fixe et mobile Bouygues Telecom ce qui démontre que cette tranche n'est pas utilisée
  - il ne nous semble pas nécessaire de recréer sur une autre tranche le palier 0,75, les travaux menés au sein de la FFT montrent que l'enrichissement de la grille tarifaire doit privilégier la création de tranches avec tarification à l'acte (donc tarification à l'appel), c'est une demande forte des éditeurs. Recréer la tranche 0,75 supprimerait la possibilité de créer sur la même tranche un palier à l'acte.

- l'implémentation du 0,45 sur le 0893 ou sur toute autre tranche nécessite un délai de 6 mois à partir de la prise de décision
  - nos modifications de SI requièrent un délai de 4 mois.
  - le guide tarifaire est édité tous les 2 mois et nécessite un délai de préparation et de fabrication de 2 mois
  - par sécurité il nous semble raisonnable de bénéficier d'un délai de 6 mois entre la prise de décision et la mise en production

### 3/ 080 et 081

- à l'identique il est probable que les tranches 0810 et 0811, et, dans une moindre mesure 0800 et 0805, ne sont que faiblement utilisées, Bouygues Telecom peut le cas échéant produire des statistiques identiques à celles produites pour le 0892.
- la tranche 0812 pourrait, le cas échéant, être créée dans un délai de 6 mois, mais cela supprimerait un degré de latitude dans la création d'un palier à l'acte à faible tarif, cette création dans la tranche 081 semble incontournable à moyen terme pour répondre aux besoins des éditeurs.
- les tranches 0801 et 0803, non utilisées aujourd'hui au départ des boucles fixe et mobile Bouygues Telecom, pourraient être créées sous 6 mois.
- le point urgent et important à traiter en ce qui concerne les tranches 080 et 081 est la création d'un palier non gratuit et non surtaxé (palier NGNS) afin d'offrir une solution complémentaire aux besoins des entreprises impactées par la LME (non sur-taxation des appels pour la bonne exécution du contrat) :
  - ces entreprises aujourd'hui peuvent utiliser soit la solution du libre appel, avec un coût à supporter sensiblement plus élevé, soit la solution d'un numéro interpersonnel. Pour les entreprises désireuses de bénéficier d'un numéro court seule la 1<sup>er</sup> solution est possible.
  - les travaux menés par la FFT en concertation avec l'ensemble des instances représentatives des entreprises a proposé la création d'un palier NGNS de l'ordre de 2 ou 2,5 ct, montant destiné à rémunérer uniquement l'acheminement de l'appel (départ d'appel, collecte et transit) et qui ne conduirait donc en aucun cas à un reversement à l'éditeur.
  - le palier NGNS pourrait être créé sur les tranches 0806 et 0807
- si cette 3<sup>ème</sup> solution n'était pas apportée en complément aux 2 premières, le besoin des entreprises pour les numéros courts dans des conditions économiques raisonnables ne pourrait être satisfait.
- de plus il est probable que les entreprises s'orienteront massivement vers la tranche 09 comme elles ont déjà commencé à le faire de manière significative :
  - cela peut créer à moyen terme un problème de lisibilité pour le consommateur de la tranche 09 qui regrouperait des numéros interpersonnels et des numéros d'appel vers des services d'accueil des entreprises, cette illisibilité étant considérablement renforcée par le choix de certains opérateurs de sortir des forfaits les n° 09 des entreprises.
  - **50 % du parc clients fixe de Bouygues Telecom utilise un numéro interpersonnel, ces clients seraient les premières victimes du problème de lisibilité tarifaire de la tranche 09 car leurs appelants n'auront pas une parfaite lisibilité de leur tarif d'appel.**
  - **de manière paradoxale, la recherche d'une meilleure lisibilité sur les 08 se traduirait par une détérioration de celle-ci sur la tranche 09 au détriment des clients grand public fixe et particulièrement des clients Bouygues Telecom. C'est notre principale vigilance.**