

**Réponse d'ATOS WORLDLINE à la**

**CONSULTATION PUBLIQUE ARCEP**

**Extension de tranches de numéros SVA**

(6 octobre - 29 octobre 2010)

## Réponse ATOS WORLDLINE

---

*cpnum@arcep.fr*

### I. Saturation de la tranche 0892

**Question n°1 : Malgré une lisibilité peu optimale, une des tranches 0894 à 0896, 0880 à 0883 ou 0885 à 0889 serait-elle une tranche d'extension adaptée pour la tranche 0892 ? Si oui, laquelle privilégieriez-vous ?**

Nous pensons que le choix de cette nouvelle tranche doit impérativement favoriser la lisibilité tarifaire et à ce titre nous privilégierions la tranche 0893.

Si toutefois il fallait choisir parmi les tranches proposées ici, nous pensons que la tranche 0894 serait la plus adaptée car elle est proche de la tranche 0892 et la tranche 0893 qui les sépare n'est pas connue des consommateurs. Ce choix constitue une solution de repli au cas où la tranche 0893 ne serait pas envisageable.

**Question n°2 : Pour quelles raisons n'y a-t-il pas de services ouverts avec ce plafond ? S'agit-il d'une absence de besoin de la part des éditeurs ? S'agit-il de problèmes liés au mécanisme de facturation et de recouvrement liés aux services à valeur ajoutée ?**

Il n'y a pas de services dans les tranches 089B ayant un tarif à la durée uniquement (différent donc des tarifs à l'appel en 0897 ou des tarifs mixtes en 0899) au-delà de 0,34€ /minute parce que c'est le palier maximum actuellement disponible en facturation chez les opérateurs de boucle locale et donc repris dans les contrats de collecte et d'intermédiation financière à destination des opérateurs SVA. Le problème est donc lié au mécanisme de facturation et de recouvrement associé aux services à valeur ajoutée.

**Question n°3 : Cette question s'adresse principalement aux éditeurs de services : souhaitez-vous proposer des services avec ce plafond tarifaire de 0,75€ ?**

En tant qu'opérateur SVA, nous souhaitons effectivement que soient disponibles des paliers plus élevés que le 0,34€ / minute; ces paliers doivent figurer sur les offres tarifaires de tous les OBL et faire l'objet de mécanismes de facturation pour compte de tiers avec des taux de peines et soins raisonnables. De tels paliers permettraient aux éditeurs de créer des services à forte valeur ajoutée.

En concertation avec la FFT, nous pensons qu'un palier à 0,50€ / min serait cohérent avec les paliers hauts disponibles par SMS+ (de 0,50€ / SMS à 3€ / SMS)

## Réponse ATOS WORLDLINE

---

**Question n°4 : Est-il nécessaire de conserver le plafond tarifaire de 0,75€ par minute ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, un autre plafond tarifaire en prix par minute est-il préférable ?**

Ce plafond convient tout à fait parce qu'il laisse une marge de manœuvre suffisante.

Pour les raisons évoquées à la question n° 3, il est nécessaire de le conserver. Il est aussi nécessaire d'associer à ce palier la possibilité de mettre en service des 08ABPQ facturés à 0,50€ / minute par l'ensemble des OBL afin de répondre aux besoins des éditeurs.

**Question n°5 : Si ce plafond à 0,75€ la minute doit être conservé, à quelle tranche devrait-il être associé ?**

A la tranche 0894.

**Question n°6 : Quelles modalités d'attribution spécifiques de blocs dans cette tranche pourraient, selon vous, être mises en place ?**

Les mêmes modalités que pour les 0892, c'est-à-dire par tirage au sort.

**Question n°7 : Avez-vous des remarques sur les conséquences de l'extension du palier tarifaire associé à la tranche 0892, à la tranche 0893 sur les décisions d'attribution existantes ?**

Aucun service n'étant ouvert sur les numéros débutant par 0893, il est souhaitable que les opérateurs rendent les tranches qui ont été ainsi demandées à titre purement spéculatif (il n'y avait aucun cadre contractuel pour l'ouverture de numéros dans ces tranches) et que l'Autorité procède à un tirage au sort de façon à mettre tout les opérateurs à égalité.

**Question n°8 : Cette question s'adresse aux opérateurs qui pourraient faire des demandes pour des blocs de numéros dans cette tranche. Quel est le nombre et la nature des blocs pour lesquels que vous envisageriez de faire des demandes d'attribution ?**

Un ou deux blocs ayant des caractéristiques mnémotechniques particulières pourraient effectivement faire l'objet d'une demande de notre part pour répondre aux attentes de nos clients éditeurs et nous permettre de faire face à la concurrence.

## Réponse ATOS WORLDLINE

---

**Question n°9 : Cette question s'adresse aux éditeurs de services SVA. Avez-vous une préférence sur le numéro sur lequel vous fournissez votre service ?**

**Question n°10 : Selon vous, quel type de procédure de sélection, autre qu'un tirage au sort, pourrait être mis en œuvre ? Pour quelles raisons, avec quels avantages et quels inconvénients ?**

Nous ne voyons pas d'autre type de sélection que le tirage au sort : c'est en effet la solution qui nous semble la plus adéquate pour que tous les demandeurs soient traités dans les mêmes conditions.

Si le choix de l'attributaire d'une tranche prend en compte les volumes ou le nombre de numéros attribués dans les tranches similaires, la sélection serait moins équitable : cette méthode favoriserait les opérateurs puissants et déjà présents au détriment des autres.



## Réponse ATOS WORLDLINE

### II. Tranches 0800, 0805, 0810 et 0811

#### A. Tranches 0810 et 0811

##### 2. Proposition de tranche 0812

L'Autorité propose d'ouvrir à l'attribution les blocs de la tranche 0812 puisqu'ils suivent directement ceux des tranches 0810 et 0811 déjà attribués.

**Question n°11 : Avez-vous des commentaires sur cette proposition ?**

Cette proposition nous paraît la meilleure, elle contribue à la lisibilité tarifaire pour les consommateurs.

#### B. Tranche 0800 et 0805

##### 2. Les tranches d'extension proposées

En plus des deux tranches 0800 et 0805, des blocs ont également été attribués historiquement à France Télécom dans les tranches voisines 0801 et 0803. L'Autorité propose d'ouvrir à l'attribution les blocs disponibles de ces tranches après attribution du dernier bloc des tranches 0800 et 0805.

**Question n°12 : Que pensez-vous de cette proposition ?**

Cette proposition nous paraît excellente en privilégiant la tranche 0801. Si les blocs attribués à France Telecom sont inutilisés, nous préconisons (comme à la question 7) qu'ils soient restitués à l'Autorité pour permettre une répartition équitable des attributions par tirage au sort.

#### C. La mise en œuvre

##### 2. Les demandes envisagées dans la tranche

Comme pour la tranche d'extension de la tranche 0892, la question de l'intérêt de certaines tranches mnémotechniques se pose. Cette consultation publique a pour objet de s'assurer que les demandes qui seront déposées à l'Autorité ne porteront pas sur les mêmes numéros.

**Question n°13 : Cette question s'adresse aux opérateurs qui pourraient faire des demandes pour des blocs de numéros dans cette tranche. Quel est le nombre et la nature des blocs pour lesquels que vous envisageriez de faire des demandes d'attribution dans les nouvelles tranches commençant par 080 ? Même question dans la nouvelle tranche commençant par 081.**

Un ou deux blocs ayant des caractéristiques mnémotechniques particulières pourraient faire l'objet d'une demande de notre part. Dans ce contexte, nous pensons que les demandes qui seront déposées à l'Autorité risquent fort de porter sur les mêmes numéros....

## Réponse ATOS WORLDLINE

---

**Question n°14 : Cette question s'adresse aux éditeurs de services SVA. Avez-vous une préférence concernant le numéro avec lequel vous fournissez votre service dans les tranches commençant par 080 ? Même question dans les tranches commençant par 081.**

**Question n°15 : Selon vous, un autre type de procédure de sélection que le tirage au sort, devrait être mis en œuvre ? Pour quelles raisons, avec quels avantages et quels inconvénients ?**

Nous ne voyons pas d'autres types de sélection que le tirage au sort. C'est en effet la solution qui nous semble la plus équitable (cf notre réponse à la question 10).

## Réponse ATOS WORLDLINE

---

### III. Questions générales – plan de numérotation

#### A. Tranches ou plafonds non utilisés

A l'instar du plafond de la tranche 0893, certains plafonds (celui de la tranche 0898) ou certaines tranches (tranche 0884) semblent être moins utilisés que d'autres dans le plan de numérotation.

**Question n°16 :** En tant qu'opérateur ou éditeurs de SVA, avez-vous des remarques à formuler sur les plafonds existants, les modalités d'ouverture de numéros dans ces tranches du plan de numérotation ?

La tranche 0898  $\leq 1,20$  €/appel n'est pas utilisée ; le seul tarif à l'appel disponible en facturation par les OBL est dans la tranche 0897 (0,56 € par appel, quelque soit la durée de l'appel).

La tranche 0884 n'a qu'un bloc attribué (le 0884 28), et nous n'en comprenons pas bien la raison.

Nous recommandons qu'une tranche corresponde en règle générale à un seul palier tarifaire.

Nous pensons que tous les paliers doivent figurer sur les offres tarifaires de tous les OBL pour permettre de développer des services associés à ces numéros. Les paliers supplémentaires doivent, comme les paliers existants, faire l'objet de mécanismes de facturation pour compte de tiers avec des taux de peines et soins raisonnables.

**Question n°17 :** Faut-il revoir certains plafonds et les tranches associées ?

Il faut revoir potentiellement certains plafonds à l'occasion de la refonte globale de la grille tarifaire qui nous semble un dossier prioritaire.

Il faut introduire rapidement un palier pour les SVA non surtaxés et non gratuits associé à des numéros spéciaux en 08.

## Réponse ATOS WORLDLINE

---

### B. Annonce des questions de mnémonicité

**Question n°18 : Pouvez-vous nous apporter votre point de vue et votre expérience sur ces pratiques ?**

Il est incontestable que le caractère mnémotechnique du numéro est un facteur important de succès pour l'éditeur du service et a également un effet de bord sur l'utilisation des tranches moins mnémotechniques. Nous pensons néanmoins qu'un opérateur s'étant vu attribuer des tranches, même si elles sont moins mnémotechniques que d'autres, pourra cependant satisfaire ses clients en leur affectant des numéros qui auront quand même une réelle valeur en terme de mnémonicité et qu'ainsi la ressource de numérotation reste bien gérée.

**Question n°19 : Selon vous, quelles préconisations pourraient être apportées pour remédier à une éventuelle rareté artificielle de ces numéros ?**

Nous pensons qu'il faut procéder comme cela est fait actuellement c'est-à-dire n'ouvrir des nouvelles tranches que quand les précédentes sont saturées. Nous ne pensons pas réaliste actuellement d'attribuer des blocs inférieurs à 10.000 numéros pour des questions techniques d'ouverture dans les réseaux.