



Réponse à la consultation de l'Autorité sur l'extension de tranches de numéros pour les services vocaux à valeur ajoutée

Réponse du Groupe France Télécom Orange

Version publique



Synthèse de la réponse

1-Extension des tranches

Pour l'extension de la tranche 0892, nous préconisons la tranche 0893.

Pour l'extension des tranches 0810 et 0811, nous sommes favorables à la proposition de l'ARCEP consistant à retenir la tranche 0812.

Pour l'extension des tranches 0800 et 0805, nous sommes favorables à la proposition de l'ARCEP consistant à retenir les tranches 0801 et 0803.

2-Création de nouveaux paliers et réforme de la grille tarifaire

La grille tarifaire a plus de 15 ans et n'est plus totalement adaptée aux attentes des éditeurs et des consommateurs.

La Fédération Française des Télécoms et l'ACSEL ont engagé des travaux pour proposer une réforme du système de tarification des SVA, et France Télécom Orange soutient activement cette démarche.

La mise en œuvre de cette démarche nécessitera très probablement une évolution du plan de numérotation.

3- Gestion des ressources et mnémonicité :

Nous ne souhaitons pas que le critère mnémotechnique soit retenu comme critère d'attribution.

La prise en compte de ce critère compromettrait l'objectif d'une gestion efficace du plan de numérotation où les ressources sont rares, aussi France Télécom Orange recommande que les ressources au sein d'un même palier tarifaire soient attribuées indifféremment et selon les critères de recevabilité définis par la décision n°05-1084.

I. SATURATION DE LA TRANCHE 0892

Question n°1 : Malgré une lisibilité peu optimale, une des tranches 0894 à 0896, 0880 à 0883 ou 0885 à 0889 serait-elle une tranche d'extension adaptée pour la tranche 0892 ? Si oui, laquelle privilégieriez-vous ?

Le choix de la tranche 0893 comme extension de la tranche 0892 nous paraît devoir être privilégié car il permet d'afficher une continuité avec la tranche 0892, ce qui n'est pas le cas d'une tranche entre 0894 à 0896.

En tout état de cause, nous ne sommes pas favorables à l'adoption d'une tranche commençant par 088 pour l'extension de la tranche 0892

- dans la mesure où ce format de numéros n'est pas connu des consommateurs ;
- tant qu'il existe un lien entre format du numéro et tarif avec une progressivité du tarif corrélée à la progressivité du ZAB (088 < 089).

Question n°2 : Pour quelles raisons n'y a-t-il pas de services ouverts avec ce plafond ? S'agit-il d'une absence de besoin de la part des éditeurs ? S'agit-il de problèmes liés au mécanisme de facturation et de recouvrement liés aux services à valeur ajoutée ?

L'ouverture de services avec un tarif correspondant à celui actuellement prévu pour la tranche 0893 reviendrait à ouvrir un nouveau palier tarifaire, plus élevé que ceux actuellement en usage. Une telle ouverture ne peut s'envisager qu'après une large concertation de l'ensemble des acteurs (opérateurs, consommateurs, éditeurs de service, entreprises) qui n'a à ce jour jamais été engagée.

La FFT et de l'ACSEL ont engagé des travaux sur la révision de l'ensemble de la grille tarifaire qu'ils comptent proposer prochainement à l'Autorité et aux autres parties prenantes. Dans ce contexte, il nous paraît opportun que ces travaux soient conduits à leur terme avant d'ouvrir un nouveau palier qui pourrait être remis en cause à court ou moyen terme.

Question n°3 : Cette question s'adresse principalement aux éditeurs de services : souhaitez-vous proposer des services avec ce plafond tarifaire de 0,75€ ?

A ce jour, il n'est pas prévu par France Télécom de permettre l'ouverture de service facturés 0,75€ par minute sur la tranche 0899. France Télécom estime en effet qu'il est fondamental de maintenir des règles de base permettant une lisibilité tarifaire des tarifs appliqués pour les consommateurs. Tant qu'une refonte globale des paliers tarifaires menée en concertation avec toutes les parties prenantes n'aura pas été définie, il paraît hautement souhaitable de conserver la pratique actuelle de conserver un même tarif de référence pour une tranche de numéro donnée. Cela permet en outre d'éviter de complexifier les mécanismes de facturation du client final ou inter-opérateurs à l'interconnexion.

Question n°4 : Est-il nécessaire de conserver le plafond tarifaire de 0,75€ par minute ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, un autre plafond tarifaire en prix par minute est-il préférable ?

Question n°5 : Si ce plafond à 0,75€ la minute doit être conservé, à quelle tranche



devrait-il être associé ?

Les questions relatives aux éventuelles évolutions des plafonds tarifaires et tranches de numéros associées doivent avoir lieu dans le cadre d'une refonte globale du plan de numérotation. La Fédération Française des Télécoms et l'ACSEL ont engagé des travaux dans ce sens. Dans l'attente de la conclusion de ces travaux il nous paraît inopportun d'envisager une révision des plafonds tarifaires et tranches de numéros associées.

S'il paraît nécessaire à l'Autorité de conserver dans le plan de numérotation un palier à 0.75€ par minute, le choix de la tranche la plus appropriée est celui de la tranche 0894.

Question n°6 : Quelles modalités d'attribution spécifiques de blocs dans cette tranche pourraient, selon vous, être mises en place ?

Les tranches de numéros 08AB attachées aux services à valeur ajoutée sont organisées au sein du plan de numérotation en fonction de plafonds tarifaires et ne se distinguent donc les unes des autres qu'au regard du palier tarifaire qui leur est associé.

L'ouverture de la tranche 0893 en tant qu'extension de la tranche 0892 implique qu'elle soit soumise, dans le plan de numérotation, au même plafond tarifaire que la 0892, soit 0.45€/min.

Le choix du ou des blocs au format 08ABPQ par les opérateurs dans le cadre d'une demande d'attribution étant déterminé par le palier tarifaire, les ressources 0892 et 0893 seront donc naturellement considérées par les opérateurs en termes de besoin et de demandes d'attribution dans leur globalité, **sans distinction entre les ressources 0892 et 0893.**

Il semble donc naturel que ce **traitement global des tranches 0892 et 0893** intervienne dans la **procédure d'attribution** avec notamment dans le cadre d'une demande d'attribution de bloc 0893, la communication, telle que prévue par la décision n°05-1084, du « *taux d'utilisation et données d'utilisation des ressources actuellement attribuées au demandeur* » appliqué dans le cas présent aux ressources attribuées au format 0892.

Question n°7 : Avez-vous des remarques sur les conséquences de l'extension du palier tarifaire associé à la tranche 0892, à la tranche 0893 sur les décisions d'attribution existantes ?

[SDA]

Question n°8 : Cette question s'adresse aux opérateurs qui pourraient faire des demandes pour des blocs de numéros dans cette tranche. Quel est le nombre et la nature des blocs pour lesquels que vous envisageriez de faire des demandes d'attribution ?

[SDA]

Question n°10 : Selon vous, quel type de procédure de sélection, autre qu'un tirage au sort, pourrait être mis en œuvre ? Pour quelles raisons, avec quels avantages et quels inconvénients.



Comme mentionné dans notre réponse à la question 6, la procédure d'attribution de blocs dans les tranches 0892 et 0893 doit stipuler que toute demande de bloc 0893 est traitée globalement et donc examinée au regard de l'utilisation faite des éventuels blocs 0892 déjà attribués.

S'agissant des demandes recevables reçues le même jour et portant sur des ressources identiques, la procédure de tirage au sort prévue par la décision n°05-1084 satisfait pleinement les conditions de transparence et non discrimination.

II. TRANCHES 0800, 0805, 0810 ET 0811

A. TRANCHES 0810 ET 0811

Question n°11 : Avez-vous des commentaires sur cette proposition ?

Nous sommes favorables à la proposition de l'Autorité à savoir retenir la tranche 0812 pour l'extension des tranches 0810 et 0811.

B. TRANCHE 0800 ET 0805

Question n°12 : Que pensez-vous de cette proposition ?

[SDA]

C. LA MISE EN OEUVRE

Question n°13 : Cette question s'adresse aux opérateurs qui pourraient faire des demandes pour des blocs de numéros dans cette tranche. Quel est le nombre et la nature des blocs pour lesquels vous envisageriez de faire des demandes d'attribution dans les nouvelles tranches commençant par 080 ? Même question dans la nouvelle tranche commençant par 081.

[SDA]

Question n°15 : Selon vous, un autre type de procédure de sélection que le tirage au sort, devrait être mis en œuvre ? Pour quelles raisons, avec quels avantages et quels inconvénients ?

Comme mentionné dans notre réponse à la question 6, une procédure transparente et non discriminatoire d'attribution de blocs dans des tranches 08AB avec un palier tarifaire commun requiert que toute demande de bloc 08AB soit traitée globalement et donc examinée au regard de l'utilisation faite des éventuels blocs 08AB de même palier tarifaire déjà attribués.

S'agissant des demandes recevables reçues le même jour et portant sur des ressources identiques, la procédure de tirage au sort prévue par la décision n°05-1084 satisfait pleinement les conditions de transparence et non discrimination.

III. QUESTIONS GENERALES . PLAN DE NUMEROTATION

A. TRANCHES OU PLAFONDS NON UTILISES

Question n°16 : En tant qu'opérateur ou éditeurs de SVA, avez-vous des remarques à formuler sur les plafonds existants, les modalités d'ouverture de numéros dans ces tranches du plan de numérotation ?

Question n°17 : Faut-il revoir certains plafonds et les tranches associées ?

Avant de pouvoir ouvrir des numéros (blocs) à l'interface des réseaux (et donc avant de pouvoir commercialiser des services associés à ces numéros) il est nécessaire

- de définir les modalités de facturation / reversement des numéros concernés (modalités de facturation du client final et conditions d'interconnexion) et de les inclure dans les contrats de service ou d'interconnexion correspondants,
- de prendre en compte, lorsqu'il s'agit de créer un nouveau palier tarifaire et d'un palier élevé en particulier, les risques induits par la commercialisation des services en terme de dérives déontologiques.

Des réflexions sont en cours au sein de la FFT et de l'ACSEL concernant le cadre déontologique mais également la révision de la grille tarifaire et le modèle retenu pour la facturation du client final

- du fait notamment de l'antériorité de la grille tarifaire et des paliers associés
- suite à rapport du CGIET qui préconisait pour les appels vers les SVA la facturation d'un prix de communication d'une part, d'un prix du service d'autre part que l'appelant soit un client fixe ou un client mobile. L'ARCEP avait précisé dans différents communiqués de presse et celui du 7 mai 2009 en particulier qu'elle était favorable à moyen terme à cette évolution.

Dans ce cadre, il nous paraît inopportun de modifier aujourd'hui le niveau des plafonds tarifaires existants qui pourraient éventuellement être revus à l'issue des travaux engagés par la FFT et l'ACSEL visant à proposer une réforme du système de tarification des SVA en concertation avec les acteurs du marché. Cela concerne en particulier le plafond associé aujourd'hui à la tranche 0893.

Sur la tranche 0884 en particulier, nous n'avons jamais été favorables à l'ouverture d'un bloc de numéros dans cette tranche, a fortiori sur le palier associé aux numéros commençant par 081. Cela ne correspond à aucune rationalité pour le consommateur ou pour les éditeurs.

Aujourd'hui, il n'existe à notre connaissance qu'un seul numéro effectivement ouvert dans cette tranche, ce qui correspond à l'évidence à une très mauvaise utilisation de la ressource en numérotation. Il nous paraît souhaitable qu'en l'attente de la refonte éventuelle des paliers tarifaires, cette anomalie soit corrigée.

B. ANNONCE DES QUESTIONS DE MNEMONICITE

Question n°18 : Pouvez-vous nous apporter votre point de vue et votre expérience sur ces pratiques ?

Question n°19 : Selon vous, quelles préconisations pourraient être apportées pour remédier à une éventuelle rareté artificielle de ces numéros ?



Retenir le critère mnémotechnique comme critère d'attribution compromettrait l'objectif d'une gestion efficace du plan de numérotation où les ressources sont rares.

Aussi France Télécom recommande que les ressources au sein d'un même palier tarifaire soient attribuées indifféremment et selon les critères de recevabilité définis par la décision n°05-1084.