



## **Commentaires de la société Afone SA dans le cadre de la consultation publique initiée par l'ARCEP sur le projet d'extension de tranches de numéros pour des services vocaux à valeur ajoutée**

L'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes (**ci-après l'« ARCEP » ou « l'Autorité »**) a constaté que les ressources en numérotation pour certaines tranches du plan de numérotation utilisées pour les services à valeur ajoutée (**ci-après les « SVA »**) allaient se révéler insuffisantes pour répondre aux demande des opérateurs, à court ou moyen terme.

C'est notamment le cas de la tranche 0892, dont l'ARCEP envisage l'extension afin que le plafond correspondant soit disponible dans une autre tranche.

Par ailleurs, l'ARCEP propose d'ouvrir de nouvelles tranches pour les SVA afin de palier à la saturation des tranches 0800, 0805, 0810 et 0811.

Au-delà des mesures envisagées, les acteurs concernés sont également invités, dans le cadre de la présente consultation publique, à exprimer leur point de vue sur la faible utilisation de certaines tranches attribuées à des opérateurs, ainsi que sur l'opportunité de modifier certains plafonds fixés dans le plan national de numérotation et les tranches qui y sont associées.

La société Afone (**ci-après « Afone »**) constitue, compte tenu de son activité, un opérateur concerné au premier plan par les mesures que l'Autorité envisage d'adopter.

En effet, d'une part, son activité consiste notamment à mettre à la disposition d'éditeurs de services des numéros SVA dont elle est attributaire.

D'autre part, Afone fournit elle-même des services à valeur ajoutée au travers de l'utilisation de numéros SVA.

C'est dans ce contexte qu'Afone souhaite porter à l'attention de l'Autorité les commentaires qu'appellent, le cas échéant, de sa part les différentes questions et hypothèses soumises à consultation.

Dans un souci de lisibilité, Afone détaillera ainsi ci-après, question par question, ses commentaires.

**Question n°1 : Malgré une lisibilité peu optimale, une des tranches 0894 à 0896, 0880 à 0883 ou 0885 à 0889 serait-elle une tranche d'extension adaptée pour la tranche 0892 ? Si oui, laquelle privilégieriez-vous ?**

Non, Afone considère que le meilleur choix pour l'extension de la tranche 0892 constitue la tranche 0893 afin de favoriser la lisibilité et la cohérence du plan national de numérotation (cf. infra).

Néanmoins, si une autre solution devait être privilégiée (consistant à sélectionner une tranche parmi les tranches 0894 à 0896, 0880 à 0883 ou 0885 à 0889), la tranche la plus adaptée serait alors la tranche 0894. En effet, celle-ci est la moins éloignée de la tranche 0892 et offre donc une meilleure lisibilité pour les consommateurs.

**Question n°2 : Pour quelles raisons n'y a-t-il pas de services ouverts avec ce plafond ? S'agit-il d'une absence de besoin de la part des éditeurs ? S'agit-il de problèmes liés au mécanisme de facturation et de recouvrement liés aux services à valeur ajoutée ?**

Afone constate qu'il est impossible de proposer des SVA dans la tranche 0893.

Les opérateurs de collecte utilisés par Afone avancent à cet égard que France Télécom ne propose aucune offre de facturation correspondant à des tarifs compris entre 0,45 €/ mn et 0,75 €/ mn, ce qui rend cette tranche indisponible en pratique.

Cette situation ressort d'ailleurs explicitement de la « *fiche tarifaire – offre de référence Interconnexion* » (chapitre 4 – services à valeur ajoutée / prestations : offres de reversement et d'accès) de France Télécom entrée en vigueur le 1<sup>er</sup> octobre 2010 et qui n'envisage pas, dans son article 4.1.2., le cas des appels vers les 0893.

**Question n°3 : Cette question s'adresse principalement aux éditeurs de services : souhaitez-vous proposer des services avec ce plafond tarifaire de 0,75€ ?**

En tant qu'opérateur attributaire de numéros utilisés pour la fourniture de SVA et éditant elle-même de tels services, Afone constate qu'il existe une forte demande pour davantage de granularité sur le positionnement tarifaire, notamment pour des tarifs compris entre 0,45 €/ mn et 0,75 €/ mn.

**Question n°4 : Est-il nécessaire de conserver le plafond tarifaire de 0,75€ par minute ? Si oui, pour quelles raisons ? Si non, un autre plafond tarifaire en prix par minute est-il préférable ?**

Il nous paraît souhaitable de conserver ce plafond puisque, comme nous l'avons indiqué, une forte demande existe de la part des éditeurs de SVA.

Plus largement, Afone regrette que, contrairement aux décisions de l'ARCEP en la matière, et notamment à sa décision n°07-0213 du 16 avril 2007, il ne soit pas possible aux opérateurs attributaires de numéros SVA de fixer librement les tarifs que les éditeurs de services entendent proposer (dans le respect, évidemment, des plafonds fixés par l'ARCEP).

En effet, si France Télécom, principal opérateur départ, doit, aux termes de la décision précitée, faire droit aux demandes raisonnables d'ouverture de numéros SVA sur son réseau (y compris en

termes de niveau tarifaire), les seuls tarifs pouvant en pratique être proposés sont ceux correspondant à ses offres de détail.

A titre d'exemple, pour la tranche 0892, les seuls tarif et structure de facturation disponibles en pratique sont ceux correspondant à l'offre de détail de France Télécom (0,337 €TTC / mn, avec des pas de facturation de 20 secondes indivisibles).

Afone souhaite donc que les éditeurs de SVA disposent d'une plus grande liberté pour choisir les tarifs de leurs services dans les tranches de numéros définies par l'ARCEP. De telles demandes sont parfaitement raisonnables et favorables aux consommateurs puisqu'elles leur permettront de disposer d'un plus grand choix dans le prix des services auxquels ils entendent accéder.

Il appartient ainsi à l'ARCEP de veiller à ce qu'il soit fait droit à de telles demandes dans des conditions raisonnables, conformément à la décision n°07-0213 précitée.

En particulier, les tarifs pratiqués par les opérateurs départs dans ce cadre ne devront pas dissuader les opérateurs attributaires de numéros de faire jouer cette liberté tarifaire (et ne pas revêtir un caractère excessif lorsqu'il s'agit de France Télécom, conformément à la décision n°08-0896 du 29 juillet 2008).

Le maintien de ce plafond de 0,75 €/ mn (assorti d'une plus grande liberté tarifaire) est d'autant plus nécessaire que, s'il devait être supprimé, il ne serait en pratique pas possible pour les prestataires de services à valeur ajoutée d'utiliser des numéros de la tranche 0899 pour fournir des tarifs compris entre 0,45 et 0,75 €/ mn.

En effet, dès lors que les opérateurs attributaires de SVA sont en réalité tenus par la structure tarifaire des offres proposées par France Télécom, cette situation serait impossible puisque l'offre de détail de France Télécom dans la tranche 0899 prévoit, à l'issue des douze premières secondes gratuites (pour permettre à l'appelant de raccrocher après l'annonce du tarif), une facturation forfaitaire de 1,349 € TTC / appel assortie d'une facturation de 0,337 € TTC / mn par pas de facturation de 20 secondes.

Dans ce contexte, Afone estime nécessaire de conserver une tranche avec un plafond de 0,75 €/ mn.

**Question n°5 : Si ce plafond à 0,75€ la minute doit être conservé, à quelle tranche devrait-il être associé ?**

Le plafond de 0,75 € devrait selon nous être associé à la tranche 0895, qui n'est pas ouverte actuellement.

En effet ce choix offre l'avantage de permettre à l'avenir un développement cohérent et lisible pour les consommateurs du plan tarifaire, en introduisant :

- dans la tranche 0894, un plafond intermédiaire entre celui de 0,45 €/ mn et celui de 0,75 €/ mn ; et
- dans la tranche 0896, un plafond supérieur à 0,75 €/mn.

**Question n°6 : Quelles modalités d'attribution spécifiques de blocs dans cette tranche pourraient, selon vous, être mises en place ?**

L'attribution des blocs dans cette tranche devrait se faire selon la procédure habituelle, sauf en ce qui concerne les blocs très mnémotechniques (cf. infra).

**Question n°7 : Avez-vous des remarques sur les conséquences de l'extension du palier tarifaire associé à la tranche 0892, à la tranche 0893 sur les décisions d'attribution existantes ?**

Nous n'avons pas de remarques sur ce point.

**Question n°8 : Cette question s'adresse aux opérateurs qui pourraient faire des demandes pour des blocs de numéros dans cette tranche. Quel est le nombre et la nature des blocs pour lesquels que vous envisageriez de faire des demandes d'attribution ?**

Afone envisage de demander un bloc de 10.000 numéros dans cette tranche.

Pour Afone, l'aspect mnémotechnique sera évidemment un critère fort pour le choix du bloc et elle envisage, à cet égard, de solliciter l'attribution du bloc suivant : « 0893 08 ».

**Question n°9 : Cette question s'adresse aux éditeurs de services SVA. Avez-vous une préférence sur le numéro sur lequel vous fournissez votre service ?**

Oui, l'aspect mnémotechnique du ou des numéros utilisés constitue un critère fort de choix.

**Question n°10 : Selon vous, quel type de procédure de sélection, autre qu'un tirage au sort, pourrait être mis en oeuvre ? Pour quelles raisons, avec quels avantages et quels inconvénients.**

Sur les blocs très mnémotechniques, Afone est favorable à un tirage au sort entre l'ensemble des demandes d'attributions recueillies, étant précisé que la date limite de dépôt des demandes devra être rendue publique suffisamment en amont (trois mois par exemple) pour permettre à toutes les candidatures de s'exprimer.

**Question n°11 : Avez-vous des commentaires sur cette proposition ?**

Afone est favorable à cette proposition, qui est la plus cohérente et la plus lisible.

**Question n°12 : Que pensez-vous de cette proposition ?**

Afone approuve cette proposition.

**Question n°13 : Cette question s'adresse aux opérateurs qui pourraient faire des demandes pour des blocs de numéros dans cette tranche. Quel est le nombre et la nature des blocs pour lesquels que vous envisageriez de faire des demandes d'attribution dans les nouvelles tranches commençant par 080 ? Même question dans la nouvelle tranche commençant par 081.**

Afone prévoit de faire une demande pour un bloc de 10.000 numéros dans chacune de ces deux tranches.

Pour Afone, l'aspect mnémotechnique sera évidemment un critère fort pour le choix du bloc et elle envisage, à cet égard, de solliciter l'attribution des blocs suivants : « 080X 0X » et « 0812 08 ».

**Question n°14 :** Cette question s'adresse aux éditeurs de services SVA. Avez-vous une préférence concernant le numéro avec lequel vous fournissez votre service dans les tranches commençant par 080 ? Même question dans les tranches commençant par 081.

Oui, l'aspect mnémotechnique du ou des numéros utilisés constitue un critère fort de choix.

**Question n°15 :** Selon vous, un autre type de procédure de sélection que le tirage au sort, devrait être mis en oeuvre ? Pour quelles raisons, avec quels avantages et quels inconvénients ?

Afone renvoie sur ce point à sa réponse à la question n°10, s'agissant des blocs très mnémotechniques.

**Question n°16 :** En tant qu'opérateur ou éditeurs de SVA, avez-vous des remarques à formuler sur les plafonds existants, les modalités d'ouverture de numéros dans ces tranches du plan de numérotation ?

Sur cette question, Afone renvoie aux éléments apportés en réponse à la question n°4.

**Question n°17 :** Faut-il revoir certains plafonds et les tranches associées ?

Comme cela a déjà été indiqué plus haut (cf. réponse à la question n°4), le souhait d'Afone serait que les opérateurs de boucle locale permettent l'ouverture de numéros à des paliers tarifaires fixés librement au sein des tranches définies par l'ARCEP, à l'instar de ce qui existe pour les numéros de type 3BPQ. Cette situation ne devrait pas conduire les opérateurs départs à pratiquer des tarifs d'ouverture des numéros entravant l'exercice de cette liberté tarifaire.

**Question n°18 :** Pouvez-vous nous apporter votre point de vue et votre expérience sur ces pratiques ?

Comme évoqué supra, Afone confirme que la demande des éditeurs de service se concentre sur les numéros les plus facilement mémorisables.

**Question n°19 :** Selon vous, quelles préconisations pourraient être apportées pour remédier à une éventuelle rareté artificielle de ces numéros ?

Afone n'a pas de commentaires à porter à l'attention de l'Autorité sur ce point.