



autorité de régulation
des communications électroniques,
des postes et de la distribution de la presse


RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

CONSULTATION PUBLIQUE

Du 19 mars 2024 au 30 avril 2024

**Amélioration de l'information apportée aux utilisateurs
et projet de décision modifiant la décision n° 2016-1678
du 6 décembre 2016 modifiée**

19 mars 2024



ISSN n°2258-3106

Introduction

Ce document compile les réponses individuelles reçues suite à la consultation publique « Amélioration de l'information apportée aux utilisateurs et projet de décision modifiant la décision n° 2016 1678 du 6 décembre 2016 modifiée », ouverte du 19 mars 2024 au 30 avril 2024. Les données personnelles présentes dans ces réponses ont été anonymisées. Les modifications effectuées sont signées par « XXXX », ou par des commentaires entre crochets [...].

FV	31-mar	<p>Notre association de consommateurs salue votre initiative d'affiner vos cartes de couverture pour permettre aux consommateurs de pouvoir opter pour l'opérateur couvrant le mieux leur bassin de vie.</p> <p>Nous rappelons par ailleurs qu'il existe de plus en plus de personnes électrohypersensibles (EHS) qui se servent de vos cartes pour repérer les quelques rares secteurs où elles ne seront pas trop exposées. Dans la configuration actuelle il faut rechercher le niveau de couverture, opérateur par opérateur et il est très difficile d'établir une synthèse.</p> <p>Nous souhaitons que vous établissiez dans un onglet différent une carte globalisée recouvrant l'ensemble des opérateurs de manière à mieux visualiser les zones encore blanches ou "gris clair". Nous sommes conscients que votre vocation n'est pas de fournir une carte pour les EHS, mais puisque vous êtes un service public et que vous en avez la possibilité, nous vous prions instamment de vous pencher sur cette demande .</p>
MV	22-avr	<p>Dans le cadre de la mise en oeuvre du New Deal Mobile, il nous serait utile de disposer d'une carte de la couverture indoor.</p>