



## **Réponse à la consultation publique :**

**Projet d'Amélioration de l'information apportée aux  
utilisateurs et projet de décision modifiant la  
décision n° 2016-1678 du 6 décembre 2016 modifiée**

## PREAMBULE

Au nom des équipes de Dauphin Telecom, nous tenons à adresser nos sincères remerciements à l'Arcep pour avoir initié cette consultation publique. Nous sommes aussi reconnaissants de l'opportunité qui nous est offerte de contribuer à cette démarche visant à améliorer l'information sur la couverture mobile.

Cette initiative témoigne de l'importance commune accordée à l'avis de l'ensemble des parties prenantes, et nous sommes honorés de pouvoir y participer en adressant nos observations en réponse à la consultation publique visant à modifier la décision de l'Arcep n° 2016-1678, modifiée par la décision n° 2020-0376 du 31 mars 2020.

La modification proposée est la suivante :

- les cartes de couverture du service de données mobiles correspondant à la technologie 4G sont enrichies, distinguant des niveaux d'information supplémentaires, similairement à ce qui est fait avec les cartes « Voix/SMS », avec une obligation de publier des niveaux de couverture.

Comme spécifié par l'Arcep, « le présent projet de décision a pour objet de modifier la décision n° 2016-1678 modifiée susmentionnée (annexes 1, 2 et 4).

- publier les informations relatives à la couverture du territoire par ses services de radiotéléphonie mobile (services voix et SMS) et ses services de données, sous la forme de cartes numériques conformément aux modalités définies à l'annexe 1
- transmettre à l'Autorité, selon les modalités précisées à l'annexe 2 de cette décision, les informations prévues à cette annexe, de publier les informations relatives à la couverture du territoire par ses services de radiotéléphonie mobile (services voix et SMS) et ses services de données
- d'assurer la cohérence entre, d'une part, les cartes de couverture qu'il publie ou transmet à l'Autorité et, d'autre part, la réalité du terrain en application du protocole de vérification décrit à l'annexe 4

Nous tenons à souligner que l'engagement de Dauphin Télécom se concentre principalement sur les territoires de Saint-Martin et Saint-Barthélemy en ce qui concerne ses activités mobiles.

## 1. Contenu des cartes de couverture du service de données : distinction de différents niveaux dans les cartes de couverture du service de données mobiles

L'Arcep prévoit de rendre obligatoire la publication de cartes de couverture pour la technologie 4G, en complément de l'obligation existante de publier des cartes de couverture pour la téléphonie mobile.

La décision de distinguer plusieurs niveaux de couverture pour les services de données mobiles rejoint notre conviction que des cartes de couverture plus précises permettront aux utilisateurs de prendre des décisions plus éclairées et de mieux comprendre le niveau de couverture.

En conséquence, la décision n° 2016-1678 modifiée, visant à publier des cartes du service de données mobiles avec niveaux, induit une harmonisation des cartes de couverture 4G avec celles des services de téléphonie mobiles (services Voix-SMS).

- La légende attendue des cartes de couverture 3G pourrait être la suivante :

<i>Couverture</i>	<i>Message à faire figurer en légende de la carte</i>
<i>Pas de couverture</i>	<i>« Il est très improbable que vous puissiez utiliser des données mobiles, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments. »</i>
<i>Couverture 3G</i>	<i>« Vous devriez pouvoir échanger des données en bas débit à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, [mais probablement pas à l'intérieur des bâtiments.] »</i>

- Pour les cartes de couverture 4G, la légende de la carte pourrait être la suivante :

<i>Niveau de couverture</i>	<i>Message à faire figurer en légende de la carte</i>
<i>Pas de couverture</i>	<i>« Il est très improbable que vous puissiez utiliser des données mobiles, que ce soit à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments. »</i>
<i>Couverture limitée</i>	<i>« Vous devriez pouvoir utiliser des données mobiles à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, mais probablement pas à l'intérieur des bâtiments. »</i>
<i>Bonne couverture</i>	<i>« Vous devriez pouvoir utiliser des données mobiles à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, et, dans certains cas, à l'intérieur des bâtiments. »</i>
<i>Très bonne couverture</i>	<i>« Vous devriez utiliser des données mobiles à l'extérieur des bâtiments, et, dans la plupart des cas, à l'intérieur des bâtiments. »</i>

Nous avons pleinement conscience de l'importance que ces informations peuvent revêtir pour les utilisateurs finals, c'est pourquoi **nous partageons l'intérêt de distinguer plusieurs niveaux de couverture pour les services de données mobiles**, et ainsi offrir aux utilisateurs une vision plus détaillée de la qualité de la couverture des services de données mobiles.

A ce stade, **nous ne percevons pas de contraintes particulièrement bloquantes quant à l'application de ces nouvelles exigences, dans la mesure où elles n'introduiraient aucune perturbation majeure dans nos processus déjà établis de production des cartes.**

Il reste crucial que l'Arcep maintienne son engagement auprès des opérateurs, dans l'élaboration « collégiale » des méthodes et la définition « commune » des paramètres de simulation et de création des cartes. Une vigilance toute particulière sera essentielle lors de l'intégration des nouveaux paramètres, et s'assurer que leur modélisation soit basée sur des données disponibles et compatibles avec nos outils existants.

Nous tenons aussi à souligner **l'importance de prendre en compte les spécificités locales**, notamment celles des territoires de Saint-Barthélemy et Saint-Martin. En effet, leur topographie variée comprenant aussi bien des reliefs montagneux, des zones côtières et de frontières, mais aussi les fluctuations saisonnières dues au tourisme et aux aléas climatiques (pluies cycloniques...) sont autant de défis supplémentaires pouvant avoir un impact significatif sur la perception de la qualité et la disponibilité du service mobile. A ce titre, nous souhaitons fortement avoir l'opportunité de travailler en collaboration avec l'Arcep et les autres opérateurs des territoires ultramarins à la définition des paramètres et des processus de mesure.

## **2. Transmission des informations relatives à la carte de couverture du service de données**

Nos équipes ont toujours été pleinement engagées à fournir des cartes de couverture les plus précises et fiables au Régulateur, et nos clients. Nos processus actuels nous permettent de publier régulièrement des cartes avec diligence, tout en assurant leur conformité face aux exigences requises.

Nous avons mis en place des processus internes efficaces pour garantir que nos cartes de couverture sont régulièrement mises à jour et transmises à l'Arcep dans les délais requis. Ainsi, nos équipes techniques veillent à ce que les fichiers électroniques de type SIG soient préparés selon les spécifications techniques communiquées par l'Arcep, garantissant ainsi la compatibilité et l'exploitabilité des données.

Nous sommes fermement convaincus que **ces défis peuvent être surmontés grâce à une collaboration étroite entre l'Arcep et les opérateurs dans la définition conjointe de la méthode et des paramètres d'élaboration des cartes** affichant les différents niveaux de couverture, et telles que décrites en annexe 1 de l'article 2 de la décision n°2016-1678 modifiée.

Dauphin Telecom souhaite anticiper les défis pratiques associés à la transmission des données de couverture. Ainsi, **il apparaît opportun que soit définis des paramètres communs d'élaboration des cartes de couverture, tout en tenant compte des spécificités propres à chaque opérateur dans son territoire**, pour garantir une représentation la plus fidèle possible de la réalité du terrain.

## **3. Protocole de vérification de la fiabilité de la carte de couverture du service de données**

Nos équipes techniques réalisent régulièrement des relevés terrain, en complément des mesures terrain issues des campagnes annuelles de vérification de la fiabilité de la couvertures menées par l'Arcep. Dauphin Telecom confronte régulièrement ses cartes de couverture théoriques avec la réalité du terrain en réalisant ses propres mesures.

Dans le cadre des campagnes de vérification de la fiabilité de la couverture du service de données, le *protocole « consiste à tenter le téléchargement d'un fichier afin de vérifier l'accès aux services de données mobiles à l'extérieur des bâtiments dans les conditions reflétant un usage piéton »*. Lors de la réalisation de nos mesures terrain, des protocoles de mesures similaires à ceux définis par l'Arcep sont appliqués.

**L'évaluation de la couverture est fondée sur des mesures d'accessibilité dont le protocole ne permet pas d'en déduire un débit théorique (moyen ou maximum).**

*Les paramètres relatifs à la mise en œuvre de ce protocole sont actuellement les suivants :*

Taille de fichier	512 octets
Time-out : temps au bout duquel on considère que la mesure est en échec	15 secondes
Temps de pause après la fin d'une mesure en succès	15 secondes
Temps de pause après la fin d'une mesure en échec	30 secondes

« Pour les cartes 3G ou 4G, la mesure est un échec dès lors que le fichier de 512 octets n'a pas été intégralement téléchargé avant le time-out. ». Pour mieux prendre en compte les différences de débit offert en 3G ou en 4G, **il pourrait être envisagé d'adapter la taille des fichiers ou le délai d'expiration par technologie** lors de la vérification l'accès aux services de données mobiles à l'extérieur des bâtiments. Lors de la réalisation des mesures de vérification de la couverture, **le choix des serveurs et leur localisation sont des éléments fondamentaux** du protocole. La représentativité des mesures est cruciale. Ainsi, la définition précise des parcours, la volumétrie et la répartition appropriée de ces mesures sont des éléments importants à prendre en compte. Notre connaissance des spécificités locales pourrait contribuer à une mise en œuvre opérationnelle efficace de ces protocoles.

À cet égard, **Dauphin Telecom exprime un vif intérêt à participer activement à toute initiative de l'Autorité visant à faire évoluer les paramètres du protocole de mesure de la couverture des données mobiles en 3G et 4G.**