



A l'attention de Monsieur Philippe Distler
Directeur Général
Autorité de Régulation des Communications
Electroniques et des Postes
7, square Max Hymans
75730 PARIS CEDEX 15

Sainte Clotilde, le 18 décembre 2009

Lettre recommandée

Objet : Votre consultation publique relative à l'analyse du marché de gros de la terminaison d'appel SMS sur les réseaux mobiles

Monsieur le Directeur Général,

Nous faisons suite à votre « Consultation publique relative à l'analyse du marché de gros de la terminaison d'appel SMS sur les réseaux mobiles » en date du 17 novembre dernier par laquelle vous annoncez votre intention de réguler les marchés de terminaison d'appel SMS aussi bien en métropole que dans les DOM.

Si nous estimons nécessaire de revoir les tarifs des terminaisons d'appel SMS, par le biais de négociations bilatérales de préférence, il convient de rappeler que le marché de gros de la TA SMS à la Réunion et à Mayotte est complètement symétrique, les opérateurs mobiles s'appliquant un tarif unique et réciproque. Cette symétrie tarifaire est parfaitement adaptée au produit. En effet, le SMS étant un mode de communication asynchrone, un SMS envoyé appelle une réponse pour établir un échange. De ce fait, les flux inter-opérateurs sont équilibrés en entrants/sortants. La symétrie tarifaire est donc importante à préserver afin de ne pas créer artificiellement un système de subventionnement croisé d'un opérateur envers l'autre sur un marché où les flux financiers sont équilibrés.

Concernant l'introduction éventuelle d'une asymétrie tarifaire, il nous paraît ici utile de rappeler que le Conseil d'Etat a cassé, le 27 juillet 2009, la dernière analyse de marché de l'Autorité concernant les marchés de la terminaison d'appel voix en ce qu'elle prévoyait une asymétrie tarifaire en faveur de Bouygues Télécom. En effet, le Conseil a jugé que les asymétries ne pouvaient être justifiées qu'en cas de déséquilibre de trafics entre les opérateurs, le déséquilibre devant être au détriment de l'opérateur dont la part de marché est la plus petite. Or le trafic est précisément quasi-équilibré entre SRR et Outremer Télécom ou entre SRR et Orange Réunion sur le marché de la TA SMS, avec un solde résiduel modéré en faveur des concurrents de SRR, ce solde résiduel perdure depuis un moment.

Société Réunionnaise du Radiotéléphone

21, rue Pierre Aubert - BP 16 - 97408 Saint-Denis MESSAG CEDEX 9
Tél. : 02 62 48 19 70 / Fax : 02 62 48 19 71 / www.sfr.re

Siège social : 21, rue Pierre Aubert - Z.I. du Chaudron - 97490 SAINTE-CLOTILDE
Société en commandite simple au capital de 3 375 165 euros
Immatriculée sous le numéro 393 551 007. RCS Saint-Denis - SIRET 393 551 007 00031 - Code APE 642 C



En outre, comme le relève l'ARCEP dans son projet d'analyse du marché de gros de la TA SMS : *« Intervenue depuis le premier cycle de régulation de la terminaison d'appel SMS, la recommandation communautaire du 7 mai 2009 (C(2009) 3359 final), dispose que les asymétries de terminaison accordées doivent être fondées sur des différences objectives de coûts hors du contrôle des opérateurs. En l'occurrence, à ce jour, les éléments de coûts complets dont dispose l'Autorité depuis la première décision tarifaire n'établissent pas de niveau de coût justifiant une asymétrie entre opérateurs. »*.

La conservation de cette symétrie tarifaire nous paraît alors être une base saine de négociation des TA SMS sur ces deux territoires, sachant que Mayotte et la Réunion n'ont pas connu le même essor quant à l'usage des SMS et nécessitent certainement des niveaux tarifaires différents. Sur le marché de la Réunion en particulier, il nous semble approprié à terme de cibler 1 centime d'euro par SMS afin d'accompagner le développement des usages sur le marché de détail.

L'état actuel des négociations entre les opérateurs de la zone montre que l'ensemble des acteurs partage la nécessité de revoir les niveaux tarifaires de la TA SMS. Il nous semble donc que les acteurs du marché sont engagés dans un processus de baisse des niveaux de TA SMS qui devrait aboutir relativement rapidement et que la régulation n'est pas nécessaire pour y parvenir.

Vous souhaitant bonne réception, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur Général, l'expression de mes salutations distinguées.

Le Président

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of a large loop and a long horizontal stroke, is positioned above the name Bertrand Guillot.

Bertrand GUILLOT