

**Réponse de Colt Technology Services à la consultation  
de l'Autorité de Régulation des Communications Electroniques et des Postes  
sur le bilan intermédiaire en vue d'évaluer la nécessité d'imposer des remèdes  
asymétriques supplémentaires sur les segments de marché du très haut débit en fibre  
optique**

**8 Janvier 2013**

## **0 Synthèse**

Colt Technology Services [Colt] remercie l'Autorité d'avoir lancé cette consultation publique. Colt remercie l'Autorité pour la qualité de son bilan intermédiaire mais souhaite que ce dernier intègre le segment entreprise du très haut débit. Plus particulièrement Colt souhaite que l'Autorité :

- élargisse son état des lieux à l'ensemble du marché de détail du très haut débit fixe,
- élargisse son état des lieux du déploiement et de la mutualisation à l'ensemble des architectures d'accès très haut débit et en particulier à l'architecture FttO,
- analyse le caractère significatif ou non de l'avance prise par France Télécom qui vient d'annoncer la couverture de la 5000<sup>ème</sup> commune par son réseau FttO,
- élargisse son analyse de la situation concurrentielle des marchés de gros du très haut débit fixe au segment entreprise du très haut débit fixe,
- intègre dans son bilan intermédiaire des résultats des vérifications réalisées sur la séparation FttH/FttO des déploiements réalisés par les opérateurs intégrés entre marché résidentiel et entreprise,
- permette aux déploiements FttO de bénéficier des mêmes conditions financières que les déploiements FttH pour l'accès au génie civil de France Télécom s'ils sont réalisés dans le respect du principe de mutualisation.

### **1 Question n° 1.- Avez-vous des commentaires à formuler sur cet état des lieux du marché de détail du très haut débit fixe ?**

L'état des lieux du marché de détail du très haut débit fixe présenté par l'Autorité est très complet pour le service d'accès à Internet et pour les architectures d'accès FttH (Fibre to the Home) et FttLA (Fibre to the Last Amplifier).

Colt souhaite que l'Autorité élargisse son état des lieux à l'ensemble du marché de détail du très haut débit fixe. Si le service d'accès à Internet constitue aujourd'hui le principal service utilisant les accès très haut débit, il ne s'agit pas de l'unique service, en particulier pour les entreprises.

### **2 Question n° 2.- Avez-vous des commentaires à formuler sur cet état des lieux du déploiement et de la mutualisation des réseaux fixes à très haut débit ?**

Si les architectures d'accès FttH et FttLA correspondent à des architectures assez largement déployées sur le sol français, l'architecture FttO (Fibre to the Office), qui correspond à un raccordement point à point avec des garanties de temps de rétablissement, constitue une autre architecture largement déployée sur le sol français pour l'accès à très haut débit. France Télécom venant d'annoncer fin 2012 l'ouverture de la 5000<sup>ème</sup> commune couverte par son

réseau FttO, il semble même que ce soit à ce jour l'architecture d'accès très haut débit avec la plus grande couverture géographique en France.

Colt souhaite que l'Autorité élargisse son état des lieux du déploiement et de la mutualisation à l'ensemble des architectures d'accès très haut débit et en particulier à l'architecture FttO.

Colt félicite SFR et France Telecom pour avoir pris la décision de mettre à disposition des offres de partage de réseaux horizontaux (arbres PON) de permettant de répondre aux besoins d'opérateurs résidentiels de taille inférieure à la moyenne en zones très denses (logique de co-financement en 1/N).

Le maintien de la dynamique concurrentielle actuelle du marché entreprise dans ces zones va nécessiter de la même manière des offres de partage de réseaux horizontaux en zones très denses mais avec des caractéristiques techniques adaptées aux besoins spécifiques des entreprises. Colt est actuellement à la recherche de telles offres. A ce jour, il n'est pas encore certain qu'il n'existe pas de carence du marché à ce niveau.

### **3 Question n° 3.- Avez-vous des commentaires à formuler sur cet état des lieux des marchés de gros du très haut débit fixe ?**

De même que le marché de détail du très haut débit, les marchés de gros du très haut débit fixe ne concernent pas uniquement le service d'accès à Internet et les architectures d'accès FttH et FttLA.

Concernant en particulier les accès avec l'architecture FttO, si les accès passifs sont assez peu développés à ce jour, notamment du fait de l'absence d'incitation réglementaire (voir réponse à la question 6), le marché de gros des accès activés s'avère assez développé aussi bien dans le cadre d'offre régulée que dans le cadre d'offres non régulées.

Colt souhaite que l'Autorité élargisse son état des lieux des marchés de gros du très haut débit fixe à l'ensemble des architectures d'accès très haut débit et en particulier à l'architecture FttO.

### **4 Question n°4. – Partagez-vous cette analyse de la situation concurrentielle du marché de détail du très haut débit fixe ?**

Colt invite l'Autorité à élargir son analyse au segment entreprise du marché de détail du très haut débit fixe et en particulier pour les accès reposant sur l'architecture FttO.

Colt invite en particulier l'Autorité à analyser le caractère significatif ou non de l'avance prise par France Télécom qui vient d'annoncer la couverture de la 5000ème commune par son réseau FttO.

Colt attire en particulier l'attention de l'Autorité sur deux points impactant la qualification de l'avance prise par France Télécom en matière de déploiement FttO :

- Il n'existe pas d'offre de gros d'accès passif au réseau FttO de France Télécom.
- La régulation de l'accès au génie civil de France Télécom a évolué afin de diminuer les contraintes pour le déploiement d'un réseau mutualisé (qui correspond dans le cadre réglementaire à l'architecture FttH qui a été conçue pour répondre aux besoins de type résidentiels), ce qui a eu pour conséquence de faire supporter des contraintes supplémentaires aux autres déploiements et notamment les raccordements répondant aux besoins spécifiques des entreprises (ou accès avec l'architecture FttO).

**5 Question n°5. – Partagez-vous cette analyse de la situation concurrentielle des marchés de gros du très haut débit fixe ?**

Les offres régulées de gros d'accès pour le très haut débit fixe ont été conçues pour des opérateurs résidentiels aussi bien pour les caractéristiques techniques que pour les caractéristiques financières.

Le maintien d'une dynamique concurrentielle solide sur le segment entreprise du très haut débit fixe nécessite la mise en place d'un marché secondaire fluide et concurrentiel.

Colt souhaite que l'Autorité élargisse son analyse de la situation concurrentielle des marchés de gros du très haut débit fixe au segment entreprise du très haut débit fixe.

**6 Question n°6 – Avez-vous des commentaires généraux à formuler sur ces conclusions ou sur l'ensemble du présent document de consultation ?**

Colt souhaite que l'analyse de l'Autorité soit complétée pour prendre en compte les spécificités de l'architecture d'accès FttO qui permet de répondre aux besoins spécifiques des entreprises et en particulier pour les « services et applications fondés sur l'informatique distribuée aussi appelée « cloud computing » ».

En effet, à partir du moment où une entreprise utilise ses accès réseaux pour accéder à des services et des applications critiques pour son activité, un accès Internet (par nature « best effort ») ne suffit plus et il s'agit alors d'accès réseau dédiés ou les notions de garanties de qualité de service et de temps de rétablissement deviennent plus importantes que le débit.

Colt s'interroge en particulier sur 2 points relatifs à l'accès au génie civil de France Télécom :

1. Quels sont les moyens à disposition de l'Autorité pour vérifier la réalité FttH/FttO des déploiements réalisés par les opérateurs intégrés entre marché résidentiel et entreprise ? (sachant qu'il est rationnel économiquement pour ces opérateurs de réaliser ces deux déploiements de manière simultanée).
2. Pourquoi limiter la possibilité de mutualisation aux déploiements FttH ?

Colt ne comprend pas pourquoi il ne serait pas possible pour un opérateur entreprise de choisir d'ouvrir à la mutualisation ses déploiements FttO et en contrepartie de bénéficier des mêmes conditions financières que les déploiements FttH pour l'accès au génie civil de France Télécom ?