

A partir de l'expérience de 4 ans comme opérateur de services fibre à Pau, l'équipe de 5 Ingénieurs constituée autour de Mr S. Abbou se propose de répondre à l'invitation de l'Arcep dans le cadre de la consultation public.

La proposition que nous souhaitons vous soumettre entre dans le cadre des chapitres 4.3 et 4.4 Obligation de transparence et de publication d'informations concernant l'accès et Qualité de Service.

A ce titre la proposition ci dessous détaillé à déjà fait l'objet d'échanges avec avec Mme Le Chenadec, directrice à la Caisse des Dépôts, Territoires, et Mr Combot, Arcep.

Autour du site Internet **avezvouslafibre**, il s'agira de manière transparente de permettre d'une part à France Telecom de s'affranchir d'une obligation somme toute qui concernera la totalité des opérateurs compte tenu que pour la fibre le déploiement du réseau doit se faire à la différence de l'Adsl, existant.

Que l'on suggère dans un premier temps que celui de France Télécom abonde de manière significative, cela paraîtra normal mais cela n'empêchera pas les autres opérateurs d'infrastructures d'en assumer les mêmes obligations.

La parfaite transparence à ces sujets dont la qualité de service sera déterminante pour la commission Européenne et essentiellement avec la transposition du paquet télécoms en Mai 2011.

Dans d'autres secteurs d'activités la commission a imposé une séparation entre les infrastructures et les services de l'opérateur historique lorsque l'insuffisance de transparence et la qualité de service n'était pas assuré par celui ci.

Aussi notre proposition du lancement du site Internet pour le déploiement de la fibre en France prend donc tout son sens avec d'une part une volonté de transparence et d'autre part une lisibilité complète et ce avec les recommandations de l'Arcep.

Aussi nous voulions souligner que les obligations faites à France Télécom au titre des Chapitres 4.3 et 4.4 mériterait d'être complété de manière significative par l'ajout de transparence de tous les opérateurs d'infrastructures autour du cadre **avezvouslafibre.com**, garantissant ainsi la qualité de service de tous les opérateurs et la transparence vis à vis de la commission européenne.

Notre proposition de mettre les recommandations du CH4.4 et 4.5 dans un cadre **avezvouslafibre.com**, assureront auprès des opérateurs et leurs clients respectifs transparence et qualité de service.

Nous sommes donc prêts à mettre en oeuvre la totalité des actions autour du site **avezvouslafibre.com** et la détailler lors d'une prochaine réunion avec l'Arcep et les opérateurs.

Ceci n'est qu'un exemple de toute notre contribution que nous pourrions apporter à l'Arcep, sur en particulier tout ce qu'il ne faut pas faire avec notre expérience.

ET PLUS GÉNÉRALEMENT :

Il s'agira donc d'aider à l'image de qualité de service de la mise en place des réseaux fibre et en particulier à destinations des collectivités, entreprises et leurs administrés.

Les collectivités qui auront à cœur de s'engager vis à vis d'acteurs responsables garantissant à leurs administrés une totale transparence.

Il permettra par ailleurs de donner aux collectivités le gage de qualité et de transparence tant les investissements sont importants et ne permettront pas une approximation dans la perception chez le public des moyens mis en place en rapport aux services disponibles pour l'abonné.

« En effet dans le cas du réseau de Pau-Pyrénées une partie des problèmes rencontrés lors de la mise en place des offres de services étaient liés au manque de transparence et aux effets induits ; c'est à dire de fausses informations qui ont toujours entouré le déploiement du réseau et donc freiné sa montée en charge pour les opérateurs. »

Combien de réseaux fibre déployés par les collectivités et qui ne sont pas totalement opérationnels par manque de transparence ?

« A Pau par exemple après plus de 5 ans de commercialisation très peu d'abonnés on souscrit à la fibre dont l'investissement pour la collectivité est de 10 Millions €. »

Le site permettra ainsi un suivi du déploiement des réseaux et à la différence de ce qui c'est passée à Pau, l'investissement sera transparent pour tous les acteurs et confortera donc le déploiement dans toute la France des réseaux très Haut débit-Fibre.

.....

Les points d'entrées collectivités permettront aux investisseurs potentiels de s'assurer de la bonne marche sur le marché des moyens financiers et ils donneront ainsi un gage de sérieux de la démarche d'implantation des réseaux fibres.

Par exemple la comparaison entre les collectivités des projets de déploiements des réseaux.

La possibilité grâce à cette transparence d'émettre des suggestions entre les collectivités.

Permettre aussi d'anticiper ou de retarder un projet compte tenu des éléments de comparaison.

Il s'agira aussi de permettre aux opérateurs d'obtenir des informations afin de pouvoir déployer en toute assurance des offres de services adaptées.

Il permettra aussi aux investisseurs potentiels de cartographier la France et ainsi donnera un coup d'accélérateur à certains projets de déploiement de la fibre et mettra donc en avant l'aspect qualitatif des moyens mis en place par les collectivités pour la bonne réalisation de ce type de projet.

« Par exemple à Pau ,le responsable du déploiement du réseau s'occupait autant du réseau que des problèmes de collectes d'ordures ,que de gestion au quotidien de la communauté d'Agglomération »

Et aussi d'évaluer des outils à destinations des collectivités pour la mise en place des projets de déploiement de la fibre.

Donner grâce au gage de qualité dans le déploiement et de transparence une image très forte du déploiement de la fibre en France.

Permettre à l'Etat d'avoir à sa disposition un baromètre des investissements engagées en rapport avec le niveau de satisfaction et de transparence lié à la mise en place des réseaux et de leur déploiement auprès de la population

Enfin il donnera des gages à la commission Européenne en rapport avec la transposition du paquet télécoms en particulier pour la partie qualité du paquet .

.....