

Réponse d'ATOS WORLDLINE à la

**CONSULTATION PUBLIQUE SUR UN PROJET DE DECISION PORTANT SUR LA
TERMINAISON D'APPEL SMS**

Rappel du communiqué de l'Autorité

Les tarifs (de gros) que l'ARCEP propose d'appliquer aux opérateurs métropolitains pour la TA SMS en métropole sont les suivants :

- du 1er octobre 2010 au 30 juin 2011
 - Orange et SFR : **2 cts € (par SMS)**
 - Bouygues Télécom : **2,17 cts €**
- du 1er juillet 2011 au 30 juin 2012
 - pour les trois opérateurs (suppression de l'asymétrie de Bouygues Télécom) : **1,5 ct € par SMS**
- du 1er juillet 2012 à la fin 2013
 - **1ct € par SMS**

Réponse ATOS WORLDLINE

Commentaire général d'ATOS WORLDLINE

Nous sommes en accord avec les propositions de l'Autorité qui sont en phase avec les souhaits exprimés lors de notre réponse du 18/12/2009 à la « Consultation publique relative à l'analyse du marché de gros de la terminaison d'appel SMS sur les réseaux mobiles ».

Nous avons la conviction que la baisse significative des prix proposée est absolument nécessaire pour redynamiser le marché du SMS de notification par rapport aux canaux concurrents comme le push mail sur mobile ou la notification applicative.

remarque 1 : ces tarifs doivent s'appliquer indifféremment pour les opérateurs mobiles et pour les opérateurs non mobiles (par exemple : les agrégateurs ayant le statut d'opérateurs).

Proposition de modification de la rédaction de l'article 15 – ajout d'un texte en fin d'article

Article 15 – Les sociétés Orange France, SFR, Bouygues Telecom, Orange Caraïbe, Digicel, Outremer Telecom, Dauphin Telecom, UTS Caraïbe, SPM Telecom, SRR et Orange Réunion font droit à toute demande raisonnable d'accès relative aux offres d'interconnexion SMS.

A ce titre, lorsque la demande est raisonnable et relative aux prestations des marchés pertinents précités, ou aux prestations qui leur sont associées, les sociétés Orange France, SFR, Bouygues Telecom, Orange Caraïbe, Digicel, Outremer Telecom, Dauphin Telecom, UTS Caraïbe, SPM Telecom, SRR et Orange Réunion sont notamment tenues :

- de négocier de bonne foi avec les exploitants de réseau ouvert au public qui demandent la fourniture de prestations ;
- de ne pas retirer à un exploitant de réseau ouvert au public un accès déjà accordé, ou une prestation déjà fournie, sauf accord préalable de l'Autorité ou de l'exploitant de réseau ouvert au public tiers concerné ;

Tout refus d'une de ces sociétés de fournir ces prestations doit être dûment motivé.

Les conditions techniques et tarifaires des prestations d'accès fournies par chacune de ces sociétés doivent être suffisamment détaillées pour faire apparaître les divers éléments propres à répondre à la demande. En particulier, la fourniture d'une prestation d'accès ou d'interconnexion relative aux offres d'interconnexion SMS ne doit pas être subordonnée à la fourniture de services, de moyens ou de toute autre ressource, qui ne seraient pas nécessaires à la fourniture de cette prestation. **Elles doivent pouvoir s'appliquer indifféremment à l'ensemble des opérateurs, mobiles ou non, sans discrimination et doivent en conséquence permettre aux opérateurs non-mobiles de s'interconnecter aux mêmes conditions techniques et économiques que les opérateurs mobiles.**

Remarque 2 : ces tarifs s'appliquent aux conditions techniques d'interconnexion actuellement offertes aux seuls opérateurs mobiles.

Proposition de modification de la rédaction des articles 20, 21, 22 et 23 – texte inséré

Article 20 – S'agissant des offres d'interconnexion SMS **applicables dans les mêmes conditions techniques à l'ensemble des opérateurs, mobiles ou non**, les sociétés Orange France et SFR mettent en œuvre des tarifs de terminaison d'appel SMS de manière à ce que :

- à compter du 1^{er} octobre 2010 et jusqu'au 30 juin 2011, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 2 centimes d'euro par SMS-MT efficace ;
- à compter du 1^{er} juillet 2011 et jusqu'au 30 juin 2012, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 1,5 centimes d'euro par SMS-MT efficace ;
- à compter du 1^{er} juillet 2012, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 1 centime d'euro par SMS-MT efficace.

Article 21 – S'agissant des offres d'interconnexion SMS **applicables dans les mêmes conditions techniques à l'ensemble des opérateurs, mobiles ou non**, la société Bouygues Telecom met en œuvre des tarifs de terminaison d'appel SMS de manière à ce que :

- à compter du 1^{er} octobre 2010 et jusqu'au 30 juin 2011, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 2,17 centimes d'euro par SMS-MT efficace ;
- à compter du 1^{er} juillet 2011 et jusqu'au 30 juin 2012, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 1,5 centimes d'euro par SMS-MT efficace ;
- à compter du 1^{er} juillet 2012, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 1 centime d'euro par SMS-MT efficace.

Article 22 – S'agissant des offres d'interconnexion SMS **applicables dans les mêmes conditions techniques à l'ensemble des opérateurs, mobiles ou non**, les sociétés Orange Caraïbe, Digicel, Outremer Telecom en Guadeloupe, Martinique et Guyane, Dauphin Telecom et UTS Caraïbe mettent en œuvre des tarifs de terminaison d'appel SMS de manière à ce que :

- à compter du 1^{er} octobre 2010 et jusqu'au 31 décembre 2011, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 3 centimes d'euro par SMS-MT efficace ;
- à compter du 1^{er} janvier 2012 et jusqu'au 31 décembre 2012, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 2 centimes d'euro par SMS-MT efficace ;
- à compter du 1^{er} janvier 2013, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 1 centime d'euro par SMS-MT efficace ;

Article 23 – S'agissant des offres d'interconnexion SMS **applicables dans les mêmes conditions techniques à l'ensemble des opérateurs, mobiles ou non**, les sociétés SRR, Orange Réunion et Outremer Telecom à la Réunion et à Mayotte, mettent en œuvre des tarifs de terminaison d'appel SMS de manière à ce que :

- à compter du 1^{er} octobre 2010 et jusqu'au 30 juin 2011, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 3 centimes d'euro par SMS-MT efficace ;
- à compter du 1^{er} juillet 2011 et jusqu'au 30 juin 2012, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 2 centimes d'euro par SMS-MT efficace ;
- à compter du 1^{er} juillet 2012, le tarif maximum d'une terminaison d'appel SMS n'excède pas 1 centime d'euro par SMS-MT efficace ;

Remarque 3 : ces tarifs font partie d'un catalogue tarifaire plus global (offre de référence pour les 3 opérateurs Orange, SFR et Bouygues Télécom) sans discrimination : chaque prestation a un tarif orienté « coûts » et peut être achetée sans discrimination par tout acheteur dès lors qu'il est opérateur.

Proposition de réécriture d'un paragraphe du 5.4.1.

5.4. Obligation de contrôle tarifaire

5.4.1. Tarifs de gros reflétant les coûts correspondants

..../...

L'Autorité tient ici à préciser que l'orientation vers les coûts de l'ensemble des offres d'interconnexion SMS d'un opérateur mobile n'implique pas nécessairement que ces différentes offres devront se voir appliquer les mêmes conditions tarifaires. En effet, ainsi qu'il a déjà été indiqué, ces offres peuvent être différenciées en fonction de critères objectifs relatifs à l'acheteur (opérateur mobile, agrégateur de SMS, etc.), notamment d'ordre technique, liés à la nature des réseaux considérés et des objectifs d'efficacité dans l'utilisation des réseaux ou la protection des consommateurs. Ainsi, les tarifs associés peuvent également être différenciés en fonction de critères de coûts objectivement différents de ces différentes prestations techniques.

L'Autorité tient ici à préciser que l'orientation vers les coûts de l'ensemble des offres d'interconnexion SMS d'un opérateur mobile n'implique pas nécessairement que ces différentes offres sont faites de façon globale à l'ensemble des opérateurs à qui elles sont destinées. En effet, ainsi qu'il a déjà été indiqué, ces offres devront être détaillées et différenciées en fonction de critères objectifs relatifs uniquement à la prestation couverte qu'elle soit plus particulièrement destinée ou non à un type d'acheteur particulier (opérateur mobile, agrégateur de SMS, etc.), sachant que tout ou partie des prestations sera accessible pour chaque type d'acheteur sans exclusive, dès lors qu'il est opérateur. Ainsi, les tarifs associés aux différentes prestations techniques élémentaires doivent également être déterminés objectivement en fonction de critères de coûts.