

**Carrefour Mobile**

Service Clients

TSA 80122

94961 - CRETEIL Cedex 9

www.carrefourmobile.fr

3235 dites "Mobile" à partir d'un fixe

844 à partir de votre mobile

*Temps d'attente gratuit puis 0,15 € TTC par minute***Réponse de Carrefour Mobile**

Consultation publique de Décembre 2007 portant sur le projet de décision soumis à consultation publique précisant les méthodes de comptabilisation, de recouvrement et de tarification des coûts liés à la Portabilité des numéros mobiles en Métropole

---

**Carrefour Mobile** remercie l'ARCEP de cette consultation et s'inscrit en accord avec la méthode d'évaluation des coûts telle que proposée dans le projet de décision.

Ainsi que rappelé par l'Autorité dans sa consultation, il est apparu, dans le cadre des négociations inter-opérateurs sur les conventions portant sur les droits et obligations des Parties dans le cadre de l'exécution de l'obligation de portabilité, un désaccord quant au niveau de rémunération au titre de ces prestations.

Ce désaccord s'est traduit par le refus de quelques opérateurs virtuels de téléphonie mobile de voir appliquer un niveau de tarifaire similaire à celui pratiqué dans le cadre de la version 1 de la portabilité mobile. Ce refus était motivé par le fait que la version 2 de la portabilité prévoit la création du GIE EGP dont le rôle se substitue en partie à celui des opérateurs précédemment d'une part et d'autre part, les prestations liées à la portabilité à recouvrer auprès d'autres opérateurs doivent, en application des règles d'interconnexion, être facturées à hauteur de leurs coûts.

1- Sur le périmètre des coûts concernés

L'article 3 du projet de décision liste les coûts variables directement liés à la demande de portabilité, en application du principe d'efficacité économique.

**Carrefour Mobile** n'a pas de commentaire spécifique sur ce point. En effet, parmi l'ensemble des coûts générés par la prestation de portabilité, il apparaît que les coûts listés représentent l'ensemble des coûts variables et directs du processus simplifié de portabilité.

Les autres coûts sont les coûts de développement nécessaire à l'adaptation des systèmes d'information de chacun des opérateurs afin d'être en adéquation avec leurs obligations

11 janvier 2008

réglementaires. Ces coûts doivent être supportés par l'ensemble de l'activité de téléphonie.

## 2 – Sur le niveau de coûts

Une évaluation chiffrée des trois coûts énumérés ci-dessus donne un résultat de 0,25 € par prestation de portabilité à la charge de l'opérateur receveur.

Sébastien MESNIL  
Responsable Carrefour Mobile