

## Consultation publique du 25 avril au 7 juin 2019 sur la modification du plan de numérotation

### Réponse des consommateurs

Les contributions suivantes proviennent de consommateurs, par courriel ou via le formulaire du site de l'Arcep prévu à cet effet. Afin de préserver leur anonymat, les informations personnelles (par exemple nom, prénom, numéro de téléphone, localisation...) ont été retirées et remplacées par [xxx]. À l'exception de ces éléments, les contributions ont été restituées telles quelles.

« Je suis pour le projet »	TS
« Bonjour, Je suis pour le numéro unique à vie Cordialement C[xxx] L[xxx] »	CL
« Bonjour, Je fais suite à votre consultation concernant les numéros fixes, votre consultation semble hors du temps tellement les habitudes ont évoluées, les jeunes n'ont pas de lignes fixe, et elles ne servent qu'aux opérateurs internet pour se connecter... Les nouveaux bureaux des sièges sociaux ne sont désormais plus équipés de lignes fixe. Vu les sujets d'actualité que votre établissement traite, vous pourriez faire l'effort d'être un peu à la page ou d'anticiper certaines problématiques, en allant sur le terrain de temps en temps... On ne se sert plus du téléphone fixe. Un prochain questionnaire sur l'utilisation du fax peut être ? Bien cordialement, S[xxx] »	SM
« Je propose de conserver son numéro à vie JCC »	JCC
« Je ne pense pas, que ce soit judicieux, d'avoir un numéro de téléphone à vie, nous avons déjà un numéro de sécurité social à vie. Ne nous marquez pas, de nouveau, on doit pouvoir changer de téléphone fixe, comme on peut changer de numéro de téléphone mobile. Car la vie, peut nous réserver des surprises, harcèlement au téléphone, ou bien, se couper des anciens amis, ou bien de sa propre famille, pour différentes raisons. Non, merci pas de téléphone à vie. »	JPV
« Je demande le maintien de la numérotation du téléphone fixe quelle que soit l'adresse sur le territoire français: 05[xxx] »	CA
« Bonjour, Je souhaite garder le numéro de téléphone fixe. Cordialement »	AS
« Je suis favorable à cette mesure »	JEL
« Bonsoir, Je ne suis pas partisan du numéro de téléphone à vie. Je veux conserver la possibilité de dire qui peut détenir mon numéro et changer d'avis en sollicitant un nouveau numéro.	

-- D[xxx] P[xxx] »	DP
« numéro tph fixe, pourquoi pas ! »	LB
« Contribution à cette consultation. Personnellement, je ne suis pas d'accord avec cette proposition << au 1er janvier 2023, les contraintes géographiques des numéros 01 à 05 seront alignées sur celles des numéros mobiles (06/07) et des numéros 09>>. Il est très pratique pour un usager de relier un numéro fixe à son aire géographique. Cette caractéristique mnémotechnique permet d'identifier plus facilement l'appelant, de mieux mémoriser le numéro appelé. La perte pour des millions d'utilisateurs sera supérieure aux gains de ceux qui déménagent. La perte sera pérenne, continue dans le temps, alors que les gains pour une fraction d'utilisateurs ne sera profitable que le temps d'adaptation subi aujourd'hui à la suite d'un changement de numéro. Espérant une lecture attentive de mon observation, cordialement. »	CJ
« Bonjour, Je suis favorable à ce plan de numérotation unique national. Cordialement. D[xxx] D[xxx] »	DD
« Oui je pense que c'est bien de pouvoir garder son numéro de téléphone à vie A[xxx] R[xxx] »	AR
« Bonjour , Ayant vécu dans plusieurs pays, je me permets de vous adresser mon avis sur le zonage des numéros de téléphone . Je suis défavorable à la suppression des numéros de téléphone fixe par zone . Aux USA , fixes et portables déterminent la zone de résidence et la numérotation est la même que l'on ait un fixe ou un portable (aucune distinction). Un appel sur un portable aux USA est tarifé comme un appel sur un fixe depuis l'Europe de ce fait . Je serais plutôt favorable au maintien de la distinction territoriale mais à des numéros de fixe et portable non distinctifs mais cela n'a pas été retenu en France. En outre, des appels marketing incessants polluent les fixes et l'identification de la zone d'où l'appel est émis permet de ne pas répondre pour ne pas être dérangé . Les numéros en 09 des lignes internet ne permettent plus d'identifier l'origine territoriale de l'appel déjà en France. Ceci est un handicap d'autant que le blocage des numéros n'existe pas pour les fixes alors qu'il fonctionne sur les portables. Bloctel est un service inefficace et trop compliqué . Cordialement, M[xxx] M[xxx] »	MM
« Bonjour, Je souhaiterais savoir qu'elle est la procédure pour pouvoir garder son numéro de téléphone à vie. En vous remerciant, Cordialement, »	AM
« Bonjour. Je NE suis PAS d'ACCORD pour que la numérotation FIXE reste à VIE à partir de 2023. Cordialement. N. D[xxx]. »	ND

« Bonjour je suis pour avoir un N° de telephone a vie P[xxx] P[xxx] »	PP
« Bonjour Oui on devrait pouvoir conserver son numéro de téléphone fixe quelque soit le lieu en France l'électronique le permet D[xxx] R[xxx] »	DR
« je souhaite garder mon numéro de téléphone en cas de déménagement. »	JB
« Bonjour, Je suis pour le fait de garde la possibilite comme pour le telephone portable de conserve sons numero a vie sur le fixe »	PM
« Bonjour Nous sommes harcelés par des appels qui 9 fois sur 10 sont des numéros que je qualifierais de falsifiés car soit la communication est coupée dès que je décroche soit quand on rappelle, le numéro est inconnu.. La seule arme est le changement de numéro de téléphone car Bloctel a vite montré ses limites. Si un numéro est affecté à vie, comment pourront nous faire et surtout si c'est réalisable à quel prix? Car il ne faut pas se tromper : l'attribution d'un numéro unique n'est pas anodin... Il y a obligatoirement un enjeu financier. Je n'y suis pas favorable P[xxx] A[xxx] »	PA
« Je ne souhaite pas changer de N° de tel en cas de changement d'adresse dans le même département par contre sans problème en cas de changement de département »	JPB
« Je suis favorable au maintiens du même numéro de ligne fixe a vie. »	MC
« Madame, Monsieur, En tant que particulier, j'ai pris connaissance de l'intention de l'ARCEP visant à proposer aux abonnés de conserver un numéro de téléphone fixe à vie. Les avantages sont indéniables, cependant il faut envisager des situations où on laisse la possibilité au client de demander un changement de numéro, par exemple si la personne est en proie au harcèlement téléphonique d'un proche ou d'une connaissance, ou en cas de marketing agressif. Enfin, un abonné doit tout simplement conserver le droit de solliciter un nouveau numéro de téléphone fixe si il le souhaite, dans la mesure où il n'en abuse pas. Cordialement, F[xxx] S[xxx] »	FS
« le numéro du téléphone portable à vie. le numéro du téléphone fixe fonction de la zone ou il se trouve. permet de localiser l'appelant Un fixe à vie ne rime à rien sauf à tout mélanger. P. P[xxx] »	PP
« Souhait de garder le n° de téléphone fixe à vie. »	CM
« J'accepte la proposition de conservation de mon numéro de téléphone fixe en cas de	

déménagement. »	DL
« Je suis contre la dégéographisation des numéros. Car l'indication de la région de l'appel est importante et il faut que les gens est aussi le droit de changer de numéro s'il le souhaite. »	ML
« Je suis d'accord pour conserver le même numéro de téléphone à vie. »	RB
« Je suis contre la possibilité d'externaliser les n° de téléphone des régions, je m'en sers pour connaître l'origine d'un appel téléphonique. Cordialement M. D[xxx] »	LD
« Bonjour, je suis pour un numéro à vie, plus simple à gérer et surtout si on peut le choisir un peu. Cdl't, »	EV
« non »	DV
« La numérotation géographique fixe permet à savoir de quel région vient un appel d'un numéro inconnu et, par conséquence, d'avoir une bonne idée s'il s'agit du télémarketing - et donc de ne pas répondre. Ainsi elle sert d'un premier filtre. »	TM
« Un numéro de téléphone fixe ou portable pour la vie. SUPER. »	GB
« Bonjour, Mon avis se porte sur la conservation préfixes pour chaque zone géographique, et donc la nécessité de devoir changer de numéro si l'on déménage en changeant de zone. Il n'est souvent pas inutile de pouvoir observer au premier coup d'œil d'où semble provenir l'appel lorsque l'on voit le numéro s'afficher sur son téléphone. Merci, M. T[xxx] M[xxx] »	TM
« Bonjour, Je lis dans le journal qu'il faudrait vous communiquer notre choix pour conserver ou pas le numéro de téléphone fixe. Je souhaite conserver mon numéro tel qu'il est aujourd'hui. Que faut-il que je fasse exactement ? Merci pour votre réponse. Mme G[xxx] »	JG
« Je suis contre car le système actuel nous empêche de faire sanctionner le démarchage intensif alors si notre numéro est à vie... nous nous en sortirons pas. »	ML
« Bonjour, Mon numéro de téléphone fixe est attribué depuis 3 générations à ma famille. Je ne pense pas déménager mais si je le devais, je serais très heureux de pouvoir le conserver. Par ailleurs conserver son numéro au moment d'un déménagement est indispensable pour éviter de devoir avertir toutes ses connaissances de son changement de numéro (même si, depuis les portables, c'est moins vital). Je suis donc pour <u>conserver son numéro à vie</u> si on le désire. Cordialement, R. P[xxx] »	

	RP
« Je m'oppose au numéro à vie en raison de l'indicatif 01 à 05 qui doit rester géographique. »	TD
<p>« Bonjour,</p> <p>Je trouve l'idée intéressante et l'idéal serait de laisser le choix.</p> <p>En tant que femme, lorsque j'ai dû donner mon numéro de téléphone, il m'est arrivé de me faire harceler.</p> <p>Sans parler du harcèlement par la publicité, malgré les tentatives juridiques pour endiguer ces pratiques gênantes pour les appelés.</p> <p>Mon cas s'est résolu facilement mais si le harceleur ne s'était pas calmé rapidement, j'aurais changé de numéro.</p> <p>Ainsi il faudrait donc éviter le numéro fixe à vie selon moi. »</p>	CD
<p>« Je vais parler pour moi et mes parents.</p> <p>En ce qui me concerne, 32 ans, cela m'est égal. Même si avoir les 2 premiers digits d'un appel permet d'en connaître la région d'origine et donc d'éviter de répondre à des numéros étrangers/publicité.</p> <p>Par contre pour des personnes qui n'ont connu que plus tard le téléphone portable, qui ont passé 30-40 ans avec le fixe, ne pas pouvoir faire la portabilité du fixe aurait un grand impact. On ne peut pas rappeler 300 personnes au fixe, il y aurait des personnes oubliées etc.</p> <p>Je pense que pour répondre au mieux à cette enquête, il faudrait que chaque opérateur demande à ses clients l'utilisation qu'ils font de leur téléphone fixe. »</p>	CM
<p>« Bonjour,</p> <p>En tant que particulier je suis CONTRE le maintien de la numérotation fixe en cas de déménagement HORS ZONE..</p> <p>Alors que le maintien fait sens pour une entreprise, les indicatifs régionaux sont des indicateurs informatifs alors que l'on est submergés d'appels indésirables sur les fixes et que les réglementations échouent à nous protéger.</p> <p>Cette idée semble issue d'une démarche économique ou liée à la fin de nouvelles lignes fixes France Telecom.</p> <p>Oui pour les entreprises, non pour les particuliers sauf demande expresse ET gratuite ou si c'est trop compliqué : NON sauf demande de l'intéressé qu'il soit entreprise ou particulier . Cordialement. »</p>	FB
<p>« Bonjour,</p> <p>Je suis contre l'idée du numéro de téléphone fixe à vie, je pense qu'il faut continuer à respecter les préfixes par région.</p> <p>Cordialement. »</p>	NR
<p>« Je suis contre car en cas de souci, harcèlement téléphonique ou souhait d'être sur liste rouge et pas joignable par certaines personnes, ce sera impossible. On peut encore pour le moment obtenir ce changement.</p> <p>Actuellement victime d'appels pour isolation..bloctel ne m'est d'aucun secours donc pas pour le numéro à vie »</p>	CQ
« Cela évite de faire de faire des changements sur les site comme pôle emploi impôts CAF sécurité sociale et autre »	TB
<p>« Messieurs, J'exprimer l'opinion de pouvoir conserver son numéro de téléphone fixe à vie, quelque soit l'endroit où nous habiterons en France métropolitaine.</p> <p>Avec faculté toutefois d'en demander éventuellement la modification.</p>	

<p>Merci. [xxx] »</p>	AM
<p>« Je refuse le numéro fixe à vie A cause des entreprises qui démarchent en permanence malgré la liste rouge »</p>	MC
<p>« Bonjour, Je suis pour la mobilité du numéro lorsque l'on reste dans la même région (region vérifiable par la nouvelle de l'abonné). Je suis contre la mobilité géographique et que les numéros en 01,03,04 perdent tout leur sens géographique. Autant pour les plaque numérologie on n'a pas besoin de savoir de quelle région provient une voiture, autant pour le téléphone, c'est quand même bien de savoir si l'appel provient de notre région. Un numéro à vie, je ne vois pas en quoi cela est utile, c'est même contraignant car si le numéro est trop spamme ou s'il est inscrit dans trop de listes de démarchage, on a plutôt envie de changer de numéro pour contourner ce problème trop fréquent. Pour résumer je suis contre que l'on supprime la notion géographique des numéros. Et contre le numéro de téléphone fixe à vie. Cordialement, S[xxx] V[xxx] »</p>	SV
<p>« Bonjour, Tout comme pour le numéro INSEE (Sécurité sociale), plutôt que d'avoir à changer tant de choses à chaque déménagement ou changement de région, je trouve particulièrement pertinent de disposer d'un numéro de téléphone attribué à vie, qu'il soit fixe ou mobile. On pourrait, entre autres, faire de même avec le numéro d'immatriculation de la voiture. »</p>	BN
<p>« Un grand oui pour un seul numéro de tel à vie. »</p>	NH
<p>« L'indicatif 01 à 05 permettait de se repérer quand à l'interlocuteur. »</p>	JS
<p>« Comment peut-on attribuer un numéro fixe à vie, s'il n'est pas attaché à une adresse fixe ?. De plus les gens ont parfois plusieurs résidences... Cela peut-être valable pour les sociétés ou administrations ou associations. Hormis l'utilisation des box, qui vont à l'avenir se connecter via un réseau GSM 5G,a qui ou a quoi peut-on rattacher ce numéro ?. Il semble préférable d'attribuer à une personne un numéro de mobile à vie. Comme les plaques minéralogiques attachées à un véhicule. »</p>	DP
<p>« je souhaite le conserver à vie »</p>	LL
<p>« Oui, je préfère garder le même n° de tél. à vie »</p>	ES
<p>« Je préfère le maintien de l'indicatif géographique. Il permet de repérer l'origine des appels et en particulier d'identifier de façon sommaire les appels intempestifs non désirés. Le fonctionnement de bloctel étant totalement inefficace, cela reste une dernière protection face à cet envahissement qui visiblement ne dérange pas les pouvoirs publics. »</p>	MC
<p>« Je souhaite conserver le numéro de tél fixe à vie »</p>	

	JK
« Avec l'inefficacité de bloctel, se priver de cet indicateur géographique permettant à l'appelé de filtrer les démarchages (03 04 01 essentiellement) consisterait à permettre aux sociétés de spammer littéralement la France entière d'appels non sollicités. »	JPT
« Je suis favorable à ce projet, comme il existe un numéro d'immatriculation "à vie" pour les véhicules automobiles. »	JFG
« - L'indicateur permet de localiser l'appel. - Lorsque le démarchage sera réglementé en faveur du particulier et non pas le contraire ! - L'usage du numéro secret sera payant et non pas payant pour le filtrage des appels. - Lorsque le démarcheur sera sanctionné lorsqu'il ne respectera pas les règles établies ( Ex : déranger un usager sur listes rouges) - Lorsque la diffusion de listes moyennant finances, par des organismes officiels, cette manne sera reversée aux usagés, et pas sur leur dos! Là nous pourrions étudier une réforme sur l'attribution du n° de téléphone, car celui-ci appartient à l'usager : Il paie pour avoir son numéro de téléphone, en aucun cas, autrui doit en faire usage. »	JD
« c'est évidemment indispensable de pouvoir choisir, ce n'est point un problème technique. »	KT
« Bonjour, Conservez les zones géographiques ! Regardez comment font les US Canada etc... Cdt, TR »	TR
« Bonjour, Étant professionnel, je souhaiterais conserver mon numéro de téléphone 05[xxx]. Merci »	PP
« Afin d'assouplir les contraintes géographiques des numéros divers selon les régions et d'expérimenter un mécanisme d'authentification pour protéger tout-e-s les utilisateurs contre les usurpations de numéro de téléphone. Merci à vous par avance, É[xxx] B[xxx] »	EB
« En cas de déménagement hors de la région parisienne, je souhaite conserver mon actuel numéro commençant par 01. M[xxx] D[xxx] »	MD
« Garder la numérotation régionale... »	CD
« Je suis pour le numéro fixe à vie sauf demande de changement de l'usager. Cela simplifierait beaucoup de chose. »	CJ
« Je suis très favorable à disposer d'un numéro de téléphone fixe à vie. »	SB
« Je ne suis pas d'accord avec la conservation à vie du numéro de téléphone fixe en cas de déménagement. En effet, les 2 premiers chiffres indiquent la région d'où provient l'appel, cela aide à savoir qui cela peut bien être, si en déménageant de Paris (01) par exemple et que vous allez habiter à	

Marseille (04) , jusque là pas de problème ou vous appelait de Paris c'était 01,là avec ce système vous habitez Marseille ,vous téléphonez avec votre numéro de Paris,soit 01, je reçois cet appel, je pense que cela vient de quelqu'un de Paris et je répond, sauf que ce n'est pas cela. Moi, j'aime savoir d'ou viennent les appels,de quels régions,là, ce ne sera plus le cas. <Pour moi,il serait bien de simplement changer les 2 premiers chiffres et de laisser les 8 suivants habituels. Exemple, je prends n'importe quoi comme n° 01[AB PQ MC DU] ça c'est sur Paris,(j'espère que ce numéro n'existe pas) la personne déménage et va habiter Marseille. A ce moment là, pourquoi ne pas simplement changer l'indicatif soit 04[AB PQ MC DU]. C'est tout simplement mon avis ,après..... »	JC
« Je vote en faveur de la conservation à vie du numéro de téléphone fixe. »	RD
« Il est inenvisageable d'avoir un numéro de téléphone à vie. - Quid du harcèlement ? - Le spam publicitaire ? »	CP
« Je suis pour l'attribution à vie d'un numéro de téléphone fixe, mais souhaiterais que l'on puisse en changer sur demande (même si c'est payant). »	BD
« Bonjour. Oui, je souhaite que l'on puisse garder un numéro de téléphone à vie. Bien cordialement »	MTV
« avis négatif pour un numéro à vie ! »	DD
« gardons le meme numero à vie »	JPH
« Je suis CONTRE à ce que l'on ne soit plus informé(es) de la Région où est émis l'appel téléphonique. Que les Régions gardent leur 01, 02... J'aime bien savoir d'où un appel non identifié provient. Merci de nous avoir "donner" notre avis. »	CM
« OK pour conserver mon numéro. »	FP
« Je ne vois aucune utilité à garder mon numéro du téléphone fixe à vie . Surtout quand en déménage et nous voulons couper les ponts avec le passée . Si je vous avoir le contact je donne mon numéro si non . Laissez nous le choix si en veut encore être flicker ou pas ! ! ! »	CD
« oui ! je suis pour pouvoir conserver mon numéro de téléphone mobile quelque soit le prestataire ou lieu de souscription. »	JCA
« Pas d'acord le début du No indique une localisation »	WM
« Bonjour Non je ne faciliterai pas toute initiative qui permet de mieux me suivre dans mon existence et je pense que l'avantage pour le système politique et commercial du numéro collé comme un sparadrap à la personne n'est pas mentionné dans la présentation de la consultation ce qui devrait faciliter l'obtention du oui recherché. Chiche de le préciser ? »	PA
« Bonjour, je suis tout a fait pour cette mesure »	AC



« je suis pour garder le numéro actuel et aussi le dernier n°(03[xxx]) que j'avais avant déménagement(je l'avais depuis 1989 et parfois il m'arrive de le redonner instinctivement. Merci de faciliter cette fonction, Cordialement. »	LC
« Bonjour Consultation conservation de numéro téléphone fixe. OK si déménagement dans la même "grande région(s)". Ex.: Chartres 02 déménagement sur Brest 02 NON si déménagement hors de la "grande région(s)". Ex.: Chartres 02 déménagement sur La Grande Motte 04 »	PR
« Bonjour! Suite à votre consultation électronique, je confirme être pour le maintien du même numéro de ligne fixe même en cas de déménagement hors de sa zone. Très cordialement 01[xxx] »	NO
« Je suis pour le maintien' d'autant que cela est DÉJÀ possible pour les numéros mobiles. »	PV
« Bonjour, A priori, pouvoir conserver son numéro de téléphone fixe est séduisante néanmoins, les autorités s'avèrent incapables de réduire les « spams » téléphoniques et de fait , nous ne décrochons plus quand un appel provient de certains indicatifs (exemple 04 ou 05). De plus, depuis quelques temps, je ne communique plus de numéro fixe vu qu'il est plus simple de filtrer et de bloquer les « spams » téléphonique avec un téléphone portable et je décroche plus sur le fixe que dans le cas je connais déjà le numéro qui appelle. Aujourd'hui le téléphone fixe n'est plus que le complément d'une connexion internet même s'il est parfois nécessaire et il serait facile aux opérateurs de conserver un numéro via la « box ». Bien cordialement, M[xxx] A[xxx] »	MA
« Oui il faut pouvoir garder les numeros fixes a vie, meme si on demenage dans un autre region... comme on garde les adresses mail. S[xxx] D[xxx] »	SD
« Bonjour, avec l'inutilité et les inepties de Pacitel puis, de Bloctel qui ne servent à pas grand chose, avez-vous pensé aux harceleurs qui vous appelle à n'importe quelle heure de la journée et la nuit pour vous vendre un objet ou vous proposer un service dont vous n'avez pas besoin ! Avec votre système, ils auront le champ libre, sans grandes difficultés à avoir votre numéro. C'est déjà le cas actuellement ! Avant d'entrer dans cette hérésie totale permettez à n'importe quel citoyen de pouvoir, à partir du numéro de l'appelant, d'identifier le harceleur et vous Arcep de le sanctionner efficacement. J'espère et nul doute que d'autres se joindront à moi, pour éviter cette proposition. »	AM
« bonjour tresbonne initiative pour conserver son numero de telephone fixe a vie merci »	JCS

« Bonjour, Je souhaite voter pour. Cdt, »	DV
« Il y a un réel danger d'avoir un numéro à vie. Que ce soit pour la confidentialité. Imaginons si quelqu'un se fait harceler. Il faut bien qu'il puisse changer de numéro sans rentrer dans des procédures longues et compliquées. Et les sociétés qui font de la prospection par téléphone vont d'autant plus remplir des fichiers en fonction de la personne et du numéro de téléphone. C'est une atteinte grave à la liberté de chacun. »	GS
« Je suis CONTRE la dégéographisation des indicatifs téléphoniques. Actuellement harcelée par des numéros avec indicatif 01 (bien qu'inscrite sur Bloctel), et ne connaissant personne de mon entourage avec cet indicatif, l'identification par l'indicatif me permet de ne répondre qu'aux numéros avec indicatifs que je connais. »	CB
« Je suis contre car les numéros géographiques nous permettent de savoir d'où proviennent les appels. Si l'on souhaite garder son numéro de téléphone fixe à vie, il suffit d'utiliser les 09, qui le permettent. »	MB
« Je ne souhaite pas qu'il y ait un numéro de téléphone fixe à vie »	LC
« Je souhaite que nous puissions garder notre N° de téléphone à vie quel que soit le département. »	MB
« Bonjour, je souhaite que le numéro de téléphonie fixe soit attribué à vie, quel que soit la zone de domicile, comme c'est le cas pour les téléphones mobile »	DG
« Non. »	TD
« C'est une bonne idée de garder toujours le même numéro »	DL
« Je suis tout-à-fait pour que nous gardons le même numéro de téléphone fixe lorsque l'on change de région. C'est une très bonne initiative. »	VP
« Je suis pour garder mon numéro de téléphone à vie »	MF
« Dans un monde ultra technologique (dit 2.0) dans lequel la perte généralisée des repères, entre autres, conduit inévitablement à la folie, la confusion n'étant qu'un stade intermédiaire, il convient justement de ramener les cadres nécessaires au maintien naturel du juste équilibre des choses. Concernant l'Arcep et cette consultation, le système de numérotation géographique appartient à la région et aucunement ne doit revenir aux clients (des opérateurs de téléphonie). Il permet une identification géographique simple de l'appelant et vous aurez compris que je suis pour son maintien en l'état. Par contre, il faudrait, par cohérence, que son affichage prime sur celui des numéros des box. En effet, c'est ce dernier, commençant par 09 qui s'affiche, et non pas le numéro géographique lorsque qu'un appelant est abonné à un F.A.I. Maintenant ne soyons pas hypocrites: la généralisation des box, de la téléphonie mobile et surtout la fin programmée du réseau R.T.E, que j'ai d'ailleurs contestée, mènent tout droit à la fin de la numérotation géographique d'où l'objet de cette consultation. Que les autorités soient claires et qu'elles votent soit la suppression de la numérotation géographique soit son maintien et je pourrai,	

<i>clairement, me prononcer. »</i>	DV
<i>« Bonjour. J opté pour le numéro sans changement dans toute la France. »</i>	MS
<i>« Je suis contre le fait de garder notre numéro de téléphone à vie. Je suis pour changer de numéro quand on change de région, afin de reconnaître les régions des numéros qui nous appellent, pour y répondre ou pas, s'ils sont indésirables. Il y a trop de numéros indésirables qui nous harcèlent, même quand on est sur liste rouge ou sur bloc tel. Sur ce sujet, il faudrait vraiment faire quelque chose. Merci d'avoir demandé notre avis Cordialement »</i>	GB
<i>« Bonjour, A l'instar de la portabilité du numéro en téléphonie mobile, il paraît indispensable de conserver le numéro de téléphone fixe en cas de déménagement. Mais à condition que cela soit sans coût pour l'abonné... Bonne journée. Cordialement »</i>	LF
<i>« Oui je veux garder mon numéro à vie merci »</i>	LD
<i>« Bonjour, je suis pour la géographisation des numéros de fixe et contre la dégéographisation. Cordialement. -- J[xxx] C[xxx] »</i>	JC
<i>« Je souhaite garder à vie mes numéros de téléphone suivants. 05[xxx]. 05[xxx]merci »</i>	CU
<i>« cela me parait un progrès de pouvoir conserver son numéro fixe »</i>	EG
<i>« Bonjour, Je souhaite garder mon numéro de téléphone à vie: 01[xxx] Mme [xxx] Je voue en remercie Cordialement, M[xxx] C[xxx] D[xxx] »</i>	MCD
<i>« Je suis pour »</i>	DL
<i>« suis pour un n° à vie et sans indicatif géographique »</i>	PK
<i>« je suis pour un no unique a vie liée a la personne pour le fixe et le portable( voire les box ), automatique et sans formalites et complications actuelles »</i>	JP
<i>« Laisser le numéro fixe à vie est une très bonne idée. Le changement de numéro pourrait se faire sur demande de l'abonné pour X raisons, sans pour cela devoir se justifier de ce changement ex : ne pas être retrouver, harcèlement etc .... Une demande simple par le particulier voire sociétés »</i>	ID
<i>« Non je suis contre, la zone géographique informe d'où provient l'appel et je trouve cela très bien. »</i>	

	SB
« La localisation d'un appel est primordiale; La possibilité de changer de n° est également primordiale. »	CB
« Je suis contre le numéro de téléphone à vie. On est suffisamment fiché comme cela. De plus, on n'est déjà lourdement harcelé par des appels publicitaires. Et comme le dispositif bloctel est complètement incompétent pour nous protéger. Je refuse ce nouveau dispositif policier. »	PL
« Pour un numéro de téléphone itinérante et à vie. »	DB
« Bonjour, je souhaite conserver toute ma vie de changer de numéro de téléphone , en cas d'hostilité , par exemple . Monsieur M[xxx] J[xxx] »	JM
« Pour une numérotation unique à vie... ...sous réserve que ce soit le souhait de l'abonné Avec tjs possibilité de liste rouge et de chgt de numéro, si demandé »	RB
« Je suis pour ce principe, merci »	LM
« Avis favorable à la fin de la géographisation des numéros téléphoniques fixes. »	HP
« Monsieur le Président de l'Arcep Ancien élu salarié CFDT au Conseil d'administration de France télécom, je m'étonne de ne pouvoir participer à la consultation sur la numérotation à vie du téléphone fixe pour les préfixes de 01 à 05 . Est-ce pour ménager le lobby des entreprises des télécoms et de la communication , ou est-ce une fois de plus le manque de respect des citoyens par la technocratie étatique? En excluant les citoyens individuels de cette consultation vous montrez une fois de plus que à l'instar du Président et de son gouvernementnt vous n'entendez pas donner la parole aux citoyens et prendre en compte notre désir de démocratie participative . Aussi je vous demande d'ouvrir cette consultation à l'ensemble des citoyens titulaires d'un ligne téléphonique . Alors que les gouvernements successifs nous parlent de simplifications administratives voilà une mesure qui va dans le bon sens. Aussi je dis OUI à la numérotation téléphonique a vie. A [xxx] J[xxx] M[xxx] C[xxx] »	JMC
« J'ai déménagé une dizaine de fois en France métropolitaine et à chaque fois un nouveau numéro de TPH, c'est très pénible, un numéro unique pour toute la France métro serait le top. »	SB
« Messieurs, Mon avis est favorable pour la conservation du numéro de téléphone fixe à vie, en permettant bien entendu à ceux qui le souhaite la possibilité d'en changer tous les 5 ans gratuitement, autrement en facturant ce service (sauf exception pour la sécurité des personnes). Cordialement »	IH
« Il est mieux de changer de numéro de téléphone selon la région. N[xxx] H[xxx] »	NH

<p>« Bonjour, abonné à la lettre du service public, je découvre cette consultation. Je décide d'y répondre et je constate que je dois avoir absolument une fonction dans une société. Cette consultation n'est donc pas ouverte à tous ? Cette solution serait pourtant bienvenue pour les personnes qui ont toujours connu le téléphone fixe et qui sont attachées à leur numéro, ne serait-ce que parce que les démarches consécutives à un changement sont aléatoires. Merci de me dire si cette consultation est destinée à tout le monde. J[xxx] L[xxx] »</p>	JL
<p>« nous ne souhaitons pas que le numéro du fixe disparaisse. En cas de déménagement ou de changement de lieu de résidence (EPAD, petit appartement) le téléphone fixe doit rester un moyen de communication simple, permettant aux personnes d'un certain âge qui n'ont pas connu ou ne connaissent pas le téléphone mobile une utilisation facilitée de celui-ci. Les téléphones mobiles de nouvelles générations ne sont pas adaptés aux personnes âgées: trop de fonction, petits claviers, petits écrans et surtout changement de mode de communication. »</p>	CB
<p>« Bonjour, Les avantages à conserver un téléphone fixe à vie : - un numéro qui nous suit dès que nous déménageons, - continuité dans le service de téléphonie fixe, - moins de démarches liées au déménagement, Les inconvénients à conserver un téléphone fixe à vie : - impossibilité de couper les liens avec certaines personnes ou avec certaines entreprises qui continuent à démarcher même si le numéro est sur une liste rouge ou sur paritel. Personnellement, je préférerais que l'option soit donnée de pouvoir changer de numéro de téléphone car suite au dernier déménagement, j'ai réclamé le changement de numéro et j'ai beaucoup moins de démarchage téléphonique. Bien cordialement, -- A[xxx] C[xxx] »</p>	AC
<p>« S'il s'agit d'un système qui permet de simplifier la vie des citoyens, c'est une excellente idée. En revanche, il sera opportun de rendre la loi Liberté et Informatique plus stricte et son application plus rigoureuse : les sociétés commerciales auront plus de facilités pour harceler les gens. »</p>	MD
<p>« D'accord pour un numéro unique à vie MAIS prévoir une interdiction ABSOLUE de transmission des données numériques. Pour exemple je n'ai plus de N° de fixe car trop sollicité par des appels commerciaux Mon portable est mieux protégé ( pour combien de temps ) et grâce à la loi de protection des données numériques je peux interdire son utilisation »</p>	PR
<p>« Se serais vraiment bien de garder le même numéros de téléphone et bien plus pratique et cela serais aussi comme une pièce d'identité »</p>	FC
<p>« maintenant que des numéros en 09, etc sont apparus, certains numeros sont localisables et pas d'autres...cela ne rime à rien. Autant conserver son numero en déménageant dans une nouvelle région. »</p>	FJ
<p>« Pour les entreprises, établissements publics, le numéro de téléphone peut être conservé à vie. Par contre pour les particuliers qui le souhaitent, et par nécessité changer quand cela leur semble</p>	

utile. quand je décèderai qui aura mon numéro de téléphone ? »	AP
« Bonjour, Oui, cela serait plus pratique d'avoir un N° de téléphone fixe à vie, aussi bien pour les particuliers que pour les entreprises. L'inconvénient, c'est qu'on ne pourra plus deviner l'emplacement géographique du titulaire de la ligne téléphonique en voyant le deuxième chiffre. Mais avec Internet, c'est relativement facile de connaître l'adresse d'une personne physique ou morale ; à condition qu'elle l'ai bien indiquée dans l'annuaire ou sur son site. Cordialement, Mme V[xxx] »	IV
« Bonjour ! Juste pour vous dire que, d'après moi, il vaudrait mieux conserver la localisation car cela permet de situer géographiquement un appel entrant. Merci de prendre mon avis en compte ! Bien cordialement, J[xxx]-M[xxx] C[xxx] »	JMC
« Je suis favorable à un numéro de téléphone fixe à vie, Cordialement »	PR
« Je souhaite qu'il soit possible de changer de numéro de téléphone quand on change de région. »	JLM
« Bonjour, Je souhaite répondre à cette consultation parce qu'il me semble important de laisser en place le système de zone géographique pour faciliter l'identification des appels entrants et éviter ainsi les appels commerciaux depuis des plateformes téléphoniques hors territoire. Aussi, c'est une référence identitaire pour tout professionnel. Je suis contre le numéro de téléphone à vie.... Merci de votre compréhension »	AM
« Je suis bien sûr pour l'attribution d'un numéro de téléphone fixe à vie mais qu'en sera-t'il pour les numéros de fixe inactifs attribués lors de la prise d'un abonnement internet donc commençant par 09 et sans ligne fixe existante. »	EA
« C'est plus pratique si on veut déménager et évite des frais et de là paperasse inutile »	GV
« je suis contre, car si une personne veut échapper à la vindicte d'une autre (ex compagnon, etc..) il lui sera difficile de changer de N°. De plus, les appels malveillants (arnaques), ne cesseront pas. »	GB
« Je ne souhaite pas avoir un numéro de téléphone fixe, surtout en cas de déménagement. »	LR
« oui je suis d'accord avec L'Arcep qui propose au 1er janvier 2023 de supprimer les contraintes géographiques liées aux numéros de fixes »	PM
« Tout à fait pour un N° à vie »	MM
« Je suis d'accord pour un numéro de téléphone fixe à vie en métropole,	

<i>D[xxx] L[xxx] »</i>	LD
<i>« Favorable à u. No à vie »</i>	GL
<i>« Ne sachant ce que vous voulez avec ces pièces jointes et surtout ne sachant pas comment joindre une pièce je laisse filer ces trois rubriques. Je vote pour que l'on puisse un numéro de téléphone aussi longtemps que l'on veut. Cordialement, »</i>	VB
<i>« Bonjour, Je suis pour le téléphone fixe à vie. Cordialement, D[xxx] »</i>	DS
<i>« Non. Je pense préférable de pouvoir continuer d'identifier les numéros de téléphonie fixe en fonction de leurs zones géographiques. »</i>	PR
<i>« Il s'agit d'une bonne idée pour plusieurs raisons, et par analogie aux plaques minéralogiques des voitures. - Plus grande disponibilité des numéros de téléphone en France (1 seul numéro) - Simplification des formalités administratives pour les utilisateurs de téléphones (1 seule fois) - "Portabilité" du numéro de fixe, tout comme pour les téléphones portables que l'on peut utiliser d'emblée d'un bout à l'autre de la France »</i>	FD
<i>« Pour numéro fixe téléphone permanent »</i>	YP
<i>« Je suis d'accord pour conserver son ancien numéro de téléphone fixe en cas de mutation ou de déménagement. Certaines entreprises ou particuliers ont déjà des indicatifs qui ne correspondent pas avec la situation géographique (avec la fourniture de box par les opérateurs notamment). exemple un 04 13 qui pourrait appartenir à la région de Noves ou Salon de Provence, on peut le retrouver à Martigues ou ailleurs. Au sein d'une même circonscription, les numéros ne correspondent déjà plus. Pour les portables déjà, il n'y a plus de correspondance avec les opérateurs. »</i>	JB
<i>« je souhaite avoir un numero de telephone a vie car tous les changement implique de nombreuses demarches très penalisante et gene les personnes vieillissantes pour la memorisation »</i>	AB
<i>« Je souhaite pouvoir conserver mon numéro de téléphone en cas de déménagement. »</i>	CF
<i>« Je suis pour rester au système actuel »</i>	CL
<i>« OK pour garder un N° en 09 »</i>	JBS
<i>« Le n° unique à vie serait une avancée sans toutefois avoir un caractère important... »</i>	GM
<i>« Je suis d'accord avec le numéro à vie »</i>	RV
<i>« Un numéro à vie, je suis pour. Par contre, on doit pouvoir le droit de choisir le numéro et en changer en cas de besoin (harcèlement, anonyme, ...) »</i>	

	DC
« Le numéro de téléphone à vie s'est une bonne chose sauf que lorsque l'on vous persécute à longueur de journée par des démarcheurs cela devient impossible. Alors pour commencer il faut traiter le problème des démarcheurs téléphonique avant de vouloir attribuer un numéro à vie. »	FH
« Pour Un numéro à vie »	PT
« Je suis partisan du maintien des numéros de téléphone fixes et mobiles à vie. »	JCD
« je ne suis pas pour un numero de téléphone a vie car en cas de soucis harcèlement ou autre impossible de se défaire des intrus donc pouvoir changer de numéros et bien plus simple »	XT
« Oui mais sur liste rouge non accessible aux particuliers et démarcheurs »	YC
« Bonjour, Selon moi, il faudrait conserver ses n° de téléphone à vie, fixe et mobile, sauf demande express : - car peu de Français connaissent le sens des 2 premiers n° (01 à 05), - car les centrales d'appels se permettent déjà d'utiliser de faux numéros d'affichage lors de leur démarchages si bien que ce numéro n'est pas celui de l'appelant, et ne correspond donc pas à sa zone géographique, - car la technique le permet surement puisque la question est posée, - car l'esprit de l'homme moderne est déjà envahi de suffisamment de codes (interphone, carte bleue, mots de passe sur internet) pour s'en rajouter d'autres, - pour gagner du temps à ceux qui appellent les nomades venant de déménager, - pour permettre aux nomades de ne perdre aucun appel. Cordialement, T. C[xxx] »	TC
« Je propose que l'on ne puisse pas garder le préfixe géographique de son numéro de téléphone fixe (les deux premiers chiffres du numéro) en cas de déménagement hors de la zone géographique de ce numéro, de façon à ce que les numéros fixes attribués renseignent toujours sur la zone géographique du correspondant. »	MV
« Pour ceux qui ne peuvent "s'offrir" un cher téléphone portable et surtout un abonnement !!! »	MG
« JE VOUDRAIS POUVOIR GARDER MON N° DE TELEPHONE LORSQUE JE CHANGE D'OPERATEUR »	AC
« oui pour la conservation du n° de téléphone »	PH
« Je suis pour un N° de téléphone fixe que l'on peut garder aussi longtemps qu'on le souhaite. Il est souvent difficile de penser à communiquer à tous les organismes notre nouveau N°. Cela irai dans le sens de la simplification. »	AT
« Je suis d'accord pour CONSERVER A VIE mon numéro de téléphone fixe actuel. »	MB
« Bonjour je suis contre le changement de la situation actuelle : on déménage, on change de numéro fixe. Il vaut mieux garder les sectorisations régionales dans le numéro de téléphone Merci ML T[xxx] »	



	MLT
« Je suis favorable à un numéro de téléphone fixe attribué à vie. »	PW
« Je ne suis pas favorable au n° de fixe à vie. Tant que l'on aura pas solutionné les appels intempestifs quotidiens. Cordialement »	GA
« Je souhaite garder le numéro de téléphone à vie, bien plus simple. »	MB
« je suis pour »	JT
« Je ne suis pas pour cette numérotation définitive car en cas de harcèlement téléphonique il n' y aura pas de solution et cela va créer de gros problèmes aux personnes vulnérables ou en difficulté »	CP
« Pour le maintien à vie des numéros de téléphone, qu'ils soient fixes ou non. A l'heure où on parle de simplification administrative, ce ne serait pas du luxe... »	CG
« Effectivement le plus simple serait d'avoir un numéro de téléphone à vie. Mais je ne souhaite pas être pistée toute ma vie. Des personnes malveillantes peuvent ainsi harceler toute une vie et quelque soit le lieu où on se trouve. Alors abandonnez vite cette idée... Merci de réfléchir avant d'agir ! »	SS
« Je suis pour garder le même numéro quelle que soit la région habitée »	EL
« Bonjour, Oui, je suis d'accord pour garder le même numéro de téléphone fixe quel que soit mon lieu de résidence en France. Cordialement E[xxx] P[xxx] »	EP
« Bonjour, Garder le même numéro de téléphone fixe n'est une bonne idée que si Bloctel fonctionne parfaitement, ce qui n'est pas le cas du tout aujourd'hui. La ligne fixe reçoit plus de 90% d'appels en provenance de robots. Mais si on peut vraiment se débarrasser de ces nuisances, c'est une bonne idée. »	GD
« Oui pour conserver son numéro fixe à vie »	JLD
« Le changement de numéro de téléphone est constaté comme une des causes des difficultés rencontrées par nos concitoyens avec les opérateurs de téléphonie, difficultés qu'ont à connaître les conciliateurs de justice. Sa permanence d'attribution à vie contribuerait à améliorer le service de communication entre les personnes. »	MP
« Bonjour, Vu les multitudes de numéros qui appellent sans raison et pour embêter les gens, conserver l'indicatif régional permet aussi de savoir si on est sur une arnaque ou pas d'un coup d'oeil sur le numéro affiché. Cela aide au quotidien pour savoir qui nous appelle et le modifier ça va être le grand bazar dans quelques années. Les indicatifs régionaux sont aussi un gros plus car ils permettent de mémoriser plus facilement des numéros si les premiers chiffres sont évidents.	

<p><i>Donc cette évolution sera une contre performance et une contrainte complémentaire pour tous les usagers.</i></p> <p><i>Cordialement, »</i></p>	JB
<p><i>« Je souhaite conserver la possibilité de changer de numéro si les circonstances m'y obligent. »</i></p>	MT
<p><i>« La proposition de garder à vie son numéro de téléphone fixe me semble très appropriée et innovante. La mobilité des personnes en France devenant de plus en plus courante (chômage, recherche d'emploi, etc.) permettra à chacun de garder son numéro et d'éviter ainsi des démarches inutiles.</i></p> <p><i>Cela serait comparable à ce qui est en place pour l'immatriculation des véhicules qui désormais gardent à vie leur numéro émis lors de la mise en place de la première immatriculation du véhicule ce qui évite désormais des démarches et perte de temps. »</i></p>	DJ
<p><i>« Tout devrait être relié au numéro unique de la Sécurité Sociale entouré de sécurités numériques bien sûr.</i></p> <p><i>Il est possible d'avoir plusieurs numéros de téléphones fixes. »</i></p>	JJ
<p><i>« Je suis favorable à cette proposition de simplification, sous réserve de l'interdiction de transmission du numéro sans le consentement de l'intéressé.</i></p> <p><i>Il faut aussi réserver la possibilité d'une possibilité de changement pour la sécurité et le droit à l'oubli. »</i></p>	JB
<p><i>« Je suis pour la dégéographisation des indicatifs téléphoniques et pense que conserver son numéro de téléphone fixe (numéros commençant par 01 à 05) en métropole en cas de déménagement d'ici le 1er janvier 2023 est une bonne idée pour éviter les démarches des personnes déménageant. »</i></p>	PA
<p><i>« Je suis pour la conservation du numéro du fixe quelque que soit le lieu d'habitation »</i></p>	HB
<p><i>« Cette proposition de numéro fixe à vie est une absurdité, bien au contraire il est utile voir presque indispensable de pouvoir librement changer de numéro périodiquement pour lutter par harcèlement (notamment à caractère commercial). »</i></p>	AM
<p><i>« Bonne idée de conserver le même numéro de téléphone à vie. »</i></p>	JB
<p><i>« Bonjour,</i></p> <p><i>Je suis pour que l'on conserve la géographisation car c'est un moyen qui reste pour filtrer les appels des plate-formes de démarche commerciale par téléphone. En effet d'être sur BlocTel et liste rouge n'empêche pas des plate-formes indécates d'appeler. Je reçois de 5 à 10 appels par semaines. Au passage je signale que ces plate-formes affichent des numéros fantaisistes y compris mon propre numéro.</i></p> <p><i>Bien cordialement.</i></p> <p><i>D[xxx] R[xxx] »</i></p>	DR
<p><i>« désire que mon numero fixe le 02[xxx] me suive lors de mes déménagements »</i></p>	BP
<p><i>« Je ne souhaite pas que l'on puisse garder à vie son n° de tél fixe</i></p> <p><i>Avec les faux appels, les 2 premiers chiffres permettent au moins à savoir de quelle région provient l'appel »</i></p>	JR

« Je suis d accord pour conserver à vie son numéro de téléphone fixe »	AM
« Je suis absolument favorable au numéro de téléphone fixe et sans changement en cas de déménagement. »	SK
« Non au numéro à vie, car il y a des cas où un changement de numéro devient indispensable (fin d'activité professionnelle, harcèlement...), ce qui deviendra difficile. »	EV
« D'accord pour la conservation de mon numéro de téléphone fixe à vie,quelque soit la zone d'habitation. »	GB
« J'opte pour le numéro de téléphone attribué à vie »	RB
« Bonjour Je suis contre le numéro de téléphone à vie car je trouve que connaître l'origine géographique de l'appel est nécessaire ! Cordialement »	BP
« Pour le maintien du numéro de téléphone après déménagement »	HD
« Je suis fort favorable à conserver son numéro de téléphone fixe à vie »	RP
« oui je suis favorable à la conservation du même numéro de téléphone pour une ligne fixe, quelque soit mon lieu d'habitation sur le territoire national »	GD
« Bonjour, mon smartphone m'affiche la ville de provenance de l'appel. Je ne sais pas comment ça fonctionne mais c'est très pratique donc je n'aimerai pas perdre cette fonctionnalité à cause de ce changement. »	MO
« Je suis pour un numéro de téléphone fixe à vie »	PP
« complètement contre cause piratage, ne voulant pas donner à des amis ou autre »	JF
« Bonjour. La conservation "à vie" de son numéro de téléphone fixe serait une excellente mesure de simplification pour les personnes qui changent de lieu de résidence en dehors du ressort de leur indicatif téléphonique, leur évitant ainsi de devoir informer d'un changement de numéro les différents organismes ( banque, sécurité sociale, assureurs, ...) qui ont à en connaître. Merci. Cordialement, J[xxx]-P[xxx] S[xxx] »	JPS
« Je souhaite conserver mon numéro de téléphone fixe à vie quelque soit la région où je me trouve . Ce serait une excellente chose et irait dans le bon sens , un peu comme l'immatriculation des véhicules »	AA
« De la même façon qu'un numéro de téléphone cellulaire peut être conservé même en changeant d'opérateur, il serait naturel que pour la téléphonie fixe il en soit de même. seuls les 2 numéros géographiques restant modifiables car rattachés au central de domiciliation. »	JA

« Bonjour, Suite à : Vers un numéro de téléphone fixe à vie ? Une consultation en ligne pour donner votre avis disponible sous : <a href="https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13382?xtor=EPR-100">https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13382?xtor=EPR-100</a> je tiens à vous donner mon avis. Je ne suis pas favorable à garder à vie un numéro de téléphone fixe. Sincères salutations, D[xxx] W[xxx] »	DW
« Je pense que ce système serait très pratique mais il serait quand même souhaitable de pouvoir changer de numéro de téléphone à cause principalement du harcèlement téléphonique par de nombreuses sociétés de démarchage et autres arnaques aux numéros surtaxés. »	MB
« Je ne suis pas favorable à cette proposition . Actuellement je sais d'où vient l'appel. Je n'ai pas envie que cela change. Slts »	JFH
« Très bonne idée »	TL
« société [xxx]. Monsieur j[xxx] G[xxx], le Président .nous sommes d'accord de numéro de téléphone fixe à vie.Notre avis ci-joint. Monsieur j[xxx] G[xxx], le Président. société [xxx] »	GJ
« Cela parait une bonne idée, de même que le numéro de sécu »	AD
« Je suis intéressé par cette consultation et me demande si un numéro "perpétuel" comme un registre "national" est une bonne solution, un numéro de téléphone étant public et utilisable par tout un chacun "à vie"...est ce une bonne solution ? »	JB
« je souhaite que le numéro de téléphone fixe soit le même toute la vie ; sauf exceptions ( harcèlement, ect ;;;) »	MS
« Pourquoi pas un numéro de téléphone fixe unique et à vie ? Je suggère que ce numéro ait une certaine analogie avec un ou plusieurs des numéros qui rythment notre vie (sécurité sociale, compte bancaire, immatriculation du véhicule, numéro du mobile, ...). »	DC
« avis non favorable à une numérotation non respectueuse du lieu géographique... »	AH
« Bonjour, Je suis contre. C'est en effet, pour certaines personnes, le seul moyen d'échapper à leurs harceleurs. Bien cordialement, Mme J[xxx] »	DJ
« je souhaite conserver mon numéro actuel »	DN
« Bonjour, Je suis favorable à ce numéro attaché à la personne A condition:	

<p>De pouvoir bloquer les numéros indésirables  De pouvoir refuser tout démarchage  De pouvoir se mettre en numéro caché (liste rouge)  De pouvoir gérer des heures d'ouverture de la ligne  De pouvoir conserver et copier l'historique des appels  De pouvoir enregistrer les conversations à la demande  Tout ceci par un outil de gestion de son numéro. »</p>	EW
<p>« La possibilité de pouvoir conserver son numéro de téléphone fixe "à vie" me paraît être une solution judicieuse qui irait dans le sens des simplifications administratives souhaitables.  Plus besoin de signaler son nouveau numéro de téléphone lors d'un changement d'adresse à ses différents correspondants et aux services administratifs. »</p>	BD
<p>« Si un N° de téléphone définitif devait voir le jour, il est fondamental de nous protéger, nous les utilisateurs, contre les sociétés faisant du démarchage téléphonique.  Le système Blocktel est un échec total.  Et je dois pouvoir changer de N° si je reçois trop d'appels de démarchage ou si je suis importuné.  Un mécanisme devrait être mis en place pour que les sociétés de démarchage ne puissent techniquement appeler que les personnes qui ont formellement donné leur accord auparavant dans le même esprit que le règlement RGPD.  L[xxx] L[xxx] »</p>	LL
<p>« Garder le même numéro fixe quelque soit le lieu d'habitation »</p>	MAP
<p>« Bonjour,  Concernant la dégéographisation des numéros fixe, c'est très bien pour la simplicité d'application, cela supprime le temps des démarches à effectuer pour déclarer ce changement (employeur, mandataires, proches...).  MAIS cela me fait peur car si mon numéro est récupéré par un tiers peu scrupuleux par je ne sais quelle manière, je ne pourrais pas me protéger en changeant de numéro...  De plus, il est très facile de savoir si je dois décrocher ou pas, en lisant l'indicatif téléphonique. Comme je dis toujours, « si c'est urgent ça laisse un message vocal, ou ça rappelle 2 fois ».  Je suis donc très mitigé sur le principe.  Bien cordialement »</p>	DT
<p>« Il me paraît logique de conserver son numéro de téléphone fixe, lors d'un changement de région, de département, de ville, ou en changeant ZNE. La technologie actuelle peut le permettre.  Cordialement. »</p>	AV
<p>« Bonjour  Je suis pour la numérotation téléphonique à vie.  Cordialement »</p>	MO
<p>« Je suis favorable à l'attribution d'un numéro de téléphone à vie. »</p>	FJ
<p>« Bonjour,  Je ne suis pas favorable à la disparition de la relation entre le numéro et sa localisation géographique. Je ne comprends pas et ne souhaite pas cette tendance systématique à vouloir dématérialiser, dé-géolocaliser, à vouloir tout mettre dans un espace virtuel sans repère ni attache à un territoire d'appartenance. Après l'immatriculation des voitures, maintenant le numéro de</p>	

<p>téléphone ! A l'occasion des changements d'adresse, les opérateurs et fournisseurs proposent des aides pour accompagner les clients et informer leurs correspondants. Aussi, je me demande si, plutôt que la recherche d'un assouplissement des contraintes géographiques, ce n'est pas une dissimulation de la localisation qui est recherchée.</p> <p>Je confirme : « pas favorable à ce projet ».</p> <p>Cordialement.</p> <p>H[xxx] V[xxx] »</p>	HV
« Je suis clairement contre, nous ne pourrons plus savoir d'où proviennent les appels »	AM
« Un numéro de téléphone à vie ne me semble pas une heureuse solution dans la mesure où ce type d'information volé par des "pirates" ou acquis frauduleusement ou légalement auprès de marchands de listings verra nos vies commercialisées sans que nous n'ayons plus aucune maîtrise de notre vie privée. »	ML
« Oui, je souhaite garder le numéro de téléphone à vie »	JW
« Je vote pour les n° à vie, suppression des zones. Quand on voit la quantité de bugs suite à un déménagement, c'est invraisemblable, il est grand temps de tout figer à vie, les robots ne suivent pas , il est urgent de simplifier. Merci »	GG
« Bonjour, Je suis pour le maintien du même numéro de téléphone fixe en cas de déménagement. Cordialement L. J[xxx] »	LJ
« Aucun intérêt d'avoir un numéro à vie si ce n'est que d'être importuné. La liberté fondamentale est de pouvoir être libre de couper les liens de communication avec un monde insupportable. Le droit au changement est fondamental, c'est le droit à l'oubli. Bien cordialement A[xxx] N[xxx] »	AN
« Bonjour, Le numéro unique pour une entreprise présente des avantages indéniables : déménagement, changement d'opérateur sans bénéficier de la portabilité, cession des titres de la société, ... Mais il faut arriver à stopper les appels incessants toute la journée de sociétés qui utilisent des robots qui raccrochent dès qu'on décroche, qui sonnent 3 fois puis raccrochent, qui laisse des messages via des robots pour rappeler des numéros surtaxés. Tout cela nuit à une relation commerciale de qualité. Bloctel devrait aussi concerner des entreprises et devrait être plus efficace. Les annuaires ne devrait pas publier les numéros sans l'accord des propriétaires (RGPD). Bien cordialement »	PV
« Bonjour, Cela m'est complètement égal de changer de numero quand je déménage (j'ai déménagé une quinzaine de fois). Au contraire l'intérêt de cette numérotation c'est justement de savoir à peu près jusqu'à vient l'appel, ce qui permet un 1 <sup>er</sup> filtre. Parce que le problème aujourd'hui ce sont tous les appels commerciaux indésirables : jusqu'à une dizaine par jour ET NUIT	

<p>A tel point que (comme beaucoup de personnes)</p> <p>3- je ne décroche plus mon fixe si je ne connais pas l'appelant</p> <p>2- je debranche mon telephone la nuit ou je mets la sonnerie au minimum.</p> <p>3- A chaque appel indesirable je dois faire une manipulation pour l'inscrire sur la liste noire.</p> <p>C'est un désagrement au quotidien autrement plus important qu'un changeùent de numero.</p> <p>D'autant plus que je vais finir par demander un changement de numero sans demenager !</p> <p>Pourquoi autoriser ce démarchage qui est du harcèlement commercial ?</p> <p>Pourquoi autoriser les numeros surtaxés qui ne servent qu'a pieger pusqu'ils ne vendent rien ?</p> <p>Et ne repondez pas bloctel qui est totalement inutile.</p> <p>Aujourd'hui changer de no de telephone est moins compliqué qu'il y a 20 ans. Il y a des messageries, des mails pour prévenir les correspondants. »</p>	AR
<p>« Bonjour</p> <p>OUI pour un numéro de téléphone à vie</p> <p>Cordialement</p> <p>N[xxx] H[xxx] »</p>	NH
« NON »	CL
« Possibilité de renoncer à son numéro de téléphone et de changer : notamment en cas de violences conjugales pour ne pas mourir sous les coups et disparaître... »	ST
<p>« Je suis favorable à cette initiative à condition de conserver le choix d'options.</p> <p>Je garde ou non</p> <p>Cordialement »</p>	RL
<p>« avis favorable pour le numéro fixe</p> <p>ET</p> <p>1/ rétablissement liste rouge</p> <p>2/ blocage des numéros appelés par un automate (PUB) »</p>	MR
« je suis pour un numéro à vie »	JLS
<p>« Madame, Monsieur,</p> <p>Je souhaite que la portabilité des numéros de téléphone fixe soit mise en place dès que possible en France métropolitaine et à Monaco.</p> <p>Je souhaiterais également pouvoir "récupérer" (si possible et dans la mesure ou il n'aura pas été affecté à un autre abonné) le numéro qui m'était attribué en Ile de France avant mon déménagement en région centre.</p> <p>Merci de m'avoir permis de m'exprimer. »</p>	JM
<p>« Bonjour,</p> <p>je ne suis pas pour...</p> <p>cela permet actuellement d'identifier la zone d'appel et c'est souvent pratique.</p> <p>Cordialement,</p> <p>G[xxx] F[xxx]</p> <p>chef d'entreprise »</p>	GF
« oui pour le numérotage permanent de nos téléphones »	PP

<p>« Bonjour, Je ne suis pas opérateur du secteur, mais me permets cependant de donner mon avis, étant intéressé par cette question. La première étape, visant à élargir la zone de numérotation à toute la "région" est une très bonne chose. En revanche, la seconde me paraît un peu moins opportune. On s'est habitué à connaître l'origine de l'appelant grâce au 01, 02, etc. de son numéro. Ou alors, pourquoi ne pas refaire un plan fondé sur l'identité du titulaire, aujourd'hui plus utile, par exemple sur une base type : 01:particuliers ; 02:entreprises, 03:collectivités et services publiques, 04:entreprises de sondage et démarchage, 05:DOM, 06 et 07:mobiles, etc. Cela supposerait une modification des numéros existants mais apporterait un vrai plus ! Et pourquoi pas ne pas en profiter pour supprimer le premier 0, bien compliqué à gérer pour les appels provenant de l'étranger ! Cordialement »</p>	JW
« Je suis favorable au numéro fixe à vie. »	VD
<p>« il faut pouvoir changer de N° telephone si on change d'activité ou passage à la retraite ou si harcèlement commercial gratuitement. de même pour le particulier à mon avis. »</p>	JG
« Contre la numérotation à vie »	MS
« Je suis pour un plan national de numérotation. Bien à vous. »	JS
<p>« Ce serait imprudent ! En effet si vous avez besoin de changer de No pour X raison comme par exemple être assiégée d'appels par un enqueteur comment alors en être éloigné ??? »</p>	EB
« Il est impératif de pouvoir "géolocaliser" les appels émis de fixes . »	JPP
« la portabilité doit s'effectuer sans frais en cas de changement d'Opérateur »	PP
« Je suis pour la conservation à vie de mon numéro de téléphone fixe. »	PR
<p>« La dégéolocalisation ne me semble pas une bonne chose : en tant que particulier c'est ce qui me permet de ne pas répondre aux appels incessants de marques, commerces ou artisans qui, sous prétexte d'information sur les nouvelles lois, veulent vous vendre quelque-chose. Je suis inscrite sur le site national des numéros interdits, mais rien n'y fait. Le harcèlement continue. M[xxx] C[xxx] »</p>	MC
« Je suis favorable au projet de numérotation unique »	André W.
<p>« Excellente initiative que de pouvoir conserver son numéro de téléphone fixe à vie. - plus de souci lors de déménagement, - Aucun changement à effectuer pour de multiples démarches exigeant numéro de téléphone. »</p>	MCG



« Oui pour un tel fixe à vie »	AM
« le fait de pouvoir conserver son no quand on change de région est une bonne chose à condition que la ville réelle d'appel s'affiche en même temps que le no quand on reçoit un appel, sinon il vaut mieux rester comme on est actuellement »	PP
« Non au numéro fixe à vie. Non à la dégéographisation des numéros de téléphone fixes. »	N.
« permettre de la portabilité des numéros fixes serait à mon sens une erreur , en effet il sert de repère lors des appels que ce soit par intermédiaire des premiers chiffres ou des indications données par les smartphones lors de l'appel. De plus ce sont des numéros fixes , donc ils ont vocation à rester au même endroit »	DL
« l'idée du numéro fixe a vie est excellente a la seul condition que l'on nous permet de faire barrage aux numéros indésirables par leurs caractères parcellements. bonne journée »	MD
« Je m'oppose à votre projet de décision : - L'identification géographique des numéros est utile pour connaître l'origine de l'appelant et effectuer le choix de répondre ou de ne pas répondre. - A l'heure d'internet et des annuaires mis à jour à l'heure, l'argument du risque pour les entreprises est une plaisanterie sans nom. - Chaque particulier peut aisément communiquer, de nos jours, son nouveau numéro. - Chacun doit être libre de pouvoir changer de numéro. »	AD
« je suis pour conserver le numéro de téléphone fixe »	GC
« Pas d'accord car, du on devient la proie de personnes mal intentionnés on ne pourrait plus changer de numéro. Combien même si il est protéger. Une erreur d'un services public ou privé, ou de la nôtre. Par contre une plaque d'immatriculation à vie, là oui, mais, il y a trop d'argent en jeux. »	AB
« Je suis pour conserver à vie son numéro de téléphone »	CB
« Pas d'accord, car cela ne permettrait plus de localiser la provenance des appels (et notamment des appels de démarchages illégaux) »	PL
« je suis contre les changement de numéro de téléphone »	JH
« D'accord pour l'assouplissement numérotation indicatif téléphonique D[xxx] J[xxx] »	JD
« Bonjour, Je suis d'avis que l'on devrait conserver notre numéro de téléphone fixe à vie, toutefois il faudrait laisser le choix de le modifier s'il advenait que l'utilisateur (trice) soit harcelé(e) ou pour d'autres raisons. Cordialement. J[xxx] M[xxx] 02/05/2019 »	JM
« Bonjour, je suis favorable au Plan de numérotation- Assouplissement des contraintes géographiques des numéros 01 à 05 et protection des utilisateurs : l'Arcep met en consultation publique un projet de décision en date du 25 avril 2019 qu'on peut consulter via Plan de	

<i>numérotation</i> <i>Par contre, j'ai eu un problème d'accès refusé par le formulaire de contact d'où ce mail.</i> <i>@+</i> <i>P[xxx] R[xxx] »</i>	PR
<i>« Il est plus que raisonnable de garder à vie son numéro de téléphone fixe, comme son numéro de la Sécu ou le Rc pour les entreprises »</i>	PL
<i>« Bien qu'étant un particulier, je souhaite participer, et suis en faveur de la conservation du numéro fixe, même en cas de déménagement, dans une autre région de France.</i> <i>Avec mes remerciements. »</i>	DB
<i>« NON : pas de numéro de tel fixe à vie ! »</i>	OM
<i>« Je suis contre le numéro gardé en France entière.</i> <i>Je suis pour le numéro gardé à l'intérieur d'une des 5 zones géographiques. »</i>	MD
<i>« ok pour le numéro à vie »</i>	JS
<i>« Je soutiens cette initiative de maintien du même numéro de téléphone fixe.</i> <i>Cordlt</i> <i>JL »</i>	JL
<i>« Je ne suis pas pour le numéro de téléphonie fixe à vie.</i> <i>L'indice géographique est pour moi très important »</i>	YT
<i>« Comme précisé dans vos informations, je suis pour conserver mon N° de téléphone fixe, en cas de déménagement</i> <i>Cordialement</i> <i>Mme C[xxx] M[xxx] »</i>	MC
<i>« Solution à appliquer dans les plus brefs délais »</i>	MC
<i>« Lorsqu'on se trouve dans une zone blanche, avec des pannes de réseau assez fréquentes, alors que le portable ne passe pas, il est nécessaire de garder son téléphone fixe. pour toutes raisons, activités sociales, travail à la maison, urgences etc..... Enfin ne pas resté Isolé »</i>	ML
<i>« Favorable au maintient du numéro à vie pour l entreprise et le particulier. »</i>	PH
<i>« Bonjour,</i> <i>Je souhaite conserver mon numéro de téléphone fixe quel que soit mon lieu d'implantation géographique.</i> <i>Cordialement.</i> <i>P. M[xxx] »</i>	PM
<i>« Bonjour</i> <i>L'idée peut a priori sembler intéressante</i> <i>Néanmoins à la réflexion, je n'y suis pas favorable</i> <i>En effet, les numéros sont attribués par zone géographique et ce serait très dommage qu'on puisse avoir indifféremment un numéro en 01/02.... dans une même région</i>	

En revanche ce serait top pour la téléphonie mobile...

Bonne continuation »

SJ

« Je trouverai regrettable de ne plus avoir l'indication géographique de l'appelant. Cependant, lorsqu'il avait été créé, je n'avais pas saisi pourquoi la numérotation retenue n'avait pas été celle des départements : pourquoi le Finistère (29) a-t-il reçu le numéro 98 ; il me semble que ç'aurait été plus simple et plus logique d'avoir la même numérotation. »

PD

« Madame, Monsieur,

En temps que particulier , je tenais à apporter mon opinion sur la consultation publique du plan de numérotation envisagé à l'horizon 2025.

En effet il existe des "spécificités" très complexes dans le plan français actuel, ainsi qu'un grand nombre de normalisation qui peuvent être apporté et simplifié.

Je tenais également à mettre en garde sur un type de fraude et d'usurpation qui pourrait avoir lieu en cas d'assouplissement des règles de gestion géographique.

Cordialement

P[xxx] G[xxx] »

PG

En pièce jointe :

« CONSULTATION PUBLIQUE : Plan national de numérotation et règles de gestion

#### **Question 1.**

**Que pensent les acteurs du scénario d'assouplissement de la contrainte géographique applicable aux numéros géographiques (partie 4)?**

#### **Propositions :**

Comme son nom l'indique, un numéro commençant par 01 à 05 désigne une zone géographique identifiable. En autorisant une portabilité de ce type de numéro hors zone, il sera donc plus difficile d'identifier la nouvelle zone géographique.

En ne permettant plus de certifier une zone géographique physique, les numéros 01 à 05 perdent en sécurité. Par exemple lors de l'utilisation d'un numéro de fixe pour recevoir un appel important, certifier que le numéro de téléphone est attribuable physiquement à une adresse postale donnée ne sera plus possible.

Le non-respect de lien entre une adresse postale physique et un numéro géographique, ne permet donc plus de certifier que la personne est bien « elle-même » au bout du fil.

Exemple d'une personne physique ou morale Lilloise en « 0320XXXXXX » qui déménage à Nîmes. Son numéro n'est pas un « 0466XXXXXX » mais continue d'être « 0320XXXXXX ».

Dans l'exemple le titulaire du numéro se retrouve à devoir joindre une banque, un service financier, un FAI ... l'organisme au bout du fil ne peut plus certifier le lien adresse physique et numéro de téléphone géographique.

On se retrouve donc dans un potentiel cas de fraude ou d'usurpation nouveau.

Ce type de risque est à prendre en considération pour « garantir » une sécurité entre l'appelant et l'appelé, surtout avec des services critiques tel que les banques, services financiers ou FAI (réception de code de sécurité, confirmation d'identité grâce à la ligne fixe et non mobile, transmission

d'information sensible comme un numéro de compte ou carte ... ).

## **Question 2.**

**Que pensent les acteurs des mesures proposées relatives aux évolutions européennes et nationales (partie 5) ?**

### **Propositions :**

*Un service de numéro européen via le 00388/+388 est à remettre en service.*

*En effet les communications entre pays (SMS/MMS/Appel) doivent pouvoir se faire à un tarif « préférentiel » au sein de l'UE.*

*Pour rappel un numéro en Europe se compose de la sorte :*

*> 00 ou +*

*suivi du*

*> code pays (33, 34, 40 , 49 , 352 ...)*

*suivi du*

*> rien , 0 ou 8 (qui correspond à la séquence d'ouverture du numéro d'abonné)*

*suivi du*

*> XXXX.... (numéro d'abonné dans son pays d'origine).*

*---*

*On pourrait creuser 2 pistes pour redévelopper ce service « paneuropéen » de numéro :*

*Solution1 > +388 et [indicatif pays] et [numéro de l'abonné].*

*Solution 2 > +388 et [numéro de l'abonné].*

*Le but serait de développer les liaisons et tarifs préférentiels pour des opérateurs au niveau transnational. Par exemple un tarif unique pour l'ensemble des abonnés Orange en France, Espagne & Belgique, ou bien un tarif unique pour les abonnés Proximus BENELUX. A noter, au moins 3 des 4 FAI français sont présents dans au moins 1 autre pays (Belgique, Portugal, Italie ... )*

*Une numérotation en se basant sur les numéros existant ou bien sur une numérotation propre, est à débattre avec l'ITU et le régulateur européen des télécoms.*

## **Question 7.**

**Les acteurs souhaitent-il faire part à l'Autorité d'autres commentaires sur le document « Projet de décision modifiant la décision établissant le plan national de numérotation et ses règles de gestion » et ses annexes mis en consultation ?**

### **Propositions :**

*Plusieurs propositions en « vrac » pour simplifier le plan de numérotation et enlever les « exceptions ».*

*> Ouvrir les tranches mobiles « 07XX » comprises entre « 00 » et « 48 » à l'ensemble des opérateurs métropolitains et d'outre-mer. Le format standard « 07 XX XX XX XX » y est à appliquer. On peut libérer 49 millions de numéros supplémentaires.*

*> La portabilité devrait se limiter aux seuls numéros en « 09 » pour des questions de « sécurité » et de lutte contre la fraude/usurpation d'identité, comme évoqué dans les propositions de la question 1. D'autant que les ressources sont loin d'être épuisées. Il reste encore 59 millions de numéros « libre » en « 09 ».*

*> Normaliser les numéros de Saint Pierre et Miquelon au format « 00508 508 XX XX XX » et non plus « 00508 XX XX XX » . Cela permettra d'harmoniser sur le modèle +33, +262, +590 à 0 suivi de 9 chiffres.*

*> Dans le panel des numéros en « 01 à 05 », « 07 » et « 09 » libres, il faudrait affecter des zones pour la Polynésie française, Wallis-et-Futuna et la Nouvelle-Calédonie. Le tout en prévision d'une éventuelle intégration au standard téléphonique « 0X YY ZZ ZZ ZZ » dans un futur plus ou moins proche. Le but étant de normaliser le plus possible les numéros sur un plan métropolitain. Les codes pays existant peuvent être conservés.*

*> A l'horizon 2030 ou 2040, ouvrir des tranches à 11 chiffres de la sorte : « 0 1A XX XX XX XX » (avec A = 0,1,2 ...). Le tout à répartir entre la métropole et les outre-mer, fixe et mobile.*

*> A l'horizon 2050, ne conserver qu'un code pays unique pour la France et les outre-mer (+33). »*