

Consultation publique de  
l'Autorité de Régulation des Communications  
Électroniques et des Postes  
sur l'identification d'une nouvelle tranche 3BPQ pour les  
numéros courts à tarification banalisée ou majorée

Réponse du Groupe Orange

13 juin 2014 - 4 juillet 2014

Question 1 : Il est demandé aux opérateurs d'indiquer si l'ouverture, la mise en service ou l'exploitation de numéros courts à tarification banalisée ou majorée dans l'une ou plusieurs des tranches 33PQ, 34PQ, 35PQ, 37PQ et 38PQ se heurterait à des difficultés ; d'ordre notamment technique et, le cas échéant, de préciser lesquelles.

Nous n'avons pas identifié de difficultés particulières.

Question 2 : Il est demandé aux acteurs d'indiquer leur préférence, pour l'attribution à court terme de numéros courts à tarification banalisée ou majorée, entre les tranches 33PQ, 34PQ, 35PQ, 37PQ et 38PQ.

L'usage de numéros de la tranche 33PQ peut présenter un risque de confusion ou d'erreur de numérotation par rapport au format international 00 33 Z AB PQ MC DU. Notre préférence va au 34PQ dans la continuité la plus proche des tranches actuellement ouvertes.

Question 3 : Les acteurs sont invités à formuler des observations sur les règles d'attribution initiale précisées dans les annexes 1 et 2.

Nous émettons des réserves sur une procédure globale de tirage au sort qui risque notamment de créer une demande de certains acteurs sans besoin immédiat, de crainte de ne pas disposer de ressources au moment venu. Et ce d'autant plus du fait de la rareté de la ressource. Par ailleurs, cette procédure globale peut présenter l'inconvénient de permettre à un acteur de choisir un numéro avec le seul objectif de nuire à un concurrent.

Si nous comprenons la simplicité opérationnelle d'une procédure globale, des tirages au sort au fil de l'eau consécutifs à des demandes simultanées de numéros identiques, au sens de la décision n°05-1084, nous semblent mieux répondre au besoin d'une gestion efficace d'une ressource rare.

Si cette procédure devait être confirmée, il est important que la procédure d'attribution au fil de l'eau soit rétablie au plus tôt après la date de publication des résultats du tirage au sort. En effet, nous ne maîtrisons pas le rythme des demandes de nos clients.

Ainsi, nous proposons le calendrier suivant :

T1= 1<sup>er</sup> septembre 2014, date de fin de la recevabilité des demandes pour participer à la procédure d'attribution initiale

T1+ 1 semaine = 8 septembre 2014 : publication de la liste des sociétés ou groupes de sociétés participant à la procédure initiale

T2 = 15 septembre 2014 : déroulement des tirages au sort

T2+1 semaine = 22 septembre 2014 : publication des résultats

T3 = 29 septembre 2014 : ouverture des attributions au fil de l'eau

Autre point / 30PQ et 31PQ
----------------------------

Nous recevons des réclamations de clients affectataires de **30PQ ou 31PQ** à propos d'appels qui ne leur sont pas destinés. Pour limiter ce type d'appels erronés, qui par ailleurs sont facturés au client affectataire, nous préconisons que la période de gel actuellement de 6 mois avant la réattribution, soit de **9 ou 12 mois**.