

Analyse des marchés de la téléphonie fixe : réponse d'un particulier

Bonjour ,

je souhaite réagir sur l'excellent travail exercé par l'ARCEP et sur le bilan exposé.

Il serait souhaitable d'imposer un plan de dégroupage aux opérateurs alternatifs qui se cantonnent dans les grandes agglomérations.

J'habite en deuxième couronne de Nancy (15km) et je n'ai le choix que d'Orange ou Neuf (34€ à la place de 29€) en dégroupage partiel...

De plus il serait souhaitable d'uniformiser les protocoles en VoIP. Orange utilise le H323 incompatible avec les téléphones VoIP du commerce (SIP)

ce qui rend obligatoire l'achat ou la location de la Livebox alors que Neuf et Free, par exemple, utilisent le SIP.

Même problème pour la TV/ADSL Neuf et Free utilisent le même VC pour faire transiter l'offre triple-play alors que Orange utilise 2 VC différents

se qui impose soit un modem France Télécom (plus disponible en boutique) ou la Livebox...car les modems du commerce ne sont pas compatibles avec cette particularité technologique d'Orange...

Tout ceci afin de mettre les opérateurs sur un pied d'égalité et permettre au consommateur une plus grande facilité

à appréhender cette environnement technologique qui dépasse bon nombre d'entre eux et laisser le consommateur libre de choisir

les périphériques les mieux adaptés à ses besoins.

Cordialement