



01/10/2009

	DEST	COPIE
PR		X
CL		
DG		X
DGA		
RCS		
DRAF		
DAJ		
DAEI		
DOR		
DFM	X	
DAEP		
COM		
DHDC		
DTT		

ARCEP

7, Square Max Hymans
75730 PARIS Cedex 15

A l'attn de M. **Jean-Ludovic SILICANI**

Malakoff, le 30 septembre 2009

Envoi par coursier

Objet : réponse à la consultation publique de l'ARCEP sur le projet de décision relatif aux numéros du plan national de numérotation commençant par 080 et 081.

Monsieur,

Notre société, spécialisée dans le domaine de la télésurveillance, attire votre attention sur les conséquences de votre décision concernant la modification du mode de tarification des 081.

Nous assurons une prestation de service de sécurité pour les entreprises. Nous avons fait le choix de programmer des numéros 081 (le moins cher des numéros surtaxés) dans les transmetteurs. La durée des appels est de 20s en moyenne et les liaisons sont de type machine to machine.

Le choix des numéros 081 est à la fois technique et économique. D'un point de vue technique, ces numéros nous permettent d'assurer pour nos clients des services de sécurisation et surtout une conformité aux certifications métiers. D'un point de vue économique, notre prestation se décompose en deux parties, le contrat d'abonnement et le reversement de l'opérateur en fonction du nombre d'appels.

La révision du mode de tarification (option 1 ou 2 de votre proposition) de la tranche 081 impacte l'équilibre économique de notre société dans un marché déjà en recul dû à la crise économique. Nous nous trouvons devant une alternative, soit garder les numéros actuels, soit nous diriger vers une tranche de numéros SVA plus surtaxée.

Dans le premier cas, notre modèle économique s'effondre par la perte du reversement et la facturation inévitable par les opérateurs du service fourni pour la gestion de ces numéros.

Dans le deuxième cas, l'opération de migration est difficilement justifiable auprès de nos clients et extrêmement coûteuse. Elle nécessite des coûts commerciaux de communication, mais aussi un déplacement physique chez chacun de nos clients. Cette opération n'est matériellement possible que sur une durée de 5 ans minimum.

.../...

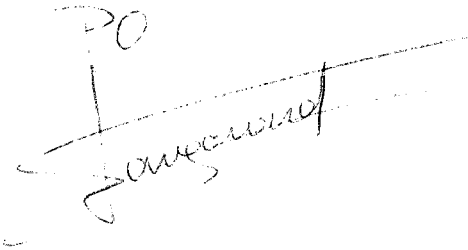
Nous sommes conscients que le souhait de l'ARCEP est d'apporter aux consommateurs une meilleure visibilité de la tarification des numéros SVA, mais compte tenu de nos contraintes techniques et économiques, nous vous proposons les alternatives suivantes :

- L'annulation de la modification de la tarification des 081 pour les communications machine to machine non concernées par la LME
- Un report de la mise en application de 5 ans, pour des contraintes techniques et pour l'étalement de la charge financière sur plusieurs exercices fiscaux. Il serait alors souhaitable que vous statuiez sur une gamme de numéros SVA pérennes dédiés à nos métiers.

Nous vous remercions de l'attention que vous voudrez bien porter à ce courrier et dans l'attente de votre position,

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de nos sentiments distingués.

Eric Detout
Président

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Eric Detout', is written over a horizontal line. Above the signature, the letters 'PO' are handwritten.