



20/08/2009

| | DEST | COPIE |
|------|------|-------|
| PR | | |
| CL | | |
| DG | | |
| DGA | | |
| RCS | | |
| DRAF | | |
| DAJ | | |
| DAEI | | |
| DOR | | |
| DFM | X | |
| DAEP | | |
| COM | | |
| DHDC | | |
| DRP | | |

Monsieur Benoit Loutrel
ARCEP
Direction de la Régulation
des Marchés Fixe et Mobile
7, square Max-Hymans
75730 Paris Cedex 15

Paris, le 18 août 2009

Lettre recommandée avec AR

Objet : Consultation publique sur les numéros commençant par 080 et 081

Cher Monsieur,

C'est avec beaucoup d'intérêt que notre société a pris connaissance de la consultation publique sur les numéros commençant par 080 et 081. De manière générale, notre société approuve les constats de l'ARCEP et appuie l'objectif général d'une clarification de la tarification tout particulièrement depuis les mobiles.

S'agissant de la question n°3 de l'ARCEP relative aux numéros 080, notre société a sollicité à plusieurs reprises les opérateurs mobiles pour obtenir une offre, souhaitant avoir un centre d'appel gratuit tant depuis les fixes que depuis les mobiles. Or comme vous pourrez le voir à la lecture des courriers ci-joints, nous n'avons jamais reçu d'offre de Bouygues Telecom.


Pour Orange, l'offre reçue fixe un tarif de gros de départ d'appel de 25 centimes HT d'Euros par minute qui nous semble abusivement élevé. Il en va de même de l'offre de SFR à 23 centimes HT d'Euros par minute.

Ainsi pour nous, la loi n°2008-3 qui a modifié l'article L34-8-2 du CPCE et la décision n°2008-0512 de l'ARCEP qui a ouvert la tranche des numéros 08088QMCDU comme numéros gratuits à partir de tous les réseaux y compris les réseaux mobiles, ne peut pas être mise en œuvre faute d'offre d'interconnexion adaptée proposée par tous les opérateurs mobiles.

En conséquence, il nous semble que l'ARCEP doit préconiser des règles d'interconnexion non seulement pour les numéros 081, mais aussi pour les numéros gratuits de la tranche 080 afin que les textes susvisés puissent connaître une véritable mise en œuvre.

... / ...

Vous remerciant de l'attention que vous voudrez bien porter à la présente contribution, je vous prie d'agréer, cher Monsieur, l'expression de mes salutations respectueuses.



Bruno Massiet du Bist
Directeur Général

P.J.

Copie par mail à : sva@arcep.fr



Monsieur Emmanuel MICOL
Directeur Interconnexion et Accès
BOUYGUES TELECOM
20 Quai du Point du Jour
92640 Boulogne Billancourt Cedex

Paris, le jeudi 19 mars 2009

Lettre Recommandé AR 1A 027 267 5766 4

Objet : offre d'accès aux numéros de la tranche 08088MCDU

Monsieur,

Par lettre du 9 janvier, qui faisait suite à une précédente demande adressée le 20 mai 2008, je vous sollicitais pour obtenir de votre part une offre d'accès aux numéros de la tranche 08088MCDU en application des dispositions de l'article L 34-8-2 du CPCE.

N'ayant reçu aucune réponse de votre part, je vous sollicite à nouveau. Je vous serais reconnaissant de bien vouloir m'adresser votre réponse sous dix jours.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Bruno MASSIET du BIEST
Directeur Général



Monsieur Emmanuel Micol
Directeur Interconnexion et Accès
Bouygues Telecom
20, quai du Point du Jour
92100 Boulogne Billancourt

Paris le 4 février 2009

Lettre recommandée avec accusé de réception

Objet : Relance sur les offres d'interconnexion

Monsieur,

Par lettre du 9 janvier 2009 dont vous trouverez copie ci-jointe, je vous ai interrogé sur votre offre de collecte de trafic à destination d'un numéro de la tranche 08088, ainsi que sur l'éventualité d'une offre de départ d'appel pour les appels ou les envois de SMS vers le 118218.

N'ayant pas reçu de réponse à ce jour, je me permets de vous solliciter à nouveau et vous remercie de bien vouloir m'adresser sous quinze jours les éléments dont nous avons besoin pour construire notre offre de services.

Veuillez agréer, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.



Bruno Massiet du Biest
Directeur Général

P.J. : Copie du courrier du 9 janvier 2009



Monsieur Emmanuel Micol
Directeur Interconnexion et Accès
Bouygues Télécom
20, quai du Point du Jour
92100 Boulogne Billancourt

Paris le 9 janvier 2009

Objet : offres d'interconnexion

Cher Monsieur,

Dans notre courrier du 20 mai 2008, nous vous avons sollicité pour obtenir de votre part une offre d'interconnexion permettant de rendre notre numéro de service clients entièrement gratuit depuis votre réseau. Souhaitant pouvoir mettre en œuvre cette disposition attendue par nos clients, je me permets de vous solliciter à nouveau pour obtenir une réponse de votre part.

Par ailleurs, je saisis cette occasion pour rappeler que nous sommes toujours en attente d'une proposition de Bouygues Télécom concernant la demande que nous avons exprimée le 21 avril 2008, au nom de l'Association des Renseignements pour Tous, en vue d'obtenir une offre de départ d'appel pour l'accès au 118218, conformément à l'avis du Conseil de la concurrence du 31 mars 2008.

Dans le même esprit, à la suite du lancement de notre offre de questions-réponses par SMS « Tout sur Tout », nous vous serions obligés de nous faire savoir si Bouygues Télécom est disposé à nous proposer également une offre de départ d'appel pour les SMS-MO provenant de ses clients à destination du 118218.

Dans l'attente de votre réponse, je vous prie d'agréer, Cher Monsieur, l'expression de mes salutations les meilleures.



Bruno Massiet du Bie
Directeur Général



Monsieur Emmanuel Micol
Directeur Interconnexion et Accès
Bouygues Télécom
20, quai du Point du Jour
92100 Boulogne Billancourt

Paris, le 20 mai 2007

Lettre recommandée avec accusé de réception

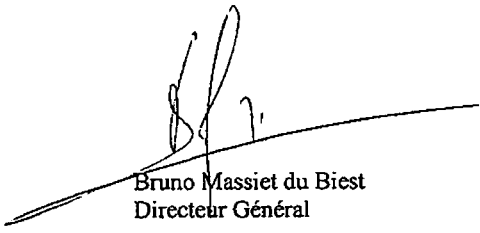
Objet : Numéro gratuit du Service Clients 118 218

Monsieur le Directeur,

L'ARCEP a publié le 6 mai la décision n°2008-0512 relative à l'utilisation des catégories de numéros du plan national de numérotation.

Dans le respect de cette décision et conformément aux dispositions de la loi n°2008-3 du 3 janvier 2008 pour le développement de la concurrence au service des consommateurs, dite loi « Chatel », nous vous demandons de vouloir nous transmettre dans les meilleurs délais une offre d'interconnexion permettant de rendre notre numéro de Service Clients (0805 70 65 80) entièrement gratuit pour les appels depuis votre réseau.

Vous remerciant par avance pour votre diligence, je vous prie d'agréer, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations les meilleures.



Bruno Massiet du Biest
Directeur Général