

ARGUMENTAIRE

Impact Migration et baisse Tarifaire sur les métiers télésurveillance

L'estimation des N° SVA 0811 recensés à ce jour représente 120 000 000 de communications/an

■ L'analyse démontre qu'il s'agit d'installations de toutes natures :

- ✓ Il s'agit bien souvent de matériel disparate, télé paramétrable ou non
- ✓ Il n'est pas suivi (pas de contrat de maintenance).
- ✓ Dans certains cas le matériel existant a été installé par une société d'installation que nous ne maîtrisons pas.

■ Pour chaque site à faire migrer, il faut :

➤ Indirectement :

- ◆ Affecter l'opération à des personnels dédiés
- ◆ Recouper et contrôler les listes
- ◆ Engager et suivre les opérations
- ◆ Gérer les pertes de contrats

➤ Directement :

- ◆ Engager un contact commercial
- ◆ Coordonner les opérations avec les différents interlocuteurs (installateurs de système, le client)
- ◆ Programmer l'opération technique
- ◆ Corriger et assumer les effets collatéraux (pannes et/ou indisponibilité du système entraînant le mécontentement du client et la résiliation du contrat de télésurveillance)
- ◆ Contrôler l'ensemble de la chaîne
- ◆ Conforter la relation avec le client pour maintenir la confiance