

ARCEP14, Rue Gerty Archimède
75012 Paris

Saint-Maur des Fossés, le 11 juillet 2022,

Objet : Réponse à la consultation : Modalités d'application de la conservation des numéros fixes, mobiles et de service à valeur ajoutée ISSN 2258-3106.

Madame, Monsieur,

Nous faisons suite à la consultation ouverte concernant les évolutions demandées et planifiées dans le cadre des portabilités sur le marché entreprise, et vous prions de trouver ci-dessous nos retours article par article. Notre retour porte uniquement sur la conservation des numéros fixes pour les clients Entreprise, Foliateam Opérateur n'est pas concerné sur la partie mobile et numéros SVA.

Nous avons pris le parti de répondre selon les échéances visées par la présente consultation.

Evolutions demandées pour le 01/09/2023

Article 6 : Fourniture et mise à disposition d'un RIO par numéros

Foliateam Opérateur confirme avoir déjà mis en place l'association systématique d'un RIO pour chaque numéro composant l'installation du client final, et répond à toutes les demandes adressées par le client à son guichet unique. Le RIO est disponible à J+1 de la date de mise en service de la ressource de numérotation

Article 6 : Obligations relatives à la fourniture de l'adresse de l'installation, du numéro support et du type d'accès pour les numéros fixes

Foliateam Opérateur se propose de mettre à disposition du client final l'ensemble des éléments sur son espace client, au plus tard à J+1 de la date de mise en service.

Article 9 : Les obligations relatives à la sécurisation du mécanisme de récupération du RIO

Il est envisagé de mettre à disposition des clients les informations relatives au RIO via l'espace client Foliateam qui est déjà opérationnel et sécurisé.

Article 32 : Il Obligations relatives à l'interdiction d'utiliser des processus distincts pour les différentes catégories de numéros

Foliateam Opérateur tient à préciser que les protocoles actuellement utilisés par l'ensemble des opérateurs adhérent à l'APNF répondent déjà à cette obligation. Le protocole prévoit l'utilisation d'un type de commande PSE, qui permet déjà de traiter des numéros géographiques et polyvalents sans distinction.

✚ Article 15 : Obligations relatives à la fourniture d'une qualité de service accrue pour les entreprises migrant du segment entreprise vers une offre du segment résidentiel

Foliateam Opérateur croit comprendre que l'Autorité souhaite introduire la notion de report, et de retour arrière sur les commandes de type PSE sans appel, ou sur des offres GP, pouvez-vous confirmer ou infirmer notre compréhension ? Sans intégration dans le protocole d'échange, Foliateam estime difficile de s'assurer de la bonne volonté des opérateurs tiers.

Foliateam Opérateur attire l'attention de l'Autorité sur la difficulté de traiter ce sujet complexe dans les délais imposés, et demande un report de la date de mise en application à septembre 2025.

✚ Article 33 : Obligations relatives à la gestion des demandes de conservation du numéro subséquentes.

Foliateam Opérateur comprend que l'Autorité souhaite uniformiser les processus actuellement en vigueur sur le mobile au fixe. L'évolution demandée suppose la révision totale des processus actuellement en vigueur et des évolutions là encore conséquentes et complexes dans les SI des opérateurs et du MOP sur le SIC.

Cette évolution nécessite en outre une synchronisation en amont de l'ensemble des opérateurs sur les modalités de mise en œuvre.

Foliateam Opérateur tient à préciser que c'est l'OPA qui effectue le routage et qu'à ce titre il doit être notifié même s'il n'est pas l'opérateur donneur, les modalités de cette prévenance restent à définir.

Pour toutes ces raisons Foliateam Opérateur demande à l'Autorité le report de la date de mise en application à minima sur le palier de 2025.

Evolutions demandées pour le 01/07/2025

✚ Article 32.I : Obligations relatives à l'utilisation du RIO pour l'ensemble des numéros spéciaux et pour l'ensemble des numéros fixes sur le marché entreprise disposant d'une offre mononuméro

Foliateam Opérateur comprend que le type d'offre à utiliser sera PSE et devra intégrer le RIO du numéro. Dans cet article nous comprenons que nous parlons des numéros dits isolés. Au-delà de l'évolution du protocole MOP3 qu'induit l'obligation de l'utilisation du RIO, Foliateam s'interroge sur la nécessité d'indiquer la nature du numéro « isolé », qui permettrait de s'assurer que l'opérateur receveur n'utilise pas ce type d'offre en lieu et place d'une commande de portabilité partielle complexe ou simple.

✚ Article 13.II : Obligations relatives à l'alignement des délais de confirmation d'éligibilité entre les marchés résidentiel et entreprises pour l'ensemble des numéros fixes disposant d'une offre mononuméro

L'obligation de l'utilisation du RIO dans les commandes peut permettre une automatisation plus avancée du traitement de ce type de commande et donc l'alignement des délais demandé.

La mise en application de l'alignement des délais sous-entend la suppression de l'étape de fiabilisation de l'installation.

L'autorité pourrait-elle préciser le délai exact attendu entre la commande et la réalisation, ainsi que les modalités d'implémentation dans les SI des opérateurs.

✚ Article 15 : Obligations relatives à la fourniture des options de report, d'annulation et de retour arrière pour l'ensemble des numéros fixes entreprise sur le marché entreprise...

Cette évolution entraînera des modifications conséquentes et complexes dans les SI des opérateurs et du MOP sur le SIC, mais aussi un travail d'harmonisation entre opérateurs. Nous remarquons aussi que le même article est mentionné avec une date de mise en production demandée au 01/09/2023 ;

✚ Article 35 : Obligations relatives à la gestion des groupements de lignes pour les numéros fixes

Nous ne comprenons pas la demande, le mandat de portabilité précise déjà si l'utilisateur souhaite une portabilité totale ou partielle. D'autre part le protocole utilisé par les opérateurs nous permet déjà cette modalité, nous parlons de PSE partielle complexe ou partielle simple. Nous vous remercions de bien vouloir nous préciser ce point.

Evolutions demandées pour le 01/07/2027

✚ Article 13.II : Obligations relatives à l'alignement des délais de confirmation d'éligibilité entre les marchés résidentiel et entreprises pour l'ensemble des numéros fixes

Foliateam Opérateur apporte la même réponse que sur l'obligation définie sur les offres mononuméro

✚ Article 32.I : Obligations relatives à l'utilisation du RIO pour l'ensemble des numéros fixes sur le marché entreprise

Foliateam Opérateur comprend que l'obligation du RIO s'appliquera aux commandes de conservation multi numéro PSE sans appel et avec appel. Nous comprenons aussi que les types de processus totale, complexe et simple sont maintenus, et que les processus de fiabilisation actuellement en vigueur sont supprimés ; Nous vous remercions de bien vouloir confirmer ou infirmer notre compréhension.

✚ Article 32.III : Obligations relatives à l'interdiction d'utiliser des processus distincts selon la qualité de l'abonné

Foliateam Opérateur comprend que les demandes de conservations de numéros issus d'une offre grand public ou entreprise devront être traitées sur un type d'offre unique. Pour notre parfaite compréhension et application l'autorité pourrait-elle préciser le type d'offre qui devra être utilisé.

En attendant une réponse sur les futures évolutions, veuillez agréer, Madame, Monsieur, mes salutations les meilleures

Mickaël LAPORTE
Directeur Associé / Branche Opérateur