



Legos

Consultation ARCEP portabilité 2022

Réponses Legos

Tél : +33 1 75 85 00 00 - email : info@legos.fr

SAS au capital de 300.000 € - Siret 440 799 989 00015 - APE 6110Z

Siège Social : 40, rue d'Oradour sur Glane – 75015 Paris



Synthèse

Legos se réjouit que le régulateur veille à simplifier, améliorer et sécuriser les services de conservation des numéros des clients finaux.

Depuis son origine, Legos est un opérateur qui n'a cessé de simplifier et automatiser le processus comme celui permettant aux utilisateurs finaux de conserver leur numéro tout comme les entreprises souhaitant migrer leur parc, tant pour les fixes que les mobiles.

Legos s'est connecté au FOP d'Orange en 2011 pour permettre les portabilités avec l'opérateur Orange en format standardisé.

Après cette première étape, Legos a voulu généraliser cette simplification d'échange avec tous les opérateurs, et a rejoint l'APNF pour se raccorder à la plateforme MOP2.

Depuis 2012, Legos a aussi réalisé des portabilités mobiles via son partenaire Sisteer dans le cadre d'un contrat de MVNO light.

En 2014, Legos a lancé son offre Full MVNO et a rejoint le GIE EGP pour la réalisation des portabilités des numéros mobile.

Legos a travaillé avec l'APNF aux mises en place des versions suivantes :

- Le MOP M2+ qui permettait une meilleure lecture et compréhension des codes rejets mais aussi des améliorations des processus
- Le MOP M3, l'arrivée du RIO, Relevé Identité Opérateur apportant une simplification significative pour les portabilités grand public mais aussi celle des petits pro basculant d'une offre entreprise à une offre grand public ou inversement.

Pour permettre les simplifications de portabilité, Legos a généralisé la génération des RIO à l'ensemble de ces numéros, mis en place les serveurs vocaux 3174 et numéro long et gratuit pour les utilisateurs finaux grand public, affichage des RIO dans les interfaces clients et à adapter les durées de gel de numéros pour permettre la conservation même après la résiliation.

Nous constatons aujourd'hui que seule la portabilité entreprise est archaïque avec des demandes où l'entreprise n'a pas mis à jour chez son opérateur les informations clients, ou ne connaît pas la liste complète de ses SDA.

Convaincu de l'amélioration apportée par l'utilisation du RIO pour les portabilités grand public et mobile, nous pensons que l'élargissement de son utilisation permettra de rendre le taux de réussite des portabilités entreprise et de numéros spéciaux beaucoup plus élevés.

Question 1 : "Avez-vous des remarques concernant les différentes étapes de généralisation de l'utilisation du RIO pour les numéros fixes sur le marché entreprises et d'homogénéisation des processus de traitement des demandes de conservation des numéros ? "

Legos accueille favorablement cette généralisation du RIO qui devrait grandement simplifier les demandes de conservations de numéros.

Concernant les différentes étapes, Legos a déjà anticipé la première étape gènère déjà pour tous ses numéros mobiles, fixe géo et polyvalents, des RIO.

Les étapes 2 et 3 conviennent à Legos sur le contenue et leur planning.

Question 2 : "Avez-vous des remarques concernant les différentes étapes de généralisation de l'utilisation du RIO pour les numéros spéciaux ?

L'utilisation du RIO permettra la simplification et un meilleur taux de validation des requêtes de portabilité pour les numéros Spéciaux. Legos est favorable à cette proposition de l'Arcep.

Question 4 : "Avez-vous des remarques sur les modalités envisagées pour porter un numéro fixe du marché entreprises pour exploitation sur le marché grand public ?"

Legos trouve que demande un courrier manuscrit de la société est un procédé complexe et contraignant qui pourrait avoir comme effet de retarder la portabilité. La solution d'obtention de RIO nous semble suffisamment sécurisé. Une alternative serait d'améliorer la procédure en cas d'abus de portabilité.

Question 6 : Avez-vous des remarques concernant les modalités d'application des options d'annulation, de report et de retour arrière proposées ?

Legos considère que rajouter ces options est un atout pour apporter de la flexibilité pour les clients mobile entreprise. Il serait aussi intéressant de généraliser les reports aux portabilités grand publique et entreprise sans appel, fixe qui aujourd'hui ne peuvent se prévaloir de ce type d'option.

Les portabilités fixes devraient avoir un process similaire au portabilité mobile, tout automatisé.

Il existe bien trop de cas de portabilité qui doivent être déclenchée par téléphone entre deux personnes physiques.

Question 7. Avez-vous des remarques concernant les évolutions relatives à la réactivation d'une ligne lors de la période de quarantaine ?

Legos applique déjà la quarantaine de quarante jours à l'ensemble des numéros du plan de numérotation français (numéros fixes, mobiles et spéciaux).

Question 9. Avez-vous des remarques concernant les mécanismes relatifs à la sécurisation de la récupération du RIO ?

Legos est favorable à l'idée de l'Arcep de recourir à de numéros mobiles de longueur étendue dont le rôle est à présent bien identifié par les utilisateurs et dont l'intensité d'utilisation est importante.



Question 12. Avez-vous des remarques concernant la réduction du nombre d'acteurs dans les échanges inter-opérateurs ?

Legos considère que comme pour les portabilité mobiles, l'opérateur attributaire ne devrait pas avoir à donner son avis sur la réalisation ou la non-réalisation de la portabilité mais simplement recevoir une notification ou un demande activation automatique du routage.

Cela étant, le modèle actuel de demande de portabilité fixe et sa diversité de de portabilité ne permettent pas en l'état de répondre à ce besoin et nécessite des développements par l'APNF. Le planning de mis en place à septembre 2023 est un peu juste pour laisser le temps de ce développement et la mise en place par tous les opérateurs.