

Questionnaire complété par Dauphin Telecom pour l'ARCEP suite de la consultation publique du 09 juin 2022.

### **VERSION PUBLIQUE DU DOCUMENT**

#### **Question 1 : Fixe**

##### **La réponse :**

Les clients fixes Dauphin télécom ne rencontrent aucune difficulté pour l'obtention du Rio

#### **Question 2 : Mobile**

##### **La réponse :**

L'obtention du RIO pour le mobile est générée par une plateforme USSD via numéro court.

#### **Question 3 : Mobile**

##### **La réponse :**

Dauphin Telecom utilise une plateforme USSD pour générer les rios de tous nos clients mobiles.

#### **Question 4 : Fixe**

##### **Réponse :**

Les clients Dauphin Telecom ne rencontrent aucune difficulté sur les modalités envisagées pour porter un numéro fixe du marché entreprise pour exploitation sur le marché grand public.

#### **Question 5 : Mobile**

##### **La réponse :**

Les clients ne rencontrent aucune contrainte à recevoir la qualité de service pour les numéros mobiles sur le marché entreprise

#### **Question 6 : Mobile**

##### **La réponse :**

Dauphin Telecom ne rencontre aucune difficulté de processus pour les modalités des options d'annulation et ou de report de retour en arrière.

#### **Question 7 : Fixe**

##### **La réponse :**

Nous n'avons aucune remarque relative à la réactivation d'une ligne lors de la période de quarantaine.

mobile | internet - tv | fixe

**Question 7 : Mobile****La réponse :**

L'entreprise ne rencontre pas de remarques particulières pour la réactivation d'une ligne pendant son gèle.

**Question 8 : Mobile et Fixe****La réponse :**

Les clients de l'entreprise ne rencontrent pas des abus de portage.

**Question 9 : Mobile****La réponse :**

Aucune remarque concernant le mécanisme relatif à la sécurisation de la récupération du Rio.

**Question 10 : Fixe****La réponse :**

Nous n'avons pas de remarques concernant les dispositions à l'utilisation des préfixes de routage, par ailleurs cela est géré par l'APNF.

**Question 10 : Mobile****La réponse :**

Nous n'avons aucune remarque sur nos échanges de procédure de routage concernant nos portabilités entrants et sortants.

**Question 11 : Mobile****La réponse :**

Nous n'avons aucune remarque concernant les obligations imposées portant sur la synchronisation des données.

**Question 11 : Fixe****La réponse :**

Nous n'avons pas de remarques concernant les obligations imposées aux opérateurs relatives à la synchronisation de leurs données avec celles des entités communes, cela est géré par l'APNF.

**Question 12 : Mobile****La réponse :**

Nous n'avons pas de remarque particulière.



### Question 13 : Mobile

#### La réponse :

Aucune remarque concernant les obligations d'accès et de non-discrimination proposées

---

mobile | internet - tv | fixe