



Transatel  
20 - 22, rue Jean Jaures — CS 90073  
92816 Puteaux CEDEX  
+33 (0)1 74 95 74 00  
www.transatel.com

8 juillet 2022

ARCEP

[portabilite@arcep.fr](mailto:portabilite@arcep.fr)

*Version publique*

**Objet : Réponse de Transatel à la consultation publique « Modalités d'application de la conservation des numéros fixes, mobiles et de services à valeur ajoutée », datée du 9 juin 2022 au 11 juillet 2022**

La présente réponse de Transatel complète celle qui avait été fournie lors de la première consultation publique du 28 juin 2021 au 10 septembre 2021.

Dans le cadre de cette nouvelle consultation, Transatel tient en particulier à commenter la question n°1. Transatel n'a pas de remarques sur les autres questions.

**Question 1. Avez-vous des remarques concernant les différentes étapes de généralisation de l'utilisation du RIO pour les numéros fixes sur le marché entreprises et d'homogénéisation des processus de traitement des demandes de conservation des numéros ?**

Transatel opère sur le marché français à la fois en tant que MVNO mais surtout en tant que MVNA (MVNO agrégateur). Les clients de Transatel sur le marché français sont donc principalement de petits opérateurs auxquels Transatel apporte une solution clé en main pour la gestion d'une offre de téléphonie mobile complémentaire à leurs activités traditionnelles. L'enjeu pour Transatel est donc de faciliter les opérations de gestion des offres de téléphonie mobile pour ces opérateurs et de réduire les coûts d'opération, afin que ces derniers puissent se différencier sur le marché français.

En l'état, le projet de décision de l'Arcep prévoit que l'abonné puisse accéder au SVI avec une carte SIM terminée. Or, Transatel n'est pas favorable à cette approche, qui engendrerait une refonte totale de ses systèmes de provisioning actuels.

En outre, les évolutions prévues par ce projet de décision pénaliseraient les petits opérateurs du marché, car les coûts générés par une telle refonte impacteraient la capacité de Transatel de fournir à ses MVNO une offre suffisamment compétitive pour concurrencer les offres des opérateurs nationaux.

En revanche, une réglementation qui prévoirait de réactiver une carte SIM afin de générer un code RIO, pour atteindre le même objectif, nous semblerait acceptable.

Société par Actions Simplifiée au capital social de 1 250 717,99 Euros | 432 786 432 R.C.S. Nanterre | TVA FR49 432 786 432

Transatel UK LTD  
Finsgate, 5/7 Cranwood Street  
London, EC1V 9EE  
United Kingdom  
N° 04086268

Transatel CH SARL  
Route de Chêne 5, c/o CCIFS  
1207 Genève  
Suisse  
N° fédéral CH-660.2.565.013-7

Transatel  
Rue Marie Depage 3  
Boîte 4 1180 Uccle  
Belgique  
N° 476.709.468

Transatel LUX  
28, rue de Bettembourg  
L - 5810 Hesperange  
Luxembourg  
N° B114951

Transatel.NL  
Hogehilweg 16  
1101CD Amsterdam  
Nederland  
N° 34200147

Transatel, INC.  
499 N. Canon Drive, Suite 308  
Beverly Hills, CA 90210  
USA  
N° 5736521