L'Arcep **sur le terrain**

Avancées des déploiements et qualité des réseaux fixe et mobile, fermeture du réseau historique de cuivre, difficultés rencontrées par les opérateurs et les collectivités territoriales… Le collège de l'Arcep et sa présidente, Laure de La Raudière, ont à cœur de se rendre régulièrement sur le terrain. Ces déplacements permettent à l'Arcep d'être au plus proche de l'expérience utilisateur, d'échanger avec les acteurs locaux autour des projets qu'ils portent et d'entendre leurs préoccupations.

Un technicien d'Orange présente un cas d'intervention de maintenance du réseau cuivre à Laure de La Raudière.

MAINE-ET-LOIRE

Qualité du réseau cuivre

27 JANVIER | Laure de La Raudière s'est rendue à Angers pour échanger avec Orange sur les besoins de maintenance préventive et curative du réseau cuivre. Le maintien de la qualité de service de ce réseau est en effet une priorité, en particulier dans les territoires où la fibre n'est pas encore déployée. La présidente a, par ailleurs, répondu aux questions de *Ouest France* au sujet des vols de câbles en cuivre, qui constituent une difficulté supplémentaire.

Ce déplacement était également l'occasion pour la délégation de l'Arcep de suivre l'intervention de maintenance de techniciens dans la commune de Languenée-en-Anjou et d'échanger sur les enjeux de connectivité du territoire avec la députée Anne-Laure Blin et une vingtaine d'élus locaux.

SEINE-ET-MARNE

Fermeture technique du réseau cuivre

5 FÉVRIER | Laure de La Raudière et Mireille Clapot, membre du collège, accompagnées des équipes, sont allées à Melun pour observer la mise en œuvre de la fermeture technique (lot 1) du réseau cuivre sur sept communes de la communauté d'agglomération Melun Val de Seine, et la fermeture commerciale (lot 2) sur cinq communes dont Melun. La délégation de l'Arcep a visité un nœud de raccordement d'abonnés (NRA) qui héberge un nœud de raccordement optique (NRO), avec une démonstration de manipulation de coupure d'un accès cuivre. Pour compléter ce retour d'expérience, des discussions ont été organisées avec le maire de Melun, le président de la communauté d'agglomération Melun Val de Seine, des représentants d'Orange, des opérateurs commerciaux et de l'Avicca.

Visite d'un nœud de raccordement d'abonnés (NRA) et démonstration de manipulation de coupure d'un accès cuivre à Melun (Île-de-France).

SEINE-ET-MARNE

Distribution de la presse

7 FÉVRIER | Les membres du collège Mireille Clapot, Akim Oural, Sarah Jacquier-Pelissier, Marie-Christine Servant et Xavier Merlin ainsi que des agents de l'Arcep ont rendu visite au « centre de traitement multiproduits » de France Messagerie à Lieusaint en Seine-et-Marne. L'occasion pour l'entreprise de présenter l'activité du groupe, mais aussi le parcours et le traitement des titres de presse de ce centre logistique, de leur réception jusqu'à leur expédition sur les zones spécifiques où sont diffusés ces titres.

Les membres du collège et des agents de l'Arcep au « centre de traitement multiproduits » de France Messagerie.

Réunion avec le maire et les conseillères municipales de la commune de Maripasoula (Guyane).

GUYANE

Réseaux fixe et mobile

DU 23 AU 27 FÉVRIER | Laure de La Raudière, accompagnée de deux représentantes des services, s'est rendue en Guyane afin de dresser un état des lieux de la connectivité. Les visites de terrain menées dans les communes et villages de l'intérieur, notamment à Antécume-Pata, Taluen, Maripasoula et Saül, ainsi que le long du littoral, ont permis de s'entretenir sur les défis spécifiques du déploiement du très haut débit, liés, entre autres, à l'isolement de certains villages, à la présence d'habitats informels, aux contraintes énergétiques et aux enjeux transfrontaliers. Cet état des lieux a également permis d'aborder les choix d'investissement de la collectivité territoriale, ou encore les problématiques très spécifiques de la couverture mobile des routes nationales 1 et 2, les principaux axes routiers de la Guyane. La présidente de l'Arcep a, par ailleurs, été interviewée au sujet du rôle de l'Arcep dans les télécommunications, sur le plateau du journal télévisé de Guyane La Première, (journal de 20 h du mardi 25 février 2025).

ANTILLES

DU 3 AU 7 NOVEMBRE | La présidente de l'Arcep était à Saint-Martin, en Guadeloupe et en Martinique. Les discussions avec les collectivités, les préfectures et les opérateurs ont porté sur la résilience des réseaux, l'état des infrastructures depuis l'ouragan Irma qui a frappé Saint-Martin et les projets de câbles sous-marins, dans un contexte de forte exposition aux risques climatiques. Les échanges ont aussi mis en lumière des enjeux majeurs sur ces îles : le déploiement de la fibre optique, confronté à des difficultés spécifiques de raccordement, de voirie privée et d'élagage, dans un contexte de fermeture progressive du réseau cuivre. Laure de La Raudière était l'invitée du journal de Martinique La Première pour faire le point sur la connectivité, les prix et la concurrence (journal de 7 h du 6 novembre 2025).

Visite à Case-Pilote (Martinique) pour observer le déploiement de la fibre.

Déambulation dans les rues de Toul (Meurthe-et-Moselle).

MEURTHE-ET-MOSELLE

Qualité de la fibre optique

29 AOÛT | Laure de La Raudière, Marie-Christine Servant, membre du collège, et les équipes se sont déplacées à Toul en Meurthe-et-Moselle. L'objectif était de faire le point sur la qualité des raccordements à la fibre, en particulier les malfaçons et les raccordements réalisés sans tenir compte des cheminements de câbles existants. Les visites de terrain et les discussions se sont déroulées en présence du maire de Toul, de sénateurs de Meurthe-et-Moselle, de représentants de la région Grand Est et du département, et des maires de communes voisines, de la présidente de Losange, ainsi que des opérateurs commerciaux.

À cette occasion, le directeur de Losange a présenté un guide de bonnes pratiques partagé avec la collectivité, visant à améliorer la qualité des raccordements tout en préservant l'identité architecturale des centres historiques.

ARDÈCHE ET DRÔME

Déploiements de la fibre optique

19 SEPTEMBRE | Mireille Clapot et Zacharia Alahyane, membres du collège de l'Arcep, et les équipes de l'Arcep sont allés à la rencontre du Syndicat mixte Ardèche Drôme Numérique (ADN), qui porte le réseau d'initiative publique (RIP) de fibre optique dans les départements de l'Ardèche et de la Drôme.

En présence du RIP, des élus et ADTIM FTTH (filiale d'Axione, délégataire du RIP), une réunion sur le déploiement de la fibre optique a porté, en particulier, sur les contraintes rencontrées et les coûts de déploiement. La délégation a également eu l'opportunité d'observer les travaux de débroussaillage, d'élagage et d'armement de poteaux, ainsi que l'inspection des points de branchement optique (PBO) en chambre. La journée a également été l'occasion d'aller à la rencontre de l'entreprise Bertolami, qui déploie et expérimente des navettes autonomes à Rovaltain.

Observation des travaux de débroussaillage, d'élagage et d'armement de poteaux, à Gilhac-et-Bruzac (Ardèche).

Conférence portant sur le réseau 5G pour Limoges.

HAUTE-VIENNE

5G

26 SEPTEMBRE | Zacharia Alahyane, membre du collège de l'Arcep, s'est rendu à Limoges dans le cadre du projet local 5G-Smile, qui a été lancé par Limoges Métropole, la ville de Limoges et l'opérateur Axione (une expérimentation de réseau privé 5G territorial).

Ce projet soutenu par l'Union européenne a pour objectif de tester la mise en place de services 5G destinés à l'optimisation des systèmes de communication des forces de police, des usages de santé publique ou la gestion des réseaux (eau, électricité, gaz…) et autres infrastructures publiques.