

PANORAMA

# La connectivité mobile en France

La progression de la couverture mobile du pays se poursuit : entre 99,2 % et 99,6 % de la population, selon les opérateurs, bénéficie fin 2025 d'une « bonne couverture mobile » en service internet mobile en France métropolitaine. Ce niveau de couverture permet *a minima* d'échanger des données mobiles à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas et, dans certains cas, à l'intérieur des bâtiments. Des zones blanches persistent néanmoins, et des disparités de qualité de service selon les zones et les configurations d'usages sont constatées.

La couverture internet mobile fin 2025, en part de la population et du territoire

La couverture mobile progresse sur l'ensemble du territoire, mais des zones blanches et des disparités persistent selon les opérateurs et les zones.

FRANCE MÉTROPOLITAINE

% DE POPULATION ET DE TERRITOIRE COUVERT A MINIMA EN « BONNE COUVERTURE » INTERNET MOBILE (4G)

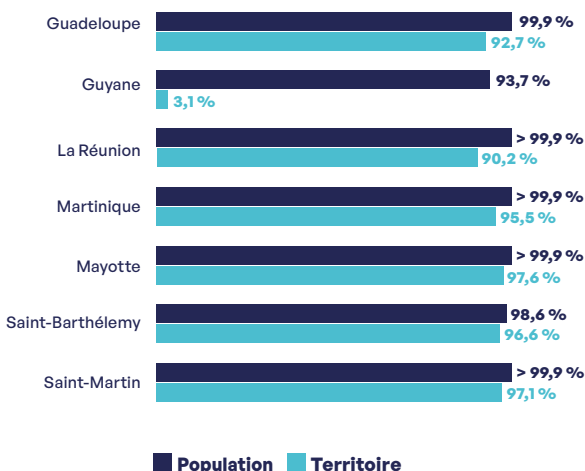


**99,9 %**  
des sites  
sont équipés en 4G

**4 109**  
sites du dispositif de couverture ciblée  
ont été mis en service  
fin 2025

OUTRE-MER

% DE POPULATION ET DE TERRITOIRE COUVERT A MINIMA EN « BONNE COUVERTURE » INTERNET MOBILE (4G) PAR AU MOINS UN OPÉRATEUR



■ Population ■ Territoire

Source : Arcep, sur la base des déclaratifs trimestriels des opérateurs.

Et la 5G ?

En France métropolitaine, les ouvertures commerciales de sites 5G se poursuivent en 2025 : entre 1 900 et 4 000 sites ouverts commercialement selon l'opérateur (dont entre 1100 et 2 400 en bande 3,5 GHz selon l'opérateur).

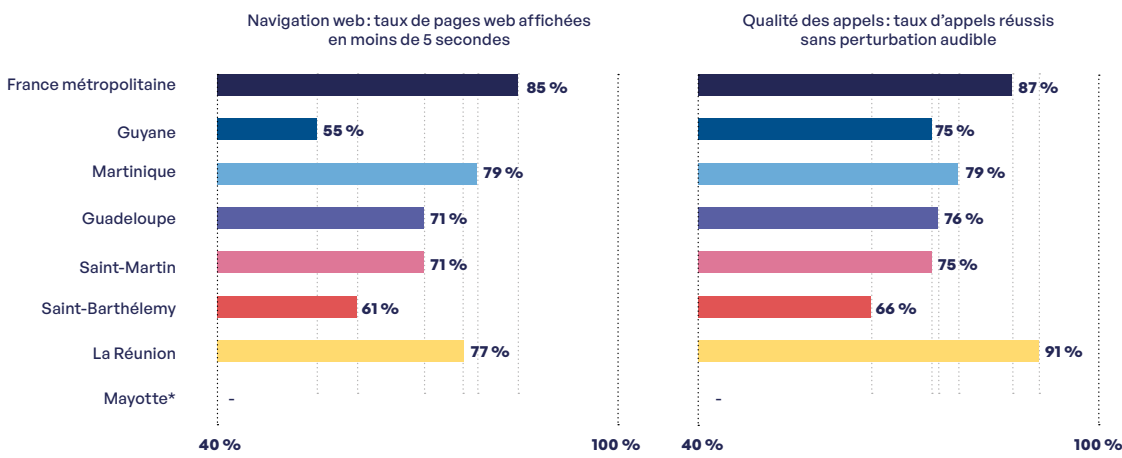
Dans les territoires ultramarins :

- Les déploiements ont démarré depuis fin 2024 en Guadeloupe et Martinique, et à Mayotte depuis le premier semestre 2025. Fin 2025, on dénombre une centaine de sites ouverts commercialement dans chacun de ces territoires.
- Les déploiements 5G se poursuivent à La Réunion et en Guyane notamment (avec respectivement 600 sites ouverts commercialement à La Réunion et plus de 90 sites ouverts en Guyane). On dénombre 6 sites ouverts à Saint-Martin et 5 à Saint-Barthélemy.

➔ Retrouvez le détail par opérateur au chapitre 6, fiche 1.

## La qualité de service mobile fin 2025

**La qualité de service voix/SMS et internet mobile mesurée est globalement élevée.**

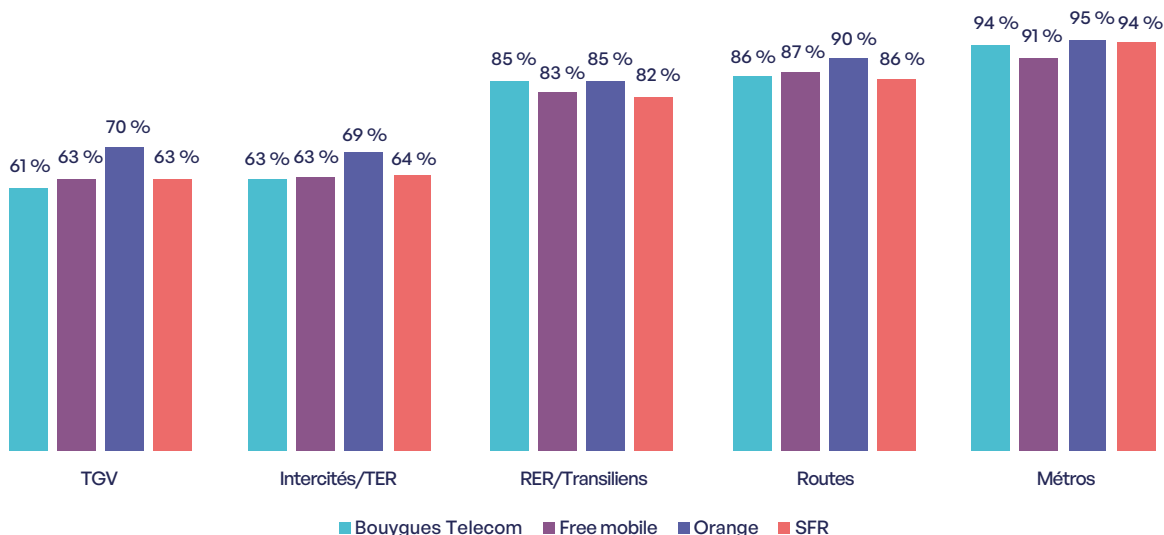


(\*) À noter qu'en raison des conséquences du passage du cyclone Chido (décembre 2024) sur les réseaux des opérateurs, aucune mesure n'a été effectuée en 2025 à Mayotte.

**Toutefois, il existe des différences selon les lieux, les conditions d'usages et les opérateurs. Le site « Mon réseau mobile » permet de comparer les performances des réseaux selon la zone (dense, intermédiaire ou rurale) d'habitation ou encore les axes de transport empruntés.**

**En particulier, en France métropolitaine, si la qualité des services demeure élevée sur les axes routiers, les transiliens et le métro, elle reste plus contrastée dans les RER et nettement inférieure dans les TGV, Intercités et TER.**

### TAUX DE PAGE WEB CHARGÉES EN MOINS DE 5 SECONDES PAR OPÉRATEUR ET PAR TRANSPORT



Source : Enquêtes de mesure de la qualité de service mobile de l'Arcep, menées de juin à août 2025 en métropole, et de janvier à juillet 2025 en Outre-mer.