

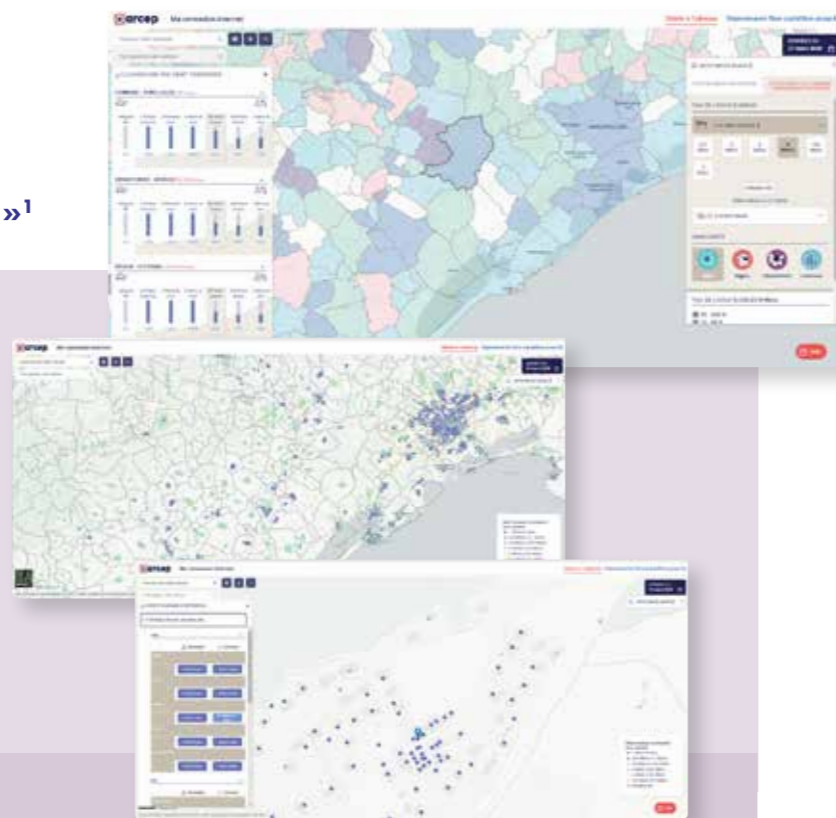
# QUELLE CONNECTIVITÉ FIXE ET MOBILE SUR VOTRE TERRITOIRE?

## LES OUTILS PROPOSÉS PAR L'ARCEP

### « MA CONNEXION INTERNET »<sup>1</sup>

#### LE DÉBIT À L'ADRESSE

Pour connaître les technologies d'accès internet fixe à une adresse et avoir accès à des statistiques de couverture de votre territoire.



#### LA CARTE DE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE<sup>2</sup>

Pour connaître l'avancée des déploiements en fibre optique dans votre département, dans votre commune, et jusqu'à votre adresse.

### « J'ALERTE L'ARCEP »<sup>3</sup>

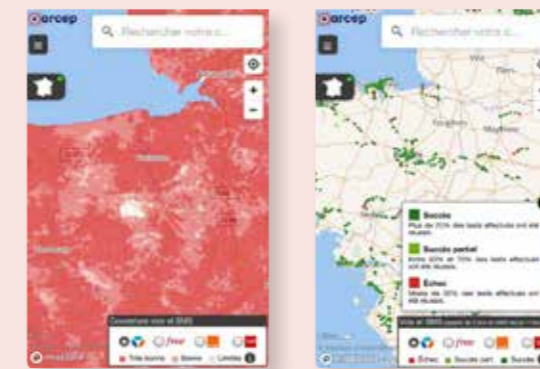
Pour alerter l'Arcep de dysfonctionnements rencontrés dans vos relations avec les opérateurs fixes, mobiles, internet et postaux, et vous renseigner sur vos moyens d'action.

1. [maconnexioninternet.arcep.fr](https://maconnexioninternet.arcep.fr)  
2. [cartefibre.arcep.fr](https://cartefibre.arcep.fr)  
3. [jalerte.arcep.fr](https://jalerte.arcep.fr)

Explorez les données et développez vos propres outils grâce à l'*open data*<sup>8</sup> disponible pour tous les outils de l'Arcep !

### « MON RÉSEAU MOBILE »<sup>4</sup>

Pour connaître la couverture et la qualité de service du réseau pour chaque opérateur en conditions réelles sur votre lieu de vie, votre trajet, votre lieu de travail, de vacances, etc.



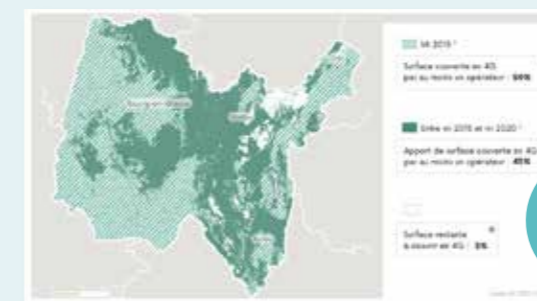
### LE TABLEAU DE BORD DU NEW DEAL MOBILE<sup>6</sup>

Pour suivre l'avancée des déploiements des opérateurs dans le cadre du *New Deal* mobile (généralisation de la 4G, dispositif de couverture ciblée, etc.) dans votre territoire à l'aide de cartes et de statistiques.



### LES CARTES DE COUVERTURE 4G DÉPARTEMENTALES<sup>5</sup>

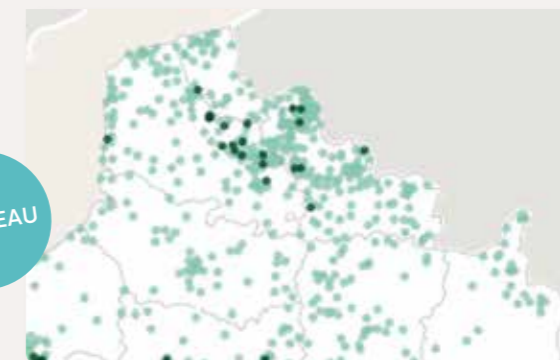
Pour visualiser l'évolution et l'état actuel de la couverture 4G de votre département.



NOUVEAU

### L'OBSERVATOIRE 5G<sup>7</sup>

Pour visualiser les déploiements des sites 5G en cours et prévisionnels.



4. [monreseau-mobile.fr](https://monreseau-mobile.fr)  
5. <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-cartes/la-couverture-4g-en-france-par-departement.html>  
6. <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/tableau-de-bord-du-new-deal-mobile.html#NetworkStatus>  
7. <https://www.arcep.fr/cartes-et-donnees/nos-cartes/deploiement-5g/observatoire-du-deploiement-5g-fevrier-2021.html>  
8. <https://www.data.gouv.fr/fr/organizations/autorite-de-regulation-des-communications-electroniques-des-postes-et-de-la-distribution-de-la-presse-arcep/>