L'Arcep sur le terrain

Avancées des déploiements et qualité des réseaux fixe et mobile, fermeture du réseau historique de cuivre, difficultés rencontrées par les opérateurs et les collectivités territoriales… Le collège de l'Arcep et sa présidente, Laure de La Raudière, ont à cœur de se rendre régulièrement sur le terrain. Ces déplacements permettent à l'Arcep d'être au plus proche de l'expérience utilisateur, d'échanger avec les acteurs locaux autour des projets qu'ils portent et d'entendre leurs préoccupations.

SEINE-ET-MARNE

Qualité de la fibre optique

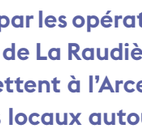
Le 14 février 2024, la présidente Laure de La Raudière, Sarah Jacquier-Pelissier et Xavier Merlin, membres du collège, et les équipes, se sont rendus à Chevry-Cossigny en Seine-et-Marne.

Les échanges ont porté sur la qualité d'exploitation du réseau fibre, en présence du maire de la commune, Jonathan Wofsy, des opérateurs, des élus et du syndicat mixte Seine-et-Marne Numérique. Cela a été l'opportunité de constater les opérations de reprise et de désaturation d'un réseau.

↑ Visite terrain d'un nœud de raccordement optique.

MEURTHE-ET-MOSELLE

Marchande de presse



Le 4 mars 2024, Laure de La Raudière, accompagnée de l'unité « Distribution de la presse » de l'Arcep, s'est rendue en Meurthe-et-Moselle afin d'y rencontrer Noémie Yger, marchande de presse ainsi que déléguée de Nancy de l'organisation professionnelle Culture Presse, et d'y visiter son point de vente géré de manière familiale. La présidente a pu bénéficier du regard de cette jeune commerçante passionnée, ayant déjà plus cinq ans d'expérience dans cette fonction.

↑ Laure de La Raudière, présidente de l'Arcep, dans le point de vente de Noémie Yger, marchande de presse.

HAUTE-GARONNE

Expérimentations de réseaux privés de 5G industrielle

Le 22 mars 2024, la présidente Laure de La Raudière et les équipes de l'Arcep sont allées à la rencontre de deux acteurs menant des expérimentations : Airbus, sur son site industriel de Blagnac, et la collectivité de Toulouse Métropole avec son partenaire Alsatis.

Pour Airbus, l'expérimentation d'un réseau privé en 5G a permis d'assurer une couverture de sites industriels gigantesques, avec des besoins croissants en connectivité inhérents à des phases de test plus complexes et des métaux qui perturbent la pénétration des ondes.

Pour Toulouse Métropole, l'expérimentation d'un réseau 5G privé s'inscrit dans un programme européen visant à mutualiser l'infrastructure nécessaire à la connectivité de ses hôpitaux, de son système de vidéosurveillance ou encore de ses transports en commun. Cela devrait lui permettre de réduire ses coûts tout en gagnant en fiabilité et en efficacité.

↑ Les collaborateurs d'Airbus et les équipes de l'Arcep sur le site d'Airbus de Blagnac. Crédit : Airbus.

↑ Les représentants de l'Arcep accompagnés de Nicolas Routier et Denis Joram dans le hall de production de la Plateforme colis Le Thillay.

VAL-D'OISE

Plateforme colis

Le 23 mai, Xavier Merlin, Sarah Jacquier Pelissier et Marie-Christine Servant, membres du collège, ainsi que des agents de l'Arcep, se sont rendus du Thillay dans le Val-d'Oise pour visiter la Plateforme Colis. Accueillis par Nicolas Routier, directeur général adjoint du Groupe La Poste, et Denis Joram, directeur de la régulation, ils ont échangé sur les enjeux du secteur postal et le marché du colis. Après une présentation du fonctionnement et de l'organisation de la plateforme, ils ont notamment pu découvrir les dernières innovations telles que les robots autonomes pour le tri de colis.

GIRONDE

Résilience des réseaux

↑ Rencontre avec les équipes de Gironde Numérique.

Le 12 juin 2024, l'Arcep s'est déplacée en Gironde à la rencontre des équipes du réseau d'initiative publique porté par Gironde Numérique. Ce Syndicat d'aménagement numérique a la particularité d'être l'un des premiers à avoir mené une étude sur les actions à mener et leur priorisation pour assurer la résilience d'un réseau fixe. Les résultats ont été présentés à la présidente Laure de La Raudière, à Xavier Merlin, membre du collège, et aux équipes de l'Autorité.

Les réseaux font face à des risques multiples : physiques, logiciels, organisationnels ou encore climatiques (inondation, tempête, vent cyclonique, mouvement de terrain ou encore feux – comme ce fut le cas lors des violents incendies de 2022 en Gironde). Cette étude et son approche élargie de la résilience souligne le besoin d'appréhender ces risques pour mieux préparer les réseaux.

ESSONNE

Fibre optique : qualité de service des réseaux et avancées du plan de reprise

↑ Visite terrain autour d'une armoire fibre optique.

Le 14 octobre, Laure de La Raudière s'est rendue dans la commune de Saint-Michel-sur-Orge pour échanger sur les avancées du plan de reprise mené par l'opérateur Altitude Infra sur le réseau SEQUANTIC TELECOM et les opérations dites « coup de poing » menées avec les opérateurs commerciaux.

↑ Visite terrain d'un nœud de raccordement optique.

PUY-DE-DÔME

Couverture mobile et déploiements de la fibre optique en zone d'initiative publique

Laure de La Raudière, présidente, Marie-Christine Servant, membre du collège, et les équipes, se sont rendues dans le Puy-de-Dôme le 10 juillet 2024.

Elles ont participé à une réunion d'équipe-projet locale sur la mise en œuvre du *New Deal* mobile sur le département et ont visité un site du dispositif de couverture ciblée à Saint-Pierre-le-Chastel en zone de moyenne montagne.

La délégation a ensuite échangé avec le RIP Régie Auvergne Numérique, en charge des déploiements dans le département. Elle a assisté à une présentation d'Orange sur l'avancement de la fibre à Clermont-Ferrand et dans son agglomération.

La qualité d'exploitation à Riom a également fait l'objet d'un point détaillé, en présence des élus locaux et de l'opérateur XpFibre. Cette séquence a permis de mieux comprendre les difficultés de raccordement sur cette commune.

> « ***Ça me fait très plaisir de voir qu'une politique publique porte ses fruits. Et c'est le cas du* New Deal mobile *[…]. Ce programme a permis aux opérateurs de prendre conscience que les collectivités sont des partenaires et pas des empêcheurs.*** »
>
> **Laure de La Raudière citée dans un article de *La Montagne* publié le 19 juillet 2024.**

↑ Joëlle Cottenye, alors membre du collège, a participé aux CRSN Pays-de-la Loire (février 2023).

PAYS-DE-LA-LOIRE

Commission régionale de stratégie numérique

Les CRSN désignent les commissions régionales de stratégie numérique, chargées d'assurer un suivi régulier des déploiements des réseaux fixes et mobiles à très haut débit ainsi que du développement des services et des usages numériques. Coprésidées par les préfectures de région et les conseils régionaux, elles réunissent les collectivités, les opérateurs de communications électroniques et les services de l'État impliqués sur les sujets du numérique : l'occasion pour l'Autorité de présenter les chiffres de connectivité fixe et mobile sur la région et en France, d'expliquer le rôle du régulateur et d'échanger avec les acteurs locaux, de recueillir leurs retours d'expérience, de comprendre les difficultés rencontrées et de nouer des relations de confiance.