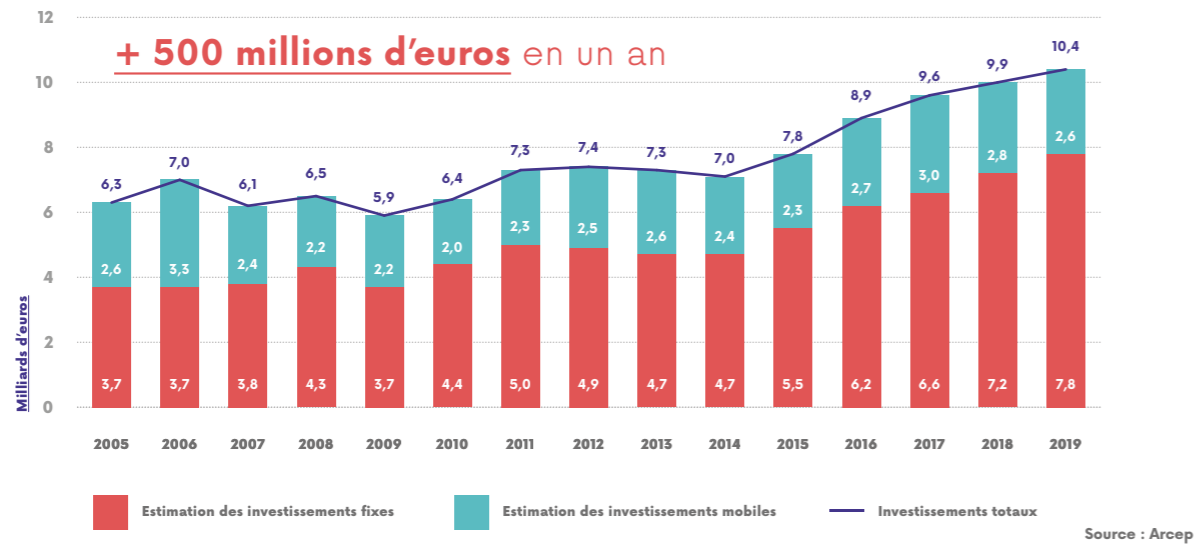


PANORAMA

Les chiffres-clés dans le secteur des télécoms

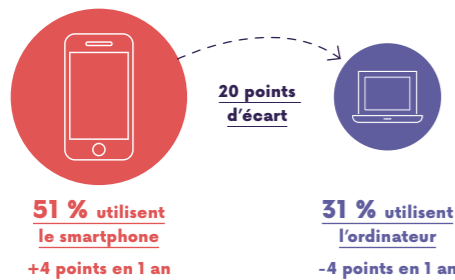
1 LES INVESTISSEMENTS DES OPÉRATEURS ATTEIGNENT 10,4 MILLIARDS D'EUROS EN 2019

Investissements des opérateurs de communications électroniques hors achats de fréquences mobiles



2 LE SMARTPHONE S'IMPOSE MAIS CONTRAINT L'UTILISATEUR

1. En 2019, les Français préfèrent se connecter à internet avec leur smartphone



2. Le boom des usages des applications en 2019



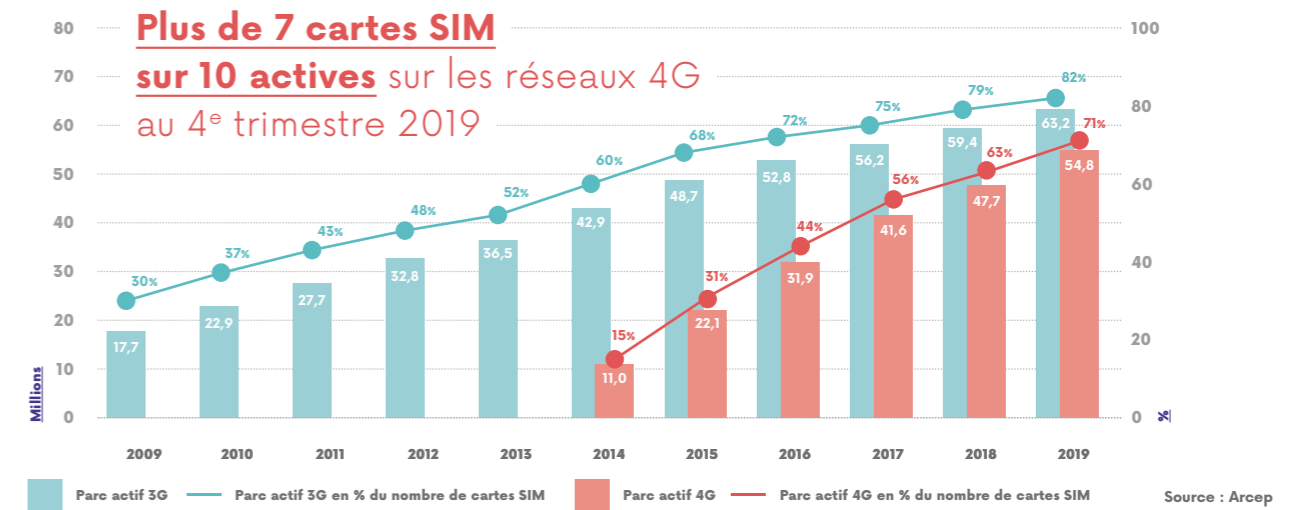
3. Le smartphone contraint l'utilisateur



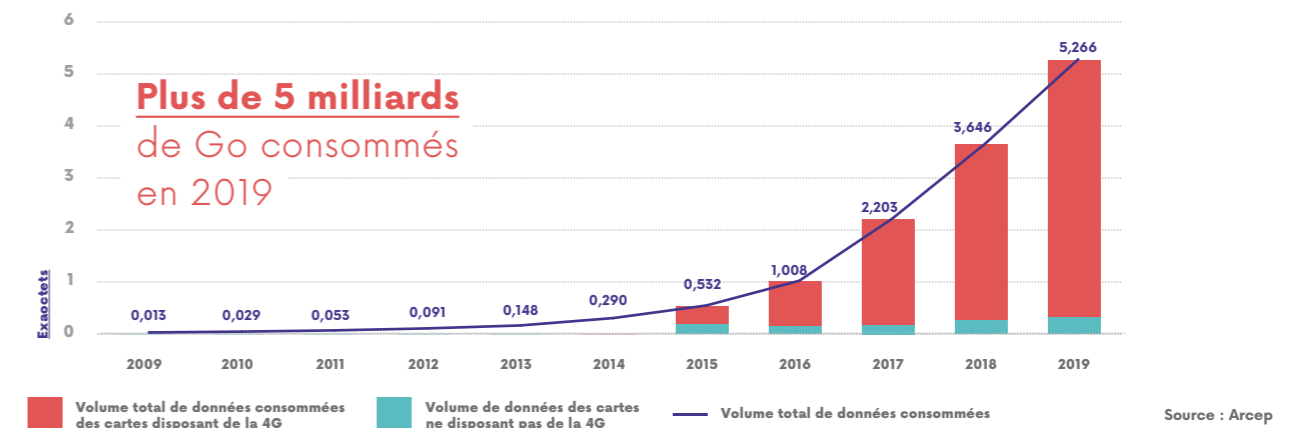
Source : Baromètre du numérique 2019

3 LA CONNECTIVITÉ MOBILE EN FRANCE

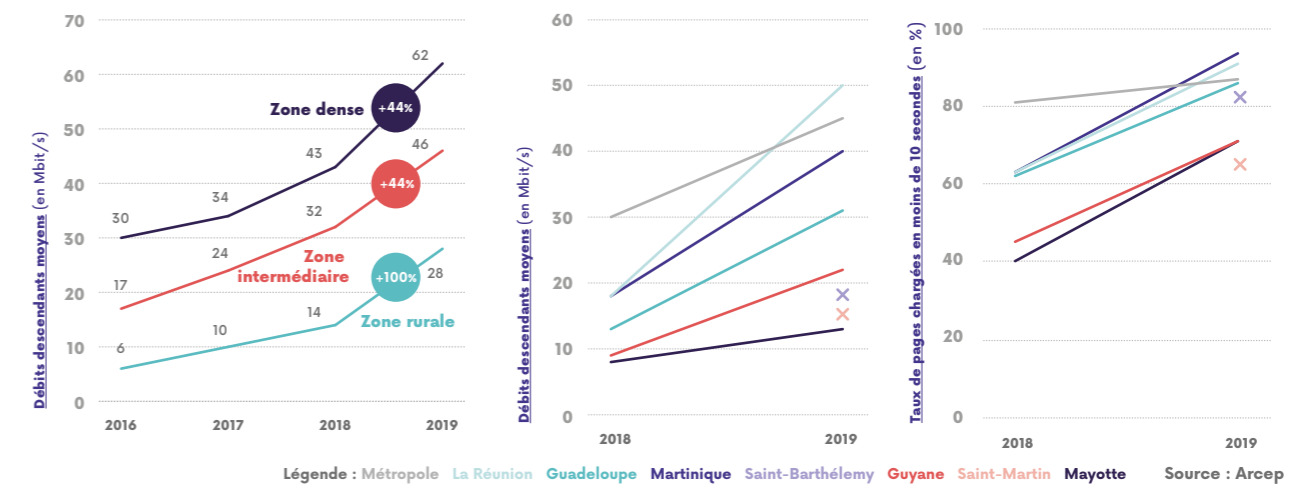
Nombre de cartes actives sur les réseaux 3G ou 4G



Trafic de données consommées sur les réseaux mobiles



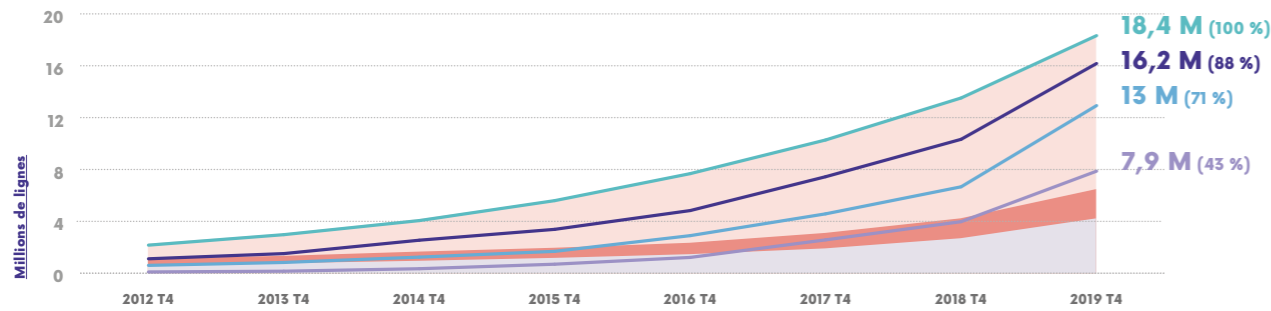
Progression des débits moyens en téléchargement mesurés par zone en Métropole et par territoire d'Outre-mer. Le débit descendant moyen en France métropolitaine est de 45 Mbit/s (+50 % en un an). Le débit descendant moyen en Outre-mer est de 27 Mbit/s.



4 LA CONNECTIVITÉ INTERNET FIXE HAUT ET TRÈS HAUT DÉBIT EN FRANCE

Au 31 décembre 2019, **plus de 18,4 millions** de logements et locaux à usage professionnel sont raccordables à un réseau FttH, soit une augmentation de 4,8 millions par rapport à 2018 (+35 %).

Avancement des déploiements et de la mutualisation des réseaux en fibre optique jusqu'à l'abonné (FttH)



Total des lignes raccordables et détail par opérateur d'infrastructure :

Orange (OI - initiative privée) SFR (OI - initiative privée) Autres OI

Lignes éligibles par nombre d'opérateurs présents au point de mutualisation via la mutualisation passive :

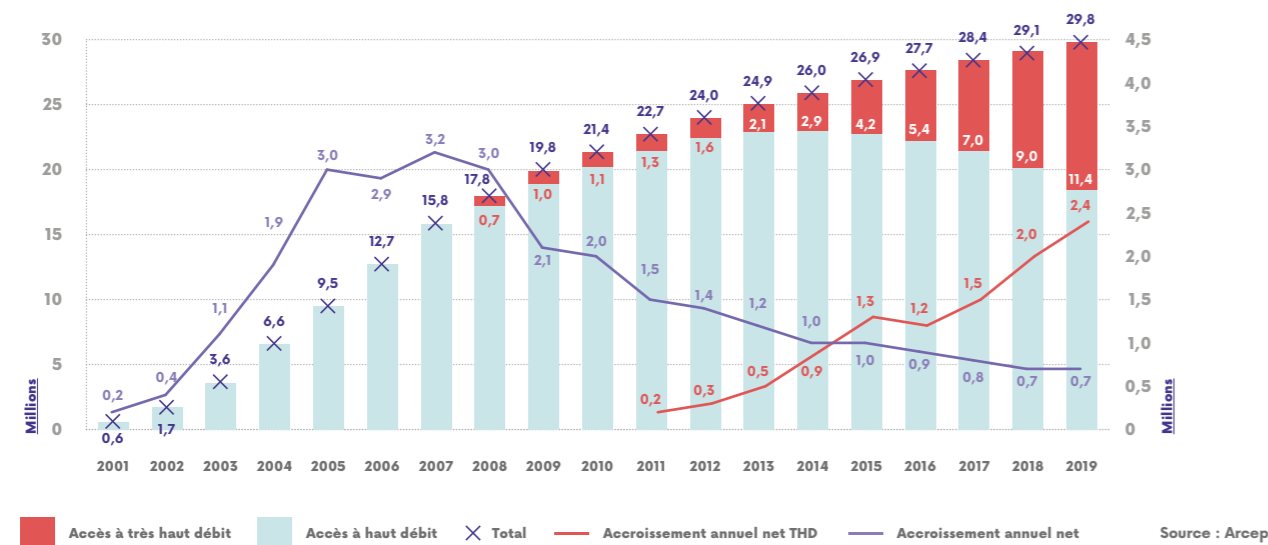
Au moins un opérateur Au moins deux opérateurs Au moins trois opérateurs Au moins quatre opérateurs

Source : Arcep

Sur presque la totalité des lignes raccordables à un réseau FttH (88 % du parc soit 16,2 millions de lignes), **au moins deux opérateurs** sont présents au point de mutualisation.

Abonnements haut et très haut débit

En 2019, la croissance du nombre d'accès à très haut débit (+2,4 millions) se fait pratiquement exclusivement grâce à celle de la fibre optique (FttH) (+2,3 millions)



Source : Arcep

Les chiffres-clés dans le secteur postal

1 DES VOLUMES DE COURRIER QUI DIMINUENT EN 2019



48 opérateurs

-7 %

En moyenne sur quatre ans, les volumes de courrier ont baissé de 7 %

8,6 milliards

de correspondances distribuées en France

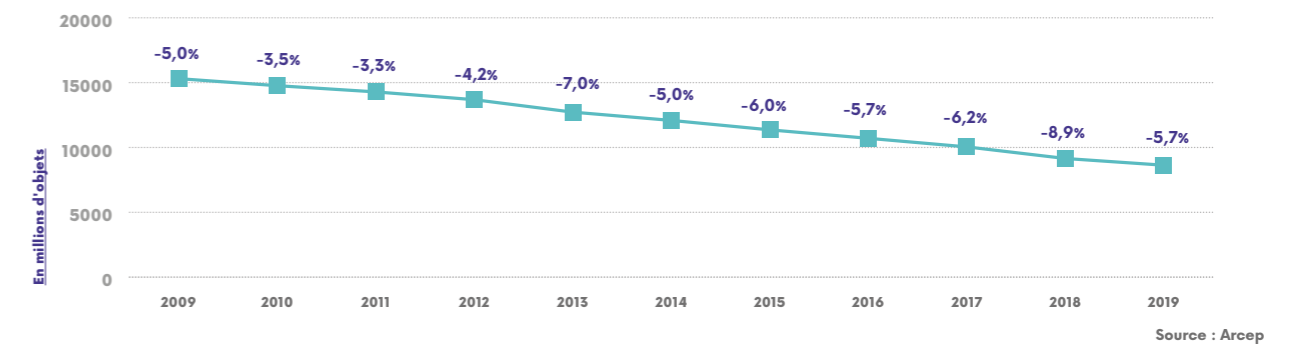
258 millions

de courriers destinés à l'export

8 courriers sur 10

sont à destination de l'Union européenne

Volume des envois de correspondance distribués en France



Source : Arcep

2 LA FRÉQUENCE D'ACHAT SUR INTERNET PROGRESSE

En Europe

Source : Eurostat, E-commerce statistics for individuals



71 %

des internautes ont effectué des achats en ligne en 2019

35 %

des acheteurs ont effectué des achats transfrontaliers au sein de l'UE en 2019

↑ +1 point

↓ -1 point

En France

Source : Fevad



103,4 milliards d'euros

d'achat en ligne en France en 2019, soit une croissance de +11,6 % par rapport à 2018

Plus de 1,7 milliard

de commandes enregistrées, soit une hausse annuelle de +15,7 % par rapport à 2018