

# 20 ans de régulation

# en chiffres

## CRÉATION DE L'AUTORITÉ

**2065** opérateurs de télécommunications déclarés à fin 2016

**41** prestataires postaux autorisés à fin 2016

Le secteur des télécommunications représente **1,7%\*** des investissements des entreprises en 2015 (calcul Arcep d'après Insee)  
\*hors fréquences mobiles

**287** opérateurs attributaires de ressources en numérotation à fin 2016

**OFFRIR DES OPPORTUNITÉS AUX ENTREPRENEURS**

2000



Pour 75 €, les utilisateurs disposent en moyenne de moins de 5 heures de téléphonie fixe, moins de 2 heures de téléphonie mobile et d'un accès limité à internet fixe bas débit

1997

**93,5%** de lignes dégroupées à fin septembre 2016

**27,5 millions** d'abonnés internet en HD/THD et **2,5 millions** d'accès HD/THD pour les entreprises à fin septembre 2016

Plus d'**1 foyer sur 2** regarde la télévision sur IP en 2016 (Médiamétrie)

**DÉMOCRATISER L'ACCÈS À L'INTERNET**

**6 millions** de numéros portés à la demande des clients à fin 2015

**Division par 10** des tarifs de terminaison d'appel en 10 ans

**3 fois moins** d'abonnés engagés contractuellement avec un opérateur depuis l'arrivée d'un 4<sup>ème</sup> opérateur en 2012

**DYNAMISER LE MARCHÉ MOBILE**

2004

2005

**PLUS D'1 MILLION DE LIGNES DÉGROUPEES**



**ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT DU SECTEUR POSTAL**

**93,8%** des lettres vertes distribuées en J+2 en 2015

**450 millions** de colis livrés pour le e-commerce en 2015 (Fevad)

**65 Mds €** de chiffre d'affaires pour le e-commerce en 2015 (Fevad)

2008

**FAVORISER LE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE**

Près de **16 millions** de lignes résidentielles éligibles au THD à fin 2016

**77 projets** de réseaux d'initiative publique incluant un volet fibre en FttH déclarés à fin 2016

Plus de **5 millions** d'abonnés internet THD à fin 2016

2010

**FAVORISER LE DÉPLOIEMENT DE LA FIBRE**

Près de **16 millions** de lignes résidentielles éligibles au THD à fin 2016

**77 projets** de réseaux d'initiative publique incluant un volet fibre en FttH déclarés à fin 2016

Plus de **5 millions** d'abonnés internet THD à fin 2016

**LE MOBILE DÉPASSE LE FIXE EN VOLUME**

**PERMETTRE L'ESSOR DE L'INTERNET MOBILE**

**2,8 Go/mois** de consommation moyenne d'internet mobile pour les clients actifs en 4G à fin septembre 2016

**600 MHz** disponibles en métropole pour les réseaux mobiles ouverts au public à fin 2016

**85% de la population** couverte en 4G en 3 ans

2012

**PERMETTRE L'ESSOR DE L'INTERNET MOBILE**

**2,8 Go/mois** de consommation moyenne d'internet mobile pour les clients actifs en 4G à fin septembre 2016

**600 MHz** disponibles en métropole pour les réseaux mobiles ouverts au public à fin 2016

**85% de la population** couverte en 4G en 3 ans



2015

**GARANTIR L'ACCÈS À UN INTERNET OUVERT**

**500 000 réponses** à la consultation publique du BEREC sur le règlement « Internet ouvert » consacrant la vision exprimée par l'Arcep dans son livre blanc dès 2010

La consommation d'internet (18h) rattrape celle de la télévision (20h) en 2016 (Baromètre du Numérique)

**5,7 Tbit/s** entrant simultanément sur le réseau des 4 principaux fournisseurs d'accès à internet à fin 2015

2016

**FACILITER LES DÉMARCHES INNOVANTES**

**1 guichet** « startups & expérimentations » lancé par l'Arcep

Plus de **20 technologies** liées à l'internet des objets

**107 autorisations** d'expérimentation attribuées par l'Arcep en 2016

**ASSOCIER LES UTILISATEURS DANS UNE RÉGULATION PAR LA DATA**

**13 jeux de données** disponibles en open data à fin 2016

**3 chantiers** lancés par l'Arcep en 2016

Plus de **6500 signalements** de consommateurs en 2016

Pour 60 €, les utilisateurs bénéficient d'appels fixes et mobiles illimités, de SMS illimités, d'un accès illimité à internet fixe et mobile en HD ou THD et de la télévision sur IP



Les chiffres sans indication de source sont produits par l'Arcep

## LES FRUITS DE 20 ANS DE RÉGULATION : DATES CLÉS ET CHIFFRES MARQUANTS

De 1997 à 2017, de l'ouverture à la concurrence du téléphone fixe à l'ère de l'explosion des débits, de la mobilité et bientôt de milliards d'objets connectés, les réseaux d'échanges internet, télécoms et postaux ont connu une extraordinaire effervescence, et des aventures humaines et entrepreneuriales entraînant un bouleversement du marché et des usages.

Du monopole à la révolution numérique, retour en chiffres sur 20 ans d'histoire ... et qui ne sont qu'un début !