



Décision n° 2026-0732
de la présidente de l'Autorité de régulation
des communications électroniques, des postes
et de la distribution de la presse
en date du 10 avril 2026
attribuant des ressources en numérotation à
la société Genesys cloud services BV

La présidente de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse,

Vu le code des postes et des communications électroniques, et notamment ses articles L. 36-7 et L. 44 ;

Vu la décision n° 2021-2670 de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse en date du 9 décembre 2021 modifiée portant délégation de pouvoirs ;

Vu la décision n° 2018-0881 modifiée de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 24 juillet 2018 établissant le plan national de numérotation et ses règles de gestion ;

Vu la décision du 26 août 2024 portant délégation de signature pour les décisions prises en vertu des articles 1^{er} et 2 de la décision n° 2021-2670 du 9 décembre 2021 modifiée portant délégation de pouvoirs ;

Vu le dossier complet de demande de la société Genesys cloud services BV reçu le 9 avril 2026, sollicitant l'attribution de ressources en numérotation ;

Décide :

Article 1. À compter du 10 avril 2026, les ressources en numérotation indiquées dans le tableau ci-dessous sont attribuées, jusqu'au 10 avril 2046, à la société Genesys cloud services BV (immatriculée à la chambre du commerce des Pays-Bas sous le numéro 808186338) pour une utilisation dans les territoires correspondants.

Type de ressources	Ressources attribuées	Territoire
Numéros polyvalents	01 89 37 8	Métropole
Numéros polyvalents	02 19 22 2	Métropole
Numéros polyvalents	03 53 79 9	Métropole
Numéros polyvalents	04 20 26 9	Métropole
Numéros polyvalents	05 23 65 9	Métropole
Numéros polyvalents	05 36 86 0	Métropole
Numéros spéciaux à tarification gratuite	08 01 13 5	National

Article 2. La société Genesys cloud services BV acquitte, au titre des ressources attribuées à l'article 1^{er}, la taxe prévue à l'article L. 44 du code des postes et des communications électroniques susvisé.

Article 3. Conformément aux dispositions de l'article L. 44 du code des postes et des communications électroniques, les ressources attribuées à l'article 1^{er} ne peuvent pas être protégées par un droit de propriété intellectuelle. Elles ne peuvent faire l'objet d'un transfert qu'après accord de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse.

Article 4. Le directeur Internet, données, presse, postes et utilisateurs de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse est chargé de l'exécution de la présente décision qui sera notifiée à la société Genesys cloud services BV et publiée sur le site internet de l'Autorité.

Fait à Paris, le 10 avril 2026

Pour la Présidente et par délégation

David EPELBAUM

Chef de l'unité Opérateurs et Obligations Légales