

**Décision n° 2023-2591**  
**de la présidente de l'Autorité de régulation**  
**des communications électroniques, des postes**  
**et de la distribution de la presse**  
**en date du 16 novembre 2023**  
**abrogeant l'attribution de ressources en numérotation à**  
**la société Genesys cloud services BV**

La présidente de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse,

Vu le code des postes et des communications électroniques, et notamment ses articles L. 36-7 et L. 44 ;

Vu la décision n° 2021-2670 de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse en date du 9 décembre 2021 modifiée portant délégation de pouvoirs ;

Vu la décision n° 2018-0881 modifiée de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 24 juillet 2018 établissant le plan national de numérotation et ses règles de gestion ;

Vu la décision du 17 février 2023 portant délégation de signature pour les décisions prises en vertu des articles 1<sup>er</sup> et 2 de la décision n° 2021-2670 du 9 décembre 2021 modifiée portant délégation de pouvoirs ;

Vu le dossier complet de demande de la société Genesys cloud services BV reçu le 14 novembre 2023, sollicitant la restitution de ressources en numérotation ;

**Décide :**

**Article 1.** À compter du 16 novembre 2023, les dispositions attribuant à la société Genesys cloud services BV (enregistrée aux Pays-Bas sous le n° 808186838) la liste de ressources en numérotation indiquée dans le tableau ci-dessous sont abrogées.

Type de ressources	Ressources restituées	Décision d'attribution	Date de la décision d'attribution
Numéros polyvalents	02 79 68	2023-0545	03/03/2023
Numéros spéciaux à tarification gratuite	08 01 86	2023-0545	03/03/2023

**Article 2.** Le directeur Internet, Presse, Postes et Utilisateurs de l'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse est chargé de l'exécution de la présente décision qui sera notifiée à la société Genesys cloud services BV et publiée sur le site internet de l'Autorité.

Fait à Paris, le 16 novembre 2023

Pour la Présidente et par délégation

David EPELBAUM

Chef de l'unité Opérateurs et Obligations Légales