

**Indicateurs sur les réseaux Fixes dans les DCOM**  
 départements et collectivités territoriales de l'outre-mer
date limite de réponse : **11 février 2015**Contact : **observatoire.marches@arcep.fr**

Informations relatives à l'activité en 2014

Annexe A 4 - décision 2014-0230

A déposer ou remplir en ligne à l'adresse suivante : <https://observatoire.arcep.fr/Questionnaires>

Nom de l'opérateur :

Nom du contact :

**I. Parc de clients en bas débit - service de téléphonie et internet bas débit**

Nombre d'abonnés de l'opérateur hors sélection du transporteur / en unités	Martinique	Guadeloupe St Martin-St Barthélemy	Guyane	Mayotte	Réunion	St Pierre et Miquelon	TOTAL
Parc total d'abonnés au service de téléphonie = (a)+(b)							
dont abonnements sur le RTC (a)							
dont abonnements à un service de voix sur large bande (b)							

Nombre d'abonnements à la sélection du transporteur (hors VGA)							
--	--	--	--	--	--	--	--

Parc total d'abonnés à l'internet bas débit							
---	--	--	--	--	--	--	--

**II. Parc de clients internet haut débit et très haut débit**

Nombre d'abonnés / en unités	Martinique	Guadeloupe St Martin-St Barthélemy	Guyane	Mayotte	Réunion	St Pierre et Miquelon	TOTAL
Parc total d'abonnés haut débit (<30Mbits/s)							
dont ADSL/SDSL							
dont câble							
dont autres (BLR, satellite,...)							
Parc total d'abonnés très haut débit (FTTH, FTTb/vdsl, FTTLa(coax))							

**III. Parc de clients TV de l'opérateur**

Nombre d'abonnés / en unités	Martinique	Guadeloupe St Martin-St Barthélemy	Guyane	Mayotte	Réunion	St Pierre et Miquelon	TOTAL
Parc total d'abonnés à la télévision							

**IV. Revenus et trafic sur le marché de détail**

Revenus en k€	Martinique	Guadeloupe St Martin-St Barthélemy	Guyane	Mayotte	Réunion	St Pierre et Miquelon	TOTAL
Revenus liés au service téléphonique du bas débit (abonnement et communications en RTC)							
Revenus de l'internet bas débit							
Revenus du haut et du très haut débit (Accès internet et VLB)							

Trafic en kminutes	Martinique	Guadeloupe St Martin-St Barthélemy	Guyane	Mayotte	Réunion	St Pierre et Miquelon	TOTAL
Volume de communications bas débit (RTC)							
dont communications vers les mobiles							
Volume de communications en voix sur large bande							
dont communications vers les mobiles							

**V. Conservation du numéro**

en unités	Martinique	Guadeloupe St Martin-St Barthélemy	Guyane	Mayotte	Réunion	St Pierre et Miquelon	TOTAL
Nombre de numéros portés d'un opérateur à l'autre							

**VI. Marché de gros**

Accès ADSL achetés/ en unités	Martinique	Guadeloupe St Martin-St Barthélemy	Guyane	Mayotte	Réunion	St Pierre et Miquelon	TOTAL
Nombre d'accès en dégroupage partiel							
Nombre d'accès en dégroupage total							
Nombre d'accès en bitstream classique							
Nombre d'accès en bitstream nu							