

**Questionnaire annuel d'activité
Année 2013**

Date limite de réponse : **05-juin-14**

Contact : observatoire.marches@arcep.fr

A déposer ou remplir en ligne à l'adresse suivante : <https://observatoire.arcep.fr/Questionnaires>

I. Informations relatives à l'entreprise

Nom de l'opérateur / raison sociale N° SIREN de l'entreprise:	
Nom du correspondant : Prénom du correspondant : Téléphone : Courriel :	
Perimètre de la réponse : <i>Pour les réponses consolidant plusieurs opérateurs, indiquer le nom des ces opérateurs, préciser toute modification du périmètre de la réponse (suite par exemple à un achat ou une cession d'activité)</i>	

Les modifications concernant la raison sociale, l'adresse ainsi que le nom du dirigeant destinataire des courriers devront être signalés sur le site extranet- rubrique Profil (<https://observatoire.arcep.fr/Questionnaires>) ou par courrier ou courriel (observatoire.marches@arcep.fr)

Les informations transmises par les opérateurs dans le cadre de **l'annexe A de la décision 2014-0230** sont communiquées à l'Autorité dans une finalité à caractère principalement statistique. Elles pourront être transmises à l'Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE), conformément aux dispositions de l'article 7 bis de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, aux fins exclusives d'établissement de statistiques.

Par ailleurs, afin que la collecte de données ne représente pas une charge excessive pour les entreprises, les informations seront utilisées à des fins de régulation notamment dans le cadre de la détermination des marchés pertinents et des opérateurs exerçant une influence significative par application de l'article L. 37-1 du CPCE.

II. Chiffres clés

Charges	Plan Comptable Général				
Salaires et charges sociales	CHE	64		K€HT	
Dépenses en R&D	FRRD	1		K€HT	

Emplois					
Nombre de salariés au 31/12/2013 = (a) + (b)	E	1		unité	
dont cadres (a)	E	1	a	unité	
dont non-cadres (b)	E	1	b	unité	
Nombre de prestataires extérieurs au 31/12/2013	E	2		unité	

Flux d'investissements en télécommunications durant l'exercice					
Acquisitions brutes d'immobilisations corporelles (a)	I	1		K€HT	
Acquisitions brutes d'immobilisations incorporelles (b)	I	2		K€HT	
Autres investissements (c)	I	3		K€HT	
Flux totaux d'investissements pour l'activité de télécommunications durant l'exercice 2013 = (a)+(b)+(c) = (1) +(2) +(3)	I	0		K€HT	
dont flux d'investissements dédiés aux réseaux fixes (1)	I	F		K€HT	
dont flux d'investissements pour le déploiement des réseaux très haut débit fixes	I	a		K€HT	
dont flux d'investissements dédiés aux réseaux mobiles (2)	I	M		K€HT	
dont flux d'investissements pour le déploiement des réseaux 3G ET 4G	I	b		K€HT	
dont autres flux d'investissements (3)	I	FM		K€HT	

III.1 Services à valeur ajoutée - Opérateurs attributaires ou gestionnaires de numéros spéciaux à valeur ajoutée

Revenu, volume de communications, nombre d'appels aboutis vers les services à valeur ajoutée et nombre de numéros en service au 31/12/2013						Revenu brut des reversements KeurosHT	Volume kmin	Nombre d'appels aboutis (milliers)
Services vocaux gratuits ou non surtaxés (ex services libre appel) (1)		41	A					
Services vocaux surtaxés 081BPQ, 082BPQ, 089BPQ et numéros courts associés (2)		43	a	A				
Services d'acheminement spécial (3)		44	A					
Services de renseignements (4)		61	A					
Total des services à valeur ajoutée = (1) + (2) + (3) + (4)		4161	A					

						Revenu	Nombre de SMS (en millions)
Services de SMS Push (proposés par les agrégateurs ou par un opérateur mobile)		45	AM				

III.2 Services à valeur ajoutée - Opérateurs fixes facturant le client

Volume de communications et nombre d'appels vers les services à valeur ajoutée au départ des réseaux fixes						Volume kmin	Nombre d'appels en milliers
Services vocaux gratuits ou non surtaxés (ex services libre appel) (1)		41	F				
Services vocaux surtaxés 081BPQ, 082BPQ, 089BBQ et numéros courts associés (2)		43	a	F			
Services d'acheminement spécial (3)		44	F				
Services de renseignements téléphoniques (4)		61	F				
Ensemble des volumes des services à valeur ajoutée des réseaux fixes = (1) + (2) + (3) + (4)		4161	F				
dont volumes au départ des accès voix sur large bande		4161	F	d			

Facturation au client des services à valeur ajoutée au départ des réseaux fixes						Total	Résidentiels	Entreprises
Services vocaux gratuits ou non surtaxés (ex services libre appel) (1)		41	F		KEHT			
Services vocaux surtaxés 081BPQ, 082BPQ, 089BBQ et numéros courts associés (2)		43	a	F	KEHT			
Services d'acheminement spécial (3)		44	F		KEHT			
Services de renseignements téléphoniques (4)		61	F		KEHT			
Ensemble des volumes des services à valeur ajoutée des réseaux fixes = (1) + (2) + (3) + (4)		4161	F		KEHT			
dont volumes au départ des accès voix sur large bande		4161	F	d				

III.3 Services à valeur ajoutée - Opérateurs mobiles facturant le client

Volume, nombre d'appels et nombre de messages émis vers les services à valeur ajoutée au départ des réseaux mobiles					Volume de communications kmin	Nombre d'appels aboutis milliers	Nombre de messages millions
Services vocaux gratuits ou non surtaxés (ex services libre appel) (1)	41	M					
Services vocaux surtaxés 081BPQ, 082BPQ, 089BBQ et numéros courts associés (2)	43	a	M				
Services de renseignements (3)	61	M					
Messages "data" surtaxés émis (4)	45	a					
Ensemble des volumes des services à valeur ajoutée des réseaux mobiles = (1) + (2) + (3) + (4)	4161	M					

Facturation au client des services à valeur ajoutée au départ des réseaux mobiles					Total	Résidentiels	Entreprises
Services vocaux gratuits ou non surtaxés (ex services libre appel) (1)	41	M		KEHT			
Services vocaux surtaxés 081BPQ, 082BPQ, 089BBQ et numéros courts associés (2)	43	a	M	KEHT			
Services de renseignements (3)	61	M		KEHT			
Services data facturés aux clients finals (4)	45	M		KEHT			
Ensemble des services à valeur ajoutée au départ des réseaux mobiles=(1) + (2) +(3)+(4)	4161	M		KEHT			
dont recettes provenant des abonnés souscrivant des forfaits ou des abonnements payants "classiques" (a)	4161	a	M	KEHT			
dont recettes provenant des clients souscrivant des cartes prépayées (b)	4161	b	M	KEHT			

III.4 Services à valeur ajoutée - Reversements des opérateurs fixes et mobiles aux éditeurs de contenus

Reversements aux éditeurs de contenu				Total KeurosHT
Services vocaux surtaxés (1)	4243		KEHT	
Services à valeur ajoutée "data" des opérateurs mobiles (2)	45	M	KEHT	
Total des reversements des services à valeur ajoutée = (1) + (2)	4161		KEHT	

IV. Abonnements aux services sur réseaux fixes

1. Abonnements aux services téléphoniques sur réseaux fixes au 31/12/2013

Abonnements au service téléphonique au 31/12/2013*

						Total	Résidentiels	Entreprises
Nombre d'abonnements au service téléphonique par le RTC sur lignes analogiques ou numériques = (1) = (a) + (b)	PA	11	abc		unité			
- dont abonnements commercialisés issus de la VGAST (abonnement ou abonnement + communications)	PA	11	abc	1	unité			
dont sur lignes analogiques (a)	PA	11	a		unité			
dont sur lignes numériques (b)	PA	11	b		unité			
Nombre d'abonnements à un service téléphonique sur DSL (y compris VDSL2) (2)	PA	11	d		unité			
dont nombre d'abonnements à un service téléphonique sur ligne DSL sans abonnement RTC	PA	11	d	1	unité			
Nombre d'abonnements à un service téléphonique sur BLR (3)	PA	11	e		unité			
Nombre d'abonnements à un service téléphonique sur le câble (4)	PA	11	f		unité			
Nombre d'abonnements à un service téléphonique sur FttH et FttO (5)	PA	11	j		unité			
Nombre d'abonnements au service téléphonique = (1) + (2) + (3) + (4) + (5)	PA	11			unité			

* y compris dans le cadre de forfaits multi-play - Exclure les abonnements de voix sur internet par un logiciel

#VALEUR!
0 #VALEUR!
0 #VALEUR!
0

Sélection du transporteur au 31/12/2013 (abonnements nets des résiliations)

						Total	Résidentiels	Entreprises
Nombre de connexions indirectes au 31/12/2013 = (a) + (b)	PA	11	g		unité			
dont abonnements actifs au transport par sélection appel par appel (a)	PA	11	g	1	unité			
dont abonnements au transport par présélection (hors VGAST) (b)	PA	11	g	2	unité			

#VALEUR! #VALEUR! #VALEUR!

0
0

Abonnements à des logiciels de voix sur internet

						Total
Nombre d'abonnements à des logiciels de voix sur Internet	PA	11	ZZ	F	unité	

2. Publiphonie et cartes - Autres services téléphoniques sur réseaux fixes au 31/12/2013

						Total
Parc de publiphones au 31/12/2013	PA	17			unité	
Nombre de cartes prépayées vendues durant l'exercice	PA	18	a		unité	
Nombre de cartes post-payées (cartes d'abonnés) au 31/12/2013	PA	18	b		unité	

IV. Abonnements aux services sur réseaux fixes

3. Abonnements de l'opérateur à un service d'accès à internet au 31/12/2013

						Total	Résidentiels	Entreprises
Nombre d'abonnements à internet en accès à bas débit au 31/12/2013	PA	2123			unité			

0

						Total	Résidentiels	Entreprises
Nombre d'abonnements à internet en accès à haut débit au 31/12/2013*	PA	23	b		unité			
dont abonnements ADSL et abonnements SDSL	PA	23	b	1	unité			
dont abonnements VDSL 2	PA	23	b	8	unité			
dont abonnements par le câble	PA	23	b	2	unité			
dont abonnements par une boucle locale radio ou en WIMAX	PA	23	b	3	unité			
dont abonnements par satellite	PA	23	b	5	unité			
dont abonnements par Wifi	PA	23	b	6	unité			
dont abonnement en fibre optique	PA	23	b	7	unité			

* y compris dans le cadre de forfaits multi-play

#VALEUR!

####

							Total	Résidentiels	Entreprises
Nombre d'abonnements à internet en accès à très haut débit*	PA	23	b	4	unité				
dont nombre d'abonnements en FttH (Boucle Locale Optique Mutualisée)	PA	23	b	4.1	unité				
dont nombre d'abonnements en FttO (Boucle Locale Optique Dédinée)	PA	23	b	4.2	unité				
dont nombre d'abonnements en fibre terminaison coaxial	PA	22	b	4.3	unité				
dont nombre d'abonnements dont le débit est compris entre 30 Mbits/s et 100 Mbit/s	PA	23	b	4.3SUP30	unité				
dont nombre d'abonnements dont le débit est >= à 100 Mbit/s	PA	23	b	4.3SUP100	unité				
dont abonnements VDSL 2	PA	23	b	4.4					

* y compris dans le cadre de forfaits multi-play

#VALEUR!

							Total
Nombre de cartes prépayées vendues pour l'accès à internet en Wifi	PA	25	a		unité		

4. Abonnements à un service de télévision au 31/12/2013							Total
Nombre d'abonnements à un service de télévision sur DSL (y compris VDSL2)*	PA	26	a		unité		
Nombre d'abonnements à un service de télévision sur accès FttH et FttO*	PA	26	d		unité		
Nombre d'abonnements à un service de télévision par câble *	PA	26	b		unité		
Nombre d'abonnements à un service de télévision par le satellite*	PA	26	c		unité		

* y compris dans le cadre de forfaits multi-play

IV. Abonnements aux services sur réseaux fixes

5. Liaisons louées et réseaux de données de niveau 2 au 31/12/2013*							Total	Entreprises	Opérateurs déclarés
Nombre de liaisons louées au 31/12/2013 = (1) + (2) + (3)	PA	51			unité				
dont nombre de liaisons louées analogiques (1)	PA	51	a		unité				
dont nombre de liaisons louées numériques (2)	PA	51	b		unité				
dont autres services de capacité (3)	PA	51	d		unité				
dont nombre d'accès sur cuivre xDSL	PA	51	c		unité				
dont nombre d'accès sur fibre optique (hors liaisons numériques de 34 et 155 Mbit/s)	PA	51	d	1	unité				
dont autres services de capacité (toutes technologies, toutes capacités)	PA	51	d	2	unité				

* hors LL d'interconnexion (LPT, LA), liaisons xDSL vendues sur le marché de gros.

#VALEUR!

#VALEUR!

#VALEUR!

6. Réseaux de données de niveau 3 au 31/12/2013							Total	Entreprises	Opérateurs déclarés
Nombre d'accès X25 et Frame Relay et ATM (1)	PA	52	abc		unité				
Nombre d'accès IP (y compris IPVPN) (2)	PA	52	d		unité				
dont nombre d'accès cuivre xDSL	PA	52	d	2	unité				
dont nombre d'accès sur fibre optique	PA	52	d	3	unité				
Nombre d'accès à un service de transport de données au 31/12/2013 = (1) + (2)	PA	52	F		unité				

0

0

0

####

####

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

0

####

V. Volume de trafic des services sur réseaux fixes

1. Volumes de téléphonie fixe en kmin

Communications depuis les lignes fixes						Total	Résidentiels	Entreprises
Volumes des communications nationales hors accès à internet (a)	VO	1314			kmin			
dont communications au départ des services de voix sur RTC (a1)	VO	1314	abc		kmin			
dont communications au départ des services de VLB (a2)	VO	1314	d		kmin			
Volumes des communications internationales (b)	VO	15			kmin			
dont communications au départ des services de voix sur RTC (b1)	VO	15	abc		kmin			
dont communications au départ des services de VLB (b2)	VO	15	d		kmin			
Volumes des communications vers les mobiles (c)	VO	16			kmin			
dont communications au départ des services de voix sur RTC (c1)	VO	16	abc		kmin			
dont communications au départ des services de voix sur IP (c2)	VO	16	d		kmin			
Ensemble des volumes de communications depuis les lignes fixes = (a) + (b) + (c)	VO	1316			kmin			
dont communications au départ des services de voix sur RTC =(a1) + (b1) + (c1)	VO	1316	abc		kmin			
dont communications au départ des services de VLB = (a2) + (b2) + (c2)	VO	1316	d		kmin			

0
0
0
0
0
0
0
0
0
0

####

Service téléphonique depuis les publiphones

Volumes des communications à partir des publiphones	VO	17			kmin	Total
---	----	----	--	--	------	-------

#VALEUR! #VALEUR! #VALEUR!

Service téléphonique depuis les cartes de téléphonie fixe

Volumes des cartes (hors Télécartes) = (a) + (b)	VO	18			kmin	Total	Résidentiels	Entreprises
Volumes des communications à partir des cartes prépayées (a)	VO	18	a		kmin			
Volumes des communications à partir des cartes post-payées (b)	VO	18	b		kmin			

0
0

#VALEUR! #VALEUR! #VALEUR!

2. Volumes internet bas débit en kmin

Ensemble des volumes internet bas débit auprès des clients finals	VO	2123			kmin	Total
dont volumes des communications facturées à l'abonné par un opérateur tiers	VO	21	a		kmin	

3. Volumes de données sur réseaux fixes en teraoctets

Volume de données sur réseaux fixes	VO	2126	h		TO	Total
-------------------------------------	----	------	---	--	----	-------

VI. Recettes des services sur réseaux fixes en K€HT

1. Service téléphonique depuis les lignes fixes en K€HT

Accès au service téléphonique en K€HT

						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des frais d'accès et des abonnements au service téléphonique (a)	CA	11			K€HT			
dont recettes des frais d'abonnement à des services de VLB	CA	11	d		K€HT			
Recettes des services supplémentaires (b)	CA	12			K€HT			
Ensemble des recettes de l'accès, des abonnements, des services supplémentaires (a)+(b) = (1)+(2)	CA	1112			K€HT			
dont recettes de l'accès au service téléphonique sur bande étroite [RTC] (1)	CA	1112	c		K€HT			
dont recettes de l'accès au service téléphonique sur large Bande (2)	CA	1112	d		K€HT			

#VALEUR!

####

Communications depuis les lignes fixes en K€HT*

						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des communications nationales hors accès à Internet (a)	CA	1314			K€HT			
dont recettes des communications au départ des services de voix sur RTC(a1)	CA	1314	abc		K€HT			
dont recettes des communications au départ des services de VLB (a2)	CA	1314	d		K€HT			
Recettes des communications internationales (b)	CA	15			K€HT			
dont recettes des communications au départ des services de voix sur RTC (b1)	CA	15	abc		K€HT			
dont recettes des communications au départ des services de VLB (b2)	CA	15	d		K€HT			
Recettes des communications vers les mobiles (c)	CA	16			K€HT			
dont recettes des communications au départ des services de voix sur RTC (c1)	CA	16	abc		K€HT			
dont recettes des communications au départ des services de VLB (c2)	CA	16	d		K€HT			
Ensemble des recettes des communications depuis les lignes fixes = (a) + (b) + (c)	CA	1316			K€HT			
dont recettes des communications au départ des services de voix sur RTC= (a1) + (b1) + (c1)	CA	1316	abc		K€HT			
dont recettes des communications au départ des services de VLB = (a2) + (b2) + (c2)	CA	1316	d		K€HT			

* y compris les forfaits téléphoniques. Dans le cas de forfaits multi play, ne compter ici que les recettes des communications facturées en supplément du forfait.

#VALEUR!

#VALEUR!

#VALEUR!

0
0
0
0
0
0
0
0
0
0

####

2. Autres service téléphonique depuis les lignes fixes en K€HT

Publiphones et cartes en K€HT

						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des communications à partir des publiphones	CA	17			K€HT			
Recettes des cartes (hors Télécartes) = (1) + (2)	CA	18			K€HT			
Recettes des ventes de cartes prépayées (1)	CA	18	a		K€HT			
Recettes des cartes post-payées (2)	CA	18	b		K€HT			

#VALEUR!

#VALEUR!

#VALEUR!

0
0

Recettes accessoires des opérateurs fixes en K€HT

						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes accessoires = (a) + (b) + (c)	CA	63			K€HT			
dont recettes d'annuaires papier (a)	CA	63	a		K€HT			
dont recettes de publicité (hors annuaires papier) (b)	CA	63	b		K€HT			
dont recettes de cession de fichiers (c)	CA	63	c		K€HT			

#VALEUR!

####

Vente et location de terminaux des opérateurs fixes en K€HT

						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des ventes, locations et maintenance de terminaux et d'équipements	CA	64	F		K€HT			

0

VI. Recettes des services sur réseaux fixes en K€HT

Hébergement et gestion de centres d'appels des opérateurs fixes en K€HT

	CA				K€HT	Total
Recettes de services d'hébergement ou de mise à la disposition d'équipements (1)	CA	71			K€HT	
Recettes de gestion de centres d'appels ou de services kiosque (hors communications) (2)	CA	72			K€HT	
Ensemble des recettes d'hébergement et de gestion de centres d'appels = (1) + (2)	CA	7172			K€HT	

#VALEUR!

3. Recettes des services d'accès à internet en K€HT

Internet en bas débit en K€HT

	CA				K€HT	Total	Résidentiels	Entreprises
Ensemble des recettes internet bas débit auprès des clients finals	CA	2123			K€HT			
dont recettes des communications facturées à l'abonné par un opérateur tiers	CA	21	a		K€HT			

0

Internet en haut débit en K€HT

	CA				K€HT	Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des connexions à internet à haut débit auprès des clients finals (2) =(a)+(b)+(c)+(d)+(e)+(f)	CA	23	b		K€HT			
dont recettes des connexions DSL auprès des abonnés (y compris VDSL2 < 30 Mbit/s) (a)	CA	23	b	1	K€HT			
dont recettes des connexions par le câble (b)	CA	23	b	2	K€HT			
dont recettes des connexions par une boucle locale radio ou en WIMAX (c)	CA	23	b	3	K€HT			
dont recettes des connexions par satellite (d)	CA	23	b	5	K€HT			
dont recettes des cartes Wifi prépayées et des forfaits Wifi (e)	CA	23	b	6	K€HT			
dont recettes des connexions en fibre optique (f)	CA	23	b	7	K€HT			

####

#VALEUR!

Internet très haut débit en K€HT

	CA				K€HT	Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des connexions à internet à très haut débit (y compris VDSL2 >=30 Mbit/s)	CA	23	b	4	K€HT			

0

Autres services liés à l'accès Internet en K€HT

	CA				K€HT	Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des autres services liés à l'accès à Internet (3) = (a) + (b) + (c)	CA	24			K€HT			
dont recettes de publicité (a)	CA	24	a		K€HT			
dont recettes de commerce électronique, services en ligne payants hors accès à Internet (b)	CA	24	b		K€HT			
dont recettes d'hébergement de sites hors accès à Internet (c)	CA	24	c		K€HT			

####

#VALEUR!

	CA				K€HT	Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes de la vente et de la location de terminaux	CA	24	d		K€HT			

0

4. Recettes des services de contenu liés aux accès à haut ou très haut débit en K€HT*

	CA				K€HT	Total
Recettes des services de contenu liés à un accès à haut débit ou très haut débit	CA	26	a		K€HT	
dont recettes des services de télévision à haut débit ou très haut débit	CA	26	a	1	K€HT	
dont recettes des services de vidéo à la demande	CA	26	a	2	K€HT	
dont autres recettes liées aux services à haut débit (musique par exemple)	CA	26	a	3	K€HT	

Recettes des abonnements à un service de télévision par câble*	CA	26	b		K€HT	
--	----	----	---	--	------	--

* hors forfaits double play ou triple play. Dans le cas de forfaits multi play, ne compter ici que les recettes des services de TV facturés en supplément du forfait.
La part des recettes reversées aux prestataires de services ou aux éditeurs de programmes ne doit pas être déduite.

VI. Recettes des services sur réseaux fixes en K€HT

5. Liaisons louées et réseaux de données de niveau 2 en K€HT						Total	Entreprises	Opérateurs déclarés
Recettes des liaisons louées et réseaux de données de niveau 2 * = (1) + (2) + (3)	CA	51			K€HT			
dont recettes des liaisons louées analogiques (1)	CA	51	a		K€HT			
dont recettes des liaisons louées numériques (2) = (a) + (b) + (c)	CA	51	b		K€HT			
dont autres services de capacité (3)	CA	51	d		K€HT			
dont recettes des accès sur cuivre xDSL	CA	51	c		K€HT			
dont recettes des accès sur fibre optique (hors liaisons numériques de 34 et 155 Mbit/s)	CA	51	d	1	K€HT			
dont autres services de capacité (toutes technologies, toutes capacités)	CA	51	d	2	K€HT			

* hors LL d'interconnexion (LPT, LA) et liaisons XDSL vendues sur le marché de gros

#VALEUR!

#VALEUR!

#VALEUR!

####

0

0

0

0

0

6. Réseaux de données de niveau 3 en K€HT						Total	Entreprises	Opérateurs déclarés
Recettes de transport de données sur réseau fixe = (1) + (2) + (3)	CA	52	F		K€HT			
dont services X25 et Frame Relay et ATM (1)	CA	52	abc		K€HT			
dont services IP (y compris IP VPN) (2)	CA	52	d		K€HT			
dont recettes des accès sur cuivre xDSL	CA	52	d	2	K€HT			
dont recettes des accès sur fibre optique	CA	52	d	3	K€HT			
dont autres recettes de transport de données (3)	CA	52	e		K€HT			

VII. Prestations vendues sur le marché de gros et trafics internes des opérateurs intégrés - réseaux fixes

Services d'interconnexion liés au service téléphonique (hors prestations internes)- recettes et volumes					Revenus	K€HT	Volumes kminutes
Services d'interconnexion (1)	81						
dont prestations connexes d'accès (frais de raccordement, abonnements, liaisons de raccordement, services de colocalisation)	81	a					
dont services de départ d'appel vendus* par un opérateur de boucle locale à d'autres opérateurs L.33-1	81	b					
dont services de transit vendus* par l'opérateur à d'autres opérateurs L.33-1	81	c					
dont services de terminaison d'appel vendus* par un opérateur de boucle locale à d'autres opérateurs L.33-1	81	d					
dont trafic international entrant	81	e					
Vente de minutes en gros à des opérateurs L.33-1 nationaux et internationaux (2)	82						
Ensemble des ventes de services d'interconnexion d'un opérateur fixe = (1) + (2)	8182						

*y compris aux sociétés faisant partie du même groupe

Trafic interne de terminaison d'appel sur le réseau fixe ayant pour origine son réseau mobile pour les opérateurs intégrés fixe mobile						Volumes kminutes
Volume de minutes se terminant sur le réseau fixe ayant pour origine le réseau mobile de l'opérateur intégré		81	d	2	i	

Prestations de vente en gros de l'abonnement téléphonique					Revenus	K€HT	Parc unité
Revenus facturés et abonnements vendus à des opérateurs dans le cadre de la "VGAST" (abonnement ou abonnement + communications)	81	abc	1				

Liaisons louées d'interconnexion - recettes et parcs (ne concerne que France Télécom)					Revenus	K€HT	Parc unité
Liaisons louées aux opérateurs L.33-1 dans le cadre de l'interconnexion : LPT et LA	51	ef					
Liaisons xDSL vendues sur le marché de gros	51	g					

Prestations de gros d'accès bas débit à Internet - recettes et volumes					Revenus	K€HT	Volumes kminutes
Services d'interconnexion du trafic internet vendus à des opérateurs de réseau ET "collecte"	8422						

Prestations de gros d'accès en haut et très haut débit - recettes et parcs					Revenus	K€HT	Parc unité
Vente en gros de l'accès en haut ou très haut débit (produits de gros en marque blanche)	84	a					
Services d'interconnexion Internet HD (ATM et IP national ou régional) vendus à des opérateurs déclarés	84	b					
dont accès haut débit sur ligne sans abonnement RTC	84	b	AN				

Dégroupage - recettes et parc (ne concerne que France Télécom)					Revenus	K€HT	Parc unité
Recettes et parc de lignes totalement dégroupées (1)	85	a					
Recettes et parc de lignes partiellement dégroupées (2)	85	b					
Recettes des autres prestations liées au dégroupage (3)	85	c					
Ensemble des recettes et parcs liées au dégroupage = (1) + (2) + (3)	85						

#VALEUR!

####

VIII. Volume de trafic des services sur réseaux mobiles - en kmin ou millions d'unités

Communications des réseaux mobiles						Total	Résidentiels	Entreprises
Ensemble des volumes de téléphonie mobile (I) = (a) + (b)	VO	31			kmin			
Volumes provenant des abonnés souscrivant des forfaits et des abonnements payants (a)	VO	31	a		kmin			
dont volumes provenant des clients souscrivant aux forfaits bloqués	VO	31	a	3				
Volumes provenant des clients souscrivant des cartes prépayées (b)	VO	31	b		kmin			
						#VALEUR!		
Communications des réseaux mobiles par destination						Total	Résidentiels	Entreprises
Ensemble des volumes des communications au départ des réseaux mobiles (I) = (a) + (b) + (c) + (d) + (e)	VO	31	DA		kmin	#REF!	#REF!	#REF!
dont volumes des communications mobiles vers fixe national (a)	VO	31	11		kmin			
dont volumes des communications mobiles vers mobiles du même réseau (b)	VO	31	12		kmin			
dont volumes des communications vers la messagerie vocale et numéros privatifs de l'opérateur	VO	31	12a		kmin			
dont volumes des communications mobiles vers mobiles de réseaux tiers nationaux (métropole + DCOM) (c)	VO	31	13		kmin			
dont volumes des communications mobiles vers international (d)	VO	31	2		kmin			
dont volume des services de roaming out (e)	VO	31	3		kmin			
						#REF!		
Services de transport de données (Opérateurs mobiles)						Total	Résidentiels	Entreprises
Nombre de SMS interpersonnels émis durant l'année	VO	52	g	1	millions			
dont nombre de SMS provenant des abonnés souscrivant des forfaits ou abonnements payants	VO	52	g	1a	millions			
dont nombre de SMS provenant des clients souscrivant aux forfaits bloqués	VO	52	g	1a3	millions			
dont nombre de SMS provenant des abonnés souscrivant des cartes prépayées	VO	52	g	1b	millions			
Nombre de MMS interpersonnels émis durant l'année 2013	VO	52	g	2	millions			
Total du volume de la messagerie inter-personnelle durant l'année 2013	VO	52	G		millions			
dont nombre de SMS émis à destination de l'international	VO	53	g	12				
						#VALEUR!		
						Total (Giga octets)	Résidentiels	Entreprises
Volumes de données consommées par les clients	VO	52	h		GO			
Volumes de données consommées par les clients à partir des cartes SIM internet exclusives	VO	52	h	a2	GO			

####

IX. Recettes des services sur réseaux mobiles en keuros HT

Pour les MNO, recettes auprès des clients de l'opérateur ou des SCS, non compris les recettes réalisées auprès des MVNO

						Tableau facultatif		
Facturation des opérateurs mobiles auprès du client final						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des services mobiles et des SVA au départ des mobiles : total des recettes de l'opérateur auprès du client final (recettes voix, données et services à valeur ajoutée) = (a) + (b)						CA	3152	KEHT
Recettes provenant des abonnés souscrivant des forfaits ou des abonnements payants "classiques" (a)	CA	3152	a	SVA	KEHT			
dont recettes des abonnements aux services d'objets communicants	CA	3152	a	SVA.1	KEHT			
dont recettes des abonnements à un service Internet exclusivement	CA	3152	a	SVA.2	KEHT			
dont recettes provenant des clients souscrivant des forfaits bloqués	CA	3152	a	SVA.3	KEHT			
Recettes provenant des clients souscrivant des cartes prépayées (b)	CA	3152	b	SVA	KEHT			
dont recettes des cartes prépayées Internet exclusives	CA	3152	b	SVA.2	KEHT			

Services mobiles						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes de téléphonie mobile (a)+(b) = (communications (1) + transport de données (2))						CA	3152	KEHT
Recettes provenant des abonnés souscrivant des forfaits ou des abonnements payants "classiques" (a)	CA	3152	a		KEHT			
dont recettes des abonnements aux services d'objets communicants	CA	3152	a	1	KEHT			
dont recettes des abonnements à un service Internet exclusivement	CA	3152	a	2	KEHT			
dont recettes provenant des clients souscrivant des forfaits bloqués	CA	3152	a	3	KEHT			
Recettes provenant des clients souscrivant des cartes prépayées (b)	CA	3152	b		KEHT			
dont recettes des cartes prépayées Internet exclusives	CA	3152	b	2	KEHT			

Consommations [financières] effectives des abonnés mobile						Total	Résidentiels	Entreprises
Ensemble des communications facturées aux clients mobiles (1) = (a) + (b) + (c)						CA	31	KEHT
dont communications nationales sortantes et numéros privatifs de l'opérateur mobile (a)	CA	31	1		KEHT			
dont communications internationales sortantes (b)	CA	31	2		KEHT			
dont roaming out (c)	CA	31	3		KEHT			

Services de transport de données (Opérateurs mobiles)						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes du transport de données sur réseau mobile (2) = (a) + (b)						CA	52	KEHT
dont messagerie inter-personnelle (SMS et MMS) (hors recettes des services MtoM)(a)	CA	52	g	YY	KEHT			
dont recettes des autres services de transport de données *(b)	CA	52	h		KEHT			

* Y compris recettes des services M to M et des services Internet exclusivement

Ventes locations de terminaux (Opérateurs mobiles)						Total	Résidentiels	Entreprises
Recettes des ventes, location et maintenance de terminaux et d'équipements de télécommunications	CA	64	M		KEHT			

Autres services mobiles						Parc unité	Volume kmin/ kmessages	Recettes KEHT
Accès et communications au départ des réseaux mobiles satellitaires		32						
Services de radiomessagerie		33						
Réseaux radio mobiles professionnels		34						

X. Prestations vendues sur le marché de gros et trafics internes des opérateurs intégrés - réseaux mobiles

Services de terminaison et d'itinérance des opérateurs mobiles (hors prestations internes) - recettes et volumes					Recettes K€HT	Volumes kminutes	Nombre millions	Volume de données (Go)	
Appels entrants nationaux	81	f							0
dont trafic ayant pour origine un opérateur fixe*	81	f	1						
dont trafic ayant pour origine un opérateur mobile	81	f	2						
Appels entrants internationaux	81	g							
Services de transport de données entrants (SMS, MMS)	81	i							
dont SMS/MMS entrants internationaux	81	i	g						
Roaming in	83								
Ensemble des ventes de services d'interconnexion d'un opérateur mobile	8183								####

Trafic interne de terminaison d'appel sur le réseau mobile ayant pour origine son réseau fixe pour les opérateurs intégrés fixe mobile						Volumes kminutes
Volume de minutes se terminant sur le réseau mobile ayant pour origine le réseau fixe de l'opérateur intégré		81	f	1	i	

Marché intermédiaire : accès et départ d'appel					Recettes K€HT	Volumes kminutes	Nombre de SMS (millions)	Volume de données (Go)
Recettes des prestations facturées aux opérateurs virtuels (y compris transport de données)*	86							
Volumes des communications voix passées par les clients du MVNO	86							

* y compris prestations facturées aux full MVNO et à l'opérateur en itinérance nationale

XI. Dépenses - réseaux mobiles - en Keuros HT

Dépenses sur le marché de gros liées au service téléphonique des opérateurs mobiles en K€HT					Dépenses K€HT	Volumes kmin
Achats de terminaison auprès d'un opérateur fixe (d2)	DP	81	d	2		
Achats de terminaison auprès d'un opérateur mobile (f2)	DP	81	f	2		
Achats de services de terminaison internationale (h)	DP	81	h	M		
Achats de services de roaming out (2)	DP	83				
Ensemble des achats de terminaison d'un opérateur mobile = (d2) + (f2) + (h) + (2)	DP	8183				

#VALEUR!

####

A déposer à l'adresse suivante : <https://observatoire.arcep.fr/Questionnaires>