

Complément d'information portant sur l'ensemble de l'année 2014

Date limite de réponse :

11 février 2015

Contact : observatoire.marches@arcep.fr

A déposer ou remplir en ligne à l'adresse suivante : <https://observatoire.arcep.fr/Questionnaires>

I. Caractéristiques de l'entreprise

Annexe A 3 - décision 2014-0230

Nom de l'opérateur :

II. Chiffres clés

Nombre de salariés du groupe au 31/12/2014	E	1	G		unité
Nombre de salariés de l'opérateur déclaré au 31/12/2014	E	1			unité
dont travaillant dans des centres d'appels	E	1	cap		
dont travaillant dans des commerces de détail	E	1	com		
dont travaillant au déploiement physique du réseau	E	1	dep		
En cas de changement de périmètre dans la comptabilisation du nombre de salariés de l'opérateur déclaré, merci d'indiquer l'effectif total fin 2014 sur une base comparable à 2013 :					unité

Flux totaux d'investissements pour l'activité de télécommunications durant l'exercice 2014 = (1)+(2)+(3)	I	0			Keuros
dont flux d'investissements dédiés aux réseaux fixes (1)	I	F			Keuros
dont flux d'investissements pour le déploiement des réseaux très haut débit fixes durant l'exercice 2014	I	a			Keuros
dont flux d'investissements dédiés aux réseaux mobiles (2)	I	M			Keuros
dont flux d'investissements pour le déploiement des réseaux 3G et 4G durant l'exercice 2014	I	b			Keuros
dont autres flux d'investissements (3)	I	FM			Keuros

III. Activité des réseaux mobiles

Abonnements aux services sur réseaux mobiles

Répartition géographique des clients des opérateurs à la fin de l'année

				Parc (unités)
Alsace	PA	31	ALS	
Aquitaine	PA	31	AQU	
Auvergne	PA	31	AUV	
Basse Normandie	PA	31	BAN	
Bourgogne	PA	31	BOU	
Bretagne	PA	31	BRE	
Centre	PA	31	CEN	
Champagne - Ardennes	PA	31	CHA	
Corse	PA	31	COR	
Franche Comté	PA	31	FRA	
Haute Normandie	PA	31	HAN	
Ile-de-France	PA	31	IDF	
Languedoc-Roussillon	PA	31	LAN	
Limousin	PA	31	LIM	
Lorraine	PA	31	LOR	
Midi-Pyrénées	PA	31	MID	
Nord	PA	31	NOR	
Pays de Loire	PA	31	PAY	
Picardie	PA	31	PIC	
Poitou-Charentes	PA	31	POI	
PACA	PA	31	PACA	
Rhône-Alpes	PA	31	RHO	
Total	PA	31		0

Recettes et volumes de communications des réseaux mobiles

Services mobiles hors services spéciaux				Recettes (KEuros HT)
Recettes provenant des abonnés souscrivant des forfaits ou abonnements payants	3152	a		
Recettes provenant des clients souscrivant des cartes prépayées	3152	b		
Recettes des services mobiles (voix et données) hors SVA (= a+b)	3152			
dont recettes provenant des clients résidentiels	3152	R		
dont recettes provenant des clients entreprises/professionnels	3152	E		

Services mobiles hors services spéciaux				Volumes (Kmin.)
Volumes provenant des abonnés souscrivant des forfaits ou abonnements payants	31	a		
Volumes provenant des clients souscrivant des cartes prépayées	31	b		
Volume de téléphonie mobile (= a+b)	31			
dont volumes provenant des clients résidentiels	31	R		
dont volumes provenant des clients entreprises/professionnels	31	E		

				Total (Millions)
Nombre SMS interpersonnels émis au cours de l'année	52	g	1	
dont nombre de SMS provenant des clients résidentiels	52	g	1R	
dont nombre de SMS provenant des clients entreprises/professionnels	52	g	1E	