

**Questionnaire trimestriel d'activité**  
**1<sup>er</sup> trimestre 2014**

A déposer ou remplir en ligne à l'adresse suivante :

**date limite de réponse : 12 mai 2014**

<https://observatoire.arcep.fr/Questionnaires>

contact : [observatoire.marches@arcep.fr](mailto:observatoire.marches@arcep.fr)

**I. Informations relatives à l'entreprise**

Nom de l'opérateur / raison sociale N° SIREN de l'entreprise:	
Nom du correspondant : Prénom du correspondant : Téléphone : Courriel :	
Perimètre de la réponse : <i>Pour les réponses consolidant plusieurs opérateurs, indiquer le nom des ces opérateurs, préciser toute modification du périmètre de la réponse (suite par exemple à un achat ou une cession d'activité)</i>	

Les modifications concernant la raison sociale, l'adresse ainsi que le nom du dirigeant destinataire des courriers devront être signalés sur le site extranet- rubrique Profil (<https://observatoire.arcep.fr/Questionnaires>) ou par courrier ou courriel ([observatoire.marches@arcep.fr](mailto:observatoire.marches@arcep.fr))

Les informations transmises par les opérateurs dans le cadre de l'annexe A de la décision n° 2014-0230 sont communiquées à l'Autorité dans une finalité à caractère principalement statistique. Elles pourront être transmises à l'Institut national de la statistique et des études économiques (INSEE), conformément aux dispositions de l'article 7 bis de la loi n° 51-711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques, aux fins exclusives d'établissement de statistiques.

Par ailleurs, afin que la collecte de données ne représente pas une charge excessive pour les entreprises, les informations seront utilisées à des fins de régulation notamment dans le cadre de la détermination des marchés pertinents et des opérateurs exerçant une influence significative par application de l'article L. 37-1 du CPCE.

**II . Services à valeur ajoutée**

**1. Opérateurs attributaires ou gestionnaires des numéros**

				Revenu brut (KEuroshT)	Volumes (Kminutes)	Nombre d'appels aboutis (milliers)
Total des services à valeur ajoutée vocaux, hors services de renseignements	4144	A				
Services de renseignements téléphoniques	61	A				

				Revenu brut (KEuroshT)	Nombre de SMS (millions)
Services de SMS Push (proposés par les agrégateurs ou par un opérateur mobile)	45	AM			

**2. Opérateurs fixes facturant le client**

				Revenu brut (KEuroshT)	Volumes (Kminutes)	Nombre d'appels aboutis (milliers)
Total des services à valeur ajoutée vocaux, hors services de renseignements	4144	F				
Services de renseignements téléphoniques	61	F				
Total des services SVA et renseignements au départ des accès voix sur large bande	4161	F	d			

**3. Opérateurs mobiles facturant le client**

				Revenu brut (KEuroshT)	Volumes (Kminutes)	Nombre d'appels aboutis (milliers)
Total des services à valeur ajoutée vocaux, hors services de renseignements	4144	M				
Services de renseignements téléphoniques	61	M				

				Revenu brut (KEuroshT)	Nombre de messages (millions)
Services à valeur ajoutée data	45	M			

**4. Reversements de tous les opérateurs aux éditeurs de contenus (entreprises proposant le service )**

				Total (KEuroshT)
Reversements des services à valeur ajoutée voix	4243			
Reversements des services à valeur ajoutée "data" des opérateurs mobiles	45	M		

**III. Abonnements multi services hors sélection du transporteur**

				Recettes (KEuroshT)	Parc (Unité)
Abonnements associant deux services	F	123			
dont abonnements couplés fixe - mobile	FM	123			
Abonnements associant trois services	F	4			
dont abonnements couplés fixe - mobile	FM	4			
Abonnements associant quatre services (internet + téléphonie + télévision + services mobiles)	F	5			
Total des abonnements multiservices	F				

**Activité des réseaux fixes**

**IV. Services sur réseaux fixes (marché de détail)**

**1. Services téléphoniques sur réseau fixe**

Abonnements au service téléphonique (hors sélection du transporteur) *	Parc (Unité)
--	-----------------

<b>Nombre d'abonnements au service téléphonique (1)+(2)+(3)+(4)+(5)</b>	11			
Nombre d'abonnements à un service de voix sur lignes analogiques ou numériques (1)	11	abc		
dont abonnements commercialisés issus de la VGAST (abonnement ou abonnement + communications)	11	abc	1	
Nombre d'abonnements à un service téléphonique sur DSL (y compris VDSL2) (2)	11	d		
dont nombre d'abonnements à un service de voix sur large bande sur lignes DSL sans abonnement RTC	11	d	1	
Nombre d'abonnements à un service téléphonique sur BLR (3)	11	e		
Nombre d'abonnements à un service téléphonique sur le câble (4)	11	f		
Nombre d'abonnements à un service téléphonique sur FttH et FttO (5)	11	j		

\* y compris dans le cadre de forfaits multi-play - Exclure les abonnements de voix sur internet par un logiciel.

<b>Sélection du transporteur (Abonnements nets des résiliations)</b>				<b>Parc (Unité)</b>
<b>Nombre de connexions indirectes à la fin du trimestre = (a) + (b)</b>	11	g		
dont abonnements actifs au transport par sélection appel par appel (a)	11	g	1	
dont abonnements au transport par présélection (hors VGAST) (b)	11	g	2	

<b>Abonnements à des logiciels de voix sur internet PA</b>				<b>Total (Unité)</b>
Nombre d'abonnements à des logiciels de voix sur Internet	11	ZZ	F	

<b>Nombre de numéros portés PA</b>				<b>Parc (Unité)</b>
Nombre de numéros portés (entrants + sortants) au cours du trimestre	31	c	F	
dont nombre de numéros portés ENTRANTS au cours du trimestre	31	c	F1	
dont nombre de numéros portés SORTANTS au cours du trimestre	32	c	F2	

<b>Accès au service téléphonique</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>
<b>Recettes de l'accès, des abonnements, des services supplémentaires</b>	1112			
dont recettes de l'accès au service téléphonique sur bande étroite [RTC] (1)	1112	c		
dont recettes de l'accès au service téléphonique sur large Bande (2)	1112	d		

<b>Communications depuis les lignes fixes</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>	<b>Volumes (Kminutes)</b>
Communications nationales hors accès à Internet (a)	1314				
dont communications au départ des services de voix sur RTC (a1)	1314	abc			
dont communications au départ des services de VLB (a2)	1314	d			
Communications internationales (b)	15				
dont communications au départ des services de voix sur RTC (b1)	15	abc			
dont communications au départ des services de VLB (b2)	15	d			
Communications vers les mobiles (c)	16				
dont communications au départ des services de voix sur RTC (c1)	16	abc			
dont communications au départ des services de VLB (c2)	16	d			
<b>Ensemble des communications depuis les lignes fixes = (a) + (b) + (c)</b>	1316				
<b>dont communications au départ des services de voix sur RTC = (a1)+(b1)+(c1)</b>	1316	abc			
<b>dont communications au départ des services de VLB = (a2) + (b2) + (c2)</b>	1316	d			

\* y compris les forfaits téléphoniques. Dans le cas de forfaits multi play, ne compter ici que les recettes des communications facturées en supplément du forfait.

## 2. Autres services téléphoniques depuis les lignes fixes

<b>Service téléphonique depuis les publiphones et cartes de téléphonie fixe (*)</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>	<b>Volumes (Kminutes)</b>	<b>Parc (Unité)</b>
Communications à partir des publiphones	17					
Recettes* et volumes des cartes (hors Télécartes)	18					

\* recettes des cartes d'abonnés et des ventes de cartes prépayées au cours du trimestre

<b>Services accessoires</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>
Services accessoires	6163	F		

<b>Terminaux</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>
Recettes des ventes, locations et maintenance de terminaux et d'équipements	64	F		

<b>Hébergement et gestion de centres d'appels des opérateurs fixes</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>
Ensemble des recettes d'hébergement et de gestion de centres d'appels	7172			

## 3. Services d'accès à internet

<b>Internet bas débit</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>	<b>Volumes (Kminutes)</b>	<b>Parc (Unité)</b>
<b>Internet bas débit auprès des clients finals (forfaits + "pay as you go")</b>	2123					
dont recettes et volumes des communications facturées à l'abonné par un opérateur tiers (pour le "pay as you go")	21	a				

<b>Internet haut débit *</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>	<b>Parc (Unité)</b>
<b>Internet haut débit auprès des clients finals = (a)+(b)+(c)+(d)+(f)+(g)</b>	23	b			
Abonnements ADSL et SDSL (a)	23	b	1		
Abonnements VDSL2 (g)	23	b	8		
Abonnements par le câble (b)	23	b	2		
Abonnements par une boucle locale radio, en Wimax, par faisceau hertzien (c)	23	b	3		
Abonnements par satellite (d)	23	b	5		
Abonnements en Wifi (e)	23	b	6		
Abonnement en fibre optique (f)	23	b	7		

\*Ne compter ici que les revenus relatifs aux services d'accès à Internet. Ne pas compter les recettes des services TV ou Téléphonie des forfaits multi play.

<b>Internet très haut débit *</b>				<b>Recettes (KEuroHT)</b>	<b>Parc (Unité)</b>
<b>Abonnements à Internet en accès à très haut débit (FTTx) = (a)+(b)+(c)+(d)</b>	23	b	4		
dont nombre d'abonnements en FttH (Boucle Locale Optique Mutualisée) (a)	23	b	4.1		
dont nombre d'abonnements en FTTB terminaison cuivre (Boucle Locale Optique Dédinée) (b)	23	b	4.2		

dont nombre d'abonnements en fibre terminaison coaxial (c)	23	b	4.3		
dont parc d'abonnés dont le débit est compris entre 30 Mbits/s et 100 Mbit/s	23	b	4.3SUP10		
dont parc d'abonnés dont le débit est de >=100 Mbits/s	23	b	4.3SUP 100		
dont nombre d'abonnements en VDSL2 (d)	23	b	4.4		

\*Ne compter ici que les revenus relatifs aux services d'accès à Internet. Ne pas compter les recettes des services TV ou Téléphonie des forfaits multi play.

					Volume (TO)
Volume de données sur réseaux fixes (Téraoctets)	2126	h			

<b>Autres services liés à l'accès Internet</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>
Recettes des autres services liés à l'accès à Internet (publicité, commerce en ligne, hébergement de site)	24			
Recettes de la vente et location de terminaux	24	d		

<b>4. Services de contenu liés aux accès à haut ou très haut débit (télévision, VOD, musique ...)</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>	<b>Parc (Unité)</b>
Services de contenu liés à un accès haut débit / Parc de TV par DSL (y compris VDSL2)	26	a			
Services de contenu liés à un accès FttX / Parc TV sur accès FttH et FttO	26	d			
Nombre d'abonnements à un service de télévision par le satellite*	26	c			
Services de contenu liés à un accès par câble / Parc de TV par le câble	26	b			

\* hors forfaits double play ou triple play. Dans le cas de forfaits multi play, ne compter ici que les recettes des services de TV facturés en supplément du forfait.

La partie des recettes reversée aux prestataires de services ou aux éditeurs de programmes ne doit pas être déduite.

<b>5. Services de capacités : Liaisons louées et Transport de données</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>	dont auprès d'Entreprises	dont auprès d'Opérateurs déclarés
Recettes des liaisons louées (capacités de transport) *	51					
Recettes de transport de données sur réseau fixe	52	F				

\* hors LL d'interconnexion (LPT, LA) et liaisons XDSL vendues sur le marché de gros.

## V. Marché de gros - Interconnexion

<b>Services d'interconnexion liés au service téléphonique (hors prestations internes)</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>	<b>Volumes (Kminutes)</b>
Ensemble des ventes de services d'interconnexion d'un opérateur fixe	8182				
dont trafic international entrant	81	e			

<b>Prestations de vente en gros de l'abonnement téléphonique</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>	<b>Parc (Unité)</b>
Revenus facturés et abonnements vendus à des opérateurs dans le cadre de la "VGAST"	81	abc	1		

<b>Liaisons louées d'interconnexion - recettes et parcs (ne concerne que France Télécom)</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>
Liaisons louées aux opérateurs L.33-1 dans le cadre de l'interconnexion : LPT et LA	51	ef		
Liaisons xDSL vendues sur le marché de gros	51	g		

<b>Services d'interconnexion du trafic d'accès à Internet bas débit</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>	<b>Volumes (Kminutes)</b>
Services d'interconnexion du trafic internet vendus à des opérateurs de réseau ET "collecte"	8422				

<b>Services d'interconnexion ou de revente du trafic d'accès à Internet haut débit</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>	<b>Parc (Unité)</b>
Vente en gros de l'accès en haut ou très haut débit (produits de gros en marque blanche)	84	a			
Services d'interconnexion Internet HD (ATM et IP national ou régional) vendus à des opérateurs déclarés	84	b			
dont accès haut débit sur ligne sans abonnement RTC	84	b	AN		

<b>Dégroupage - recettes et parc (ne concerne que France Télécom)</b>				<b>Recettes (KEurosHT)</b>	<b>Parc (Unité)</b>
Recettes et nombre de lignes totalement dégroupées (1)	85	a			
Recettes et nombre de lignes partiellement dégroupées (2)	85	b			
Recettes des autres prestations liées au dégroupage (3)	85	c			
Ensemble des recettes et nombre de lignes dégroupée = (1) + (2) + (3)	85				

## Prestations internes entre réseaux fixes et mobiles des opérateurs intégrés

<b>Terminaison d'appel sur le réseau fixe ayant pour origine son réseau mobile pour les opérateurs intégrés fixe mobile</b>				<b>Volumes (Kminutes)</b>
Volume de minutes se terminant sur le réseau fixe ayant pour origine le réseau mobile de l'opérateur intégré répondant	81	d2	i	

<b>Terminaison d'appel sur le réseau mobile ayant pour origine son réseau fixe pour les opérateurs intégrés fixe mobile</b>				<b>Volumes (Kminutes)</b>
Volume de minutes se terminant sur le réseau mobile ayant pour origine le réseau fixe de l'opérateur intégré répondant	81	f1	i	

## Activité des réseaux mobiles

### VI. Abonnements aux services sur réseaux mobiles \*

Abonnements aux services sur réseaux mobiles				Parc (Unité)
Nombre de forfaits bloqués de l'opérateur à la fin du trimestre	31	a	3	

\* abonnements des clients de l'opérateur uniquement (pour les ORM, hors clients de ses opérateurs mobiles virtuels hébergés), toutes technologies.

Utilisateurs actifs sur réseaux mobiles				Parc (Unité)
Parc actif multimédia mobile en fin de trimestre	52	h		
Parc actif 3G	53	a	1	
Parc actif 4G	53	a	2	
Nombre de clients actifs ayant eu accès à Internet via les réseaux mobiles 3G et 4G	52	h	1	

Terminaux en service sur réseaux mobiles				Parc (Unité)
Nombre de terminaux en service permettant d'utiliser les réseaux 3G	53	a		
Nombre de terminaux en service permettant d'utiliser les réseaux 4G	53	b		

### VI. Recettes et volumes de communications des réseaux mobiles \*

\* recettes et volumes hors ceux des services à valeur ajoutée et au départ des clients de détail de l'opérateur

				Recettes (KEuroHT)
Recettes de téléphonie mobile (communications (a) + transport de données (b))*	3152			
dont recettes des abonnements aux services d'objets communicants ("Machine to Machine")	3152	a	1	
dont recettes des abonnements internet exclusivement (cartes SIM Internet)	3152	a	2	
dont recettes provenant des cartes prépayées internet exclusives (cartes SIM Internet)	3152	b	2	

Communications des réseaux mobiles par destination				Recettes (KEuroHT)	Volumes (Kminutes)
Ensemble des recettes et volumes au départ des réseaux mobiles (a)	31				#REF!
communications mobiles vers fixe national	31	11			
communications mobiles vers mobiles du même réseau	31	12			
communications mobiles vers mobiles de réseaux tiers nationaux (métropole + DCOM)	31	13			
communications mobiles vers international	31	2			
services de roaming out	31	3			

Services de transport de données des opérateurs mobiles				Recettes (KEuroHT)	Total (Millions)
SMS interpersonnels émis durant le trimestre (1)	52	g	1		
dont nombre de SMS provenant des abonnés souscrivant des forfaits ou abonnements payants	52	g	1a		
dont nombre de SMS provenant des abonnés souscrivant des cartes prépayées	52	g	1b		
MMS interpersonnels émis durant le trimestre	52	g	2		
TOTAL messagerie interpersonnelle (SMS et MMS) (hors recettes des services "Machine to Machine")	52	G	YY		
Recettes des autres services de données (y.c. recettes des services "M to M" et Internet exclusivement)	52	h			
Recettes du transport de données sur réseaux mobiles (b)	52	M			

				Volume (Go)
Volumes de données consommées par les clients	52	h		
dont volumes de données consommées par les clients à partir des cartes SIM internet exclusives	52	h	a2	

Terminaux				Recettes (KEuroHT)
Recettes des ventes, location et maintenance de terminaux et d'équipements	64	M		

### VIII. Marché de gros - Interconnexion

Services d'interconnexion liés au service téléphonique (hors prestations internes)				Recettes (KEuroHT)	Volumes (Kminutes)	Nombre (millions)	Volume de données (Go)
Ensemble des services d'interconnexion et de roaming vendus à des opérateurs déclarés	8183						
dont appels entrant internationaux (voix)	81	g					
dont services de transport de données entrants (SMS/MMS)	81	i					
dont roaming in	83						

Marché de gros des opérateurs mobiles - Recettes et volumes facturés aux opérateurs mobiles virtuels (light MVNO, full MVNO), opérateur en itinérance nationale				Recettes (KEuroHT)	Volumes (Kminutes)	Nombre de SMS (millions)	Volume de données (Go)
Recettes des prestations facturées aux opérateurs mobiles virtuels (light MVNO, full MVNO) ou opérateur en itinérance nationale, y compris transport de données *	86						
Trafics facturés aux opérateurs mobiles virtuels (light MVNO, full MVNO), ou à l'opérateur en itinérance nationale**	86						

\* Ensemble des revenus des prestations de gros fournies aux opérateurs virtuels (light MVNO, full MVNO) et à l'opérateur en itinérance nationale (pour l'accès et le trafic)

\*\* Trafics sortants pour les light MVNO ; Trafics (voix, sms, data) entrants et sortants pour les full MVNO et l'opérateur en itinérance nationale