

QUESTIONNAIRE QUANTITATIF ANNUEL 2013
Services sur réseaux fixes et services des communications mobiles
Date limite de réponse : le 27 juin 2014

Caractéristiques de l'entreprise

Nom :	
Raison sociale :	
Adresse :	
Téléphone :	
Télécopie :	
Mel :	
N° SIREN de l'entreprise titulaire :	
Références de la licence ou des licences :	
Nom du correspondant	
Opérateur :	
Zone géographique concernée :	
Téléphone :	
Télécopie :	
e-mail :	

Les réponses à ce questionnaire par courrier électronique seront adressées à : **collectequantitatif@arcep.fr**

Contact ARCEP :

Laurent Toustou: **+33 1 40 47 72 66** ; **laurent.toustou@arcep.fr**

SERVICES DE DÉTAIL FIXES : CLIENTÈLE RÉSIDENTIELLE

Nota : les codes indiqués en commentaire font référence à la notice explicative du formulaire de déclaration de statistique annuelle sur l'activité des communications électroniques : **Annuel 2013**.

☐ Vous êtes dispensés de répondre à ces indicateurs, si vous les avez déjà transmis au titre de la décision n° 2014-0230 relative à l'enquête statistique annuelle et si vous ne vous êtes pas opposés à leur diffusion dans le cadre d'autres collectes.

		2012	2013		2012	2013
I - ABONNEMENTS AUX SERVICES SUR RESEAUX FIXES		Chiffre d'affaires			Parcs	
I - 1 - Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes *						
Abonnements au service téléphonique par le RTC	KEHT	-	-	Unité	-	-
dont abonnements commercialisés issus de la VGAST	KEHT			Unité		
dont abonnements sur lignes analogiques	KEHT			Unité		
dont abonnements sur lignes numériques	KEHT			Unité		
Abonnements au service voix sur large bande	KEHT	-	-	Unité	-	-
dont accès DSL	KEHT			Unité		
dont accès DSL sans abonnement RTC préalable	KEHT			Unité		
dont accès par le câble	KEHT			Unité		
dont accès FTTx	KEHT			Unité		
dont autres (BLR, satellites, Wi-fi ...)	KEHT			Unité		
* y compris dans le cadre de forfaits multi-play - Exclure les abonnements de voix sur internet par un logiciel						
Abonnements actifs au transport par sélection appel par appel		CA à indiquer dans la partie "Communications"		Unité		
Abonnements au transport par préselection (hors VGAST)				Unité		
Portabilité				Unité	-	-
dont entrant				Unité		
dont sortant				Unité		
Services supplémentaires liés au service téléphonique sur bande étroite	KEHT					
Frais d'accès au service téléphonique sur bande étroite (mise en œuvre de la ligne, résiliation...)	KEHT			Unité		
I - 2 - Publiphonie et cartes - Autres services téléphoniques sur réseaux fixes						
Parc de publiphones				Unité		
Cartes à code prépayées vendues durant l'exercice	KEHT			Unité		
Cartes à code post-payées (cartes d'abonnés)	KEHT			Unité		
I - 3 - Abonnements à un service d'accès à internet						
Abonnements à un service d'accès à internet bas débit		CA à indiquer dans la partie "Communications"		Unité		
Abonnement à un service d'accès à internet Haut Débit *	KEHT	-	-	Unité	-	-
dont accès DSL	KEHT			Unité		
dont accès par le câble	KEHT			Unité		
dont accès en fibre optique	KEHT			Unité		
dont autres (BLR, satellites, Wi-fi ...)	KEHT			Unité		
Abonnement à un service d'accès à internet Très Haut Débit *	KEHT			Unité	-	-
dont accès de type FttH				Unité		
dont accès de type Fttx hors FttH (FttB, FttLA, etc.)				Unité		

*Ne compter ici que les revenus relatifs aux services d'accès à internet. Ne pas compter les recettes des services TV ou Téléphonie en supplément des forfaits multi play.

SERVICES DE DÉTAIL FIXES : CLIENTÈLE RÉSIDENTIELLE

I - 4 - Abonnements à un service de télévision

Abonnement à un service de télévision			Unité	-	-
dont accès DSL			Unité		
dont accès par le câble			Unité		
dont accès Très Haut Débit			Unité		
dont accès par satellite			Unité		
Services complémentaire d'offres de contenu liés aux accès à Haut ou Très Haut Débit	K€HT	-	-		
services de télévision en IP (hors VOD)	K€HT				
services de vidéo à la demande (VOD)	K€HT				
autres services (dont musique)	K€HT				

I - 5 - Abonnements multi-services des accès haut et très haut débit (hors sélection du transporteur)

Nombre d'abonnements à un forfait téléphone + internet	K€HT		Unité		
Nombre d'abonnements à un forfait téléphone + télévision	K€HT		Unité		
Nombre d'abonnements à un forfait internet + télévision	K€HT		Unité		
Nombre d'abonnements à un forfait triple play téléphone + internet + télévision	K€HT		Unité		
Autre type d'abonnements multi service	K€HT		Unité		
Services supplémentaires liés au service haut et très haut débit	K€HT				
Frais d'accès au service haut et très haut débit (mise en œuvre de la ligne, résiliation...)	K€HT		Unité		

II - COMMUNICATIONS

Communications voix depuis les lignes fixes *	Chiffre d'affaires		Volumes	
Communications nationales	K€HT	-	Kmin.	-
dont communications au départ des services de voix sur IP	K€HT		Kmin.	
Communications internationales	K€HT		Kmin.	
dont communications au départ des services de voix sur IP	K€HT		Kmin.	
Communications fixe vers mobiles	K€HT		Kmin.	
dont communications au départ des services de voix sur IP	K€HT		Kmin.	
Communications vers des numéros SVA	K€HT		Kmin.	
dont communications au départ des services de voix sur IP	K€HT		Kmin.	

* Dans le cas de forfaits, ne compter ici que les recettes des communications facturées en supplément du forfait.

Volumes internet bas débit (en Kmin)*	K€HT		Kmin.	
* y compris les revenus relatifs à l'abonnement				
Volumes de données échangées sur réseaux fixes (en tera octets)	K€HT		To	

NB. : Pour afficher ou masquer les rubriques de référence, signalées en commentaires par un indicateur en haut à droite de chaque cellule, cliquer sur [Outils][Options] Affichage, Commentaires, "Commentaire et indicateur" ou "Indicateur seul".

SERVICES DE DÉTAIL FIXES : CLIENTÈLE ENTREPRISE

Nota : les codes indiqués en commentaire font référence à la notice explicative du formulaire de déclaration de statistique annuelle sur l'activité des communications électroniques : **Annuel 2013**.

☐ Vous êtes dispensés de répondre à ces indicateurs, si vous les avez déjà transmis au titre de la décision n° 2014-0230 relative à l'enquête statistique annuelle et si vous ne vous êtes pas opposés à leur diffusion dans le cadre d'autres collectes.

		2012	2013		2012	2013
I - ABONNEMENTS AUX SERVICES SUR RESEAUX FIXES		Chiffre d'affaires			Parcs	
I - 1 - Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes *						
Abonnements au service téléphonique par le RTC	K€HT	-	-	Unité*	-	-
dont abonnements commercialisés issus de la VGAST	K€HT			Unité*		
dont abonnements sur lignes analogiques	K€HT			Unité*		
dont abonnements sur lignes numériques	K€HT			Unité*		
Abonnements au service voix sur large bande	K€HT	-	-	Unité*	-	-
dont accès DSL	K€HT			Unité*		
dont accès DSL sans abonnement RTC préalable	K€HT			Unité*		
dont accès par le câble	K€HT			Unité*		
dont accès FTTx	K€HT			Unité*		
dont autres (BLR, satellites, Wi-fi ...)	K€HT			Unité*		
* y compris dans le cadre de forfaits multi-play - Exclure les abonnements de voix sur internet par un logiciel						
Abonnements actifs au transport par sélection appel par appel		CA à indiquer dans la partie "Communications"		Unité		
Abonnements au transport par préselection (hors VGAST)				Unité		
Services supplémentaires hors portabilité	K€HT					
Portabilité	K€HT	-	-	Unité	-	-
dont entrant	K€HT			Unité		
dont sortant	K€HT			Unité		
Frais d'accès aux services (locations, achat, frais de résiliation...)	K€HT			Unité		

*En équivalent canaux

SERVICES DE DÉTAIL FIXES : CLIENTÈLE ENTREPRISE

I - 2 - Abonnements de l'opérateur à un service d'accès à internet

Abonnements à un service d'accès à internet bas débit	CA à indiquer dans la partie "Communications"	Unité		
Abonnement à un service d'accès à internet Haut Débit *	K€HT - -	Unité	-	-
dont accès DSL	K€HT	Unité		
dont accès par le câble	K€HT	Unité		
dont accès en fibre optique	K€HT	Unité		
dont autres (BLR, satellites, Wi-fi ...)	K€HT	Unité		
Abonnement à un service d'accès à internet Très Haut Débit *	K€HT	Unité	-	-
dont accès de type FttH		Unité		
dont accès de type Fttx hors FttH (FttB, FttLA, etc.)		Unité		

* Ne compter ici que les revenus relatifs aux services d'accès à internet. Ne pas compter les recettes des services TV ou Téléphonie en supplément des forfaits multi play.

I - 3 - Abonnements multi-services des accès haut et très haut débit (hors sélection du transporteur)

Services supplémentaires	K€HT				
Frais d'accès aux services (locations, achat, frais de résiliation...)	K€HT			Unité	

II - COMMUNICATIONS

Communications voix depuis les lignes fixes *

Communications nationales	Chiffre d'affaires	Volumes
dont communications au départ des services de voix sur IP	K€HT - -	Kmin. - -
Communications internationales	K€HT	Kmin.
dont communications au départ des services de voix sur IP	K€HT	Kmin.
Communications fixe vers mobiles	K€HT	Kmin.
dont communications au départ des services de voix sur IP	K€HT	Kmin.
Communications vers des numéros SVA	K€HT	Kmin.
dont communications au départ des services de voix sur IP	K€HT	Kmin.

* Dans le cas de forfaits, ne compter ici que les recettes des communications facturées en supplément du forfait.

Communications d'accès à internet bas débit *

	K€HT		Kmin.	
--	------	--	-------	--

* y compris les revenus relatifs à l'abonnement

Volumes de données échangées sur réseaux fixes (en tera octets)

	K€HT		To	
--	------	--	----	--

NB. : Pour afficher ou masquer les rubriques de référence, signalées en commentaires par un indicateur en haut à droite de chaque cellule, cliquer sur [Outils][Options] Affichage, Commentaires, "Commentaire et indicateur" ou "Indicateur seul".

SERVICES DE GROS D'INTERCONNEXION SUR RÉSEAU FIXE

Nota : les codes indiqués en commentaire font référence à la notice explicative du formulaire de déclaration de statistique annuelle sur l'activité des communications électroniques : **Annuel 2013**.

		2012	2013			2012	2013
I - SERVICES DE GROS FOURNIS PAR L'OPÉRATEUR		CHIFFRE D'AFFAIRES		QUANTITÉS / VOLUMES			
I - 1 - PRESTATIONS CONNEXES D'ACCÈS aux sites des opérateurs (LR, etc.)							
Total prestations connexes d'accès vendues		K€HT	-	-			
Au niveau PRO et PRV ⁽¹⁾		K€HT			Unité		
dont BPN		K€HT			Unité		
dont autres (colocalisation, LR, LI, In span, etc.)		K€HT					
Au niveau CA ⁽¹⁾		K€HT			Unité		
dont BPN		K€HT			Unité		
dont autres (colocalisation, LR, LI, In span, etc.)		K€HT			Unité		
Au niveau PRN ⁽¹⁾		K€HT			Unité		
I - 2 - SERVICES DE DÉPART D'APPEL FOURNIS PAR L'OPÉRATEUR							
Services de départ d'appel vendus (distinction par niveau de commutation)							
Total services de départ d'appel vendus à des tiers		K€HT	-	-	Unité	-	-
dont trafic issu d'un accès publiphone		K€HT			Unité		
dont trafic RTC livré au premier niveau de commutation ⁽²⁾		K€HT			Unité		
dont trafic RTC livré à un niveau de commutation supérieur ⁽³⁾		K€HT			Unité		
dont trafic de nature IP livré		K€HT			Unité		
Services de départ d'appel fournis (distinction par acteur et par type de trafic)							
Total services de départ d'appel vendus à des tiers		K€HT	-	-	Unité	-	-
Services de départ d'appel vendus à une société ne faisant pas partie du groupe ⁽⁴⁾		K€HT	-	-	Unité	-	-
dont trafic relevant de la sélection du transporteur		K€HT			Unité		
dont trafic à destination des services à valeur ajoutée		K€HT			Unité		
dont trafic d'accès à internet par le réseau commuté		K€HT			Unité		
Services de départ d'appel vendus à une société faisant partie du groupe ⁽⁴⁾		K€HT	-	-	Unité	-	-
dont trafic relevant de la sélection du transporteur		K€HT			Unité		
dont trafic à destination des services à valeur ajoutée		K€HT			Unité		
dont trafic d'accès à internet par le réseau commuté		K€HT			Unité		

SERVICES DE GROS D'INTERCONNEXION SUR RÉSEAU FIXE

I - 3 - SERVICES DE TRANSIT INTRA-TERRITORIAL ⁽⁶⁾ FOURNIS PAR L'OPÉRATEUR

Total services de transit vendus à des tiers	K€HT	-	-	Unité	-	-
dont trafic vers/depuis la boucle locale de FT	K€HT			Unité		
dont trafic vers/depuis les boucles locales d'opérateurs alternatifs	K€HT			Unité		
dont trafic vers/depuis les boucles locales mobiles	K€HT			Unité		

I - 4 - SERVICES DE REACHEMINEMENT AU TITRE DE LA PORTABILITE

Total services de réacheminement de la portabilité	K€HT			Unité		
---	------	--	--	-------	--	--

I - 5 - SERVICES DE TERMINAISON D'APPEL FOURNIS PAR L'OPÉRATEUR

Services de terminaison d'appel vendus (distinction par niveau de commutation)

Total services de terminaison d'appel vendus à des tiers	K€HT	-	-	Unité	-	-
dont trafic à destination d'un accès publicophone	K€HT			Unité		
dont trafic RTC livré au premier niveau de commutation ⁽²⁾	K€HT			Unité		
dont trafic RTC livré à un niveau de commutation supérieur ⁽³⁾	K€HT			Unité		
dont trafic de nature IP livré	K€HT			Unité		

Services de terminaison d'appel vendus (distinction par acteur et par type de trafic)

Total services de terminaison d'appel vendus à des tiers	K€HT	-	-	Unité	-	-
Services de terminaison d'appel vendus à une société ne faisant pas partie du groupe	K€HT	-	-	Unité	-	-
dont trafic à destination d'accès en Voix sur Large Bande (VLB)	K€HT			Unité		
dont trafic à destination d'accès RTC	K€HT			Unité		
Services de terminaison d'appel vendus à une société faisant partie du groupe	K€HT	-	-	Unité	-	-
dont trafic à destination d'accès en Voix sur Large Bande (VLB)	K€HT			Unité		
dont trafic à destination d'accès RTC	K€HT			Unité		

Total services de terminaison d'appel vendus à l'international	K€HT			Unité		
---	------	--	--	-------	--	--

SERVICES DE GROS D'INTERCONNEXION SUR RÉSEAU FIXE

II - SERVICES DE GROS ACHETÉS PAR L'OPÉRATEUR	ACHATS		QUANTITÉS / VOLUMES	
Total des services d'interconnexion achetés	K€HT	-	-	Unité
Départ d'appel	K€HT	-	-	Unité
dont sélection du transporteur	K€HT			Unité
dont trafic à destination des numéros SVA	K€HT			Unité
Transit (indiquer les charges sans la partie TA ou DA)	K€HT	-	-	Unité
dont vers/depuis les numéros fixes (géographiques et non géographiques)	K€HT			Unité
dont vers/depuis les numéros mobiles	K€HT			Unité
Terminaison d'appel	K€HT	-	-	Unité
dont numéros fixes (géographiques et non géographiques)	K€HT			Unité
dont vers les mobiles	K€HT			Unité
Transit et Terminaison d'appel achetés à l'international	K€HT			Unité

⁽¹⁾ : Distinction ne concernant qu'Orange

⁽²⁾ : Commutateur d'abonné dans le cas d'Orange

⁽³⁾ : Simple transit ou Double transit dans le cas d'Orange

⁽⁴⁾ : Vous listerez les sociétés faisant partie du groupe et celles qui n'en font pas partie dans l'onglet "Commentaire"

⁽⁵⁾ : Service d'acheminement de trafic entre deux réseaux distincts de celui de l'opérateur fournissant la prestation

SERVICES DE GROS DU DÉGROUPE ET DE L'ACCÈS HAUT DÉBIT

Nota : les codes indiqués en commentaire font référence à la **notice explicative** du formulaire de déclaration de statistique annuelle sur l'activité des communications électroniques : **Annuel 2013**.

		2012	2013
I - DEGROUPE			
ACHATS A Orange		Coûts	
Lignes en dégroupage partiel	KEHT		
Lignes en dégroupage total	KEHT		
dont avec GTR	KEHT		
dont sans GTR	KEHT		
Autres dépenses liées au dégroupage	KEHT		
VENTES		Chiffre d'affaires	
Lignes en dégroupage partiel	KEHT		
Lignes en dégroupage total	KEHT		
dont avec GTR	KEHT		
dont sans GTR	KEHT		
Autres revenus liés au dégroupage	KEHT		
II - OFFRES D'ACCES DSL ACTIVEES HAUT DEBIT			
ACHATS A Orange		Coûts	
Livrées au niveau régional	KEHT	-	-
destinées à la clientèle résidentielle			
DSL Access	KEHT		
avec abonnement téléphonique	KEHT		
sans abonnement téléphonique	KEHT		
Collect ATM	KEHT		
Collect Ethernet	KEHT		
Collect IP	KEHT		
<u>destinées à la clientèle entreprise</u>			
DSL Entreprises	KEHT		
Livrées au niveau national	KEHT		

SERVICES DE GROS DU DÉGROUPE ET DE L'ACCÈS HAUT DÉBIT

ACHATS A UN OPERATEUR TIERS				Coûts	
Livrées au niveau régional				K€HT	- -
<i>destinées à la clientèle résidentielle</i>					
offres de gros d'accès haut débit DSL sur le segment résidentiel + collecte				K€HT	
avec abonnement téléphonique				K€HT	
sans abonnement téléphonique				K€HT	
<i>destinées à la clientèle entreprise</i>					
offres de gros d'accès haut débit DSL sur le segment entreprise + collecte				K€HT	
VENTES				Chiffre d'affaires	
Offres livrées au niveau régional				K€HT	- -
<i>destinées à la clientèle résidentielle</i>					
offres de gros d'accès haut débit DSL sur le segment résidentiel				K€HT	
avec abonnement téléphonique				K€HT	
sans abonnement téléphonique				K€HT	
collecte en mode ATM				K€HT	
collecte en mode Ethernet				K€HT	
collecte en mode IP				K€HT	
<i>destinées à la clientèle entreprise</i>					
offres de gros d'accès haut débit DSL sur le segment entreprise + collecte				K€HT	
Offres livrées au niveau national				K€HT	

SERVICES DE LIAISONS LOUÉES ET DE CAPACITÉS ASSOCIÉES

Nota : les codes indiqués en commentaire font référence à la **notice explicative** du formulaire de déclaration de statistique annuelle sur l'activité des communications électroniques : **Annuel 2013**.

 Vous êtes dispensés de répondre à ces indicateurs, si vous les avez déjà transmis au titre de la décision n° 2014-0230 relative à l'enquête statistique annuelle et si vous ne vous êtes pas opposés à leur diffusion dans le cadre d'autres collectes.

		2012	2013		2012	2013
I - MARCHÉ DE DÉTAIL	Chiffre d'affaires	Parcs				
Liaisons louées et réseaux de données de niveau 2	k€HT	-	-	Accès	-	-
Ensemble des liaisons louées analogiques et numériques	k€HT			Accès		
Autres services de capacité	k€HT	-	-	Accès	-	-
dont nombre d'accès sur cuivre xDSL	k€HT			Accès		
dont nombre d'accès sur fibre optique (hors liaisons numériques de 34 et 155 Mbit/s)	k€HT			Accès		
dont autres services de capacité (toutes technologies, toutes capacités)	k€HT			Accès		
Réseaux de données de niveau 3	k€HT			Accès		
II - MARCHÉ DE GROS - VENTES	Chiffre d'affaires	Parcs				
II - 1 - Services des liaisons louées vendus aux opérateurs (segment terminal et prestations de troncs)						
Ensemble des capacités vendues aux opérateurs	k€HT	-	-	Accès	-	-
Ensemble des liaisons louées au sens ETSI	k€HT	-	-	Accès	-	-
dont LPT	k€HT			Accès		
dont Liaisons d'aboutement (LA)	k€HT			Accès		
dont Liaisons louées "de détail"	k€HT			Accès		
dont Autres	k€HT			Accès		
Autres services de capacité	k€HT	-	-	Accès	-	-
dont nombre d'accès sur cuivre xDSL	k€HT			Accès		
dont nombre d'accès sur fibre optique (hors liaisons numériques de 34 et 155 Mbit/s)	k€HT			Accès		

SERVICES DE LIAISONS LOUÉES ET DE CAPACITÉS ASSOCIÉES						
dont autres services de capacité (toutes technologies, toutes capacités)	k€HT			Accès		

DEPLOIEMENT TRES HAUT DEBIT

	2012	2013
I - Offres d'accès au génie civil pour le déploiement de réseaux Fttx		
I - 1 - VENTES	Chiffre d'affaires	
Offres d'accès au génie civil pour le déploiement de réseaux Fttx	K€HT	
ventes internes	K€HT	
ventes externes		
I - 2 - ACHATS	Coût	
Offres d'accès au génie civil pour le déploiement de réseaux Fttx	K€HT	
achats à Orange	K€HT	
achats à un autre opérateur		
II - Offres de mutualisation		
II - 1 - VENTES	Chiffre d'affaires	
Offres de mutualisation passives	K€HT	
Offres activées	K€HT	
II - 2 - ACHATS	Coûts	
Offres de mutualisation passives	K€HT	
Offres activées	K€HT	

LIENS INTER-TERRITORIAUX CONCERNANT LES DÉPARTEMENTS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE-MER

		2011	2012		2011	2012		2011	2012
I - Achat de transit du trafic commuté	Achats			Volumes					
Métropole - DOM	K€HT			Kmin.					
DOM - Métropole	K€HT			Kmin.					
Inter-DOM	K€HT			Kmin.					

LIENS INTER-TERRITORIAUX CONCERNANT LES DÉPARTEMENTS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE-MER

		2011	2012		2011	2012		2011	2012
II - Achats de liaisons louées	Achats	Capacité achetée dans l'année		Capacité détenue par l'opérateur					
Métropole - Guadeloupe	K€HT			Mbit/s			Mbit/s		
Métropole - Martinique	K€HT			Mbit/s			Mbit/s		
Métropole - Guyane	K€HT			Mbit/s			Mbit/s		
Métropole - La Réunion	K€HT			Mbit/s			Mbit/s		
Martinique - Guadeloupe	K€HT			Mbit/s			Mbit/s		
Martinique - Guyane	K€HT			Mbit/s			Mbit/s		
III - Achats de transport IP	Achats	Capacités							
Métropole - Guadeloupe	K€HT			Mbit/s					
Métropole - Martinique	K€HT			Mbit/s					
Métropole - Guyane	K€HT			Mbit/s					
Métropole - La Réunion	K€HT			Mbit/s					
Martinique - Guadeloupe	K€HT			Mbit/s					
Martinique - Guyane	K€HT			Mbit/s					

SERVICES DES OPERATEURS DE DIFFUSION AUDIOVISUELLE ET DE TRANSPORT

	2012	2013		2012	2013
I - CHIFFRES CLEFS LIES A L'ACTIVITE E L'OPERATEUR					
	Coûts				
Investissements annuels	K€HT				
dont liés à l'activité de radiodiffusion	K€HT				
dont liés à l'activité télécom	K€HT				
dont autres investissements	K€HT				
			EMPLOIS		
Effectifs en fin d'année			Unité		
dont liés à l'activité de radiodiffusion			Unité		
dont liés à l'activité télécom			Unité		
II - MARCHES DE LA DIFFUSION AUDIOVISUELLE					
II - A - MARCHÉ DE GROS AMONT DES SERVICES DE DIFFUSION DE LA TELEVISION HERTZIENNE TERRESTRE EN NUMERIQUE					
II - A - 1 - VENTES	Chiffre d'affaires		Volume		
Accès aux infrastructures de diffusion en mode numérique	K€HT	-			
Accès aux infrastructures (Hébergement, pylône, antenne...)	K€HT	-			
dont offre d'hébergement antenne	K€HT		Fréquence - Site		
dont offre d'utilisation système antenne (type DiffHF-TNT)	K€HT		Fréquence - Site		
Autres Hébergements (énergie...)	K€HT				
II - A - 2 - ACHATS	Coûts		Volume		
Accès aux infrastructures de diffusion en mode numérique	K€HT	-			
Accès aux infrastructures (Hébergement, pylône, antenne...)	K€HT	-			
dont offre d'hébergement antenne	K€HT		Fréquence - Site		
dont offre d'utilisation système antenne (type DiffHF-TNT)	K€HT		Fréquence - Site		
Autres Hébergements (énergie...)	K€HT				
II - B - MARCHÉ DE GROS AVANT DES SERVICES DE DIFFUSION DE LA TELEVISION EN NUMERIQUE					
II - B - 1 - VENTES	Chiffre d'affaires		Volume		
Prestations de diffusion numérique	K€HT	-			
dont diffusion hertzienne	K€HT		Fréquence - Site		
dont diffusion hertzienne depuis un site en propre	K€HT		Fréquence - Site		
dont diffusion par câble	K€HT		Nombre de chaînes		
dont diffusion par satellite	K€HT		Nombre de chaînes		
dont diffusion par DSL	K€HT		Nombre de chaînes		
dont diffusion par réseaux très haut débit	K€HT		Nombre de chaînes		
dont diffusion par réseaux mobiles	K€HT		Nombre de chaînes		

SERVICES DES OPERATEURS DE DIFFUSION AUDIOVISUELLE ET DE TRANSPORT

II - C - MARCHÉ DE GROS AMONT DES SERVICES DE DIFFUSION DE LA RADIO

II - C -1 - VENTES	Chiffre d'affaires		Volume	
Accès aux infrastructures de diffusion	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion hertzienne terrestre	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion en mode FM	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion en mode AM	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion par câble	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par satellite	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par DSL	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par réseaux très haut débit	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par réseaux mobiles	K€HT		Nombre de radios	

II - C - 2 - ACHATS	Coûts		Volume	
Accès aux infrastructures de diffusion	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion hertzienne terrestre	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion en mode FM	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion en mode AM	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion par câble	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par satellite	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par DSL	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par réseaux très haut débit	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par réseaux mobiles	K€HT		Nombre de radios	

II - D - MARCHÉ DE GROS AVAL DES SERVICES DE DIFFUSION DE LA RADIO

II - D -1 - VENTES	Chiffre d'affaires		Volume	
Prestations de diffusion	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion hertzienne terrestre	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion en mode FM	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion en mode AM	K€HT		Fréquence - Site	
dont diffusion par câble	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par satellite	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par DSL	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par réseaux très haut débit	K€HT		Nombre de radios	
dont diffusion par réseaux mobiles	K€HT		Nombre de radios	

SERVICES A VALEUR AJOUTEE
Prestations des Opérateurs de départ au titre de l'acheminement de trafic à destination de numéros SVA

Catégorie services	Volume de communication	Nombre d'appels (en milliers)	Montant facturé à l'utilisateur final <u>appelant</u>		REVENUS				
			REVENUS DE DETAIL						
			Composante communication [C] facturée à l'appelant par l'opérateur de départ	Composante service [S] facturée à l'appelant par l'opérateur de départ		Composante communication [C] facturée à l'opérateur d'arrivée au titre du départ d'appel			
Services vocaux gratuits ou non surtaxés (ex services libre appel)	Kmin		Unité		KEHT			KEHT	
Services vocaux surtaxés 081BPQ et 082BPQ (ex services à tarification intermédiaire)	Kmin		Unité		KEHT			KEHT	
Services de données (0836PQ)	Kmin		Unité		KEHT			KEHT	
Services de renseignements (118XYZ)	Kmin		Unité		KEHT			KEHT	



DE GROS

Commission
conservée par
l'opérateur de départ
sur la composante
service [S] au titre des
peines et soins

SERVICES A VALEUR AJOUTEE***Prestations des opérateurs d'arrivée (collecteurs et hébergeurs) au titre de l'acheminement de trafic à destination de numéros SVA***

Catégorie services	Volume de communication	Nombre d'appels (en milliers)	Montant échangé avec l'utilisateur final appelé (hors prestation interopérateur)		REVENUS DE GROS				
			FLUX DE DETAIL						
			Composante communication [C] facturée à l'appelé par l'opérateur d'arrivée	Composante service [S] payée à l'appelé par l'opérateur d'arrivée		Commission conservée par l'opérateur d'arrivée sur la composante service [S]			
Services vocaux gratuits ou non surtaxés (ex services libre appel)	Kmin		Unité		KEHT			KEHT	
Services vocaux surtaxés 081BPQ, 082BPQ, 089BBQ et numéros courts associés	Kmin		Unité		KEHT			KEHT	
Services de données (0836PQ)	Kmin		Unité		KEHT			KEHT	
Services de renseignements (118XYZ)	Kmin		Unité		KEHT			KEHT	

QUESTIONNAIRE QUANTITATIF ANNUEL 2013
Services sur réseaux fixes et services des communications mobiles
Commentaires