

Décision n° 2011-0012
de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes
en date du 13 janvier 2011
attribuant des ressources en numérotation à
la société Free Mobile
(numéros assistance opérateur)

L'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes ;

Vu le code des postes et des communications électroniques, et notamment ses articles L. 36-7 et L. 44 ;

Vu le dossier de déclaration déposé par la société Free Mobile (récépissé de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes n° 09-3592 en date du 30 décembre 2009) ;

Vu la décision n° 05-1084 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 15 décembre 2005 approuvant les règles de gestion du plan national de numérotation ;

Vu la décision n° 05-1085 de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 15 décembre 2005 modifiée fixant l'utilisation des catégories de numéros du plan national de numérotation ;

Vu la demande de la société Free Mobile, en date du 15 décembre 2010, reçue le 16 décembre 2010, sollicitant l'attribution de deux numéros assistance opérateur ;

Après en avoir délibéré le 13 janvier 2011 ;

.../...

Décide :

Article 1er – Les numéros assistance opérateur 1011 et 1012 sont attribués, jusqu'au 13 janvier 2031 à la société Free Mobile (Siren : 499 247 68) pour l'accès à des services support clients.

Article 2 - La société Free Mobile acquitte, pour les numéros spéciaux attribués à l'article 1^{er}, la taxe prévue à l'article L. 44 du code des postes et des communications électroniques susvisé.

Article 3 - Conformément aux dispositions de l'article L. 44 du code des postes et des communications électroniques, les numéros attribués à l'article 1^{er} ne peuvent pas être protégés par un droit de propriété intellectuelle. Ils ne peuvent faire l'objet d'un transfert qu'après accord de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes.

Article 4 - Au 31 janvier de chaque année, la société Free Mobile adresse à l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes un rapport sur l'utilisation effective des numéros attribués.

Article 5 - Le directeur des services fixe et mobile et des relations avec les consommateurs de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes est chargé de l'exécution de la présente décision qui sera notifiée à la société Free Mobile.

Fait à Paris, le 13 janvier 2011

Le Président

Jean-Ludovic SILICANI