

Avis n° 2010-0040
de l’Autorité de régulation des communications électroniques et des postes
en date du 7 janvier 2010
sur le dossier tarifaire de La Poste du 9 décembre 2009
relatif aux produits nationaux du colis relevant du service universel

L’Autorité de régulation des communications électroniques et des postes,

Vu le code des postes et des communications électroniques et notamment ses articles L. 1, L. 2, L. 5-2, 3°, R. 1, R. 1-1-10 et R. 1-1-13 ;

Vu la décision n° 2008-1286 de l’Autorité de régulation des communications électroniques et des postes en date du 18 novembre 2008 sur les caractéristiques d’encadrement pluriannuel des tarifs des prestations du service universel postal ;

Vu la liste des offres de La Poste relevant du service universel postal, telles que proposées par La Poste à la date du 2 mars 2009 ;

Vu le dossier tarifaire décrivant les évolutions tarifaires des produits nationaux du Colis, envoyé par La Poste le 9 décembre 2009 et enregistré par l’Autorité le 11 décembre 2009 ;

Après en avoir délibéré le 7 janvier 2010,

1. Contexte réglementaire

L’article L. 2 du code des postes et des communications électroniques prévoit que « *La Poste est le prestataire du service universel postal (...)* ».

L’article L. 5-2, 3° du code des postes et des communications électroniques dispose que l’Autorité de régulation des communications électroniques et des postes « *(...) est informée par le prestataire du service universel, préalablement à leur entrée en vigueur (...), des tarifs des prestations du service universel non réservées. Elle peut rendre public son avis* ».

L’article R. 1-1-13 du code des postes et des communications électroniques précise que « *La Poste fournit à l’Autorité de régulation des communications électroniques et des postes un mois au moins avant leur entrée en vigueur toute information utile sur les tarifs des services non réservés relevant du service universel (...)* ».

L'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes a décidé des caractéristiques d'encadrement pluriannuel des tarifs des prestations du service universel par sa décision n° 2008-1286 en date du 18 novembre 2008 qui limite à 2,3 % en moyenne annuelle, sur la période 2009-2011, l'augmentation globale des tarifs des prestations relevant du service universel postal (réservées et non réservées) et à 2 % en moyenne annuelle l'augmentation globale des prix des produits égrenés affranchis par machine à affranchir.

2. Présentation de l'offre concernée

La Poste a présenté le 9 décembre 2009 un dossier tarifaire portant description des évolutions des offres Colissimo et Colissimo Recommandé pour une mise en œuvre le 1er mars 2010. Ce dossier relève de la procédure d'avis facultatif rendu par l'Autorité.

Ce dossier concerne deux produits (Colissimo et Colissimo Recommandé) proposés par deux canaux de commercialisation différents : guichet et Internet.

Le Colissimo Guichet

- le Colissimo est un produit, délivré en 48 heures dans la boîte aux lettres des destinataires, qui comprend un système de suivi, une indemnisation à hauteur de 23 € par kilogramme de poids brut en cas de perte, de vol ou de détérioration, en application du nouveau régime de responsabilité des opérateurs postaux établi par l'article L. 7 du code des postes et des communications électroniques ;
- l'offre Colissimo « affranchissement en ligne » : ce nouveau canal de commercialisation est ouvert au public depuis le 7 janvier 2008. Avec cet outil, le client peut affranchir, de chez lui, les produits de la gamme Colissimo : le client se connecte au site internet (colissimo.fr), choisit les caractéristiques de son envoi (poids, assurance, mode de livraison), paie en ligne et édite lui-même son bordereau de transport. Ce bordereau est collé sur le produit, et le client dépose le produit au guichet de son bureau de poste.

Le Colissimo Recommandé Guichet

- le Colissimo Recommandé est un produit remis contre signature en 48 heures, qui comprend une preuve de dépôt et de distribution, un système de suivi et une indemnisation soit, à hauteur de 23 € par kilogramme de poids brut en cas de perte, de vol ou de détérioration, soit forfaitaire de 50 €, 200 €, 400 €, 600 € ou 800 €, selon le taux de recommandation (R1, R2, R3, R4, ou R5) ; en outre, le client peut souscrire, dans le cadre de cette offre, l'option avis de réception ;
- l'offre Colissimo Recommandé « affranchissement en ligne » : elle correspond à la gamme Colissimo décrite précédemment exceptions faites des options d'avis et de contre-remboursement techniquement non disponibles.

Pour ces deux produits (Colissimo et Colissimo Recommandé), La Poste s'engage sur les délais de distribution par une indemnisation de l'expéditeur en cas de retard dans la livraison en offrant la gratuité pour le prochain envoi d'un Colissimo ou Colissimo Recommandé dans la même catégorie.

3. Description de la demande d'évolution tarifaire de La Poste

Le présent dossier comporte deux évolutions tarifaires sur les produits Colissimo et Colissimo Recommandé ainsi que la grille tarifaire correspondant aux produits affranchis par Internet.

L'offre Colissimo

La Poste souhaite procéder à une augmentation des tarifs de 1,16 % en moyenne, soit de 5c à 50c d'euro suivant les tranches de poids. Cette évolution tarifaire est la suivante :

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif	Hausse
0 - 500 g	5,50 €	5,55 €	0,91 %
500 g - 1 kg	6,70 €	6,80 €	1,49 %
1 - 2 kg	7,65 €	7,75 €	1,31 %
2 - 3 kg	8,60 €	8,70 €	1,16 %
3 - 5 kg	10,50 €	10,60 €	0,95 %
5 - 7 kg	12,40 €	12,50 €	0,81 %
7 - 10 kg	15,25 €	15,35 €	0,66 %
10 - 15 kg	17,25 €	17,45 €	1,16 %
15 - 20 kg	23,25 €	23,75 €	2,15 %

Les quatre premières tranches de poids, représentant [...] % du trafic, enregistrent une hausse moyenne de + 1,21 %, pour une fourchette d'augmentation faciale par tranches, comprise entre 5c et 10c d'euro.

Concernant le Colissimo Recommandé, La Poste n'envisage pas d'autre hausse que celles induites par le Colissimo, les tarifs du droit de recommandation et de l'accusé de réception restant inchangés.

La hausse moyenne s'établit à 0,81 %, soit de 5c à 50c d'euro suivant les tranches de poids et le taux de Recommandation (R1 à R5). (cf annexe)

L'offre Colissimo « Affranchissement en ligne »

La Poste propose désormais la création d'une ligne tarifaire spécifique qui, prenant en compte les économies de traitement, incorpore une remise de 5 % sur les tarifs Colissimo et Colissimo Recommandé. Cette remise s'applique de manière uniforme à l'ensemble de chaque grille tarifaire Colissimo et Colissimo Recommandé.

Cette remise correspond à la rétrocession au client de [...] des coûts nets de guichet évités.

4. Analyse économique

Evolution du price cap

L'évolution tarifaire faisant l'objet du présent avis est compatible avec le niveau retenu par l'Autorité pour l'encadrement pluriannuel des tarifs des prestations du service universel postal dans sa décision n° 2008-1286 (2,30 % en moyenne annuelle). Elle contribue à hauteur de 0,03 % à l'augmentation des tarifs du service universel sur le périmètre de référence, dont 0,025 % en 2010 et 0,005 % en 2011.

Economie et tarifs de cette ligne de produit

Colissimo et Colissimo Recommandé

Cette gamme de produit représente en 2008, [...] du chiffre d'affaires et [...] des volumes des produits relevant du service universel (service universel : [...] Mds € et [...] Mds d'objets). Compte tenu des effets du ralentissement économique, la croissance en volume de cette gamme entre 2007 et 2008 est négative : [...] %, mais reste positive en termes de croissance du chiffre d'affaires [...] %.

Colissimo « affranchissement en ligne »

La Poste a souhaité introduire un différentiel tarifaire entre les offres commercialisées au guichet et celles commercialisées sur le site colissimo.fr, sous la forme d'une remise fixée à 5 % sur l'ensemble des tarifs des produits pouvant être affranchis en ligne. Elle correspond à la rétrocession de [...] % de l'économie des coûts de guichet, soit [...] € en moyenne contre [...] % et [...] € sur le précédent dossier tarifaire 2009.

En 2008, la part des volumes générés par cette gamme reste modeste : [...] % des volumes Colissimo contre [...] % attendus. Cependant La Poste fait état pour 2009 d'une augmentation prévisible des volumes illustrée par un taux de [...] % atteint en septembre 2009.

5. Conclusion

L'Autorité observe que l'amplitude modeste (de + 0,81 % pour le Colissimo Recommandé à + 1,2 % pour le Colissimo Guichet) de l'évolution tarifaire de la gamme Colissimo proposée par La Poste satisfait aux obligations de l'encadrement tarifaire.

Dans ces conditions, elle émet un avis favorable.

Le présent avis sera notifié à La Poste et publié sur le site Internet de l'Autorité.

Fait à Paris, le 7 janvier 2010

Le Président

Jean-Ludovic SILICANI

Annexe à l'Avis n° 2010-0040
de l'Autorité de régulation des communications électroniques et des postes

Colissimo Guichet

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	5,50 €	5,55 €
500 g - 1 kg	6,70 €	6,80 €
1 - 2 kg	7,65 €	7,75 €
2 - 3 kg	8,60 €	8,70 €
3 - 5 kg	10,50 €	10,60 €
5 - 7 kg	12,40 €	12,50 €
7 - 10 kg	15,25 €	15,35 €
10 - 15 kg	17,25 €	17,45 €
15 - 20 kg	23,25 €	23,75 €

Colissimo Recommandé taux R1

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	7,80 €	7,85 €
500 g - 1 kg	9,00 €	9,10 €
1 - 2 kg	9,95 €	10,05 €
2 - 3 kg	10,90 €	11,00 €
3 - 5 kg	12,80 €	12,90 €
5 - 7 kg	14,70 €	14,80 €
7 - 10 kg	17,55 €	17,65 €
10 - 15 kg	19,55 €	19,75 €
15 - 20 kg	25,55 €	26,05 €

Colissimo Recommandé taux R2

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	8,70 €	8,75 €
500 g - 1 kg	9,90 €	10,00 €
1 - 2 kg	10,85 €	10,95 €
2 - 3 kg	11,80 €	11,90 €
3 - 5 kg	13,70 €	13,80 €
5 - 7 kg	15,60 €	15,70 €
7 - 10 kg	18,45 €	18,55 €
10 - 15 kg	20,45 €	20,65 €
15 - 20 kg	26,45 €	26,95 €

Colissimo Recommandé taux R3

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	9,90 €	9,95 €
500 g - 1 kg	11,10 €	11,20 €
1 - 2 kg	12,05 €	12,15 €
2 - 3 kg	13,00 €	13,10 €
3 - 5 kg	14,90 €	15,00 €
5 - 7 kg	16,80 €	16,90 €
7 - 10 kg	19,65 €	19,75 €
10 - 15 kg	21,65 €	21,85 €
15 - 20 kg	27,65 €	28,15 €

Colissimo Recommandé taux R4

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	11,10 €	11,15 €
500 g - 1 kg	12,30 €	12,40 €
1 - 2 kg	13,25 €	13,35 €
2 - 3 kg	14,20 €	14,30 €
3 - 5 kg	16,10 €	16,20 €
5 - 7 kg	18,00 €	18,10 €
7 - 10 kg	20,85 €	20,95 €
10 - 15 kg	22,85 €	23,05 €
15 - 20 kg	28,85 €	29,35 €

Colissimo Recommandé taux R5

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	12,30 €	12,35 €
500 g - 1 kg	13,50 €	13,60 €
1 - 2 kg	14,45 €	14,55 €
2 - 3 kg	15,40 €	15,50 €
3 - 5 kg	17,30 €	17,40 €
5 - 7 kg	19,20 €	19,30 €
7 - 10 kg	22,05 €	22,15 €
10 - 15 kg	24,05 €	24,25 €
15 - 20 kg	30,05 €	30,55 €

Colissimo : Tarifs en ligne

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	5,23 €	5,27 €
500 g - 1 kg	6,37 €	6,46 €
1 - 2 kg	7,27 €	7,36 €
2 - 3 kg	8,17 €	8,27 €
3 - 5 kg	9,98 €	10,07 €
5 - 7 kg	11,78 €	11,88 €
7 - 10 kg	14,49 €	14,58 €
10 - 15 kg	16,39 €	16,58 €
15 - 20 kg	22,09 €	22,56 €

Colissimo Recommandé taux R1: Tarifs en ligne

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	7,41 €	7,46 €
500 g - 1 kg	8,55 €	8,65 €
1 - 2 kg	9,45 €	9,55 €
2 - 3 kg	10,35 €	10,45 €
3 - 5 kg	12,16 €	12,26 €
5 - 7 kg	13,96 €	14,06 €
7 - 10 kg	16,67 €	16,77 €
10 - 15 kg	18,57 €	18,76 €
15 - 20 kg	24,27 €	24,75 €

Colissimo Recommandé taux R2: Tarifs en ligne

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	8,27 €	8,31 €
500 g - 1 kg	9,41 €	9,50 €
1 - 2 kg	10,31 €	10,40 €
2 - 3 kg	11,21 €	11,31 €
3 - 5 kg	13,02 €	13,11 €
5 - 7 kg	14,82 €	14,92 €
7 - 10 kg	17,53 €	17,62 €
10 - 15 kg	19,43 €	19,62 €
15 - 20 kg	25,13 €	25,60 €

Colissimo Recommandé taux R3: Tarifs en ligne

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	9,41 €	9,45 €
500 g - 1 kg	10,55 €	10,64 €
1 - 2 kg	11,45 €	11,54 €
2 - 3 kg	12,35 €	12,45 €
3 - 5 kg	14,16 €	14,25 €
5 - 7 kg	15,96 €	16,06 €
7 - 10 kg	18,67 €	18,76 €
10 - 15 kg	20,57 €	20,76 €
15 - 20 kg	26,27 €	26,74 €

Colissimo Recommandé taux R4: Tarifs en ligne

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	10,55 €	10,59 €
500 g - 1 kg	11,69 €	11,78 €
1 - 2 kg	12,59 €	12,68 €
2 - 3 kg	13,49 €	13,59 €
3 - 5 kg	15,30 €	15,39 €
5 - 7 kg	17,10 €	17,20 €
7 - 10 kg	19,81 €	19,90 €
10 - 15 kg	21,71 €	21,90 €
15 - 20 kg	27,41 €	27,88 €

Colissimo Recommandé taux R5: Tarifs en ligne

Tranches de poids	Tarif en vigueur	Nouveau tarif
0 - 500 g	11,69 €	11,73 €
500 g - 1 kg	12,83 €	12,92 €
1 - 2 kg	13,73 €	13,82 €
2 - 3 kg	14,63 €	14,73 €
3 - 5 kg	16,44 €	16,53 €
5 - 7 kg	18,24 €	18,34 €
7 - 10 kg	20,95 €	21,04 €
10 - 15 kg	22,85 €	23,04 €
15 - 20 kg	28,55 €	29,02 €