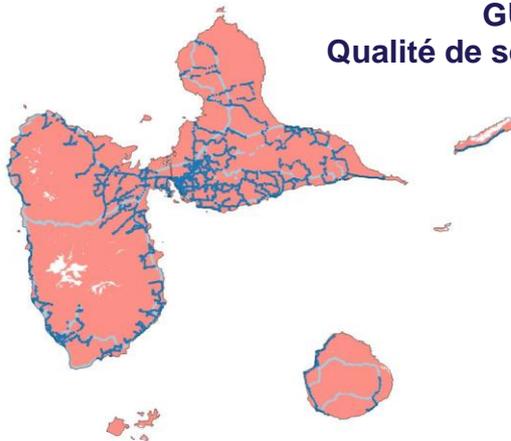


## GUADELOUPE Qualité de service mobile (S4 2021)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T4 2021)

### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

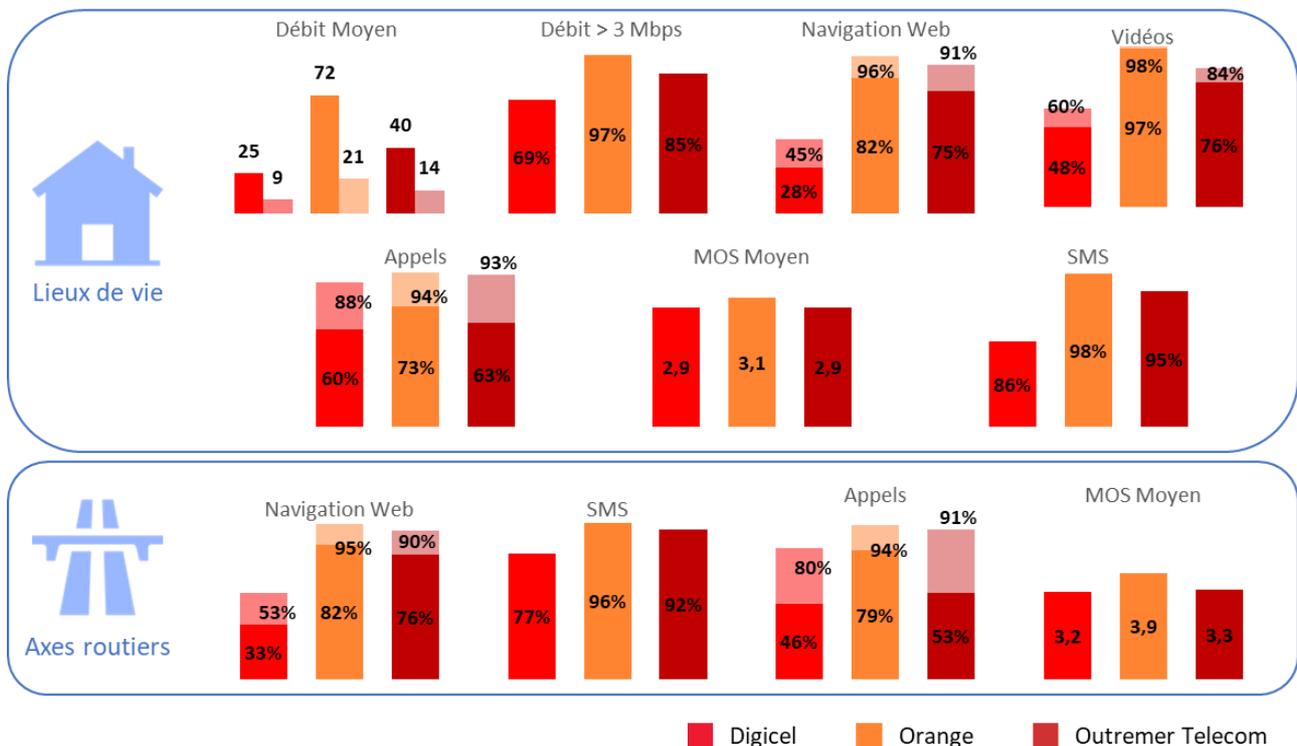
Plus de **70 000** mesures effectuées du entre **novembre** et **décembre 2021**.

Plus de **350** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**1500 km** parcourus en véhicule

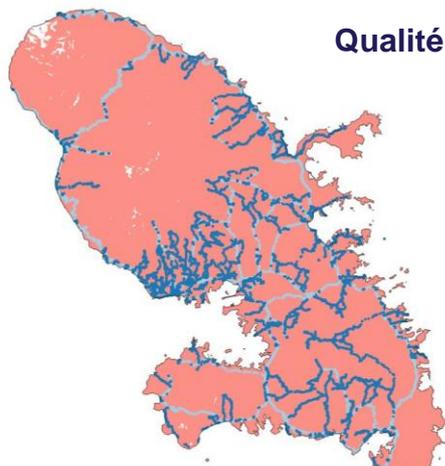
### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 88% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 60% en qualité parfaite.



**Débit moyen** : débit moyen descendant (à gauche) et montant (à droite) exprimé en Mbit/s.  
**Débits ≥ 3 Mbit/s** : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s  
**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.  
**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

## MARTINIQUE Qualité de service mobile (S4 2021)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T4 2021)

### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

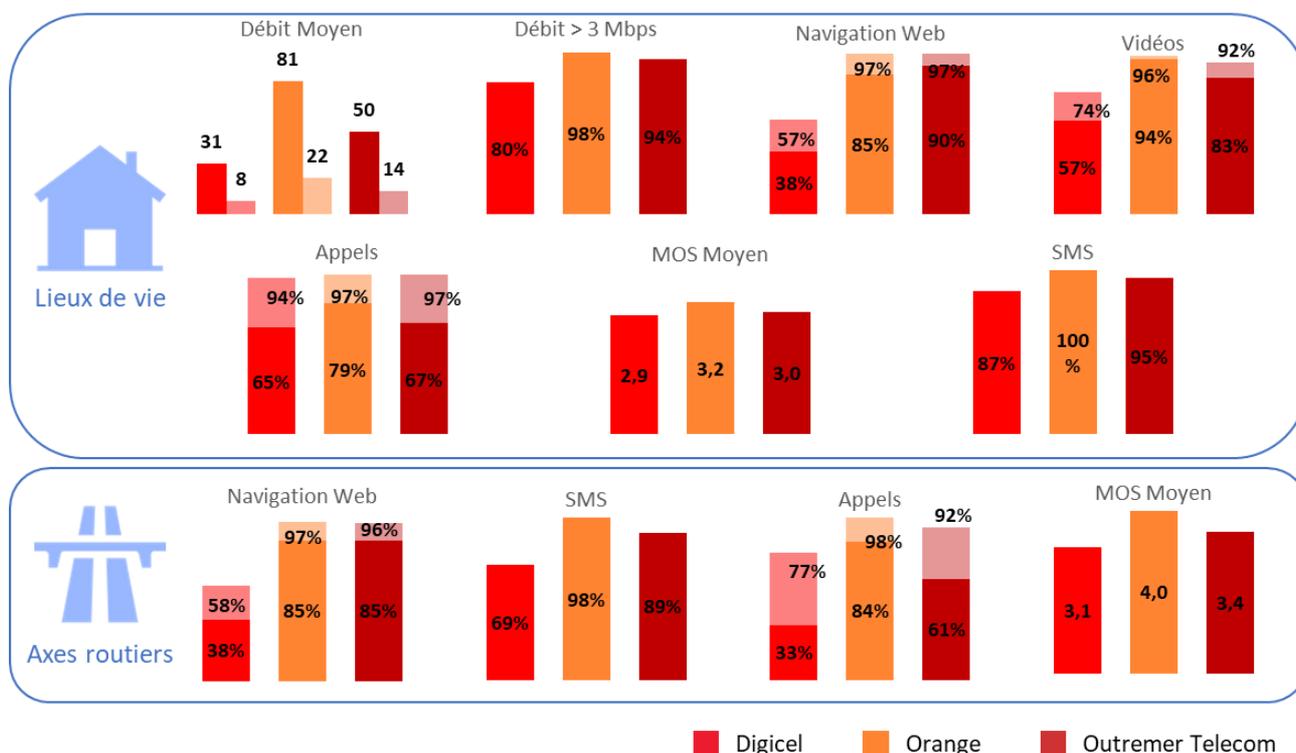
Plus de **70 000** mesures effectuées du entre **novembre 2021 à janvier 2022**.

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**1500 km** parcourus en véhicule

### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 94% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 65% en qualité parfaite.



**Débit moyen** : débit moyen descendant (à gauche) et montant (à droite) exprimé en Mbit/s.

**Débits ≥ 3 Mbit/s** : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s

**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers)

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (mean opinion score) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers)

**SMS** : reçus en moins de 10s (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Charlotte Victoria  
[charlotte.victoria@arcep.fr](mailto:charlotte.victoria@arcep.fr)  
Tél. : 01 40 47 70 20

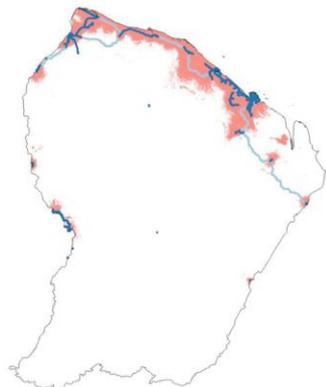
#### Suivez l'ARCEP

[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)  
@ARCEP Facebook  
LinkedIn Dailymotion

#### Abonnez-vous

Flux RSS  
Lettre électronique  
Listes de diffusion

## GUYANE Qualité de service mobile (S4 2021)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T4 2021)

### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

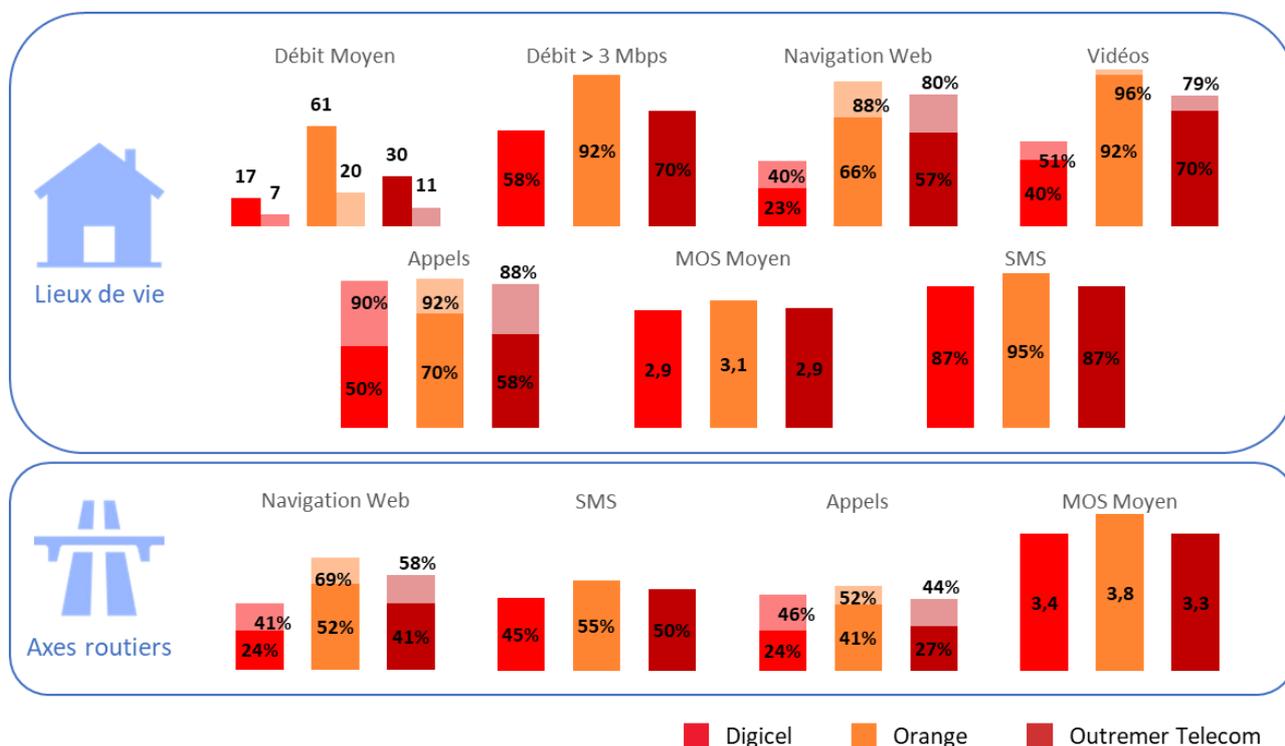
Plus de **75 000** mesures effectuées d'octobre à novembre 2021

Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**1 500 km** parcourus en véhicule automobile et **1 500 km** en hélicoptère

### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 90% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 50% en qualité parfaite.



**Débit moyen** : débit moyen descendant (à gauche) et montant (à droite) exprimé en Mbit/s.  
**Débits ≥ 3 Mbit/s** : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s  
**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)  
**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)  
**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.  
**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Charlotte Victoria  
[charlotte.victoria@arcep.fr](mailto:charlotte.victoria@arcep.fr)  
 Tél. : 01 40 47 70 20

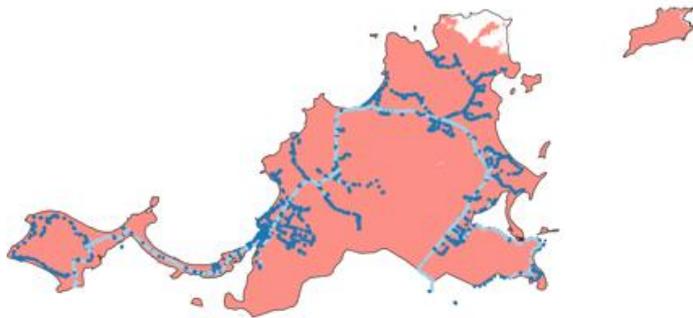
#### Suivez l'ARCEP

[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)  
 @ARCEP Facebook  
 LinkedIn Dailymotion

#### Abonnez-vous

Flux RSS  
 Lettre électronique  
 Listes de diffusion

## SAINT-MARTIN Qualité de service mobile (S4 2021)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T4 2021)

### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

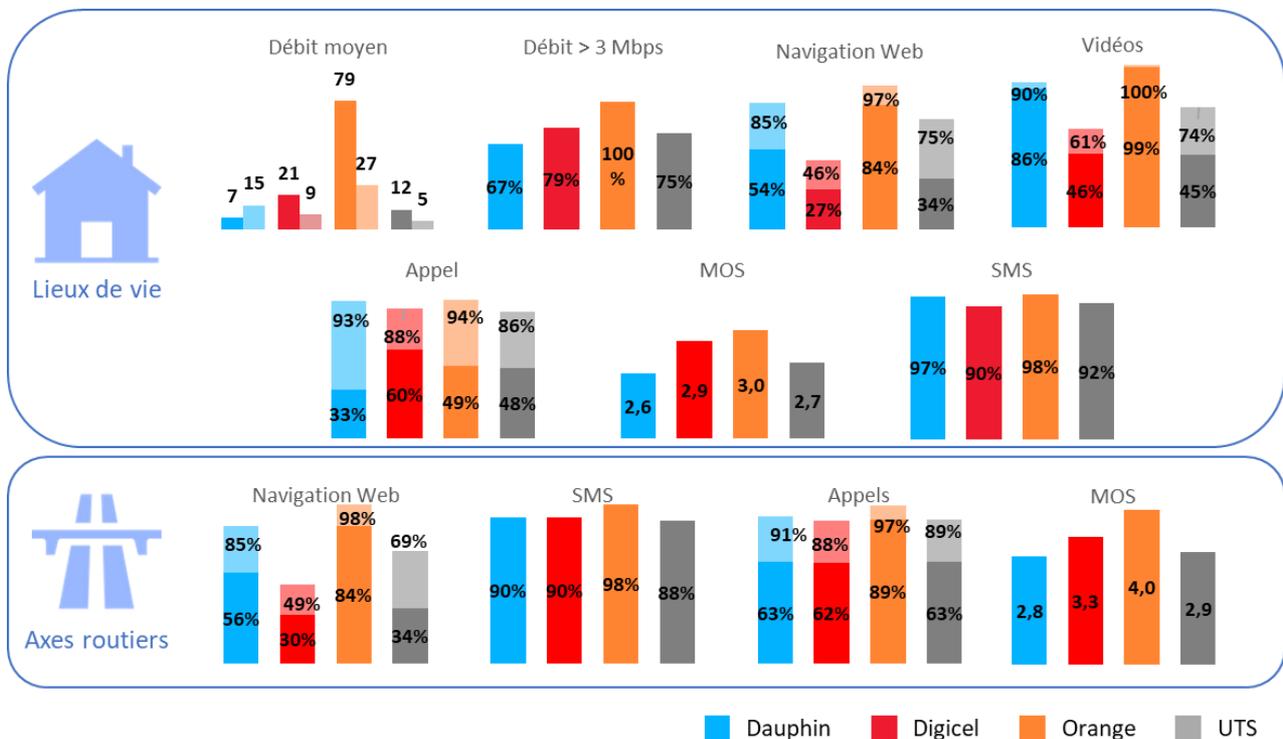
Plus de **40 000** mesures effectuées du entre **novembre** et **décembre 2021**.

Plus de **150** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**300 km** parcourus en véhicule

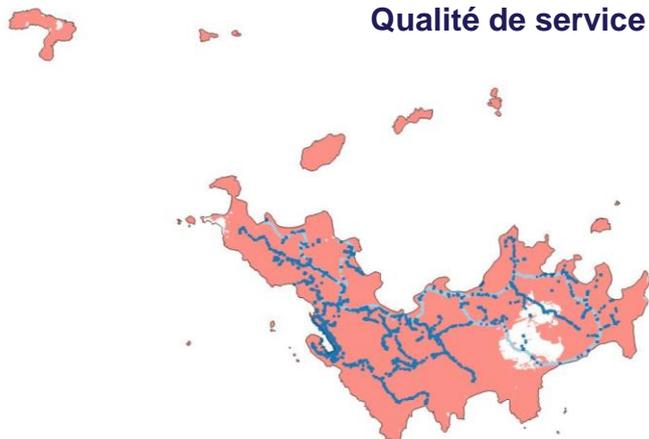
### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Dauphin, dans les lieux de vie, 88% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 60% en qualité parfaite.



**Débit moyen** : débit moyen descendant (à gauche) et montant (à droite) exprimé en Mbit/s.  
**Débits ≥ 3 Mbit/s** : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s  
**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)  
**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)  
**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.  
**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

## SAINT-BARTHELEMY Qualité de service mobile (S4 2021)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T4 2021)

### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

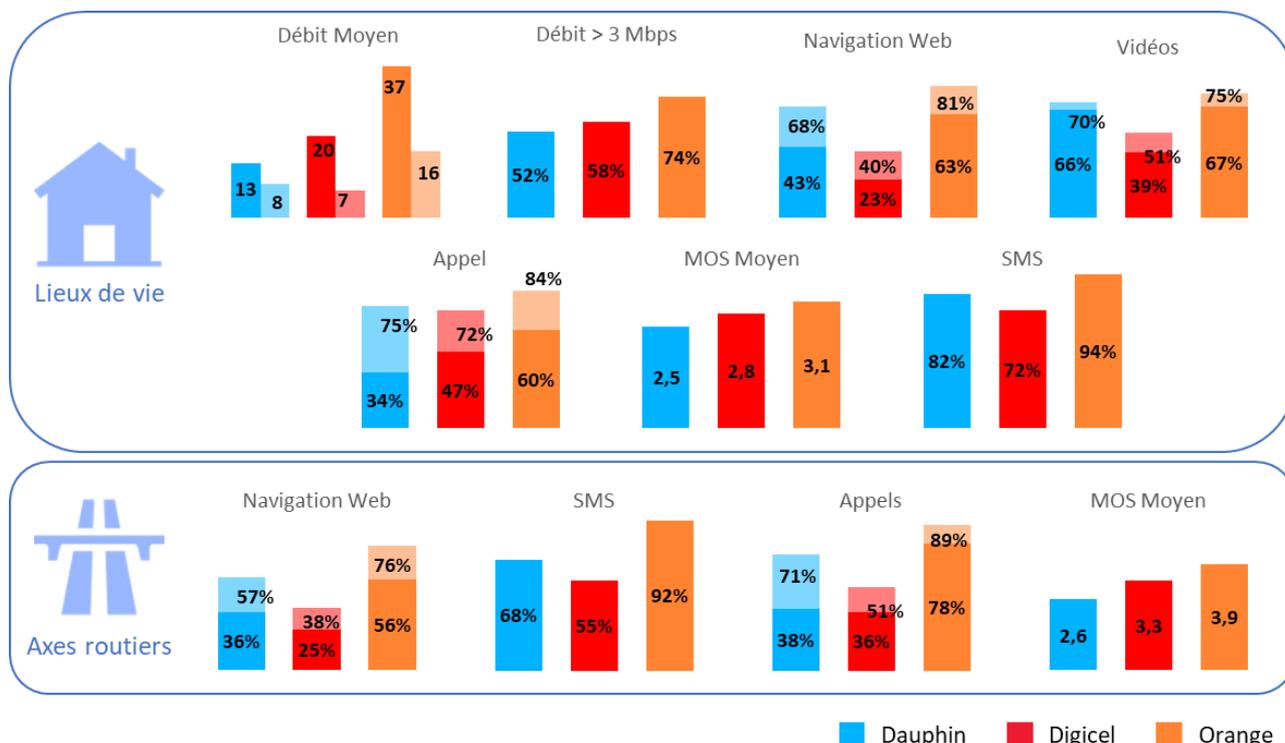
Plus de **20 000** mesures effectuées du en décembre 2021.

Plus de **150** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**300 km** parcourus en véhicule

### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Dauphin, dans les lieux de vie, 72% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 47% en qualité parfaite.



**Débit moyen** : débit moyen descendant (à gauche) et montant (à droite) exprimé en Mbit/s.  
**Débits ≥ 3 Mbit/s** : taux de tests de débit descendant ayant dépassé le seuil de 3 Mbit/s  
**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)  
**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)  
**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.  
**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Charlotte Victoria  
[charlotte.victoria@arcep.fr](mailto:charlotte.victoria@arcep.fr)  
 Tél. : 01 40 47 70 20

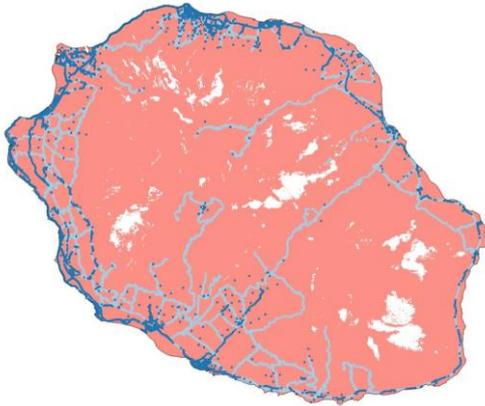
#### Suivez l'ARCEP

[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)  
 @ARCEP Facebook  
 LinkedIn Dailymotion

#### Abonnez-vous

Flux RSS  
 Lettre électronique  
 Listes de diffusion

## LA RÉUNION Qualité de service mobile (S4 2021)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T4 2021)

### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

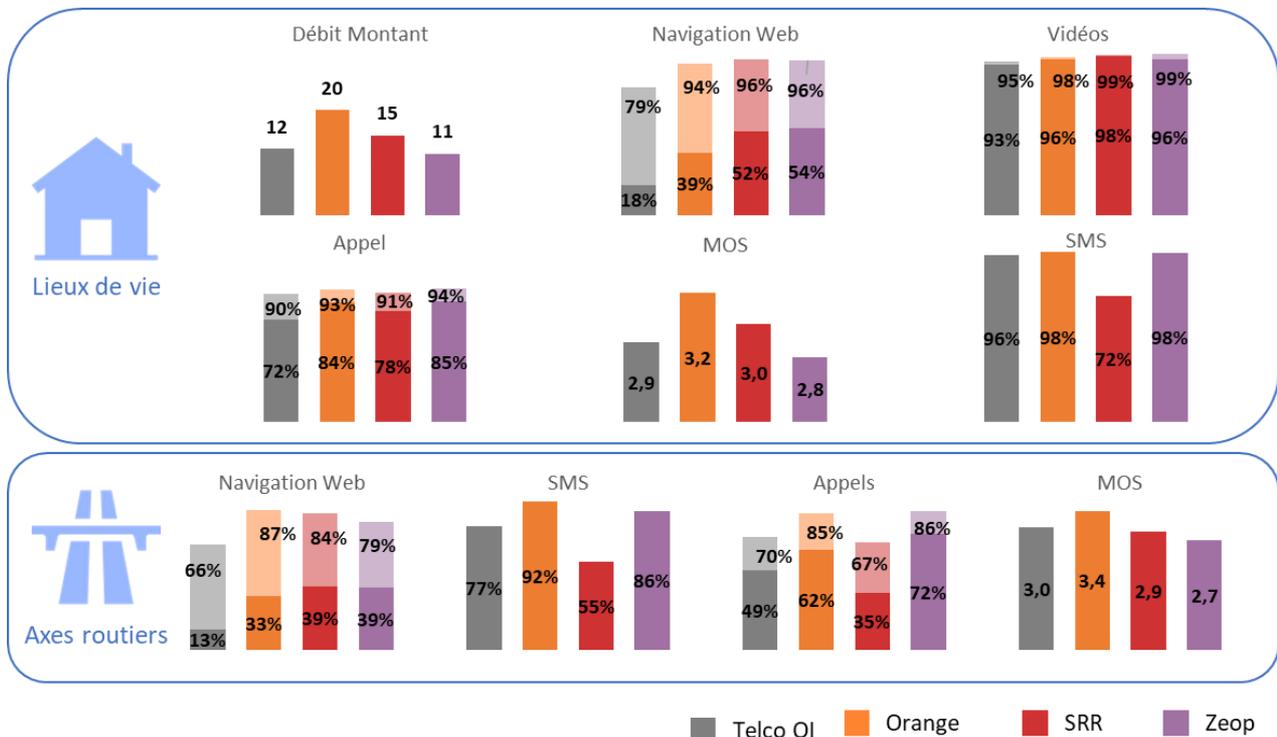
Plus de **120 000** mesures effectuées d'octobre 2021 à décembre 2021

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**3500 km** parcourus en véhicule automobile

### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Telco OI, dans les lieux de vie, 90% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 72% en qualité parfaite.



**Débit Montant** : débit montant moyen exprimé en Mbit/s.

**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (mean opinion score) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).

**SMS** : reçus en moins de 10s (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

NB : Cette année, les débits descendants à la Réunion et à Mayotte n'ont pas pu être mesurés, du fait de problèmes liés aux serveurs de test.

#### Contact presse

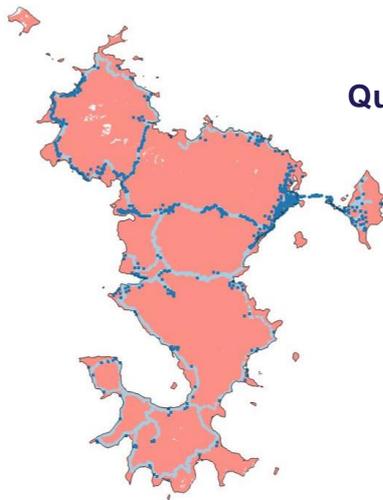
Charlotte Victoria  
[charlotte.victoria@arcep.fr](mailto:charlotte.victoria@arcep.fr)  
Tél. : 01 40 47 70 20

#### Suivez l'ARCEP

[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)  
@ARCEP Facebook  
LinkedIn Dailymotion

#### Abonnez-vous

Flux RSS  
Lettre électronique  
Listes de diffusion



## MAYOTTE Qualité de service mobile (S4 2021)

- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur (T4 2021)

### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

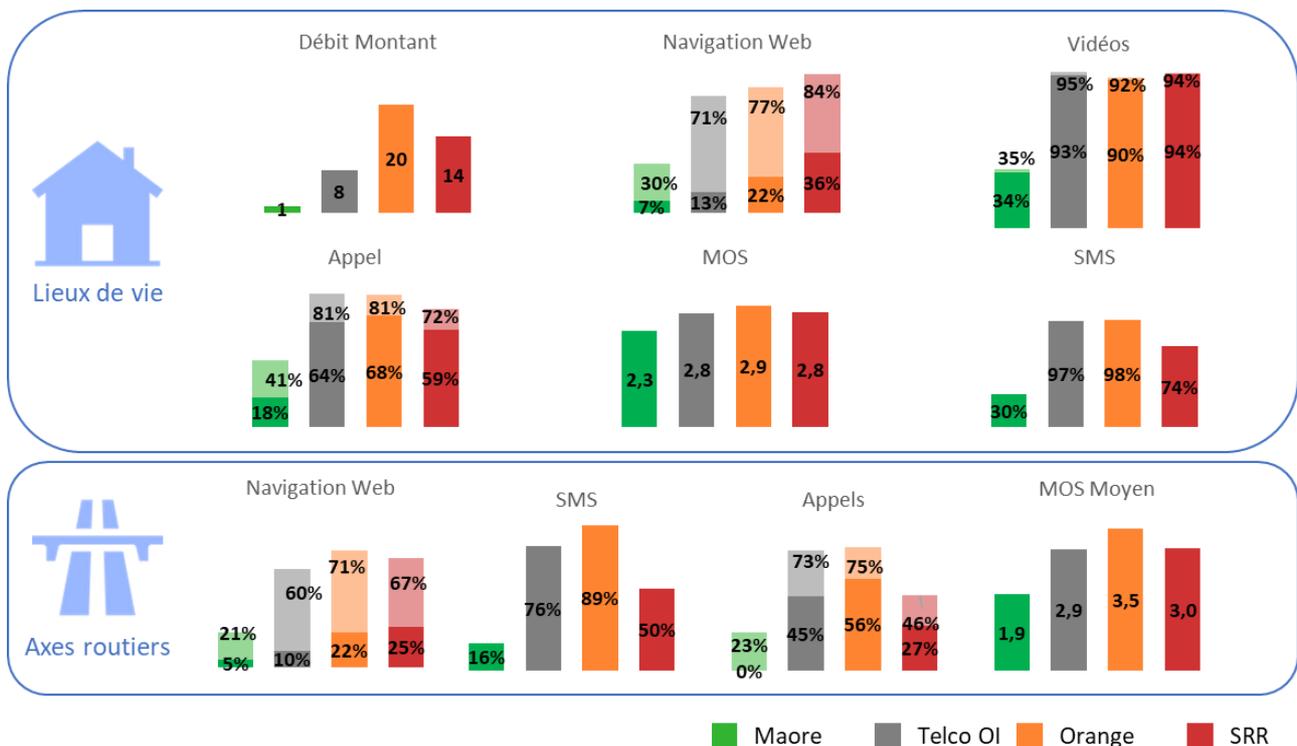
Plus de **40 000** mesures effectuées en novembre et décembre 2021

Plus de **300** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**1200 km** parcourus en véhicule automobile

### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Maoré Mobile, dans les lieux de vie, 41% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 18% en qualité parfaite.



**Débit Montant** : débit montant moyen exprimé en Mbit/s..  
**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).  
**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.  
**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite  
**NB** : Cette année, les débits descendants à la Réunion et à Mayotte n'ont pas pu être mesurés, du fait de problèmes liés aux serveurs de test.