

**Avis n° 04-561**  
**de l'Autorité de régulation des télécommunications**  
**en date du 1<sup>er</sup> juillet 2004**  
**sur la décision tarifaire n° 2004033 de France Télécom**  
**relative à la commercialisation de l'offre Atout RPV Mobiles 4**

L'Autorité de régulation des télécommunications,

Vu le code des postes et télécommunications, et notamment son article L. 36-7 ;

Vu l'article 17 du cahier des charges de France Télécom approuvé par le décret n° 96-1225 du 27 décembre 1996 ;

Vu la décision tarifaire de France Télécom, reçue le 10 juin 2004 ;

Vu les informations complémentaires transmis par France Télécom, le 30 juin 2004 ;

Après en avoir délibéré le 1<sup>er</sup> juillet 2004,

**1. L'objet de la décision tarifaire**

La présente décision tarifaire a pour objet la commercialisation de l'option tarifaire « Atout RPV Mobiles 4 » dans laquelle les taux de remise au volume prennent en compte, selon France Télécom, les baisses tarifaires sur les tarifs de base des communications fixe vers mobiles intervenues en janvier (pour Orange et SFR) et mai (pour Bouygues) 2004.

Les offres de la gamme Atout RPV Mobiles sont des options tarifaires destinées notamment clients multisites<sup>1</sup> possédant un taux important de trafic interne (au moins 15%).

Cette option procure, moyennant le paiement de frais d'accès au service de 300 € hors taxes, des taux de réduction variables sur le volume de trafic bimestriel échangées à partir d'un poste fixe et à destination des numéros mobiles nationaux, à destination des numéros mobiles des DOM et à destination des numéros mobiles internationaux d'Europe Proche, sur la base de la tarification du « Tarif Entreprises » ou du « Tarif Equilibre » figurant au catalogue des prix de France Télécom.

---

<sup>1</sup> Clients titulaires de contrats Professionnel Présence, Professionnel Numéris ou ayant souscrit à l'option "Tarif Equilibre".

Cette option permet également une réduction de 15% sur le trafic interne<sup>2</sup> au réseau de l'entreprise cliente.

### ***Les taux de réduction réseau***

Ces taux de réduction, portant sur le volume de communications émanant de l'ensemble du réseau du client, sont appliqués sur le volume de trafic fixe vers mobiles. Ils varient selon une grille répartie sur six assiettes de trafic, de 12% pour une consommation bimestrielle totale de trafic comprise entre 1 250 et 2 500 € hors taxes à 20% pour une consommation bimestrielle totale de trafic supérieure à 15 000 € hors taxes.

### ***Les taux de réduction par site***

La réduction réseau, portant sur le volume de communications émanant de l'ensemble du réseau du client est complétée par une réduction applicable par site ; l'effet de ces deux réductions se cumule.

Elle permet des taux de réduction applicables par site, cumulables avec la réduction réseau, selon une grille répartie sur six assiettes de trafic, dont le taux le plus élevé est de 10% pour une consommation bimestrielle totale de trafic supérieure à 40 000 € hors taxes.

## **2. L'analyse de l'Autorité**

L'Autorité a évalué l'impact que peut avoir l'option tarifaire offerte par France Télécom sur les communications fixe vers mobile en considérant les divers taux de remise proposés sur les communications facturées au tarif de base « Entreprises » et au « Tarif Equilibre ».

Elle a examiné dans quelle mesure les niveaux tarifaires résultant de ces différentes réductions sont compatibles avec les coûts qu'aurait à supporter un opérateur alternatif, jugé efficace, qui proposerait des offres équivalentes en ayant recours aux services d'interconnexion de France Télécom.

Les coûts de l'opérateur pris en compte sont :

- les coûts d'interconnexion ;
- les coûts de réseau propre (commutation et transmission) ;
- les coûts commerciaux et des coûts communs ;
- les coûts de terminaison d'appel versée par l'opérateur fixe à l'opérateur mobile.

Compte tenu de la progressivité des remises que supposent les options tarifaires concernées, l'Autorité a différencié les seuils de réductions qu'elle estime acceptables, d'une part, pour des « petits sites » des entreprises clientes, dont la collecte de trafic suppose pour un opérateur alternatif le recours à une prestation d'interconnexion de France Télécom et, d'autre part, pour des « grands sites » dont le volume de trafic justifie une collecte par raccordement direct.

---

<sup>2</sup> Le « trafic interne » correspond au trafic avec les numéros mobiles du client déclarés au contrat. Le « trafic externe » correspond au trafic vers des numéros mobiles autres que les numéros mobiles du client déclarés au contrat.

Au regard des taux de remise cumulés qu'elle a pu évaluer pour le marché des professionnels et des entreprises, l'Autorité considère que l'offre « Atout RPV Mobiles 4 » présente un effet de ciseau tarifaire vis à vis d'opérateurs tiers.

Sur cette base, l'Autorité considère que les taux de réduction maximaux pouvant être accordés par rapport au « Tarif Equilibre » actuellement en vigueur sont de :

- pour les communications fixes vers mobiles
  - 19% pour le trafic issu des « petits sites » ;
  - 21% pour le trafic issu des « grands sites ».

### **3. Conclusion**

L'Autorité émet un avis défavorable sur la décision tarifaire n° 2004033 de France Télécom. Elle est toutefois disposée à examiner favorablement toute nouvelle proposition de France Télécom portant sur l'offre « Atout RPV Mobiles 4 » qui ne présenterait pas d'effet de ciseau tarifaire vis à vis d'opérateurs tiers.

Le présent avis sera transmis d'une part au ministre d'Etat, ministre de l'économie, des finances et de l'industrie et au ministre délégué à l'industrie, et d'autre part transmis pour information à France Télécom. Il sera mentionné au *Journal officiel* de la République française.

Fait à Paris, le 1<sup>er</sup> juillet 2004

Le Président

Paul Champsaur