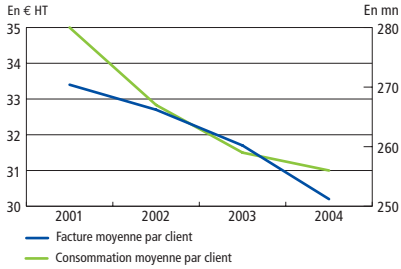


■ La facture téléphonique mensuelle moyenne fixe

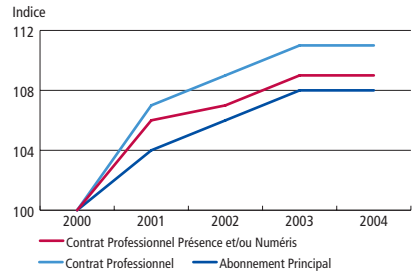


Source : ART

La facture moyenne du client a baissé de 4,6% en 2004 par rapport à 2003, principalement en raison de la baisse des tarifs de terminaison d'appel fixe vers mobile, répercutée sur le marché de détail. Le volume de communications a fléchi dans le même temps de 1,3%.

■ Abonnements

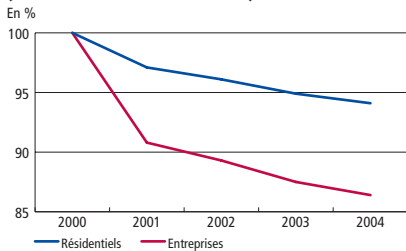
Le prix de l'abonnement téléphonique a représenté en 2004 une part significative de la facture pour toutes les catégories d'utilisateurs : de l'ordre de 45 % pour les abonnés résidentiels contre 35 % en 1997 ; de l'ordre de 36 % pour les abonnés professionnels et les entreprises contre 23 % en 1997.



Source : ART

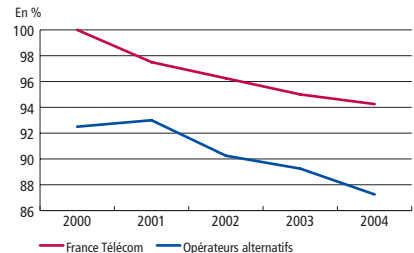
■ Les paniers

Indice d'évolution de la consommation (tarifs de base France Télécom)



Source : ART

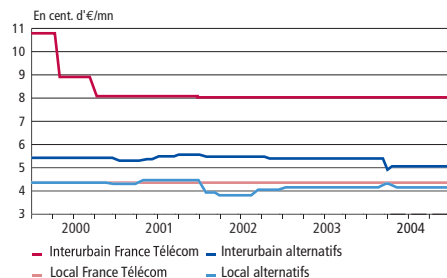
Indice des prix résidentiels



Source : ART

■ Appels fixe/fixe

Comparaison des prix de France Télécom et des opérateurs alternatifs

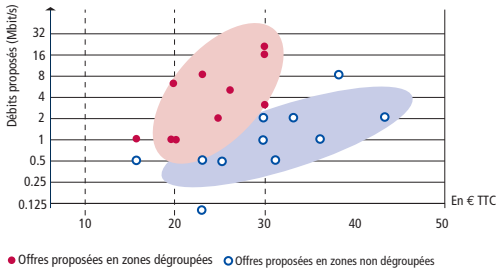


Source : ART

Le prix de la minute de France Télécom a connu une baisse assez nette fin 2000, pour se stabiliser aux alentours de 8,1 cent. d'euro. Les opérateurs alternatifs restent plus compétitifs avec une valeur moyenne de la minute d'environ 5,5 cent. d'euro. Sur les communications locales, la valeur de la minute est plus faible chez les opérateurs alternatifs, mais la différence est moindre (4,2 contre 4,4 cent. d'euro/mn en 2004)

■ Le haut débit

Tarifs de détail du haut débit

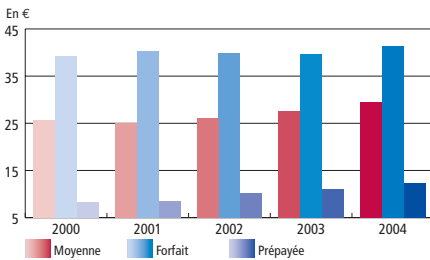


Dans les zones de concurrence effective du dégroupage, les tarifs sont sensiblement inférieurs et les débits proposés supérieurs. Globalement, en deux ans, les tarifs de détail ont été divisés par 2,5.

Source : sites internet des FAI

■ La téléphonie mobile

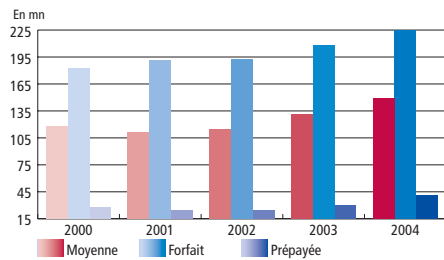
Consommation moyenne mensuelle par client



Source : ART

La facture moyenne mensuelle par abonné est calculée à partir du chiffre d'affaires de la téléphonie mobile y compris le transport de données rapporté au parc moyen annuel.

Consommation moyenne mensuelle par client au forfait

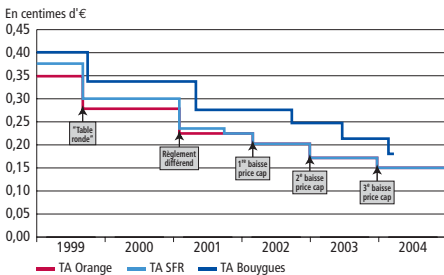


Source : ART

Ne sont pas pris en compte, les revenus provenant de l'interconnexion (appels entrants). Le volume mensuel moyen par abonné est calculé à partir du trafic voix uniquement.

■ Les appels fixe/mobile

Évolution des tarifs des appels fixe vers mobile



L'ART a imposé en 2001 à Orange France et SFR une baisse de l'ordre de 37 % sur 3 ans des charges de terminaison d'appel en métropole, qui a abouti en 2004 à un tarif de gros de 15 cent. d'euro HT par minute.

Source : ART

Baisses prévues des appels fixe vers mobile jusqu'en 2007

| | 2005 | 2006 | 2007 |
|-----------|-------|------|--------------------|
| Métropole | -11 % | -15% | Déterminée en 2006 |
| DOM | -16% | -15% | -14% |

Baisses pour le consommateur final si les baisses des prix de gros (terminaison d'appels sur les réseaux mobiles) sont intégralement répercutées.

Source : ART