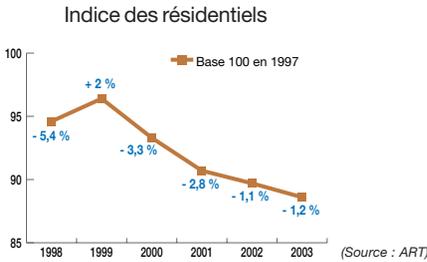


■ Les paniers de consommation

Globalement, les prix du téléphone fixe de France Télécom, (abonnement, communications nationales vers des numéros géographiques et vers les mobiles, hors options tarifaires) ont continué de baisser en 2003 à un rythme équivalent à celui observé en 2002.

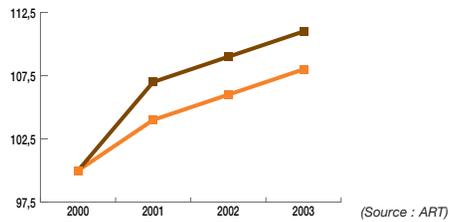


■ Evolution du prix de l'abonnement

- Abonnement principal Grand public (en € TTC)
- Contrat professionnel Entreprises (en € HT)

Base 100 en 2000

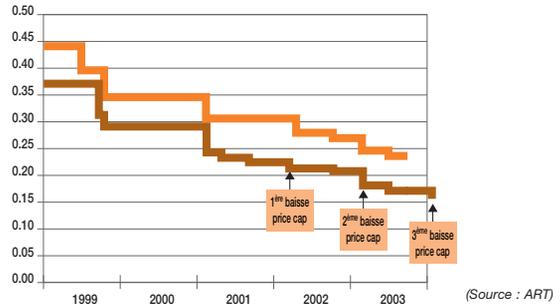
D'après tarifs de base de France Télécom et paniers ART



■ Evolution des tarifs des appels fixes vers mobiles

Évolution du prix de la terminaison d'appel sur réseau mobile et du prix de détail d'un appel fixe vers mobile (en/mn)

- Prix moyen à la minute sur le marché de détail.
- prix moyen à la minute sur le marché de gros de la terminaison d'appels fixes vers mobiles.



■ Evolution globale des offres de détail ADSL

(en € TTC, hors promotions, frais d'accès et de modem compris, durée d'engagement d'un an minimum)

	mars 2003	décembre 2003	mars 2004
128 kbits/s	30€	de 19,8€ à 29,9€	de 19,8€ à 27,5€
512 kbits/s	de 29,9€ à 45€	de 19,9€ à 34,9€	de 15,7€ à 34,9€
1024 kbits/s	de 39,9€ à 80€	de 25,7€ à 44,9€	de 20,7€ à 44,9€

(Source : ART)

■ Evolution des offres de détail bas débit

Fourchette des meilleurs prix des 7 principaux FAI pour les durées moyennes (entre 15 et 25h/mois)

