

Vous trouverez plus bas la réponse de telegate / Le 118 000 à la consultation publique relative à l'analyse du marché de gros de la terminaison d'appel SMS sur les réseaux mobiles.

Veuillez recevoir nos salutations distinguées,

Charles Tonlorenzi  
Directeur Général, telegate  
Président, Le 118 000

---

Telegate / Le 118 000 est un fournisseur de services de renseignements téléphoniques et assure à ses clients la mise en relation téléphonique avec les abonnés dont le numéro est demandé.

Les services de Telegate / Le 118 000 permettent d'obtenir l'information demandée par téléphone et bien sûr par l'envoi d'un SMS à l'utilisateur.

Nous adhérons pleinement aux conclusions de la consultation publique lancée le 24 octobre par l'ARCEP sur le marché de la terminaison d'appel SMS.

1. Aujourd'hui, Telegate / Le 118000 n'intervient pas en tant qu'acheteur direct de terminaison d'appel SMS auprès des opérateurs mobiles.

Telegate / Le 118 000 recourt à un prestataire de service (agrégateur de SMS) qui assure le raccordement technique et l'envoi des SMS.

2. Si Telegate / Le 118000 est bien un éditeur de services, il est également opérateur de communications électroniques.

A cet égard, la qualité d'éditeur ne le fait pas entrer pour autant dans la catégorie des utilisateurs finals de la directive 2002/21/CE qui, comme l'indique la consultation au point 2.6.1.2, désigne « *un utilisateur qui ne fournit pas de réseaux de communication publics ou de services de communications électroniques accessibles au public* ».

Telegate / Le 118000, qui assure la mise en relation avec les abonnés aux services téléphoniques et exploite les installations techniques nécessaires à cet effet, doit être considéré comme fournissant au public un service de communications électroniques.

Dans ce cadre, il est à la fois éditeur de service et opérateur de communications électroniques. Il a d'ailleurs déclaré ses activités en prenant en compte cette activité de mise en relation, en précisant sa qualité de fournisseur de service téléphonique au public.

A ce titre, il s'agit d'un acteur éligible à l'interconnexion et c'est d'ailleurs sur la base de l'interconnexion que sont conclues les conventions assurant l'accessibilité du service de Telegate / Le 118000 sur certains réseaux ouverts au public.

Il ne peut donc être exclu, par principe, que Telegate / Le 118000 puisse, le cas échéant se présenter comme acheteur sur le marché de la terminaison d'appel SMS.

3. Quoi qu'il en soit, la régulation de la TA SMS sera bénéfique pour notre entreprise, puisque sa baisse sera également prise en compte par les fournisseurs de services SMS Push auxquels nous faisons appel aujourd'hui.

En effet l'envoi de SMS en réponse à une demande de renseignements est contraint par le prix de l'envoi du SMS. Il l'est aussi fortement par le revenu attendu de la fourniture du service, compte tenu des niveaux et des structures tarifaires proposés par les opérateurs de réseaux.

La rentabilité des services ne peut qu'être améliorée par une baisse de la terminaison d'appel aux niveaux envisagés par la consultation, mais nous souhaitons souligner que des améliorations peuvent également être recherchées par une plus grande maîtrise de revenus liés à la fourniture des services de renseignements.

Cette perspective est favorable au développement des services plus diversifiés d'envoi de réponse par SMS à des demandes de renseignements classiques mais sera favorable à une diversification de services fournissant des informations plus riches.