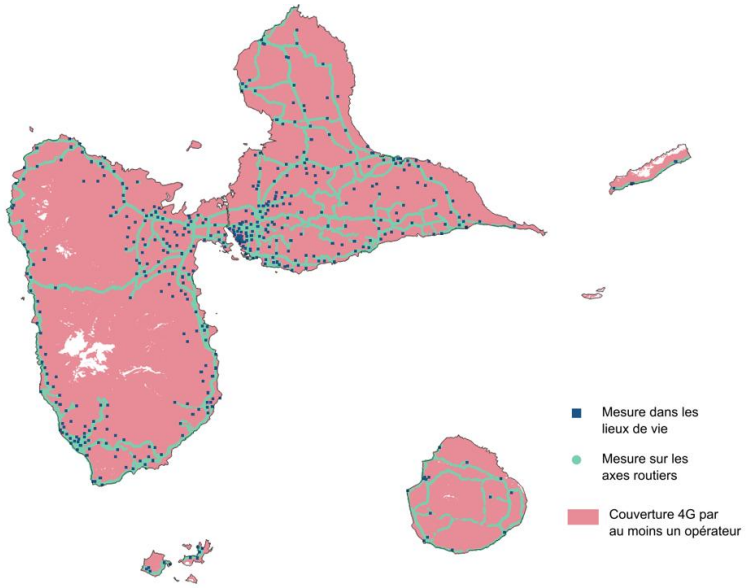
GUADELOUPE
Qualité de service mobile (S1 2025)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

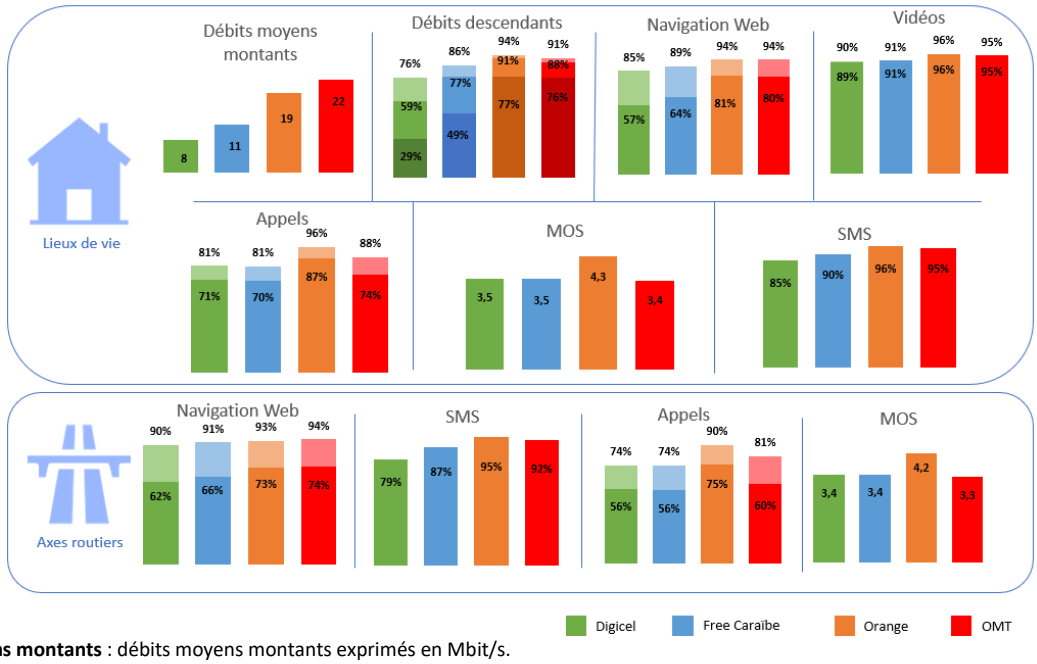
Plus de **140 000** mesures effectuées entre **Janvier et février 2025**.

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1500 km parcourus en véhicule

Qualité de service : les résultats

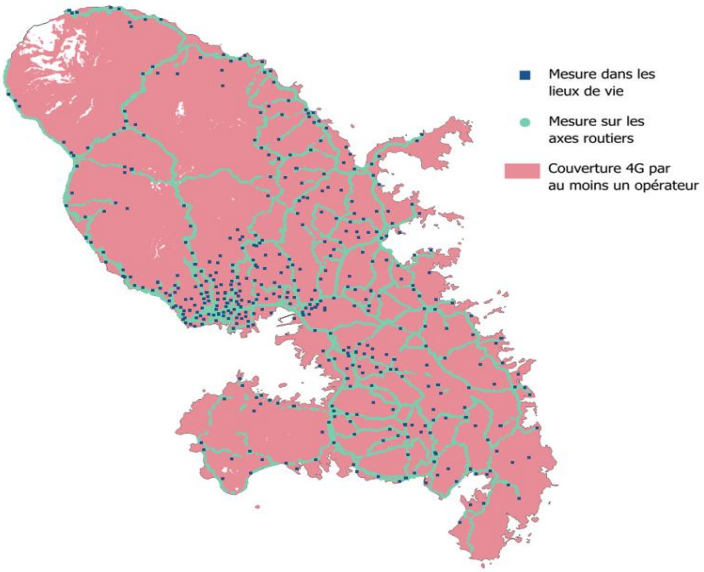
Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 81% des appels en lieux de vie sont maintenus pendant 2 minutes, dont 71% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.
Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)
Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers)*
SMS : reçus en moins de 10s *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.
Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse
Victor Schmitt
victor.schmitt@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 84

MARTINIQUE
Qualité de service mobile (S1 2025)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

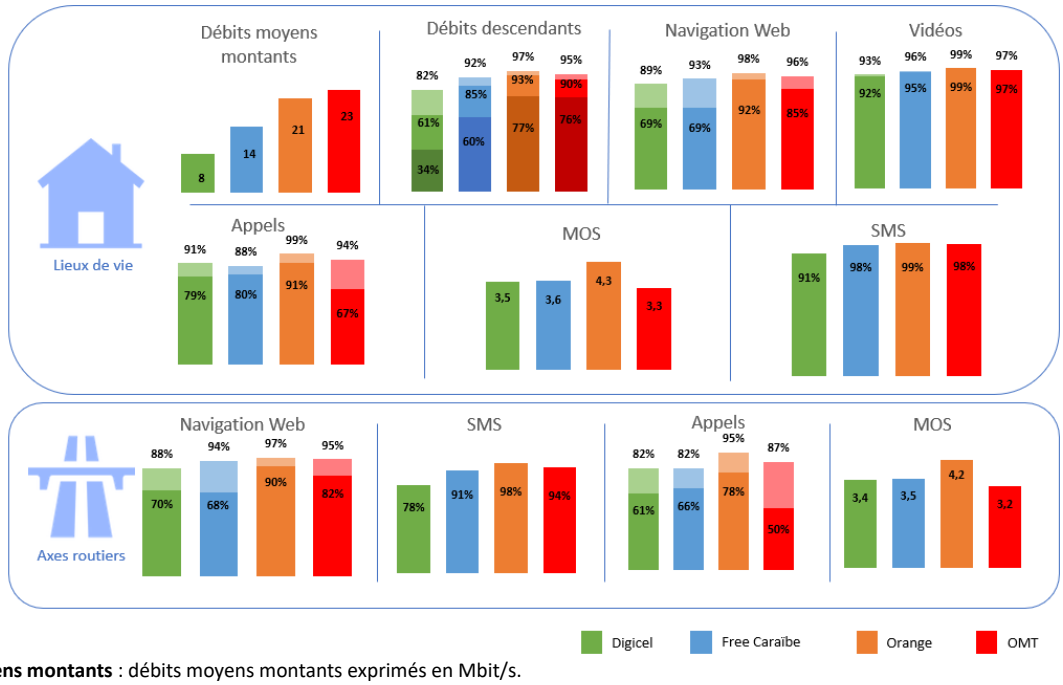
Plus de **110 000** mesures effectuées **entre mars et avril 2025**

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1 500 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats

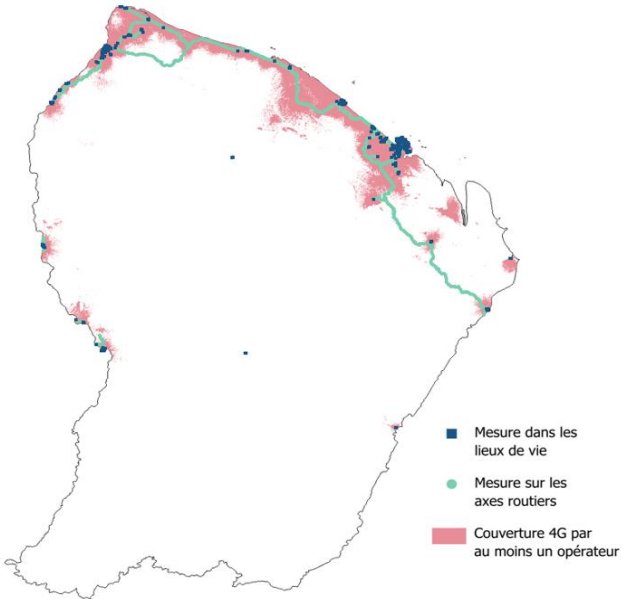
Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 91% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 79% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.
Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)
Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers)*
SMS : reçus en moins de 10s *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.
Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse
Victor Schmitt
victor.schmitt@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 84

GUYANE
Qualité de service mobile (S1 2025)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

Plus de **100 000** mesures effectuées **en février 2025**

Plus de **350** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

2 000 km parcourus en véhicule automobile et des mesures réalisées dans les lieux accessibles uniquement en hélicoptère

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 84% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 72% en qualité parfaite.

Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.
Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)
Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*

Contact presse
Victor Schmitt
victor.schmitt@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 84

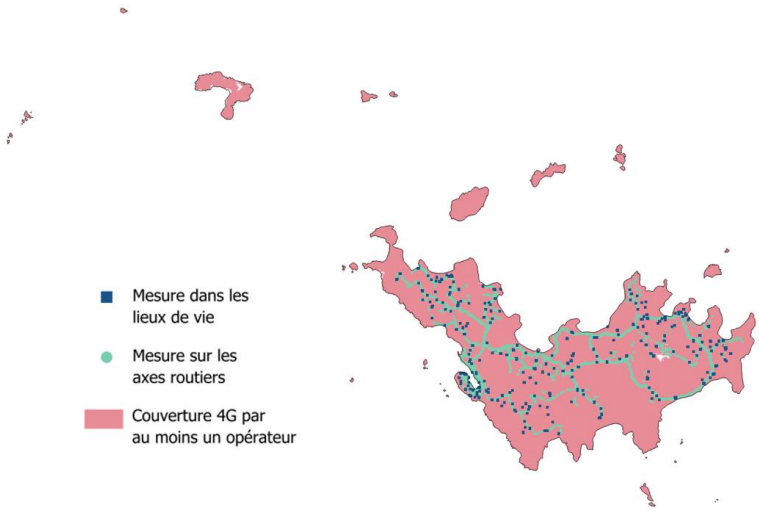
MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers)*
SMS : reçus en moins de 10s *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.
Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse
Victor Schmitt
victor.schmitt@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 84

Suivez l'ARCEP
www.arcep.fr
LinkedIn / **Bluesky** / **Mastodon**
Instagram

Abonnez-vous
Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

SAINT-BARTHÉLEMY
Qualité de service mobile (S1 2025)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

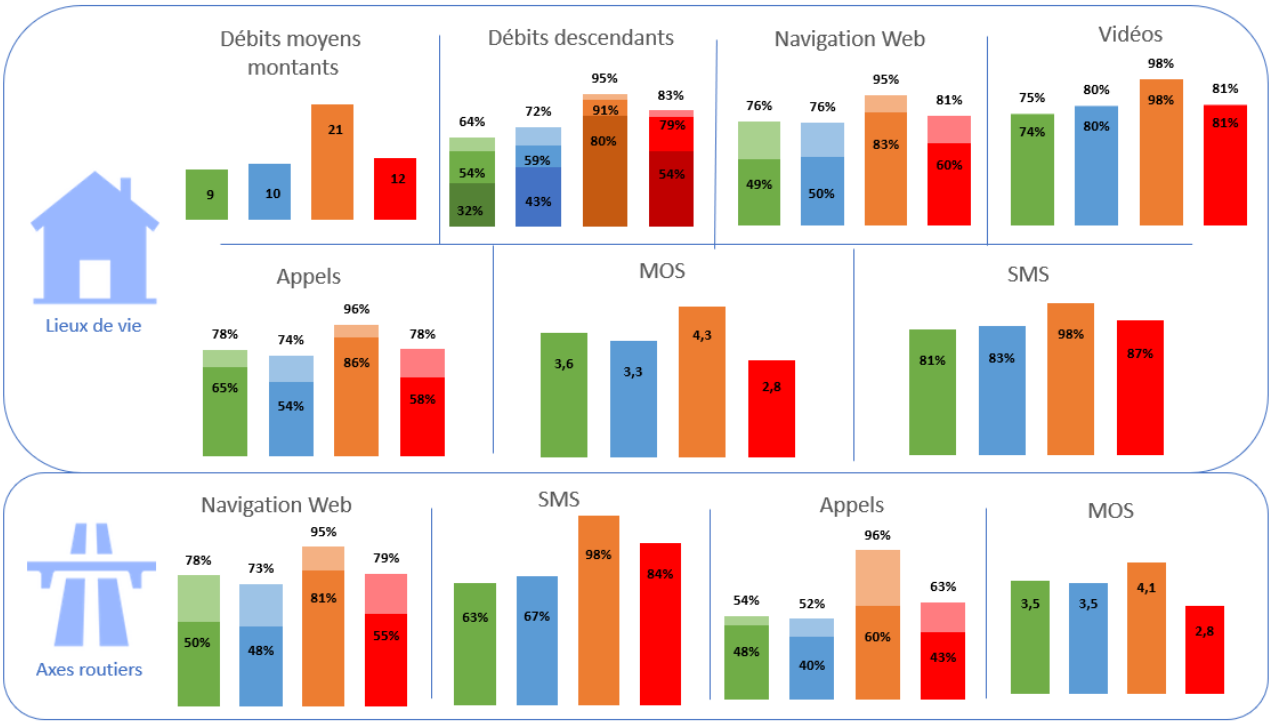
Plus de **50 000** mesures effectuées du entre **février** et **mars 2025.**

Plus de **200** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

300 km parcourus en véhicule

Qualité de service : les résultats

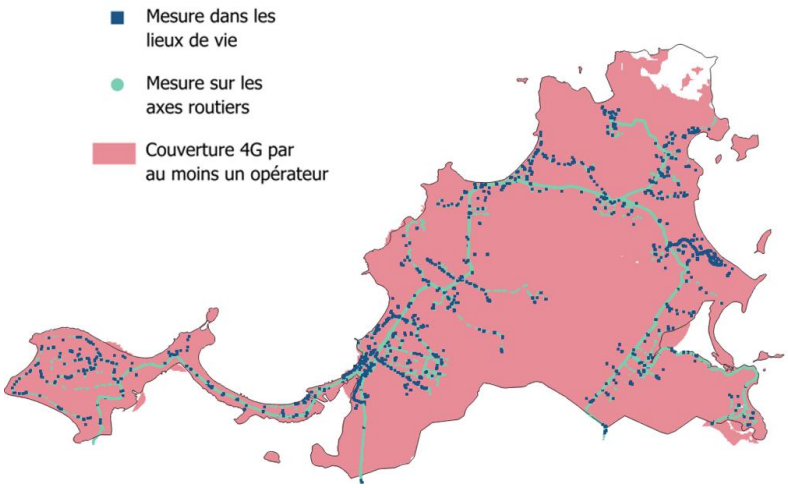
Le graphique se lit de la manière suivante : pour Dauphin, dans les lieux de vie, 78% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 65% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.
Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)
Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers)*
SMS : reçus en moins de 10s *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.
Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse
Victor Schmitt
victor.schmitt@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 84

SAINT-MARTIN
Qualité de service mobile (S1 2025)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

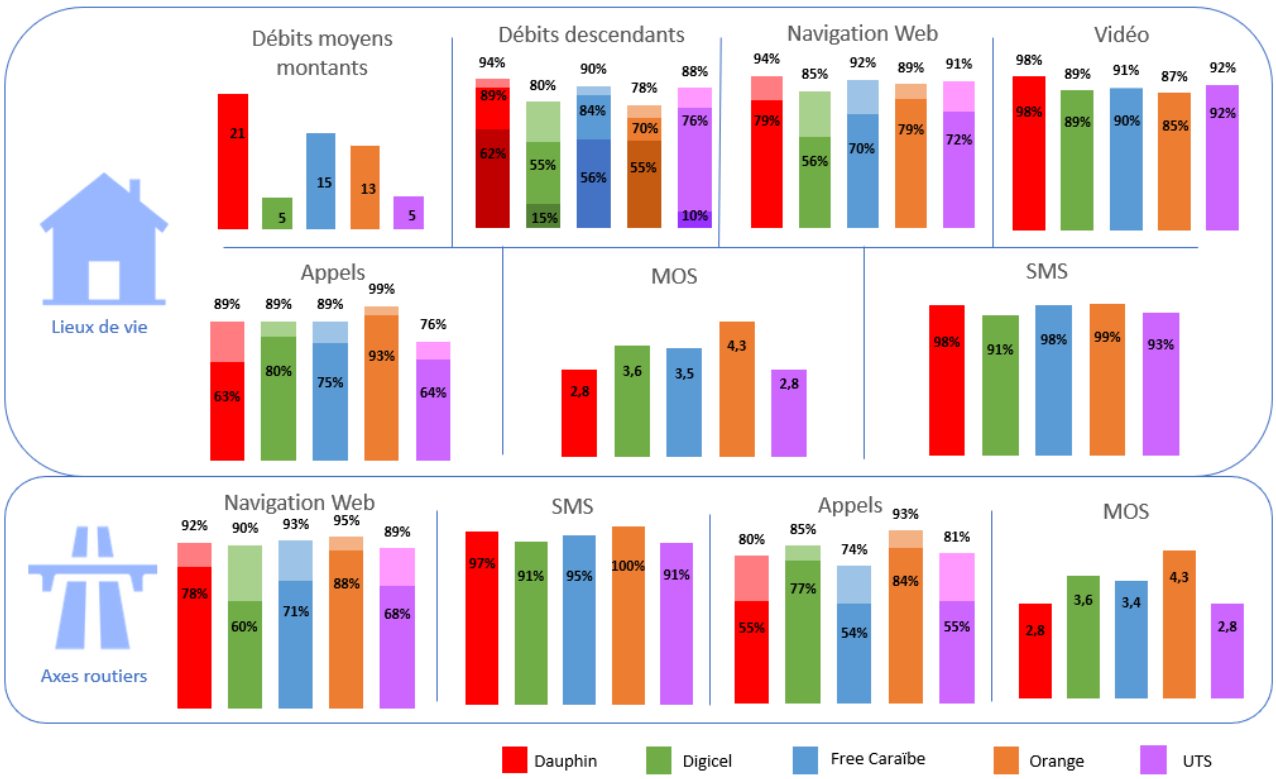
Plus de **45 000** mesures effectuées du en **mars 2025**

Plus de **200** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

300 km parcourus en véhicule

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Dauphin, dans les lieux de vie, 89% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 63% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.
Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)
Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers)*
SMS : reçus en moins de 10s *(inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).*
Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Contact presse
Victor Schmitt
victor.schmitt@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 84

Suivez l'ARCEP
www.arcep.fr
LinkedIn / Bluesky / Mastodon
Instagram

Abonnez-vous
Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse
Victor Schmitt
victor.schmitt@arcep.fr
Tél. : 01 40 47 71 84

Suivez l'ARCEP
www.arcep.fr
LinkedIn / **Bluesky** / **Mastodon**
Instagram

Abonnez-vous
Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion