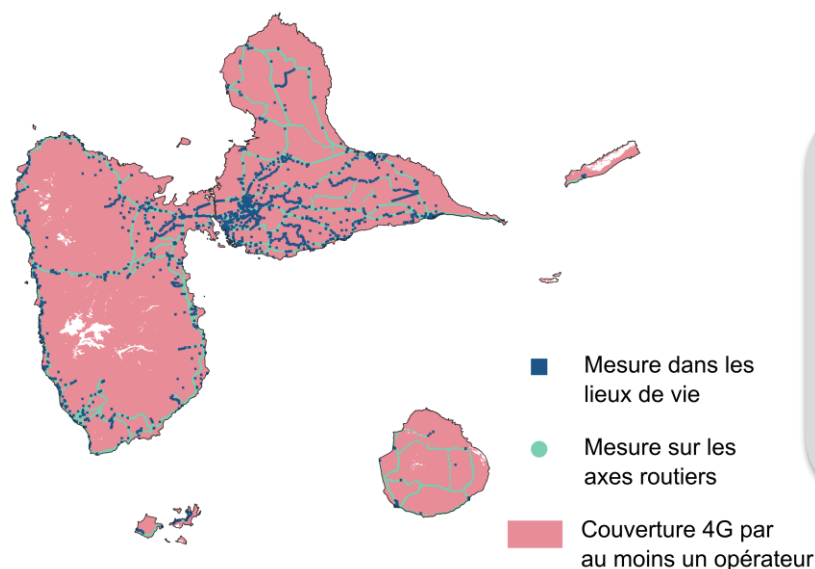


GUADELOUPE Qualité de service mobile (S1 2024)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

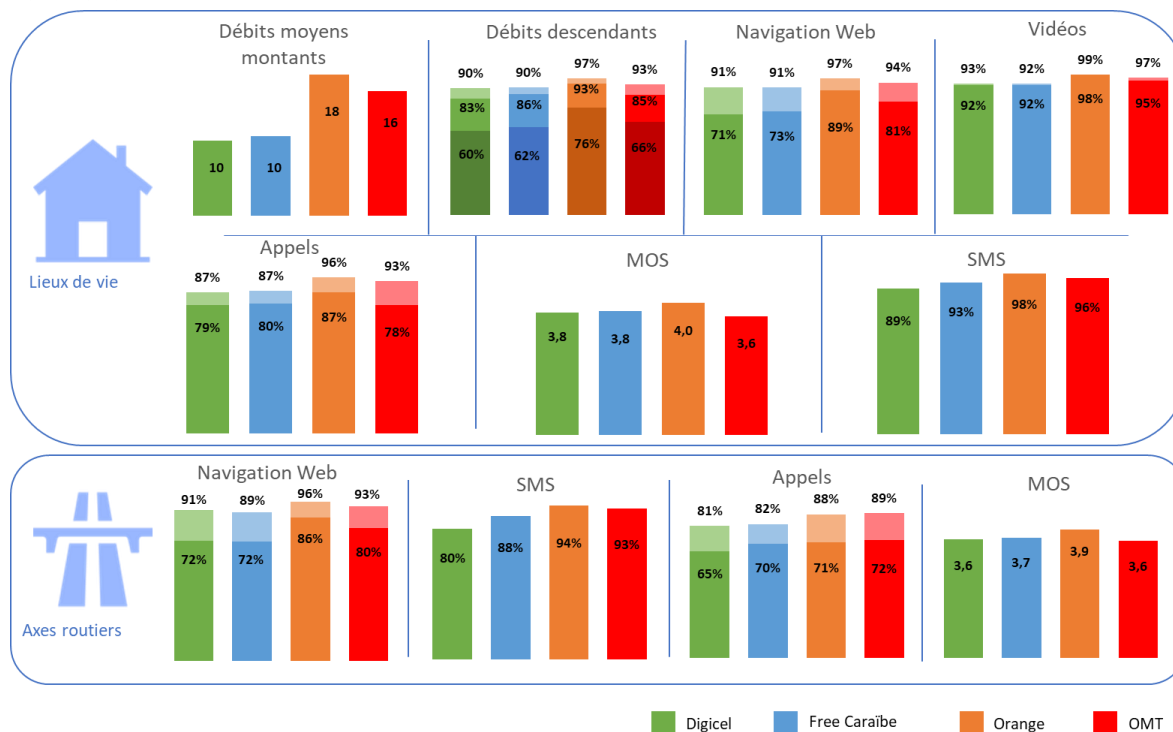
Plus de **120 000** mesures effectuées en février 2024.

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1500 km parcourus en véhicule

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 87% des appels en lieux de vie sont maintenus pendant 2 minutes, dont 79% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

Débits ≥ 3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥ 30 Mbit/s en bas)

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (mean opinion score) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers)

SMS : reçus en moins de 10s (inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers).

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Victor SCHMITT
victor.schmitt@arcep.fr

Tél. : 01 40 47 71 77

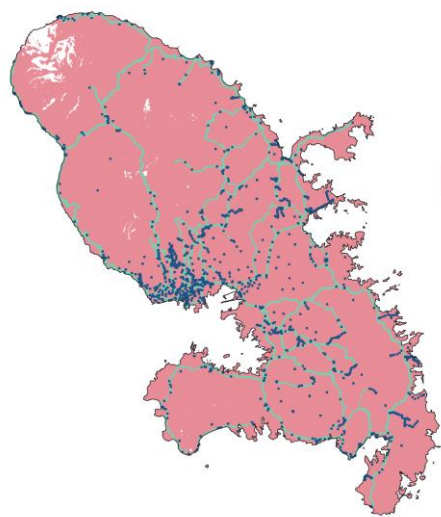
Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

MARTINIQUE Qualité de service mobile (S1 2024)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

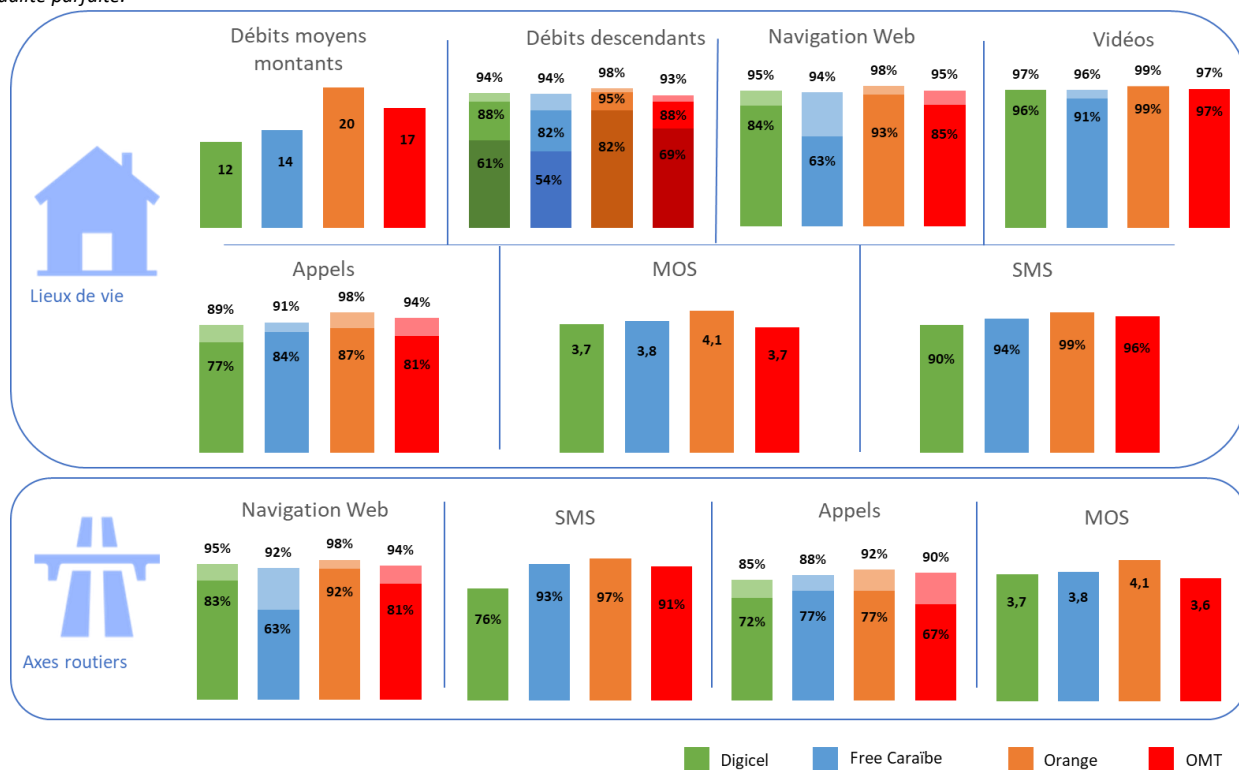
Plus de **120 000** mesures effectuées entre janvier et février 2024

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1 500 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 89% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 77% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

SMS : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.





Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Victor SCHMITT
victor.schmitt@arcep.fr

Tél. : 01 40 47 71 77

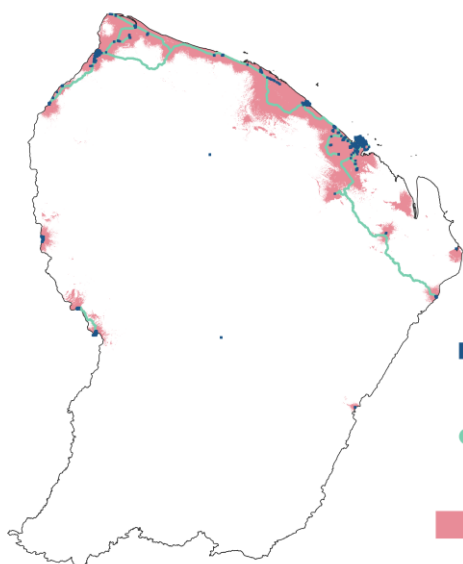
Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
 @ARCEP  Facebook
 LinkedIn  Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion

GUYANE Qualité de service mobile (S1 2024)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

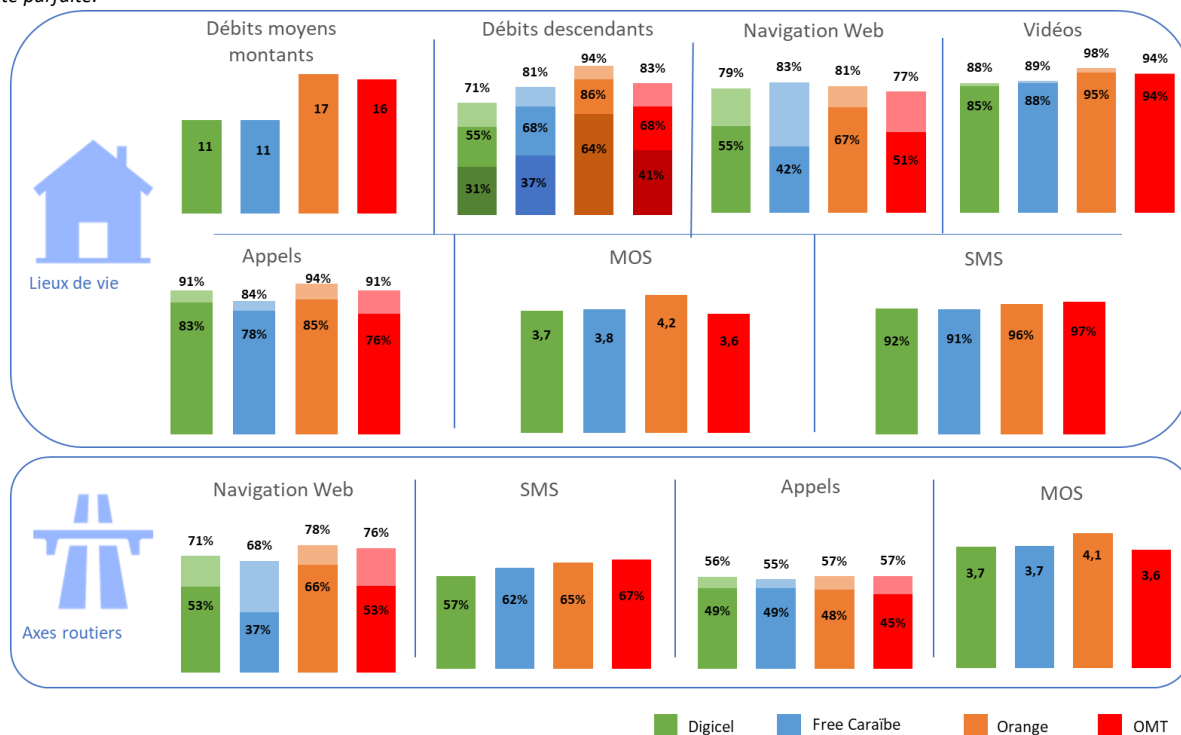
Plus de **120 000** mesures effectuées entre janvier et mars 2024

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

2 000 km parcourus en véhicule automobile et des mesures réalisées dans les lieux accessibles uniquement en hélicoptère

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 91% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 83% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

SMS : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Victor SCHMITT
victor.schmitt@arcep.fr

Tél. : 01 40 47 71 77

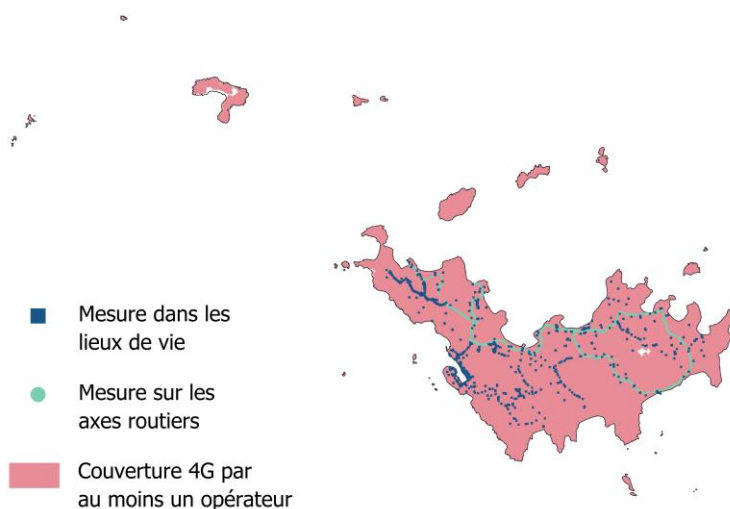
Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
[@ARCEP](https://twitter.com/ARCEP) [Facebook](https://www.facebook.com/ARCEP)
[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/arcep) [Dailymotion](https://www.dailymotion.com/arcep)

Abonnez-vous

Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion

SAINT-BARTHÉLEMY Qualité de service mobile (S1 2024)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

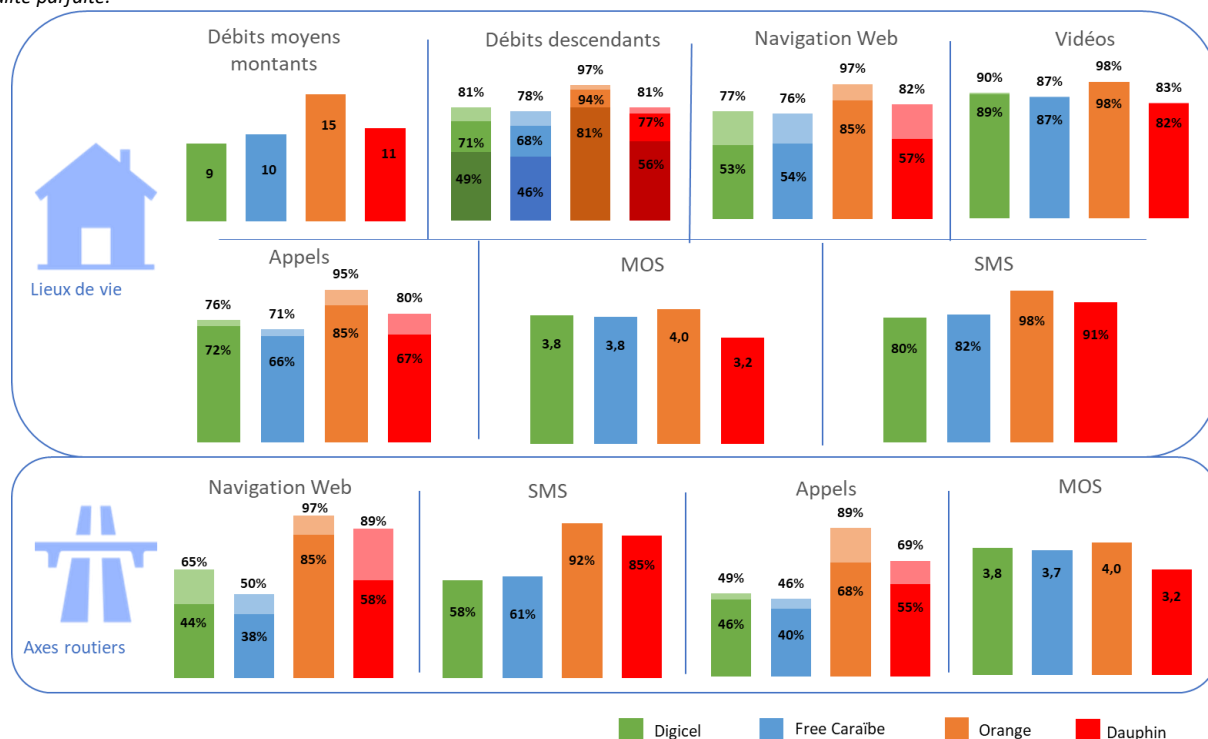
Plus de **40 000** mesures effectuées du
entre **février et mars 2024**.

Plus de **200** points de mesure sur les
lieux de vie pour chacun des opérateurs

300 km parcourus en véhicule

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Dauphin, dans les lieux de vie, 80% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 67% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

SMS : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Victor SCHMITT
victor.schmitt@arcep.fr

Tél. : 01 40 47 71 77

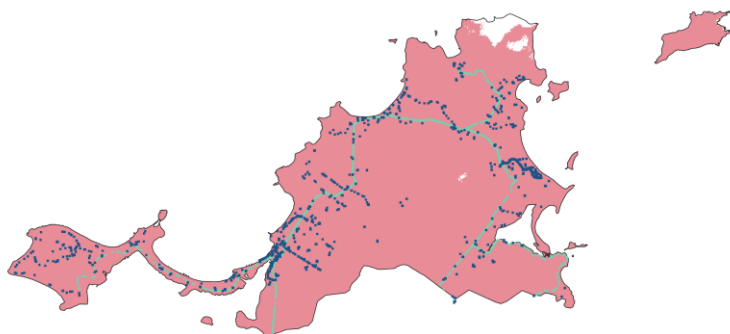
Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
[@ARCEP](#) [Facebook](#)
[LinkedIn](#) [Dailymotion](#)

Abonnez-vous

Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion

SAINT-MARTIN Qualité de service mobile (S1 2024)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G pour au moins un opérateur

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

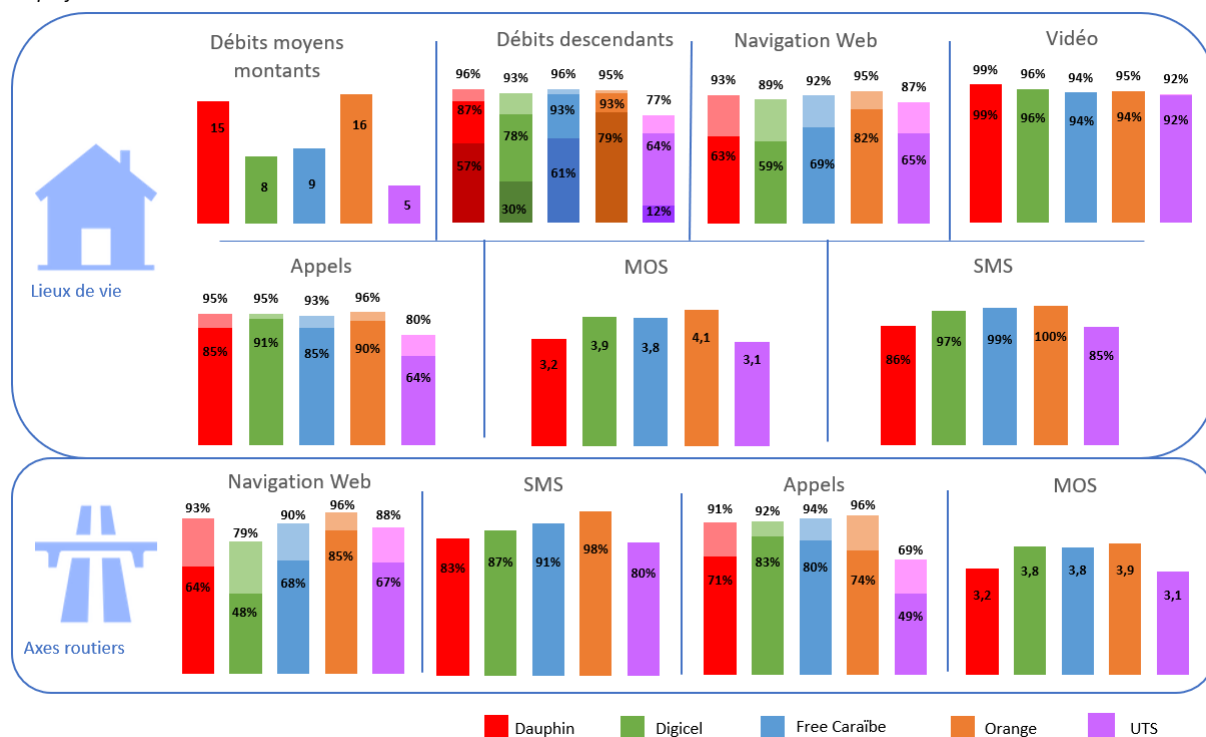
Plus de **40 000** mesures effectuées du
en **mars 2024**

Plus de **200** points de mesure sur les
lieux de vie pour chacun des opérateurs

300 km parcourus en véhicule

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Dauphin, dans les lieux de vie, 95% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 85% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

SMS : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Victor SCHMITT
victor.schmitt@arcep.fr

Tél. : 01 40 47 71 77

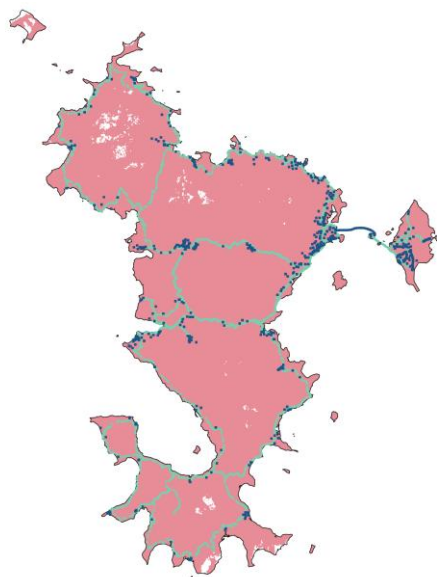
Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
[@ARCEP](#) [Facebook](#)
[LinkedIn](#) [Dailymotion](#)

Abonnez-vous

Flux RSS
 Lettre électronique
 Listes de diffusion

MAYOTTE Qualité de service mobile (S1 2024)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur

Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

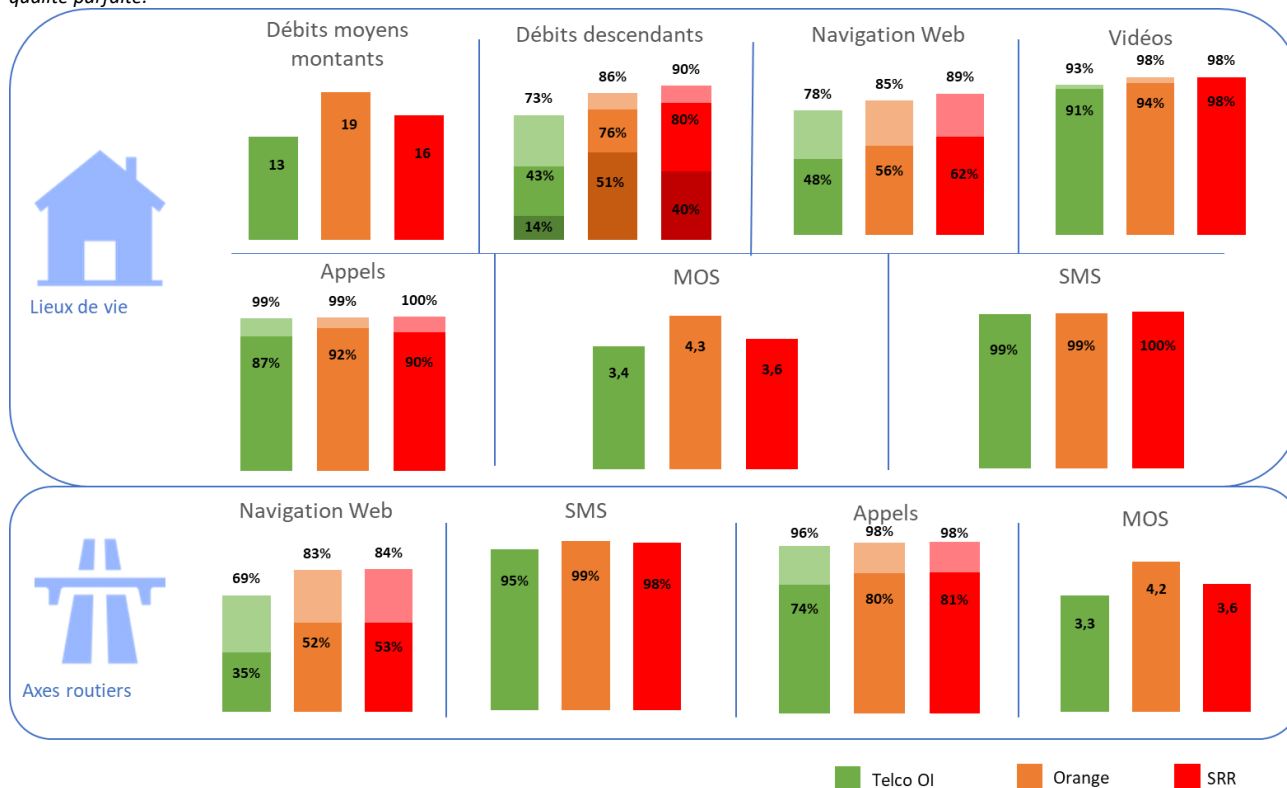
Plus de **90 000** mesures effectuées entre avril et mai 2024

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1 000 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Orange, dans les lieux de vie, 99% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 89% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

Débits ≥ 3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥ 30 Mbit/s en bas)

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

SMS : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Victor SCHMITT
victor.schmitt@arcep.fr

Tél. : 01 40 47 71 77

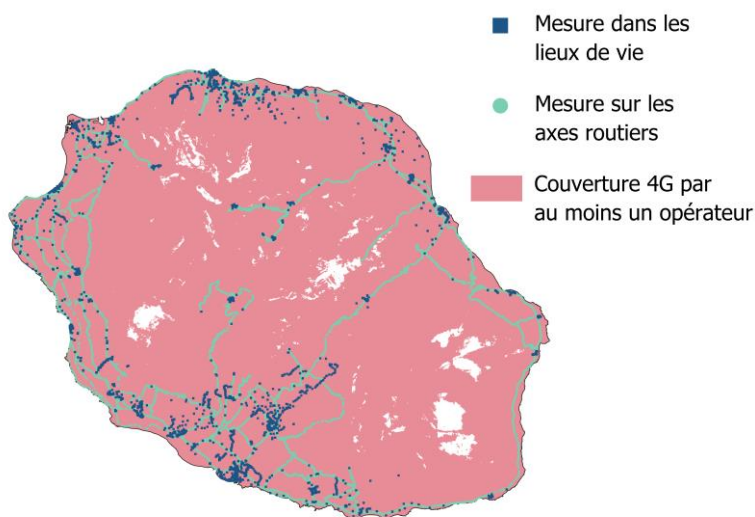
Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion

LA RÉUNION Qualité de service mobile (S1 2024)



Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

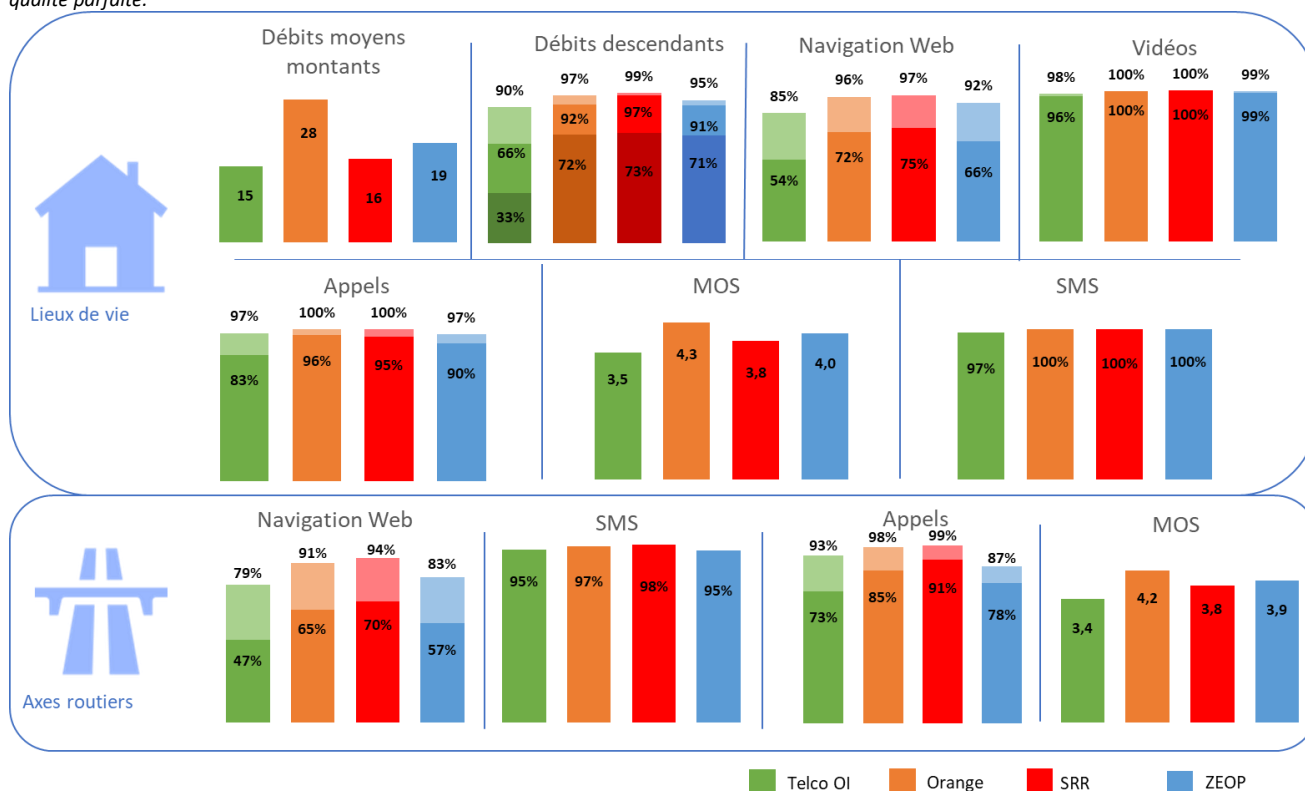
Plus de **110 000** mesures effectuées entre avril et mai 2024

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

1 500 km parcourus en véhicule automobile

Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Telco OI, dans les lieux de vie, 97% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 83% en qualité parfaite.



Débits moyens montants : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

Débits ≥ 3, 8 et 30 Mbit/s : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥ 30 Mbit/s en bas)

Appels : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

MOS Moyen : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

SMS : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

Navigation Web : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

Vidéos : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

Contact presse

Victor SCHMITT
victor.schmitt@arcep.fr

Tél. : 01 40 47 71 77

Suivez l'ARCEP

www.arcep.fr
@ARCEP Facebook
LinkedIn Dailymotion

Abonnez-vous

Flux RSS
Lettre électronique
Listes de diffusion