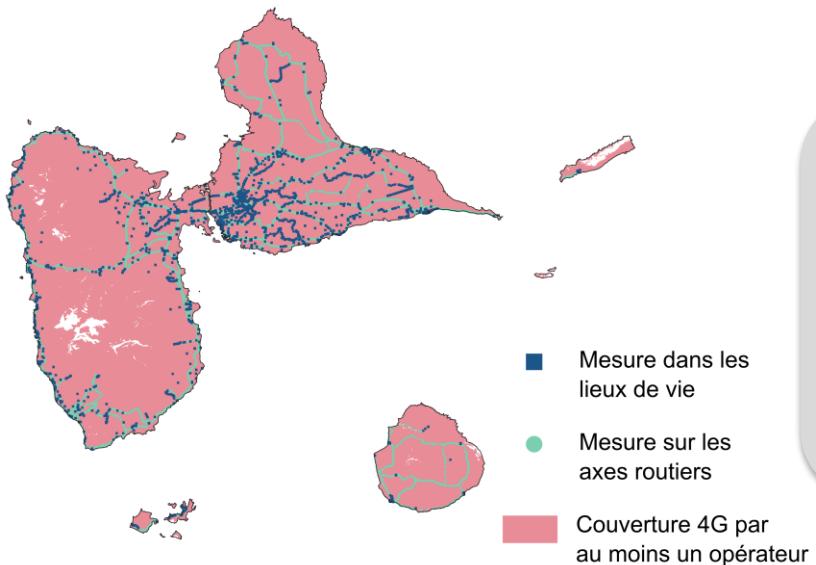


## GUADELOUPE

### Qualité de service mobile (S1 2024)



#### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

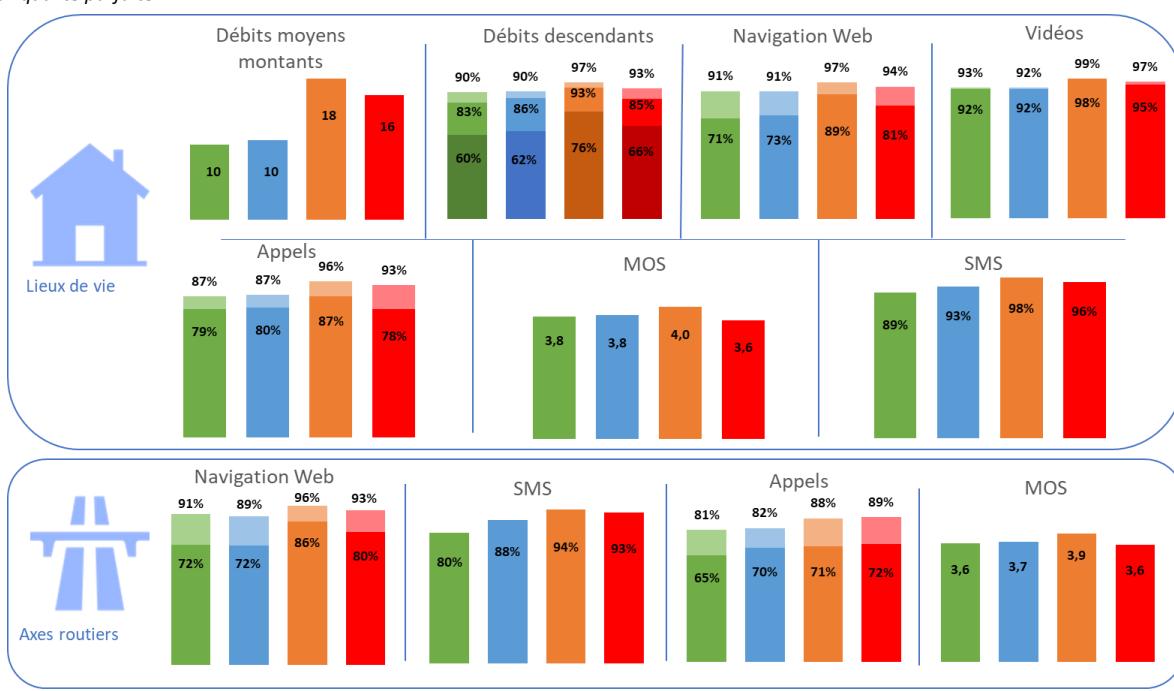
Plus de **120 000** mesures effectuées en février 2024.

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**1500 km** parcourus en véhicule

#### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 87% des appels en lieu de vie sont maintenus pendant 2 minutes, dont 79% en qualité parfaite.



**Débits moyens montants** : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

**Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s** : taux de tests de débits descendants ayant dépassé les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas).  
**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Victor SCHMITT

[victor.schmitt@arcep.fr](mailto:victor.schmitt@arcep.fr)

Tél. : 01 40 47 71 77

#### Suivez l'ARCEP

 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)  
 @ARCEP  Facebook  
 LinkedIn  Dailymotion

#### Abonnez-vous

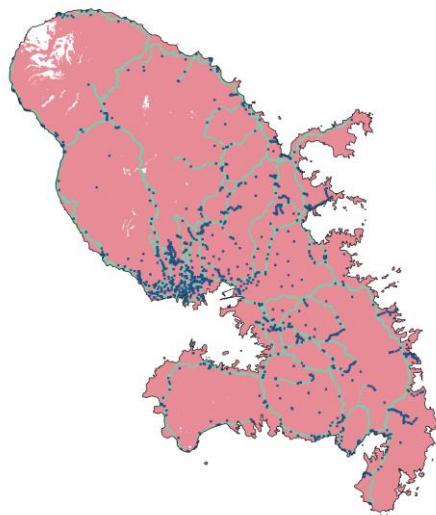
Flux RSS

Lettre électronique

Listes de diffusion

## MARTINIQUE

### Qualité de service mobile (S1 2024)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G par au moins un opérateur

#### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

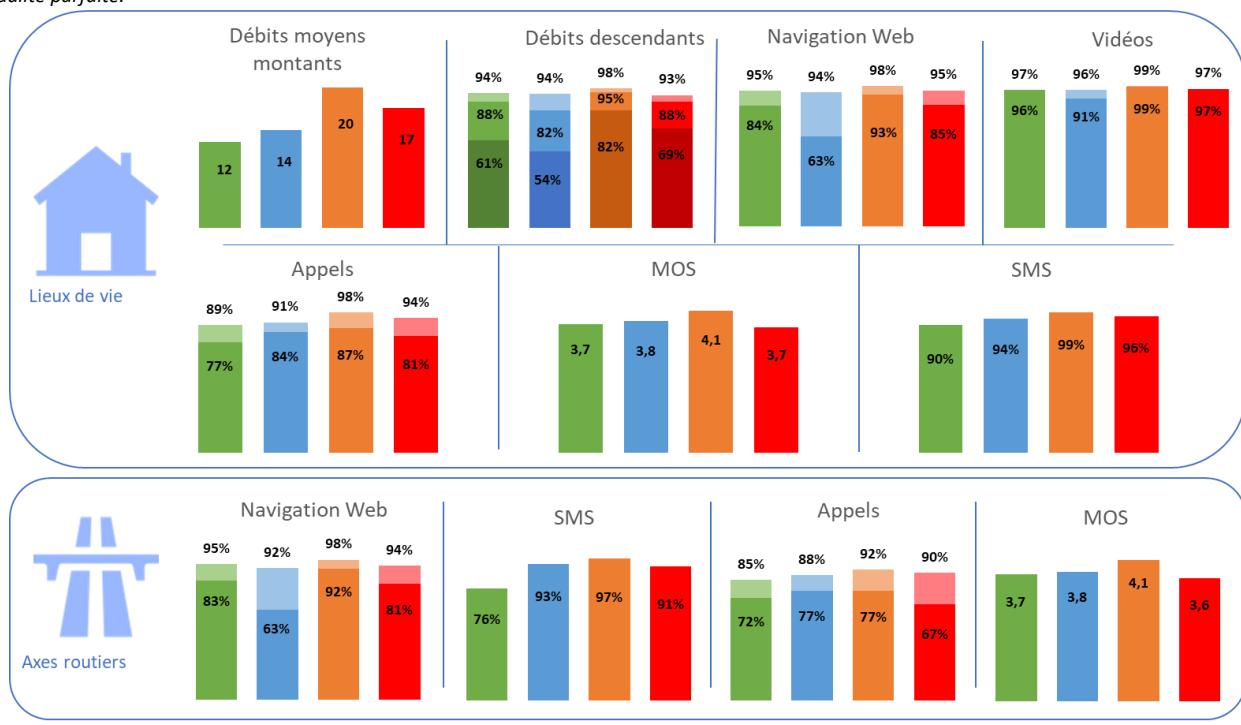
Plus de **120 000** mesures effectuées entre janvier et février 2024

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**1 500 km** parcourus en véhicule automobile

#### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 89% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 77% en qualité parfaite.



**Débits moyens montants** : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

**Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s** : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Victor SCHMITT

[victor.schmitt@arcep.fr](mailto:victor.schmitt@arcep.fr)

Tél. : 01 40 47 71 77

#### Suivez l'ARCEP

[www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

@ARCEP Facebook

LinkedIn Dailymotion

#### Abonnez-vous

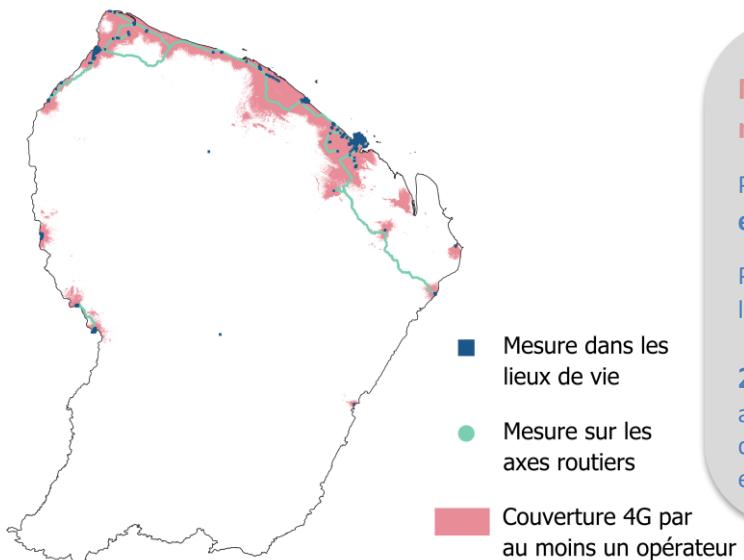
Flux RSS

Lettre électronique

Listes de diffusion

## GUYANE

### Qualité de service mobile (S1 2024)



#### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

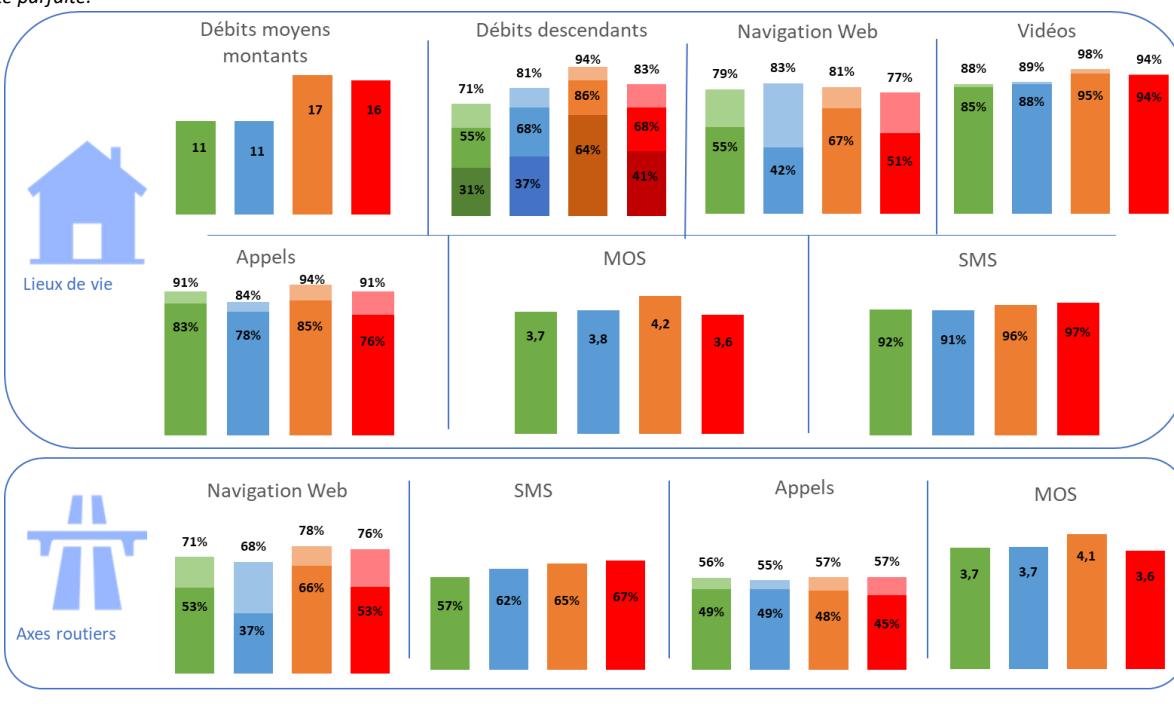
Plus de **120 000** mesures effectuées entre janvier et mars 2024

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**2 000 km** parcours en véhicule automobile et des mesures réalisées dans les lieux accessibles uniquement en hélicoptère

#### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Digicel, dans les lieux de vie, 91% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 83% en qualité parfaite.



**Débits moyens montants** : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

**Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s** : taux de tests de débits descendants ayant dépassé les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Victor SCHMITT

[victor.schmitt@arcep.fr](mailto:victor.schmitt@arcep.fr)

Tél. : 01 40 47 71 77

#### Suivez l'ARCEP

 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)

 @ARCEP  Facebook

 LinkedIn  Dailymotion

#### Abonnez-vous

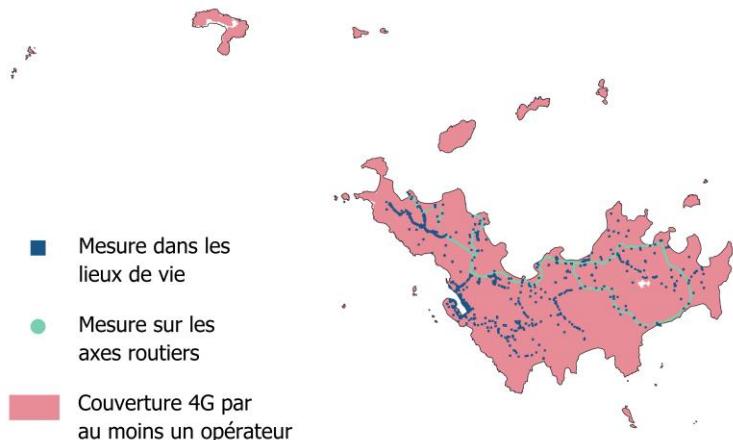
Flux RSS

Lettre électronique

Listes de diffusion

## SAINT-BARTHÉLEMY

### Qualité de service mobile (S1 2024)



#### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

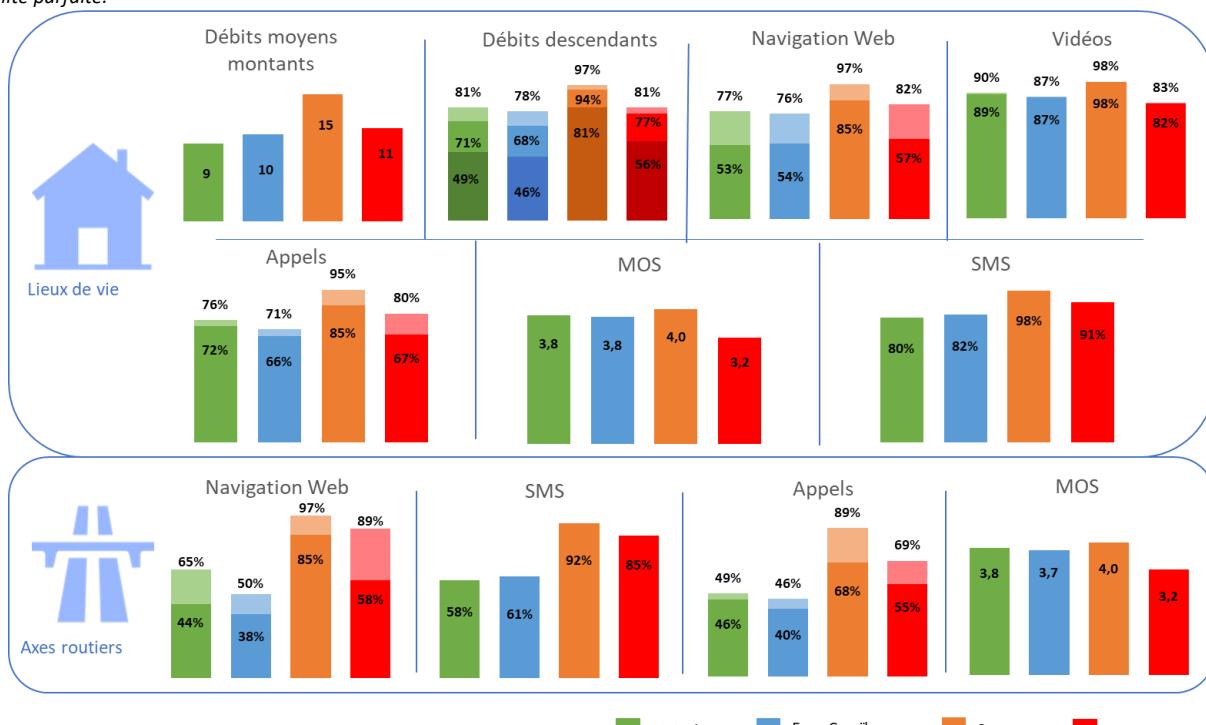
Plus de **40 000** mesures effectuées du **entre février et mars 2024**.

Plus de **200** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**300 km** parcourus en véhicule

#### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Dauphin, dans les lieux de vie, 80% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 67% en qualité parfaite.



**Débits moyens montants** : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

**Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s** : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Victor SCHMITT

[victor.schmitt@arcep.fr](mailto:victor.schmitt@arcep.fr)

Tél. : 01 40 47 71 77

#### Suivez l'ARCEP

 [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)  
 @ARCEP  Facebook  
 LinkedIn  Dailymotion

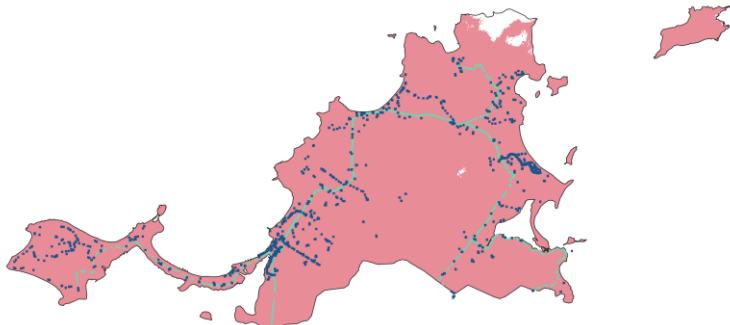
#### Abonnez-vous

Flux RSS

Lettre électronique

Listes de diffusion

## SAINT-MARTIN Qualité de service mobile (S1 2024)



- Mesure dans les lieux de vie
- Mesure sur les axes routiers
- Couverture 4G pour au moins un opérateur

### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

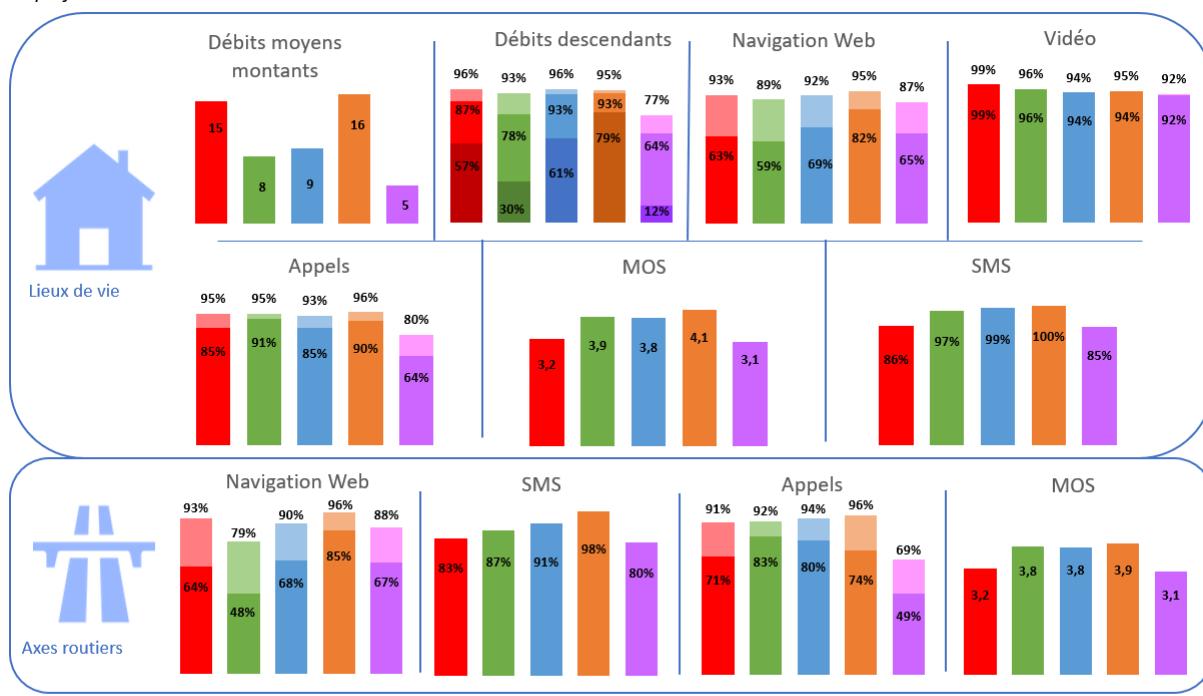
Plus de **40 000** mesures effectuées du **en mars 2024**

Plus de **200** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**300 km** parcourus en véhicule

### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Dauphin, dans les lieux de vie, 95% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 85% en qualité parfaite.



**Débits moyens montants** : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

**Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s** : taux de tests de débits descendants ayant dépassé les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Victor SCHMITT

[victor.schmitt@arcep.fr](mailto:victor.schmitt@arcep.fr)

Tél. : 01 40 47 71 77

#### Suivez l'ARCEP

-  [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)
-  @ARCEP
-  Facebook
-  LinkedIn
-  Dailymotion

#### Abonnez-vous

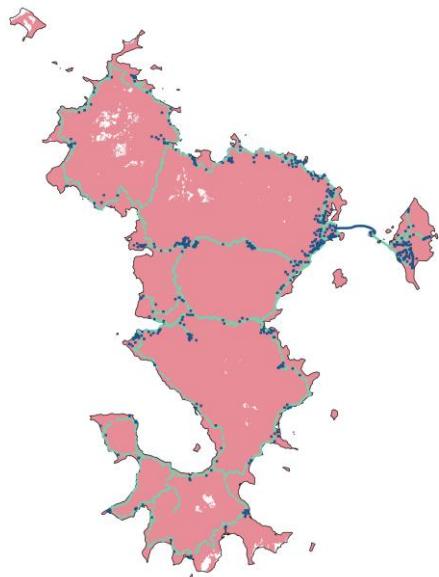
Flux RSS

Lettre électronique

Listes de diffusion

## MAYOTTE

### Qualité de service mobile (S1 2024)



■ Mesure dans les lieux de vie

● Mesure sur les axes routiers

■ Couverture 4G par au moins un opérateur

#### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

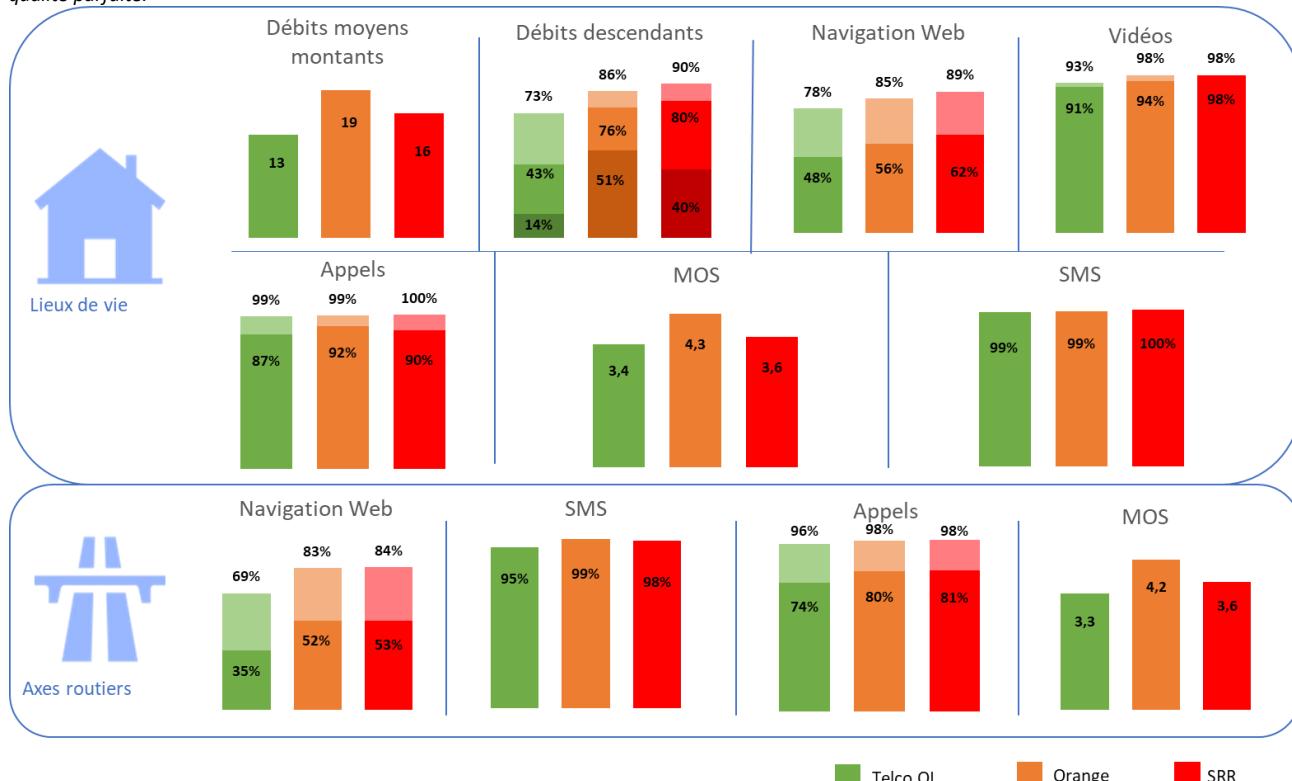
Plus de **90 000** mesures effectuées entre avril et mai 2024

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**1 000 km** parcourus en véhicule automobile

#### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Orange, dans les lieux de vie, 99% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 89% en qualité parfaite.



**Débits moyens montants** : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

**Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s** : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Victor SCHMITT

[victor.schmitt@arcep.fr](mailto:victor.schmitt@arcep.fr)

Tél. : 01 40 47 71 77

#### Suivez l'ARCEP

- [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)
- @ARCEP
- Facebook
- LinkedIn
- Dailymotion

#### Abonnez-vous

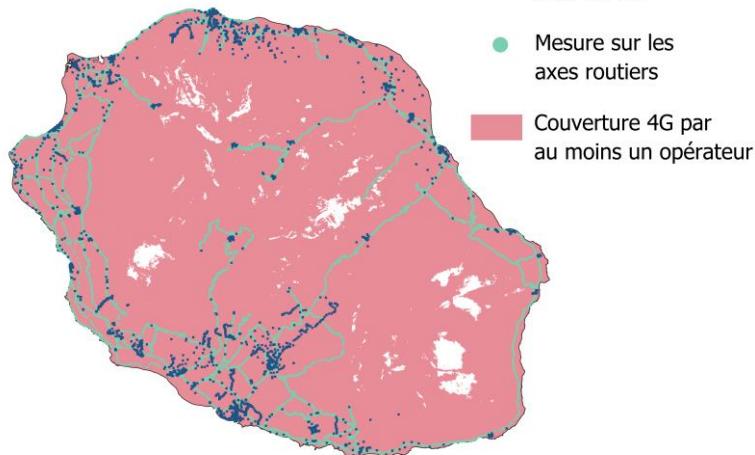
Flux RSS

Lettre électronique

Listes de diffusion

## LA RÉUNION

### Qualité de service mobile (S1 2024)



#### Mesures de qualité de service réalisées par l'Arcep

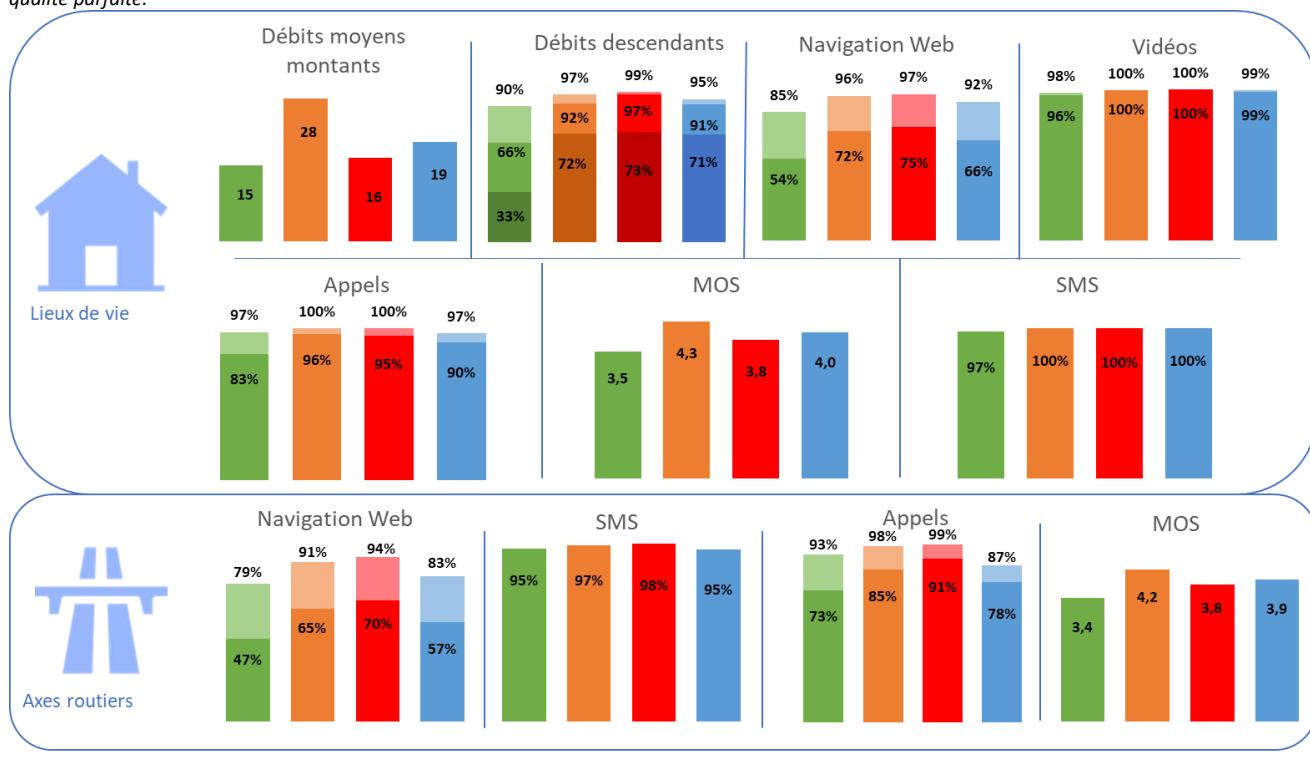
Plus de **110 000** mesures effectuées entre avril et mai 2024

Plus de **400** points de mesure sur les lieux de vie pour chacun des opérateurs

**1 500 km** parcourus en véhicule automobile

#### Qualité de service : les résultats

Le graphique se lit de la manière suivante : pour Telco OI, dans les lieux de vie, 97% des appels sont maintenus pendant 2 minutes, dont 83% en qualité parfaite.



**Débits moyens montants** : débits moyens montants exprimés en Mbit/s.

**Débits ≥3, 8 et 30 Mbit/s** : taux de tests de débits descendants ayant dépassés les seuils de 3, 8 et 30 Mbit/s (taux de débits ≥30 Mbit/s en bas)

**Appels** : Appels maintenus 2 min, dont appels de qualité parfaite (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**MOS Moyen** : moyenne sur l'appel maintenu de la note « MOS » (*mean opinion score*) qui mesure la différence entre l'appel en cours et l'échantillon de référence (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*)

**SMS** : reçus en moins de 10s (*inter-intra pour les lieux de vie, intra uniquement pour les Axes routiers*).

**Navigation Web** : Pages chargées en moins de 10s, dont pages chargées en moins de 5 secondes.

**Vidéos** : visionnées pendant 2 min et de qualité correcte, dont celles en qualité parfaite

#### Contact presse

Victor SCHMITT

victor.schmitt@arcep.fr

Tél. : 01 40 47 71 77

#### Suivez l'ARCEP

- [www.arcep.fr](http://www.arcep.fr)
- @ARCEP
- Facebook
- LinkedIn
- Dailymotion

#### Abonnez-vous

Flux RSS

Lettre électronique

Listes de diffusion