



autorité de régulation
des communications électroniques,
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES DANS LES DÉPARTEMENTS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE- MER

ANNEE 2024

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

17 juillet 2025

A decorative graphic in the bottom right corner consisting of a dense, overlapping pattern of thin, light grey lines that form a complex, organic shape resembling a stylized flower or a cluster of fibers.

ISSN n°2258-3106

Remarques générales

Cette publication s'inscrit dans le cadre des compétences confiées à l'Arcep par le législateur¹. Elle a pour objectif principal d'assurer l'information de l'ensemble des acteurs du secteur sur les principaux segments du marché des communications électroniques. Pour ce faire, l'Arcep collecte trimestriellement et annuellement des données auprès des opérateurs de communications électroniques.

Cet observatoire publie des indicateurs agrégés de revenu, de nombre d'abonnés et d'usage des utilisateurs des services sur les réseaux fixes et mobiles. Parmi ces indicateurs figurent, par exemple, le revenu des opérateurs sur le marché de détail, le nombre d'abonnements internet en fibre optique, le nombre de cartes SIM actives sur les réseaux 4G et 5G, les consommations vocales fixe et mobile, les usages de données sur réseaux mobiles ou encore les usages de SMS.

Sauf mention contraire, les indicateurs figurant dans cette publication sont en :

- millions d'unités pour les indicateurs de nombre d'abonnements ou de messages (SMS et MMS) ;
- millions d'euros courants hors taxes pour les indicateurs de revenus ;
- euros courants hors taxes pour les factures mensuelles moyennes ;
- millions de minutes pour les usages de téléphonie ;
- exaoctets pour les indicateurs relatifs au volume de données échangées sur les réseaux mobiles ou fixes ;
- gigaoctets pour les usages mensuels moyens de données.

Les écarts susceptibles d'exister entre les croissances annuelles en % et les niveaux sont liés aux arrondis. Les données révisées sont indiquées en italique dans les tableaux.

1. Rupture de série

En 2018, l'application, à partir du 1^{er} janvier 2018, de la nouvelle norme comptable IFRS 15 a entraîné une rupture de séries dans les revenus des services mobiles et des terminaux mobiles. La partie liée au remboursement des terminaux est désormais enregistrée comptablement en totalité à la date de son achat par le client, dans les revenus des terminaux. Auparavant, ce montant (la « subvention opérateur ») était facturé au travers de l'abonnement mensuel du client pour la période d'engagement. En conséquence, la baisse intervenue sur le revenu des services mobiles en 2018 est pour partie liée à la prise en compte de cette nouvelle norme comptable (cf. 2.2).

2. Modification des publications à la suite de la consultation menée en 2014

L'Arcep a réalisé, au cours de l'année 2014, une consultation des principaux opérateurs de communications électroniques, portant sur l'évolution des indicateurs contenus dans ses publications statistiques. Les réponses à cette consultation ainsi que les récentes évolutions du marché des

¹ Voir le cadre juridique applicable dans la décision n° 2025-0429. [Décision n° 2025-0429 de l'Arcep en date du 18 mars 2025 relative à la mise en place d'enquêtes dans le secteur relatif aux communications électroniques](#)

communications électroniques ont conduit l’Autorité à modifier sensiblement les publications relatives au suivi du marché.

Services mobiles : dissociation du marché des services des objets connectés :

L’ensemble des publications statistiques de l’Arcep dissocient depuis 2015, au sein des services mobiles, le segment des cartes Machine to Machine (MtoM) des autres services mobiles dits « classiques ». Les indicateurs du nombre de cartes SIM et de revenu des marchés afférents sont ainsi présentés séparément. S’agissant des trafics (appels vocaux, messagerie interpersonnelle, données consommées), les indicateurs présentés sont susceptibles d’inclure le trafic issu des cartes MtoM. Néanmoins, ces consommations sont négligeables au regard des consommations réalisées à partir des cartes SIM mobiles classiques.

3. Précisions sur la terminologie relative aux indicateurs du service téléphonique sur large bande

Les indicateurs du service téléphonique sur large bande de la présente publication couvrent la voix sur large bande (VLB) quel que soit le support (DSL, fibre optique, etc.).

L’Arcep a désigné par « voix sur large bande » les services de téléphonie fixe utilisant la technologie de la voix sur IP sur un réseau d’accès à l’internet dont le débit dépasse 128 kbit/s et dont la qualité est maîtrisée par l’opérateur qui les fournit ; et par « voix sur internet » les services de communications vocales utilisant le réseau public d’accès à l’internet et dont la qualité de service n’est pas maîtrisée par l’opérateur qui les fournit.

Les communications au départ des services de voix sur large bande comptabilisées dans l’observatoire correspondent à des services offerts au niveau de l’accès. Ces indicateurs ne correspondent pas à du trafic qui utiliserait le protocole IP uniquement sur le cœur de réseau.

Synthèse

Le revenu des opérateurs dans les départements d'outre-mer diminue légèrement pour la deuxième année consécutive.

Le revenu réalisé par les opérateurs dans les départements et collectivités d'outre-mer s'élève à 1,1 milliard d'euros HT en 2024, dont **environ 60 % sont réalisés dans la zone Antilles-Guyane**. Le **revenu des services de communications électroniques enregistre un léger recul pour la deuxième année consécutive (environ - 0,5 % par an en 2023 et 2024)**. Cette tendance intervient après sept années de croissance modérée, inférieure à 1 %, à l'exception des années 2018 et 2019, qui avaient connu une contraction plus notable, de 2 % par an. La baisse observée **provient du recul du revenu des services mobiles à la fois dans la zone Antilles-Guyane et également, en 2024, dans les départements de l'océan indien**.

Le revenu des services mobiles s'élève à 609 millions d'euros HT en 2024. Ce revenu diminue légèrement presque chaque année depuis 12 ans. En 2024, le rythme de baisse est similaire à celui observé en 2023 (- 1,6 % en un an). Dans la zone Antilles-Guyane, le recul du revenu des services mobiles perdure (environ - 1 % par an depuis quatre ans²). **Dans la zone Réunion-Mayotte, après trois années de croissance, le revenu des services mobiles diminue également en 2024 (- 1,9 % en un an en 2024)**. En 2024, 15,9 euros HT par mois sont dépensés en moyenne pour les services mobiles dans la zone Réunion-Mayotte, et 23,4 euros HT dans la zone Antilles-Guyane, contre 14,9 euros HT au niveau national.

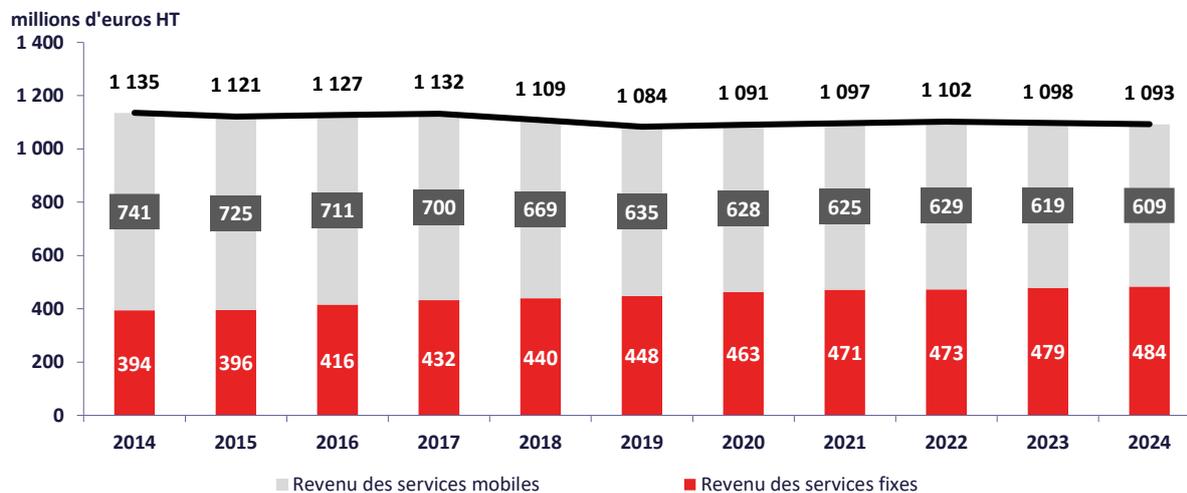
Le revenu des services fixes augmente de manière presque ininterrompue depuis 2015, et d'environ + 1 % par an depuis 2023. La croissance du revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit fait plus que compenser le recul du revenu des services bas débit (- 20 % en un an en 2024), qui ne représente qu'une part mineure du revenu des services fixes (6 % en 2024). **La croissance du revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit s'élève à environ + 3 % pour la troisième année consécutive**, après quatre années à un taux proche de + 5 %. Un abonné internet à haut et très haut débit dépense en moyenne 47,3 euros HT par mois en 2024 contre 37 euros HT au niveau national.

Revenus perçus auprès du client final - DCOM					
Millions d'euros HT	2020	2021	2022	2023	2024
Services fixes	463	471	473	479	484
Services mobiles	628	625	629	619	609
Total services de communications électroniques	1 091	1 097	1 102	1 098	1 093
Dont zone Antilles-Guyane	666	664	657	645	642
dont zone Réunion-Mayotte	424	431	445	453	451

Evolution des revenus perçus auprès du client final - DCOM					
Evolution des revenus perçus auprès du client final en %	2020	2021	2022	2023	2024
Services fixes	3,2%	1,8%	0,3%	1,3%	0,9%
Services mobiles	-1,1%	-0,5%	0,7%	-1,7%	-1,6%
Total services de communications électroniques	0,7%	0,5%	0,5%	-0,4%	-0,5%
Dont zone Antilles-Guyane	0,5%	-0,3%	-1,0%	-1,8%	-0,6%
dont zone Réunion-Mayotte	1,0%	1,8%	3,3%	1,7%	-0,4%

² A l'exception de l'année 2023 où le recul a été plus important (- 3,2 % en un an).

Revenus des services fixes et mobiles - DCOM



Facture mensuelle moyenne des services fixes et mobiles



Au 31 décembre 2024, 67 % des abonnements internet sont en fibre optique de bout en bout en outre-mer.

Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit atteint 810 000 en 2024. La croissance du nombre de ces abonnements s'élève à + 2 % en un an pour la deuxième année consécutive après une période 2016-2022 de hausses comprises entre + 3 % et + 5 % par an.

Ce ralentissement s'explique en grande partie par la baisse accélérée du nombre d'abonnements internet à haut débit : - 55 000 en un an en 2024 contre - 35 000 en 2020. La croissance du nombre d'abonnements à très haut débit se maintient quant à elle à un niveau élevé : + 70 000 environ par an sur la période 2018-2024. **A l'image de la métropole, la croissance du nombre d'abonnements à très haut débit est en grande majorité portée par celle du nombre d'abonnements internet en fibre optique.** Le nombre d'abonnements sur cette technologie connaît une progression soutenue : + 60 000 par an entre 2017 et 2020, + 70 000 en un an en 2021 et en 2022 et + 80 000 en 2023 et 2024. **Le nombre d'abonnements internet en fibre optique atteint ainsi 545 000 fin 2024, représentant, à la fin de l'année 2024, 67 % du nombre total d'abonnements internet (+ 9 points en un an) et 85 % du nombre d'abonnements à très haut débit (+ 4 points).**

Le nombre d'abonnements internet en fibre optique est particulièrement élevé à La Réunion : 315 000 abonnements à la fin de l'année 2024, ce qui représente **un peu moins de neuf abonnements internet sur dix à La Réunion (89 %, + 4 points en un an), contre 75 % au niveau national.** Ainsi, La Réunion concentre la majorité des abonnements en fibre optique (57 %, - 6 points en un an). Néanmoins, la zone Antilles-Guyane connaît, depuis 2021, une forte augmentation du nombre d'abonnements FttH. En 2024, le nombre d'abonnements en fibre optique progresse de 35 % en un an dans ces départements pour s'établir à 230 000, représentant désormais 54 % du nombre total d'abonnements internet (+ 14 points en un an).

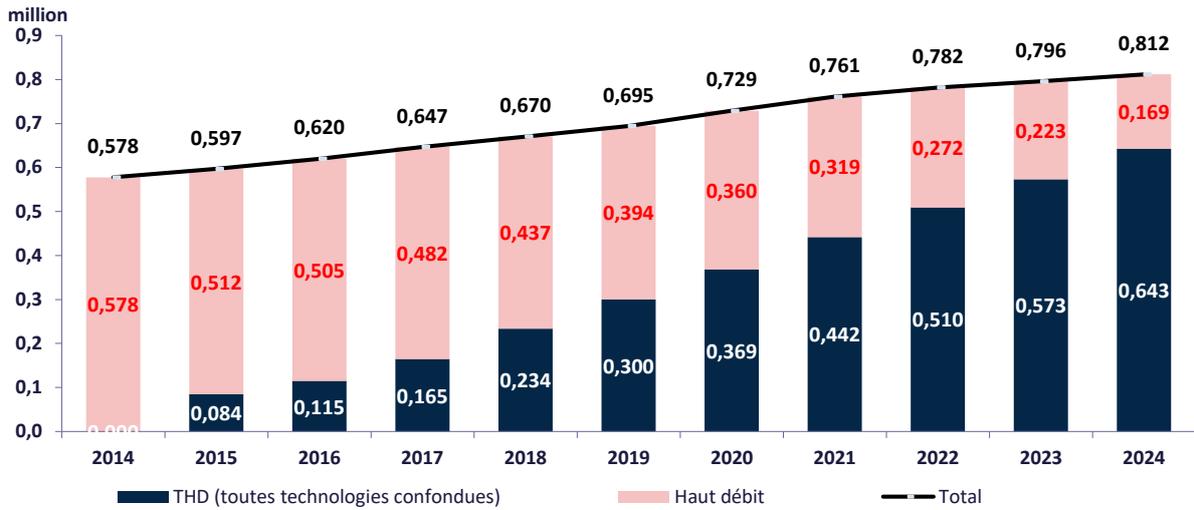
En 2024, le taux de locaux (grand public et entreprises) possédant un abonnement actif en fibre optique s'élève à 45 % dans la zone Antilles-Guyane, tandis qu'il est de 62 % à La Réunion (60 % au niveau national).

Le département de Mayotte représente un cas particulier : **le taux d'équipement en accès internet y est faible, avec 30 000 abonnements** pour une population de 350 000 habitants, ce qui représente un peu moins de 9 abonnements pour 100 habitants.

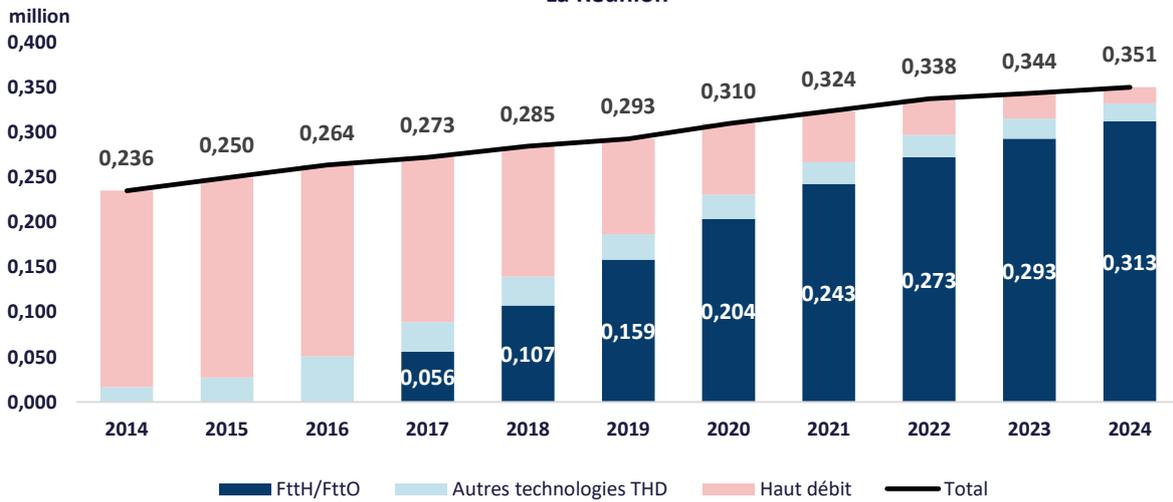
Equipements fixes - DCOM					
<i>en millions</i>	2020	2021	2022	2023	2024
Abonnements internet à haut et très haut débit	0,729	0,761	0,782	0,796	0,812
dont très haut débit	0,369	0,442	0,510	0,573	0,643
dont fibre optique de bout en bout	0,243	0,316	0,386	0,464	0,544
dont haut débit	0,360	0,319	0,272	0,223	0,169
Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	0,852	0,869	0,877	0,879	0,877

Evolution des équipements fixes - DCOM					
%	2020	2021	2022	2023	2024
Abonnements internet à haut et très haut débit	5,0%	4,4%	2,8%	1,8%	2,0%
dont très haut débit	21,6%	19,7%	15,4%	12,4%	12,2%
dont fibre optique de bout en bout	53,1%	29,9%	22,3%	20,1%	17,2%
dont haut débit	-8,7%	-11,4%	-14,6%	-18,2%	-24,3%
Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	2,2%	2,0%	0,9%	0,3%	-0,2%

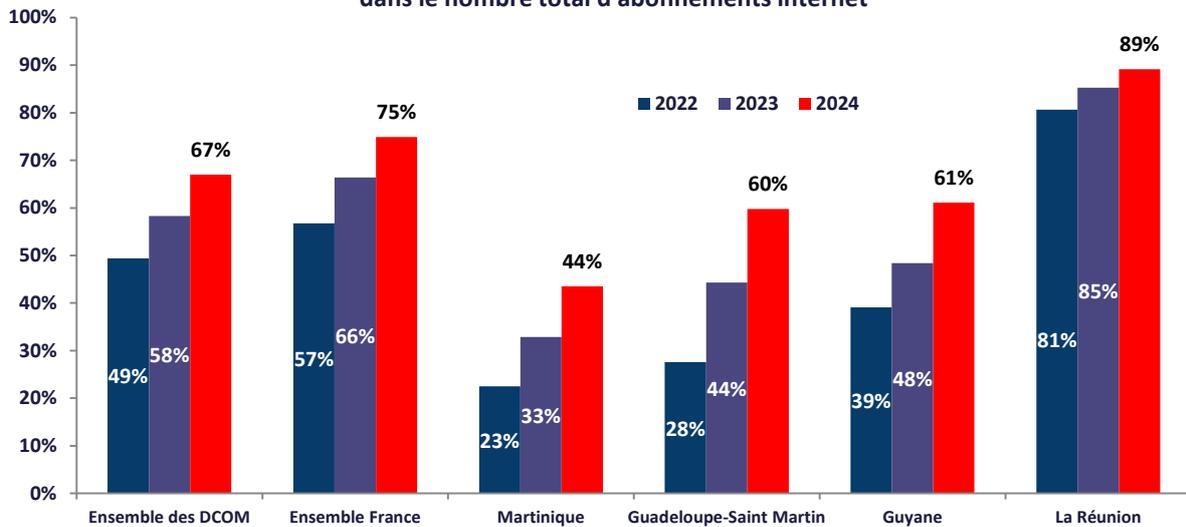
Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes



Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes La Réunion



Part des abonnements internet FttH dans le nombre total d'abonnements internet



Le nombre de cartes SIM mobiles diminue pour la deuxième année consécutive, après deux années de croissance.

A la fin de l'année 2024, le nombre de cartes SIM en service dans les départements et collectivités d'outre-mer s'élève à 2,6 millions, en baisse de 1 % en 2024, après - 4,4 % en 2023 et deux années de croissance soutenue. Ce repli est la conséquence d'une **baisse soutenue du nombre de cartes prépayées** (- 100 000 cartes en un an en 2024, après - 210 000 en 2023 et - 45 000 en moyenne par an les deux années précédentes) liée à des résiliations importantes de cartes inactives, combinée à une **croissance ralentie du nombre de cartes SIM post-payées** (+ 70 000 cartes en un an en 2024 contre + 90 000 en 2023 et + 120 000 en 2022).

La proportion de forfaits augmente ainsi de 4 points en un an et atteint 85 % du nombre total de cartes SIM en outre-mer. Cette proportion reste toutefois très hétérogène selon le département. Elle varie de 52 % à Mayotte à 97 % à La Réunion.

Le nombre de numéros conservés par les clients à la suite d'un changement d'opérateur s'élève à 110 000 en 2024. Ce nombre diminue pour la deuxième année consécutive (- 6,5 % en un an en 2024) après une forte augmentation en 2022 (+ 23,4 %) liée à l'arrivée d'un nouvel opérateur aux Antilles et en Guyane.

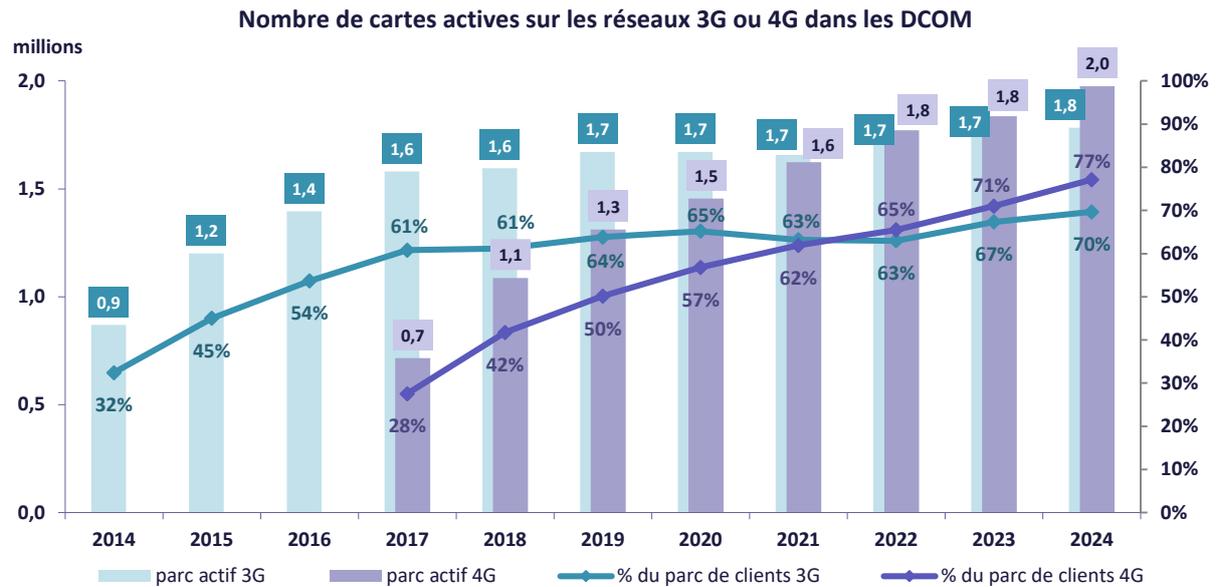
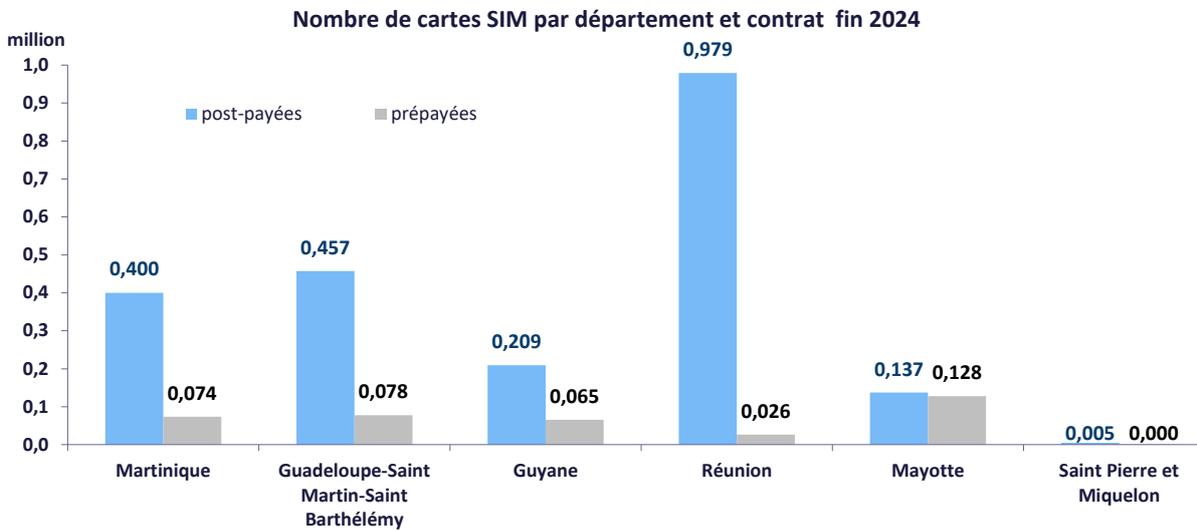
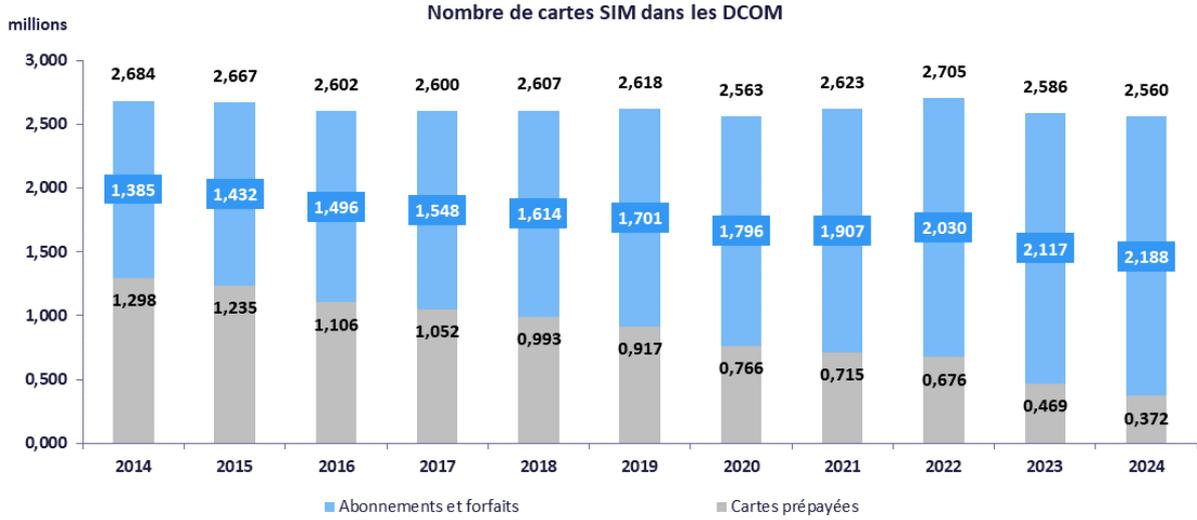
Le nombre d'utilisateurs des réseaux 4G continue de progresser à un rythme soutenu.

A La Réunion, l'ouverture commerciale des réseaux 5G a débuté à l'été 2022. Deux ans et demi après ce lancement, le nombre de clients actifs sur ces réseaux s'élève à 185 000 fin 2024, portant le taux d'utilisateurs actifs des réseaux 5G à 18 % à La Réunion (+ 8 points en un an). A titre de comparaison, avec un lancement commercial fin 2020, le taux d'actifs sur les réseaux 5G s'élève à 30 % en métropole. Dans les autres départements d'outre-mer, le lancement commercial de la 5G n'avait pas débuté à la fin de l'année 2024.

Fin 2024, **2 millions de cartes SIM ont été actives sur les réseaux 4G**, soit 77 % du nombre total de cartes SIM (+ 6 points en un an) en outre-mer, contre 89 % en métropole. La proportion de cartes actives sur les réseaux 4G progresse dans l'ensemble des départements d'outre-mer, de 4 à 8 points en un an selon les départements. Cette proportion reste plus élevée à La Réunion (84 %) et Mayotte (80 %) que dans la zone Antilles - Guyane (70 % environ).

Equipements mobiles - DCOM					
en millions	2020	2021	2022	2023	2024
Cartes SIM (hors MtoM)	2,563	2,623	2,705	2,586	2,560
dont abonnements et forfaits (hors cartes MtoM)	1,796	1,907	2,030	2,117	2,188
dont cartes prépayées mobiles	0,766	0,715	0,676	0,469	0,372
Parc actif 3G	1,670	1,658	1,703	1,741	1,783
Parc actif 4G	1,455	1,624	1,772	1,836	1,975
Parc actif 5G			0,014	0,098	0,185

Evolution des équipements mobiles - DCOM					
%	2020	2021	2022	2023	2024
Cartes SIM (hors MtoM)	-2,1%	2,3%	3,1%	-4,4%	-1,0%
dont abonnements et forfaits (hors cartes MtoM)	5,6%	6,2%	6,4%	4,3%	3,4%
dont cartes prépayées mobiles	-16,4%	-6,7%	-5,6%	-30,6%	-20,7%
Parc actif 3G	0,0%	-0,8%	2,7%	2,2%	2,4%
Parc actif 4G	10,9%	11,6%	9,1%	3,6%	7,5%
Parc actif 5G				600%	89%



La consommation de données sur les réseaux mobiles continue de progresser fortement.

Les clients des opérateurs mobiles ont consommé 425 000 téraoctets en 2024, dont 95 % depuis les réseaux 4G. **Cette consommation connaît une forte progression, avec une hausse de 22 % en un an en 2024, contre 13 % au niveau national.** La croissance du trafic de données mobiles est plus élevée à Mayotte (+ 33 % en un an) que dans la zone Antilles-Guyane et à La Réunion (environ + 20 %). La consommation mensuelle moyenne de données s'élève à 14,1 Go en outre-mer, s'échelonnant de 12,6 Go en Martinique à 15,7 Go en Guyane.

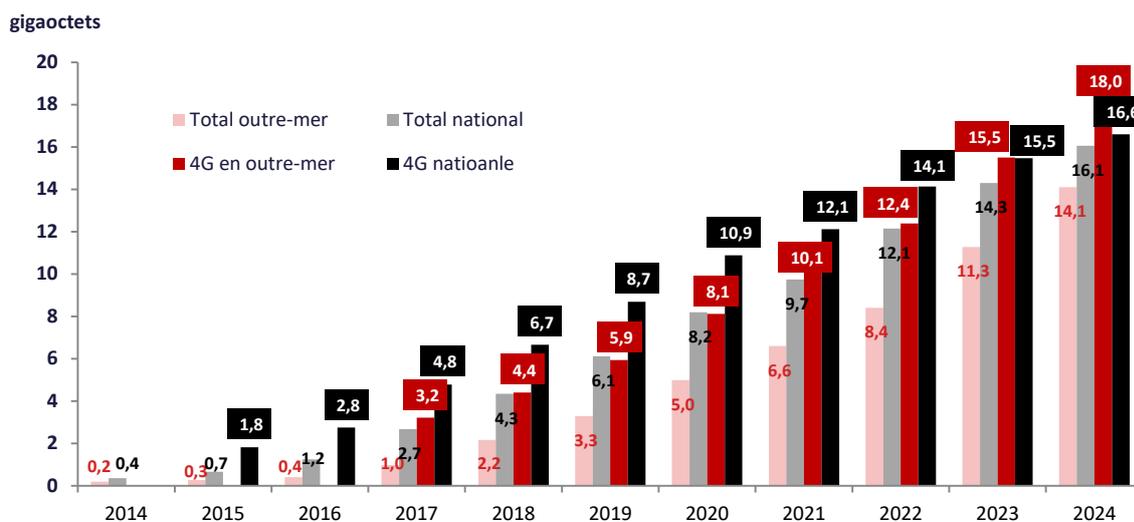
En revanche, **le nombre de SMS émis est en recul depuis 2014 (- 15 % en un an en 2024), et s'établit à 1,7 milliard en 2024.** La baisse du trafic de SMS s'observe dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer, et la consommation de SMS est très hétérogène selon la région. Le nombre de messages émis dans la zone Antilles-Guyane se situe autour de 13 SMS par mois, contre 100 SMS environ à Mayotte et à La Réunion, et 93 SMS au niveau national.

S'agissant de l'usage vocal, les utilisateurs des réseaux fixes et mobiles ont consommé **7,8 milliards de minutes en 2024, dont plus de neuf sur dix sont émises depuis les réseaux mobiles.** Le trafic vocal issu des réseaux fixes et mobiles diminue depuis l'année 2019 (- 3,5 % en un an en 2024), à l'exception des années 2020 et 2021 (respectivement + 11 % et + 5 % en un an) en raison de la crise sanitaire. En moyenne, **la consommation vocale depuis les réseaux mobiles s'élève en moyenne à environ 4 heures par mois** et par carte SIM depuis 2021 (3h30 au niveau national en 2024), tandis que l'usage vocal moyen depuis les réseaux fixes diminue continûment pour s'établir à moins d'une heure par mois et par abonnement fixe en 2024.

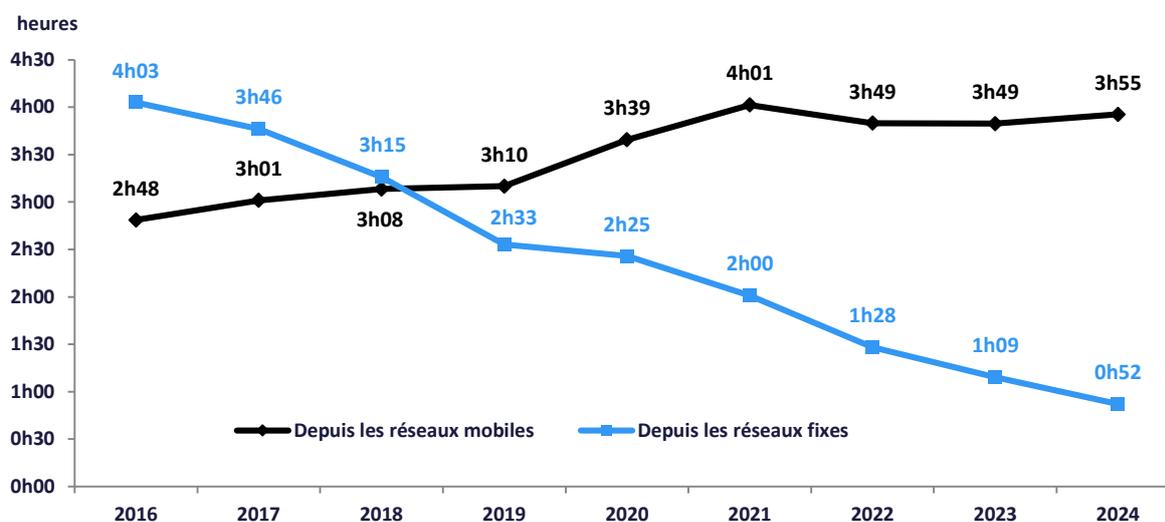
Volumés auprès des clients finals - DCOM					
	2020	2021	2022	2023	2024
Volume de minutes sortantes consommées (en millions de minutes)	8 231	8 708	8 235	7 991	7 801
dont téléphonie fixe (RTC, VLB)	1 410	1 197	886	702	530
dont téléphonie mobile	6 820	7 510	7 349	7 289	7 271
Volume de données mobiles consommées (en téraoctets)	151 488	200 422	262 226	349 758	425 341
Nombre de SMS émis (millions d'unités)	2 663	2 595	2 302	1 953	1 663

Evolution des volumés auprès des clients finals - DCOM					
%	2020	2021	2022	2023	2024
Volume de minutes sortantes consommées	11,1%	5,8%	-5,4%	-3,0%	-2,4%
dont téléphonie fixe (RTC, VLB)	-2,6%	-15,1%	-26,0%	-20,8%	-24,4%
dont téléphonie mobile	14,4%	10,1%	-2,1%	-0,8%	-0,2%
Volume de données mobiles consommées	50,5%	32,3%	30,8%	33,4%	21,6%
Nombre de SMS émis	-11,4%	-2,5%	-11,3%	-15,2%	-14,8%

Consommation mensuelle moyenne de données



Trafic mensuel moyen sortant depuis les réseaux fixes et mobiles



Sommaire

Remarques générales	2
Synthèse	4
Sommaire	12
1 Les services sur réseaux fixes	13
1.1 Les abonnements	13
1.1.1 Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit	13
1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe	15
1.2 Le revenu des services fixes	18
1.3 Le volume de communications vocales au départ des postes fixes	20
2 Le marché des services mobiles hors MtoM	22
2.1 Le nombre de cartes SIM	22
2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées.....	22
2.1.2 Les cartes actives sur les réseaux 3G, 4G et 5G.....	25
2.1.3 La conservation du numéro mobile.....	27
2.2 Le revenu des services mobiles.....	28
2.3 Les usages sur les réseaux mobiles.....	29
2.3.1 Le volume de données consommées	29
2.3.2 L'usage vocal de téléphonie mobile	31
2.3.3 Les messages interpersonnels	33
3 Segmentation par département	35
3.1 La Martinique.....	35
3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélémy- Saint Martin	37
3.3 La Guyane.....	39
3.4 La Réunion.....	41
3.5 Mayotte.....	43

1 Les services sur réseaux fixes

1.1 Les abonnements

1.1.1 Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit

Au 31 décembre 2024, les départements et collectivités d'outre-mer comptent environ 810 000 abonnements internet à haut et très haut débit, ce qui représente 2,5 % du nombre total d'abonnements internet en France. A l'image de la métropole, depuis le pic observé en 2020 (+ 35 000 en un an), la croissance annuelle du nombre d'abonnements internet diminue progressivement chaque année en outre-mer. Elle s'établit à + 16 000 en 2024 après + 14 000 en un an en 2023. Ce ralentissement s'explique en grande partie par la baisse accélérée du nombre d'abonnements internet à haut débit : - 55 000 en un an en 2024 contre - 35 000 en 2020. La croissance du nombre d'abonnements à très haut débit se maintient quant à elle à un niveau élevé : + 70 000 environ par an sur la période 2018-2024.

Abonnements internet à haut et très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	0,154	0,159	0,161	0,164	0,166	1,4%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,180	0,188	0,190	0,193	0,198	2,6%
Guyane	0,059	0,062	0,064	0,065	0,067	2,3%
Réunion	0,310	0,324	0,338	0,344	0,351	2,0%
Mayotte	0,026	0,028	0,029	0,030	0,030	0,9%
Abonnements à l'internet haut et très haut débit	0,729	0,761	0,782	0,796	0,812	2,0%

Les abonnements internet à très haut débit sont majoritaires depuis la fin de l'année 2020. Au 31 décembre 2024, le nombre d'abonnements à très haut débit s'élève à environ 645 000, représentant ainsi 79 % du nombre total d'abonnements internet, soit 7 points supplémentaires en un an. Cette proportion est proche de celle relevée au niveau national (82 %, + 7 points).

Néanmoins, des écarts importants subsistent entre les différents départements. La zone Réunion-Mayotte se démarque nettement avec un taux élevé d'abonnements à très haut débit de 89 % (+ 3 points en un an), supérieur au niveau national (82 %, + 7 points). La zone Antilles-Guyane reste en retrait par rapport à la zone Réunion-Mayotte, enregistrant un taux d'abonnements à très haut débit de 70 % (+ 11 points).

Abonnements internet à très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	0,059	0,069	0,078	0,090	0,106	17,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,057	0,074	0,093	0,119	0,146	23,1%
Guyane	0,018	0,027	0,035	0,042	0,051	21,3%
Réunion-Mayotte	0,235	0,272	0,303	0,322	0,340	5,6%
Abonnements internet à très haut débit	0,369	0,442	0,510	0,573	0,643	12,2%

La fibre optique de bout en bout constitue la grande majorité des abonnements internet à très haut débit. Fin 2024, le nombre d'abonnements en fibre optique atteint 545 000 en outre-mer, ce qui représente 85 % de l'ensemble des abonnements internet à très haut débit (91 % au niveau national), soit 4 points supplémentaires en un an. Cette technologie connaît une progression soutenue : + 60 000 par an entre 2017 et 2020, + 70 000 en un an en 2021 et en 2022 et + 80 000 en 2023 et 2024. Cependant, des disparités demeurent entre les différents départements. La Réunion affiche les taux d'adoption et de couverture FttH les plus élevés : 89 % des abonnements internet sont en fibre optique de bout en bout, soit + 4 points en un an. Parmi les 500 000 locaux comptabilisés dans cette région,

environ 475 000 sont désormais raccordables au FttH. Ainsi, 62 % de ces locaux disposent d'un abonnement actif FttH, un taux légèrement supérieur à la moyenne nationale (60 %).

Dans la zone Antilles-Guyane, la fibre optique continue de se développer rapidement. Parmi l'ensemble des abonnements internet, la proportion d'abonnements en fibre optique atteint environ 60 % en Guadeloupe (+ 16 points) et en Guyane (+ 13 points), contre 44 % en Martinique (+ 11 points). En moyenne, dans la zone Antilles-Guyane, le nombre d'abonnements en fibre optique représentent 54% de l'ensemble des abonnements internet fin 2024. Au total, 45 % des locaux raccordables au FttH disposent d'un abonnement actif FttH, soit + 6 points en un an.

A Mayotte, dans un contexte où moins d'un dixième de la population dispose d'un abonnement internet à haut ou très haut débit, les déploiements FttH n'avaient pas débuté fin 2024.

Abonnements en fibre optique de bout en bout						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Antilles -Guyane	0,039	0,073	0,114	0,171	0,231	35,4%
dont Martinique			0,036	0,054	0,072	48,0%
dont Guadeloupe			0,052	0,085	0,118	63,4%
dont Guyane			0,025	0,032	0,041	26,7%
La Réunion	0,204	0,243	0,273	0,293	0,313	6,6%
Abonnements internet en fibre optique de bout en bout	0,243	0,316	0,386	0,464	0,544	17,2%

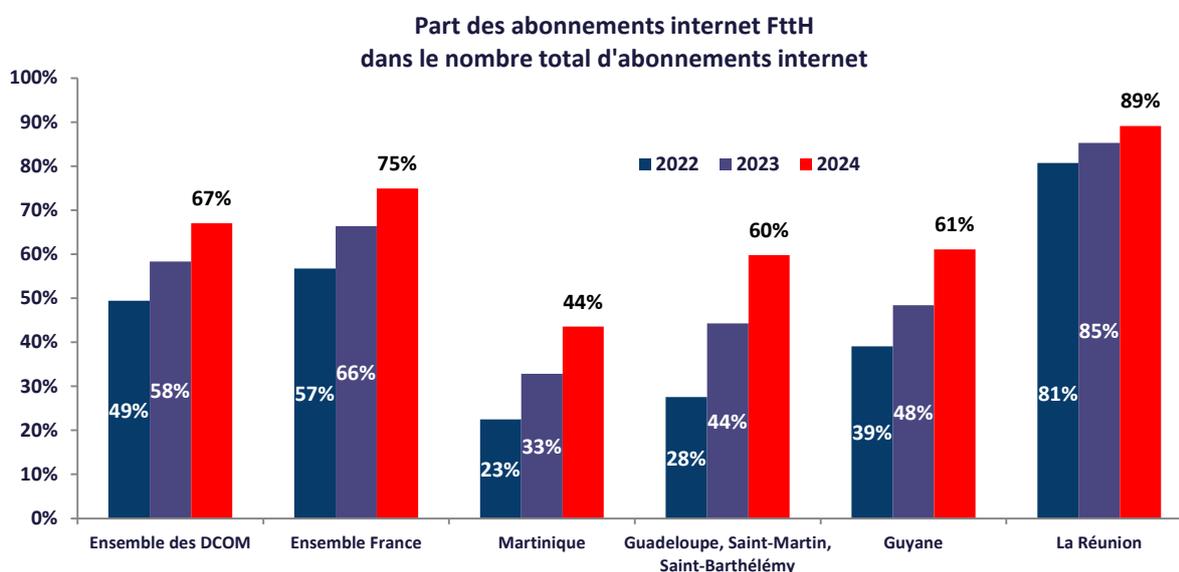
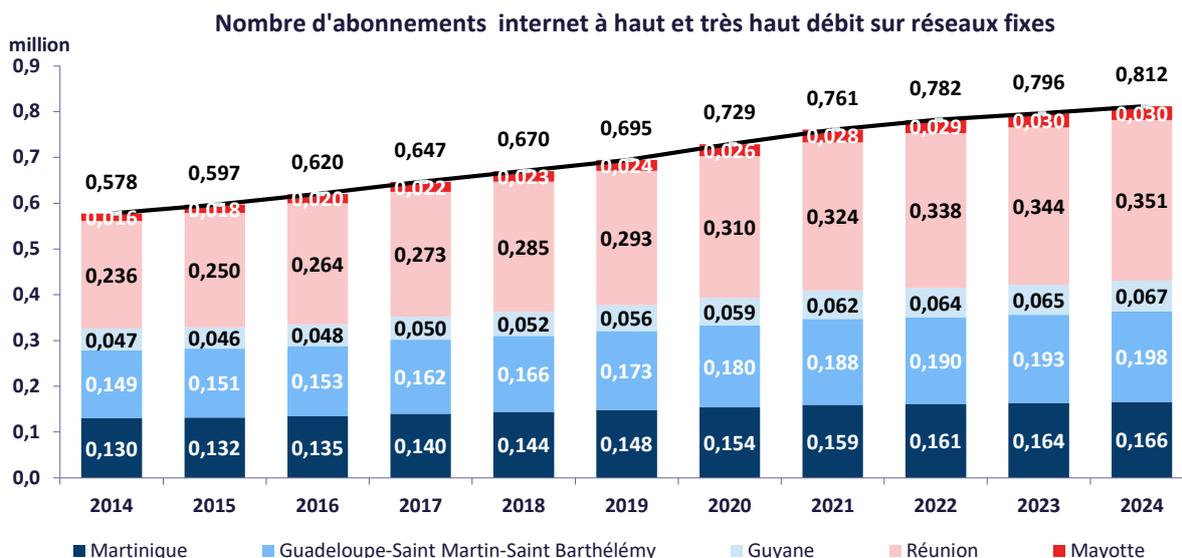
Part des abonnements FttH dans le nombre total d'abonnements internet à haut et très haut débit						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Antilles -Guyane	10%	18%	27%	40%	54%	+ 14 pts
dont Martinique			23%	33%	44%	+ 11 pts
dont Guadeloupe			28%	44%	60%	+ 16 pts
dont Guyane			39%	48%	61%	+ 13 pts
La Réunion	66%	75%	81%	85%	89%	+ 4 pts
Ensemble DCOM	33%	42%	49%	58%	67%	+ 9 pts
Ensemble France	34%	46%	57%	66%	75%	+ 9 pts

Part des abonnements FttH dans le nombre total d'abonnements à très haut débit						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Antilles -Guyane	29%	43%	55%	68%	76%	+ 8 pts
dont Martinique			47%	60%	69%	+ 9 pts
dont Guadeloupe			56%	72%	81%	+ 9 pts
dont Guyane			71%	75%	80%	+ 5 pts
La Réunion	87%	89%	90%	91%	92%	+ 1 pt
Ensemble DCOM	66%	71%	76%	81%	85%	+ 4 pts
Ensemble France	71%	79%	84%	88%	91%	+ 3 pts

Par ailleurs, 60 % des abonnements actifs à internet sont couplés à un abonnement audiovisuel. Cette proportion augmente de 1 à 3 points par an depuis 2018 (+ 1 point en 2024), à l'exception de l'année 2022 où elle a diminué d'un point en raison du recul du nombre d'abonnements au service audiovisuel par le câble et le satellite. La proportion d'abonnements à internet couplés à un abonnement audiovisuel est pratiquement équivalente quel que soit le département.

Abonnements audiovisuels principalement couplés à un accès internet - DCOM						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	0,088	0,092	0,090	0,094	0,096	3,0%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,099	0,105	0,104	0,110	0,118	6,9%
Guyane	0,031	0,034	0,035	0,036	0,039	6,4%
Réunion-Mayotte	0,219	0,228	0,228	0,230	0,231	0,2%
Parc total d'abonnés TV	0,436	0,459	0,457	0,471	0,484	2,8%

Note : l'opérateur Orange a mis fin à la commercialisation des services de télévision par satellite fin 2020 sur la zone Antilles/Guyane, et au milieu de l'année 2021, pour la zone Réunion/Mayotte. L'arrêt technique est effectif respectivement depuis la fin de l'année 2021 et depuis le milieu de l'année 2022.



1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe

Au 31 décembre 2024, le nombre d'abonnements téléphoniques s'élève à 877 000. Il diminue légèrement en 2024 (- 2 000 en un an), en raison du recul du nombre d'abonnements dans la zone Antilles-Guyane (- 7 000 en un an en 2024), et notamment en Martinique, où le recul a débuté en 2022 et s'est accéléré depuis : - 4 000 en 2024, après - 3 000 en 2023, et - 1 000 en 2022. Parallèlement, la croissance annuelle du nombre d'abonnements téléphoniques ralentit à La Réunion : 4 000 abonnements supplémentaires en un an en 2023 et en 2024, contre + 10 000 en 2022 et + 15 000 en 2020 et 2021.

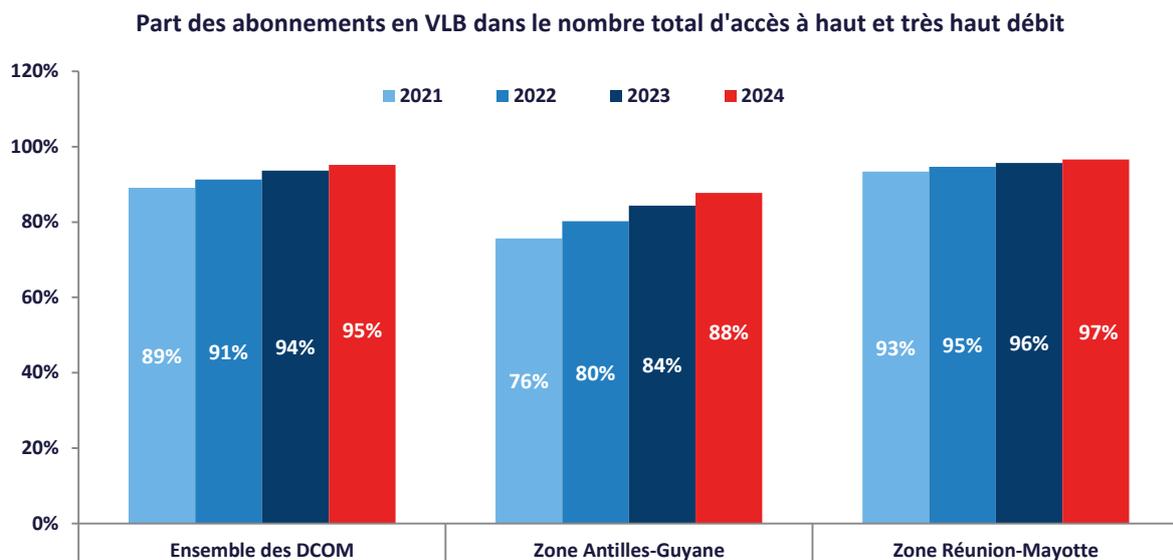
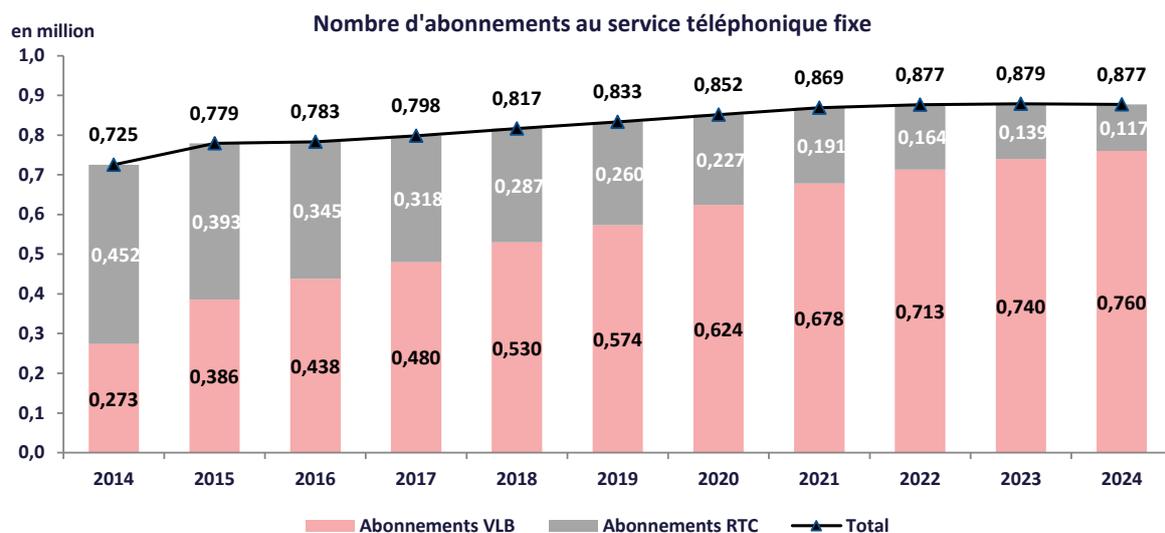
Le nombre d'abonnements téléphoniques en voix sur large bande s'élève à environ 760 000 en 2024. Le rythme de croissance de ces abonnements ralentit pour la troisième année consécutive : + 3 % en 2024, après + 4 % en 2023 et + 5 % en 2022 contre entre + 8 % et + 10 % par an entre 2017 et 2021. Ces abonnements se substituent progressivement aux abonnements téléphoniques en RTC (y compris la sélection du transporteur), dont le nombre continue de diminuer à un rythme d'environ - 15 % par

an depuis 2021 après un recul de - 8 % à - 12 % par an entre 2016 et 2020. Le nombre de ces abonnements s'élève désormais à 117 000, soit une réduction de près de 23 000 abonnements en un an.

Le nombre d'abonnements téléphoniques en voix sur large bande représente 92 % de l'ensemble des abonnements téléphoniques hors sélection du transporteur (+ 3 points en un an). Cette proportion est élevée dans tous les départements, mais supérieure à 90 % à La Réunion (97 %), en Guyane (93 %) et à Mayotte (95 %), tandis qu'elle s'élève à plus de 85 % en Martinique et en Guadeloupe. A Mayotte, le taux d'équipement en téléphonie fixe est faible avec 24 000 abonnements pour une population de 350 000 habitants, ce qui représente 7 abonnements pour 100 habitants.

Parc total d'abonnés au service de téléphonie (sélection du transporteur et VGA incluses) - DCOM						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	0,192	0,192	0,191	0,189	0,185	-2,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,221	0,221	0,219	0,219	0,218	-0,8%
Guyane	0,070	0,071	0,072	0,072	0,071	-1,3%
Réunion	0,345	0,359	0,369	0,373	0,377	1,2%
Mayotte	0,021	0,022	0,023	0,024	0,024	1,3%
Saint Pierre et Miquelon	0,003	0,002	0,002	0,002	0,002	-9,1%
Parc total d'abonnés au service de téléphonie	0,852	0,869	0,877	0,879	0,877	-0,2%

Proportion d'abonnements en VLB hors sélection du transporteur - DCOM						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Proportion d'abonnements en VLB	78%	83%	87%	89%	92%	+ 3 pts
Martinique	67%	74%	78%	82%	85%	+ 3 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	67%	74%	79%	84%	88%	+ 4 pts
Guyane	77%	85%	89%	91%	93%	+ 2 pts
Réunion	92%	94%	95%	96%	97%	+ 1 pt
Mayotte	89%	91%	93%	94%	95%	+ 1 pt



1.2 Le revenu des services fixes

L'ensemble du revenu des services fixes s'élève à 484 millions d'euros HT en 2024 en outre-mer, représentant une part stable d'environ 3 % de l'ensemble du revenu des services fixes au niveau national (hors accès de haute qualité et réseaux intersites vendus aux entreprises). Le revenu des services fixes augmentait depuis 2016, entre + 2 % et + 5 % par an pour pratiquement se stabiliser en 2022. En 2023 et 2024, ce revenu augmente d'environ 1 % par an.

Le revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit représente une très grande majorité du revenu des services fixes : 94 % en 2024, soit + 1,5 point en un an. La croissance du revenu lié à la vente des abonnements internet était stable autour de + 6 % par an sur la période 2018-2021. Depuis 2021, la croissance du revenu des services à haut et très haut débit s'établit à environ + 3 % en un an (+ 2,5 % en 2024, - 0,6 point en un an), soit un niveau de croissance supérieur à celle du nombre d'abonnements internet. En conséquence, la facture mensuelle moyenne des utilisateurs augmente depuis dix ans à l'exception de l'année 2022 (- 0,3 euro HT en un an). Depuis 2021, l'augmentation reste modérée avec une hausse d'environ 0,3 euro HT par abonnement pour la deuxième année consécutive, après des hausses comprises entre + 1 et + 3 euros HT par an sur la période 2015-2020. Ainsi, elle s'établit à 47,3 euros HT en 2024. Au niveau national, cette dépense s'élève à 36,9 euros HT, soit 22 % de moins que celle des départements d'outre-mer. Cependant, l'écart entre ces deux factures se réduit de 4 points par rapport à 2023, en raison de l'augmentation de + 6 % en un an en 2024 de la facture mensuelle moyenne au niveau national.

Parallèlement, le revenu des services de téléphonie bas débit continue de diminuer. Après un moindre recul lié à la crise sanitaire (- 11 % en 2020), la tendance à la baisse de ce revenu se poursuit à un rythme plus élevé que celui de l'année 2019 : - 20 % en un an en 2024 contre - 16 % en 2019. La dépense moyenne associée augmente pour la deuxième année consécutive (+ 0,3 euro HT en un an en 2024 et + 0,6 euro HT en 2023), en partie en raison des hausses tarifaires de l'abonnement téléphonique intervenues en février 2023 et en février 2024. La zone Antilles-Guyane totalise la majeure partie (86 %) de ce revenu pour 79 % des abonnements RTC.

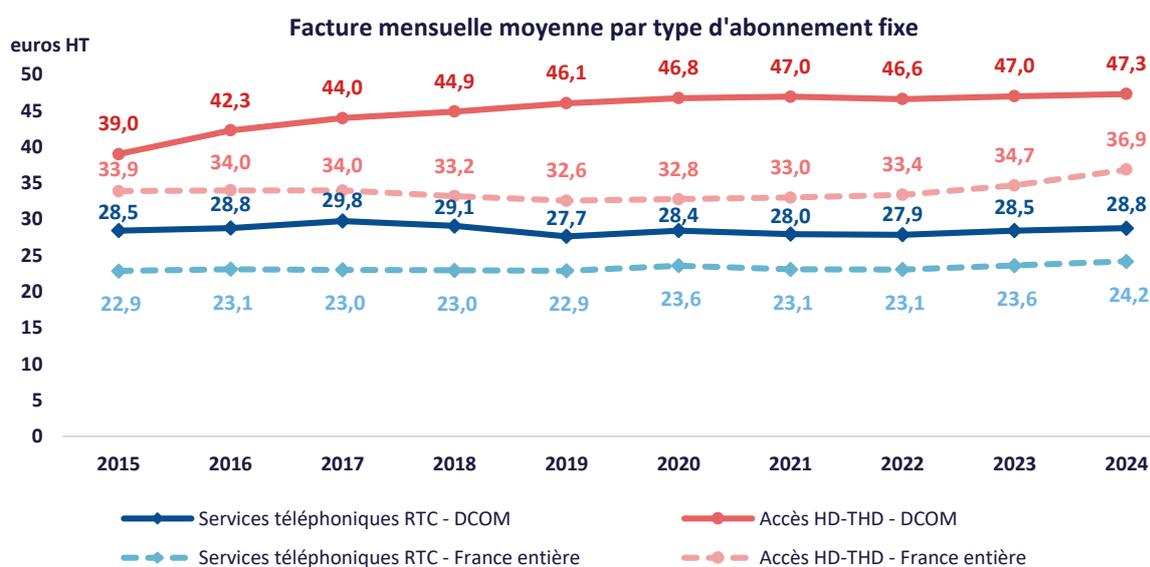
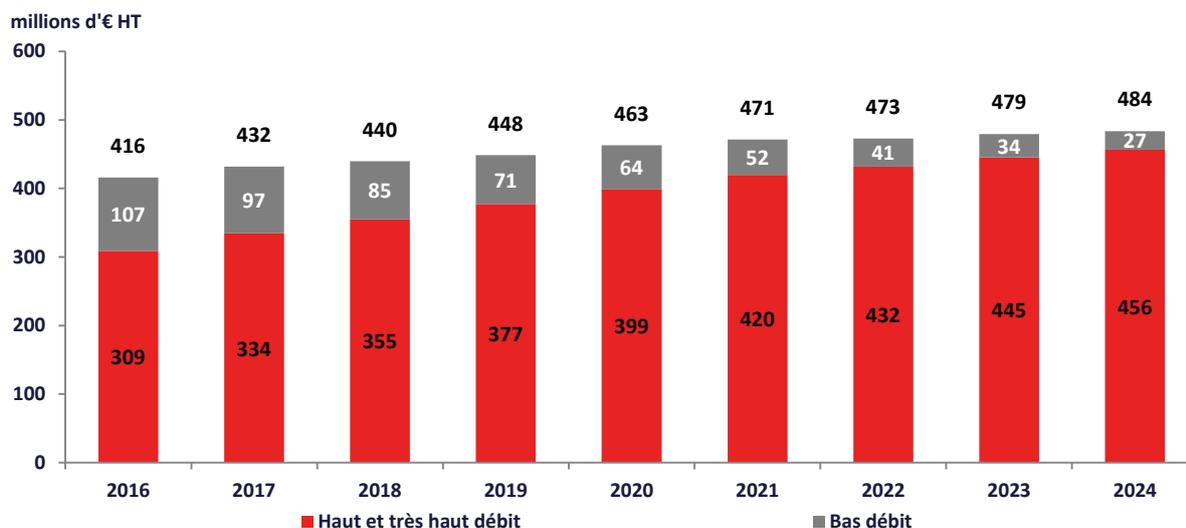
Revenus des services fixes - DCOM						
Millions d'euros hors taxes	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Revenus liés au service téléphonique en RTC (abonnement et communications) et à l'internet bas débit	64	52	41	34	27	-19,9%
dont Antilles-Guyane	55	45	36	29	23	-20,4%
dont Réunion-Mayotte	9	7	5	5	4	-16,9%
Revenus du haut et du très haut débit	399	420	432	445	456	2,5%
dont Martinique	86	91	91	93	96	4,0%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	97	103	106	110	112	2,1%
dont Guyane	34	36	39	40	42	4,4%
dont Réunion	168	175	181	187	191	1,7%
dont Mayotte	14	15	15	15	15	2,7%
Ensemble des revenus des services fixes	463	471	473	479	484	0,9%

Données modifiées par rapport à la publication précédente

Facture mensuelle moyenne par abonnement fixe (yc SVA)						
Euros HT par mois	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Service téléphonique RTC (accès et communications)	28,4	28,0	27,9	28,5	28,8	1,1%
dont Antilles-Guyane	29,9	29,8	30,1	30,9	31,3	1,6%
dont Réunion-Mayotte	23,6	21,9	20,7	21,3	21,7	2,2%
Accès haut débit ou très haut débit (internet, téléphone, télévision)	46,8	47,0	46,6	47,0	47,3	0,6%
dont Martinique	47,7	48,4	47,1	47,4	48,6	2,5%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	46,1	46,6	47,0	47,9	47,9	0,0%
dont Guyane	48,6	49,6	51,6	52,1	53,2	2,0%
dont Réunion	46,4	46,1	45,5	45,8	45,7	-0,2%
dont Mayotte	46,4	45,7	43,6	41,9	42,1	0,6%

Note : Les factures mensuelles moyennes sont exprimées hors taxes. Elles ne reflètent ainsi pas le prix toutes taxes comprises payé par le client. Il est également à noter que les taux de TVA peuvent être différents selon le département considéré et sont différents de ceux pratiqués en métropole.

Revenus des services fixes



1.3 Le volume de communications vocales au départ des postes fixes

Le volume de communications vocales depuis les postes fixes s'élève à 530 millions de minutes en 2024. Il diminue depuis l'année 2019, à un rythme compris entre - 15 % et - 25 % par an (- 24 % en 2024). L'année 2020 fait figure d'exception avec un recul moindre de 3 % en un an en raison de la crise sanitaire.

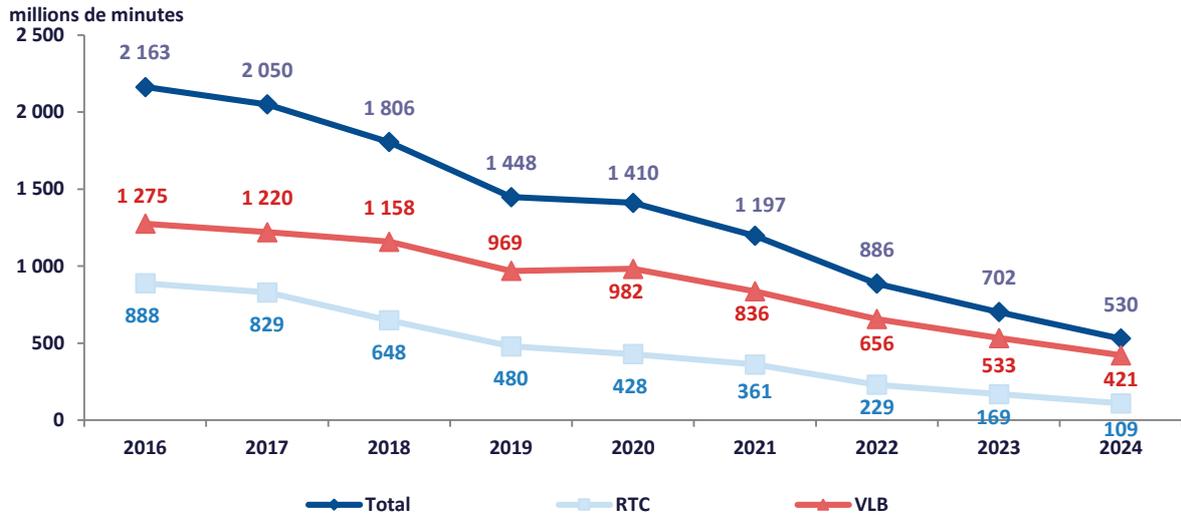
Volume de communications au départ des postes fixes						
Millions de minutes	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Communications au départ des postes fixes	1 410	1 197	886	702	530	-24,4%
dont Martinique	378	335	251	195	137	-29,8%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	442	377	279	211	152	-28,0%
dont Guyane	114	80	51	35	26	-25,5%
dont Réunion	458	391	292	251	207	-17,7%
dont Mayotte	19	15	12	10	9	-12,9%

Le trafic mensuel moyen par abonnement, toutes technologies confondues, diminue depuis 2016, à un rythme compris entre - 20 et - 40 minutes par an et par abonnement. En 2020, son niveau de recul était plus faible en raison de la crise sanitaire : - 7 minutes par an et par abonnement. Avec 52 minutes d'appels par mois et par abonnement en 2024, le niveau de consommation n'a jamais été aussi faible, et est équivalent à celui observé sur la France entière.

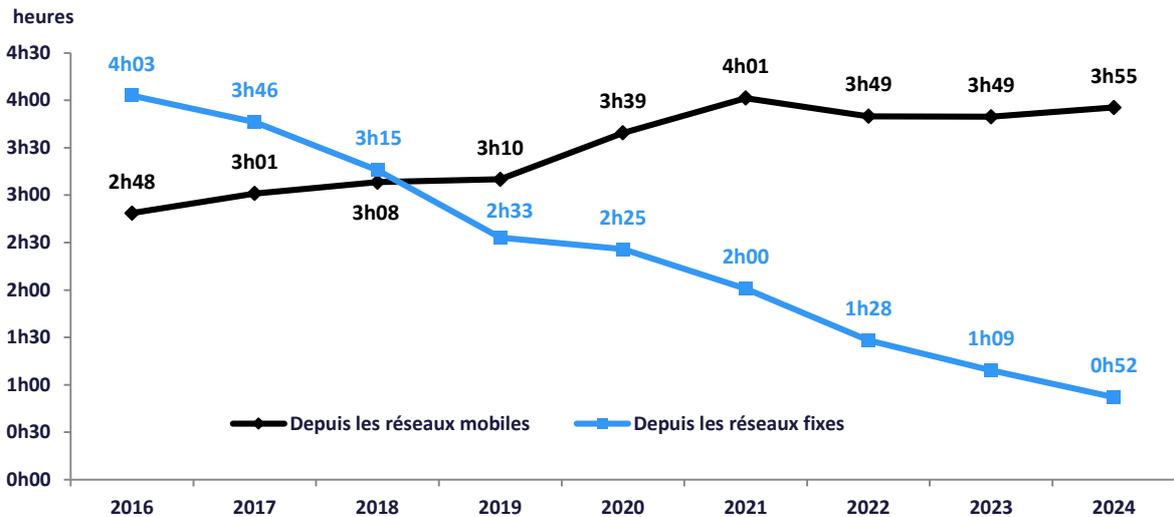
Les usagers ont une consommation moyenne sensiblement identique à la Martinique, en Guadeloupe et à La Réunion, d'environ une heure par mois. Elle est deux fois plus faible à Mayotte et en Guyane (environ 30 minutes). A Mayotte, la quasi-totalité des appels sont réalisés depuis les réseaux mobiles : plus de 99 % du trafic est au départ d'un téléphone mobile contre 95 % environ dans l'ensemble des départements d'outre-mer (+ 2 points en un an).

Trafic moyen par abonnement au service de téléphonie fixe - DCOM						
En heures par mois	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	2h57	2h36	1h57	1h31	1h05	-28,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	2h59	2h31	1h52	1h25	1h01	-28,1%
Guyane	2h31	1h43	1h05	0h44	0h32	-25,7%
Réunion	2h00	1h38	1h10	0h59	0h48	-18,8%
Mayotte	1h20	0h58	0h46	0h36	0h30	-14,7%
Volume total de communications vocales	2h25	2h00	1h28	1h09	0h52	-24,6%

Communications vocales au départ des réseaux fixes dans les DCOM



Trafic mensuel moyen sortant depuis les réseaux fixes et mobiles



2 Le marché des services mobiles hors MtoM

2.1 Le nombre de cartes SIM

2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées

Au 31 décembre 2024, le nombre de cartes SIM en service dans les départements et collectivités d'outre-mer s'établit à 2,6 millions. Le nombre de cartes diminue pour la deuxième année consécutive (- 1 % en un an en 2024), après deux années de croissance. Ce repli est entièrement porté par la contraction observée sur le segment prépayé et couplé au ralentissement de la croissance sur le marché post-payé. Le nombre de cartes SIM dans les départements et collectivités d'outre-mer représente 3,1 % du nombre total de cartes SIM (hors MtoM) en service en France.

Le nombre de cartes SIM sur le marché post-payé progresse depuis 2013. Cette progression se poursuit en 2024 avec environ 70 000 cartes SIM supplémentaires en service, soit une augmentation de 3,4 % en un an, après + 4,3 % en 2023 et + 6 % au cours des trois années précédentes. Le nombre de cartes SIM post-payées s'élève ainsi à 2,2 millions à fin 2024. Il représente 85 % du nombre total de cartes SIM en outre-mer (+ 4 points en un an), contre 92 % au niveau national.

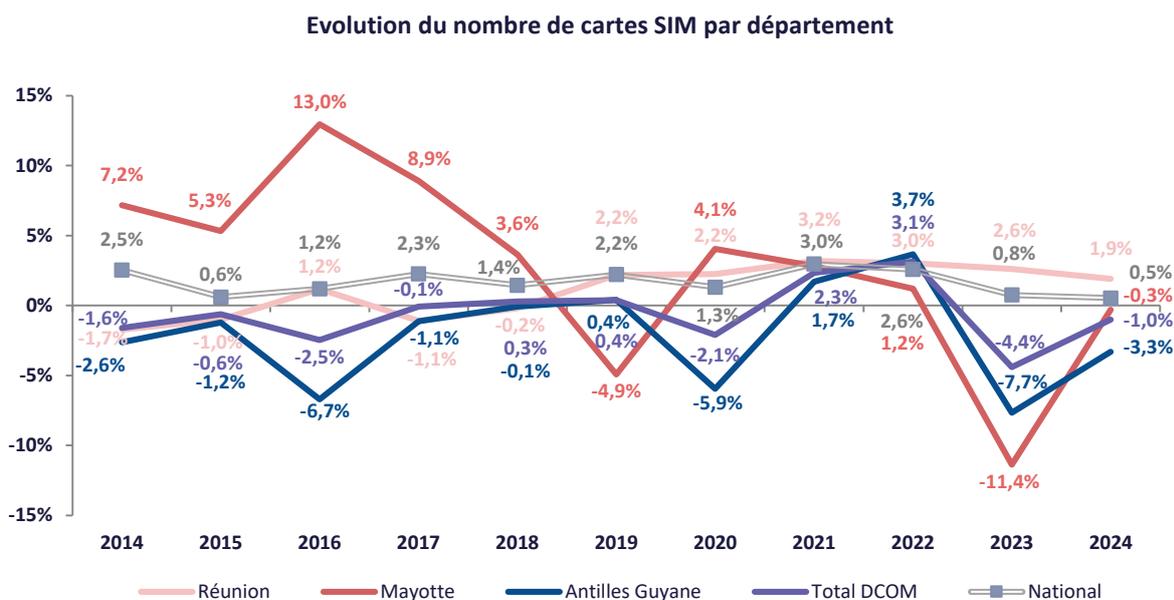
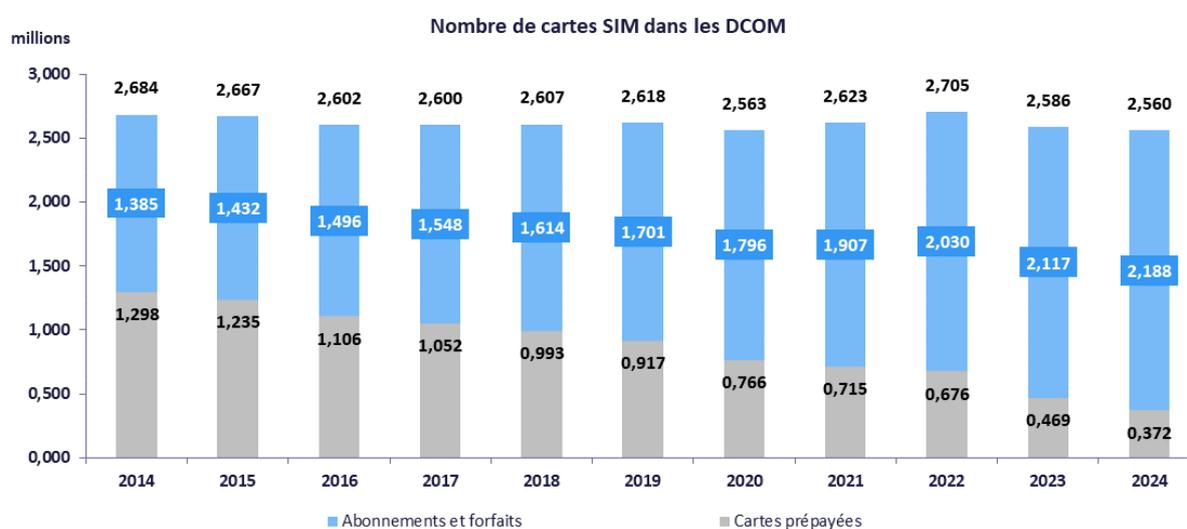
En baisse depuis 2014, le nombre de cartes prépayées s'établit à 370 000 au 31 décembre 2024. Le repli du nombre de ces cartes s'intensifie depuis un an en raison notamment de résiliations importantes de cartes inactives : - 100 000 cartes en un an en 2024, après - 210 000 cartes en 2023 et en moyenne - 45 000 cartes au cours des deux années précédentes.

L'expansion du marché post-payé concerne l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer. Toutefois, la croissance de ce marché diffère selon les départements : l'augmentation du nombre de forfaits est particulièrement marquée en Guyane et à Mayotte pour la cinquième année consécutive avec respectivement + 5,9 % et + 8,1 % en 2024. Parallèlement, le recul du nombre de cartes prépayées est plus notable en Guadeloupe (- 32,3 % en un an) et reste soutenu en Martinique, en Guyane ainsi qu'à La Réunion (- 23 % en moyenne en un an). Le rythme de baisse du nombre de cartes prépayées décélère à Mayotte (- 8 % en 2024, après - 26,2 %).

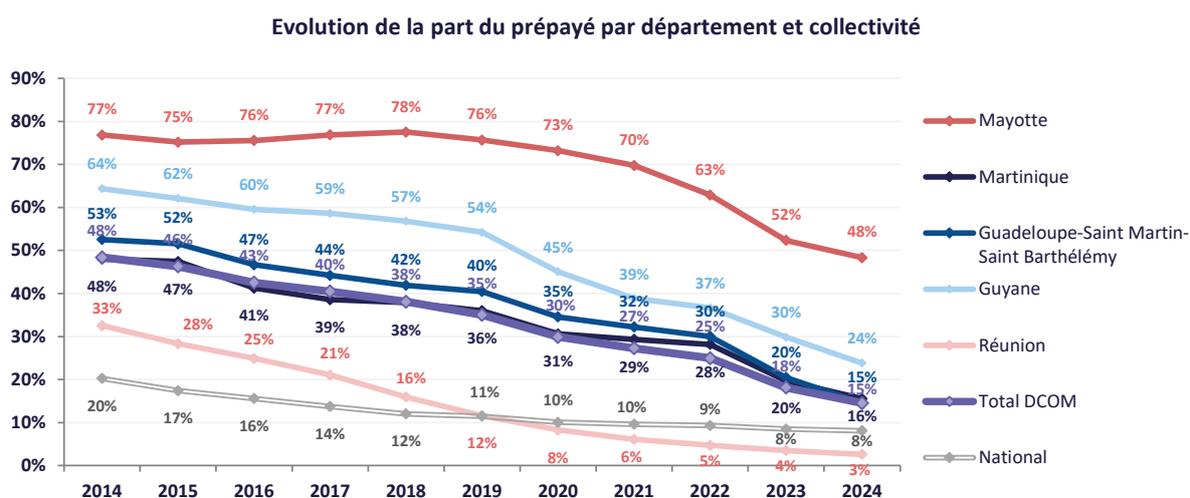
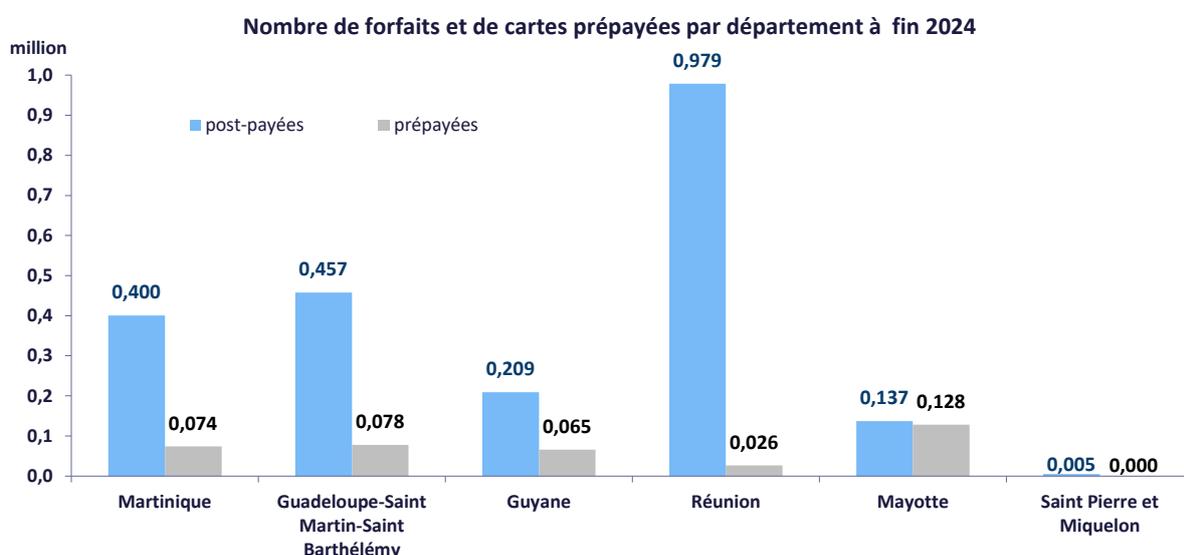
Abonnements aux services mobiles (hors MtoM) - DCOM						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	0,501	0,508	0,529	0,485	0,474	-2,2%
post-payées	0,348	0,359	0,380	0,389	0,400	2,9%
prépayées	0,153	0,149	0,149	0,096	0,074	-22,9%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,592	0,600	0,618	0,561	0,535	-4,7%
post-payées	0,388	0,407	0,433	0,446	0,457	2,5%
prépayées	0,205	0,193	0,185	0,115	0,078	-32,3%
Guyane	0,271	0,279	0,291	0,282	0,275	-2,5%
post-payées	0,149	0,171	0,184	0,198	0,209	5,9%
prépayées	0,122	0,109	0,107	0,084	0,065	-22,1%
Réunion	0,904	0,933	0,961	0,986	1,005	1,9%
post-payées	0,829	0,876	0,916	0,952	0,979	2,9%
prépayées	0,075	0,057	0,045	0,035	0,026	-24,4%
Mayotte	0,289	0,297	0,300	0,266	0,265	-0,3%
post-payées	0,077	0,090	0,111	0,127	0,137	8,1%
prépayées	0,211	0,207	0,189	0,139	0,128	-8,0%
Saint Pierre et Miquelon	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,1%
post-payées	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,8%
prépayées	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-11,4%
Nombre de cartes mobiles	2,563	2,623	2,705	2,586	2,560	-1,0%
post-payées	1,796	1,907	2,030	2,117	2,188	3,4%
prépayées	0,766	0,715	0,676	0,469	0,372	-20,7%

Parc actif prépayé - DCOM						
Millions	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	0,090	0,081	0,088	0,060	0,044	-26,5%
en % du parc prépayé	59%	54%	59%	62%	59%	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,137	0,124	0,120	0,081	0,073	-9,9%
en % du parc prépayé	67%	64%	65%	70%	94%	
Guyane	0,107	0,097	0,096	0,075	0,059	-21,0%
en % du parc prépayé	88%	89%	90%	89%	91%	
Réunion	0,060	0,047	0,038	0,028	0,018	-36,7%
en % du parc prépayé	80%	82%	84%	82%	69%	
Mayotte	0,172	0,172	0,151	0,121	0,111	-7,8%
en % du parc prépayé	81%	83%	80%	87%	87%	
Saint Pierre et Miquelon	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-11,4%
en % du parc prépayé	100%	100%	100%	100%	100%	
Total	0,566	0,520	0,493	0,365	0,306	-16,3%
en % du parc prépayé	74%	73%	73%	78%	82%	

% de cartes actives (pré et post-payé)	92%	93%	93%	96%	97%	+ 1 pt
% de cartes prépayées actives	74%	73%	73%	78%	82%	+ 4 pts



Taux de pénétration des services mobiles par département						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	140%	143%	151%	139%	135%	- 4 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	358 749	356 029	350 373	347 686	349 925	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	140%	142%	148%	134%	127%	- 7 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	422 418	422 803	416 435	418 788	421 504	
Guyane	93%	96%	99%	94%	93%	- 1 pt
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	290 691	290 528	294 436	301 099	295 385	
Réunion	105%	108%	111%	113%	113%	0 pt
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	859 959	866 181	868 846	873 102	885 700	
Mayotte	100,1%	99,1%	96,8%	82,9%	80,5%	- 2 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	288 348	299 348	310 022	320 901	329 282	



2.1.2 Les cartes actives sur les réseaux 3G, 4G et 5G

Le lancement des premières offres commerciales sur réseaux 5G est intervenu à l'été 2022 à La Réunion. Au quatrième trimestre 2024, deux ans et demi après l'ouverture du réseau 5G à La Réunion, le nombre de cartes SIM actives sur les réseaux 5G s'élève à 185 000. Le nombre de ces cartes représente ainsi, fin 2024, 18 % du nombre total de cartes SIM en service à La Réunion (+ 8 points en un an).

Sur l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer, la proportion de cartes SIM ayant utilisé les réseaux 5G s'élève à seulement 7 %, l'ouverture commerciale des réseaux 5G ayant débuté au premier semestre 2025 en Martinique, Guadeloupe et à Mayotte. A titre de comparaison, en métropole, où l'ouverture commerciale des réseaux 5G a débuté fin 2020, la proportion de cartes actives sur les réseaux 5G s'élève à 30 % au quatrième trimestre 2024.

Le nombre de cartes SIM actives sur les réseaux 4G atteint 2 millions dans les départements et collectivités d'outre-mer à fin 2024. Ces cartes représentent 77 % (+ 6 points en un an) du nombre total de cartes SIM en service en outre-mer contre 89 % en métropole. La proportion de cartes actives sur les réseaux 4G progresse dans l'ensemble des départements d'outre-mer, de 4 à 8 points en un an selon les départements. Cette proportion est plus élevée à La Réunion (84 %) et Mayotte (80 %) que dans la zone Antilles -Guyane (70 % environ).

Sur les réseaux 3G, le nombre de cartes SIM actives progresse de 2,4 % et s'élève à 1,8 million en 2024. La proportion de cartes SIM actives sur les réseaux 3G augmente de 3 points pour atteindre 70 %.

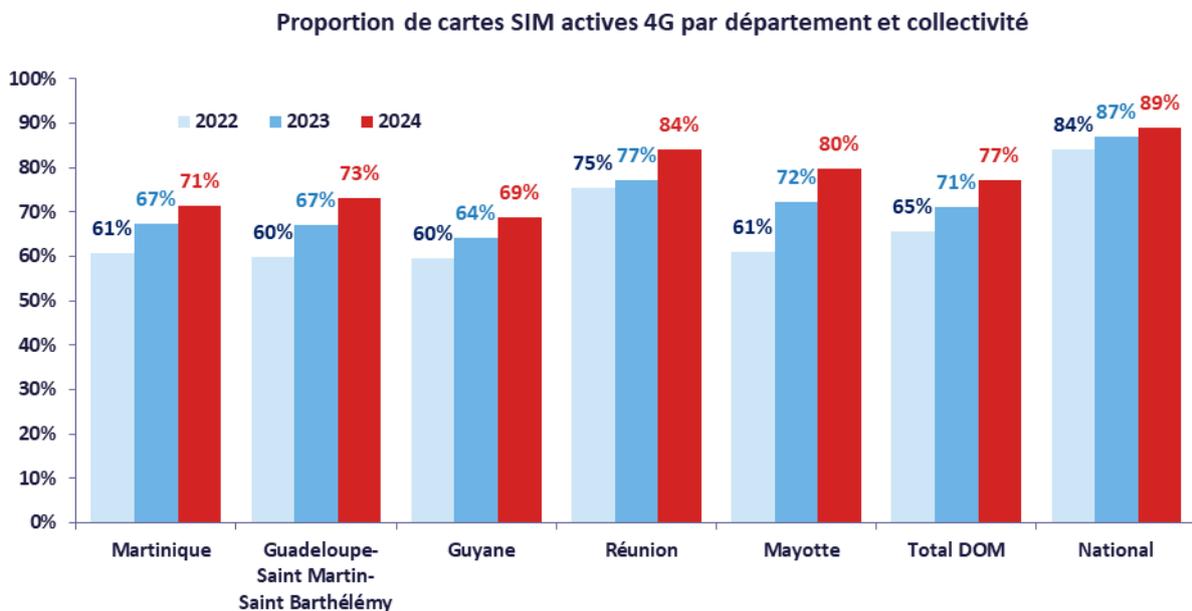
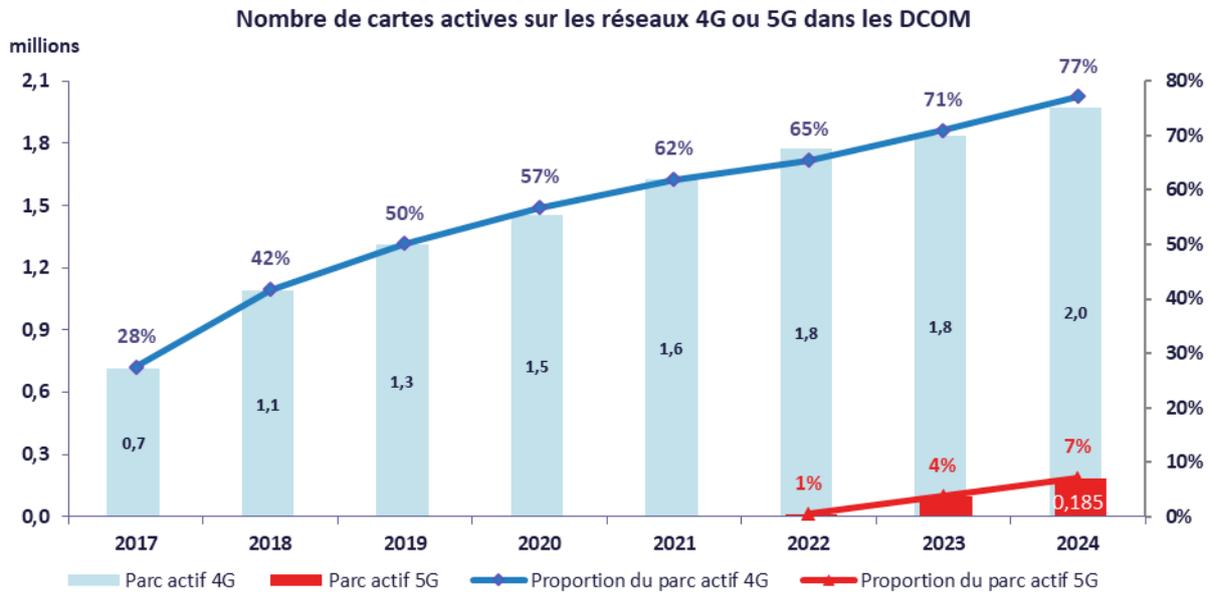
Parcactif 3G, 4G et 5G						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Parc actif 3G	1,670	1,658	1,703	1,741	1,783	2,4%
Parc actif 4G	1,455	1,624	1,772	1,836	1,975	7,5%
Martinique	0,279	0,291	0,321	0,326	0,338	3,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,322	0,337	0,369	0,376	0,391	3,9%
Guyane	0,155	0,160	0,174	0,181	0,189	4,4%
Réunion	0,582	0,675	0,725	0,760	0,845	11,1%
Mayotte	0,117	0,161	0,183	0,192	0,212	10,1%
Parc actif 5G			0,014	0,098	0,185	88,8%

Proportion de cartes actives 3G, 4G et 5G dans le parc total						
en %	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Parc actif 3G en % du parc de cartes SIM	65%	63%	63%	67%	70%	+ 3 pts
Parc actif 4G en % du parc de cartes SIM	57%	62%	65%	71%	77%	+ 6 pts
Martinique	56%	57%	61%	67%	71%	+ 4 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	54%	56%	60%	67%	73%	+ 6 pts
Guyane	57%	57%	60%	64%	69%	+ 5 pts
Réunion	64%	72%	75%	77%	84%	+ 7 pts
Mayotte	41%	54%	61%	72%	80%	+ 8 pts
Parc actif 5G en % du parc de cartes SIM			1%	4%	7%	+ 3 pts

Notes :

- Le parc actif 3G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 3G. Une carte active 3G peut également être active 4G ou 2G.
- Le parc actif 4G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 4G. Ne sont comptabilisés ici que les clients actifs qui disposent donc à la fois d'une offre 4G et d'un terminal compatible. Une carte active 4G peut également être active 3G ou 2G. Ne sont pas comptabilisées ici les cartes SIM 4G utilisées pour un usage fixe (box 4G fixes) mais elles sont comptabilisées dans la partie services fixes de la présente publication.
- Le parc actif 5G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 5G.

Ne sont comptabilisés ici que les clients actifs qui disposent donc à la fois d'une offre 5G et d'un terminal compatible. Une carte active 5G peut également être active 4G ou 3G. Ne sont pas comptabilisées ici les cartes SIM 5G utilisées pour un usage fixe (box 5G fixes) mais elles sont comptabilisées dans la partie services fixes de la présente publication.

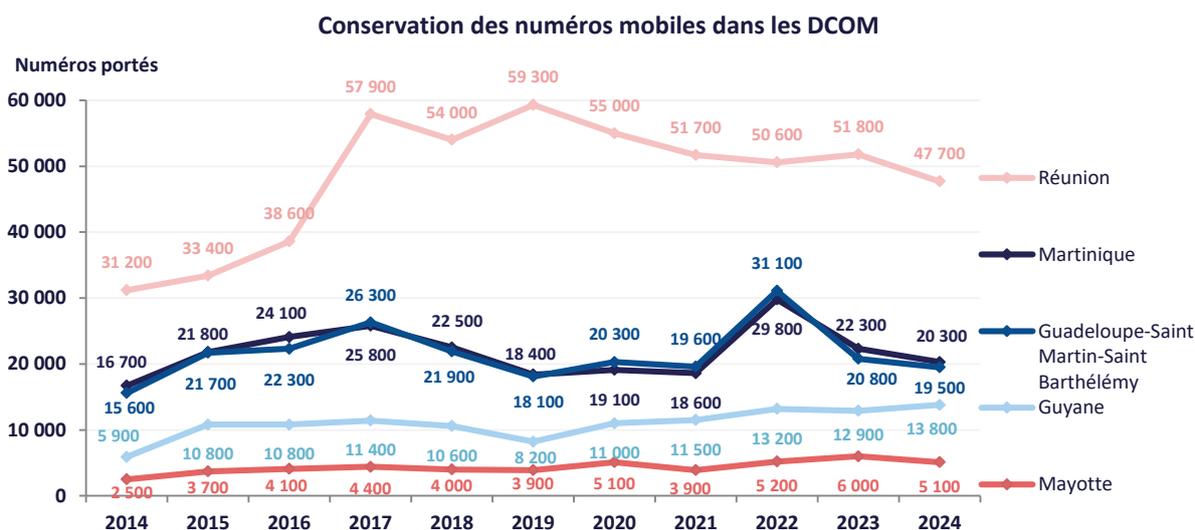


2.1.3 La conservation du numéro mobile

Le nombre de numéros conservés par les clients à la suite d'un changement d'opérateur mobile s'élève à 110 000 en 2024. Le nombre de numéros portés au cours de l'année diminue pour la deuxième année consécutive (- 6,5 % en un an en 2024), en partie en raison du recul du nombre de cartes SIM.

Ce repli est observé dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer à l'exception de la Guyane qui enregistre une hausse de 7 % en un an. Ainsi, le nombre de numéros conservés après un changement d'opérateur diminue de 9 % à la Martinique et de 6,3 % en Guadeloupe. La baisse du nombre de numéros portés est la plus forte à Mayotte (-15 % en un an) et s'établit à - 7,9 % à La Réunion.

Conservation des numéros mobiles - DCOM						
Unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	19 100	18 600	29 800	22 300	20 300	-9,0%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	20 300	19 600	31 100	20 800	19 500	-6,3%
Guyane	11 000	11 500	13 200	12 900	13 800	7,0%
Réunion	55 000	51 700	50 600	51 800	47 700	-7,9%
Mayotte	5 100	3 900	5 200	6 000	5 100	-15,0%
Nombre de numéros portés au cours de l'année	110 500	105 300	129 900	113 800	106 400	-6,5%



Note : le délai de portabilité est de deux jours ouvrés depuis le 31 juillet 2012 pour les départements de La Réunion et de Mayotte, et depuis le 12 novembre 2012 pour les départements de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane ainsi que pour les collectivités de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy. En métropole, il est de 3 jours ouvrables depuis le 7 novembre 2011.

2.2 Le revenu des services mobiles

Le revenu des services mobiles s'élève à 609 millions d'euros HT en 2024 dans les départements et collectivités d'outre-mer, soit 4,1 % du revenu total des services mobiles en France. Le revenu des services mobiles diminue légèrement chaque année depuis 12 ans, à l'exception de l'année 2022 durant laquelle ce revenu s'était stabilisé. En 2024, le revenu des services mobiles diminue à un rythme similaire à celui observé en 2023 (- 1,6 % en un an en 2024).

Le recul du revenu provient des deux segments de marchés post-payé et prépayé. Le revenu issu du segment post-payé enregistre un léger repli en 2024, tandis que sur le marché prépayé, la baisse reste plus soutenue (- 21% en un an).

En 2024, le revenu des services mobiles recule à un rythme similaire dans les zones Antilles-Guyane (366 millions d'euros HT, - 1,4 % en un an) et Réunion-Mayotte (241 millions d'euros HT, - 1,9 %), alors qu'il progressait à La Réunion et à Mayotte les trois années précédentes.

Les utilisateurs des réseaux mobiles dépensent, en moyenne, 19,7 euros HT par mois pour leurs services mobiles, soit un niveau pratiquement stable depuis 2022. La facture mensuelle moyenne par carte SIM dans les départements et collectivités d'outre-mer est 32 % plus élevée qu'au niveau national. Pour les détenteurs de forfaits, la facture mensuelle moyenne (22,8 € HT en 2024) diminue chaque année en outre-mer, d'environ un euro HT par an. Au total, 14,9 euros HT par mois sont dépensés en moyenne sur l'ensemble de la France pour les services mobiles en 2024, contre 15,9 euros dans la zone Réunion-Mayotte et 23,4 euros dans la zone Antilles-Guyane.

Revenus des services mobiles - DCOM						
Millions d'euros HT	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Abonnements et forfaits	575	582	593	593	588	-0,8%
Cartes prépayées	53	43	36	26	21	-20,8%
Revenus des services mobiles	629	627	629	619	609	-1,6%
dont revenu réalisé dans la zone Antilles-Guyane	393	389	384	372	366	-1,4%
dont revenu réalisé dans la zone Réunion-Mayotte	234	237	244	246	241	-1,9%

Facture mensuelle moyenne par carte SIM - DCOM						
Euros HT par mois	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Abonnements et forfaits	27,4	26,2	25,1	23,8	22,8	-4,4%
Cartes prépayées	5,2	4,9	4,4	3,8	4,1	7,9%
Facture mensuelle moyenne	20,2	20,1	19,7	19,5	19,7	1,2%
dont zone Antilles-Guyane	23,3	23,5	22,6	22,4	23,4	4,4%
dont zone Réunion-Mayotte	16,6	16,3	16,3	16,3	15,9	-2,3%

Note : Les factures mensuelles moyennes sont exprimées hors taxes. Elles ne reflètent ainsi pas le prix toutes taxes comprises payé par le client. Il est également à noter que les taux de TVA peuvent être différents selon le département considéré et sont différents de ceux pratiqués en métropole.

2.3 Les usages sur les réseaux mobiles

2.3.1 Le volume de données consommées

Dans les départements et collectivités d'outre-mer, le déploiement des réseaux 4G à partir de décembre 2016 s'est accompagné d'une croissance exceptionnelle de la consommation de données sur les réseaux mobiles en 2017 et 2018 (respectivement + 141 % et + 120 %). Les années suivantes, la croissance ralentit, mais conserve des niveaux élevés (+ 22 % en 2024). Ainsi, 425 000 téraoctets ont été consommés en 2024, soit 2,7 % de la consommation de données en France (+ 0,2 point en un an).

La croissance annuelle de la consommation de données, particulièrement élevée à Mayotte, atteint + 33 % en 2024. Elle s'élève à environ + 20 % dans la zone Antilles-Guyane ainsi qu'à La Réunion.

Le volume de données mobiles réalisé par les clients ayant utilisé les réseaux 4G augmente de 23 % et représente 95 % du volume de données consommées dans les départements et collectivités d'outre-mer en 2024.

Trafic de données mobiles - DCOM						
téraoctets	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	24 849	32 577	42 450	58 107	70 543	21,4%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	30 149	41 524	55 004	71 863	86 212	20,0%
Guyane	15 512	21 360	30 542	41 938	51 148	22,0%
Réunion	70 273	88 783	111 388	146 104	175 297	20,0%
Mayotte	10 705	16 178	22 841	31 746	42 141	32,7%
Trafic de données sur réseaux mobiles	151 488	200 422	262 226	349 758	425 341	21,6%
dont consommé par les clients actifs 4G	131 584	181 825	246 502	327 708	402 797	22,9%

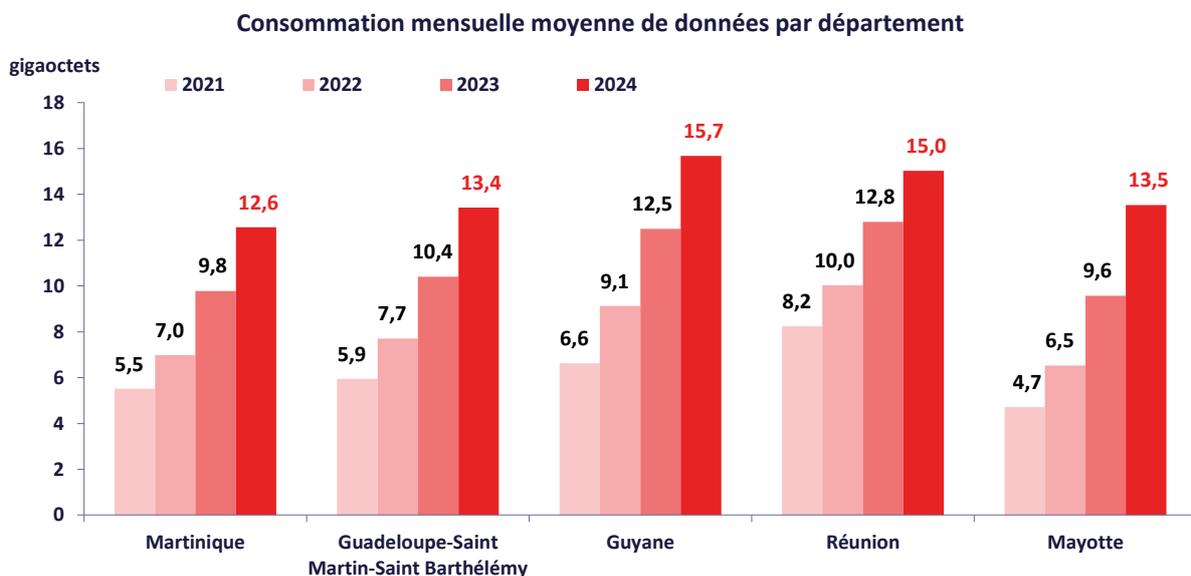
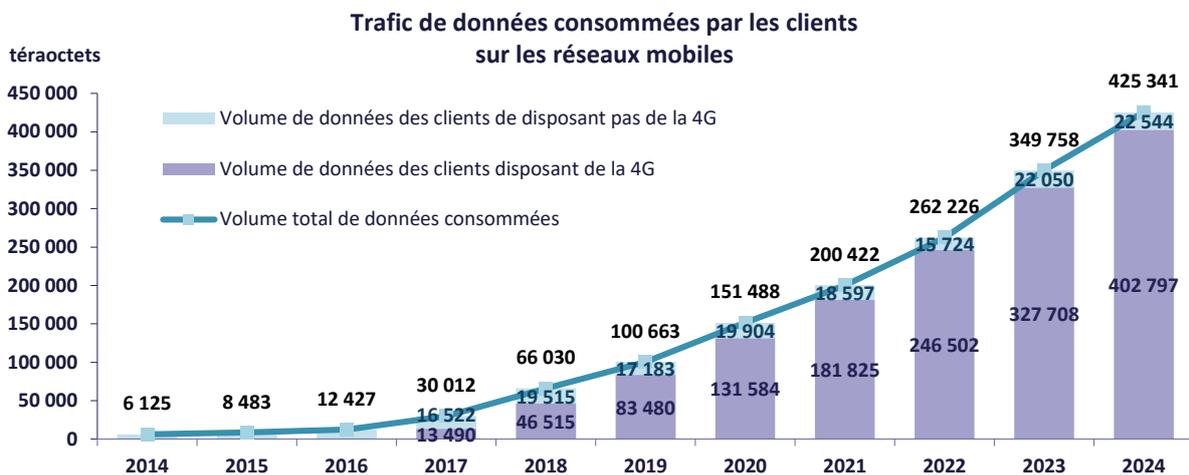
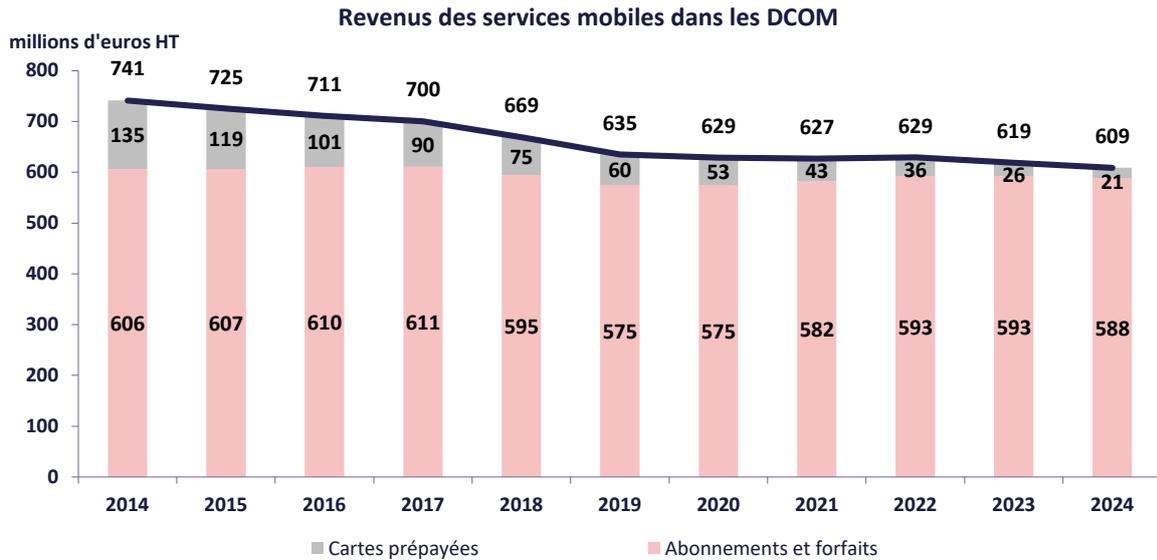
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

La consommation mensuelle moyenne de données mobiles atteint 14,1 Go en moyenne en 2024 dans les départements et collectivités d'outre-mer, soit une hausse de 2,8 gigaoctets en un an. A titre de comparaison, l'usage mensuel moyen de données s'élève à 16,1 Go au niveau national.

Le trafic moyen mensuel de données mobiles est plus élevé à La Réunion et en Guyane (respectivement 15 Go et 15,7 Go en moyenne par mois). Elle s'élève à environ 13 Go par mois en Guadeloupe, Martinique et à Mayotte, département où la consommation de données enregistre la plus forte hausse (+ 4 Go en un an).

Trafic mensuel moyen de données mobiles - DCOM						
Gigaoctets	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	4,1	5,5	7,0	9,8	12,6	28,4%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	4,2	5,9	7,7	10,4	13,4	29,0%
Guyane	4,7	6,6	9,1	12,5	15,7	25,6%
Réunion	6,7	8,2	10,0	12,8	15,0	17,3%
Mayotte	3,2	4,7	6,5	9,6	13,5	41,5%
Trafic de données sur réseaux mobiles	5,0	6,6	8,4	11,3	14,1	25,0%
dont consommé par les clients actifs 4G	8,1	10,1	12,4	15,5	18,0	16,4%
Rappel consommation au niveau national	8,2	9,7	12,1	14,3	16,1	12,3%
Rappel consommation 4G au niveau national	10,9	12,1	14,1	15,5	16,6	7,3%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



2.3.2 L'usage vocal de téléphonie mobile

Le volume de communications vocales mobiles en outre-mer s'élève à 7,3 milliards de minutes en 2024. Après des augmentations supérieures à 10 % en 2020 et 2021 en raison de la crise sanitaire, suivies de deux années de baisse, le trafic vocal se stabilise en 2024.

La consommation vocale mobile diminue uniquement en Guadeloupe et en Guyane (- 4% environ en un an). Elle se stabilise en Martinique et progresse d'environ 2 % à La Réunion et à Mayotte.

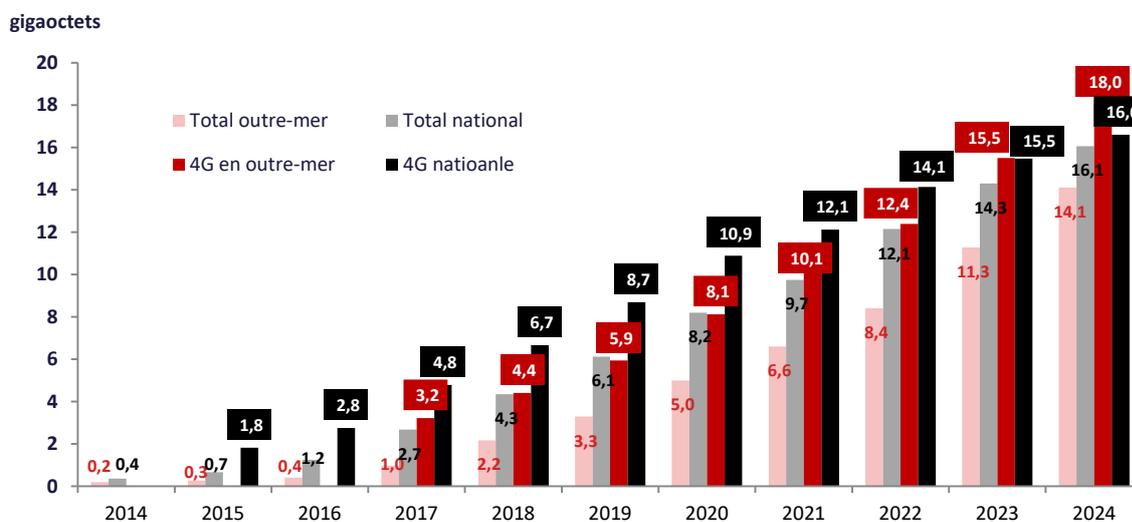
La consommation mensuelle moyenne de communications vocales progresse en 2024 et s'établit à 3h55 par mois. La consommation mensuelle moyenne reste plus élevée à Mayotte que dans les autres départements (6h08 par mois, soit + 8,6 % en un an), en raison du faible nombre d'utilisateurs de lignes fixes. Le volume mensuel moyen de communications vocales augmente dans les Antilles (+ 15 minutes en Martinique et + 7 minutes en Guadeloupe) et recule légèrement en Guyane (- 3 minutes) et à La Réunion (- 1 minute).

Par ailleurs, la part du trafic vocal en outre-mer, qui avait sensiblement reculé en 2020, se maintient à 3,6 % de la consommation nationale en 2024, soit un taux légèrement supérieur à celui précédant la crise sanitaire (3,3 % en 2019).

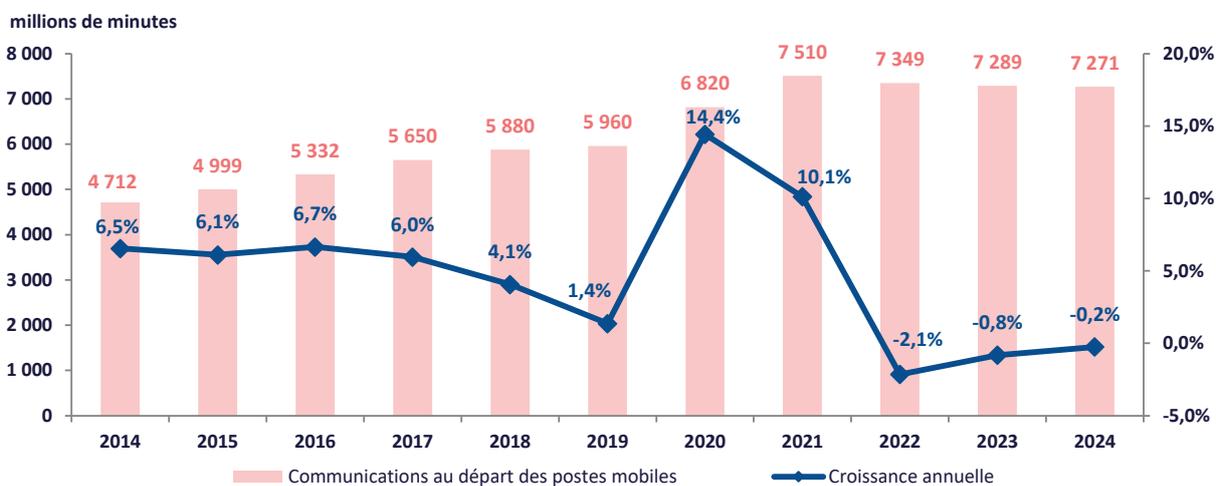
Volume de minutes sortantes mobiles - DCOM						
Millions de minutes	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	1 482	1 523	1 528	1 496	1 497	0,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	1 455	1 498	1 509	1 459	1 403	-3,8%
Guyane	644	684	652	600	574	-4,3%
Réunion	2 395	2 777	2 622	2 581	2 622	1,6%
Mayotte	845	1 029	1 038	1 153	1 175	1,9%
Saint Pierre et Miquelon	nd	nd	nd	nd	nd	
Volume de minutes sortantes au cours de l'année	6 820	7 510	7 349	7 289	7 271	-0,2%

Consommation vocale mensuelle moyenne mobile - DCOM						
en heures	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	3h59	4h11	4h05	4h05	4h20	5,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	3h19	3h29	3h26	3h26	3h33	3,4%
Guyane	3h08	3h27	3h10	2h54	2h51	-1,4%
Réunion	3h43	4h11	3h50	3h40	3h39	-0,6%
Mayotte	4h08	4h52	4h49	5h39	6h08	8,6%
Volume de minutes sortantes au cours de l'année - DOM	3h39	4h01	3h49	3h49	3h55	2,6%

Consommation mensuelle moyenne de données



Volume de communications vocales sortantes mobiles - DCOM



2.3.3 Les messages interpersonnels

Le nombre de SMS émis sur les réseaux mobiles s'élève à 1,7 milliard en 2024. Le volume de SMS diminue depuis 2014. Le recul se poursuit en 2024 (- 15% en un an).

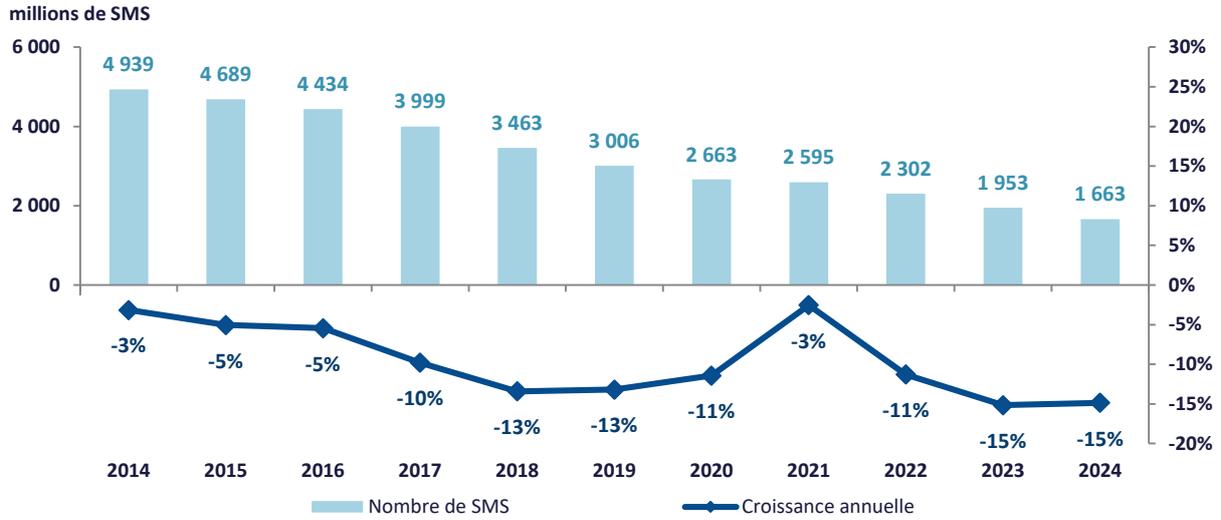
Le trafic de SMS enregistre une forte baisse dans la zone Antilles-Guyane pour la deuxième année consécutive après deux années de léger recul (- 25 % en un an en 2024, après - 31 % en 2023 et -1 % en 2022). A La Réunion, le nombre de SMS émis, qui représente 68 % du trafic total en outre-mer, recule d'environ 15 % par an depuis 2022. A Mayotte, le trafic de SMS recule de 8,9 % après une légère augmentation de 1 % en 2023.

Dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer, 54 SMS ont été émis en moyenne par mois au cours de l'année 2024 (- 8 SMS par rapport à 2023). Dans la zone Antilles-Guyane, seuls 13 SMS sont envoyés par mois et par clients, pour 95 SMS à La Réunion et 102 SMS à Mayotte. La consommation mensuelle moyenne de SMS diminue dans tous les départements : - 3 à - 4 SMS aux Antilles et en Guyane, - 18 SMS à La Réunion et - 3 SMS à Mayotte.

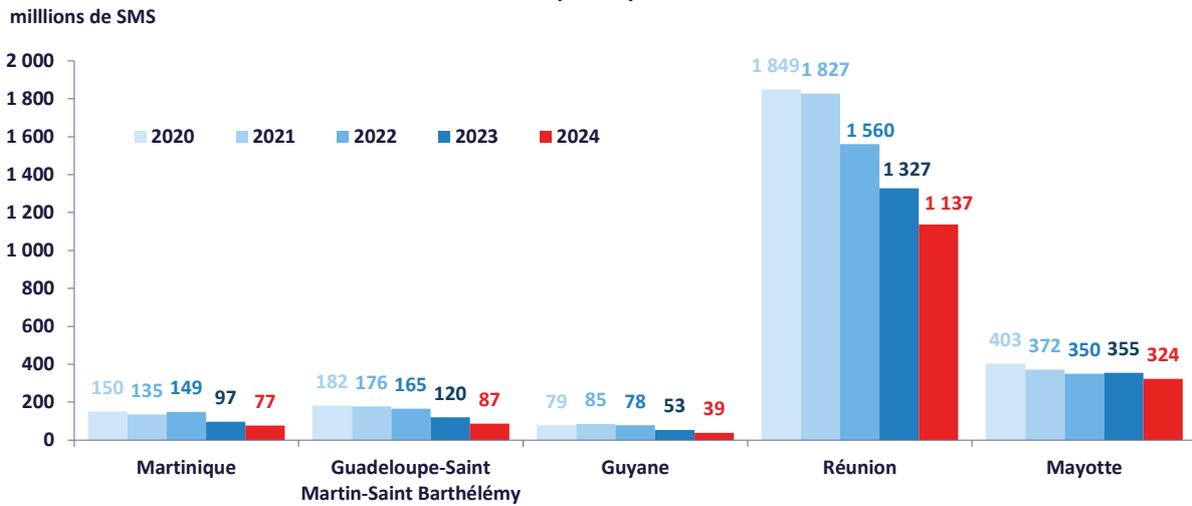
Nombre de SMS émis - DCOM						
Millions	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	150	135	149	97	77	-21,0%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	182	176	165	120	87	-27,5%
Guyane	79	85	78	53	39	-27,4%
Réunion	1 849	1 827	1 560	1 327	1 137	-14,3%
Mayotte	403	372	350	355	324	-8,9%
Nombre de SMS émis au cours de l'année	2 663	2 595	2 302	1 953	1 663	-14,8%

Nombre mensuel moyen de SMS moyens émis - DCOM						
unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Martinique	24	22	24	16	13	-16,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	25	25	23	17	13	-22,0%
Guyane	23	26	23	16	12	-25,2%
Réunion	172	166	137	114	95	-16,2%
Mayotte	119	106	98	105	102	-2,9%
Nombre mensuel moyen de SMS émis au cours de l'année	86	83	72	62	54	-12,4%

Nombre de SMS émis - DCOM

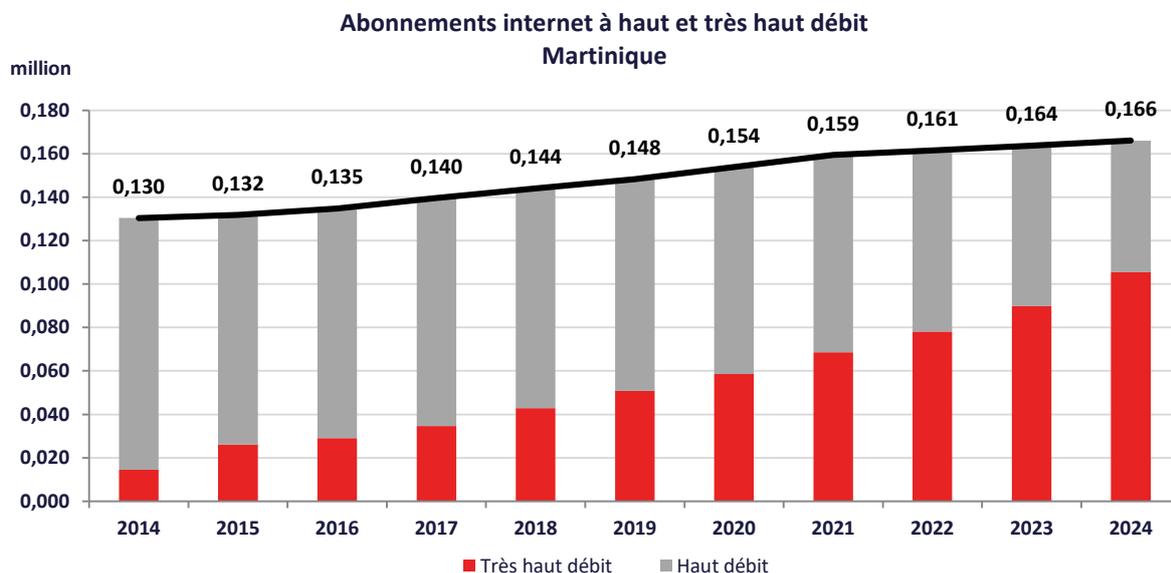


Volume de SMS émis par département et collectivité



3 Segmentation par département

3.1 La Martinique



Abonnements à internet - Martinique						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,154	0,159	0,161	0,164	0,166	1,4%
dont haut débit	0,095	0,091	0,083	0,074	0,061	-18,1%
dont très haut débit	0,059	0,069	0,078	0,090	0,106	17,5%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,088	0,092	0,090	0,094	0,096	3,0%

Abonnements aux services mobiles - Martinique						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
post-payé	0,348	0,359	0,380	0,389	0,400	2,9%
prépayé	0,153	0,149	0,149	0,096	0,074	-22,9%
dont parc actif prépayé	0,090	0,081	0,088	0,060	0,044	-26,5%
en % du parc prépayé	59%	54%	59%	62%	59%	-
TOTAL Martinique	0,501	0,508	0,529	0,485	0,474	-2,2%

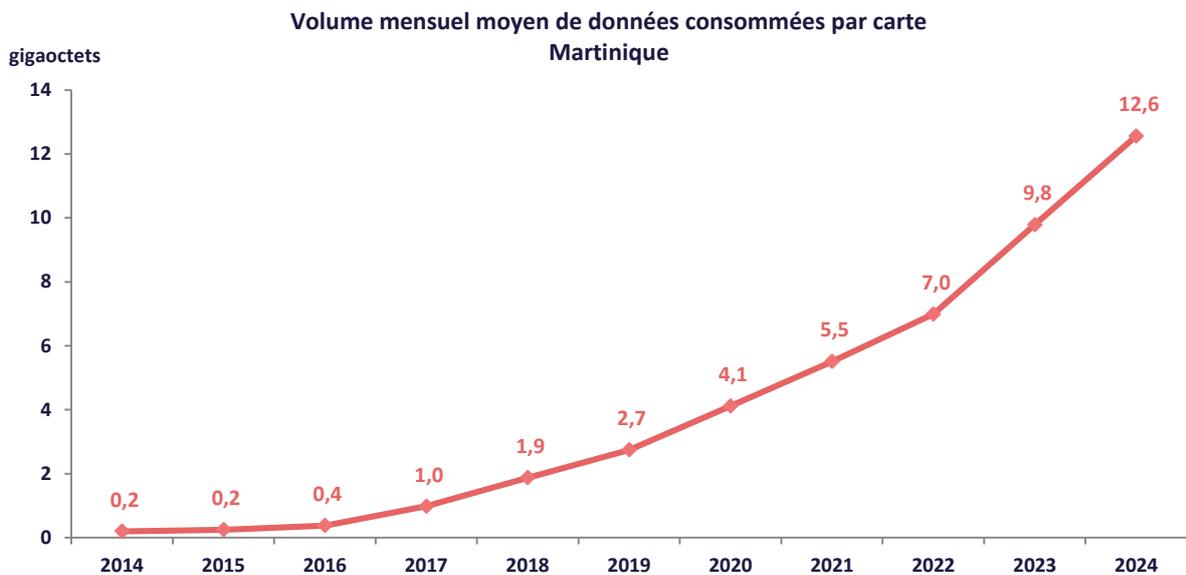
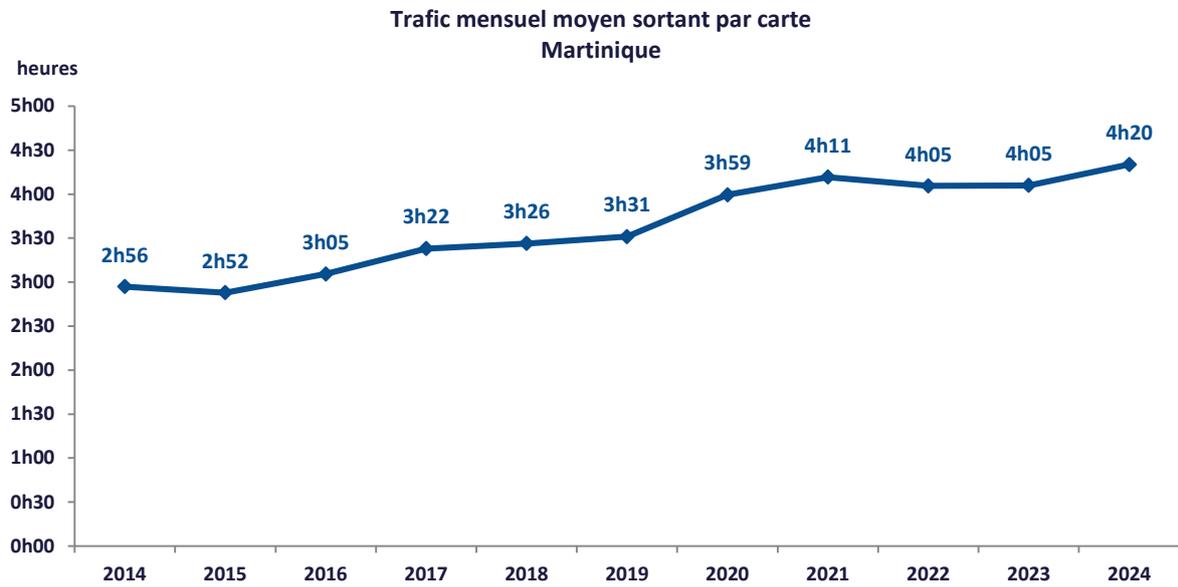
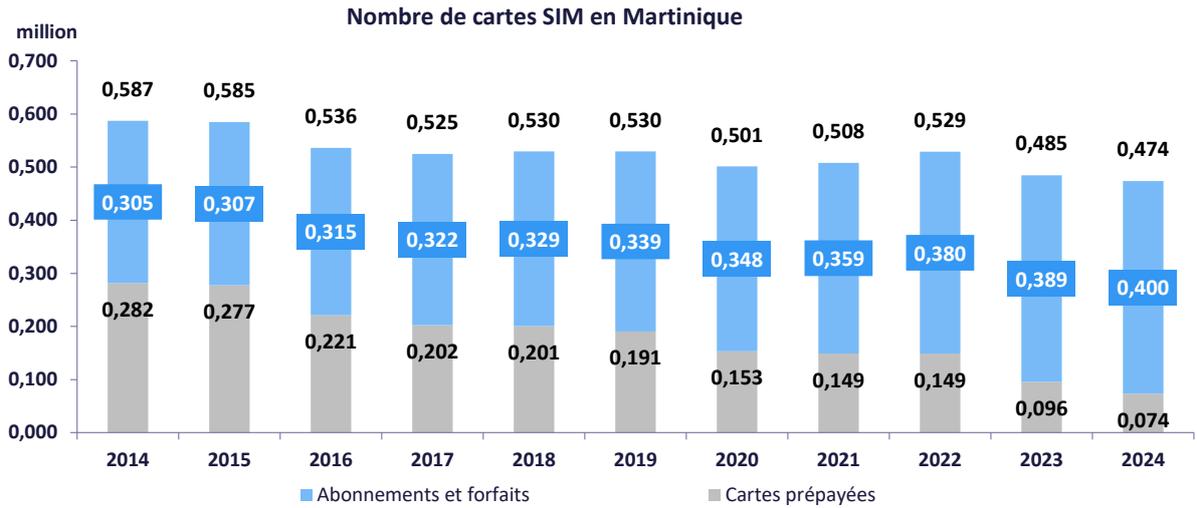
Parc actif 4G	0,279	0,291	0,321	0,326	0,338	3,7%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 482	1 523	1 528	1 496	1 497	0,1%
Nombre de SMS émis en millions	150	135	149	97	77	-21,0%
Volume de données consommées en téraoctets	24 849	32 577	42 450	58 107	70 543	21,4%

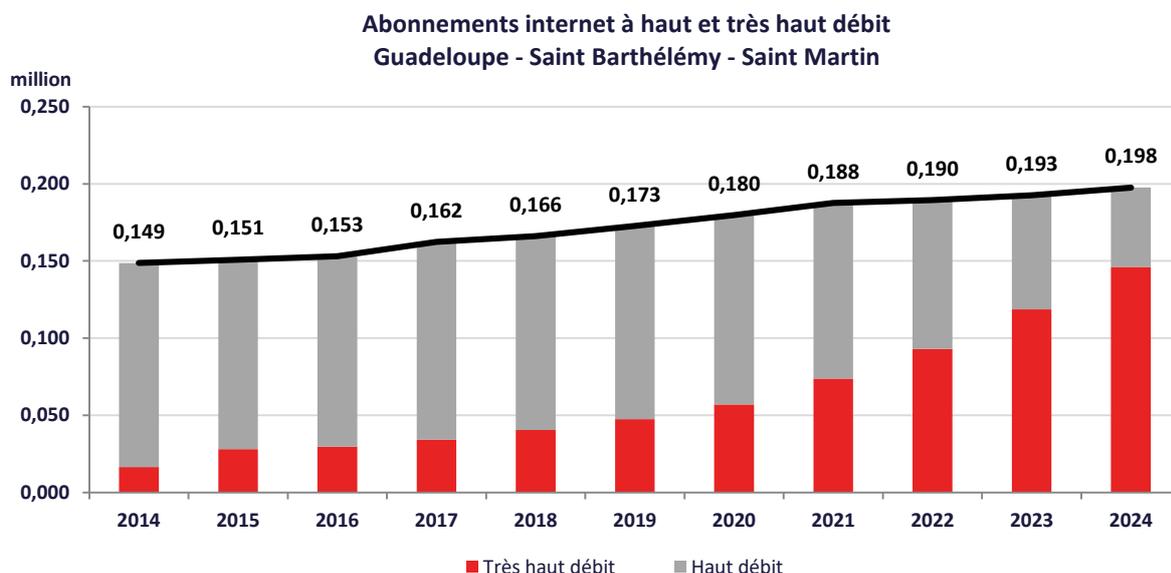
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h59	4h11	4h05	4h05	4h20	5,8%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	24	22	24	16	13	-16,5%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	4,1	5,5	7,0	9,8	12,6	28,4%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin



Abonnements à internet - Guadeloupe-Saint Barthélemy-Saint Martin						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,180	0,188	0,190	0,193	0,198	2,6%
dont haut débit	0,123	0,114	0,096	0,074	0,052	-30,2%
dont très haut débit	0,057	0,074	0,093	0,119	0,146	23,1%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,099	0,105	0,104	0,110	0,118	6,9%

Abonnements aux services mobiles - Guadeloupe - Saint Martin - Saint Barthélemy						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
post-payé	0,388	0,407	0,433	0,446	0,457	2,5%
prépayé	0,205	0,193	0,185	0,115	0,078	-32,3%
dont parc actif prépayé	0,137	0,124	0,120	0,081	0,073	-9,9%
en % du parc prépayé	67%	64%	65%	70%	94%	-
TOTAL Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,592	0,600	0,618	0,561	0,535	-4,7%

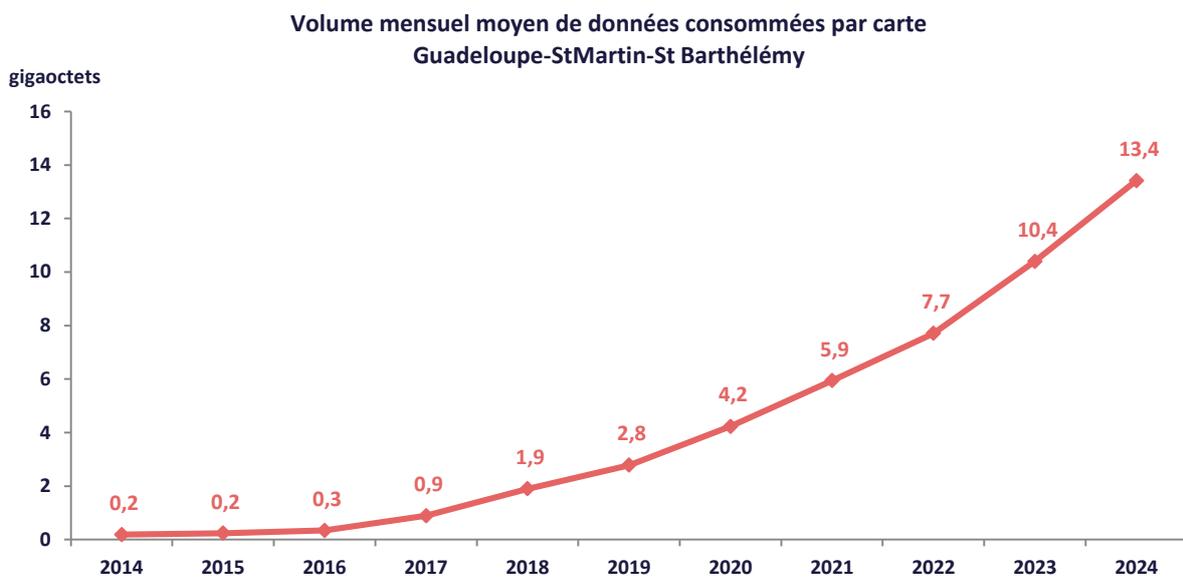
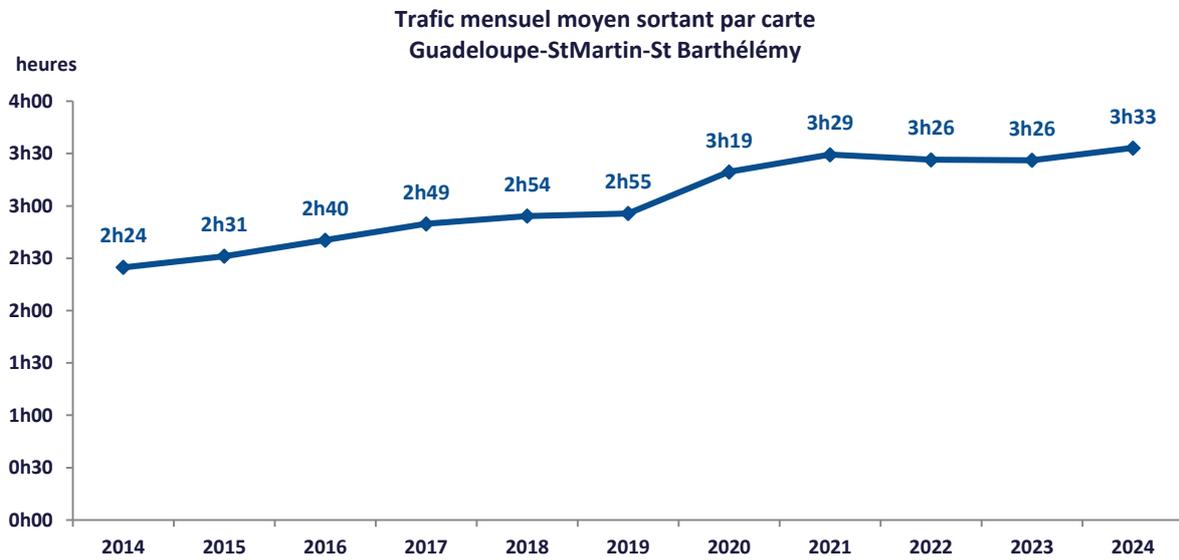
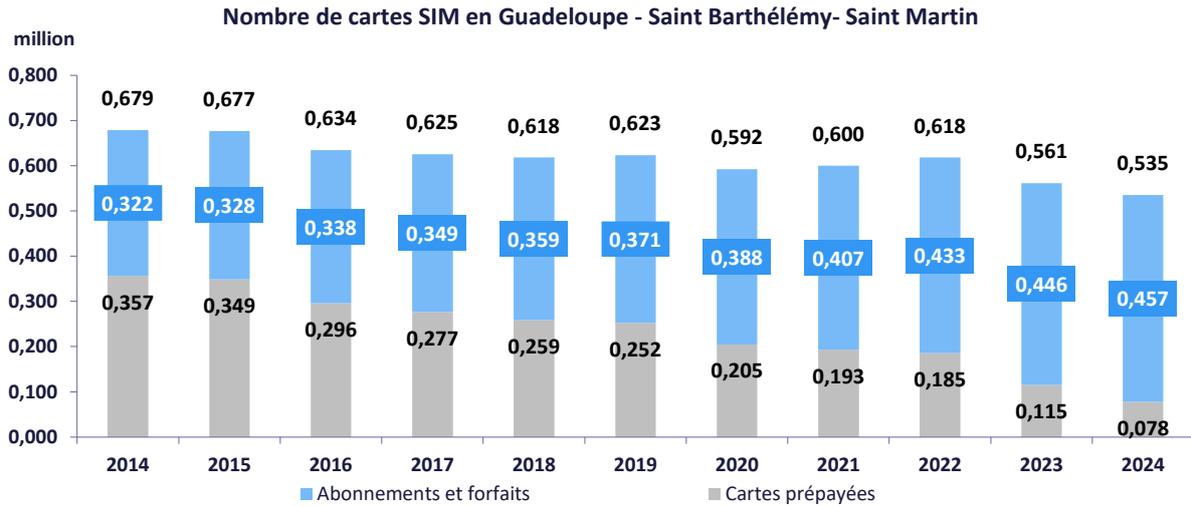
Parc actif 4G	0,322	0,337	0,369	0,376	0,391	3,9%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 455	1 498	1 509	1 459	1 403	-3,8%
Nombre de SMS émis en millions	182	176	165	120	87	-27,5%
Volume de données consommées en téraoctets	30 149	41 524	55 004	71 863	86 212	20,0%

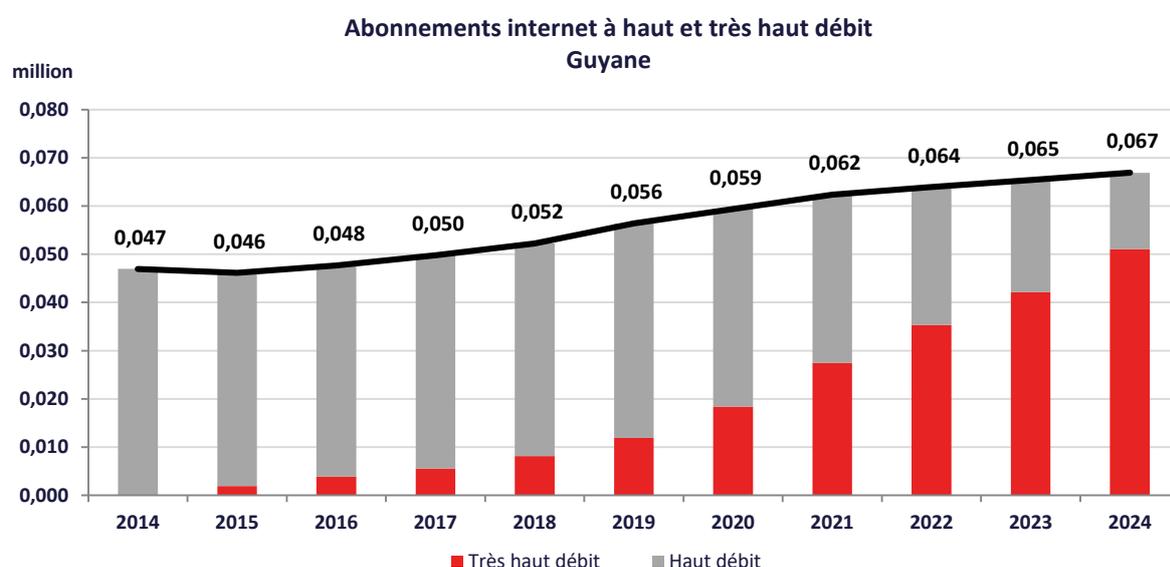
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h19	3h29	3h26	3h26	3h33	3,4%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	25	25	23	17	13	-22,0%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	4,2	5,9	7,7	10,4	13,4	29,0%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.3 La Guyane



Abonnements à internet - Guyane						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,059	0,062	0,064	0,065	0,067	2,3%
dont haut débit	0,041	0,035	0,029	0,023	0,016	-31,9%
dont très haut débit	0,018	0,027	0,035	0,042	0,051	21,3%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,031	0,034	0,035	0,036	0,039	6,4%
Abonnements aux services mobiles - Guyane						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
post-payé	0,149	0,171	0,184	0,198	0,209	5,9%
prépayé	0,122	0,109	0,107	0,084	0,065	-22,1%
dont parc actif prépayé	0,107	0,097	0,096	0,075	0,059	-21,0%
en % du parc prépayé	88%	89%	90%	89%	91%	-
TOTAL Guyane	0,271	0,279	0,291	0,282	0,275	-2,5%

Parc actif 4G	0,155	0,160	0,174	0,181	0,189	4,4%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

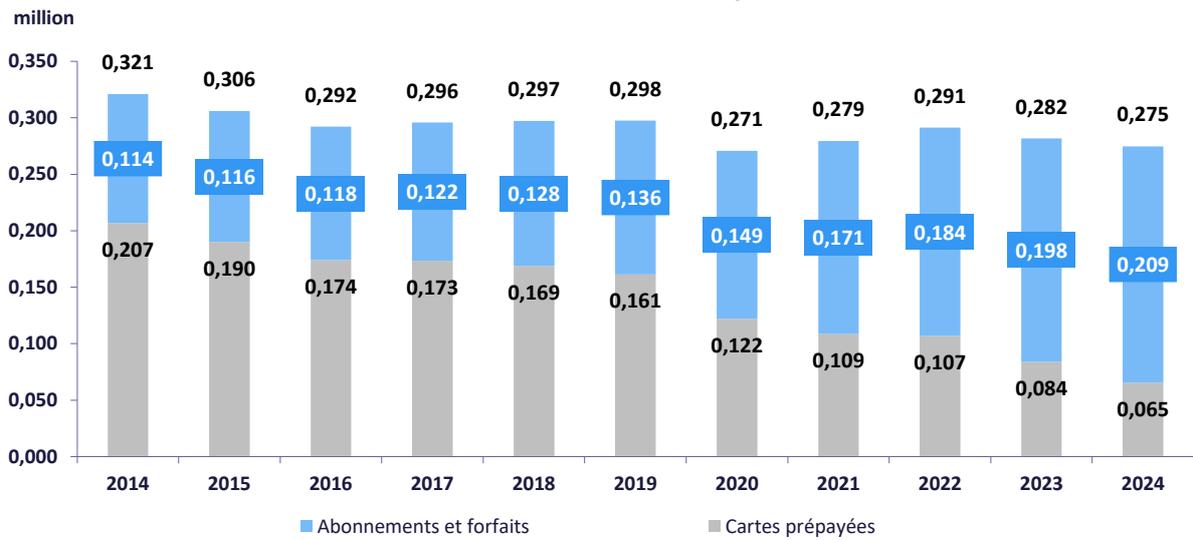
Trafic au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Millions de minutes sortantes	644	684	652	600	574	-4,3%
Nombre de SMS émis en millions	79	85	78	53	39	-27,4%
Volume de données consommées en téraoctets	15 512	21 360	30 542	41 938	51 148	22,0%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

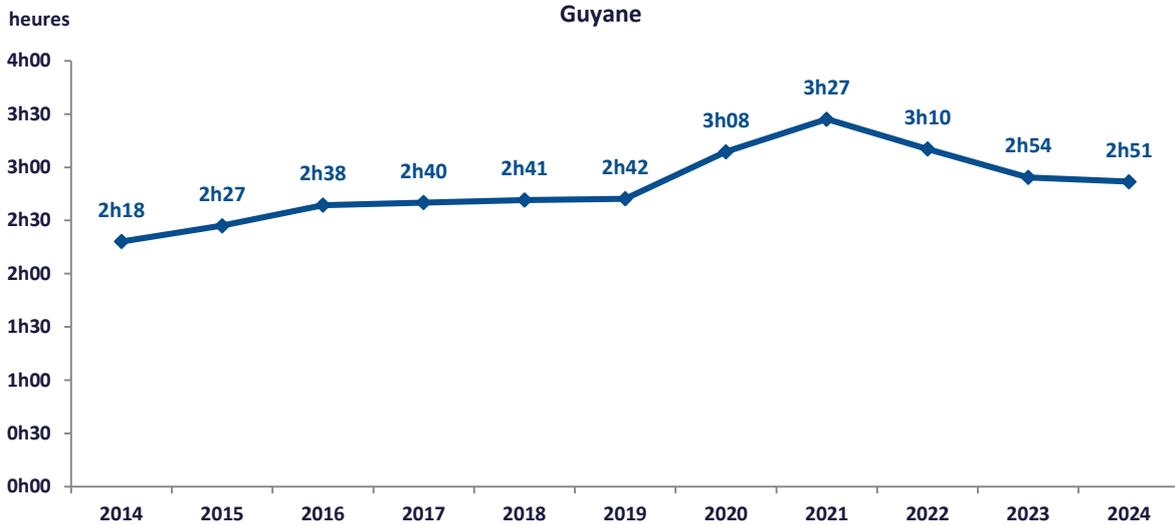
Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h08	3h27	3h10	2h54	2h51	-1,4%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	23	26	23	16	12	-25,2%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	4,7	6,6	9,1	12,5	15,7	25,6%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

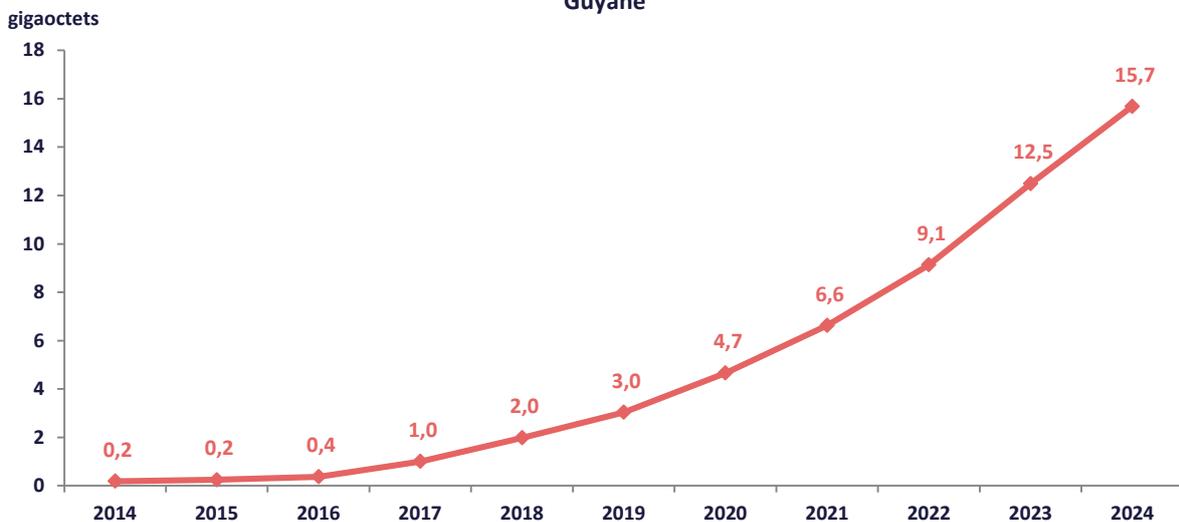
Nombre de cartes SIM en Guyane



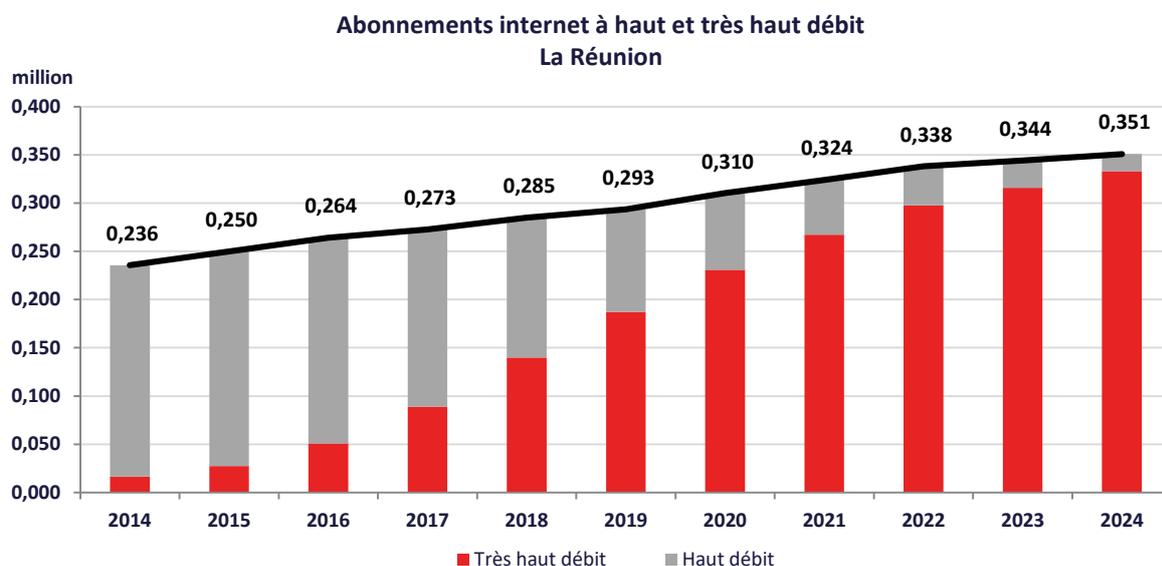
Trafic mensuel moyen sortant par carte Guyane



Volume mensuel moyen de données consommées par carte Guyane



3.4 La Réunion



Abonnements à internet - La Réunion						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,310	0,324	0,338	0,344	0,351	2,0%
dont haut débit	0,079	0,057	0,040	0,028	0,018	-36,3%
dont très haut débit	0,231	0,267	0,298	0,316	0,333	5,4%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,205	0,213	0,212	0,214	0,214	0,0%

Abonnements aux services mobiles - Réunion						
Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
post-payé	0,829	0,876	0,916	0,952	0,979	2,9%
prépayé	0,075	0,057	0,045	0,035	0,026	-24,4%
dont parc actif prépayé	0,060	0,047	0,038	0,028	0,018	-36,7%
en % du parc prépayé	80%	82%	84%	82%	69%	-
TOTAL Réunion	0,904	0,933	0,961	0,986	1,005	1,9%

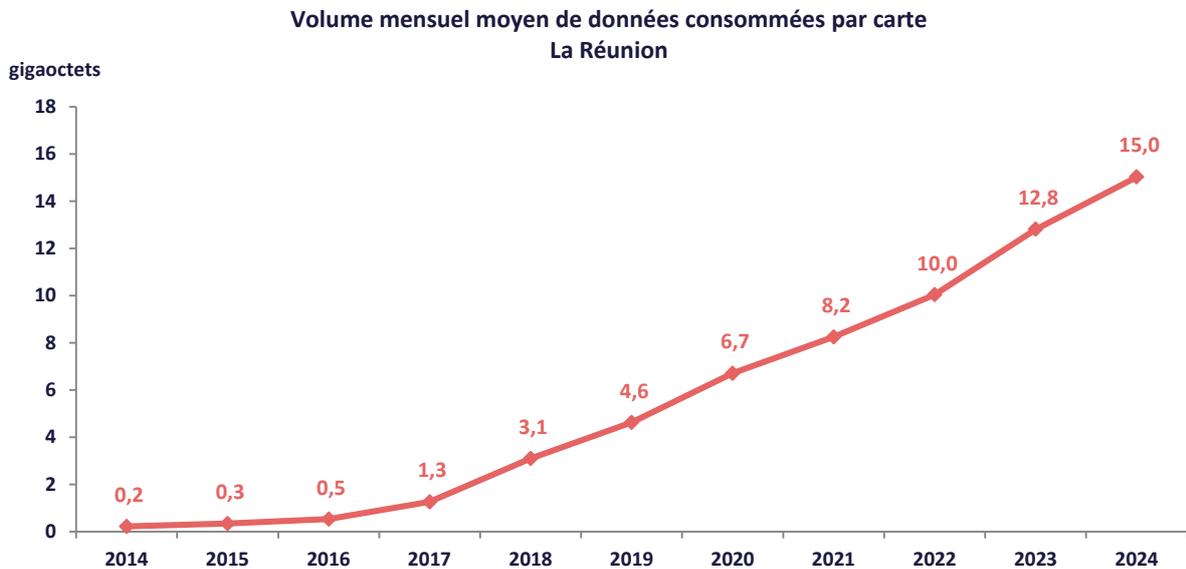
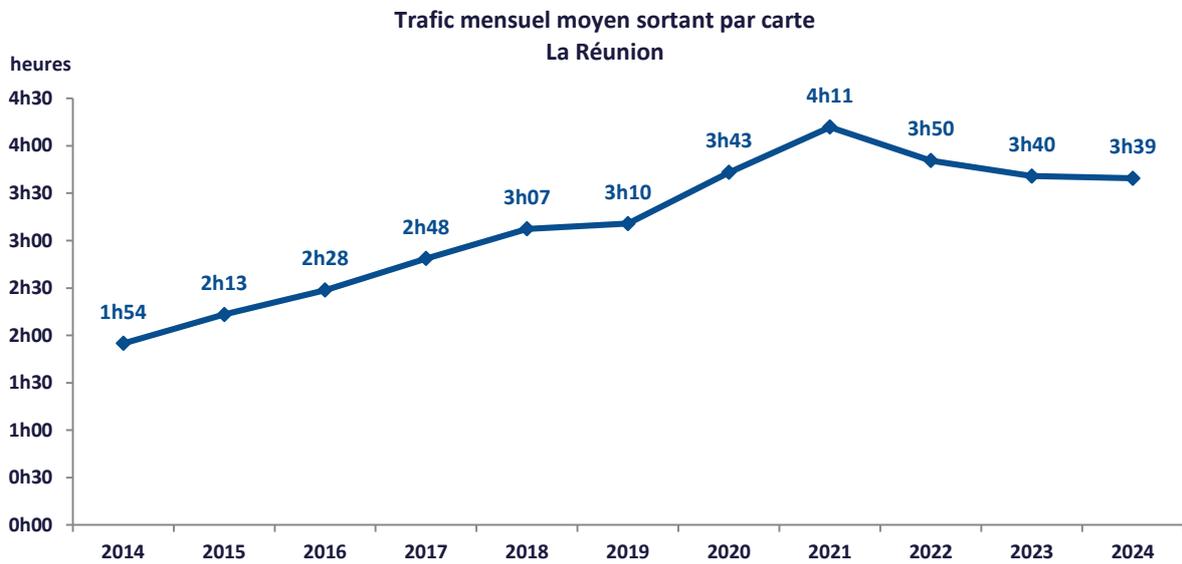
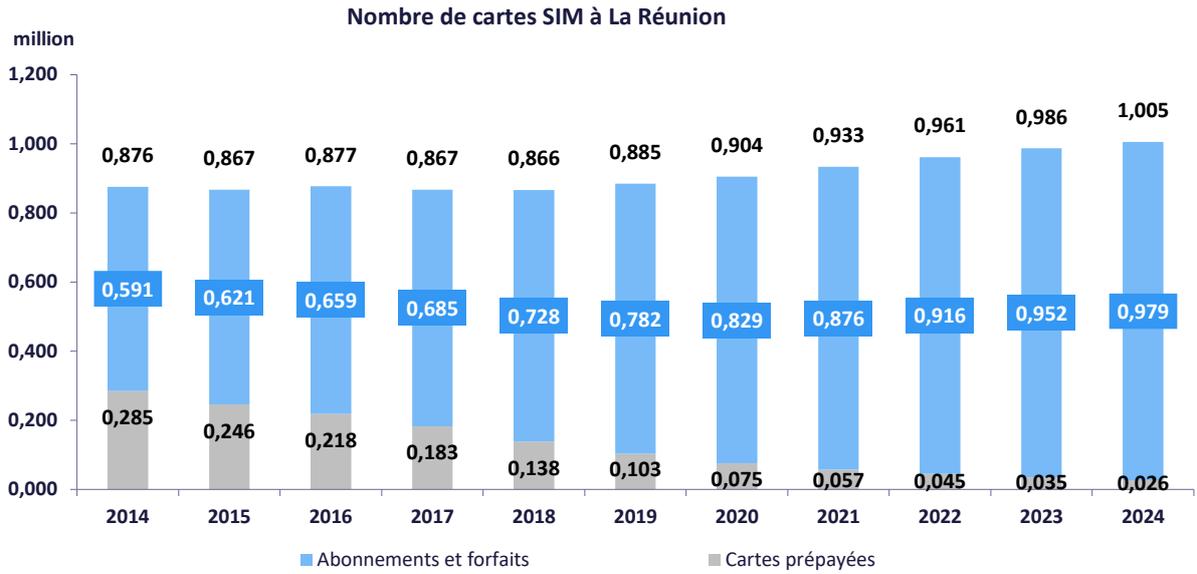
Parc actif 4G	0,582	0,675	0,725	0,760	0,845	11,1%
Parc actif 5G			0,014	0,098	0,185	88,6%

Trafic au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Millions de minutes sortantes	2 395	2 777	2 622	2 581	2 622	1,6%
Nombre de SMS émis en millions	1 849	1 827	1 560	1 327	1 137	-14,3%
Volume de données consommées en téraoctets	70 273	88 783	111 388	146 104	175 297	20,0%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

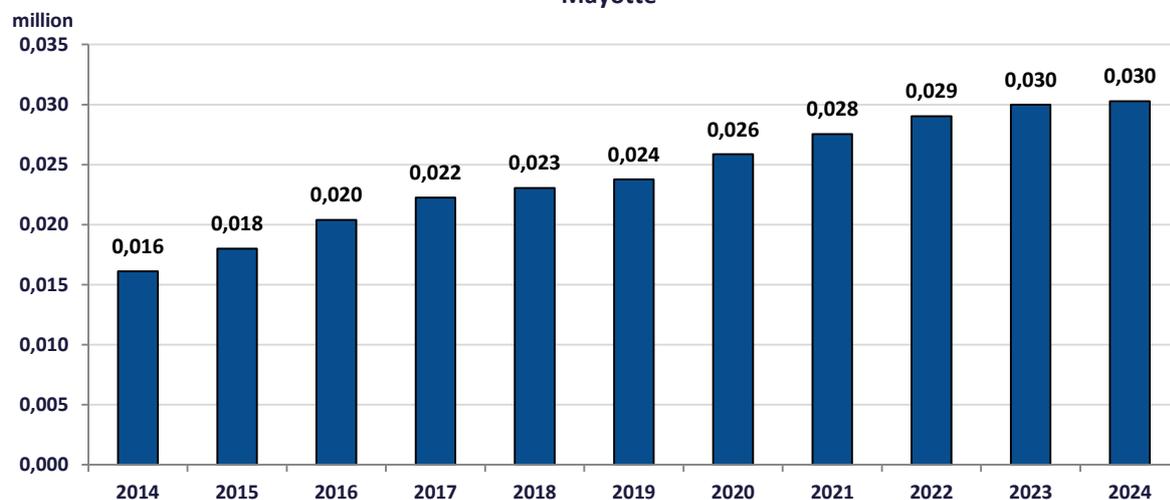
Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h43	4h11	3h50	3h40	3h39	-0,6%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	172	166	137	114	95	-16,2%
Trafic mensuel moyen de données consommées (giga octets)	6,7	8,2	10,0	12,8	15,0	17,3%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.5 Mayotte

Abonnements internet à haut et très haut débit
Mayotte



Abonnements aux services mobiles - Mayotte

Millions d'unités	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
post-payé	0,077	0,090	0,111	0,127	0,137	8,1%
prépayé	0,211	0,207	0,189	0,139	0,128	-8,0%
dont parc actif prépayé	0,172	0,172	0,151	0,121	0,111	-7,8%
en % du parc prépayé	81%	83%	80%	87%	87%	-
TOTAL Mayotte	0,289	0,297	0,300	0,266	0,265	-0,3%

Parc actif 4G	0,117	0,161	0,183	0,192	0,212	10,1%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Mayotte

	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Millions de minutes sortantes	845	1 029	1 038	1 153	1 175	1,9%
Nombre de SMS émis en millions	403	372	350	355	324	-8,9%
Volume de données consommées en téraoctets	10 705	16 178	22 841	31 746	42 141	32,7%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Mayotte

	2020	2021	2022	2023	2024	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	4h08	4h52	4h49	5h39	6h08	8,6%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	119	106	98	105	102	-2,9%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	3,2	4,7	6,5	9,6	13,5	41,5%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

