



autorité de régulation
des communications électroniques,
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LES SERVICES DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES DANS LES DEPARTEMENTS ET COLLECTIVITES D'OUTRE- MER

ANNEE 2022

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

20 JUILLET 2023



ISSN n°2258-3106

Remarques générales

1. Rupture de série

En 2018, l'application, à partir du 1er janvier 2018, de la nouvelle norme comptable IFRS 15 a entraîné une rupture de séries dans les revenus des services mobiles et des terminaux mobiles. La partie liée au remboursement des terminaux est désormais enregistrée comptablement en totalité à la date de son achat par le client, dans les revenus des terminaux. Auparavant, ce montant (la « subvention opérateur ») était facturé au travers de l'abonnement mensuel du client pour la période d'engagement. En conséquence, la baisse intervenue sur le revenu des services mobiles en 2018 est pour partie liée à la prise en compte de cette nouvelle norme comptable (cf. p.23).

2. Modification des publications à la suite de la consultation menée en 2014

L'Arcep a réalisé, au cours de l'année 2014, une consultation des principaux opérateurs de communications électroniques, portant sur l'évolution des indicateurs contenus dans ses publications statistiques. Les réponses à cette consultation ainsi que les récentes évolutions du marché des communications électroniques ont conduit l'Autorité à modifier sensiblement les publications relatives au suivi du marché.

Services mobiles : dissociation du marché des services des objets connectés :

L'ensemble des publications statistiques de l'Arcep dissocient depuis 2015, au sein des services mobiles, le segment des cartes Machine to Machine (MtoM) des autres services mobiles dits « classiques ». Les indicateurs du nombre de cartes SIM et de revenu des marchés afférents sont ainsi présentés séparément. S'agissant des trafics (appels vocaux, messagerie interpersonnelle, données consommées), les indicateurs présentés sont susceptibles d'inclure le trafic issu des cartes MtoM. Néanmoins, ces consommations sont faibles et négligeables au regard des consommations réalisées à partir des cartes SIM mobiles classiques.

3. Précisions sur la terminologie relative aux indicateurs du service téléphonique sur large bande

Les indicateurs du service téléphonique sur large bande de la présente publication couvrent la voix sur large bande (VLB) quel que soit le support (DSL, fibre optique, etc.).

L'Arcep a désigné par « voix sur large bande » les services de téléphonie fixe utilisant la technologie de la voix sur IP sur un réseau d'accès à l'internet dont le débit dépasse 128 kbit/s et dont la qualité est maîtrisée par l'opérateur qui les fournit ; et par « voix sur internet » les services de communications vocales utilisant le réseau public d'accès à l'internet et dont la qualité de service n'est pas maîtrisée par l'opérateur qui les fournit.

Les communications au départ des services de voix sur large bande comptabilisées dans l'observatoire correspondent à des services offerts au niveau de l'accès. Ces indicateurs ne correspondent pas à du trafic qui utiliserait le protocole IP uniquement sur le cœur de réseau.

4. Divers

Sauf mention contraire, les unités utilisées dans cette publication sont les millions d'unités pour les indicateurs de parc, les millions d'euros pour les indicateurs de revenus (hors taxes), les millions pour les trafics de téléphonie ou de messages (SMS), les téraoctets pour les indicateurs relatifs au volume de données échangées.

Les écarts susceptibles d'exister entre les croissances annuelles en % et les niveaux sont liés aux arrondis. Les données révisées sont indiquées en italique dans les tableaux.

Synthèse

Le revenu des opérateurs dans les départements d’outre-mer est stable en 2022 après deux années de croissance.

Le revenu réalisé par les opérateurs dans les départements d’outre-mer s’élève à 1,1 milliard d’euros HT en 2022, dont **près de 60 % sont réalisés dans la zone Antilles-Guyane**. En recul durant sept années consécutives, ce revenu connaît deux années de croissance en 2020 et 2021, en raison d’une amélioration sur le marché des services mobiles, mais également d’une bonne dynamique sur le marché des services fixes. **Uniquement porté par la croissance sur la zone Réunion-Mayotte, ce revenu est stable en 2022.**

Le revenu des services fixes est stable en 2022 après avoir progressé de manière ininterrompue au cours des sept dernières années. Son rythme de croissance avait été particulièrement important en 2020 (+ 4 % en un an) en raison de la progression plus rapide du nombre d’abonnements internet et du revenu associé. En 2022, la croissance du revenu des services à haut et très haut débit se poursuit, mais perd trois points de croissance en un an pour s’établir à + 2 %, et ce, quelle que soit la zone. La croissance du revenu des services fixes à haut et très haut débit compense le recul du revenu lié à la fourniture du service téléphonique bas débit RTC (- 20 % en un an), qui représente une faible part (9%) du revenu total des services fixes. Un abonné aux services d’accès internet à haut et très haut débit dépense en moyenne 46,5 euros HT par mois en 2022 contre 33,3 euros HT au niveau national (- 30 %). La facture s’élève à 19 euros HT par mois pour les services bas débit, soit - 1 euro HT en un an.

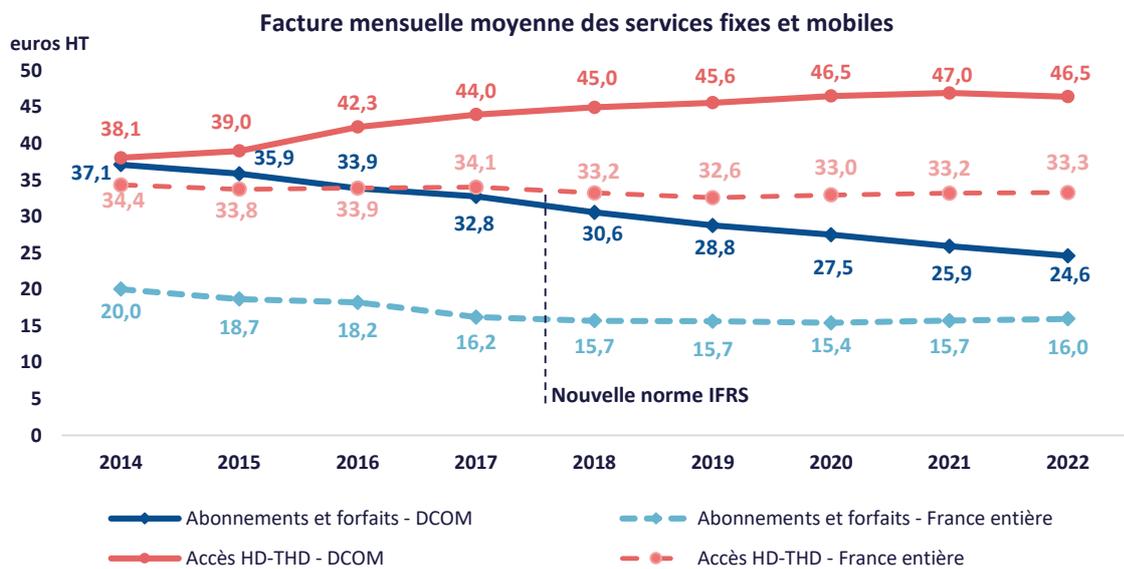
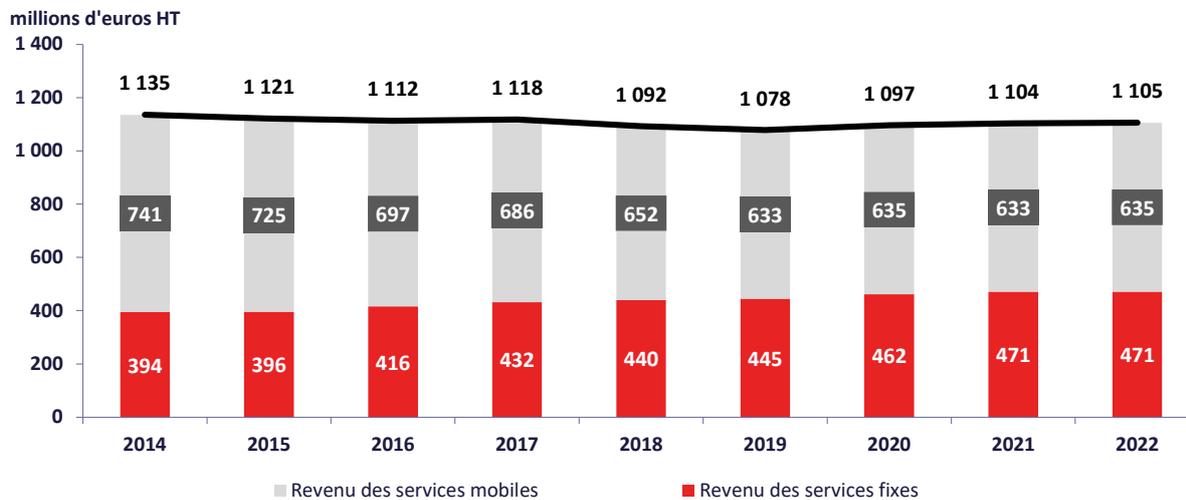
Le revenu des services mobiles s’élève à environ 635 millions d’euros depuis 2019 après six années de recul continu à un taux d’environ - 3 % par an. Ce revenu diminue de 1 % en rythme annuel sur la zone Antilles-Guyane pour la troisième année consécutive, tandis qu’il connaît un regain de croissance sur la zone Réunion-Mayotte (+ 2,7 % en 2022 après + 0,8 %). En 2022, il représente 57 % du revenu des services de communications électroniques dans les départements d’outre-mer pour moins de 50 % au niveau national.

Revenus perçus auprès du client final - DCOM					
Millions d’euros HT	2018	2019	2020	2021	2022
Services fixes	440	445	462	471	471
Services mobiles	652	633	635	633	635
Total services de communications électroniques	1 092	1 078	1 097	1 104	1 105
dont zone Antilles-Guyane	675	661	665	662	654
dont zone Réunion-Mayotte	417	417	432	442	452

Evolution des revenus perçus auprès du client final - DCOM					
Evolution des revenus perçus auprès du client final en %	2018	2019	2020	2021	2022
Services fixes	1,8%	1,3%	3,7%	2,1%	-0,2%
Services mobiles	-4,9%	-3,0%	0,3%	-0,4%	0,4%
Total services de communications électroniques	-2,3%	-1,3%	1,7%	0,7%	0,1%
dont zone Antilles-Guyane	-2,9%	-2,0%	0,5%	-0,4%	-1,2%
dont zone Réunion-Mayotte	-1,4%	-0,1%	3,5%	2,4%	2,2%

Note : en 2018, la baisse du revenu de services mobiles provient en partie du changement de norme comptable.

Revenus des services fixes et mobiles - DCOM



Le nombre d'abonnements internet en fibre optique de bout en bout dépasse pour la première fois, en 2022, celui des abonnements internet sur réseaux cuivre DSL.

Le nombre d'accès internet à haut et très haut débit s'élève à 780 000 en 2022. Il augmentait entre + 3 % et + 4 % par an depuis 2016, à l'exception de l'année 2020 où la croissance avait atteint + 5 %. **En 2022, la croissance ralentit, et est inférieure à 3 %** en raison d'une moindre hausse du nombre d'abonnements en fibre optique et d'un plus fort recul sur le segment du haut débit. **A l'image de la métropole, la croissance est entièrement portée par celle du nombre d'accès à très haut débit (510 000, + 70 000 en un an)**, tandis que le nombre d'accès haut débit diminue (275 000, - 45 000 en un an). Au total, la proportion d'accès à très haut débit gagne 7 points en un an et représente 65 % du nombre total d'abonnements internet à haut et très haut débit, un taux équivalent à celui de la métropole depuis 2021.

Le nombre d'accès à très haut débit est particulièrement élevé à La Réunion : 300 000 abonnements à la fin de l'année 2022, ce qui représente **plus de huit accès internet sur dix sur la zone Réunion-Mayotte, soit 6 points supplémentaires en un an. La fibre représente près d'un abonnement sur deux en outre-mer** (49 %, + 10 points en un an). Avec 390 000 accès fin 2022, elle progresse de 23 % en un an après + 29 % en 2021. La plupart de ces accès (70 %, - 7 points en un an) sont souscrits dans le département de La Réunion, même si la zone Antilles-Guyane connaît, depuis 2021, une augmentation exceptionnelle du nombre d'abonnements FttH : + 56 % en un an.

Par rapport aux déploiements réalisés dans la zone Antilles-Guyane, le taux d'abonnements¹ internet en FttH se situe autour de 35 %. A La Réunion, ce taux est largement supérieur et atteint 61 % en 2022 (53 % au niveau national).

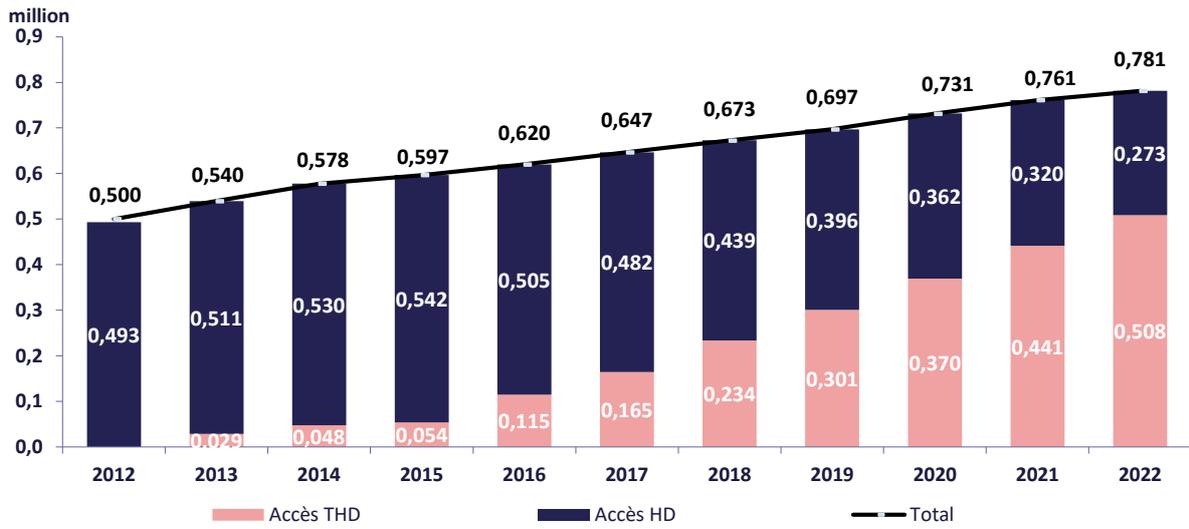
Le département de Mayotte représente un cas particulier : **le taux d'équipement en accès internet y est faible, avec seulement 29 000 abonnements** pour une population de 300 000 habitants, ce qui représente un peu moins de 10 abonnements pour 100 habitants. En outre, ces derniers privilégient les réseaux mobiles, et plus de 300 000 cartes SIM y sont actives en 2022.

Equipements fixes - DCOM					
<i>en millions</i>	2018	2019	2020	2021	2022
Accès internet à haut et très haut débit	0,673	0,697	0,731	0,761	0,781
Accès internet à haut débit	0,439	0,396	0,362	0,320	0,273
Accès internet en fibre optique de bout en bout	0,121	0,182	0,244	0,315	0,387
Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	0,810	0,819	0,832	0,844	0,852

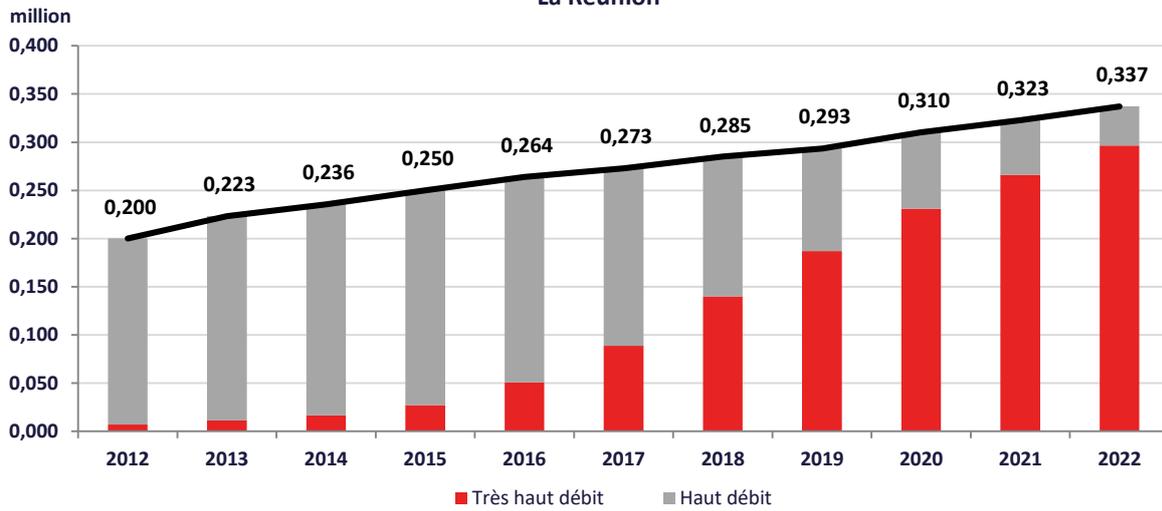
Evolution des équipements fixes - DCOM					
%	2018	2019	2020	2021	2022
Accès internet à haut et très haut débit	4,0%	3,6%	4,9%	4,0%	2,7%
Accès internet à haut débit	-8,9%	-9,7%	-8,7%	-11,7%	-14,6%
Accès internet en fibre optique de bout en bout	93,5%	49,5%	34,3%	29,3%	22,5%
Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	1,5%	1,1%	1,6%	1,4%	0,9%

¹ Nombre d'abonnements internet en FttH rapporté au nombre de locaux raccordés en FttH.

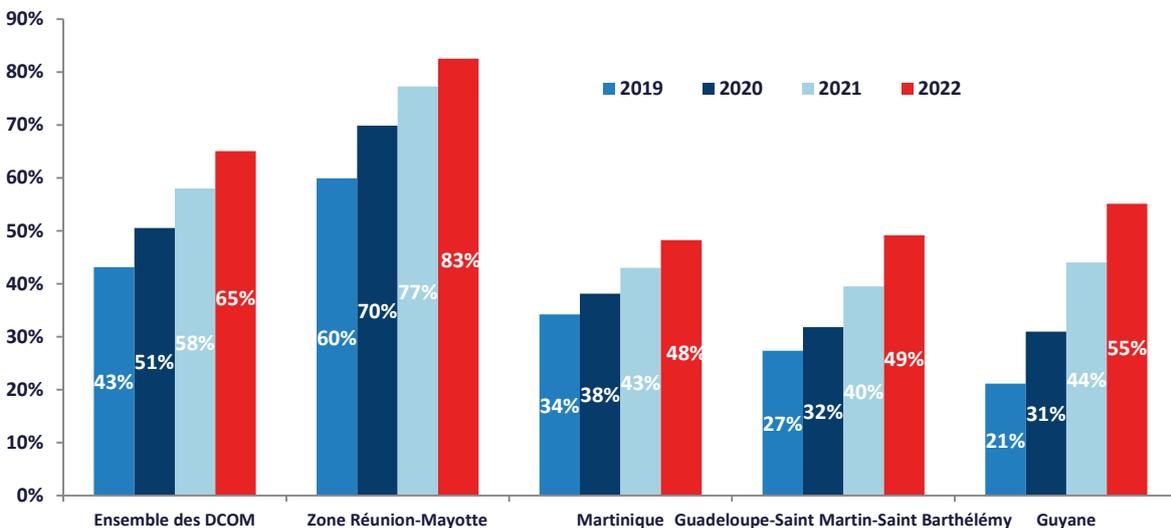
Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes



Abonnements internet à haut et très haut débit La Réunion



Part des accès à très haut débit dans le nombre total d'accès à internet



L'équipement en téléphonie mobile s'accroît à un rythme soutenu pour la deuxième année consécutive.

A la fin de l'année 2022, le nombre de cartes SIM en service dans les départements et collectivités d'outre-mer s'élève à 2,8 millions. Il progresse fortement pour la deuxième année consécutive, d'environ + 3,5 % par an. Cette croissance soutenue est portée par une **hausse importante du nombre de forfaits** (+ 130 000 en un an), liée à l'arrivée d'un nouvel opérateur de réseau mobile aux Antilles et en Guyane au deuxième trimestre 2022. La croissance du nombre de forfaits s'accompagne d'une **baisse modérée du nombre de cartes prépayées** (- 35 000 en un an contre - 50 000 en 2021). Cette dynamique est identique quel que soit le département d'outre-mer.

La proportion de forfaits augmente ainsi de 2 points et atteint 75 % du nombre total de cartes SIM. Cette proportion est toutefois très hétérogène selon le département. Elle varie de 37 % à Mayotte à 95 % à la Réunion, Mayotte étant le seul département où le nombre de cartes prépayées en service est encore majoritaire.

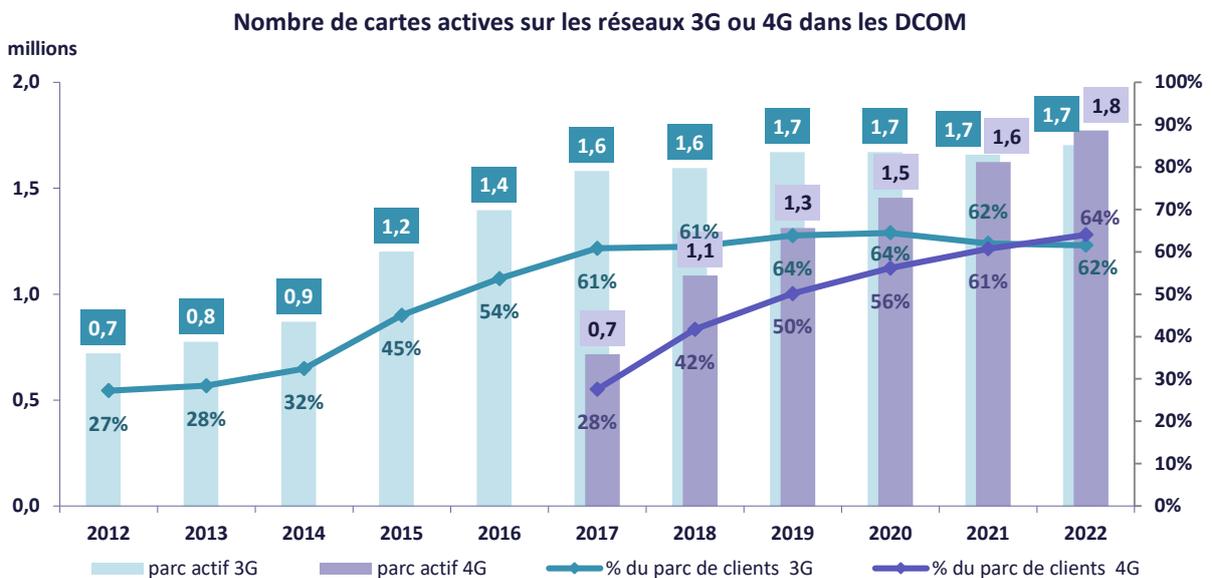
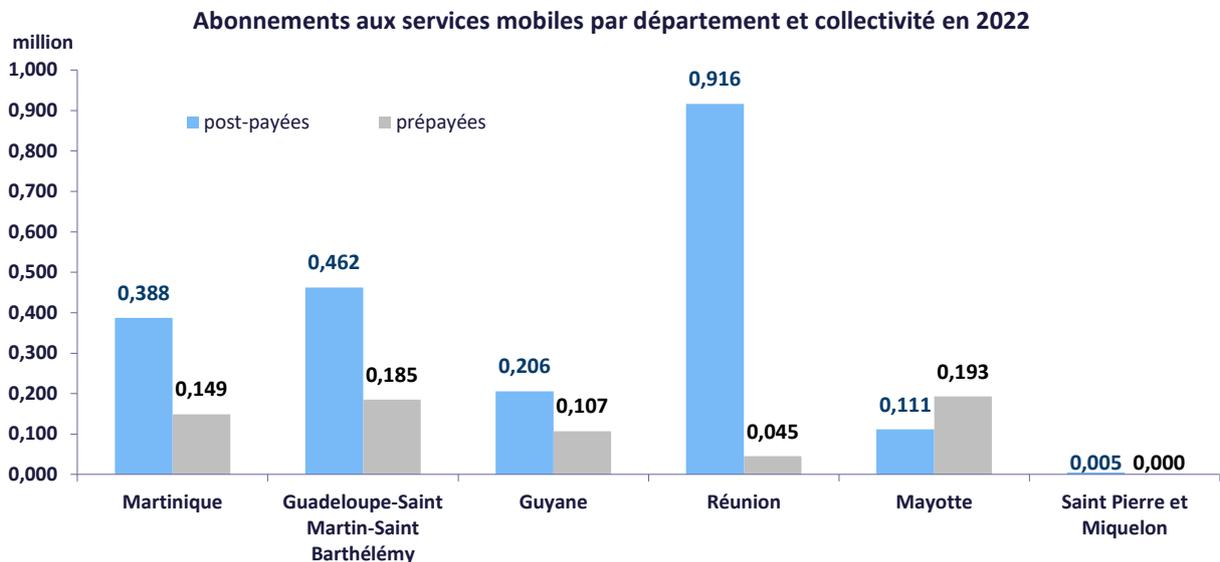
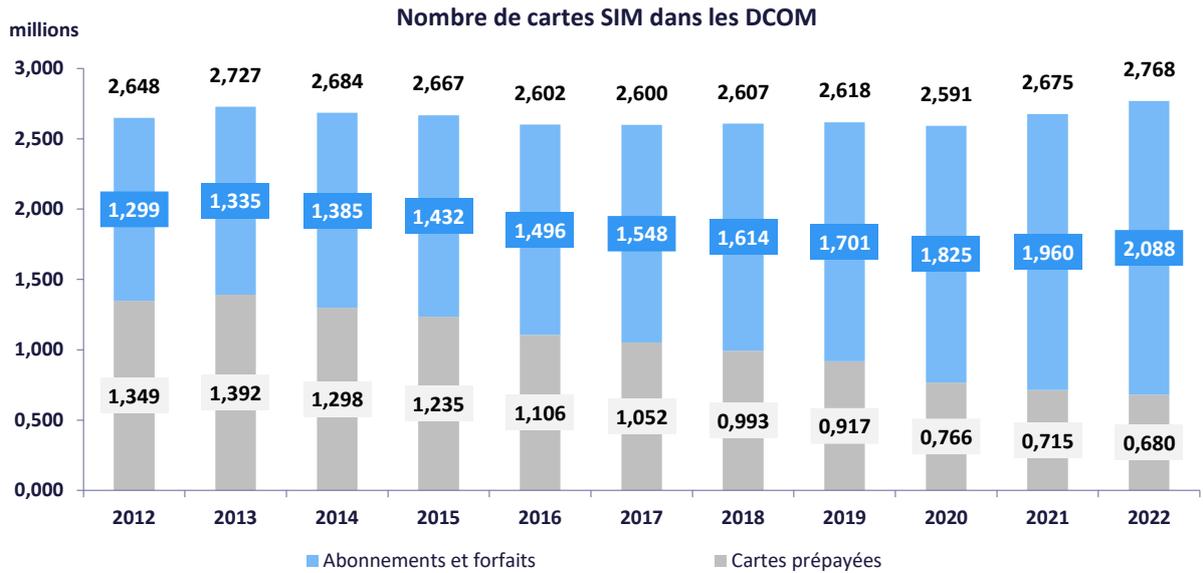
En 2022, le nombre de numéros conservés par les clients à la suite d'un changement d'opérateur s'élève à 130 000. Ce nombre augmente fortement en 2022 (+ 23,5 % en un an). Cette croissance provient principalement de la zone Antilles- Guyane, en lien avec l'arrivée d'un nouvel opérateur (notamment + 60 % environ en Martinique et en Guadeloupe).

Le nombre d'utilisateurs des réseaux 4G continue de progresser à un rythme soutenu.

Fin 2022, 1,8 million de cartes SIM ont été actives sur les réseaux 4G, soit 64 % du nombre total de cartes SIM (+ 3 points en un an), dépassant ainsi la proportion d'actifs 3G (62 %). Cette part est plus élevée à la Réunion : elle s'établit à 75 % en 2022 (+ 3 points en un an) et est comprise entre 55 % et 60 % dans la zone Antilles-Guyane et à Mayotte. Sur l'ensemble du territoire français, 83 % des utilisateurs des réseaux mobiles sont actifs en 4G.

Equipements mobiles - DCOM					
<i>en millions</i>	2018	2019	2020	2021	2022
Cartes SIM (hors MtoM)	2,607	2,618	2,591	2,675	2,768
dont abonnements et forfaits mobiles (hors cartes MtoM)	1,614	1,701	1,825	1,960	2,088
dont cartes prépayées mobiles	0,993	0,917	0,766	0,715	0,680
Parc actif 3G	1,595	1,671	1,670	1,658	1,703
Parc actif 4G	1,088	1,312	1,455	1,624	1,772

Evolution des équipements mobiles - DCOM					
%	2018	2019	2020	2021	2022
Cartes SIM (hors MtoM)	0,3%	0,4%	-1,0%	3,3%	3,5%
dont abonnements et forfaits mobiles (hors cartes MtoM)	4,3%	5,3%	7,3%	7,4%	6,5%
dont cartes prépayées mobiles	-5,6%	-7,6%	-16,4%	-6,7%	-5,0%
Parc actif 3G	0,9%	4,7%	0,0%	-0,8%	2,7%
Parc actif 4G	51,9%	20,7%	10,9%	11,6%	9,1%



L'usage des communications vocales diminue en 2022 après deux années de croissance

Les communications vocales (fixes et mobiles) s'élevaient à 8,6 milliards de minutes en 2022, dont **près de neuf sur dix sont émises au départ des mobiles**. Après avoir fortement augmenté notamment en raison de la crise sanitaire, le trafic vocal recule en 2022 (- 6,5 %). Les usages vocaux sur réseau fixe diminuent fortement (- 26 % en un an) mais également, en 2022, et pour la première fois depuis dix ans, sur les réseaux mobiles (- 2 % en un an).

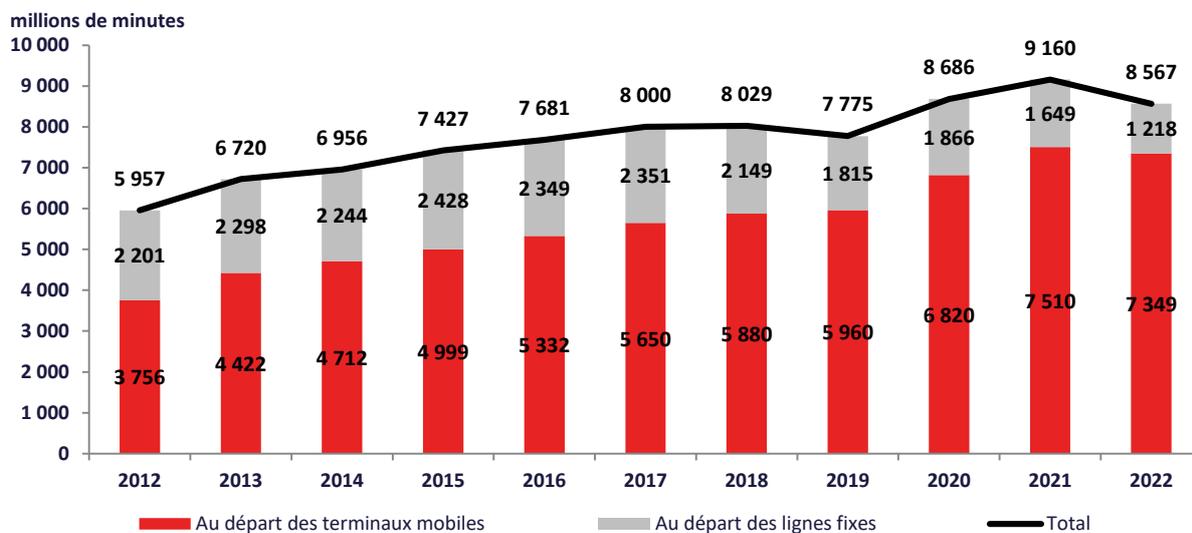
La consommation de données croît à un rythme élevé en outre-mer (+ 31 % en un an, soit un taux de croissance égal à celui du niveau national), et atteint 260 000 téraoctets, dont 94 % provenant des utilisateurs actifs sur le réseau 4G. Cette évolution est assez homogène aux Antilles et à la Réunion avec respectivement + 30 % et + 26 %, mais dépasse les + 40 % à Mayotte et en Guyane. La consommation de données moyenne par mois se situe ainsi à 8,2 Go en outre-mer (contre 12,2 Go au niveau national), s'échelonnant de 6,5 Go à Mayotte à 10,1 Go à la Réunion. **Les clients actifs sur 4G accroissent leur consommation mensuelle de données de plus de 2 Go en un an. Celle-ci atteint ainsi 12,4 Go.**

Le nombre de SMS, en baisse depuis 2014, s'établit à 2,3 milliards de messages en 2022. **Il diminue de 11 % en 2022.** La baisse du trafic de SMS s'observe dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer. Si le nombre moyen de messages émis par mois dans la zone Antilles-Guyane se situe autour de 20 SMS, il atteint 97 SMS à Mayotte et 137 SMS à la Réunion (contre 120 de SMS émis par mois en moyen au niveau national).

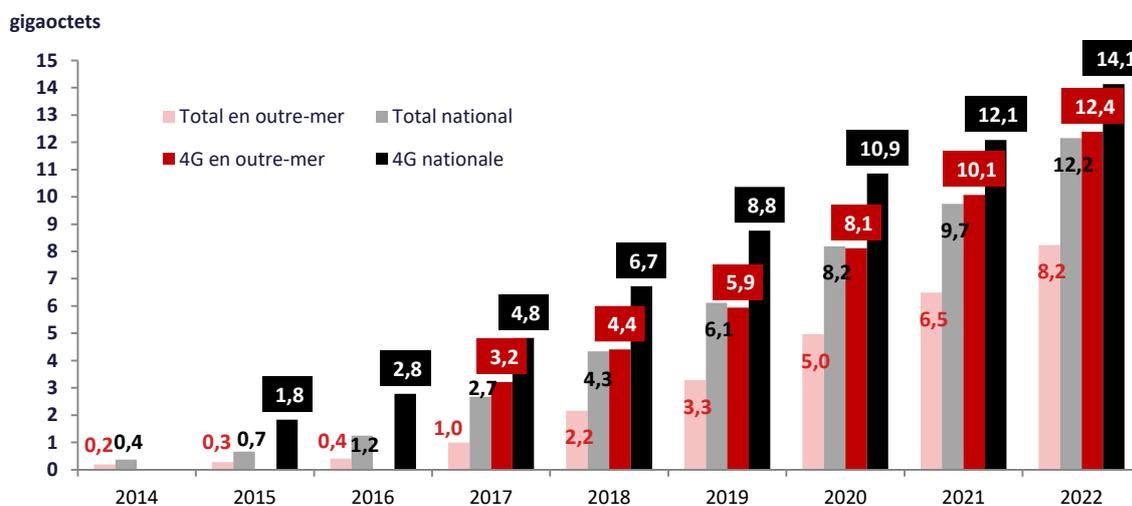
Volumés auprès des clients finals - DCOM					
	2018	2019	2020	2021	2022
Volume de minutes sortantes consommées (en millions de minutes)	8 029	7 775	8 686	9 160	8 567
dont téléphonie fixe (RTC, VLB, publiphonie, cartes)	2 149	1 815	1 866	1 649	1 218
dont téléphonie mobile	5 880	5 960	6 820	7 510	7 349
Volume de données mobiles consommées (en téraoctets)	66 030	100 663	151 488	200 422	262 693
Nombre de SMS émis (millions d'unités)	3 463	3 006	2 663	2 595	2 302

Evolution des volumés auprès des clients finals - DCOM					
%	2018	2019	2020	2021	2022
Volume de minutes sortantes consommées (millions de minutes)	0,4%	-3,2%	11,7%	5,4%	-6,5%
dont téléphonie fixe (RTC, VLB, publiphonie, cartes)	-8,6%	-15,5%	2,8%	-11,6%	-26,2%
dont téléphonie mobile	4,1%	1,4%	14,4%	10,1%	-2,1%
Volume de données mobiles consommées (en téraoctets)	120,0%	52,5%	50,5%	32,3%	31,1%
Nombre de SMS émis (millions d'unités)	-13,4%	-13,2%	-11,4%	-2,5%	-11,3%

Communications vocales sortantes fixes et mobiles - DCOM



Consommation mensuelle moyenne de données



Sommaire

Remarques générales	2
Synthèse.....	3
1 Les services sur réseaux fixes.....	12
1.1 Les abonnements.....	12
1.1.1 Le nombre d'accès haut et très haut débit	12
1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe	15
1.2 Les revenus des abonnements et des communications fixes.....	17
1.3 Le volume de communications au départ des postes fixes	19
2 Le marché des services mobiles hors MtoM	23
2.1 Le nombre de cartes SIM	23
2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées	23
2.1.2 Les cartes actives 3G et 4G.....	27
2.1.3 La conservation du numéro mobile	29
2.2 Les revenus	30
2.3 Les consommations	31
2.3.1 Le volume de données consommées	31
2.3.2 Le trafic de téléphonie mobile	32
2.3.3 Les messages interpersonnels.....	35
3 Segmentation par département.....	37
3.1 La Martinique.....	37
3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélémy- Saint Martin	39
3.3 La Guyane.....	41
3.4 La Réunion.....	43
3.5 Mayotte.....	45

1 Les services sur réseaux fixes

1.1 Les abonnements

1.1.1 Le nombre d'accès à haut et très haut débit

Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit s'élève à 780 000 à la fin de l'année 2022 dans les départements et collectivités d'outre-mer, ce qui représente 2,4 % du nombre total d'abonnements internet en France. A l'image de la métropole, le niveau de croissance annuelle des abonnements internet en outre-mer s'était accéléré en 2020, passant de + 25 000 à + 35 000. Depuis, il diminue progressivement : + 20 000 en 2022 après + 30 000 en 2021. En effet, si l'accroissement du nombre d'abonnements à très haut débit se maintient à un niveau élevé, autour de + 70 000 par an depuis l'année 2018, le nombre d'accès internet à haut débit diminue à un rythme un peu supérieur aux années précédentes (à l'exception de 2021) : - 45 000 environ en 2022 après - 35 000 en 2021 et - 40 000 en 2018 et 2019.

Abonnements internet à haut et très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	0,144	0,148	0,154	0,159	0,161	0,9%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,168	0,175	0,182	0,189	0,191	1,0%
Guyane	0,052	0,056	0,059	0,062	0,064	2,0%
Réunion	0,285	0,293	0,310	0,323	0,337	4,4%
Mayotte	0,023	0,024	0,026	0,028	0,029	5,2%
Abonnements à l'internet haut et très haut débit	0,673	0,697	0,731	0,761	0,781	2,7%

Le nombre d'abonnements à très haut débit atteint 510 000 à la fin de l'année 2022. Ces accès sont majoritaires depuis 2020, et représentent, à la fin de l'année 2022, 65 % des abonnements internet, soit 7 points supplémentaires en un an. Cette proportion est pratiquement identique à celle relevée au niveau national.

Le poids du très haut débit diffère selon les départements d'outre-mer. La zone Réunion-Mayotte se démarque nettement avec plus de huit accès internet sur dix à très haut débit (83 %, + 6 points en un an), soit un niveau nettement supérieur à celui de la France entière (67 %) contre cinq sur dix pour la zone Antilles-Guyane (+ 8 points en un an).

Abonnements internet à très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	0,043	0,051	0,059	0,068	0,078	13,2%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,040	0,048	0,058	0,075	0,094	25,6%
Guyane	0,008	0,012	0,018	0,027	0,035	27,7%
Réunion-Mayotte	0,142	0,190	0,235	0,271	0,302	11,6%
Abonnements internet à très haut débit	0,234	0,301	0,370	0,441	0,509	15,2%

La grande majorité des abonnements internet à très haut débit est en fibre optique de bout en bout. Le nombre d'abonnements en fibre optique atteint 385 000 en outre-mer fin 2022. Le nombre de ces abonnements progresse plus rapidement depuis 2021 que les années précédentes : + 70 000 par an en 2021 et 2022 contre + 60 000 par an depuis 2017. Le nombre d'abonnements en fibre optique représente ainsi 76 % de l'ensemble des accès internet à très haut débit (84 % au niveau national), soit 5 points supplémentaires en un an. A l'image du très haut débit, les disparités restent importantes entre les départements d'outre-mer. A La Réunion, département dans lequel les déploiements FttH ont été les plus importants, 90 % des abonnements à très haut débit sont en fibre optique de bout en bout, soit + 1 point en un an. Ainsi, fin 2022, parmi les 480 000 locaux comptabilisés dans cette région,

440 000 sont raccordables au FttH. Plus de 60 % de ces locaux disposent d'un abonnement actif FttH contre 53 % au niveau national.

A l'inverse, cette technologie est moins présente dans la zone Antilles-Guyane, mais elle représente désormais plus de la moitié des accès à très haut débit (56 % exactement). Cette proportion augmente de 13 points par an depuis deux ans. Au total, 35 % des locaux raccordables au FttH disposent d'un abonnement actif FttH.

A Mayotte, dans un contexte où moins d'un dixième de la population dispose d'un abonnement internet à haut ou très haut débit, les déploiements FttH n'ont pas débuté.

Abonnements en fibre optique de bout en bout						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Antilles -Guyane	0,014	0,023	0,040	0,074	0,115	56,0%
dont Martinique					0,036	ND
dont Guadeloupe					0,054	ND
dont Guyane					0,025	ND
La Réunion	0,107	0,159	0,204	0,242	0,272	12,3%
Abonnements internet en fibre optique de bout en bout	0,121	0,182	0,244	0,315	0,387	22,5%

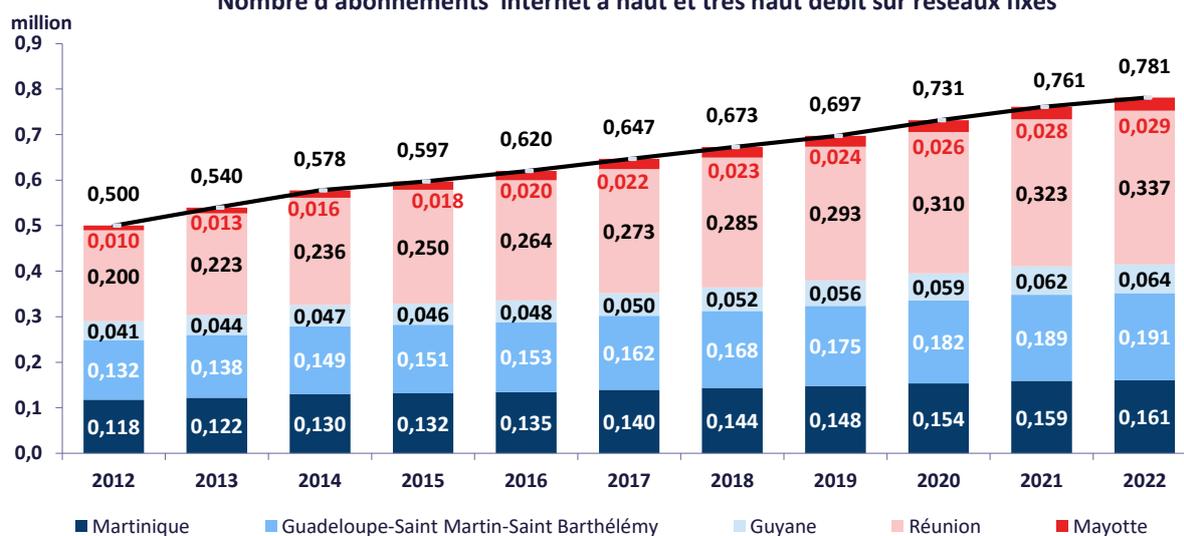
Part des abonnements FttH dans le nombre total d'abonnements à très haut débit						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Antilles -Guyane	15%	21%	30%	43%	56%	+ 13 pts
dont Martinique					47%	ND
dont Guadeloupe					57%	ND
dont Guyane					71%	ND
La Réunion	75%	84%	87%	89%	90%	+ 1 pt
Ensemble DCOM	52%	60%	66%	71%	76%	+ 5 pts
Ensemble France	54%	62%	71%	79%	84%	+ 5 pts

Par ailleurs, 57 % des abonnements actifs à internet sont couplés à un abonnement audiovisuel, une proportion qui augmentait significativement jusqu'en 2019, puis qui s'est pratiquement stabilisée. En 2022, elle diminue d'un point en un an en raison du recul du nombre d'abonnements au service audiovisuel par le câble et le satellite. Cette proportion reste plus importante à La Réunion (67 %) et plus proche de celle du niveau national (75 %), qu'en Martinique, en Guadeloupe et en Guyane où environ la moitié des accès sont couplés à un abonnement audiovisuel.

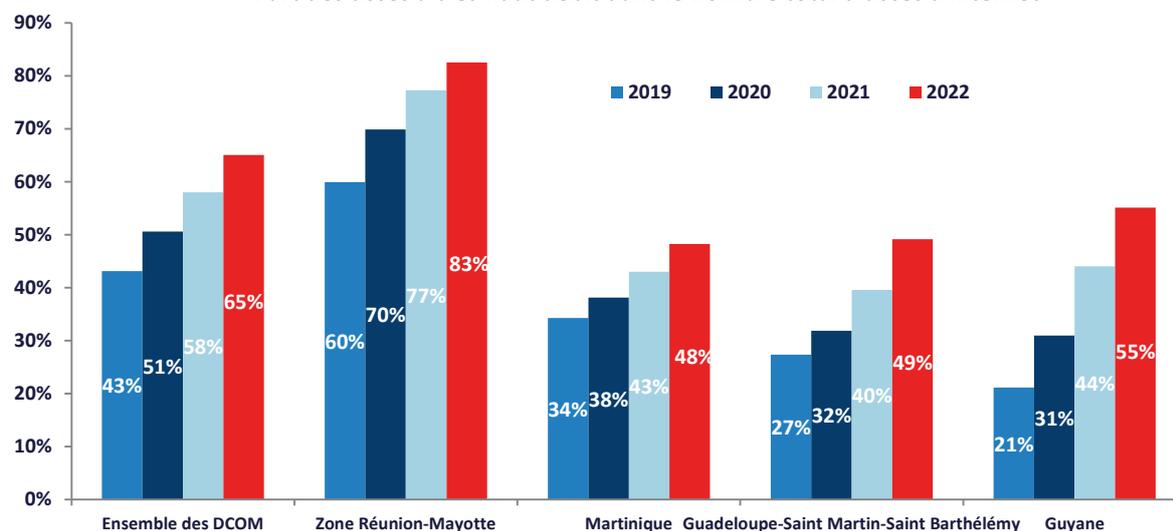
Abonnements audiovisuels principalement couplés à un accès internet - DCOM						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	0,070	0,074	0,080	0,083	0,079	-4,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,078	0,083	0,090	0,095	0,092	-2,9%
Guyane	0,023	0,025	0,028	0,031	0,031	1,6%
Réunion-Mayotte	0,196	0,211	0,227	0,239	0,245	2,3%
Parc total d'abonnés TV	0,368	0,394	0,424	0,447	0,447	0,0%

Note : l'opérateur Orange a mis fin à la commercialisation des services de télévision par satellite fin 2020 sur la zone Antilles/Guyane, et au milieu de l'année 2021, pour la zone Réunion/Mayotte. L'arrêt technique est effectif respectivement depuis la fin de l'année 2021 et depuis le milieu de l'année 2022.

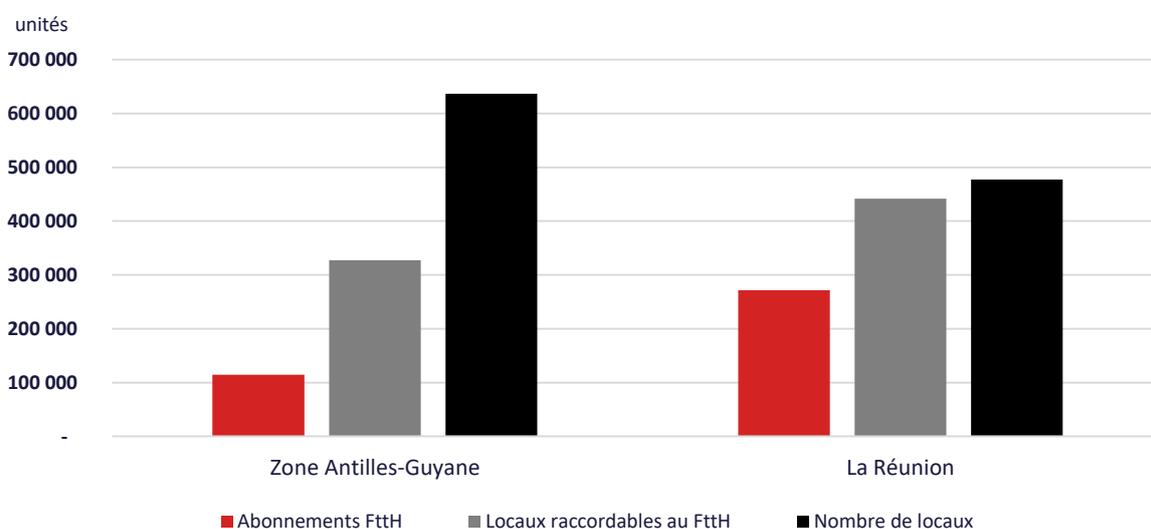
Nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes



Part des accès à très haut débit dans le nombre total d'accès à internet



Nombre de locaux et nombre d'abonnements actifs FttH en 2022



1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe

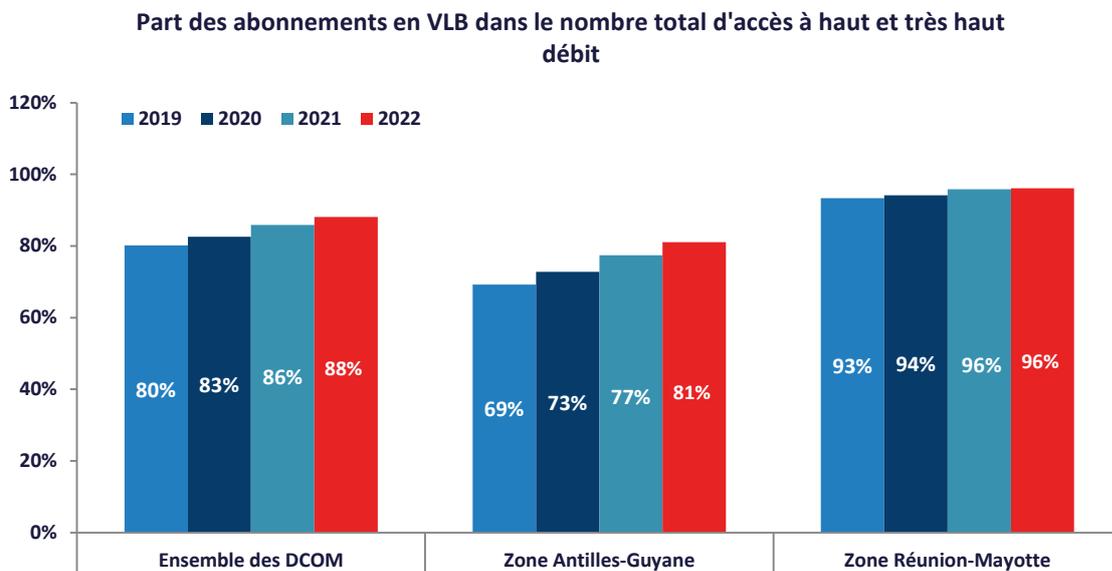
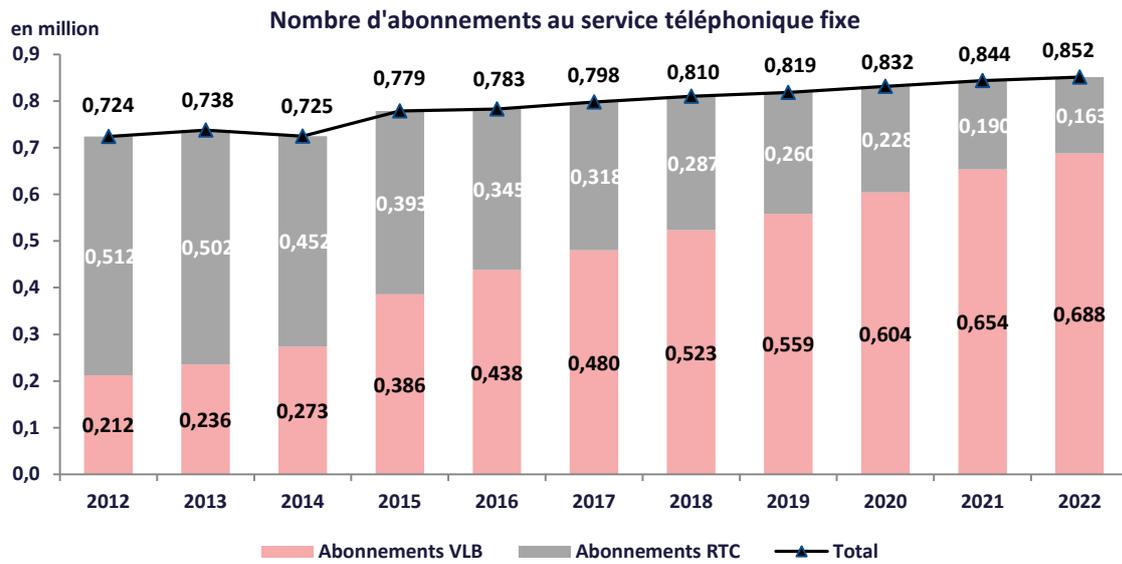
Le nombre d'abonnements téléphoniques s'élève à 850 000 au 31 décembre 2022. La croissance annuelle du nombre de ces abonnements diminue légèrement en 2022 par rapport à 2021 : + 8 000 en un an contre entre + 10 000 et + 15 000 depuis 2017. Comme chaque année, elle provient très largement de l'accroissement du nombre d'abonnements téléphoniques dans le département de La Réunion (+ 10 000 en 2022 après + 13 000 en 2021). Comme en 2021, ce dernier diminue légèrement dans les départements de la Martinique et de la Guadeloupe, d'environ 1 % en un an.

Le nombre d'abonnements téléphoniques en voix sur large bande s'élève à environ 690 000 en 2022. Leur rythme de croissance est en léger retrait en 2022 même s'il reste élevé : + 5 % en 2022 après entre + 7 % et + 9 % par an depuis 2017. Ces abonnements remplacent progressivement les abonnements téléphoniques en RTC. Ainsi, le nombre d'abonnements téléphoniques en RTC continuent de diminuer, mais, contrairement à l'année 2021, à un rythme qui décélère légèrement 2022 : - 14 % en 2022 après - 16 % un an auparavant et entre - 10 % et - 13 % environ les quatre années précédentes. Fin 2022, le nombre de ces abonnements s'élève à 165 000, ce qui représente un recul de près de 25 000 abonnements en un an.

Le nombre d'abonnements téléphoniques en voix sur large bande représente 86 % de l'ensemble des abonnements téléphoniques hors sélection du transporteur (+ 3 points en un an). Cette proportion est élevée dans tous les départements, mais supérieure à 90 % à La Réunion (95 %) et à Mayotte (93 %) contre 88 % en Guyane et environ 77 % en Guadeloupe et Martinique. A Mayotte, le taux d'équipement en téléphonie fixe est faible avec seulement 23 000 abonnements pour une population de 300 000 habitants, ce qui représente moins de 8 abonnements pour 100 habitants.

Parc total d'abonnés au service de téléphonie (sélection du transporteur et VGA incluses) - DCOM						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	0,187	0,186	0,186	0,185	0,184	-0,6%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,212	0,213	0,212	0,211	0,208	-1,3%
Guyane	0,063	0,065	0,065	0,066	0,066	0,8%
Réunion	0,324	0,331	0,345	0,358	0,368	2,8%
Mayotte	0,021	0,021	0,021	0,022	0,023	5,0%
Saint Pierre et Miquelon	0,003	0,003	0,003	0,002	0,002	-7,8%
Parc total d'abonnés au service de téléphonie	0,810	0,819	0,832	0,844	0,852	0,9%

Proportion d'abonnements en VLB hors sélection du transporteur - DCOM						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Proportion d'abonnements en VLB	70%	74%	78%	83%	86%	+ 3 pts
Martinique	57%	61%	66%	73%	77%	+ 4 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	55%	60%	65%	73%	78%	+ 5 pts
Guyane	65%	70%	76%	84%	88%	+ 4 pts
Réunion	87%	90%	92%	94%	95%	+ 1 pt
Mayotte	82%	86%	89%	91%	93%	+ 2 pts



1.2 Les revenus des abonnements et des communications fixes

L'ensemble du revenu des services fixes s'élève, en outre-mer, à 471 millions d'euros HT en 2022, et représente une part stable d'environ 3 % de l'ensemble du revenu des services fixes au niveau national (hors accès de haute qualité et réseaux intersites vendus aux entreprises). Il augmentait depuis 2016, entre + 3 % et + 5 %, à l'exception de 2019 (+ 1 %). La croissance annuelle du revenu des services fixes s'affaiblit à partir de 2021 (+ 2 % en un an) et est pratiquement stable en 2022 (- 0,2 % en un an).

Le revenu lié à la vente des accès internet haut et très haut débit représente une très grande majorité du revenu des services fixes : 91 % en 2022, soit + 2 points en un an. En 2020, le revenu des services fixes avait gagné un point de croissance en raison de la progression plus forte du nombre d'abonnements internet, et de la hausse exceptionnelle de l'usage vocal en voix sur large bande liée à la crise sanitaire. Depuis, la croissance décélère tout comme celle des abonnements associés : - 1 point en un an en 2021 et - 3 points en 2022 pour s'établir à environ + 2% en rythme annuel en 2022. Le revenu des services fixes à haut et très haut débit augmentant un peu moins rapidement que le nombre d'abonnés, la facture mensuelle moyenne des utilisateurs diminue pour la première fois depuis sept ans : - 50 centimes en un an. Ainsi, elle s'élève à 46,5 euros HT en 2022. Au niveau national, cette dépense s'élève à 33,3 euros HT, soit environ 30 % de moins que celle des départements d'outre-mer.

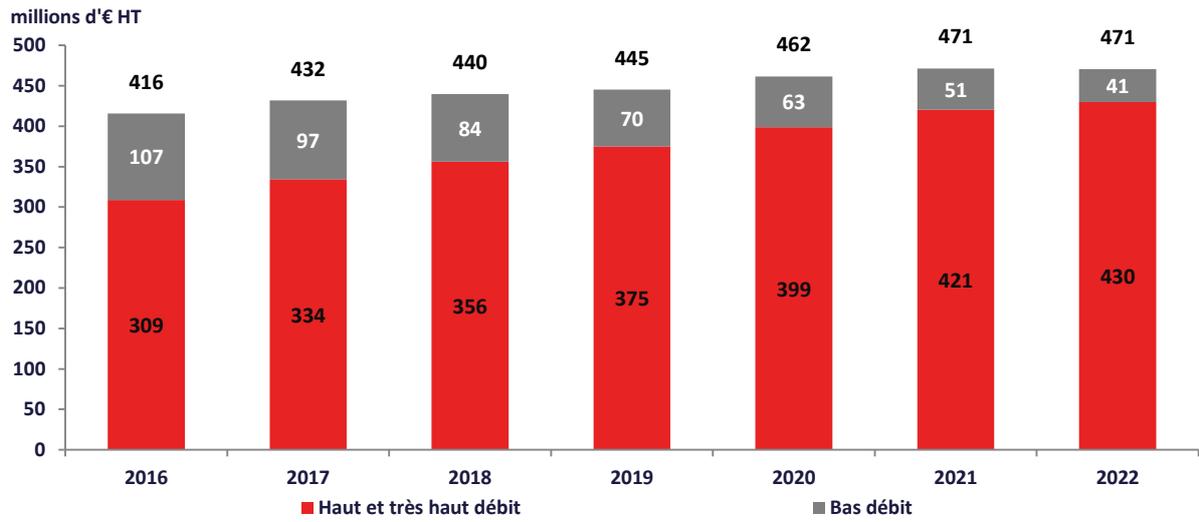
Parallèlement, le revenu des services de téléphonie bas débit continue de diminuer, entre - 10 et - 14 millions d'euros HT par an depuis 2016 (- 10 millions en 2022). La zone Antilles-Guyane totalise la majeure partie (87 %) de ce revenu pour 80 % des abonnements RTC.

Revenus des services fixes - DCOM						
Millions d'euros hors taxes	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Revenus liés au service téléphonique en RTC (abonnement et communications) et à l'internet bas débit	84	70	63	51	41	-20,0%
dont Antilles-Guyane	69	60	54	44	35	-20,0%
dont Réunion-Mayotte	15	11	9	7	5	-20,4%
Revenus du haut et du très haut débit	356	375	399	421	430	2,2%
dont Martinique	80	83	87	92	92	-0,4%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	89	92	98	102	105	2,6%
dont Guyane	29	31	34	36	39	7,5%
dont Réunion	147	156	166	175	180	2,4%
dont Mayotte	11	12	14	15	15	1,1%
Ensemble des revenus des services fixes	440	445	462	471	471	-0,2%

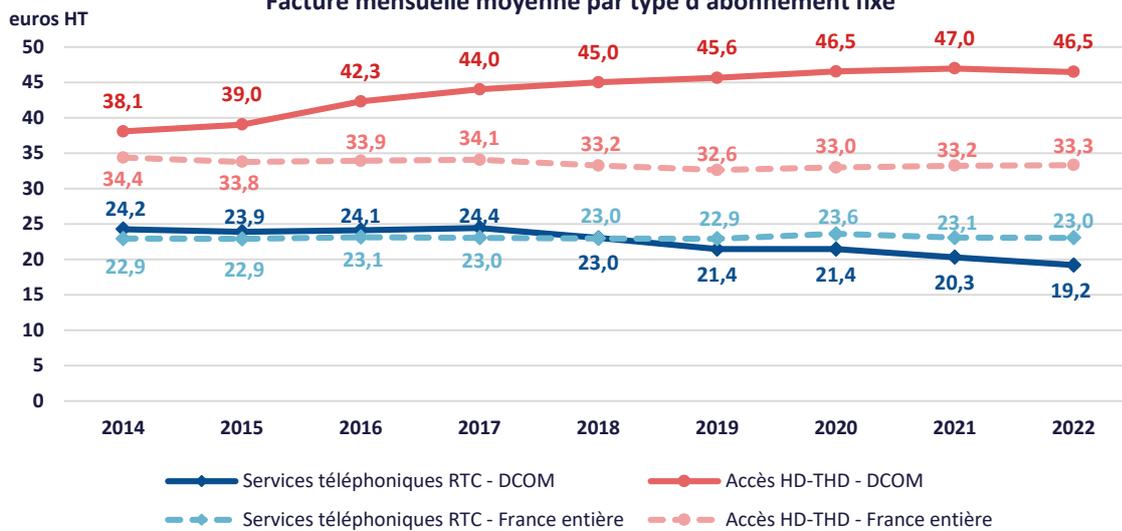
Facture mensuelle moyenne par abonnement fixe (yc SVA)						
Euros HT par mois	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Service téléphonique RTC (accès et communications)	23,0	21,4	21,4	20,3	19,2	-5,5%
dont Antilles-Guyane	30,0	28,6	29,5	29,3	29,6	1,0%
dont Réunion-Mayotte	25,6	23,4	23,6	21,9	20,7	-5,5%
Accès haut débit ou très haut débit (internet, téléphone, télévision)	45,0	45,6	46,5	47,0	46,5	-1,1%
dont Martinique	47,2	47,5	48,3	49,0	47,7	-2,6%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	44,7	44,6	45,5	45,8	45,9	0,3%
dont Guyane	47,6	47,9	48,9	49,9	51,8	3,9%
dont Réunion	43,8	45,0	45,8	46,2	45,2	-2,1%
dont Mayotte	42,1	43,8	46,4	45,7	45,4	-0,6%

Note : Les factures mensuelles moyennes sont exprimées hors taxes. Elles ne reflètent ainsi pas le prix toutes taxes comprises payé par le client. Il est également à noter que les taux de TVA peuvent être différents selon le département considéré et sont différents de ceux pratiqués en métropole.

Revenus des services fixes



Facture mensuelle moyenne par type d'abonnement fixe



1.3 Le volume de communications au départ des postes fixes

Le trafic de communications vocales depuis les postes fixes s'élève à 1,2 milliard de minutes en 2022. Il avait atteint son niveau le plus haut en 2015, et avait diminué de manière continue jusqu'en 2020. Puis, avec la crise sanitaire, l'usage vocal depuis les réseaux fixes avait progressé de près de 3 % en rythme annuel après - 16 % en 2019. Depuis 2021, il diminue à nouveau, à un taux qui s'accroît vivement en 2022 : - 26 % en 2022 après - 12 % sur l'ensemble des départements.

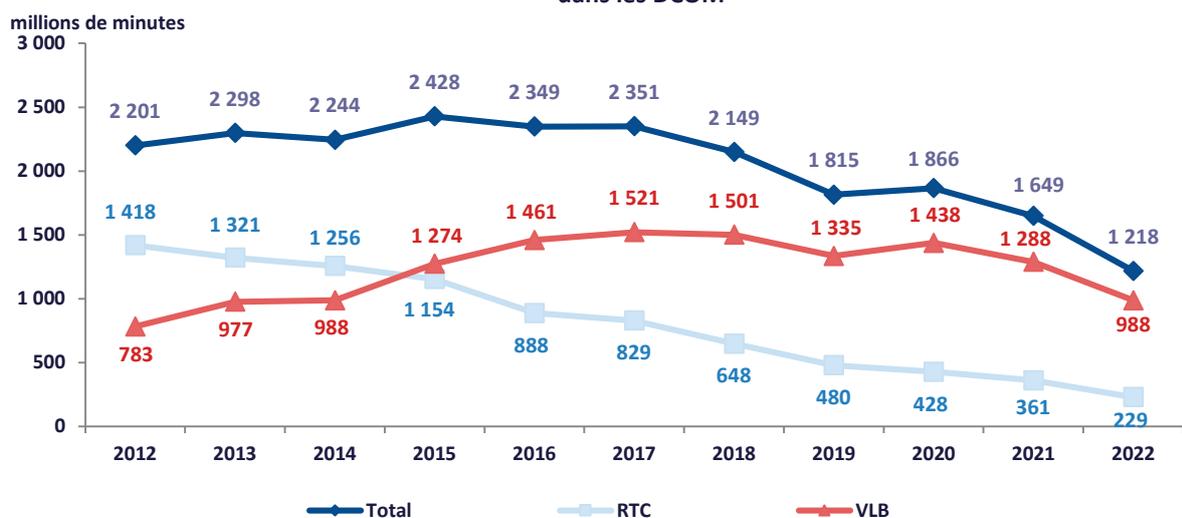
Volume de communications au départ des postes fixes						
Millions de minutes	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Communications au départ des postes fixes	2 149	1 815	1 866	1 649	1 218	-26,2%
dont Martinique	574	463	462	411	306	-25,7%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	601	529	536	464	336	-27,6%
dont Guyane	166	145	150	127	87	-31,7%
dont Réunion	787	660	699	631	478	-24,1%
dont Mayotte	21	19	19	15	10	-33,4%

En conséquence, le trafic mensuel moyen par abonnement, qui avait augmenté légèrement en 2020 (+ 3 minutes en moyenne par an et par abonnement), diminue à nouveau depuis 2021, et à un niveau proche de 2019 : - 46 minutes en un an en 2022 contre - 39 en 2019. Avec 2h03 d'appels par mois et par abonnement, le niveau de consommation n'a jamais été aussi faible, mais reste encore supérieur à celui observé sur la France entière (1h13 en VLB, 1h14 en RTC). En moyenne, en outre-mer, les abonnés téléphonent 2h02 par mois en voix sur large bande et 2h35 en depuis les réseaux RTC.

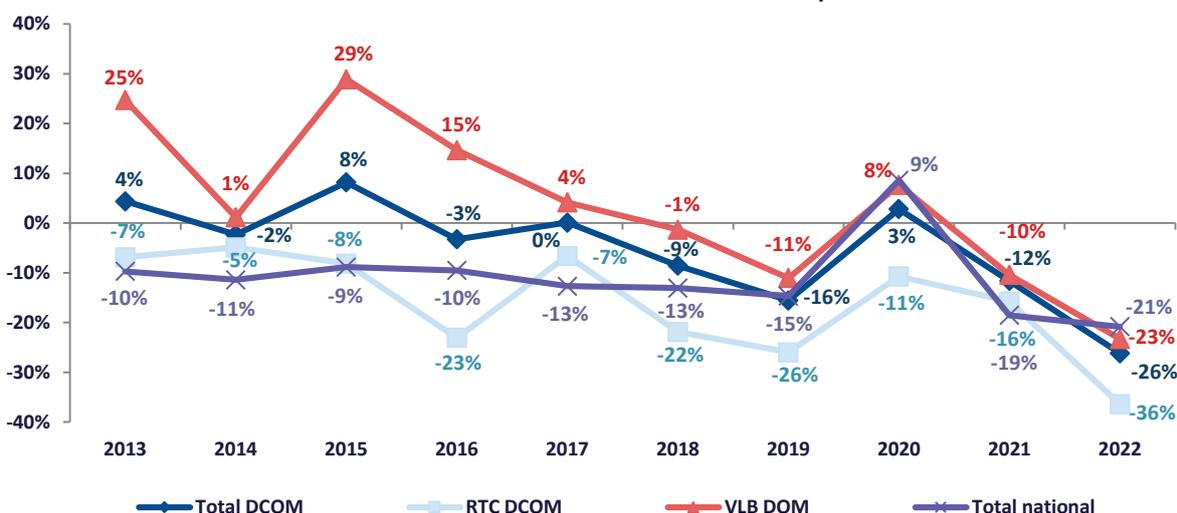
Les usagers des Antilles ont une consommation mensuelle moyenne identique à la Martinique et en Guadeloupe, d'environ 2h20. Elle est plus faible en Guyane et à La Réunion (environ 1h55), et désormais inférieure à une heure à Mayotte (38 minutes en moyenne). En effet, la quasi-totalité des appels à Mayotte sont réalisés depuis les réseaux mobiles : 99 % du trafic est au départ d'un téléphone mobile contre 86 % en moyenne dans l'ensemble des départements d'outre-mer (+ 4 points en un an).

Trafic moyen par abonnement au service de téléphonie fixe - DCOM						
En heures par mois	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	4h25	3h35	3h35	3h11	2h23	-25,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	4h05	3h34	3h37	3h09	2h18	-27,0%
Guyane	3h53	3h18	3h22	2h50	1h55	-32,3%
Réunion	3h33	2h53	2h57	2h33	1h52	-26,7%
Mayotte	1h25	1h16	1h17	1h00	0h38	-36,7%
Volume total de communications vocales	3h51	3h12	3h15	2h49	2h03	-27,1%

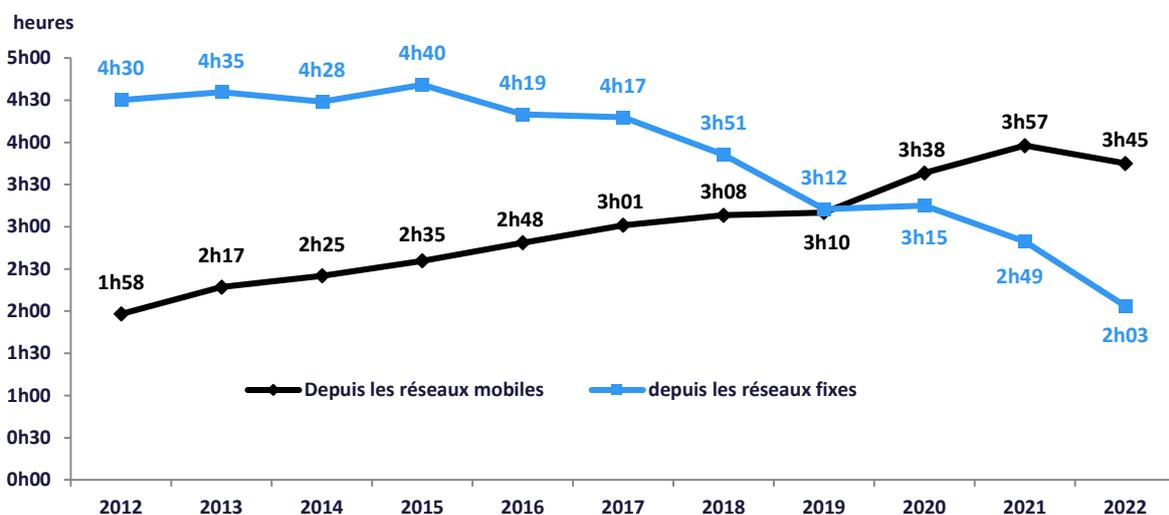
Communications vocales au départ des réseaux fixes dans les DCOM



Evolution annuelle des communications vocales au départ des réseaux fixes



Trafic mensuel moyen sortant depuis les réseaux fixes et mobiles



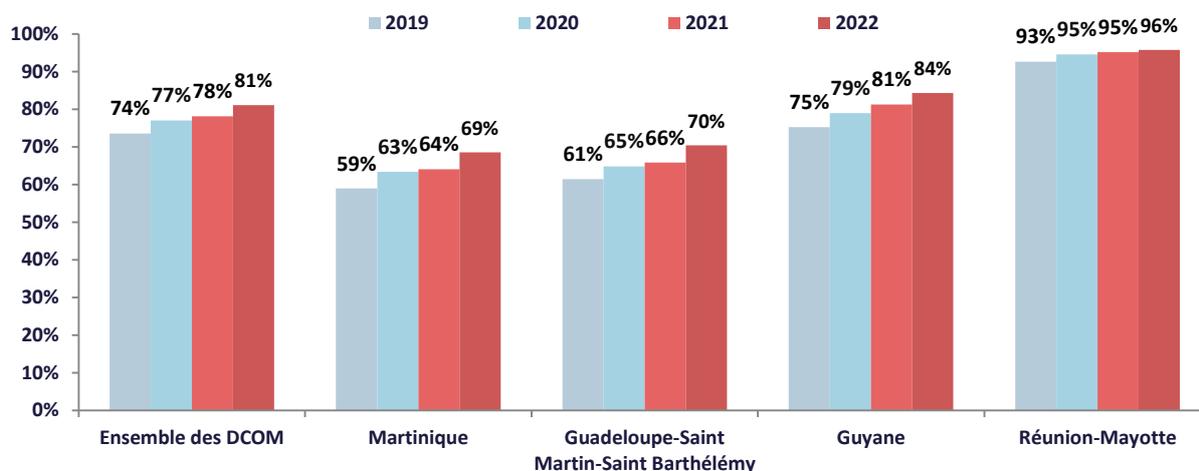
Le volume de communications en voix sur large bande représente 81 % de l'ensemble de la consommation vocale depuis les réseaux fixes, soit trois points de plus en un an. Dans la zone Réunion-Mayotte, il est encore plus important (96 %, + 1 point) en lien avec le fort taux de pénétration des abonnements associés (95 %, soit 8 points de plus qu'au niveau national). La part du trafic en VLB en Guyane est proche de celle du niveau national (84 % contre 86 %), tandis qu'elle est très inférieure aux Antilles (70 %).

Volume de communications au départ des postes fixes						
Millions de minutes	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Communications au départ des postes fixes	2 149	1 815	1 866	1 649	1 218	-26,2%
dont Martinique	574	463	462	411	306	-25,7%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	601	529	536	464	336	-27,6%
dont Guyane	166	145	150	127	87	-31,7%
dont Réunion	787	660	699	631	478	-24,1%
dont Mayotte	21	19	19	15	10	-33,4%
Volume de communications bas débit (RTC)	648	480	428	361	229	-36,4%
dont Martinique	274	190	169	148	96	-34,9%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	250	204	189	158	99	-37,3%
dont Guyane	49	36	32	24	14	-43,1%
dont Réunion	71	47	36	29	19	-34,0%
dont Mayotte	4	3	2	2	1	-26,4%
Volume de communications en voix sur large bande	1 501	1 335	1 438	1 288	988	-23,3%
dont Martinique	300	273	293	263	209	-20,5%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	351	325	347	306	237	-22,6%
dont Guyane	117	109	119	104	73	-29,1%
dont Réunion	716	613	663	602	459	-23,7%
dont Mayotte	17	16	17	14	9	-34,4%

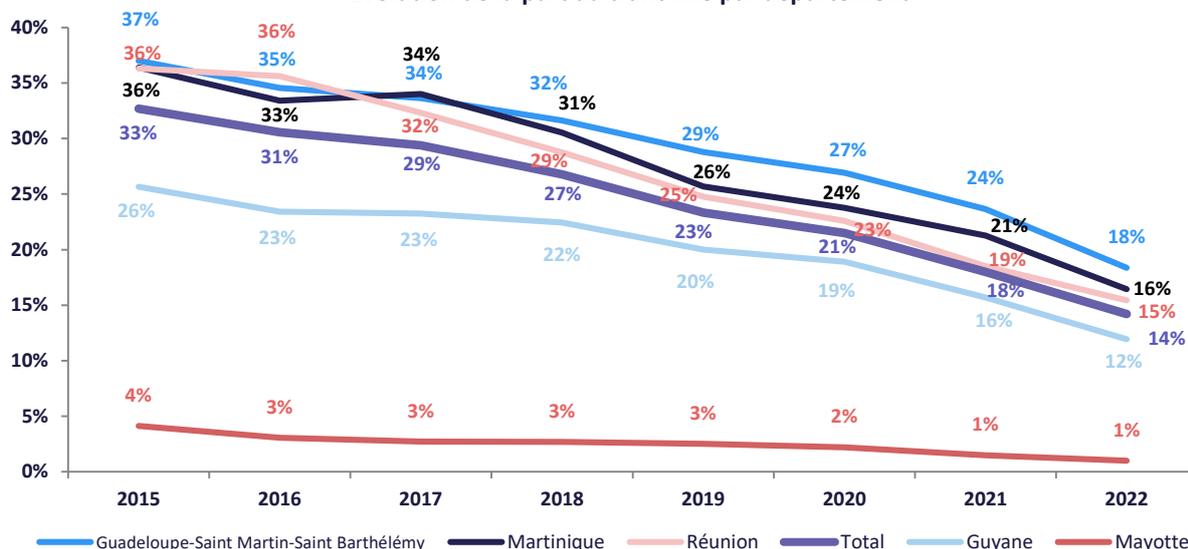
Le trafic RTC diminue depuis 2013, alors qu'il est en baisse depuis plus de vingt ans au niveau national. En 2022, la baisse s'accélère (-36 % en un an), ce qui représente une diminution de 40 minutes en moyenne par abonnement. La consommation mensuelle moyenne par abonnement passe ainsi sous la barre des 3 heures, et s'élève à 2h35.

Depuis les box internet, la baisse de l'usage vocal a débuté en 2018, soit cinq ans après la métropole. En 2019, la chute s'était intensifiée (- 11 % contre - 14 % au niveau national). En 2020, avec la crise sanitaire, la consommation avait augmenté de 8 % en un an. Puis, le trafic s'est à nouveau contracté, et à un taux qui s'accélère en 2022, quel que soit le département. En termes de consommation moyenne, la crise sanitaire avait stoppé son recul important (jusqu'à - 44 minutes en un an par abonnement en VLB en 2019). Puis, en 2021, la consommation mensuelle moyenne repart à la baisse à un niveau proche de celui constaté en 2019 : - 35 minutes en 2021 et - 48 minutes en 2022 pour atteindre 2h02 par mois en 2022.

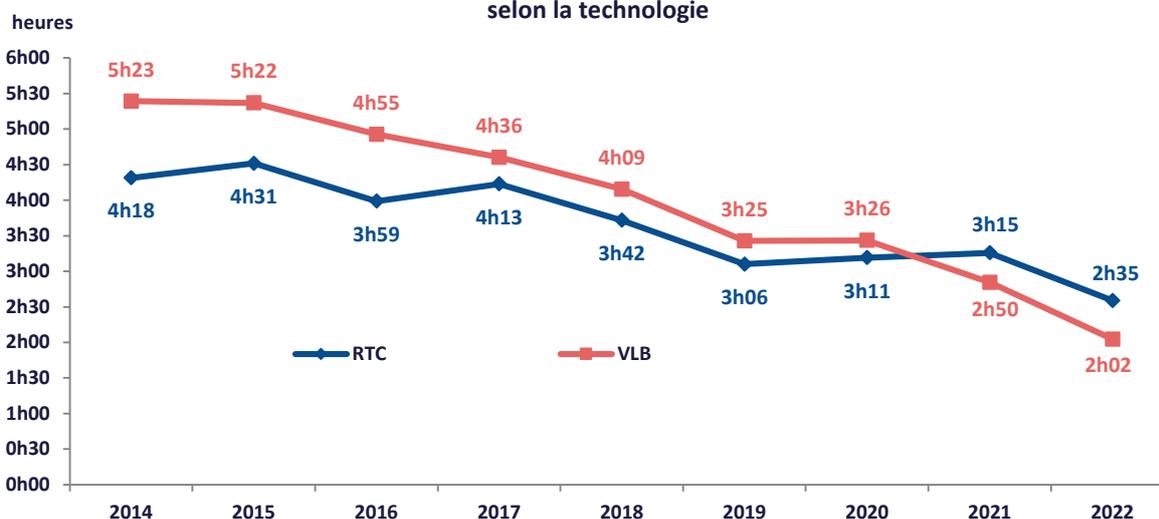
Part du trafic en VLB au départ des postes fixes selon le département



Evolution de la part du trafic fixe par département



Trafic mensuel moyen sortant depuis les réseaux fixes selon la technologie



2 Le marché des services mobiles hors MtoM

2.1 Le nombre de cartes SIM

2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées

Le nombre de cartes SIM en service atteint pour la première fois 2,8 millions dans les départements et collectivités d'outre-mer à la fin de l'année 2022, après dix années durant lesquelles le nombre de ces cartes oscillait entre 2,6 et 2,7 millions. Après une légère baisse de 1 % en 2020 lors de la crise sanitaire, le nombre de cartes SIM progresse nettement depuis 2021, au rythme d'environ + 3,4 % par an. Ces cartes SIM représentent 3,3 % du nombre total de cartes SIM (hors MtoM) en service en France.

La progression du nombre de cartes sur le marché du post-payé se poursuit en 2022, avec environ 130 000 cartes SIM supplémentaires en service, soit une augmentation de 6,5 % en un an. Le nombre de cartes SIM post-payées s'élève à 2,1 millions fin 2022. Il représente 75 % du nombre total de cartes SIM en outre-mer, contre 91 % au niveau national.

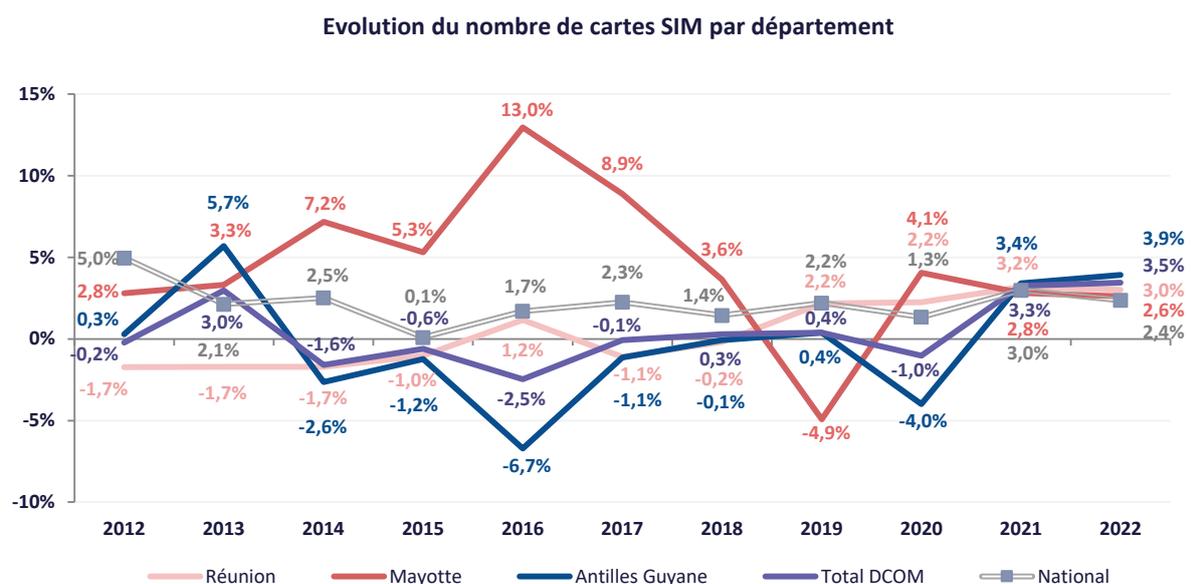
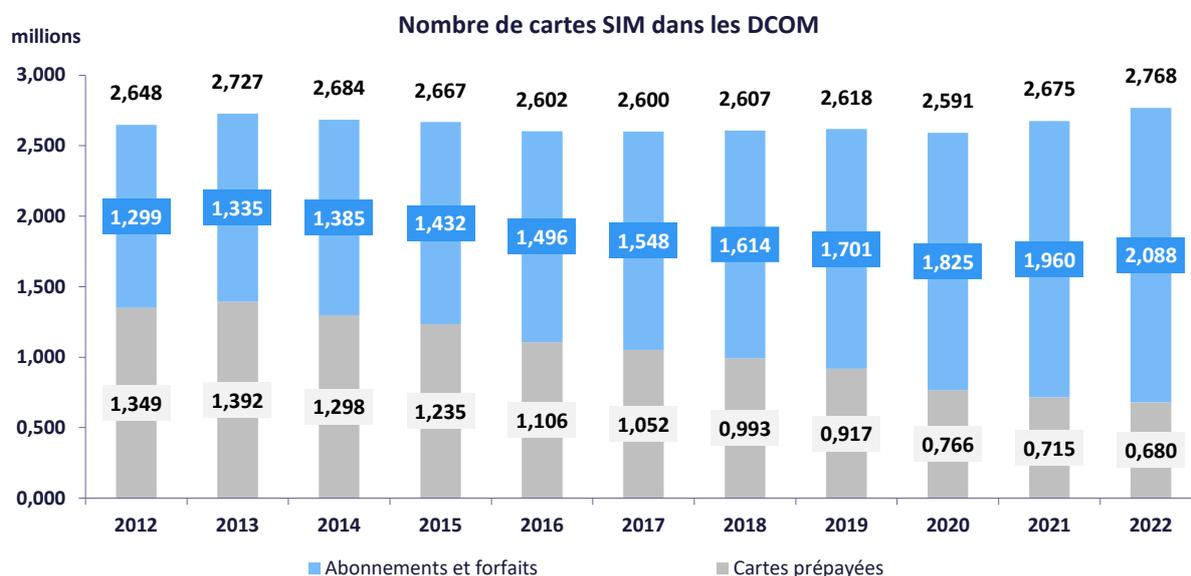
Le nombre de cartes prépayées s'établit à 680 000 au 31 décembre 2022. Le repli du nombre de ces cartes a débuté en 2014 et se poursuit en 2022, à un rythme qui reste soutenu (- 5,0 % en un an).

L'expansion du marché post-payé concerne l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer. Toutefois, la croissance de ce marché n'est pas uniforme selon les départements : l'augmentation du nombre de forfaits est particulièrement marquée en Guyane et à Mayotte pour la troisième année consécutive avec respectivement + 9,8 % et + 24,1 % en 2022. Parallèlement, la baisse du nombre de cartes prépayées est plus notable à la Réunion avec un recul de 20,9 % en un an, tandis que la Martinique n'enregistre pas de variation du nombre de cartes prépayées.

Abonnements aux services mobiles (hors MtoM) - DCOM						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	0,530	0,530	0,509	0,521	0,536	2,9%
post-payées	0,329	0,339	0,356	0,372	0,388	4,1%
prépayées	0,201	0,191	0,153	0,149	0,149	0,0%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,618	0,623	0,603	0,623	0,648	4,0%
post-payées	0,359	0,371	0,399	0,430	0,462	7,6%
prépayées	0,259	0,252	0,205	0,193	0,185	-4,1%
Guyane	0,297	0,298	0,280	0,296	0,313	5,6%
post-payées	0,128	0,136	0,158	0,188	0,206	9,8%
prépayées	0,169	0,161	0,122	0,109	0,107	-1,6%
Réunion	0,866	0,885	0,904	0,933	0,961	3,0%
post-payées	0,728	0,782	0,829	0,876	0,916	4,6%
prépayées	0,138	0,103	0,075	0,057	0,045	-20,9%
Mayotte	0,292	0,277	0,289	0,297	0,304	2,6%
post-payées	0,066	0,067	0,077	0,090	0,111	24,1%
prépayées	0,226	0,210	0,211	0,207	0,193	-6,7%
Saint Pierre et Miquelon	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,0%
post-payées	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	0,4%
prépayées	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-5,6%
Nombre de cartes mobiles	2,607	2,618	2,591	2,675	2,768	3,5%
post-payées	1,614	1,701	1,825	1,960	2,088	6,5%
prépayées	0,993	0,917	0,766	0,715	0,680	-5,0%

Parc actif prépayé - DCOM						
Millions	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	0,117	0,108	0,090	0,081	0,077	-4,5%
en % du parc prépayé	58%	57%	59%	54%	52%	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,178	0,167	0,137	0,124	0,114	-8,2%
en % du parc prépayé	69%	66%	67%	64%	61%	
Guyane	0,132	0,126	0,107	0,097	0,100	3,5%
en % du parc prépayé	78%	78%	88%	89%	94%	
Réunion	0,113	0,087	0,060	0,047	0,038	-18,3%
en % du parc prépayé	82%	84%	80%	82%	84%	
Mayotte	0,186	0,186	0,172	0,172	0,151	-12,2%
en % du parc prépayé	82%	89%	81%	83%	78%	
Saint Pierre et Miquelon	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	-5,6%
en % du parc prépayé	98%	100%	100%	100%	100%	
Total	0,728	0,674	0,566	0,520	0,480	-7,7%
en % du parc prépayé	73%	74%	74%	73%	71%	

% de cartes actives (pré et post-payé)	90%	91%	92%	93%	93%	0 pt
% de cartes prépayées actives	73%	74%	74%	73%	71%	- 2 pts



En 2022, l'évolution du nombre de cartes SIM est plus soutenue dans la zone Antilles-Guyane qu'à la Réunion et à Mayotte, en raison de l'arrivée d'un nouvel opérateur de réseau mobile à partir du deuxième trimestre 2022.

Le taux de croissance du nombre de cartes SIM en service s'élève à + 5,6 % en Guyane. Cette croissance du nombre de cartes SIM en 2022 provient d'une forte augmentation du nombre de forfaits (+ 9,8 %), combinée à une faible diminution du nombre de cartes prépayées (- 1,6 %).

A la Martinique et en Guadeloupe, le nombre de cartes progresse pour la deuxième année consécutive (respectivement + 2,9 % et + 4,0 % en un an en 2022). Ces croissances sont portées par celle du nombre de forfaits qui augmente de 4,1 % à la Martinique et de 7,6 % en Guadeloupe. Le nombre de cartes prépayées, en baisse depuis 2014 dans les deux départements, recule de 4,1 % en Guadeloupe et se stabilise en Martinique.

A la Réunion, le nombre de cartes SIM progresse de 3,0 % en un an, un taux de croissance similaire à celui de 2021. Comme en 2021, le nombre de cartes prépayées diminue fortement (- 20,9 % en un an), tandis que le nombre de cartes SIM sous contrat forfaitaire progresse de 4,6 %.

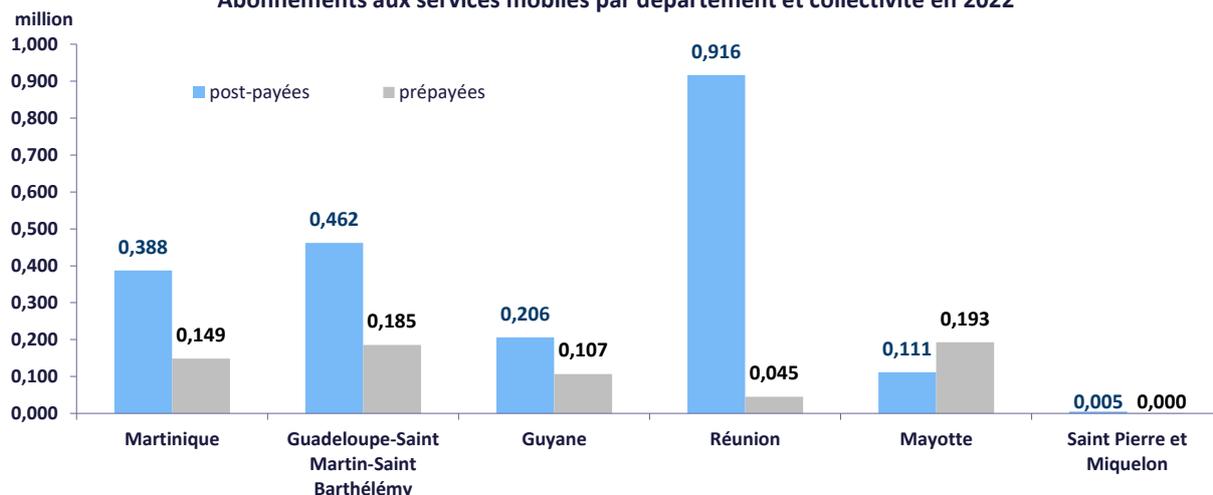
A Mayotte, la forte croissance du nombre de forfaits s'accroît pour atteindre + 24,1 % en 2022. Cette progression importante du nombre de forfaits a un faible impact sur l'évolution du nombre de cartes SIM, car le nombre d'utilisateurs de forfaits reste encore minoritaire à Mayotte (37 % du nombre total de cartes SIM en service en 2022). Parallèlement, le nombre de cartes prépayées accélère son repli en 2022 en baissant de 6,7 %, après un recul modéré de 2,0 % en 2021. Finalement, le nombre de cartes SIM en service augmente de 2,6 % en 2022, un rythme similaire à celui de 2021 (+ 2,8 %).

Si la proportion du nombre de forfaits dans le nombre de cartes SIM progresse dans chacun des départements d'outre-mer, elle reste très inégale. Cette proportion atteint 95 % à la Réunion, un taux supérieur à la moyenne nationale (91 %). En revanche, cette part est de 37 % à Mayotte en 2022 (+ 7 points en un an), même si elle augmente chaque année depuis quatre ans. Dans la zone Antilles-Guyane, elles se situent entre 66 % et 72 %.

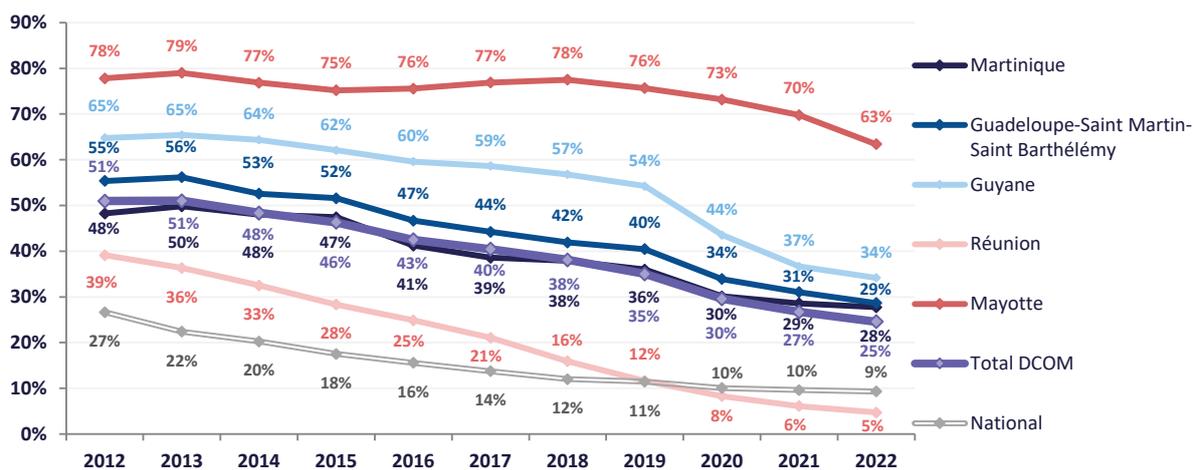
Les taux de pénétration des services mobiles progressent sur l'ensemble des départements d'outre-mer, à l'exception de Mayotte où celui-ci se contracte d'un point pour s'établir à 102 %. Aux Antilles, ces taux sont nettement au-dessus de ceux des autres régions (152 % en Martinique et 153 % en Guadeloupe). En Guyane et à la Réunion, les taux de pénétration progressent de 4 points en un an et atteignent ainsi respectivement 106 % et 111 %.

Taux de pénétration des services mobiles par département						
	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	144%	146%	142%	147%	152%	+ 5 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	368 640	363 484	359 821	355 094	352 205	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	143%	146%	142%	148%	153%	+ 6 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	431 357	427 733	425 246	420 804	421 972	
Guyane	103%	105%	97%	101%	106%	+ 4 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	287 504	283 539	288 086	294 071	296 058	
Réunion	100%	103%	105%	109%	111%	+ 4 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	862 308	857 961	857 961	858 450	869 993	
Mayotte	112%	103%	107%	103%	102%	- 4 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	260 372	269 471	269 471	288 926	299 022	

Abonnements aux services mobiles par département et collectivité en 2022



Evolution de la part du prépayé par département et collectivité



2.1.2 Les cartes actives 3G et 4G

Le lancement des premières offres commerciales sur réseaux 4G est intervenu fin 2016 dans les départements et collectivités d'outre-mer. En 2022, sept ans après l'ouverture du réseau 4G, le nombre de cartes SIM actives sur ce réseau atteint 1,8 million, soit 64 % du nombre total de cartes SIM en service (+ 3 points en un an)

A la Réunion, 75 % des cartes sont actives sur réseaux 4G. En croissance de 3 points en 2022 après une forte augmentation en 2021 (+ 8 points), ce taux est de 8 points inférieur au taux national.

Dans la zone Antilles-Guyane, les proportions de cartes actives sur les réseaux 4G varient de 56 % à 60 %, en croissance de +2 à +4 points en un an selon les départements.

La proportion de cartes actives 4G atteint 60 % à Mayotte en 2022, soit la progression la plus élevée de l'ensemble des départements d'outre-mer (+ 6 points en un an). Avant 2021, la part d'actifs 4G à Mayotte restait la plus faible.

Sur les réseaux 3G, le nombre de cartes SIM actives se stabilise et représente 62% du nombre total de cartes SIM en 2022.

Cartes actives 3G et 4G						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Parc actif 3G	1,595	1,671	1,670	1,658	1,703	2,7%
Parc actif 4G	1,088	1,312	1,455	1,624	1,772	9,1%
Martinique	0,243	0,278	0,279	0,291	0,321	10,2%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,272	0,312	0,322	0,337	0,369	9,6%
Guyane	0,120	0,135	0,155	0,160	0,174	8,6%
Réunion	0,418	0,529	0,582	0,675	0,725	7,4%
Mayotte	0,035	0,058	0,117	0,161	0,183	14,1%

Proportion de cartes actives 3G et 4G dans le parc total						
en %	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Parc actif 3G en % du parc de cartes SIM	61%	64%	64%	62%	62%	0 pt
Parc actif 4G en % du parc de cartes SIM	42%	50%	56%	61%	64%	+ 3 pts
Martinique	46%	53%	55%	56%	60%	+ 4 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	44%	50%	53%	54%	57%	+ 3 pts
Guyane	40%	45%	55%	54%	56%	+ 2 pts
Réunion	48%	60%	64%	72%	75%	+ 3 pts
Mayotte	12%	21%	41%	54%	60%	+ 6 pts

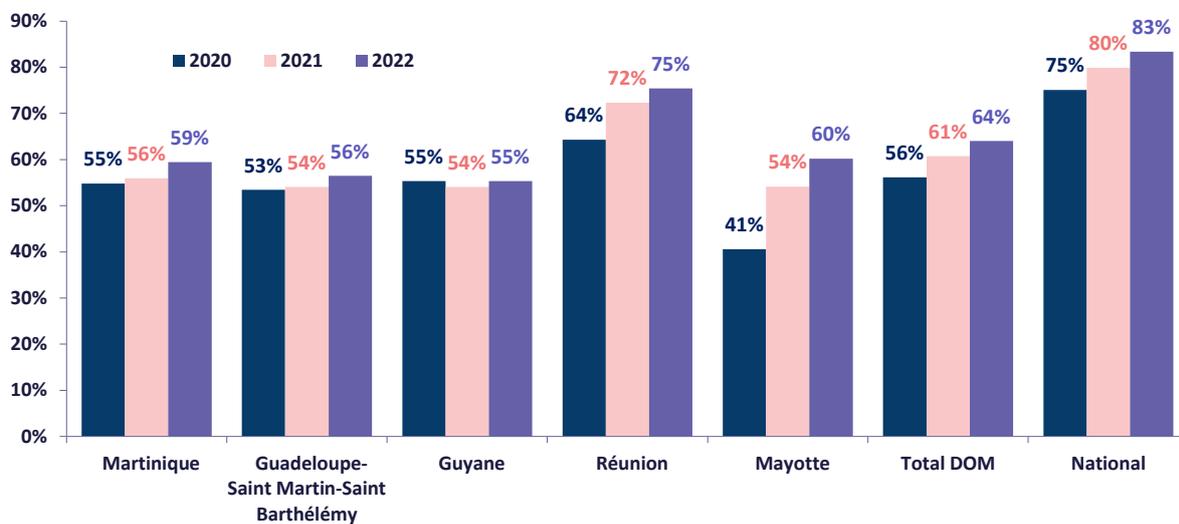
Notes :

- Le parc actif 3G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 3G. Une carte active 3G peut également être active 4G ou 2G.
- Le parc actif 4G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 4G. Ne sont comptabilisés ici que les clients actifs qui disposent donc à la fois d'une offre 4G et d'un terminal compatible. Une carte active 4G peut également être active 3G ou 2G. Ne sont pas comptabilisées ici les cartes SIM 4G utilisées pour un usage fixe (box 4G fixes) mais dans la partie services fixes de la présente publication.

Nombre de cartes actives sur les réseaux 3G ou 4G dans les DCOM



Proportion de cartes SIM actives 4G par département d'outre-mer

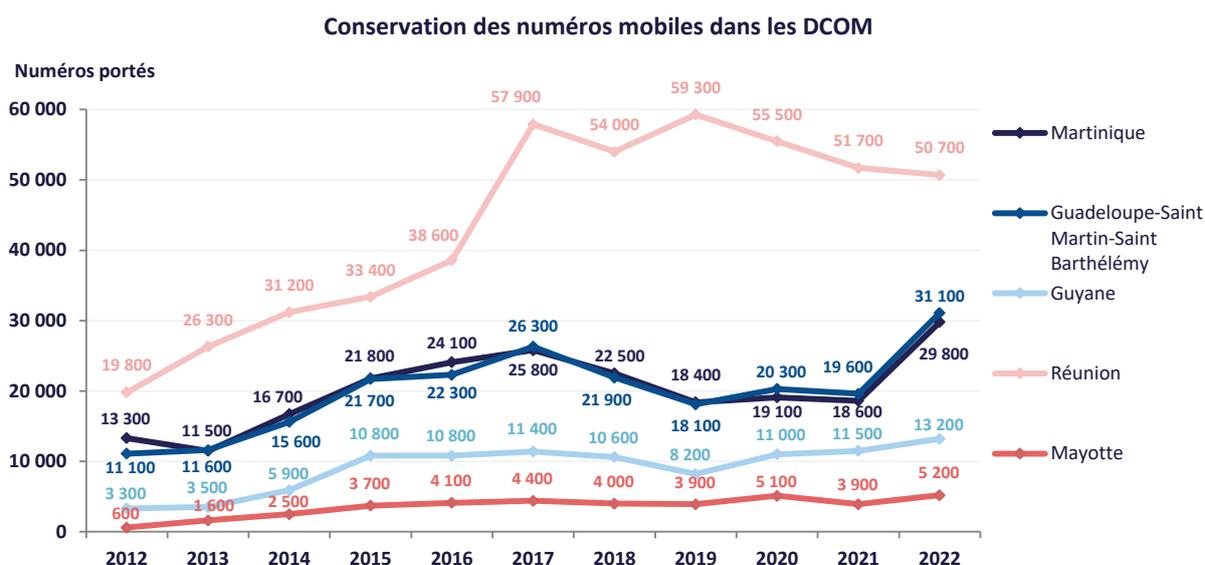


2.1.3 La conservation du numéro mobile

Le nombre de numéros conservés par les clients à la suite d'un changement d'opérateur mobile s'élève à 130 000 en 2022. Le nombre de numéros portés au cours de l'année s'accroît au rythme exceptionnel de + 23,5 % en un an en 2022.

Cette progression est principalement due à l'accroissement du nombre de numéros portés dans la zone Antilles-Guyane, dans un contexte de marché dynamique lié à l'arrivée d'un nouvel opérateur mobile. Ainsi, le nombre de numéros conservés augmente d'environ 60 % en un an aux Antilles et de 15 % en Guyane. La progression du nombre de numéros portés provient également de celle de Mayotte (+33% en un an) en lien avec l'augmentation élevée du nombre de forfaits.

Conservation des numéros mobiles - DCOM						
Unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	22 500	18 400	19 100	18 600	29 800	60,2%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	21 900	18 100	20 300	19 600	31 100	58,7%
Guyane	10 600	8 200	11 000	11 500	13 200	14,8%
Réunion	54 000	59 300	55 500	51 700	50 700	-1,9%
Mayotte	4 000	3 900	5 100	3 900	5 200	33,3%
Nombre de numéros portés au cours de l'année	113 000	107 900	111 000	105 300	130 000	23,5%



Note : le délai de portabilité est de deux jours ouvrés depuis le 31 juillet 2012 pour les départements de La Réunion et de Mayotte, et depuis le 12 novembre 2012 pour les départements de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane ainsi que pour les collectivités de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy. En métropole, il est de 3 jours ouvrables depuis le 7 novembre 2011.

2.2 Le revenu

Le revenu des services mobiles dans les départements et collectivités d'outre-mer s'élève à 635 millions d'euros HT en 2022, soit 4,3 % du revenu total des services mobiles en France. Ce revenu se stabilise pour la troisième année consécutive (+ 0,4 % en 2022) après un repli continu de - 3 % en moyenne entre 2013 et 2019.

La hausse du revenu sur le marché post-payé s'élève + 1,6 % en 2022, tandis que le marché prépayé enregistre une baisse de - 16 %. La légère augmentation sur le marché des forfaits compense intégralement la baisse du revenu du marché prépayé.

Le revenu des services mobiles dans la zone Antilles-Guyane diminue au rythme constant de - 1,1 % en 2021 et 2022. Ce revenu s'élève à 383 millions d'euros HT. Dans la zone Réunion-Mayotte, le revenu progresse pour la troisième année consécutive et de + 2,7 % en 2022. Le chiffre d'affaires réalisé dans cette zone s'élève à 250 millions d'euros HT en 2022.

Dans les départements d'outre-mer, les utilisateurs des réseaux mobiles dépensent, en moyenne, 19,4 euros HT par mois pour leurs services mobiles (contre 20 euros HT en 2021), un niveau de dépense 30 % plus élevé que le niveau national. La dépense mensuelle moyenne des détenteurs de forfaits se situe, en outre-mer, 55 % au-dessus du niveau national (16 euros dans la France entière contre 24,6 euros en outre-mer). Au total, 14,5 euros HT par mois sont dépensés en moyenne sur l'ensemble de la France pour les services mobiles. Cette dépense est évaluée à 16,7 euros dans la zone Réunion-Mayotte et à 21,7 euros dans la zone Antilles-Guyane.

Revenus des services mobiles - DCOM						
Millions d'euros HT	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Abonnements et forfaits	580	573	582	589	598	1,6%
Cartes prépayées	72	60	53	43	36	-15,9%
Revenus des services mobiles	652	633	635	633	635	0,4%
dont revenu réalisé dans la zone Antilles-Guyane	408	395	392	387	383	-1,1%
dont revenu réalisé dans la zone Réunion-Mayotte	243	236	242	244	250	2,7%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Facture mensuelle moyenne par carte SIM - DCOM						
Euros HT par mois	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Abonnements et forfaits	30,6	28,8	27,5	25,9	24,6	-5,1%
Cartes prépayées	5,9	5,3	5,2	4,9	4,4	-10,7%
Facture mensuelle moyenne	20,9	20,2	20,3	20,0	19,4	-2,9%
dont zone Antilles-Guyane	23,5	22,7	23,0	22,8	21,7	-4,6%
dont zone Réunion-Mayotte	17,6	17,0	17,1	16,8	16,7	-0,3%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Note : Les factures mensuelles moyennes sont exprimées hors taxes. Elles ne reflètent ainsi pas le prix toutes taxes comprises payé par le client. Il est également à noter que les taux de TVA peuvent être différents selon le département considéré et sont différents de ceux pratiqués en métropole.

2.3 Les consommations

2.3.1 Le volume de données consommées

Le déploiement des réseaux 4G à partir de décembre 2016 dans les départements et collectivités d'outre-mer s'est accompagné d'une croissance exceptionnelle de la consommation de données sur les réseaux mobiles en 2017 et 2018 (respectivement + 141 % et + 120 %). Les années suivantes, la croissance ralentit mais conserve des niveaux élevés (+ 31% en 2022). Ainsi, 260 000 téraoctets ont été consommés en 2022, soit une part pratiquement stable de 2,3% du trafic total réalisé en France (+ 0,1 point en un an).

La croissance annuelle de la consommation de données, particulièrement élevée à Mayotte et en Guyane, atteint 42% environ en 2022. Aux Antilles, elle s'établit à + 30 % environ et à + 26 % à la Réunion.

Le trafic de données réalisé par les clients ayant émis ou reçu sur les réseaux 4G augmente de 35,6 % et représente 94 % du volume de données consommé (+ 3 points en un an).

Trafic de données mobiles - DCOM						
téraoctets	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	11 589	17 036	24 849	32 577	42 243	29,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	13 836	20 231	30 149	41 524	54 802	32,0%
Guyane	6 883	10 583	15 512	21 360	30 412	42,4%
Réunion	31 459	47 417	70 273	88 783	111 784	25,9%
Mayotte	2 262	5 397	10 705	16 178	22 913	41,6%
Trafic de données sur réseaux mobiles	66 030	100 663	151 488	200 422	262 693	31,1%
dont consommé par les clients actifs 4G	46 515	83 480	131 584	181 825	246 502	35,6%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

La consommation mensuelle moyenne de données mobiles dans les départements et collectivités d'outre-mer atteint 8,2 gigaoctets en moyenne en 2022, soit une hausse de 1,7 gigaoctet en un an.

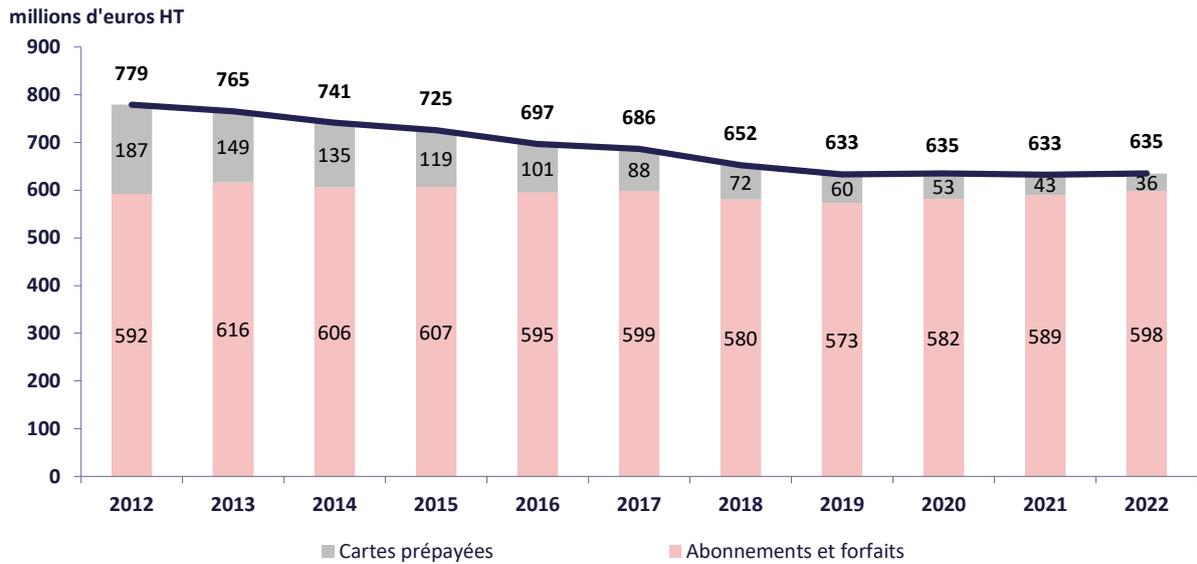
Le trafic moyen mensuel de données passe la barre des 10 gigaoctets à la Réunion, en croissance de 22 %. C'est à Mayotte que la consommation de données est la plus faible (6,5 gigaoctets en moyenne par mois) mais c'est aussi dans ce département qu'elle augmente le plus (+ 38 % en un an). Aux Antilles, la consommation de données croît à un rythme similaire (+ 26% environ) et elle s'établit à + 35 % en Guyane.

Le lancement différé des offres commerciales sur les réseaux 4G dans les départements et collectivités d'outre-mer par rapport à la métropole produit un écart entre la consommation nationale et celle en outre-mer sur ces réseaux. En outre-mer, la consommation moyenne mensuelle de données des actifs 4G continue de progresser pour atteindre 12,4 Go, soit un écart de 1,7 Go par rapport à la France entière.

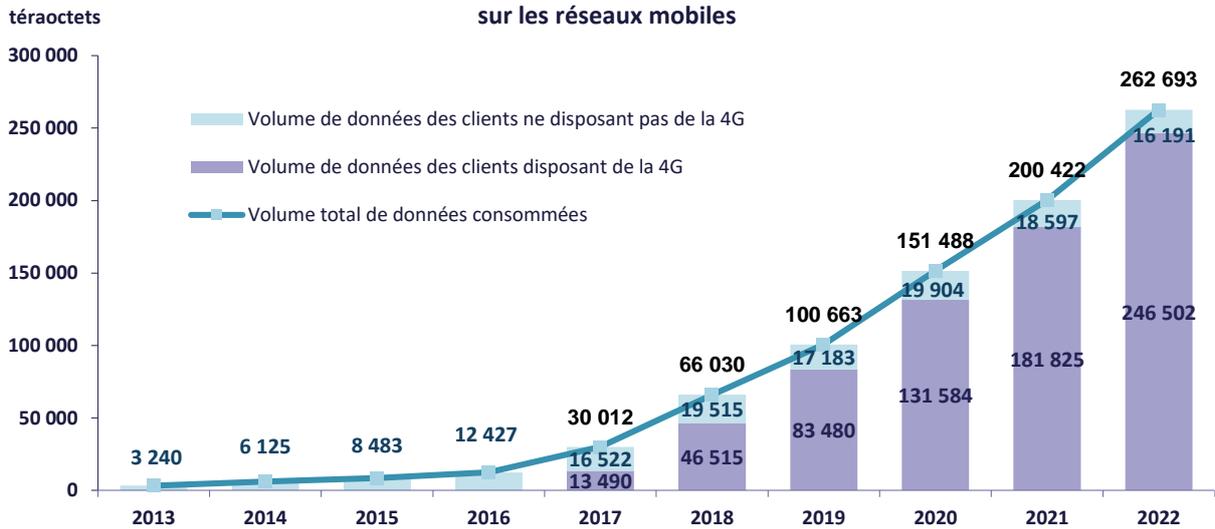
Trafic mensuel moyen de données mobiles - DCOM						
Gigaoctets	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	1,9	2,7	4,1	5,4	6,8	26,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	1,9	2,8	4,2	5,8	7,4	27,4%
Guyane	2,0	3,0	4,6	6,3	8,5	34,8%
Réunion	3,1	4,6	6,7	8,2	10,1	22,1%
Mayotte	0,7	1,6	3,2	4,7	6,5	37,9%
Trafic de données sur réseaux mobiles	2,2	3,3	5,0	6,5	8,2	26,8%
dont consommé par les clients actifs 4G	4,4	5,9	8,1	10,1	12,4	23%
Rappel consommation au niveau national	4,3	6,1	8,2	9,7	12,2	24,8%
Rappel consommation 4G au niveau national	6,7	8,8	10,9	12,1	14,1	17,0%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

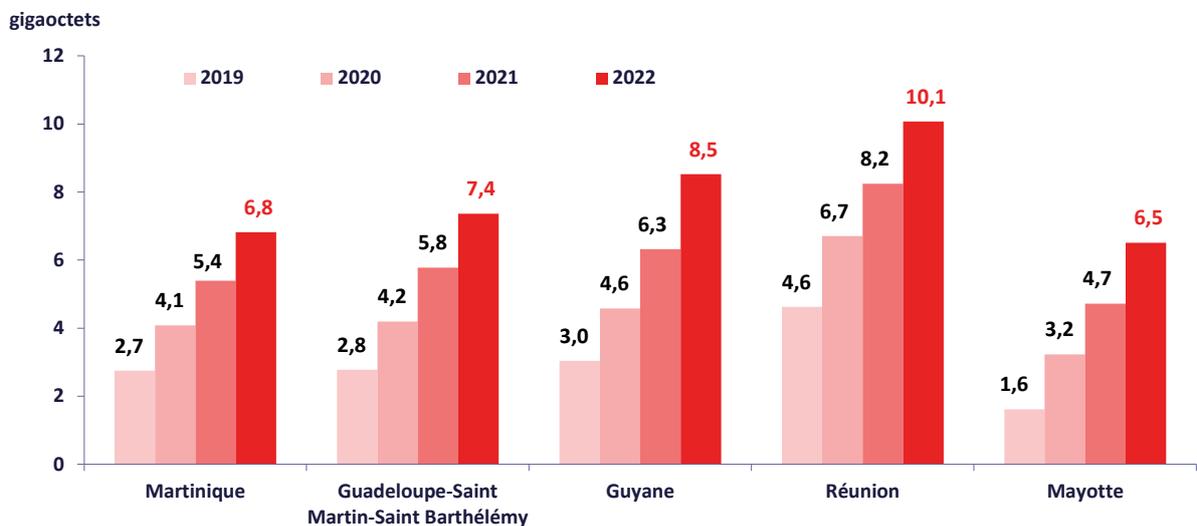
Revenus des services mobiles dans les DCOM



Trafic de données consommées par les clients sur les réseaux mobiles



Consommation mensuelle moyenne de données par département et collectivité



2.3.2 Le trafic de téléphonie mobile

Le volume de communications vocales mobile en outre-mer atteint 7,3 milliards de minutes en 2022. Après des augmentations supérieures à 10 % en 2021 et 2022, le trafic vocal mobile baisse pour la première fois depuis dix ans en 2022 (- 2,1 % en un an).

La baisse des usages vocaux mobiles provient des départements de la Réunion et en Guyane, où la consommation vocale se contracte d'environ 6 % en un an. En Guadeloupe, cette consommation se stabilise, tandis que les départements de la Martinique et de Mayotte enregistrent des hausses modérées de de + 2 % et + 1 % en un an.

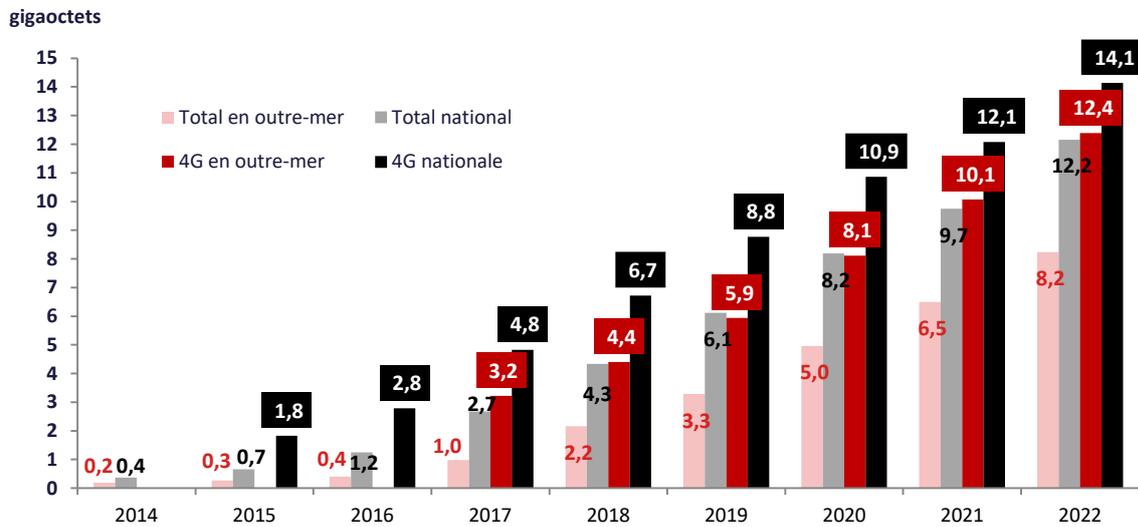
Par conséquent, la consommation mensuelle moyenne de communications vocales recule et s'établit à 3h45 par mois, soit 12 minutes au-dessous de celle de 2021. La consommation mensuelle moyenne reste la plus élevée à Mayotte (4h45 par mois), en raison de la faible proportion d'utilisateurs de lignes fixes. La baisse des usages vocaux est plus marquée en Guyane et à la Réunion (respectivement - 11 % et - 8 % en un an), dont le niveau recule de 21 minutes en un an.

Par ailleurs, la part du trafic vocal en outre-mer dans la consommation nationale, qui avait sensiblement reculé en 2020, se stabilise à 3,6 % depuis 2021, soit un taux légèrement supérieur à celui précédant la crise sanitaire (3,4 % en 2019).

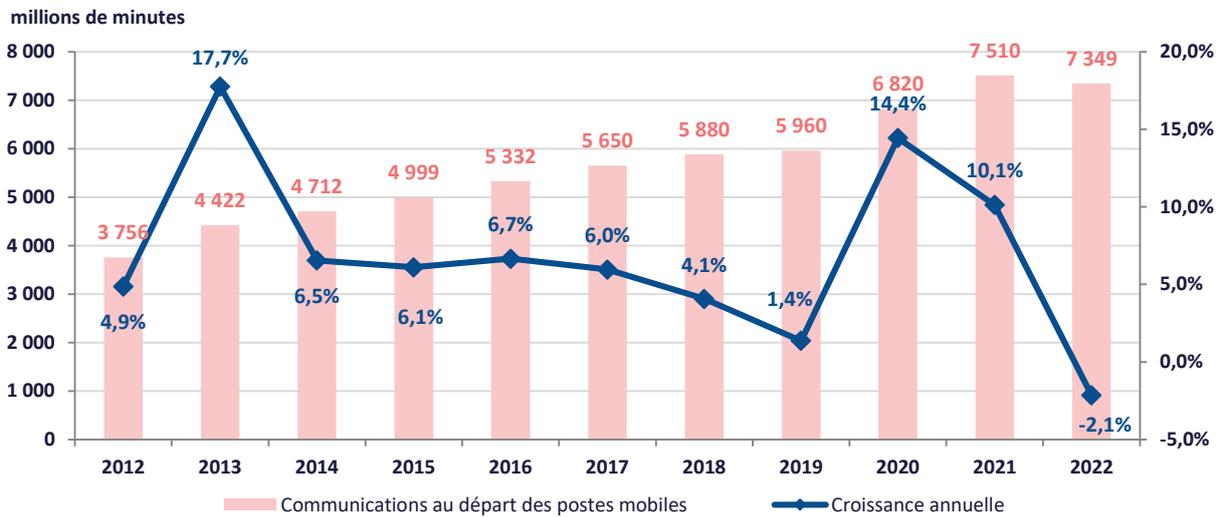
Volume de minutes sortantes mobiles - DCOM						
Millions de minutes	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	1 305	1 341	1 482	1 523	1 552	1,9%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	1 300	1 308	1 455	1 498	1 494	-0,3%
Guyane	575	579	644	684	643	-5,9%
Réunion	1 949	2 004	2 395	2 777	2 622	-5,6%
Mayotte	751	728	845	1 029	1 038	0,9%
Saint Pierre et Miquelon	nd	nd	nd	nd	nd	
Volume de minutes sortantes au cours de l'année	5 880	5 960	6 820	7 510	7 349	-2,1%

Consommation vocale mensuelle moyenne mobile - DCOM						
en heures	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	3h26	3h31	3h57	4h06	4h04	-0,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	2h54	2h55	3h17	3h23	3h15	-3,8%
Guyane	2h41	2h42	3h05	3h17	2h56	-11,0%
Réunion	3h07	3h10	3h43	4h11	3h50	-8,4%
Mayotte	3h38	3h33	4h08	4h52	4h47	-1,7%
Volume de minutes sortantes au cours de l'année - DOM	3h08	3h10	3h38	3h57	3h45	-5,3%

Consommation mensuelle moyenne de données



Traffic de communications vocales sortantes mobiles - DCOM



2.3.3 Les messages interpersonnels

Le nombre de SMS émis sur les réseaux mobiles s'élève à 2,3 milliards en 2022. Le volume de SMS diminue depuis 2014. Le recul se poursuit en 2022 (- 11,3 % en un an).

Après une forte baisse en 2020 dans la zone Antilles-Guyane (- 25 % environ), le trafic de SMS diminue à un rythme plus modéré depuis 2021. Il baisse d'environ 7 % en Guadeloupe et en Guyane. A la Réunion, le nombre de SMS émis, qui représente 68 % du trafic total en outre-mer, recule de 15% en 2022 après un faible repli en 2021 (- 1 %). La baisse du trafic de SMS se poursuit également à Mayotte (- 6 %).

Le nombre de SMS émis en moyenne par mois diminue de 14 % en un an, après une légère baisse de 4 % en 2021. Dans la zone Antilles-Guyane, seuls 22 SMS en moyenne sont envoyés par mois et par client, pour 137 SMS à la Réunion et 97 SMS à Mayotte. La consommation moyenne de SMS diminue quel que soit le département, à l'exception de la Martinique, de - 10 % environ aux Antilles et à Mayotte, de - 13 % en Guyane et de - 17,2 % à la Réunion.

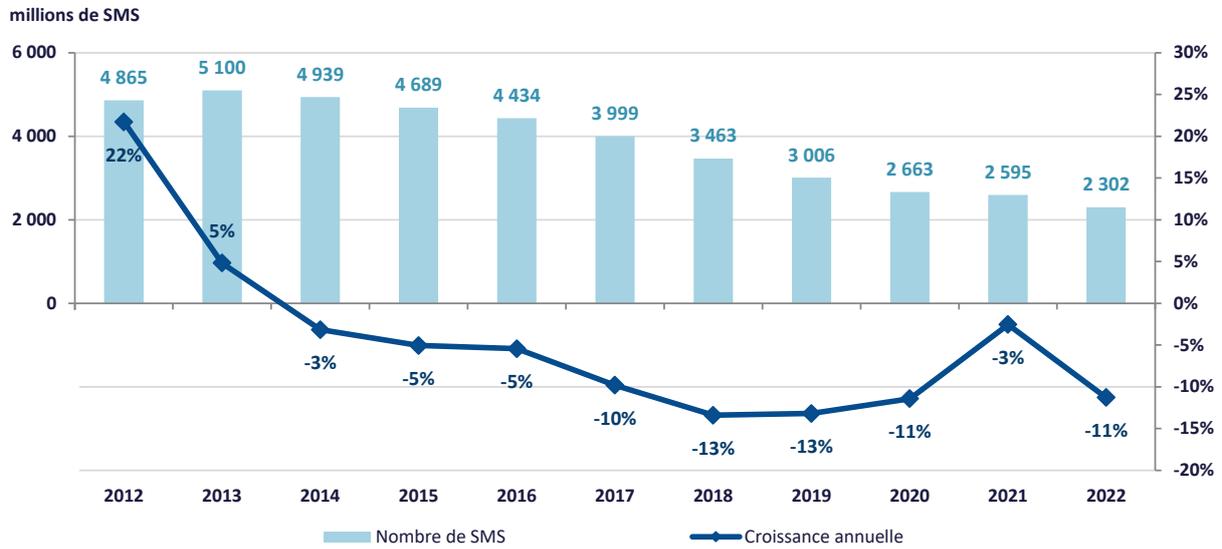
Nombre de SMS émis - DCOM						
Millions	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	251	203	150	135	149	10,6%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	309	239	182	176	165	-6,6%
Guyane	150	107	79	85	78	-7,8%
Réunion	2 241	2 013	1 849	1 827	1 560	-14,6%
Mayotte	511	443	403	372	350	-5,8%
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	-29,0%
Nombre de SMS émis au cours de l'année	3 463	3 006	2 663	2 595	2 302	-11,3%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

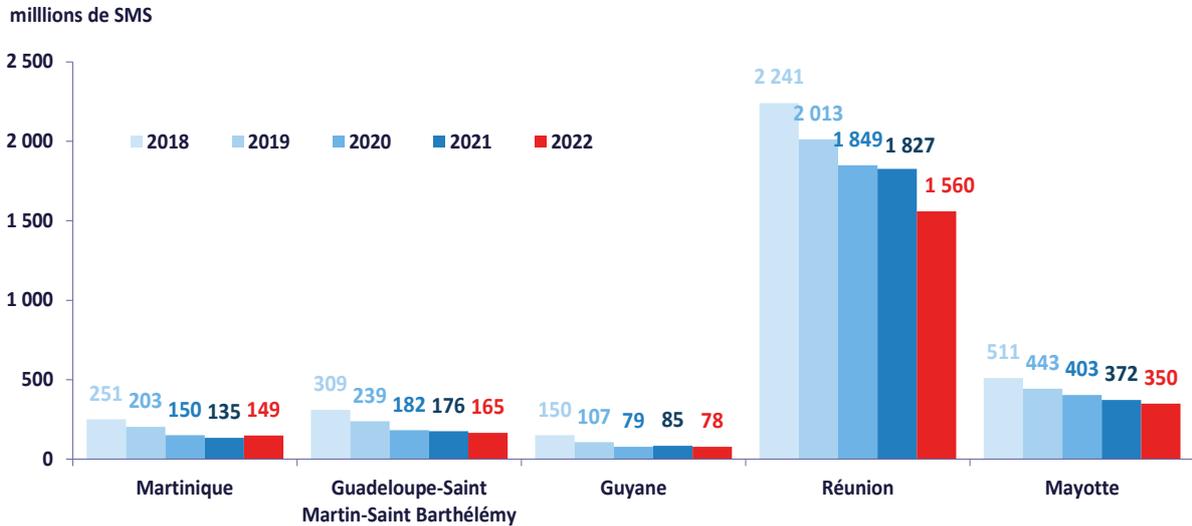
Nombre mensuel moyen de SMS moyens émis - DCOM						
unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Martinique	40	32	24	22	23	7,8%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy	41	32	25	24	22	-9,8%
Guyane	42	30	23	24	21	-12,7%
Réunion	216	192	172	166	137	-17,2%
Mayotte	149	130	119	106	97	-8,3%
Saint Pierre et Miquelon	0	0	0	0	0	-8,3%
Nombre mensuel moyen de SMS émis au cours de l'année	111	96	85	82	70	-14,2%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Nombre de SMS émis - DCOM

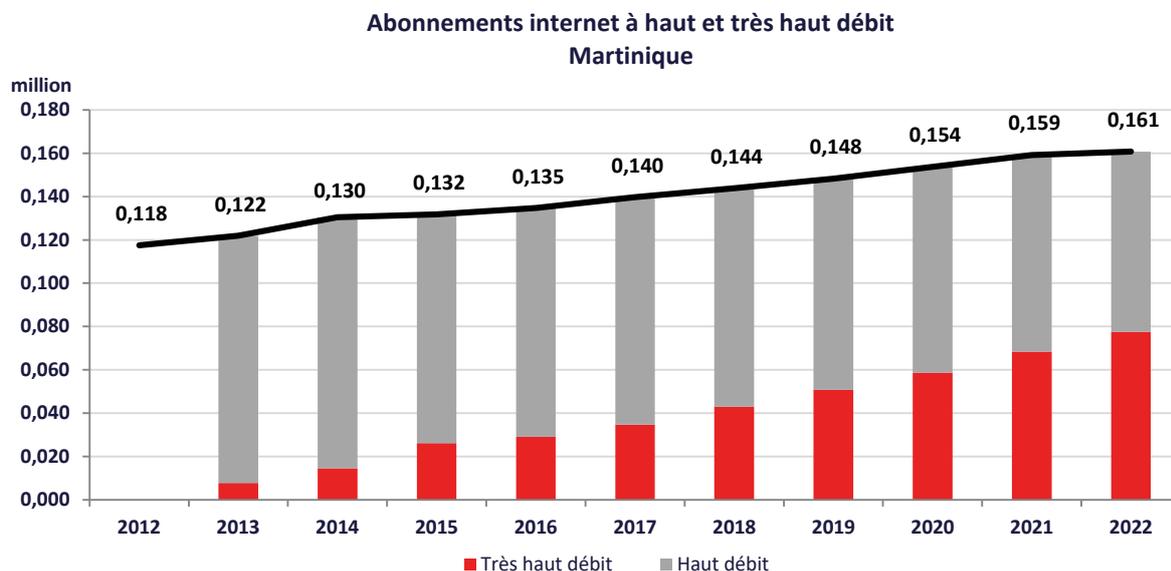


Volume de SMS émis par département et collectivité



3 Segmentation par département

3.1 La Martinique



Abonnements à internet - Martinique						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,144	0,148	0,154	0,159	0,161	0,9%
dont haut débit	0,101	0,097	0,095	0,091	0,083	-8,3%
dont très haut débit	0,043	0,051	0,059	0,068	0,078	13,2%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,070	0,074	0,080	0,083	0,079	-4,1%

Abonnements aux services mobiles - Martinique							
Millions d'unités	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
post-payé	0,322	0,329	0,339	0,356	0,372	0,388	4,1%
prépayé	0,202	0,201	0,191	0,153	0,149	0,149	0,0%
dont parc actif prépayé	0,138	0,117	0,108	0,090	0,081	0,077	-4,5%
en % du parc prépayé	68%	58%	57%	59%	54%	52%	-
TOTAL Martinique	0,525	0,530	0,530	0,509	0,521	0,536	2,9%

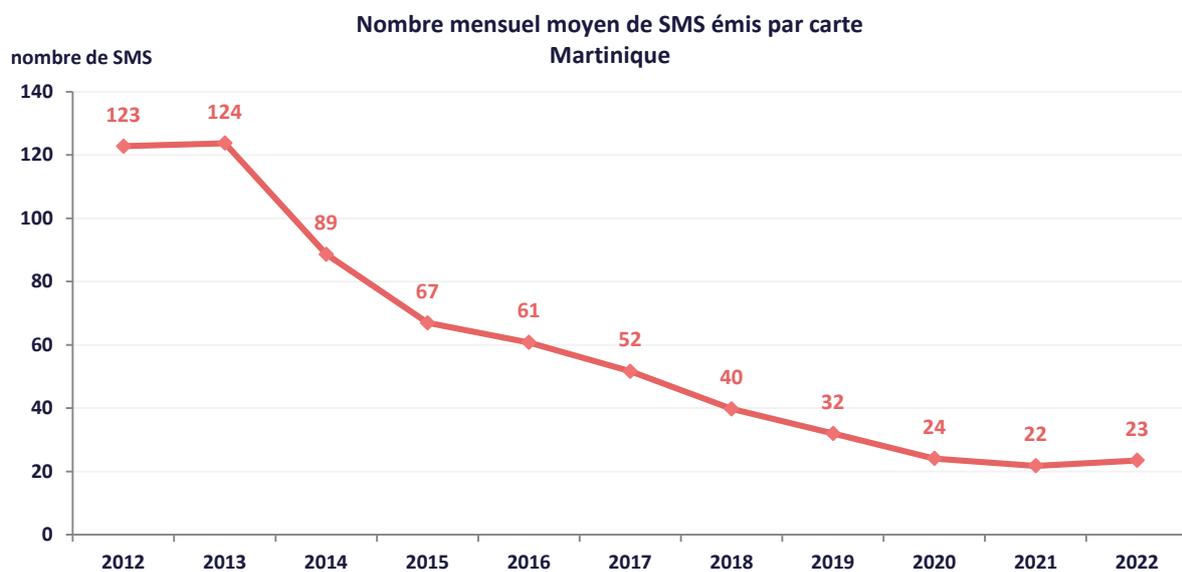
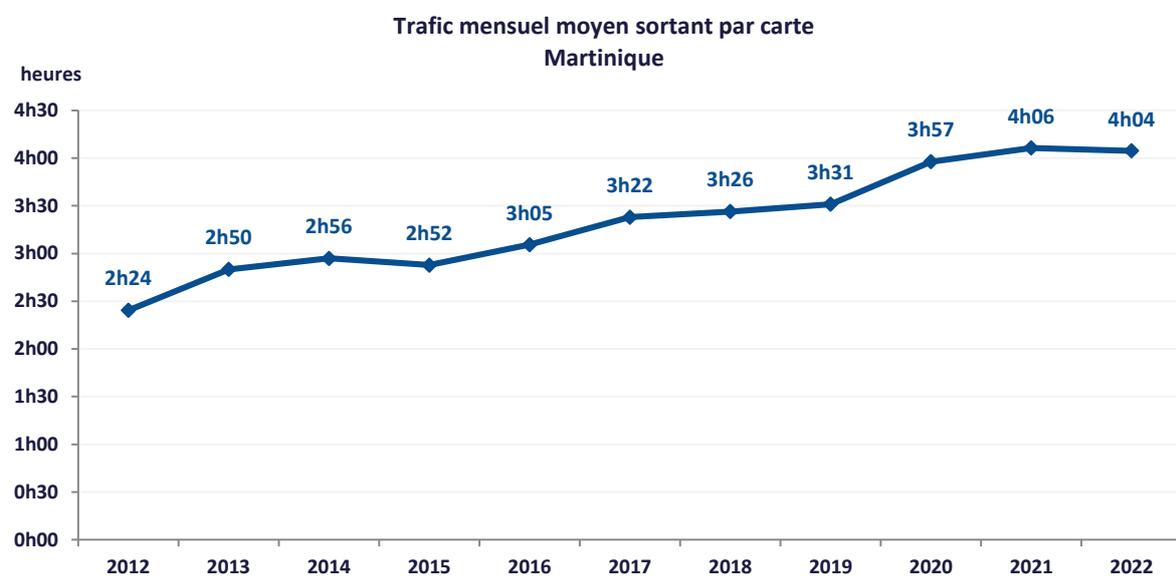
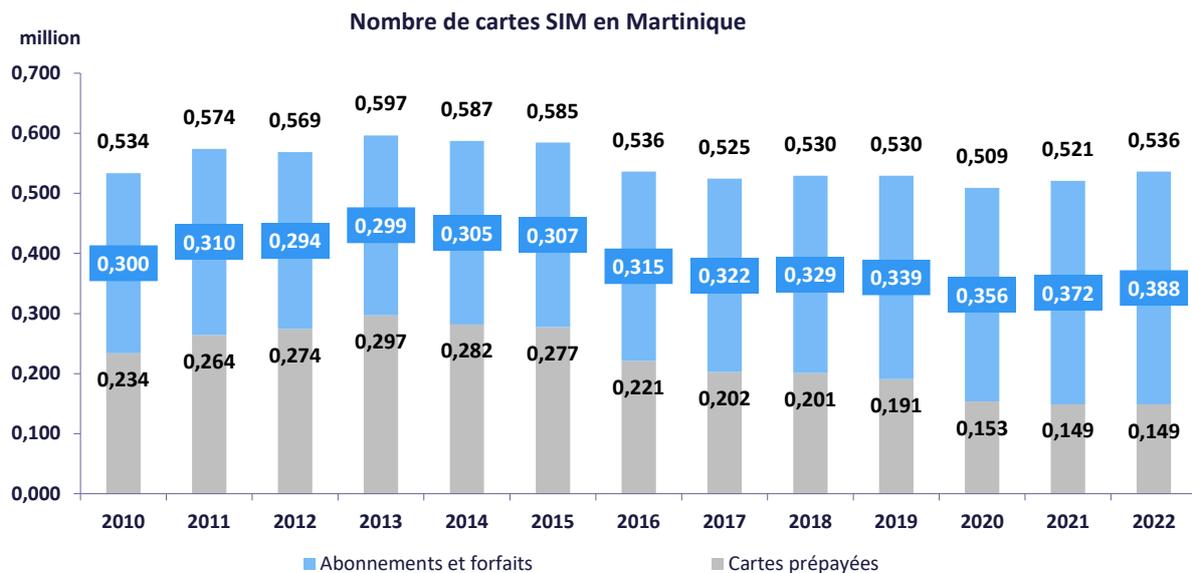
Parc actif 4G	0,144	0,243	0,278	0,279	0,291	0,321	10,2%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 305	1 341	1 482	1 523	1 552	1,9%
Nombre de SMS émis en millions	251	203	150	135	149	10,6%
Volume de données consommées en téraoctets	11 589	17 036	24 849	32 577	42 243	29,7%

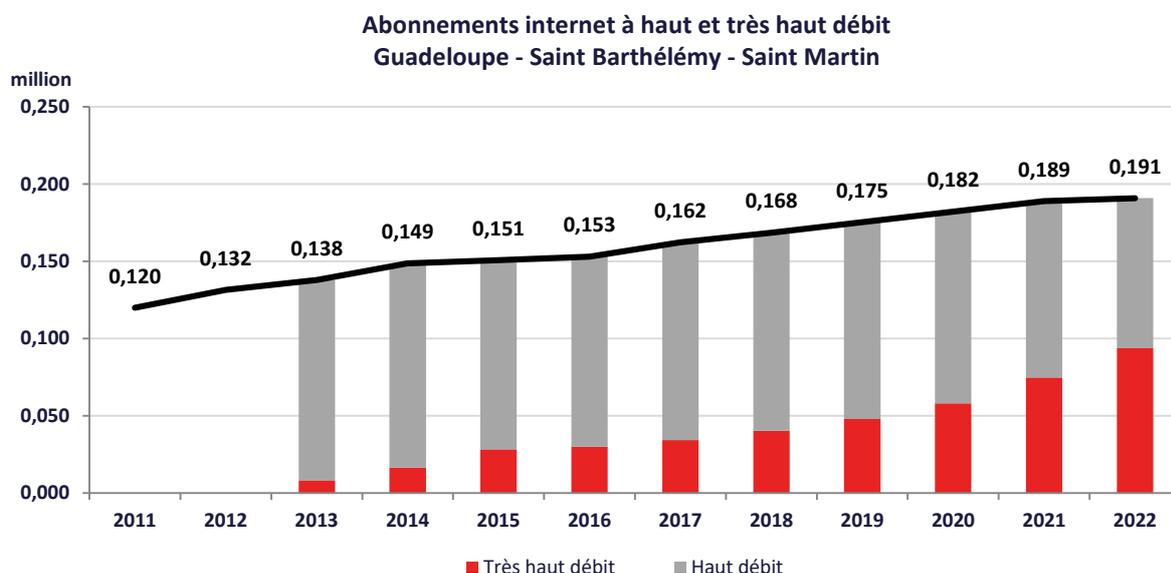
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h26	3h31	3h57	4h06	4h04	-0,7%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	40	32	24	22	23	7,8%
Trafic mensuel moyen de données consommées (mégaoctets)	1 921	2 811	4 181	5 526	6 981	26,3%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin



Abonnements à internet - Guadeloupe-Saint Barthélemy-Saint Martin						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,168	0,175	0,182	0,189	0,191	1,0%
dont haut débit	0,128	0,127	0,124	0,114	0,097	-15,0%
dont très haut débit	0,040	0,048	0,058	0,075	0,094	25,6%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,078	0,083	0,090	0,095	0,092	-2,9%

Abonnements aux services mobiles - Guadeloupe - Saint Martin - Saint Barthélemy							
Millions d'unités	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
post-payé	0,349	0,359	0,371	0,399	0,430	0,462	7,6%
prépayé	0,277	0,259	0,252	0,205	0,193	0,185	-4,1%
dont parc actif prépayé	0,210	0,178	0,167	0,137	0,124	0,114	-8,2%
en % du parc prépayé	76%	69%	66%	67%	64%	61%	-
TOTAL Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,625	0,618	0,623	0,603	0,623	0,648	4,0%

Parc actif 4G	0,182	0,272	0,312	0,322	0,337	0,369	9,6%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------

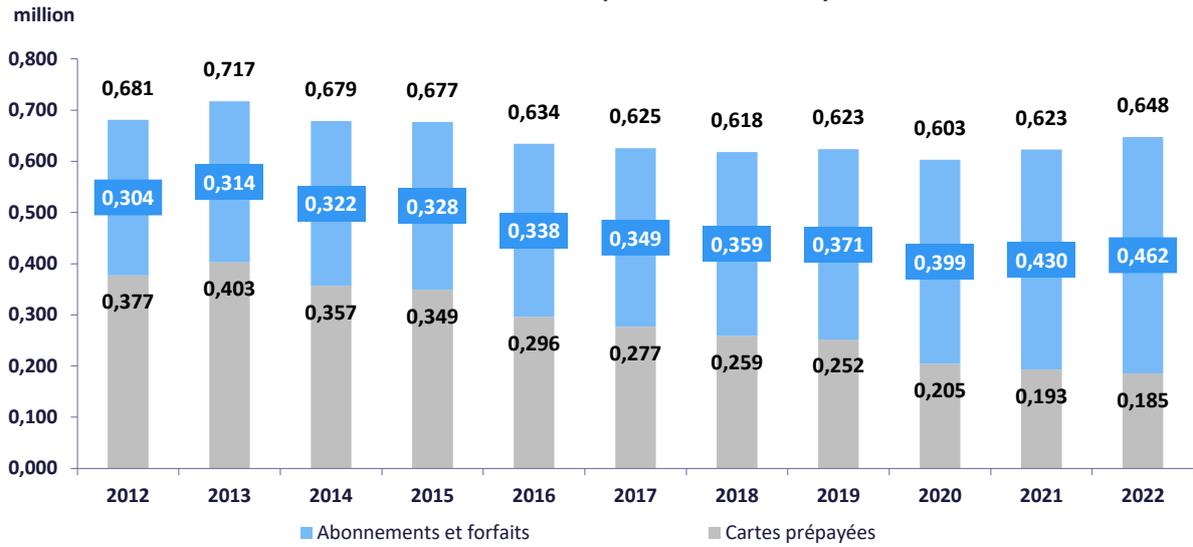
Trafic au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 300	1 308	1 455	1 498	1 494	-0,3%
Nombre de SMS émis en millions	309	239	182	176	165	-6,6%
Volume de données consommées en téraoctets	13 836	20 231	30 149	41 524	54 802	32,0%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

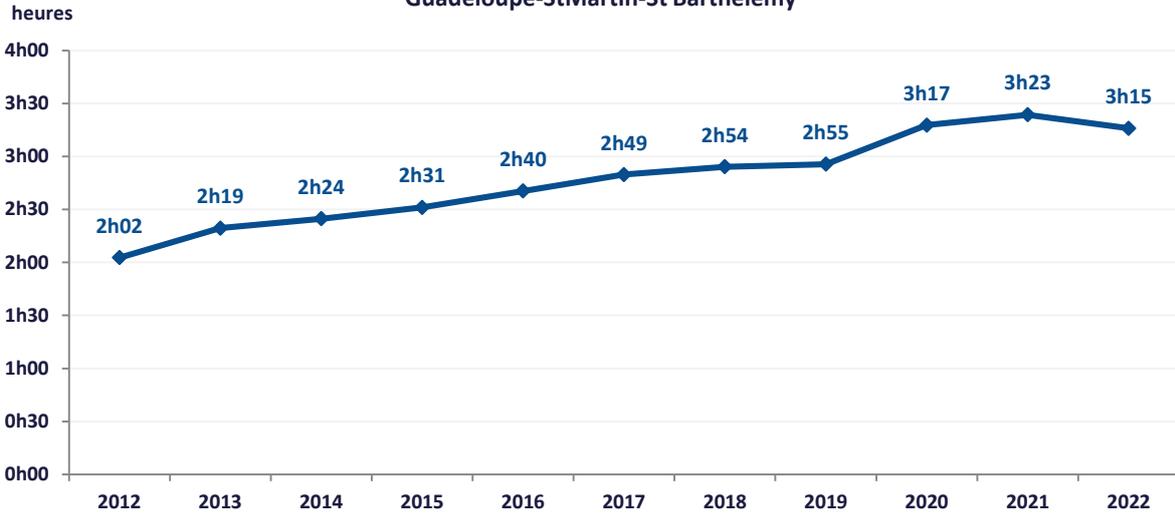
Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	2h54	2h55	3h17	3h23	3h15	-3,8%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	41	32	25	24	22	-9,8%
Trafic mensuel moyen de données consommées (mégaoctets)	1 944	2 848	4 295	5 918	7 539	27,4%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

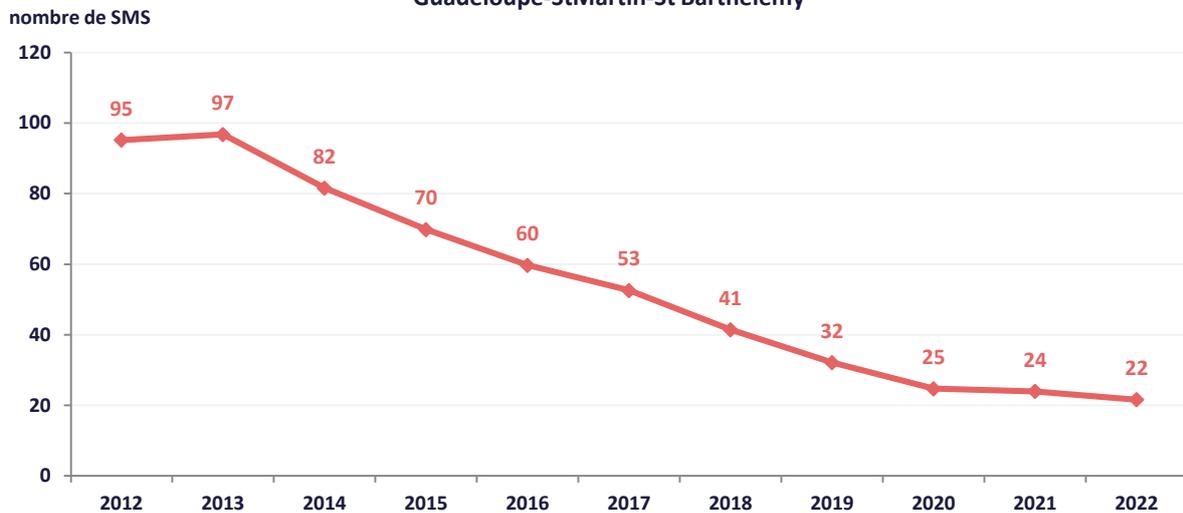
Nombre de cartes SIM en Guadeloupe - Saint Barthélémy- Saint Martin



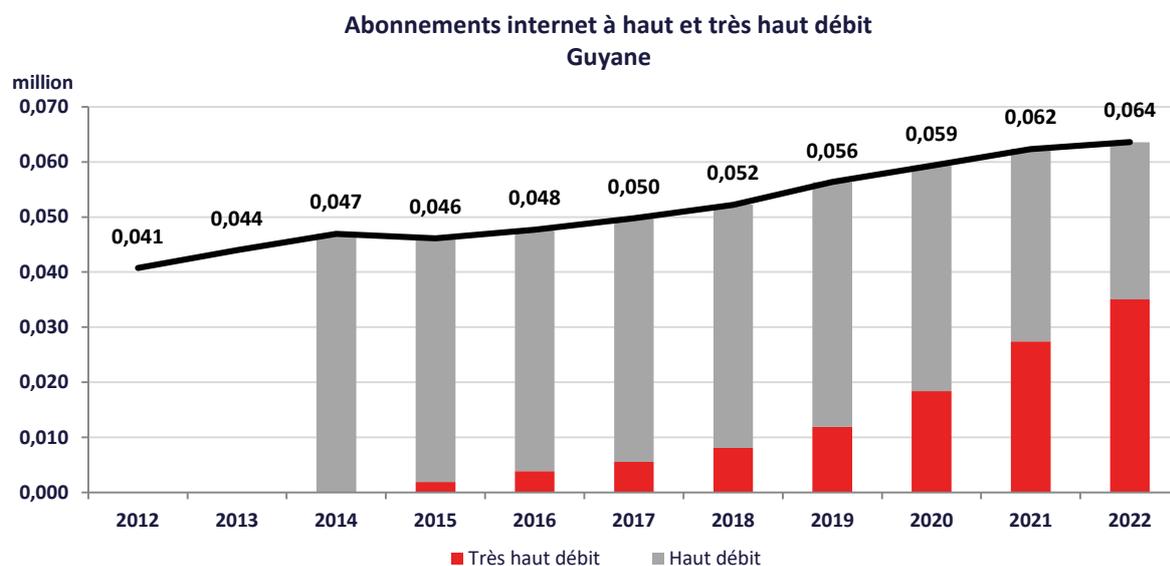
Trafic mensuel moyen sortant par carte Guadeloupe-StMartin-St Barthélémy



Nombre mensuel moyen de SMS émis par carte Guadeloupe-StMartin-St Barthélémy



3.3 La Guyane



Abonnements à internet - Guyane

Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,052	0,056	0,059	0,062	0,064	2,0%
dont haut débit	0,044	0,044	0,041	0,035	0,029	-18,2%
dont très haut débit	0,008	0,012	0,018	0,027	0,035	27,7%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,023	0,025	0,028	0,031	0,031	1,6%

Abonnements aux services mobiles - Guyane

Millions d'unités	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
post-payé	0,122	0,128	0,136	0,158	0,188	0,206	9,8%
prépayé	0,173	0,169	0,161	0,122	0,109	0,107	-1,6%
dont parc actif prépayé	0,138	0,132	0,126	0,107	0,097	0,100	3,5%
en % du parc prépayé	79%	78%	78%	88%	89%	94%	-
TOTAL Guyane	0,296	0,297	0,298	0,280	0,296	0,313	5,6%

Parc actif 4G	0,074	0,120	0,135	0,155	0,160	0,174	8,6%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Guyane

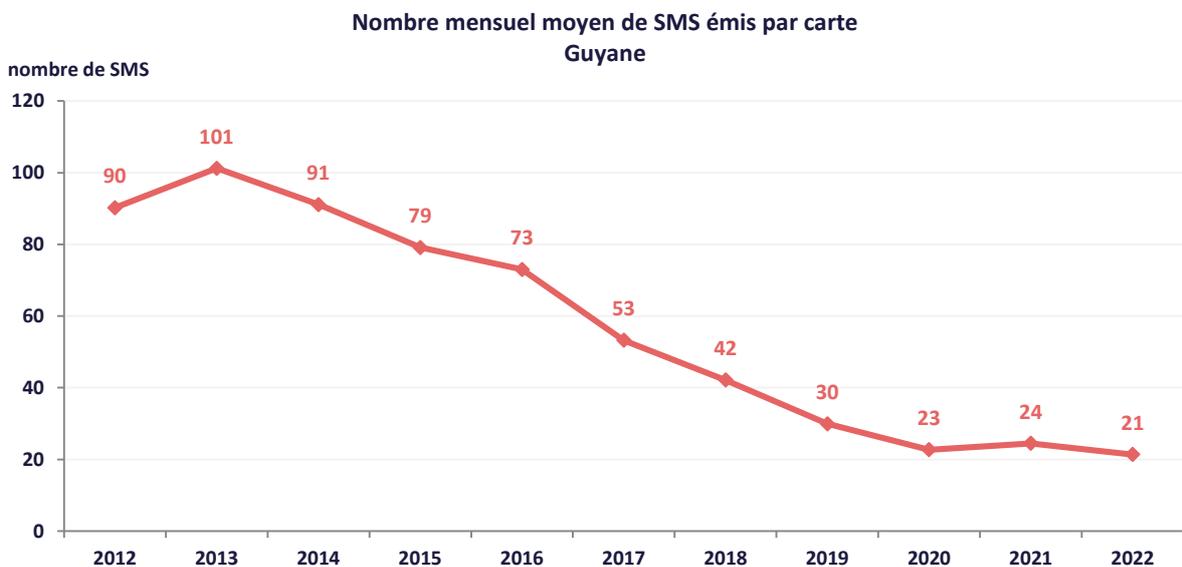
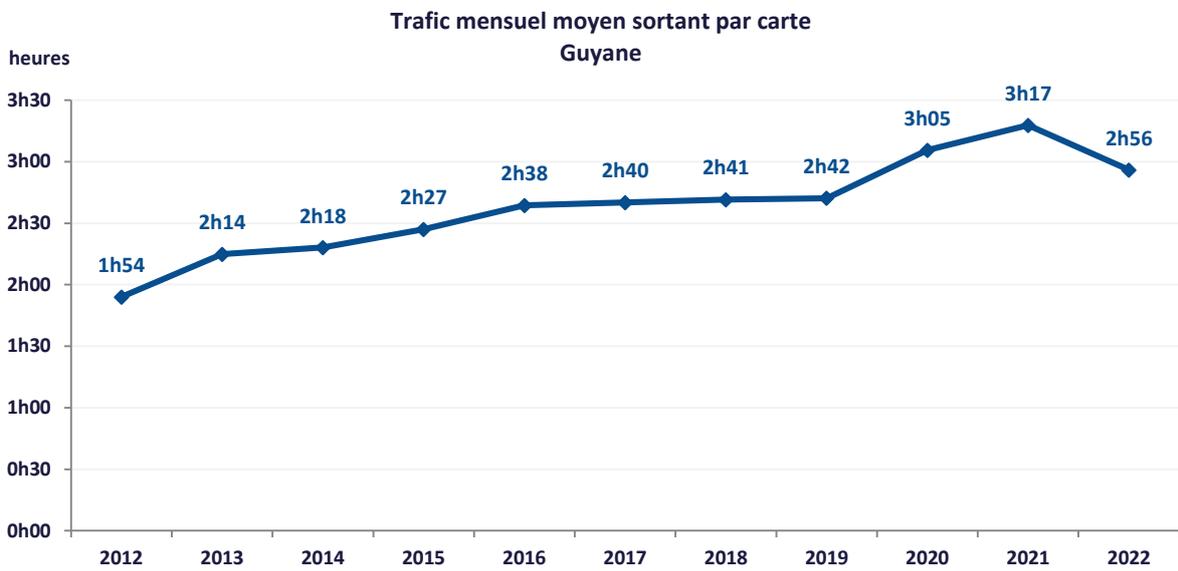
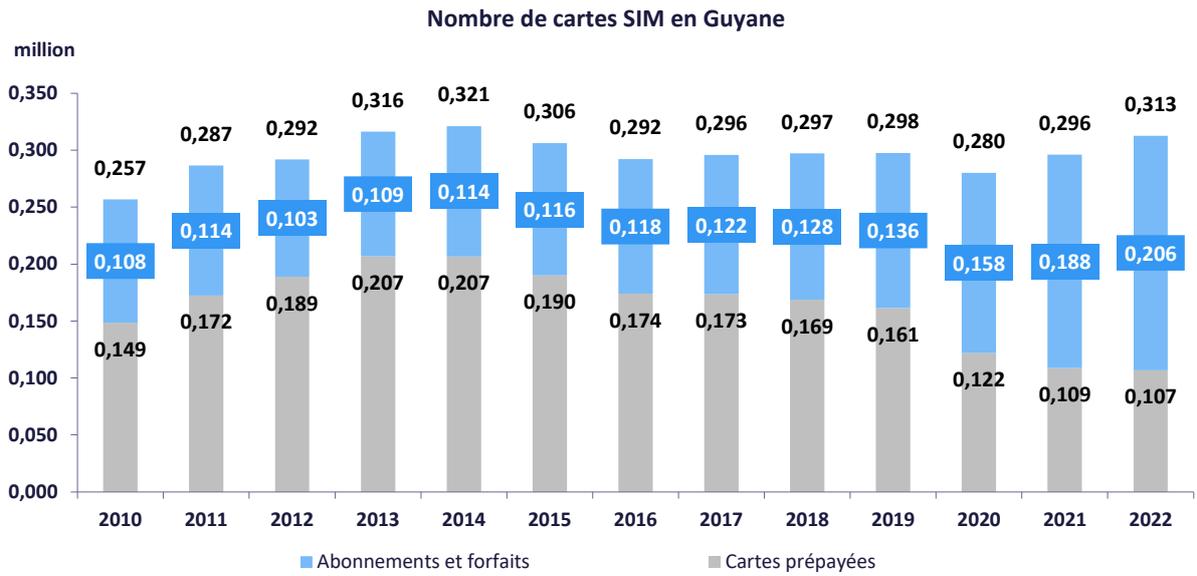
	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Millions de minutes sortantes	575	579	644	684	643	-5,9%
Nombre de SMS émis en millions	150	107	79	85	78	-7,8%
Volume de données consommées en téraoctets	6 883	10 583	15 512	21 360	30 412	42,4%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

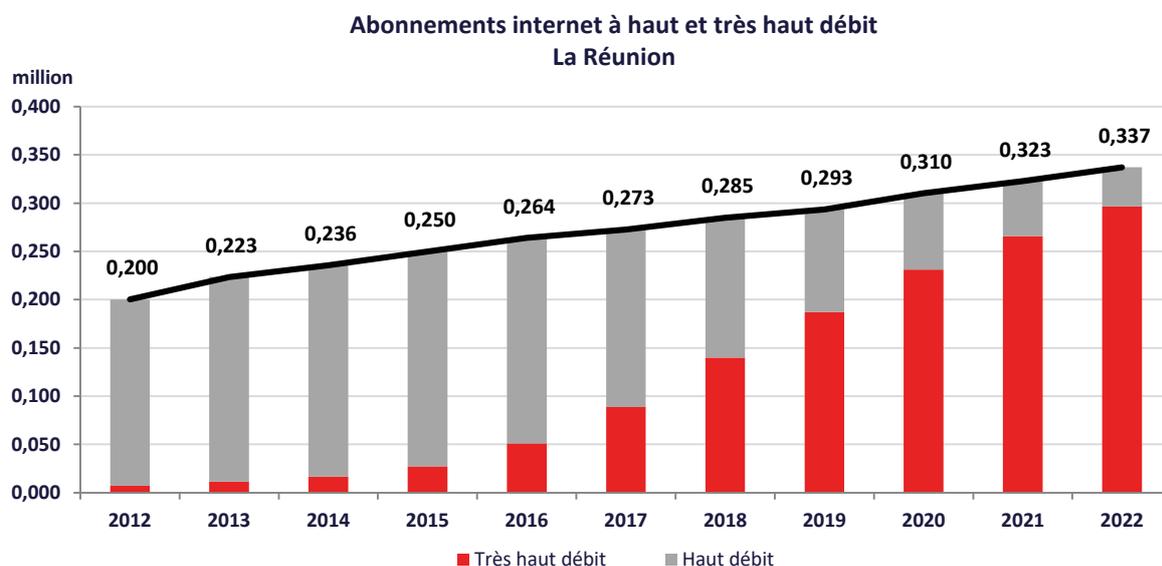
Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Guyane

	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	2h41	2h42	3h05	3h17	2h56	-11,0%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	42	30	23	24	21	-12,7%
Trafic mensuel moyen de données consommées (mégaoctets)	2 029	3 110	4 692	6 477	8 728	34,8%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.4 La Réunion



Abonnements à internet - La Réunion						
Millions d'unités	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,285	0,293	0,310	0,323	0,337	4,4%
dont haut débit	0,145	0,106	0,079	0,057	0,040	-28,8%
dont très haut débit	0,140	0,187	0,231	0,266	0,297	11,5%
Abonnements à la TV couplés avec l'accès internet	0,185	0,198	0,213	0,224	0,229	2,2%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Abonnements aux services mobiles - Réunion							
Millions d'unités	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
post-payé	0,685	0,728	0,782	0,829	0,876	0,916	4,6%
prépayé	0,183	0,138	0,103	0,075	0,057	0,045	-20,9%
dont parc actif prépayé	0,153	0,113	0,087	0,060	0,047	0,038	-18,3%
en % du parc prépayé	84%	82%	84%	80%	82%	84%	-
TOTAL Réunion	0,867	0,866	0,885	0,904	0,933	0,961	3,0%

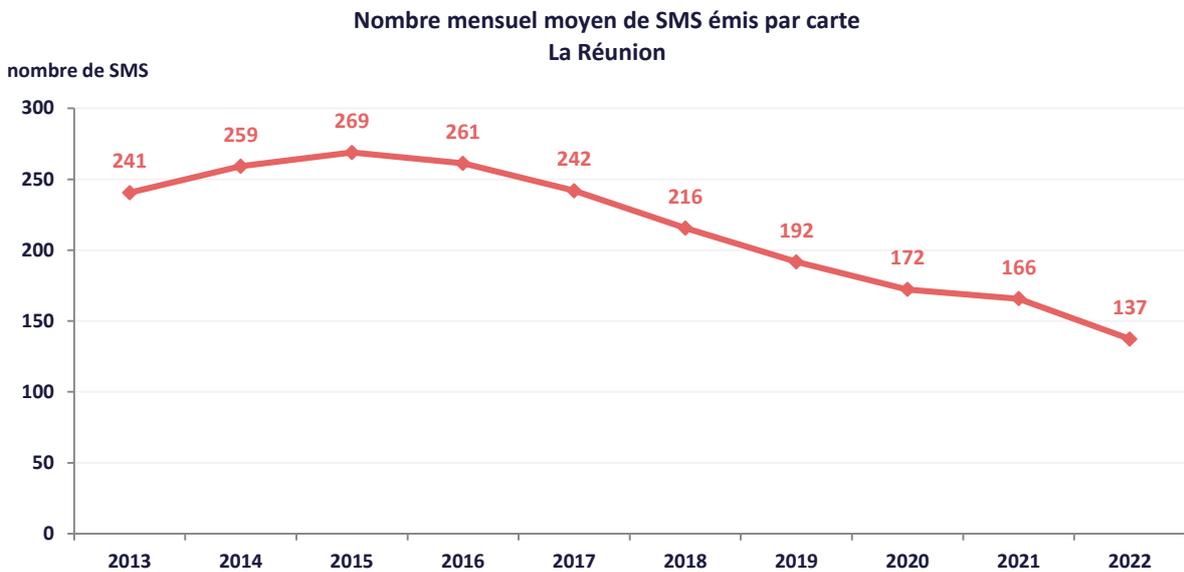
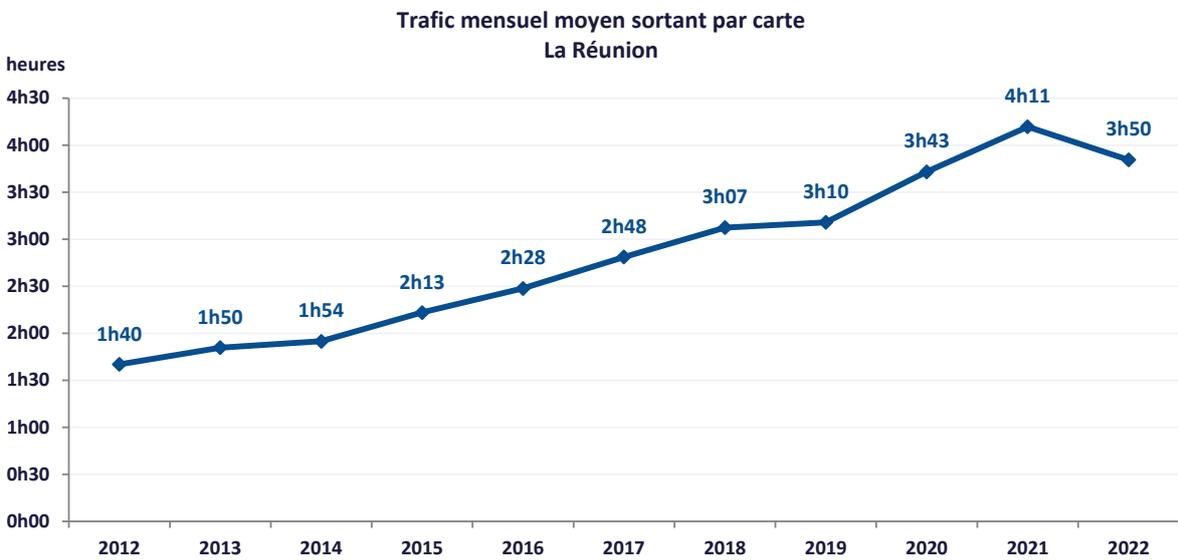
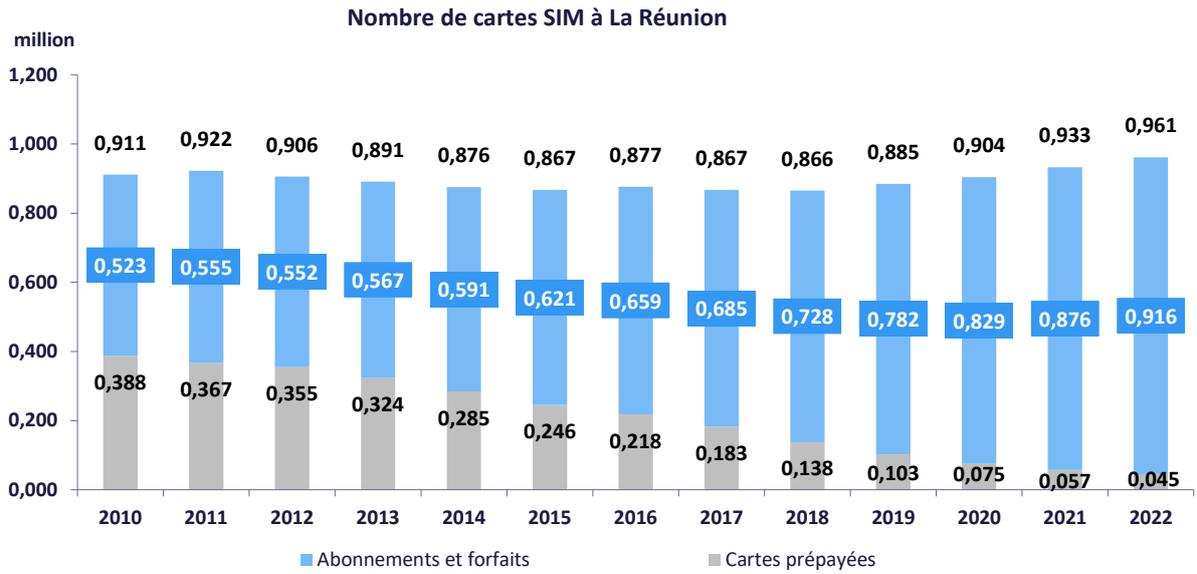
Parc actif 4G	0,295	0,418	0,529	0,582	0,675	0,725	7,4%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 949	2 004	2 395	2 777	2 622	-5,6%
Nombre de SMS émis en millions	2 241	2 013	1 849	1 827	1 560	-14,6%
Volume de données consommées en téraoctets	31 459	47 417	70 273	88 783	111 784	25,9%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

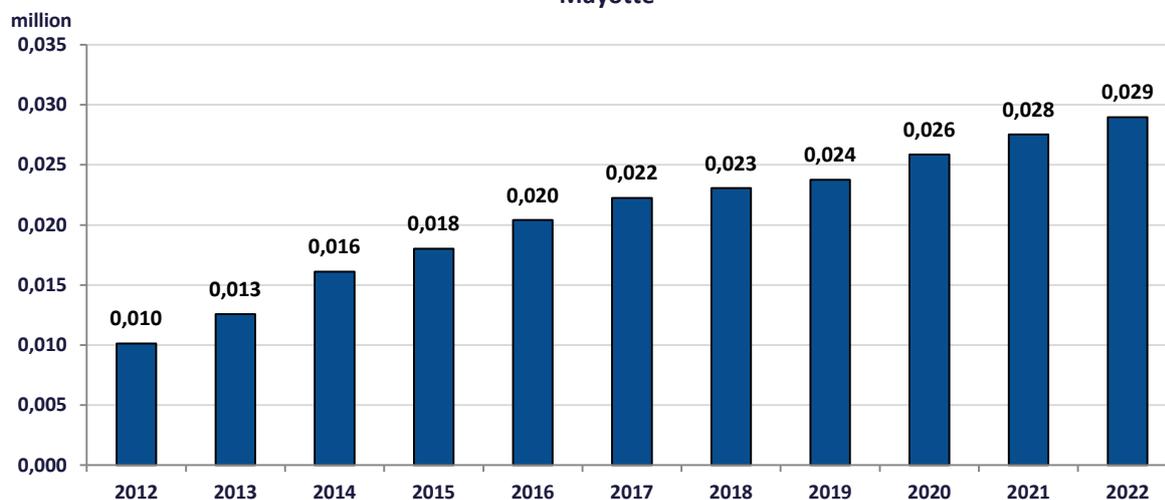
Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Réunion						
	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h07	3h10	3h43	4h11	3h50	-8,4%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	216	192	172	166	137	-17,2%
Trafic mensuel moyen de données consommées (mégaoctets)	3 172	4 734	6 865	8 443	10 311	22,1%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.5 Mayotte

Abonnements internet à haut et très haut débit Mayotte



Abonnements aux services mobiles - Mayotte

Millions d'unités	2017	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
post-payé	0,065	0,066	0,067	0,077	0,090	0,111	24,1%
prépayé	0,216	0,226	0,210	0,211	0,207	0,193	-6,7%
dont parc actif prépayé	0,171	0,186	0,186	0,172	0,172	0,151	-12,2%
en % du parc prépayé	79%	82%	89%	81%	83%	78%	-
TOTAL Mayotte	0,281	0,292	0,277	0,289	0,297	0,304	2,6%

Parc actif 4G	0,022	0,035	0,058	0,117	0,161	0,183	14,1%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	-------	-------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Mayotte

	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Millions de minutes sortantes	751	728	845	1 029	1 038	0,9%
Nombre de SMS émis en millions	511	443	403	372	350	-5,8%
Volume de données consommées en téraoctets	2 262	5 397	10 705	16 178	22 913	41,6%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Mayotte

	2018	2019	2020	2021	2022	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h38	3h33	4h08	4h52	4h47	-1,7%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	149	130	119	106	97	-8,3%
Trafic mensuel moyen de données consommées (mégaoctets)	690	1 658	3 307	4 831	6 662	37,9%

