

**LES SERVICES DE COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES
DANS LES DÉPARTEMENTS ET COLLECTIVITÉS
D'OUTREMER**

ANNEE 2017

**OBSERVATOIRE DES MARCHÉS DES COMMUNICATIONS
ÉLECTRONIQUES**

14 JUIN 2018

Remarques générales

1. Modification des publications à la suite de la consultation menée en 2014

L'ARCEP a réalisé, au cours de l'année 2014, une consultation des principaux opérateurs de communications électroniques, portant sur l'évolution des indicateurs contenus dans ses publications statistiques. Les réponses à cette consultation ainsi que les récentes évolutions du marché des communications électroniques ont conduit l'Autorité à modifier sensiblement les publications relatives au suivi du marché.

Services mobiles : dissociation du marché des services des objets connectés :

L'ensemble des publications statistiques de l'ARCEP dissocient depuis 2015, au sein des services mobiles, le segment des cartes Machine to Machine (MtoM) des autres services mobiles dits « classiques ». Les indicateurs du nombre de cartes SIM et de revenu des marchés afférents sont ainsi présentés séparément. S'agissant des trafics (appels vocaux, messagerie interpersonnelle, données consommées), les indicateurs présentés sont susceptibles d'inclure le trafic issu des cartes MtoM. Néanmoins, ces consommations sont faibles et négligeables au regard des consommations réalisées à partir des cartes SIM mobiles classiques.

2. Précisions sur la terminologie relative aux indicateurs du service téléphonique sur large bande

Les indicateurs du service téléphonique sur large bande de la présente publication couvrent la voix sur large bande (VLB) quel que soit le support (DSL, fibre optique, etc.).

L'ARCEP a désigné par «voix sur large bande» les services de téléphonie fixe utilisant la technologie de la voix sur IP sur un réseau d'accès à l'internet dont le débit dépasse 128 kbit/s et dont la qualité est maîtrisée par l'opérateur qui les fournit; et par «voix sur internet» les services de communications vocales utilisant le réseau public d'accès à l'internet et dont la qualité de service n'est pas maîtrisée par l'opérateur qui les fournit.

Les communications au départ des services de voix sur large bande comptabilisées dans l'observatoire correspondent à des services offerts au niveau de l'accès. Ces indicateurs ne correspondent pas à du trafic qui utiliserait le protocole IP uniquement sur le cœur de réseau.

3. Divers

Sauf mention contraire, les unités utilisées dans cette publication sont les millions d'unités pour les indicateurs de parc, les millions d'euros pour les indicateurs de revenus (hors taxes), les millions pour les trafics de téléphonie ou de messages (SMS), les teraoctets pour les indicateurs relatifs au volume de données échangées.

Les écarts susceptibles d'exister entre les croissances annuelles en % et les niveaux sont liés aux arrondis.

Les données révisées sont indiquées en italique dans les tableaux.

Synthèse

Le nombre de forfaits mobile s'accroît, compensant exactement le recul du nombre de cartes prépayées

Le nombre de cartes SIM (2,6 millions fin décembre 2017, +0,2% en un an) est stable après trois années de baisse. En 2017, en effet, le recul du nombre de cartes prépayées (-4,9% en un an) est entièrement compensé par la hausse concomitante du nombre de cartes postpayées. Cette dynamique s'observe dans tous les départements à l'exception de Mayotte où l'accroissement s'opère quel que soit le type de contrat (pré et post-payés).

La part des forfaits (six cartes sur dix) progresse de deux points en 2017, avec de fortes disparités selon les départements : de 79% à La Réunion (86% pour la moyenne nationale) à 23% à Mayotte, seul département avec la Guyane (41%) à avoir un nombre minoritaire de forfaits.

Six cartes sur dix sont des forfaits contre 86% au niveau national

Le nombre de numéros portés (125 000) est en nette hausse en 2017 avec +26% en un an, en particulier à La Réunion (+20 000 portabilités en un an) à la suite du lancement commercial de la marque Free mobile dans ce département en milieu d'année.

La 4G rencontre un franc succès dans les départements d'outre-mer

Plus de 700 000 cartes utilisent les réseaux 4G dans ces départements, soit 27% des cartes, un an après l'ouverture commerciale de la 4G, une adoption plus rapide qu'en métropole (ce taux avait été atteint en un peu plus de 18 mois) en raison de l'équipement de la population en terminaux compatibles et des déploiements déjà réalisés. L'utilisation de la 3G progresse également (1,6 million d'actifs) et concerne six clients sur dix.

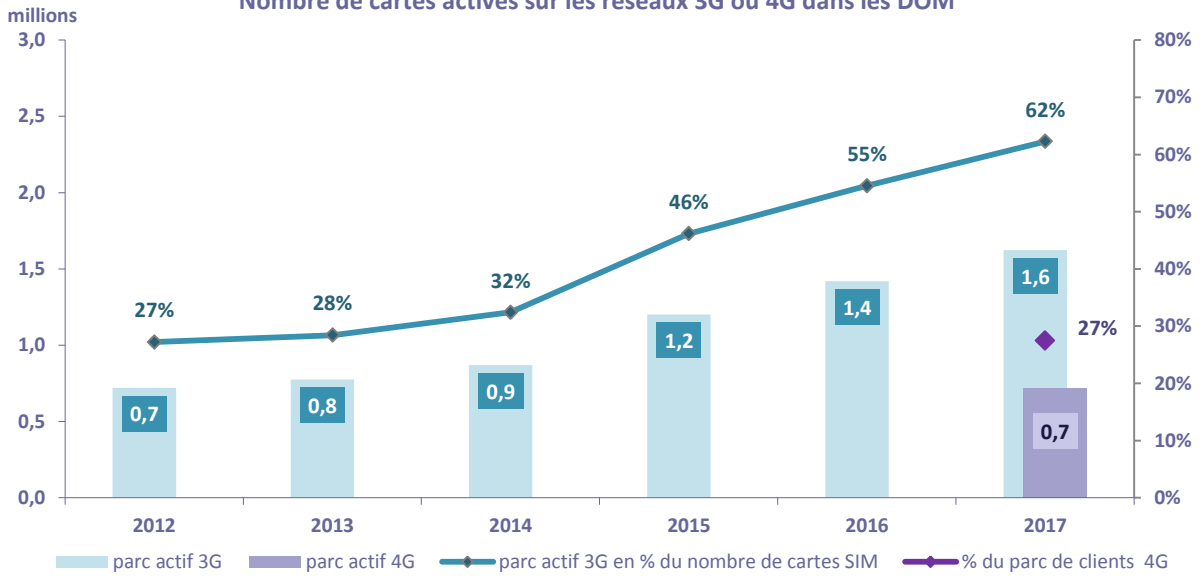
Avec l'ouverture de la 4G dans les DOM, c'est l'explosion de la consommation de trafic de données (30 000 Téraoctets, +142% en un an) dans tous les départements. Près de la moitié du trafic est consommé par les clients 4G. La consommation mensuelle moyenne s'élève à 1 Go par mois et par carte, et jusqu'à 1,3 Go à La Réunion contre 334 Mo à Mayotte. La moyenne nationale est de 2,7 Go. Les clients disposant de la 4G consomment quant à eux 3,3 Go par mois.

Le trafic de données est multiplié par 2,5 en un an

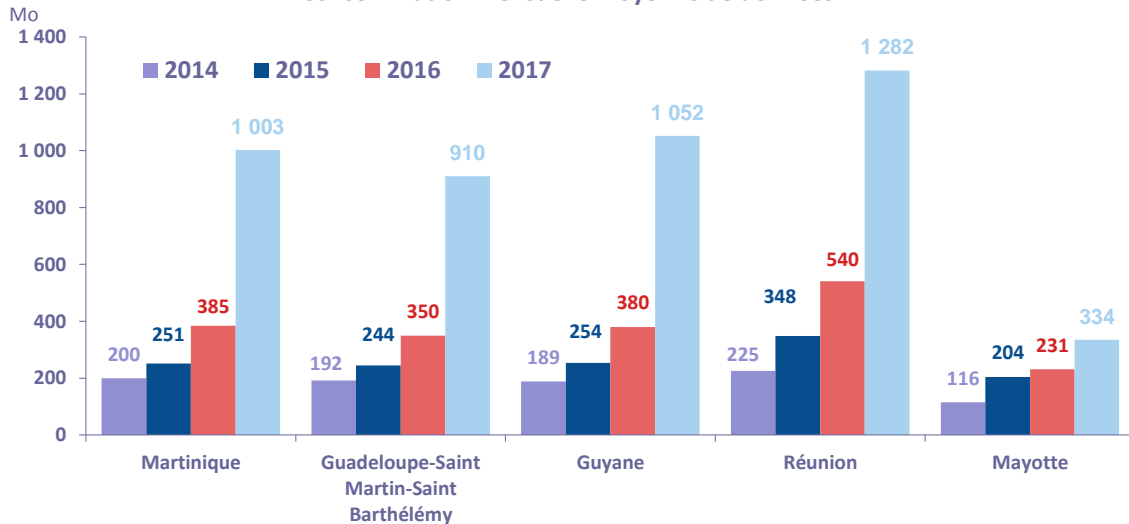
La 4G représente 45% du trafic de données

L'utilisation des SMS (4 milliards de messages en 2017) diminue de 10%, après déjà trois années de baisse (entre -3% et -5% par an). Le recul de la consommation se poursuit en Martinique, Guadeloupe et Guyane avec des chutes jusqu'à -30% alors même que la consommation est faible dans ces départements (53 SMS/mois). La baisse est plus contenue à Mayotte (-1,3%, 170 SMS/mois). La consommation de SMS à La Réunion dépasse la moyenne nationale (220) avec 240 messages émis par mois.

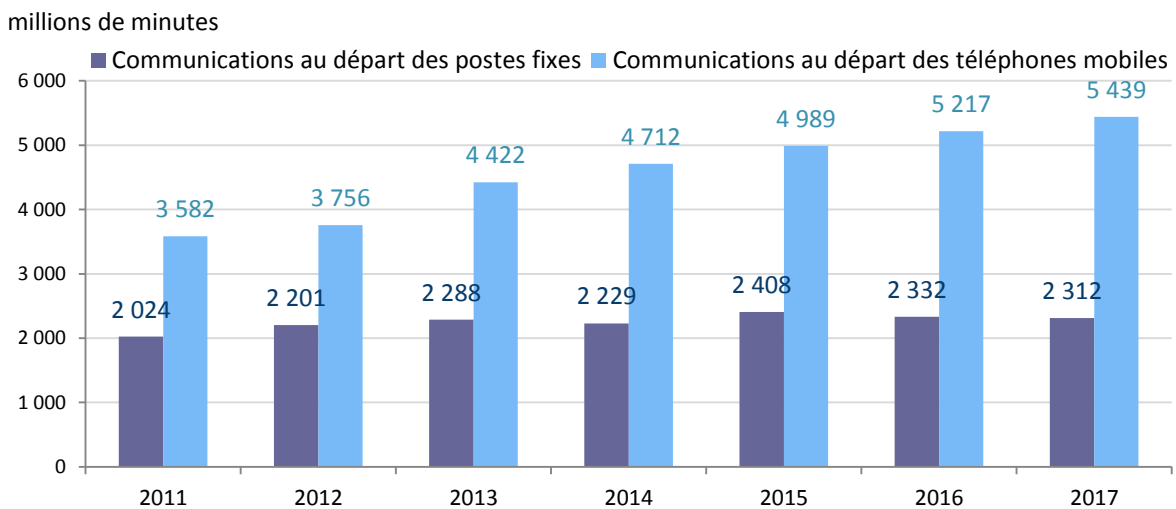
Nombre de cartes actives sur les réseaux 3G ou 4G dans les DOM



Consommation mensuelle moyenne de données



Trafics de communications sortantes fixes et mobiles - DOM



Sur les accès fixes aussi, le très haut débit est plébiscité, représentant un quart des abonnements internet

Pour la troisième année consécutive, le nombre d'accès internet à haut et très haut débit s'accroît d'environ 20 000 en un an, soit un total de 642 000 abonnements. La croissance est entièrement portée par celle du nombre d'accès à très haut débit (165 000, +50 000 en un an), comme c'est le cas en métropole, tandis que le nombre d'accès haut débit recule (477 000, -30 000).

Au total, la part des accès à très haut débit gagne 7 points en un an et représente 26% du nombre d'accès haut et très haut débit, soit un taux équivalent à celui de la métropole.

La progression du très haut débit est particulièrement élevée depuis deux ans dans la zone Réunion-Mayotte (+74% en un an), ce qui permet de devancer les autres territoires avec 31% des accès ayant un débit de plus de 30 Mbit/s.

Parmi ces accès très haut débit, 38% sont en fibre optique de bout en bout, soit 62 000 accès sur l'ensemble des départements outre-mer.

Près du tiers des accès internet sont en très haut débit (>30Mbit/s) à La Réunion

Le nombre d'abonnements au service téléphonique s'élève à 791 000, en croissance de près de 1% en un an. La téléphonie classique en RTC recule au profit des abonnements en voix sur large bande (480 000).

La téléphonie : la consommation moyenne demeure élevée depuis les postes fixes

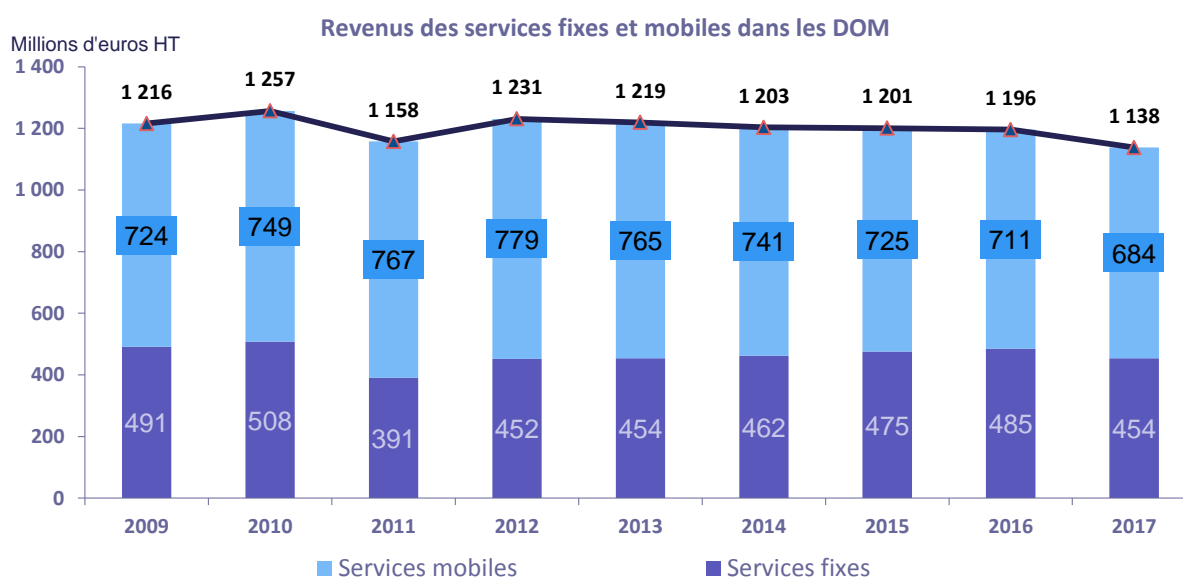
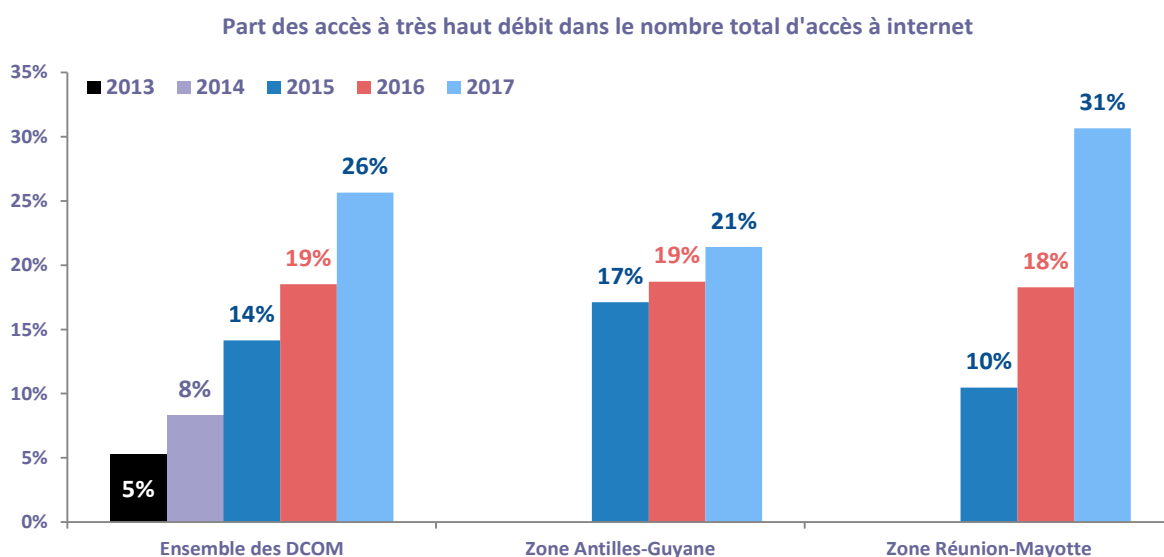
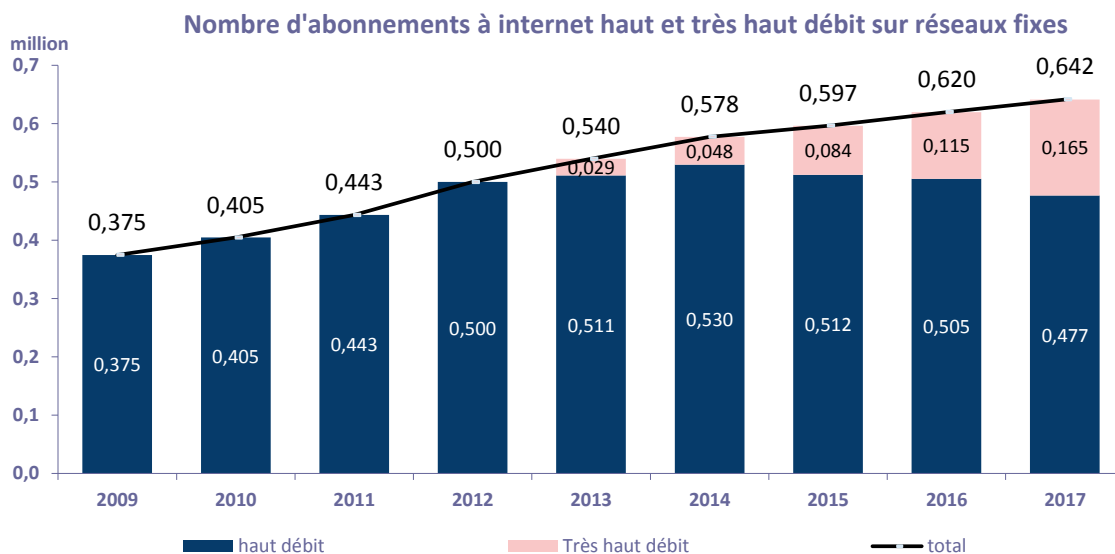
La consommation vocale (fixe et mobile) augmente de 2,7% en 2017, soit 200 millions de minutes. Elle atteint 7,8 millions de minutes dont sept sur dix sont issues des réseaux mobiles. Le rythme de croissance du trafic mobile demeure soutenu (+4,3% en 2017) même si il ralentit progressivement (+18% en 2013). Le trafic de téléphonie fixe décroît (-0,8%), le trafic émis via les boxes internet (70% du trafic fixe) ne compensant pas la baisse du trafic RTC.

Sept minutes sur dix sont émises depuis un téléphone mobile, sauf à Mayotte où cette proportion atteint 97%

La consommation mensuelle moyenne par ligne mobile augmente de 9 minutes en 2017 (2h54), un niveau un peu inférieur à celui constaté au niveau national (3h15). Elle est cependant plus élevée à Mayotte avec 3h50 par mois. Cela s'explique par un faible niveau d'utilisation des communications vocales fixes à Mayotte (1h26 par mois et par client), alors qu'elle est largement supérieure à la moyenne nationale dans les autres départements, entre 4h à la Réunion et en Guyane et 5h par mois dans les départements des Antilles. A titre de comparaison, la moyenne nationale est de 2h30 en VLB et de moins de 2h en RTC.

Le revenu des opérateurs dans les départements d'outremer décroît depuis cinq ans

Le revenu réalisé par les opérateurs dans les départements d'outremer s'élève à 1,1 milliard d'euros HT en 2017, en baisse de 4,9% en 2017 et de 1% par an environ entre 2013 et 2016. En effet, la décroissance du revenu touche à la fois les services mobiles (684 millions d'euros, -3,8% en un an) et les services fixes (416 millions d'euros, -6,4% en un an).



Sommaire

| | |
|--|-----------|
| <i>Remarques générales</i> | 2 |
| <i>Synthèse</i> | 3 |
| 1 Les services sur réseaux fixes | 8 |
| 1.1 Les abonnements | 8 |
| 1.1.1 Le nombre d'accès haut et très haut débit | 8 |
| 1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe..... | 10 |
| 1.2 Les revenus des abonnements et des communications fixes..... | 12 |
| 1.3 Le trafic des communications fixes..... | 12 |
| 2 Le marché des services mobiles hors MtoM | 16 |
| 2.1 Le nombre de cartes SIM..... | 16 |
| 2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées | 16 |
| 2.1.2 Les cartes actives 3G et 4G | 20 |
| 2.1.3 La conservation du numéro mobile | 20 |
| 2.2 Les revenus | 22 |
| 2.3 Les consommations | 22 |
| 2.3.1 Le volume de données consommées..... | 22 |
| 2.3.2 Le trafic de téléphonie mobile | 24 |
| 2.3.3 Les messages interpersonnels..... | 26 |
| 3 Segmentation par département | 28 |
| 3.1 La Martinique | 28 |
| 3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélémy- Saint Martin | 30 |
| 3.3 La Guyane | 32 |
| 3.4 La Réunion | 34 |
| 3.5 Mayotte..... | 36 |

1 Les services sur réseaux fixes

1.1 Les abonnements

1.1.1 Le nombre d'accès haut et très haut débit

Pour la troisième année consécutive, le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit dans les départements et collectivités d'outremer s'accroît d'environ 20 000 en un an, ce qui correspond en 2017 à une progression de 3,5%. Avec 642 000 abonnements à la fin de l'année 2017, ces accès représentent 2,3% des 28,4 millions d'abonnements à internet en France. L'équipement progresse dans tous les départements et est porté par l'augmentation des souscriptions à des accès au très haut débit qui bondissent de 50 000 unités entre 2016 et 2017 (+43,5% en un an ; 165 000 abonnements en décembre 2017).

Ils représentent ainsi un peu plus du quart de l'ensemble des accès à haut et très haut débit en outremer (+7 points en un an), soit la même proportion qu'au niveau national. Le département de la Réunion se distingue très nettement avec près du tiers des accès à internet en très haut débit (31% pour la zone Réunion-Mayotte), en croissance de 13 points en un an après déjà +8 points en 2016. Le rythme d'adoption du très haut débit est moindre en comparaison dans la zone Antilles et Guyane (21% des accès, +2 points en un an). Au total, le nombre de souscriptions au très haut débit représente 33 % du nombre de locaux éligibles.

Parmi les accès au très haut débit, 38% d'entre eux sont des accès en fibre optique de bout en bout. Cette moyenne cache une forte disparité entre les départements : pratiquement la totalité des accès en fibre optique sont en effet localisés sur l'île de la Réunion (neuf sur dix).

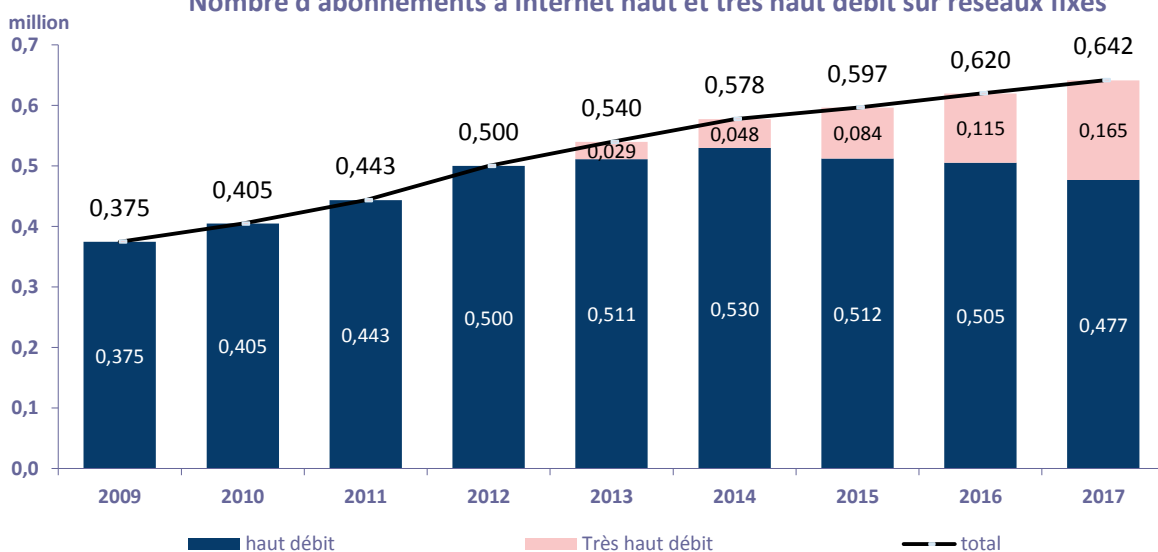
Par ailleurs, plus d'un abonnement à internet sur deux (53%, +6 points en un an) inclus un service de télévision, contre en moyenne 71% sur l'ensemble du territoire français. A la Réunion, la proportion d'abonnements couplés à la télévision est plus importante que dans les autres départements ultramarins (plus de six sur dix), tandis qu'en Guyane, moins de 40% des abonnements internet le sont, mais cette proportion a progressé de 9 points en un an.

| Abonnements à internet haut et très haut débit - DCOM | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 0,122 | 0,130 | 0,132 | 0,135 | 0,140 | 3,7% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 0,138 | 0,149 | 0,151 | 0,153 | 0,157 | 2,7% |
| Guyane | 0,044 | 0,047 | 0,046 | 0,048 | 0,050 | 4,4% |
| Réunion | 0,223 | 0,236 | 0,250 | 0,264 | 0,273 | 3,3% |
| Mayotte | 0,013 | 0,016 | 0,018 | 0,020 | 0,022 | 9,1% |
| Abonnements à l'internet haut et très haut débit | 0,540 | 0,578 | 0,597 | 0,620 | 0,642 | 3,5% |

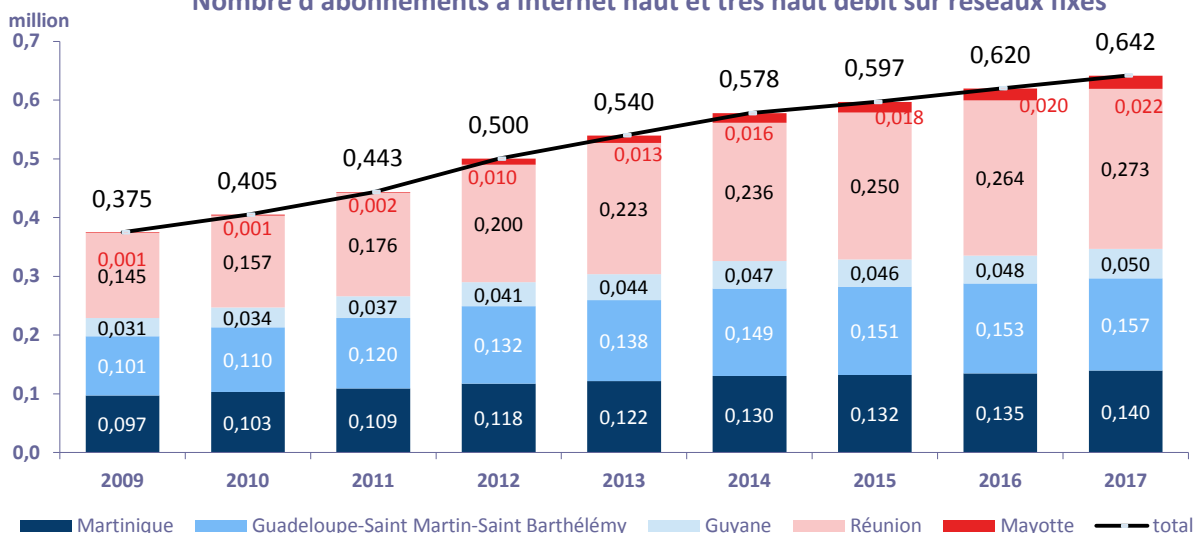
| Abonnements internet à très haut débit - DCOM | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Antilles-Guyane | | | 0,056 | 0,063 | 0,074 | 18,2% |
| Réunion-Mayotte | | | 0,028 | 0,052 | 0,090 | 73,9% |
| Abonnements internet à très haut débit | 0,029 | 0,048 | 0,084 | 0,115 | 0,165 | 43,5% |
| dont abonnements en fibre optique de bout en bout | | | | | 0,062 | |

| Nombre d'abonnements à la TV couplés avec l'accès internet - DCOM | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 0,042 | 0,049 | 0,057 | 0,056 | 0,067 | 18,5% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 0,048 | 0,056 | 0,064 | 0,062 | 0,073 | 17,9% |
| Guyane | 0,010 | 0,012 | 0,013 | 0,014 | 0,019 | 34,9% |
| Réunion-Mayotte | 0,105 | 0,127 | 0,141 | 0,157 | 0,180 | 14,3% |
| Parc total d'abonnés TV | 0,205 | 0,244 | 0,274 | 0,290 | 0,339 | 16,9% |

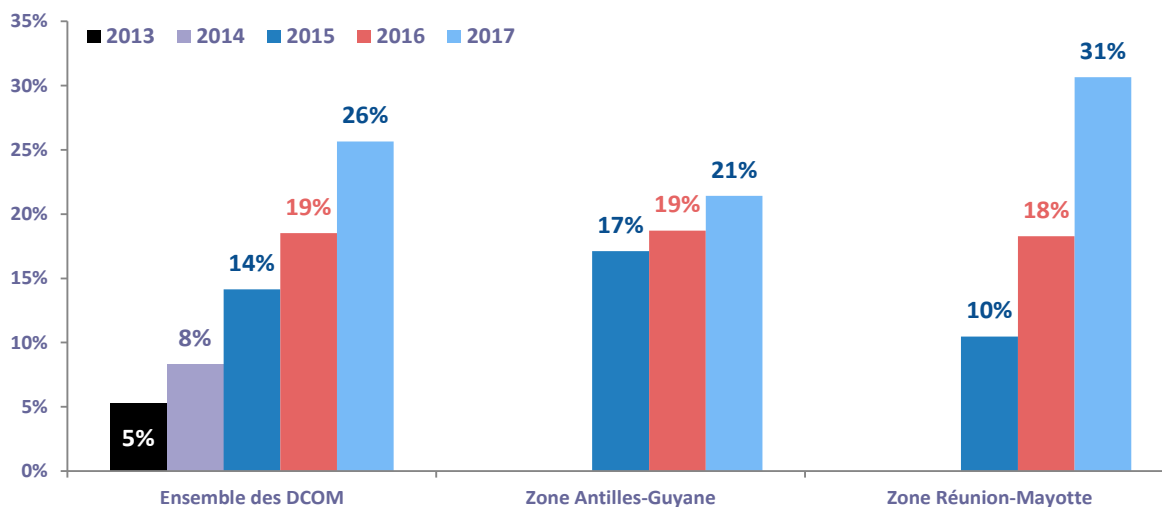
Nombre d'abonnements à internet haut et très haut débit sur réseaux fixes



Nombre d'abonnements à internet haut et très haut débit sur réseaux fixes



Part des accès à très haut débit dans le nombre total d'accès à internet



1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique fixe

Le nombre d'abonnements téléphoniques augmente de 0,9% en 2017 (+0,5% en 2016). Il y a peu de variation d'évolution entre les départements : stabilité en Guadeloupe avec 205 000 abonnements, la plus forte progression est de 4 000 abonnements à La Réunion (313 000) puis en Guyane (61 000 abonnements, +2 000), la croissance dans les deux autres départements étant de 1 000 abonnements supplémentaires en un an. Au total, le nombre d'abonnements s'élève à 791 000 pour l'ensemble des départements et collectivités d'outremer.

La téléphonie classique perd chaque année des clients. Fin 2017, le nombre de ces souscriptions, s'élève à 310 000, en baisse de 35 000 par rapport à fin 2016. Le nombre d'abonnements fournis via une box sur un accès haut débit (en voix sur large bande) est largement majoritaire avec 480 000 abonnements. Le rythme de croissance reste élevé avec une augmentation de près de 10% en 2017 (contre +3 5% pour les accès à internet, avec lesquels ils sont pour la plupart du temps couplés - voir ci-dessous).

La proportion d'abonnements en voix sur large bande dans le total gagne 5 points par rapport à 2016 et représente près des deux tiers des abonnements au service téléphonique (hors sélection du transporteur). Cette part est plus élevée à La Réunion avec 83% (+5 points) et à Mayotte (78% ; +7 points) que dans les départements des Antilles où elle est tout juste majoritaire en 2017 (respectivement 52% et 53% pour la Guadeloupe et la Martinique, +5 points). En Guyane, la diffusion des abonnements VLB est importante avec +8 points en un an, soit six abonnements téléphoniques sur dix. A noter cependant que le taux d'équipement en téléphonie fixe est faible à Mayotte, seuls 21 000 abonnements pour une population de 235 000 habitants, soit 8 abonnements pour 100 habitants).

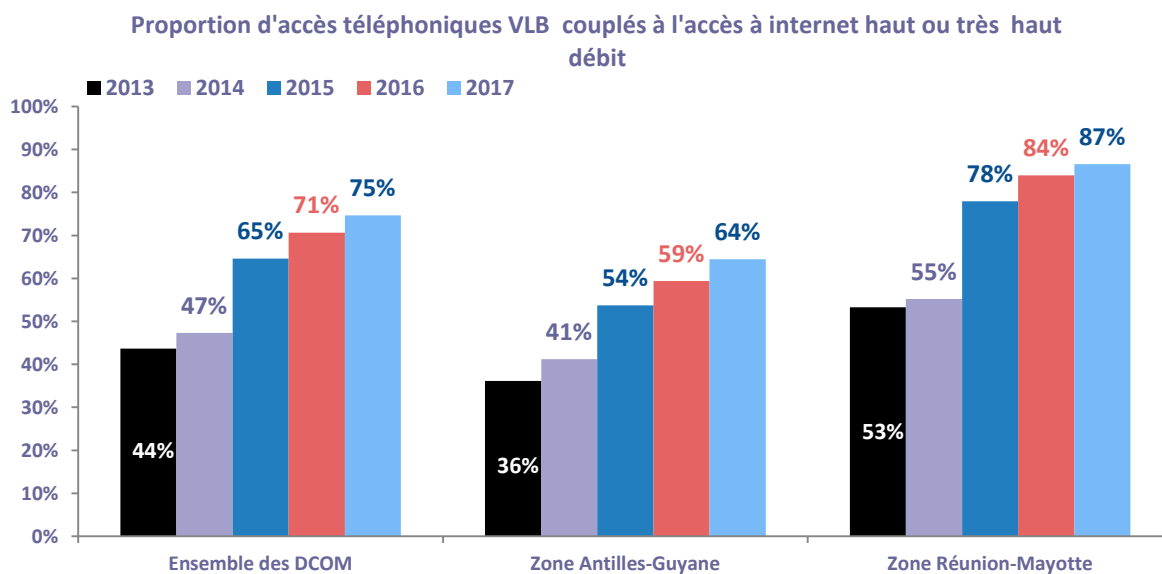
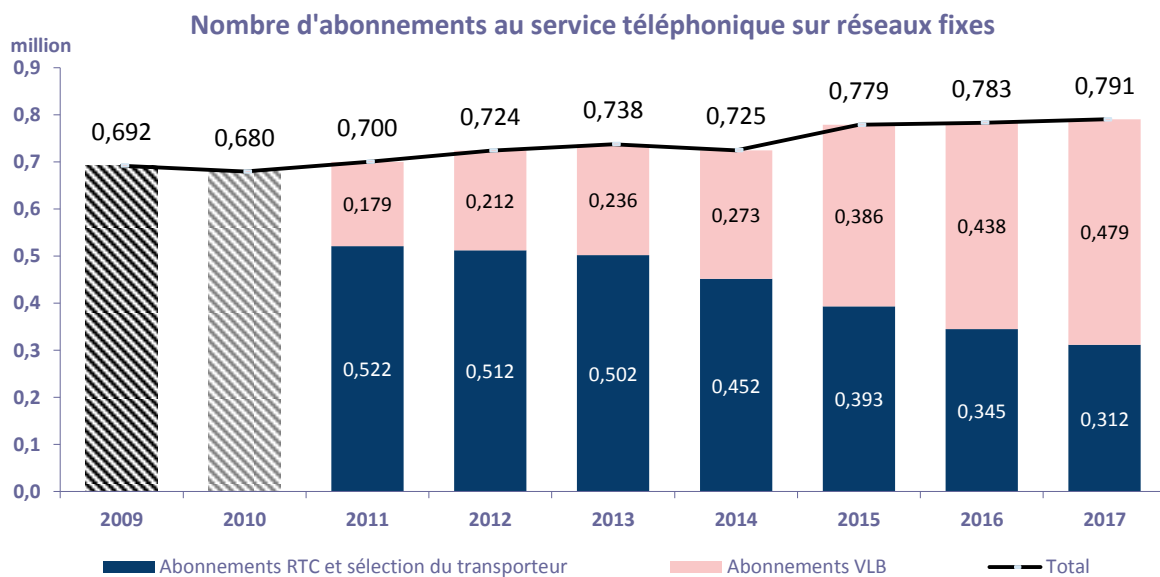
Trois abonnements à internet sur quatre sont couplés à un abonnement en VLB (graphique) : près de neuf clients sur 10 bénéficient d'un forfait incluant internet à haut ou très haut débit et téléphonie en voix sur large bande à La Réunion et Mayotte, contre environ deux sur trois dans la zone Antilles-Guyane.

Le nombre d'abonnements à internet par un accès bas débit est en forte baisse et devient marginal.

| Parc total d'abonnés au service de téléphonie (sélection du transporteur et VGA incluses) - DCOM | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 0,183 | 0,185 | 0,188 | 0,186 | 0,187 | 1,0% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 0,201 | 0,204 | 0,208 | 0,205 | 0,205 | 0,1% |
| Guyane | 0,057 | 0,055 | 0,059 | 0,059 | 0,061 | 2,7% |
| Réunion | 0,278 | 0,262 | 0,301 | 0,309 | 0,313 | 1,3% |
| Mayotte | 0,015 | 0,016 | 0,019 | 0,020 | 0,021 | 0,4% |
| Parc total d'abonnés au service de téléphonie | 0,738 | 0,725 | 0,779 | 0,783 | 0,791 | 0,9% |
| dont abonnements en VLB | 0,236 | 0,273 | 0,386 | 0,438 | 0,479 | 9,3% |

| Proportion d'abonnements en VLB hors sélection du transporteur - DCOM | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|---------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Proportion d'abonnements en VLB /Total abo. téléphoniques | 35% | 42% | 54% | 60% | 65% | + 5 pts |
| Martinique | 29% | 35% | 43% | 48% | 53% | + 5 pts |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 28% | 34% | 42% | 47% | 52% | + 5 pts |
| Guyane | 24% | 27% | 42% | 52% | 60% | + 8 pts |
| Réunion | 49% | 57% | 72% | 78% | 83% | + 5 pts |
| Mayotte | 15% | 34% | 60% | 71% | 78% | + 7 pts |

| Abonnements à l'internet bas débit - DCOM | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Abonnements à l'internet bas débit | 0,016 | 0,013 | 0,011 | 0,006 | 0,004 | -23,8% |



1.2 Les revenus des abonnements et des communications fixes

Le revenu des services fixes en outremer s'élève à 454 millions d'euros HT en 2017, soit un peu plus de 3% de l'ensemble du revenu des services fixes au niveau national, hors services de capacité. La croissance annuelle de ce revenu d'environ 8 à 10 millions d'euros depuis trois ans est interrompue en 2017 avec un recul significatif (30 millions d'euros, -6,4% en un an). Elle s'explique par la diminution du revenu du haut et très haut débit, -5,3% en 2017, et qui représente 79% des revenus des services fixes. Le revenu des services de téléphonie et d'accès internet bas débit poursuit sa décroissance tendancielle, avec un recul supérieur à 10% depuis trois ans (et jusqu'à -20% dans la zone Réunion-Mayotte en 2016 et 2017), en lien avec la baisse du nombre d'abonnements (-11%) et du trafic bas débit (-20%).

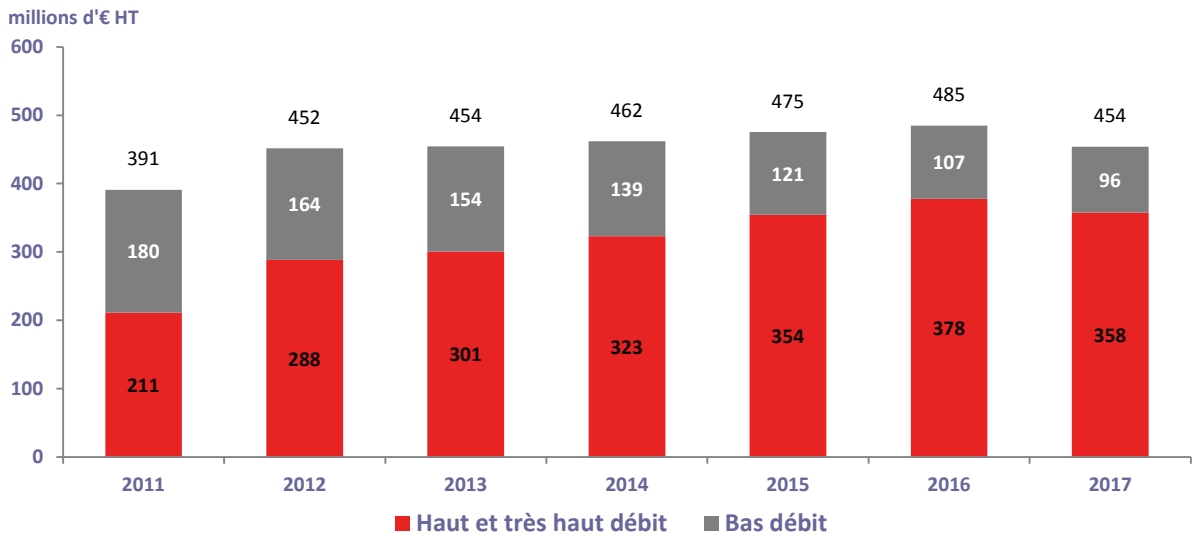
| Revenus des services fixes - DCOM | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|--------|
| Millions d'euros hors taxes | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Revenus liés au service téléphonique en RTC (abonnement et communications) et à l'internet bas débit | 154 | 139 | 121 | 107 | 96 | -10,1% |
| dont Antilles-Guyane | 106 | 98 | 91 | 83 | 77 | -6,9% |
| dont Réunion-Mayotte | 47 | 41 | 30 | 24 | 19 | -21,3% |
| Revenus du haut et du très haut débit | 301 | 323 | 354 | 378 | 358 | -5,3% |
| dont Martinique | 60 | 68 | 79 | 87 | 80 | -7,6% |
| dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy | 67 | 76 | 88 | 96 | 89 | -6,6% |
| dont Guyane | 26 | 27 | 31 | 33 | 31 | -6,0% |
| dont Réunion | 137 | 140 | 144 | 148 | 145 | -1,8% |
| dont Mayotte | 11 | 12 | 13 | 15 | 12 | -17,1% |
| Ensemble des revenus des services fixes | 454 | 462 | 475 | 485 | 454 | -6,4% |

1.3 Le trafic des communications fixes

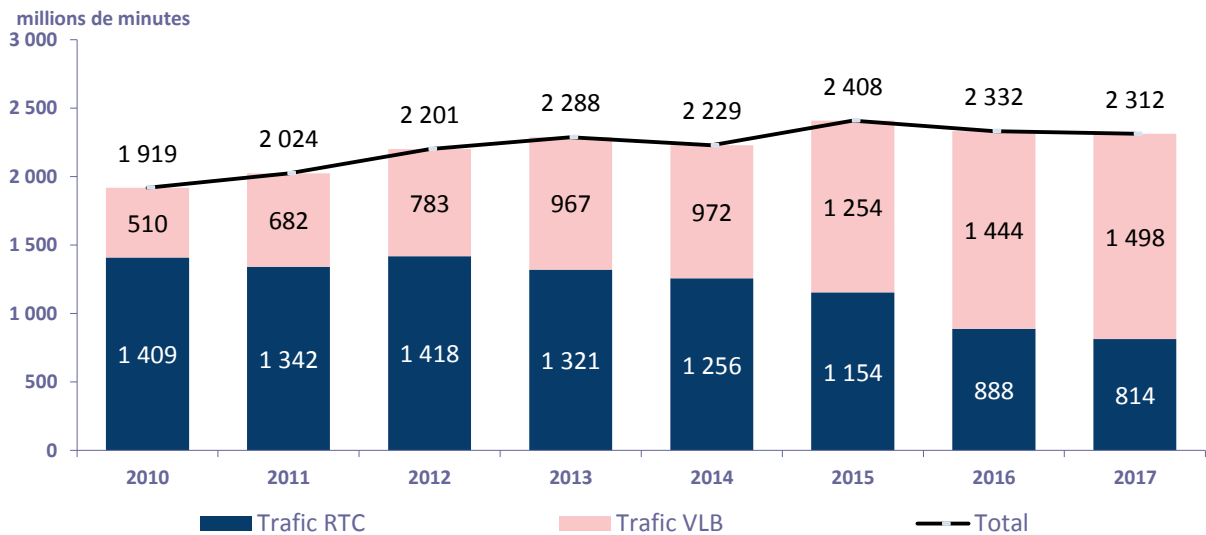
Le trafic de communications vocales recule pour la deuxième année consécutive, la hausse du volume de communications en voix sur large bande ne parvient plus à compenser la baisse du trafic RTC. Au total, 2,3 milliards de minutes ont été émises depuis les postes fixes, en baisse de 0,8% après -3,2% en un an en 2016. La téléphonie classique sur le réseau commuté décroît depuis 2013 : d'environ 100 millions de minutes par an jusqu'en 2015, plus fortement en 2016 (-266 millions de minutes) et de 74 millions en 2017 (soit environ -8%). L'utilisation du téléphone fixe RTC recule plus particulièrement dans les départements de La Réunion et de Mayotte (-30% en un an) alors même que le trafic était déjà plus faible que dans les autres départements. Dans le même temps, le volume de communications en voix sur large bande s'accroît de 3,8% au global, soit un net ralentissement par rapport aux deux précédentes années (+15% en 2016 et +29% en 2015). La Martinique se distingue avec une progression du trafic RTC, une baisse de celui via les accès internet, et une croissance globale du trafic (+5,6%), tous les autres départements enregistrant une baisse de leur trafic global de téléphonie fixe.

Sur l'ensemble des départements, le recours à la téléphonie via les boxes internet est croissant (+6 points en 2017) et celle-ci représente 68% des communications fixes. Cette proportion monte à 88% à la Réunion et 83% à Mayotte, en lien avec le fort taux de pénétration des abonnements VLB, un niveau qui est également supérieur à la moyenne nationale (77%). Les appels depuis accès à haut ou très haut débit ne sont pas majoritaires à la Martinique (46% des communications).

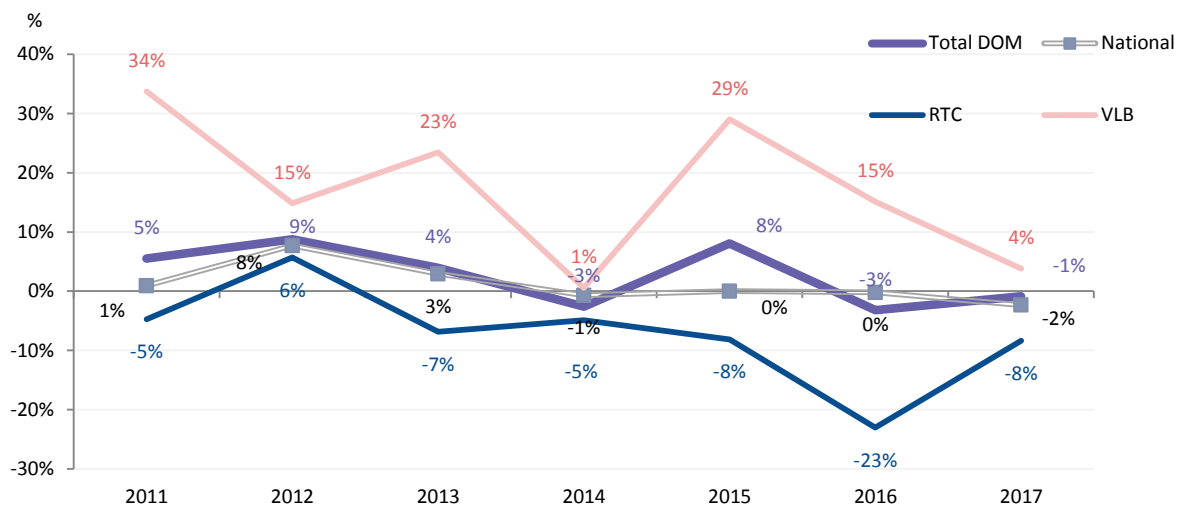
Revenu des services fixes



Trafic des communications depuis les lignes fixes - DCOM



Evolution annuelle du trafic de téléphonie fixe dans les départements d'outre-mer



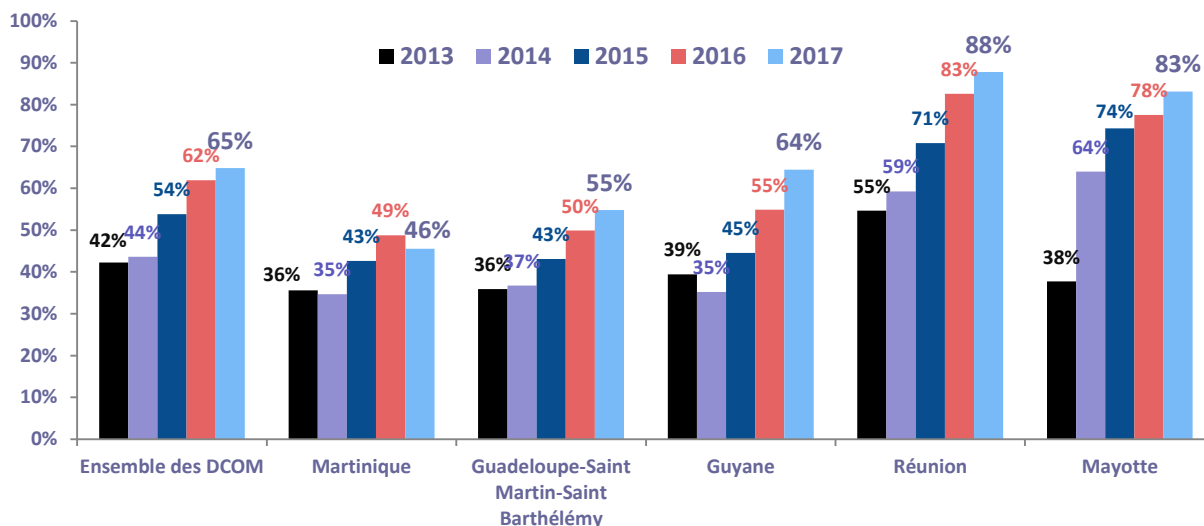
| Volume de communications au départ des postes fixes | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Millions de minutes | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Communications au départ des postes fixes | 2 288 | 2 229 | 2 408 | 2 332 | 2 312 | -0,8% |
| dont Martinique | 660 | 627 | 695 | 626 | 661 | 5,6% |
| dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 659 | 660 | 722 | 666 | 635 | -4,7% |
| dont Guyane | 166 | 168 | 191 | 174 | 169 | -2,9% |
| dont Réunion | 786 | 764 | 794 | 860 | 843 | -2,0% |
| dont Mayotte | 26 | 25 | 26 | 22 | 21 | -4,9% |
| Volume de communications bas débit (RTC) | 1 321 | 1 256 | 1 154 | 888 | 814 | -8,4% |
| dont Martinique | 425 | 410 | 399 | 321 | 360 | 12,3% |
| dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 422 | 418 | 411 | 334 | 287 | -14,1% |
| dont Guyane | 101 | 109 | 106 | 79 | 60 | -23,6% |
| dont Réunion | 357 | 311 | 232 | 150 | 103 | -31,4% |
| dont Mayotte | 16 | 9 | 7 | 5 | 4 | -28,5% |
| Volume de communications en voix sur large bande | 967 | 972 | 1 254 | 1 444 | 1 498 | 3,8% |
| dont Martinique | 235 | 217 | 296 | 305 | 301 | -1,4% |
| dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 237 | 243 | 311 | 332 | 348 | 4,6% |
| dont Guyane | 66 | 59 | 85 | 95 | 109 | 14,1% |
| dont Réunion | 430 | 453 | 562 | 711 | 741 | 4,3% |
| dont Mayotte | 10 | 16 | 19 | 17 | 17 | 1,9% |

Le trafic mensuel moyen par abonnement au service téléphonique diminue également depuis deux ans et quel que soit le département à l'exception de la Martinique (-1,4% en un an en moyenne). Il demeure néanmoins à un niveau largement supérieur à celui de l'ensemble de la France (environ 2h30 en VLB, 2h00 en RTC) avec 4h14 d'appels par mois et par abonnement. En moyenne, les abonnés téléphonent 4h32 par mois depuis les accès haut et très haut débit contre 4h10 en téléphonie classique.

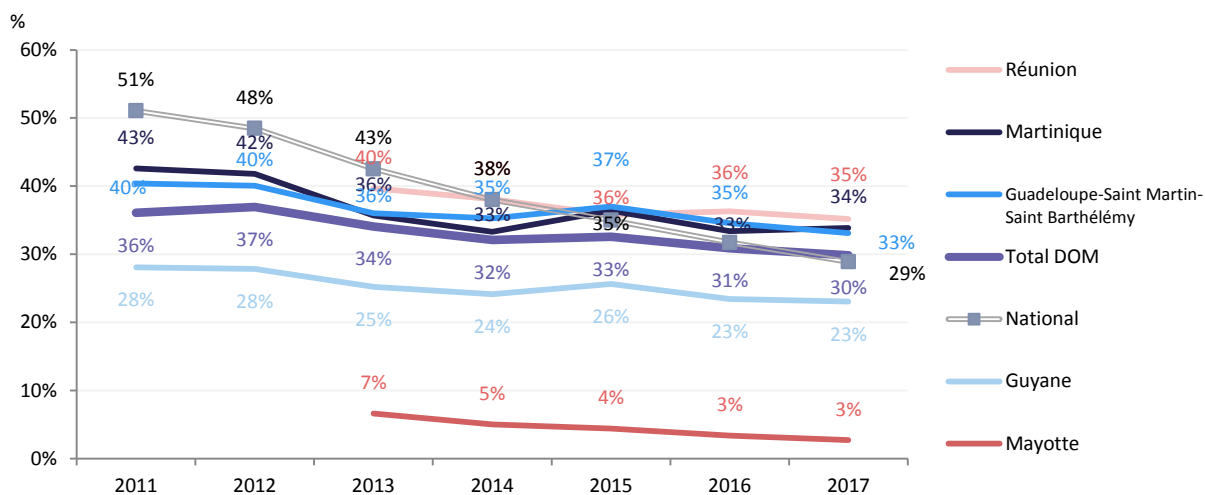
Pour la Martinique, le volume d'appel est d'un peu plus de 5h00 par mois ; autour de 4h30 par mois pour la Guadeloupe ; il est un peu plus faible en Guyane et à la Réunion avec 4h00. En revanche, à Mayotte, il est inférieur à 1h30 par mois. En effet, pour ce département, la quasi-totalité des appels sont réalisés depuis les réseaux mobiles (97% du trafic est au départ d'un téléphone mobile contre 70% en moyenne).

| Trafic moyen par abonnement au service de téléphonie fixe- DCOM | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|-------|
| En heures par mois | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | | 5h00 | 5h25 | 4h51 | 5h08 | 5,8% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | | 4h43 | 5h02 | 4h36 | 4h25 | -3,9% |
| Guyane | | 4h27 | 4h54 | 4h17 | 4h06 | -4,1% |
| Réunion | | 4h08 | 4h06 | 4h03 | 3h54 | -3,7% |
| Mayotte | | 2h18 | 2h09 | 1h34 | 1h26 | -8,5% |
| Consommation moyenne par abonnement fixe | 4h34 | 4h26 | 4h38 | 4h17 | 4h14 | -1,4% |

Part du trafic en VLB au départ des postes fixes selon le département



Part du trafic de téléphonie fixe (vs mobile) par département



2 Le marché des services mobiles hors MtoM

2.1 Le nombre de cartes SIM

2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées

Le nombre de cartes SIM est stable dans les départements d'outremer (2,6 millions fin 2017) après trois années de baisse. Elles représentent 3,5% du nombre total de cartes en France (hors cartes MtoM).

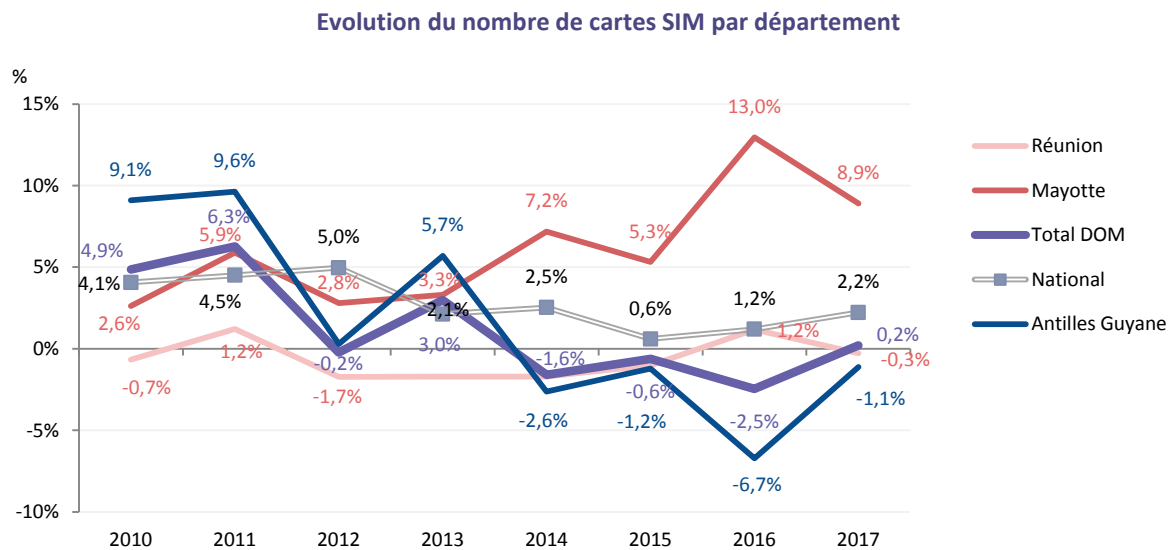
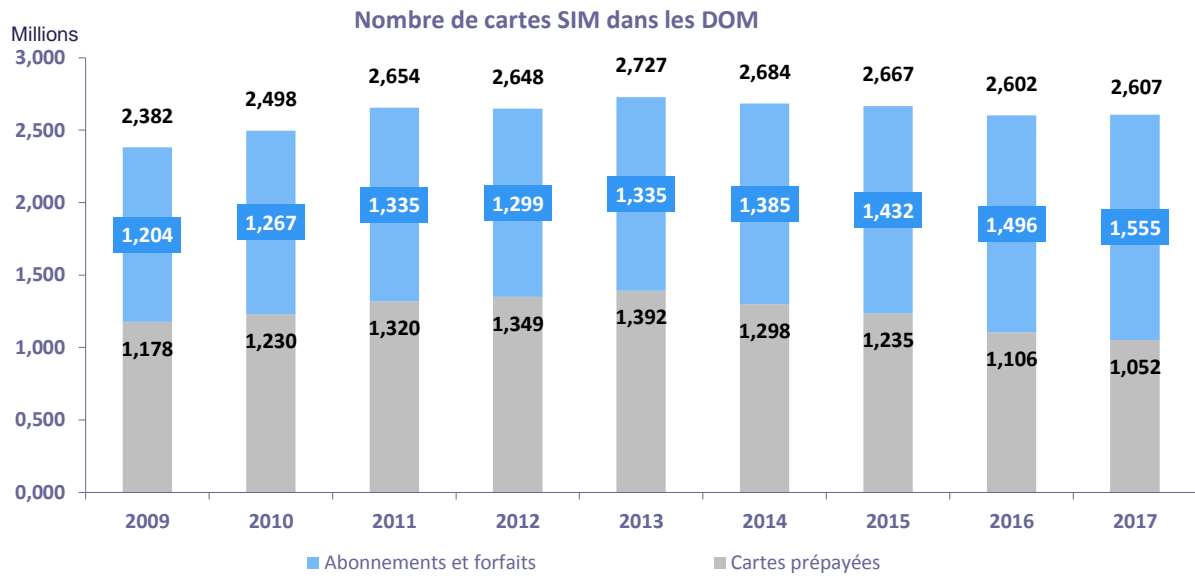
La tendance observée en métropole et dans les départements d'outremer depuis quatre ans se poursuit, à savoir une baisse continue du nombre de cartes prépayées (-4,9% en un an), tandis que le nombre de forfaits progresse entre 50 000 et 60 000 par an.

L'analyse détaillée par département montre des dynamiques différentes ; néanmoins, le constat est similaire dans tous les départements : le nombre de cartes post payées augmente et celui des cartes prépayées recule à l'exception de Mayotte. En effet, depuis deux ans l'accroissement dépasse les 20 000 cartes prépayées par an dans ce département.

Depuis fin 2016, plus de neuf cartes SIM sur dix sont actives, une proportion cependant inférieure de cinq points à la moyenne nationale (96,5%). La progression de la part des cartes prépayées actives constaté en 2016 ne s'est pas confirmée en 2017 et perd un point en un an à 77%.

| Abonnements aux services mobiles - Hors MtoM- DCOM | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 0,597 | 0,587 | 0,585 | 0,536 | 0,525 | -2,1% |
| post-payé | 0,299 | 0,305 | 0,307 | 0,315 | 0,322 | 2,3% |
| prépayé | 0,297 | 0,282 | 0,277 | 0,221 | 0,202 | -8,5% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 0,717 | 0,679 | 0,677 | 0,634 | 0,626 | -1,3% |
| post-payé | 0,314 | 0,322 | 0,328 | 0,338 | 0,349 | 3,2% |
| prépayé | 0,403 | 0,357 | 0,349 | 0,296 | 0,277 | -6,5% |
| Guyane | 0,316 | 0,321 | 0,306 | 0,292 | 0,296 | 1,2% |
| post-payé | 0,109 | 0,114 | 0,116 | 0,118 | 0,122 | 3,6% |
| prépayé | 0,207 | 0,207 | 0,190 | 0,174 | 0,173 | -0,4% |
| Réunion | 0,891 | 0,876 | 0,867 | 0,877 | 0,875 | -0,3% |
| post-payé | 0,567 | 0,591 | 0,621 | 0,659 | 0,692 | 5,0% |
| prépayé | 0,324 | 0,285 | 0,246 | 0,218 | 0,183 | -16,3% |
| Mayotte | 0,203 | 0,217 | 0,229 | 0,258 | 0,281 | 8,9% |
| post-payé | 0,043 | 0,050 | 0,057 | 0,063 | 0,065 | 3,1% |
| prépayé | 0,160 | 0,167 | 0,172 | 0,195 | 0,216 | 10,8% |
| Saint Pierre et Miquelon | 0,004 | 0,004 | 0,004 | 0,004 | 0,005 | 29,0% |
| post-payé | 0,002 | 0,002 | 0,003 | 0,003 | 0,005 | 67,6% |
| prépayé | 0,001 | 0,001 | 0,002 | 0,001 | 0,001 | -53,7% |
| Nombre de cartes mobiles | 2,727 | 2,684 | 2,667 | 2,602 | 2,607 | 0,2% |
| post-payées | 1,335 | 1,385 | 1,432 | 1,496 | 1,555 | 4,0% |
| prépayées | 1,392 | 1,298 | 1,235 | 1,106 | 1,052 | -4,9% |

| | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| % de cartes actives (pré et post-payé) | 85% | 87% | 88% | 91% | 91% | +0 pt |
| % de carte prépayées actives | 71% | 73% | 74% | 78% | 77% | -1 pt |



Dans les Antilles, les évolutions sont similaires dans les deux départements, avec une augmentation modérée du nombre de contrats post-payés (+2,3% en Martinique et +3,2% en Guadeloupe) et un recul plus important du nombre de cartes prépayées (respectivement -8,5% et -6,5% en un an), de sorte que le nombre de cartes est globalement en baisse. Le nombre de cartes est de 525 000 en Martinique et de 626 000 pour la Guadeloupe, Saint Martin et Saint Barthélémy.

En Guyane (296 000 cartes), la stabilité relative du nombre de cartes prépayées (-0,4% en un an) permet un léger accroissement global du parc (+1,2%) par rapport à fin 2016. A noter que la proportion de cartes prépayées actives qui avait fortement augmenté en 2016 (+9 points en un an) diminue de six points en 2017 et s'élève à 79%.

Le nombre de cartes détenues par les clients des opérateurs de l'île de La Réunion est stable depuis 2014 à 875 000 cartes (-0,3% entre 2016 et 2017). En effet, depuis cette date la progression du nombre de forfaits souscrits (+33 000 en 2017) compense le reflux du nombre de cartes prépayées. Ces dernières affichent par ailleurs une baisse continue et leur nombre a été divisé par deux en six ans.

A Mayotte, 280 000 cartes, la croissance est vive (+8,9% en un an) et est au contraire portée par la diffusion des cartes prépayées dont le nombre croît de plus de 20 000 par an pour la deuxième année consécutive. La progression du nombre de forfaits atteint quant à elle + 3,6% en un an.

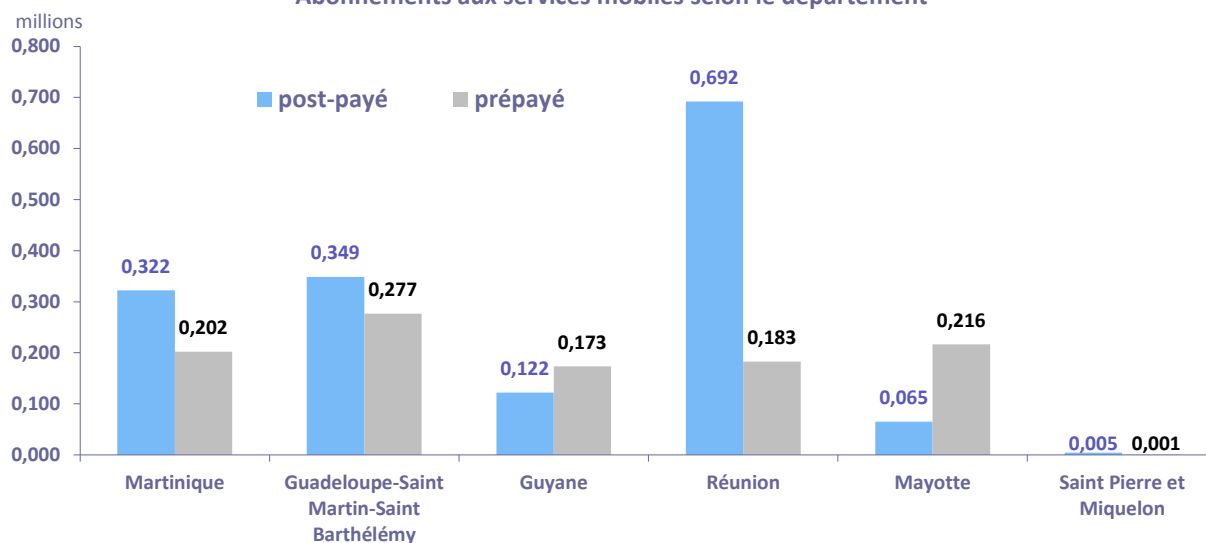
Si les évolutions sont assez homogènes dans la zone caraïbes, elles sont relativement divergentes dans les départements de l'océan indien. Cela se constate également dans la structure du parc. 77% des cartes en service à Mayotte sont des cartes prépayées, une proportion pratiquement inverse à la composition du parc à La Réunion, qui compte 21% de cartes prépayées. L'écart s'accroît depuis deux ans : + 2 points à Mayotte contre une baisse de 7 points à La Réunion. La situation dans ce département est assez similaire à celle constatée en moyenne au niveau national (14% de cartes prépayées, - 3 points en deux ans).

En Martinique, comme en Guadeloupe, la proportion de cartes prépayées (environ 40%) est inférieure à celle de forfaits et tend à diminuer rapidement (-8 points en deux ans). La transformation est moins rapide en Guyane (-3 points), et ce département reste davantage équipé en cartes prépayées (presque six cartes sur dix à fin 2017) qu'en forfaits.

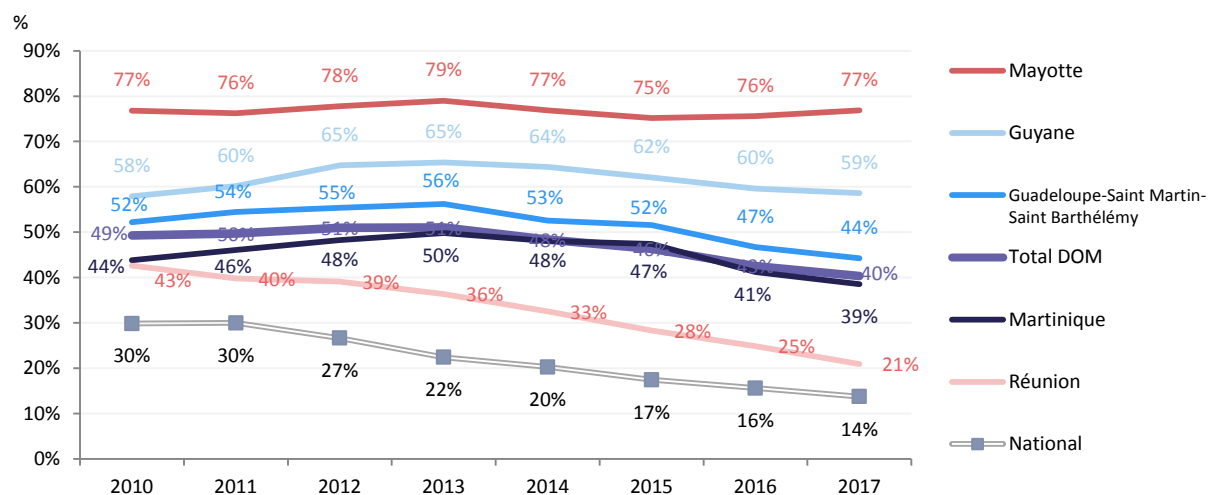
Le taux de pénétration est nettement supérieur à 100% dans tous les départements à l'exception de La Réunion. Cela tient en partie à la composition du parc, avec une proportion de forfaits plus importante dans ce département en comparaison des autres départements.

| Taux de pénétration des services mobiles par département | | | | | | |
|--|---------|---------|---------|---------|---------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 154% | 152% | 152% | 141% | 139% | -2 pts |
| <i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i> | 388 364 | 385 551 | 383 911 | 380 440 | 376 847 | |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy | 160% | 151% | 152% | 143% | 142% | -1 pt |
| <i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i> | 449 477 | 448 532 | 445 977 | 443 776 | 441 233 | |
| Guyane | 132% | 132% | 121% | 114% | 113% | -1 pt |
| <i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i> | 239 648 | 244 118 | 252 338 | 257 348 | 262 527 | |
| Réunion | 107% | 105% | 103% | 104% | 103% | -1 pt |
| <i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i> | 833 944 | 835 103 | 842 767 | 847 005 | 850 996 | |
| Mayotte | 93,3% | 100% | 104% | 114% | 120% | +6 pts |
| <i>Population INSEE au 1^{er} janvier N-1</i> | 217 091 | 217 091 | 220 000 | 226 915 | 235 132 | |

Abonnements aux services mobiles selon le département



Evolution de la part du prépayé par département



2.1.2 Les cartes actives 3G et 4G

Six cartes sur dix sont actives sur les réseaux 3G, soit 1,6 million à la fin de l'année 2017. L'ouverture des réseaux 4G dans les départements d'outre-mer a débuté en décembre 2016. Un an après ce sont déjà 27% des cartes qui utilisent ces réseaux. La diffusion de la 4G est ainsi plus rapide que celle constatée en métropole (20% en un an et 27% atteint en 18 mois en métropole).

| Cartes actives 3G et 4G | | | | | | |
|-------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Parc actif 3G | 0,775 | 0,870 | 1,201 | 1,419 | 1,624 | 14,4% |
| Parc actif 4G | | | | | 0,716 | |

- Le parc actif 3G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, transfert de données...) utilisant la technologie d'accès radio 3G. Une carte active 3G peut également être active 4G ou 2G.

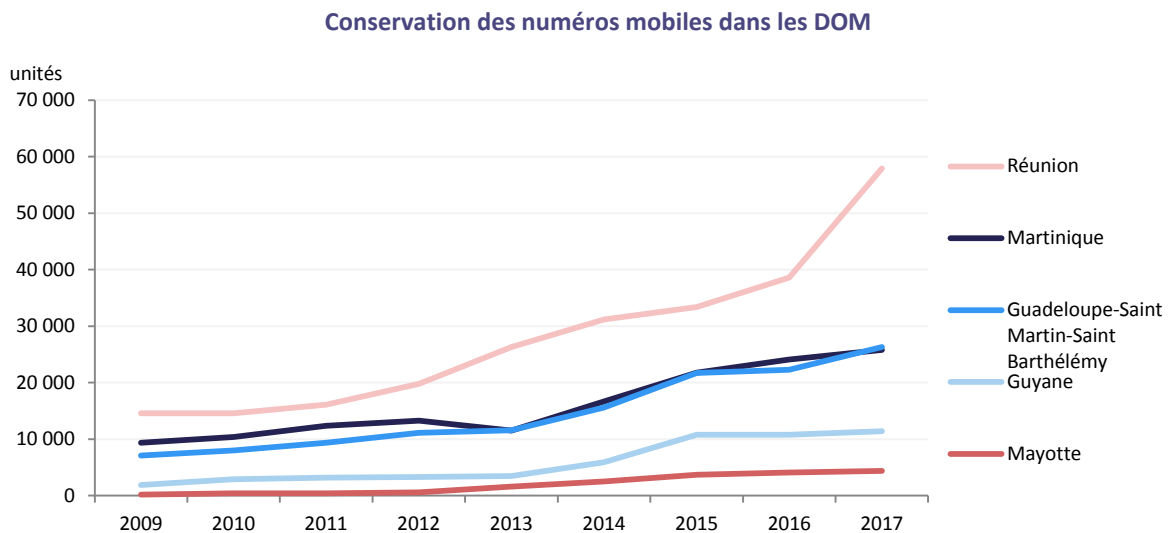
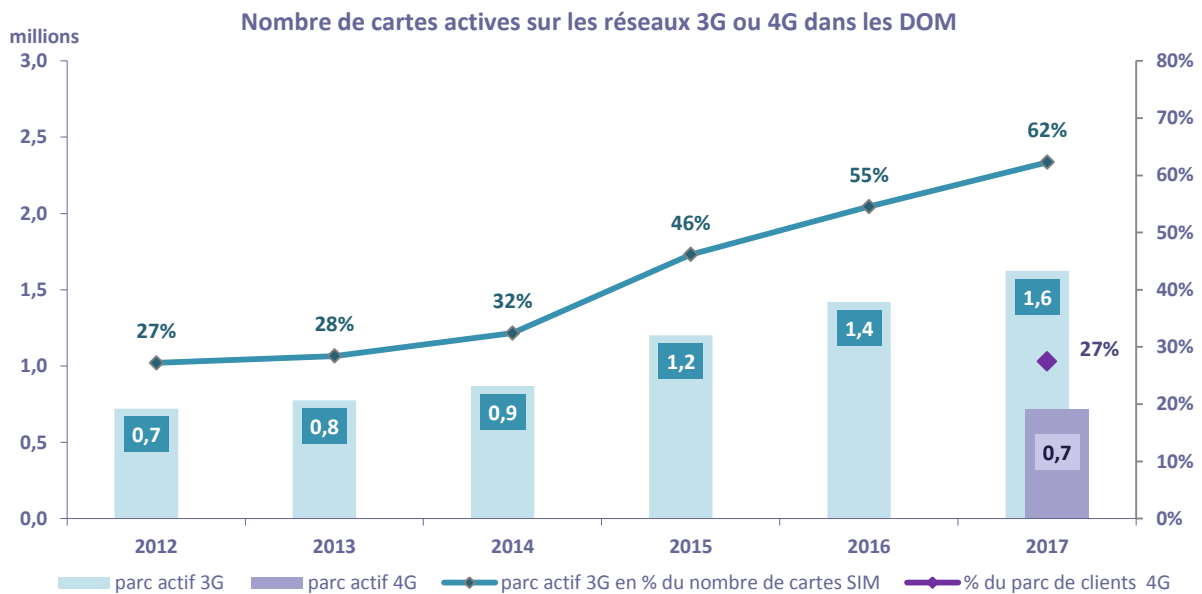
- Le parc actif 4G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile de transfert de données utilisant la technologie d'accès radio 4G. Ne sont comptabilisés ici que les clients actifs qui disposent donc à la fois d'une offre 4G et d'un terminal compatible. Une carte active 4G peut également être active 3G ou 2G.

2.1.3 La conservation du numéro mobile

Le nombre de numéros conservés par les clients lors d'un changement d'opérateur augmente de 25 000 en un an et s'élève au total à 125 000 pour les départements d'outre-mer. Cela fait suite à quatre années de fortes croissances (supérieures à 10% par an). La progression est particulièrement importante à La Réunion (+50% en un an, soit +20 000 portabilités) en lien avec l'arrivée d'offres sans engagements. Ainsi, le parc post-payé libre d'engagement fait un bond de 16 points en un an (voir page 34). Plus d'un forfait sur deux est libre d'engagement dans ce département en décembre 2017.

La croissance du nombre de portabilités est également assez importante en Guadeloupe-Saint Martin et Saint Barthélemy avec +17,9% en un an. En 2016, la croissance y avait été plus limitée que dans les autres départements (+2,8% versus +10,6% à la Martinique par exemple).

| Conservation des numéros mobiles - DCOM | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|---------|-------|
| Unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 11 500 | 16 700 | 21 800 | 24 100 | 25 800 | 7,1% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 11 600 | 15 600 | 21 700 | 22 300 | 26 300 | 17,9% |
| Guyane | 3 500 | 5 900 | 10 800 | 10 800 | 11 400 | 5,6% |
| Réunion | 26 300 | 31 200 | 33 400 | 38 600 | 57 900 | 50,0% |
| Mayotte | 1 600 | 2 500 | 3 700 | 4 100 | 4 400 | 7,3% |
| Nombre de numéros portés au cours de l'année | 54 500 | 71 900 | 91 400 | 99 900 | 125 800 | 25,9% |



Le délai de portabilité est de deux jours ouvrés depuis le 31 juillet 2012 pour les départements de la Réunion et de Mayotte, et depuis le 12 novembre 2012 pour les départements de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane ainsi que pour les collectivités de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy. En métropole, il est de 3 jours ouvrables depuis le 7 novembre 2011.

2.2 Les revenus

Le revenu des services mobiles dans les DOM représente environ 5,0% du marché total depuis cinq ans. Il s'élève à 684 millions d'euros HT en 2017. Depuis 2013, il diminue chaque année d'environ 2% par an, et de -3,8% en 2017.

Le recul est net sur le segment des cartes prépayées dont le revenu perd 13,5% en 2017 contre -2,2% pour les forfaits. Le revenu de ces derniers était par ailleurs stable sur la période 2013-2016.

Le revenu des forfaits représente 83% des revenus des services mobiles dans les DOM.

L'analyse par zone géographique montre une baisse du revenu des opérateurs plus importante pour La Réunion et Mayotte (-5,3% en 2017) que pour les Antilles et la Guyane (-2,9%) en lien avec des baisses de tarifs notamment à la Réunion.

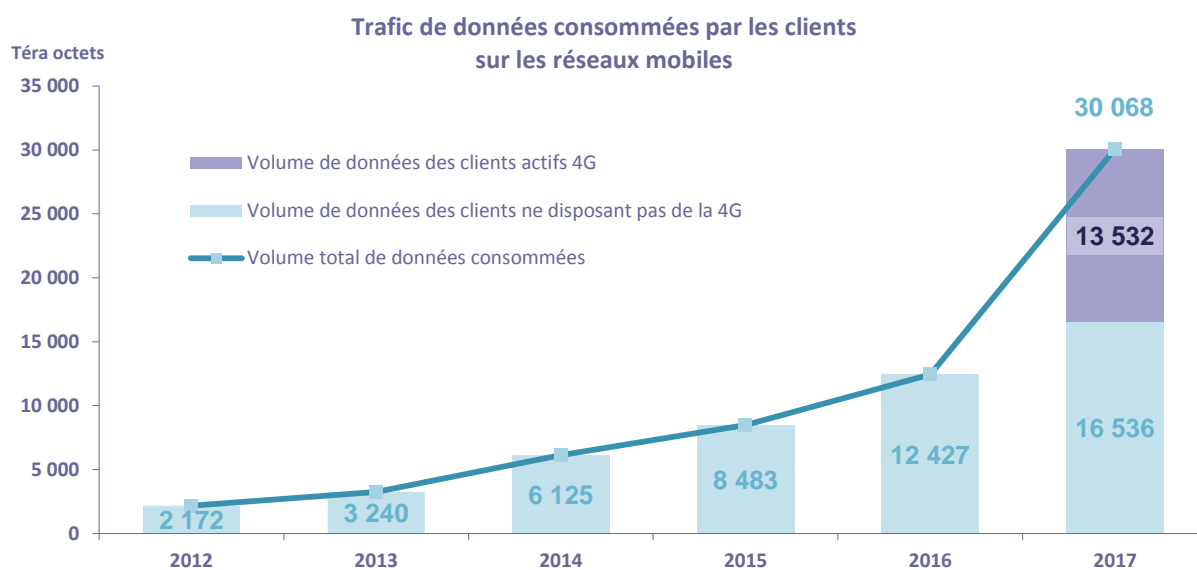
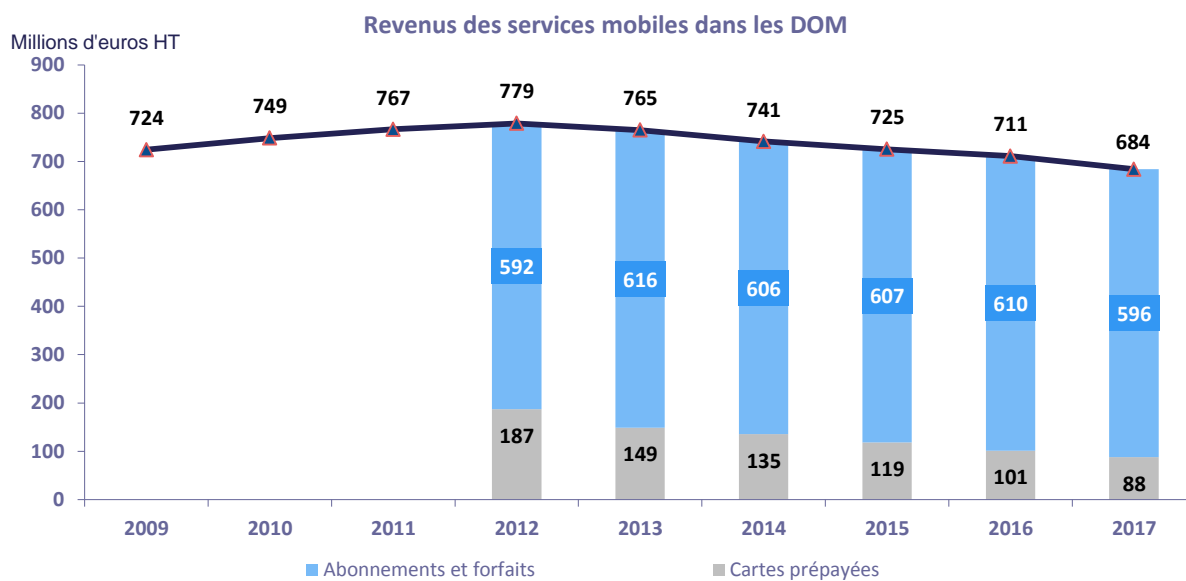
| Revenus des services mobiles - DCOM | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|--------|
| Millions d'euros HT | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Abonnements et forfaits | 616 | 606 | 607 | 610 | 596 | -2,2% |
| Cartes prépayées | 149 | 135 | 119 | 101 | 88 | -13,5% |
| Revenus des services mobiles | 765 | 741 | 725 | 711 | 684 | -3,8% |
| dont revenu réalisé dans la zone Antilles-Guyane | | | | 439 | 426 | -2,9% |
| dont revenu réalisé dans la zone Réunion-Mayotte | | | | 271 | 256 | -5,3% |

2.3 Les consommations

2.3.1 Le volume de données consommées

Avec l'ouverture de la 4G dans les DOM en décembre 2016, la consommation de données explose outre-mer (+142% en un an). Elle atteint 30 068 téraoctets en 2017, dont près de la moitié (45%) est consommée par des utilisateurs de la 4G. Si la croissance est plus rapide que celle constatée au niveau national, la part du trafic consommé par les clients des opérateurs présents dans les DOM demeure faible avec 1,3% de l'ensemble du trafic de données en France (+0,1 point en un an).

| Trafic de données mobiles - DCOM | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|--------|--------|--------|
| Téra octets | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | | 1 352 | 1 685 | 2 467 | 6 087 | 146,7% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | | 1 534 | 1 895 | 2 622 | 6 561 | 150,2% |
| Guyane | | 688 | 910 | 1 301 | 3 540 | 172,1% |
| Réunion | | 2 273 | 3 472 | 5 392 | 12 848 | 138,3% |
| Mayotte | | 278 | 522 | 645 | 1 033 | 60,2% |
| Trafic de données sur réseaux mobiles | 3 240 | 6 125 | 8 483 | 12 427 | 30 068 | 142,0% |
| dont consommé par les clients actifs 4G | | | | | 13 532 | |



La consommation moyenne par carte est d'environ 1 Go par mois dans les DOM (presque trois fois moins que la moyenne nationale), un niveau relativement homogène entre la plupart des départements dans la zone Caraïbes. Elle est un peu plus élevée à la Réunion avec 1,3 Go mais quatre fois moins importante à Mayotte (334 Mo). Les clients qui disposent de la 4G sont de plus gros consommateurs, en moyenne ils utilisent plus de 3 Go par mois.

Le différentiel de consommation moyenne entre départements d'outremer et métropole s'explique par le lancement récent de la 4G dans ces derniers, et un nombre plus faible d'utilisateurs par rapport à la métropole (27% des clients dans les DCOM contre le double (52%) en métropole).

| Trafic mensuel moyen de données mobiles - DCOM | | | | | | |
|--|------|------|-------|-------|-------|--------|
| Méga octets/par carte | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | | 200 | 251 | 385 | 1 003 | 160,7% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy | | 192 | 244 | 350 | 910 | 160,3% |
| Guyane | | 189 | 254 | 380 | 1 052 | 176,9% |
| Réunion | | 225 | 348 | 540 | 1 282 | 137,2% |
| Mayotte | | 116 | 204 | 231 | 334 | 44,6% |
| Trafic de données sur réseaux mobiles | 105 | 198 | 277 | 412 | 1 009 | 144,7% |
| <i>dont consommé par les clients actifs 4G</i> | | | | | 3 304 | |
| Rappel consommation au niveau national | 196 | 376 | 678 | 1 273 | 2 760 | 116,8% |
| Rappel consommation 4G au niveau national | | | 1 871 | 2 855 | 4 984 | 74,6% |

2.3.2 Le trafic de téléphonie mobile

Le volume de communications au départ des téléphones mobiles en outre-mer s'élève à 5,4 milliards de minutes en 2017, en progression de 4,3% en un an. Depuis le pic de croissance en 2013 (+17,7% par rapport à 2012), le rythme d'augmentation annuel diminue progressivement.

Dans les départements de la zone Antilles-Guyane, l'évolution annuelle est contenue : +3,5% en Martinique, +1,7% en Guadeloupe mais recule en Guyane de 0,9%.

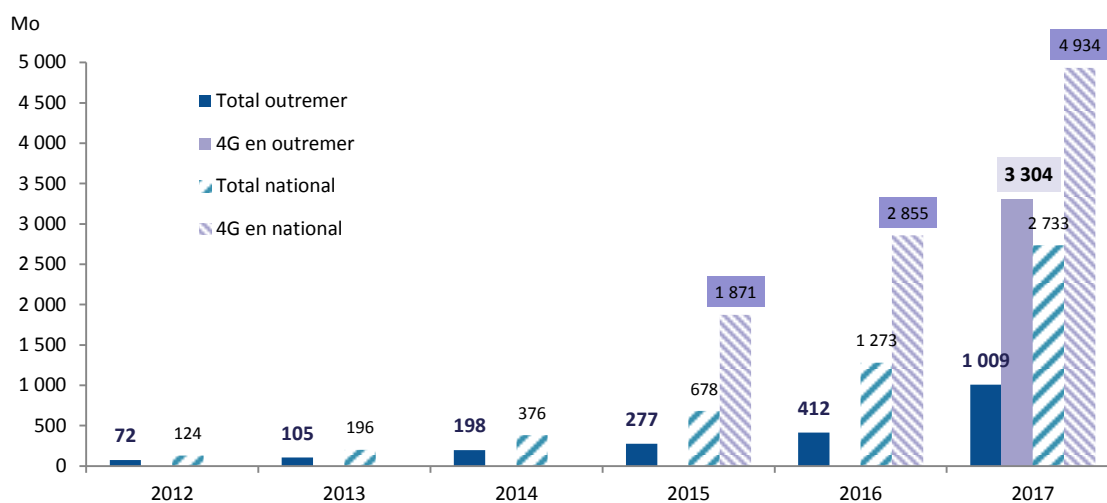
A Mayotte, la croissance est cette année encore à deux chiffres avec +18,5% après +11,1%.

Le volume de téléphonie représente 3,3% de l'ensemble du marché mobile, proportion pratiquement stable depuis cinq ans (3,2% de 2013 à 2016).

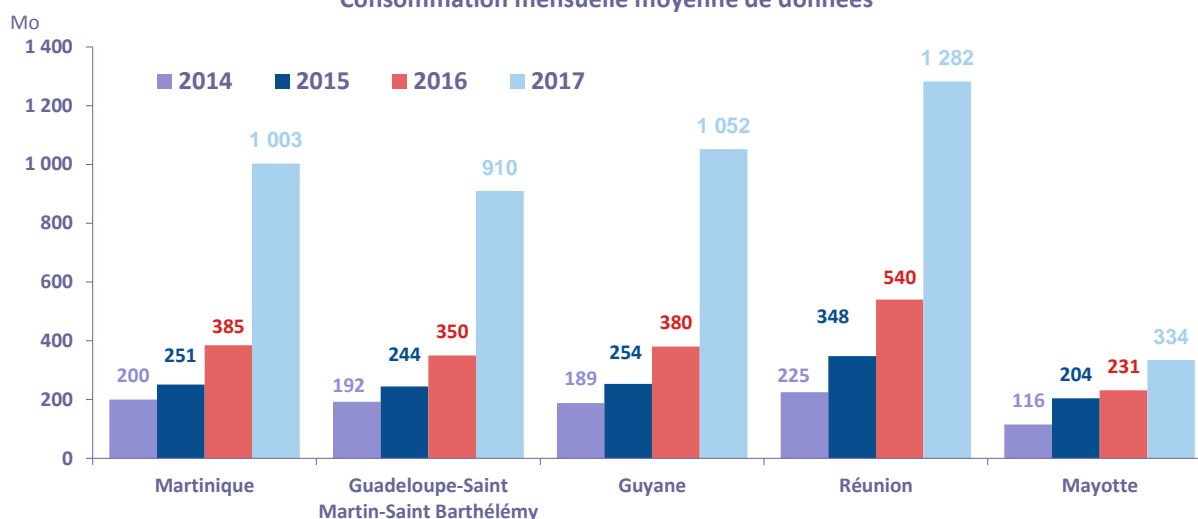
| Volume de minutes sortantes mobiles- DCOM | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Millions de minutes | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 1 189 | 1 257 | 1 215 | 1 248 | 1 291 | 3,5% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélémy | 1 170 | 1 212 | 1 229 | 1 262 | 1 283 | 1,7% |
| Guyane | 492 | 528 | 553 | 570 | 565 | -0,9% |
| Réunion | 1 196 | 1 242 | 1 425 | 1 508 | 1 555 | 3,1% |
| Mayotte | 374 | 472 | 566 | 629 | 745 | 18,5% |
| Saint Pierre et Miquelon | 1 | nd | nd | nd | nd | Na |
| Volume de minutes sortantes au cours de l'année | 4 422 | 4 712 | 4 989 | 5 217 | 5 439 | 4,3% |

La consommation moyenne par client augmente de 5,5% en un an et est un peu inférieure à 3h par mois. Elle est plus élevée en Martinique avec 3h22 (+17 minutes par rapport à 2016) et à Mayotte où elle atteint 3h50 (+15 minutes en un an). La forte consommation des communications mobiles à Mayotte peut être mise en regard de la faible proportion d'utilisateurs de lignes fixes et d'une utilisation limitée des communications vocales fixes (1h26 par mois par ligne contre plus de 4h en moyenne dans les DCOM).

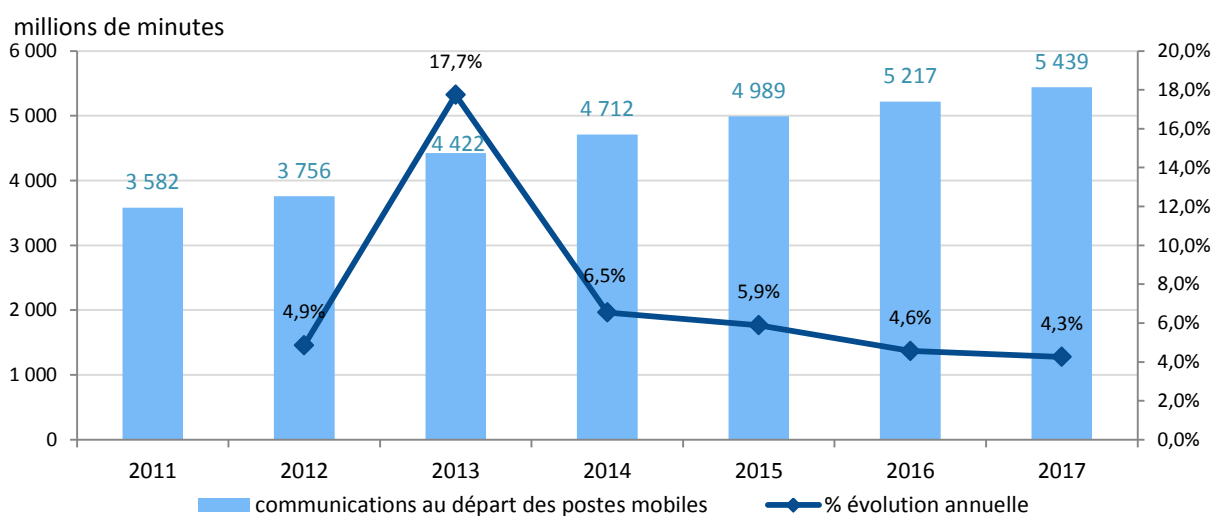
Consommation mensuelle moyenne de données



Consommation mensuelle moyenne de données



Trafics de communications vocales sortantes mobiles - DOM



| Consommation vocale mensuelle moyenne mobiles- DCOM | | | | | | |
|---|------|------|------|------|------|-------|
| Millions de minutes | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 2h50 | 2h56 | 2h52 | 3h05 | 3h22 | 9,3% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 2h19 | 2h24 | 2h31 | 2h40 | 2h49 | 5,8% |
| Guyane | 2h14 | 2h18 | 2h27 | 2h38 | 2h40 | 0,9% |
| Réunion | 1h50 | 1h57 | 2h16 | 2h24 | 2h27 | 2,6% |
| Mayotte | 2h36 | 3h07 | 3h31 | 3h35 | 3h50 | 6,9% |
| Métropole | 2h24 | 2h42 | 2h51 | 2h57 | 3h02 | 2,9% |
| Volume de minutes sortantes au cours de l'année - DOM | 2h17 | 2h25 | 2h35 | 2h45 | 2h54 | 5,5% |

2.3.3 Les messages interpersonnels

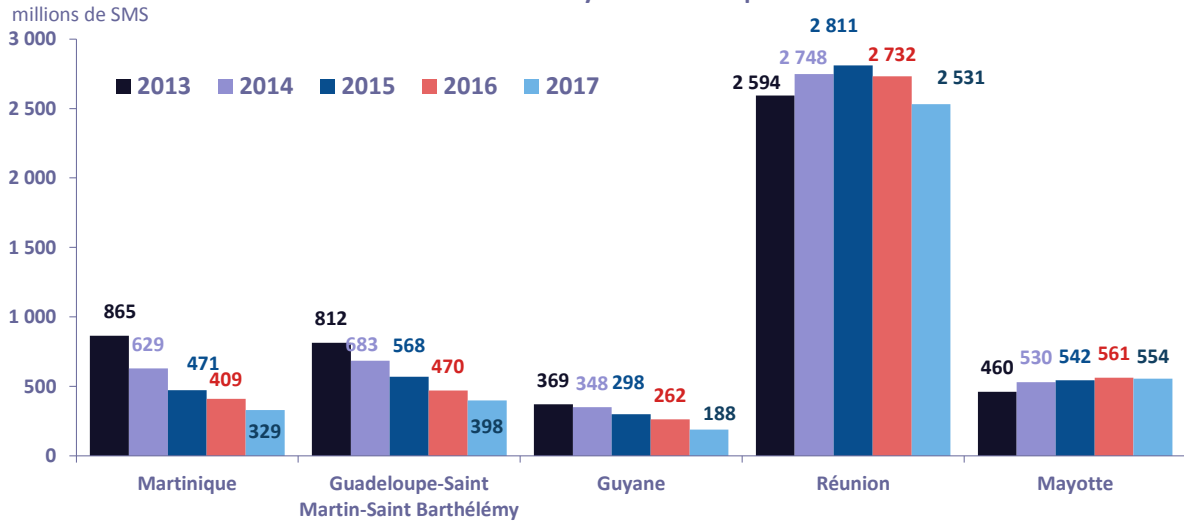
La consommation en SMS diminue pour la quatrième année consécutive et de près de 10% en 2017 (un taux identique à la moyenne nationale). Comme en 2016, c'est dans la zone Antilles-Guyane que le recul est le plus important, avec des baisses entre 15 et 30% selon les départements (-28% en un an en Guyane).

La consommation est très différente entre les deux zones : en effet, plus des trois quarts des SMS sont émis par les clients établis dans les départements de l'océan indien qui comptent pour moins de la moitié des clients des Outres-Mer. Il en résulte une moyenne par carte faible pour chacun des départements situés dans les Caraïbes (53 SMS envoyés en moyenne par mois par carte). A titre de comparaison, la moyenne nationale se situe à 219 SMS par carte et par mois.

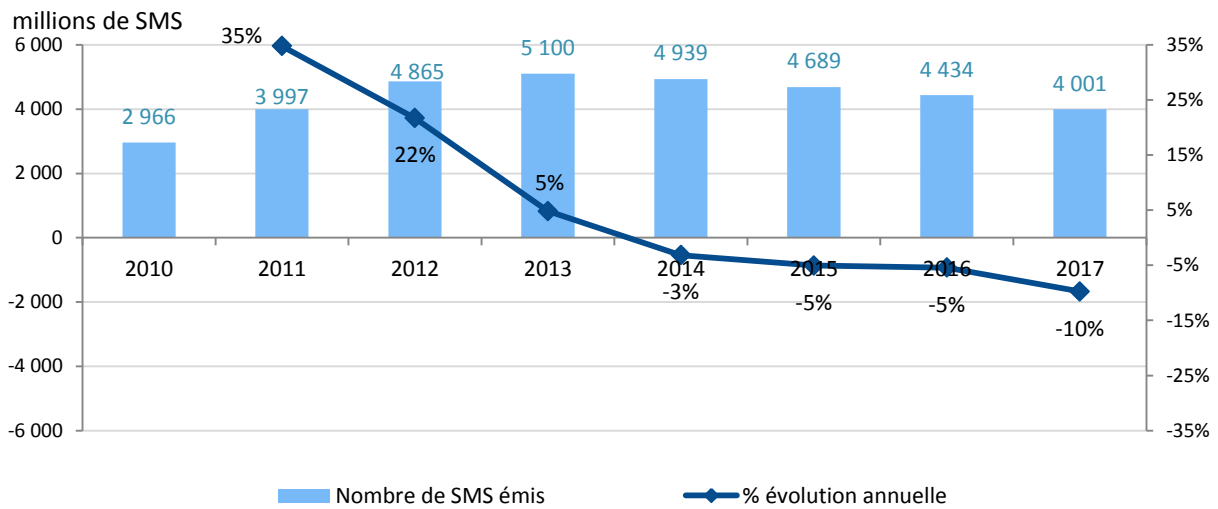
La consommation des SMS des clients des opérateurs réunionnais est à l'inverse élevée avec 241 messages envoyés par mois, tout comme à Mayotte, dans une moindre mesure cependant, avec 171 SMS par mois et par carte. Dans ces deux départements, la consommation mensuelle diminue pour la deuxième année consécutive (-20 messages par carte et par mois en 2017), un mouvement engagé depuis 2013 dans les autres départements ultra- marins.

| Nombre de SMS émis - DCOM | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Millions | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Martinique | 865 | 629 | 471 | 409 | 329 | -19,4% |
| Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 812 | 683 | 568 | 470 | 398 | -15,2% |
| Guyane | 369 | 348 | 298 | 262 | 188 | -28,1% |
| Réunion | 2 594 | 2 748 | 2 811 | 2 732 | 2 531 | -7,4% |
| Mayotte | 460 | 530 | 542 | 561 | 554 | -1,3% |
| Saint Pierre et Miquelon | <0 | <0 | 0 | 0 | 0 | - |
| Nombre de SMS émis au cours de l'année | 5 100 | 4 939 | 4 689 | 4 434 | 4 001 | -9,8% |

Volume de SMS envoyés selon le département



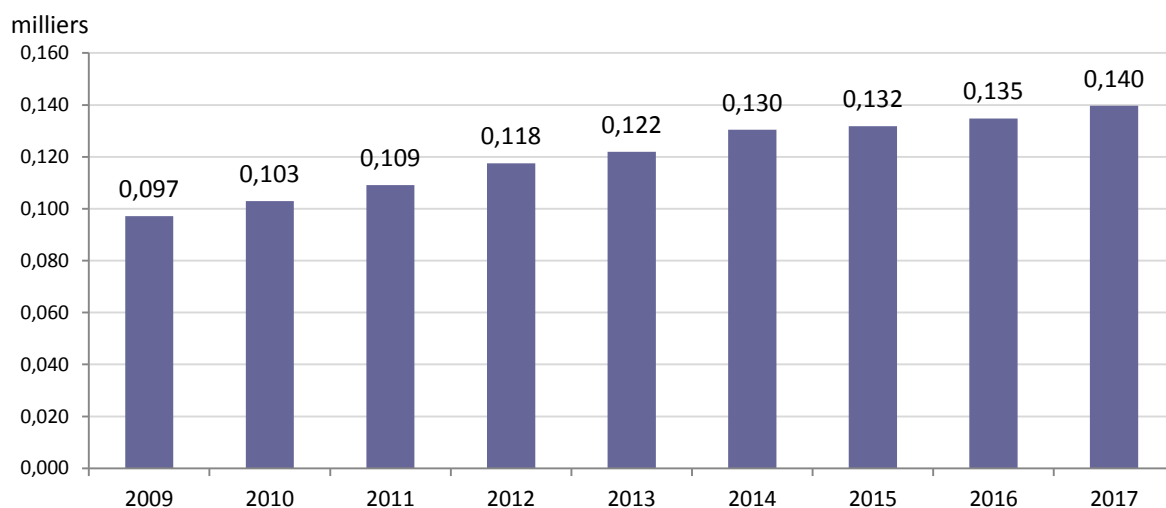
Volume de SMS envoyés et % d'évolution - DOM



3 Segmentation par département

3.1 La Martinique

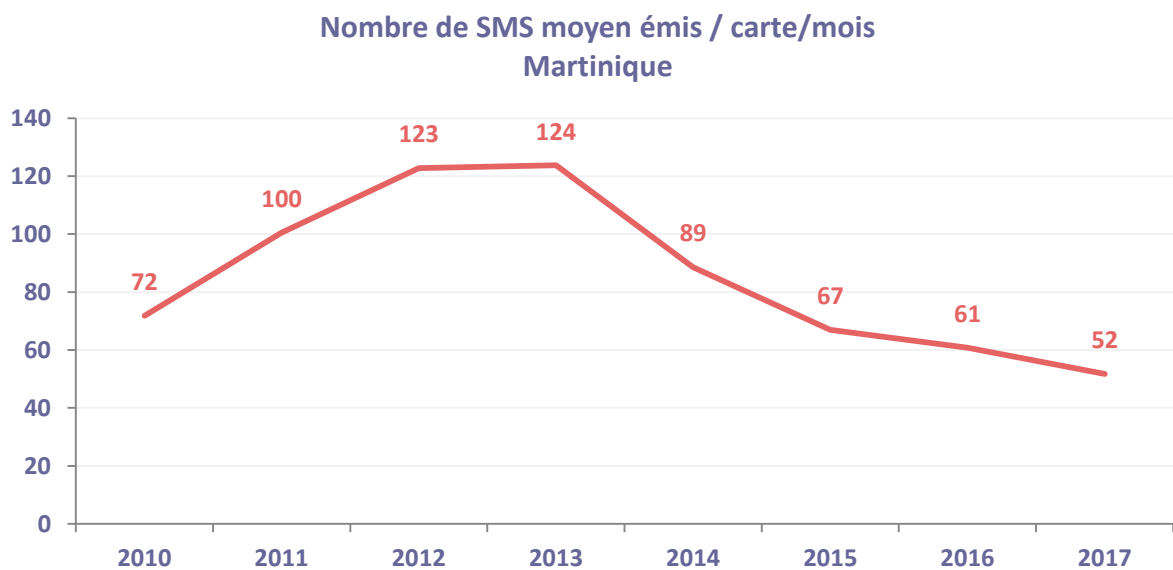
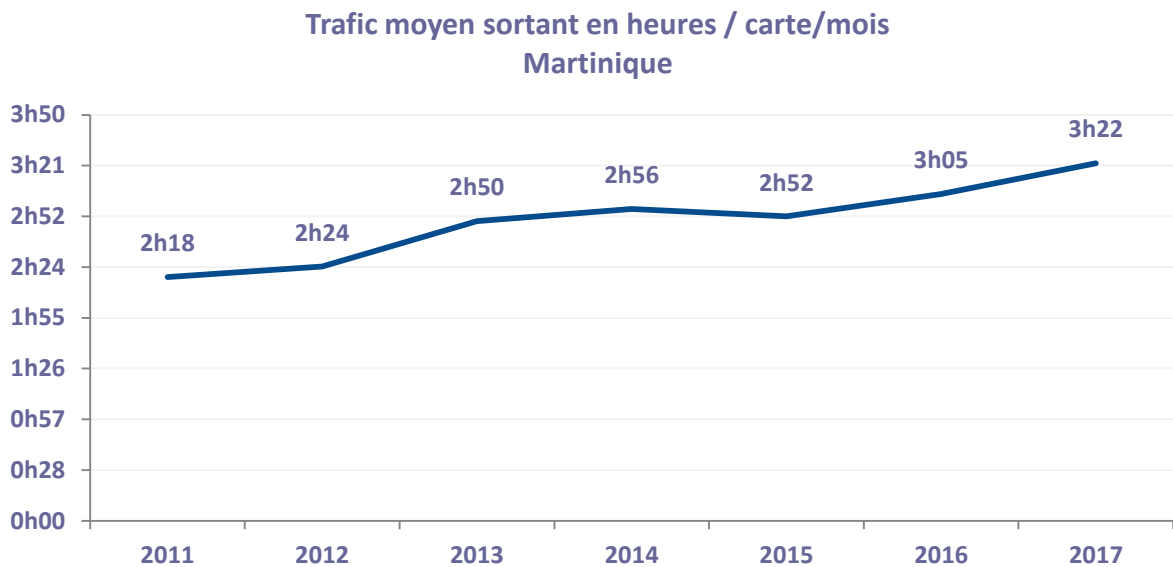
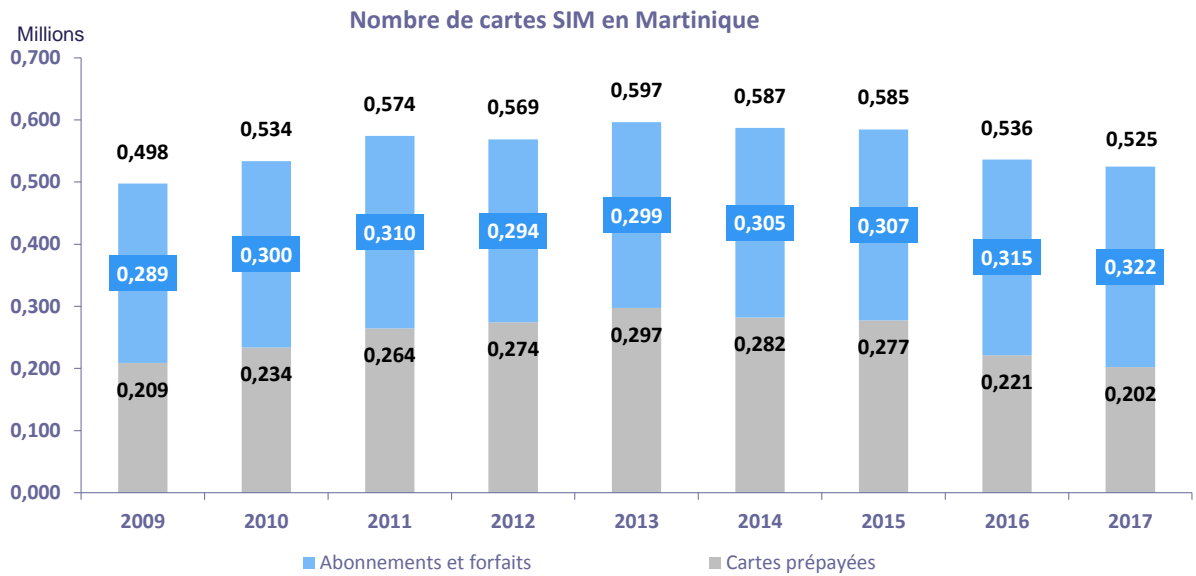
Abonnements à Internet Haut et très haut débit- Martinique



| Abonnements aux services mobiles - Martinique | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| post-payé | 0,299 | 0,305 | 0,307 | 0,315 | 0,322 | 2,3% |
| prépayé | 0,297 | 0,282 | 0,277 | 0,221 | 0,202 | -8,5% |
| dont parc actif prépayé | 0,185 | 0,177 | 0,164 | 0,156 | 0,138 | -11,5% |
| en % du parc prépayé | 62% | 63% | 59% | 71% | 68% | |
| TOTAL Martinique | 0,597 | 0,587 | 0,585 | 0,536 | 0,525 | -2,1% |
| Taux de pénétration | 154% | 152% | 152% | 141% | 139% | -2 pts |

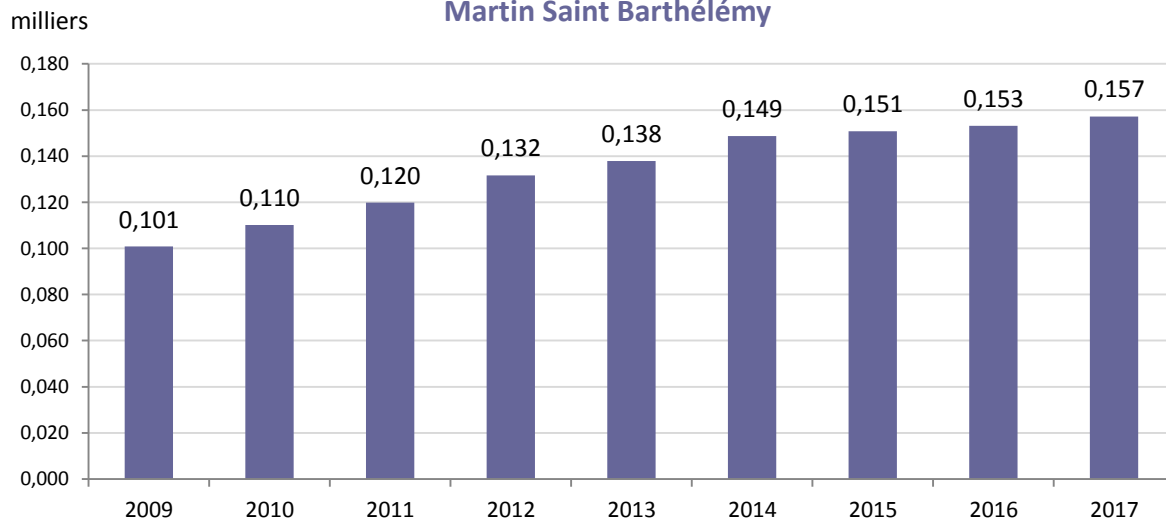
| Trafic au départ des réseaux mobiles - Martinique | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Millions de minutes sortantes | 1 189 | 1 257 | 1 215 | 1 248 | 1 291 | 3,5% |
| Nombre de SMS émis en millions | 865 | 629 | 471 | 409 | 329 | -19,4% |
| Volume de données consommées en teraoctets | | 1 352 | 1 685 | 2 467 | 6 087 | 146,7% |

| Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Martinique | | | | | | |
|--|------|------|------|------|-------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Trafic moyen sortant en heures / carte/mois | 2h50 | 2h56 | 2h52 | 3h05 | 3h22 | 9,3% |
| Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois | 124 | 89 | 67 | 61 | 52 | -14,9% |
| Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois | | 200 | 251 | 385 | 1 003 | 160,7% |



3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin

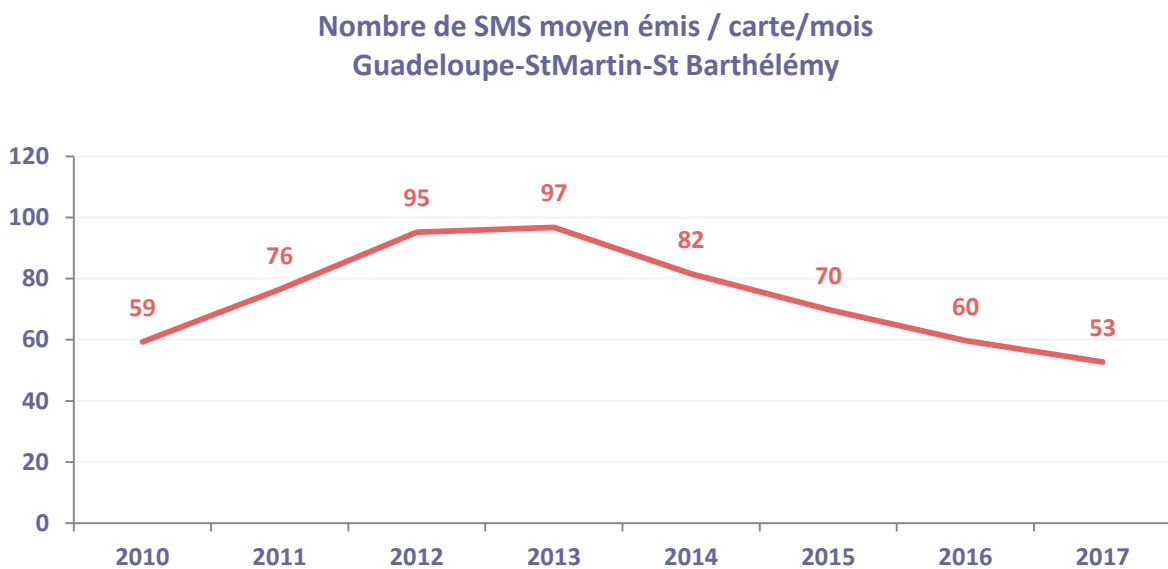
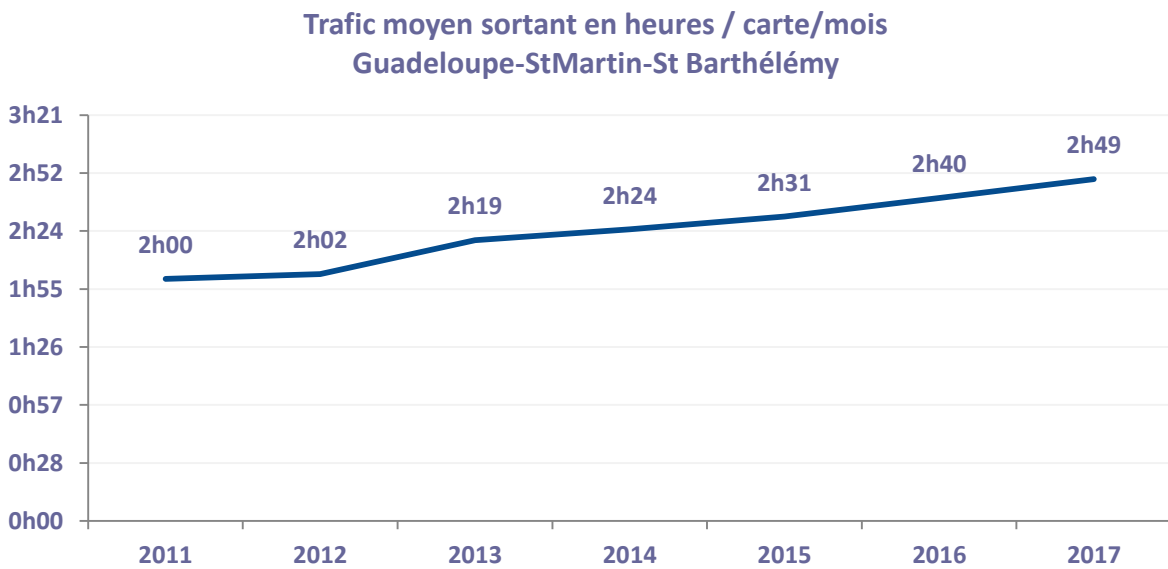
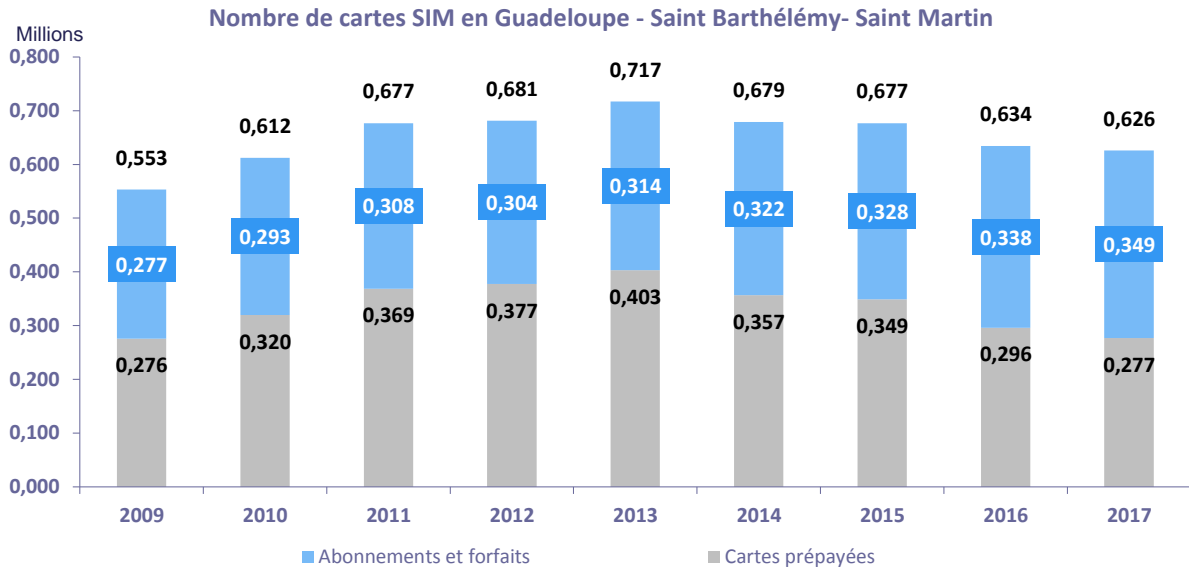
Abonnements à Internet Haut et très haut débit- Guadeloupe- Saint Martin Saint Barthélemy



| Abonnements aux services mobiles - Guadeloupe Saint Martin-Saint Barthélemy | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| post-payé | 0,314 | 0,322 | 0,328 | 0,338 | 0,349 | 3,2% |
| prépayé | 0,403 | 0,357 | 0,349 | 0,296 | 0,277 | -6,5% |
| dont parc actif prépayé | 0,261 | 0,252 | 0,254 | 0,227 | 0,210 | -7,2% |
| en % du parc prépayé | 65% | 71% | 73% | 77% | 76% | |
| TOTAL Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | 0,717 | 0,679 | 0,677 | 0,634 | 0,626 | -1,3% |
| Taux de pénétration | 160% | 151% | 152% | 143% | 142% | -1 pt |

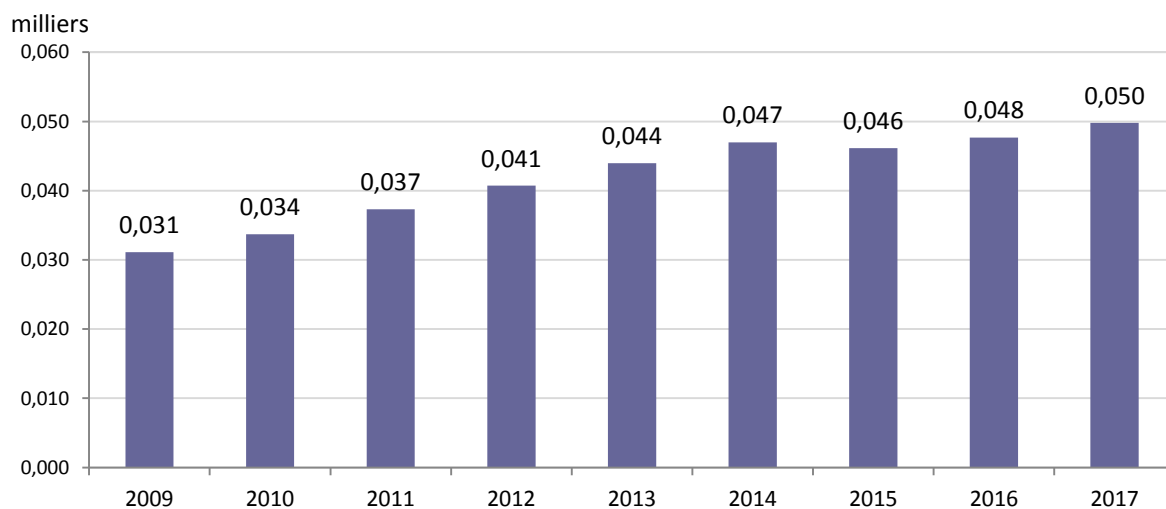
| Trafic au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Millions de minutes sortantes | 1 170 | 1 212 | 1 229 | 1 262 | 1 283 | 1,7% |
| Nombre de SMS émis en millions | 812 | 683 | 568 | 470 | 398 | -15,2% |
| Volume de données consommées en teraoctets | | 1 534 | 1 895 | 2 622 | 6 561 | 150,2% |

| Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy | | | | | | |
|--|------|------|------|------|------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Trafic moyen sortant en heures / carte/mois | 2h19 | 2h24 | 2h31 | 2h40 | 2h49 | 5,8% |
| Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois | 97 | 82 | 70 | 60 | 53 | -11,8% |
| Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois | | 192 | 244 | 350 | 910 | 160,3% |



3.3 La Guyane

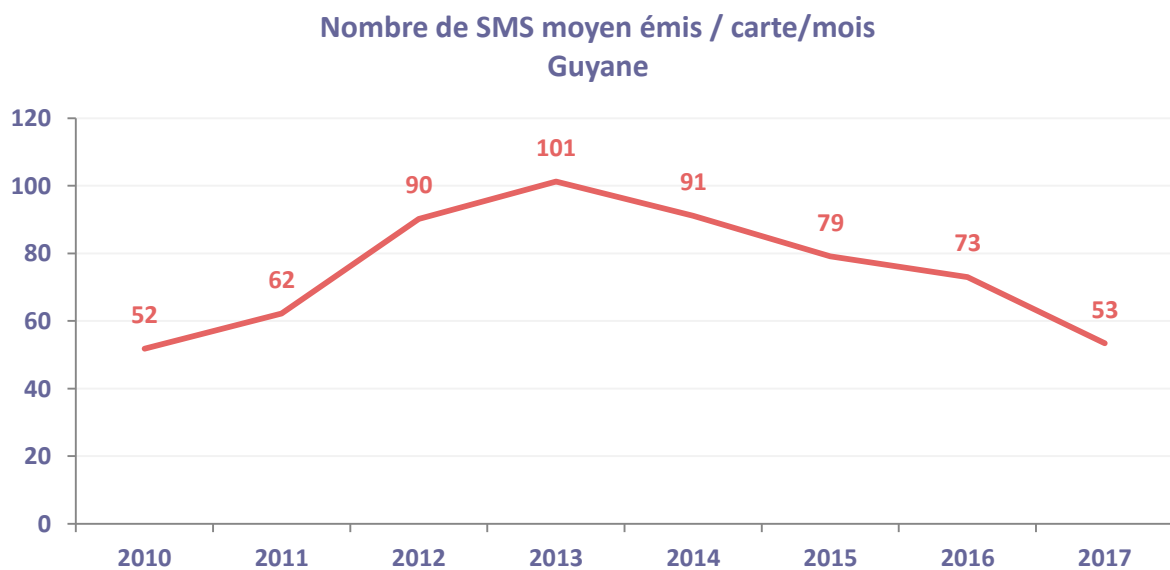
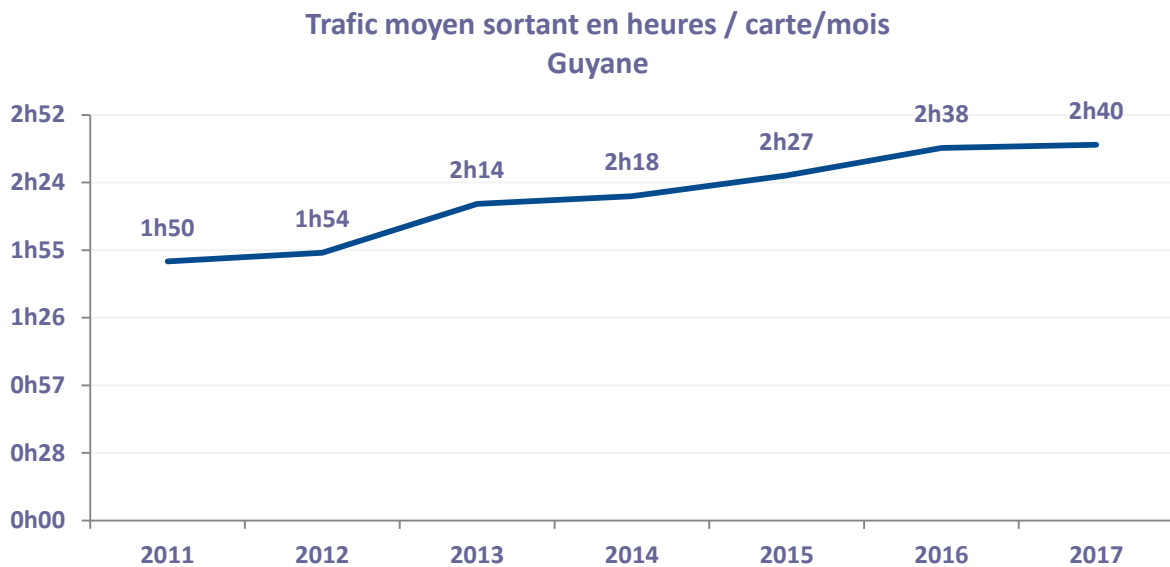
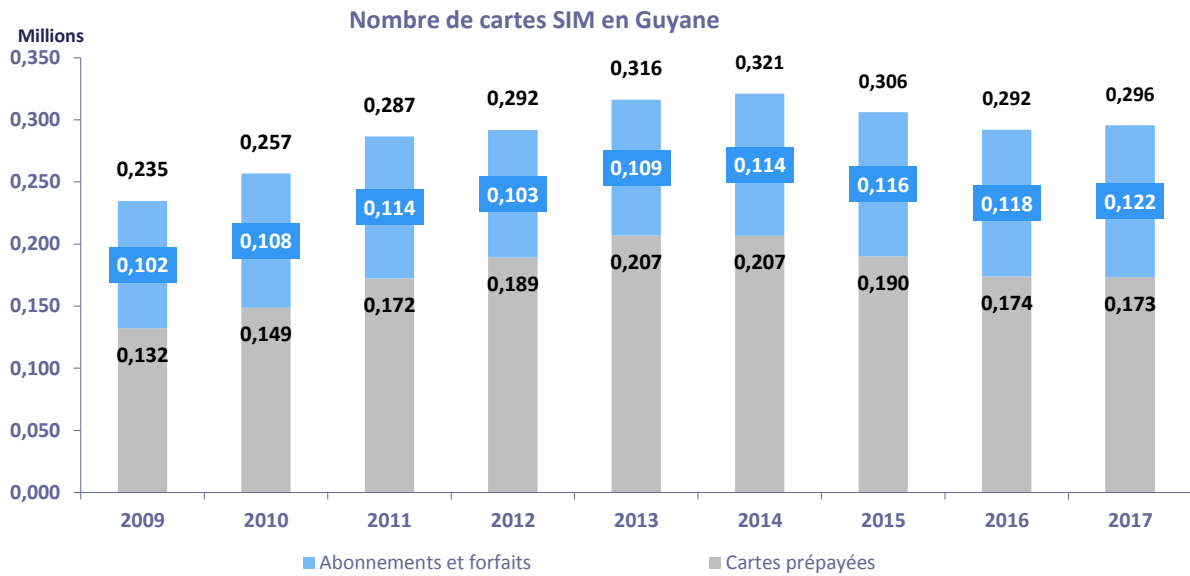
Abonnements à Internet Haut et très haut débit- Guyane



| Abonnements aux services mobiles - Guyane | | | | | | |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| post-payé | 0,109 | 0,114 | 0,116 | 0,118 | 0,122 | 3,6% |
| prépayé | 0,207 | 0,207 | 0,190 | 0,174 | 0,173 | -0,4% |
| dont parc actif prépayé | 0,143 | 0,142 | 0,144 | 0,148 | 0,138 | -7,2% |
| en % du parc prépayé | 69% | 69% | 76% | 85% | 79% | |
| TOTAL Guyane | 0,316 | 0,321 | 0,306 | 0,292 | 0,296 | 1,2% |
| Taux de pénétration | 132% | 132% | 121% | 114% | 113% | -1 pt |

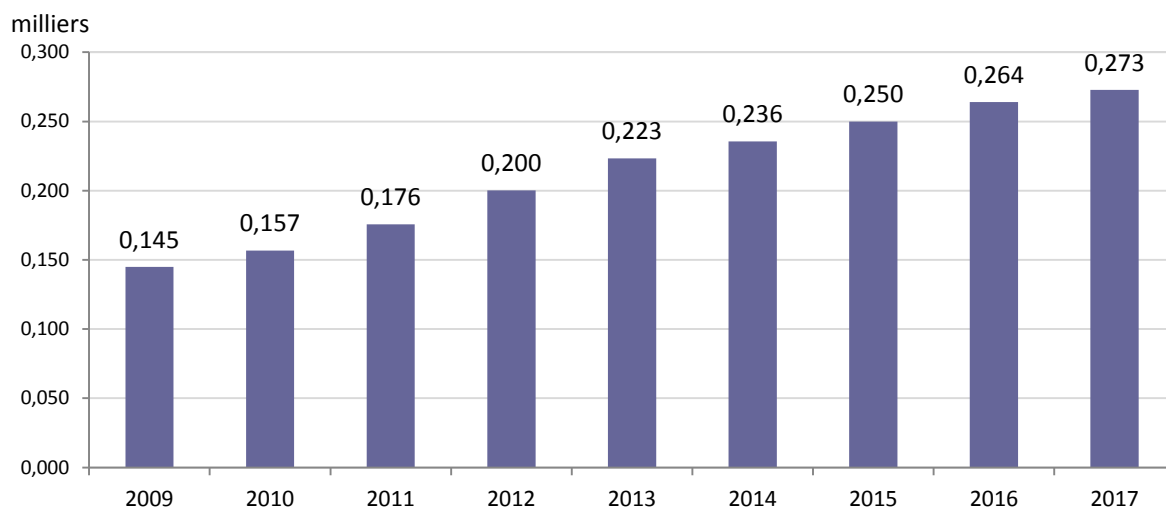
| Trafic au départ des réseaux mobiles - Guyane | | | | | | |
|---|------|------|------|-------|-------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Millions de minutes sortantes | 492 | 528 | 553 | 570 | 565 | -0,9% |
| Nombre de SMS émis en millions | 369 | 348 | 298 | 262 | 188 | -28,1% |
| Volume de données consommées en teraoctets | | 688 | 910 | 1 301 | 3 540 | 172,1% |

| Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Guyane | | | | | | |
|--|------|------|------|------|-------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Trafic moyen sortant en heures / carte/mois | 2h14 | 2h18 | 2h27 | 2h38 | 2h40 | 0,9% |
| Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois | 101 | 91 | 79 | 73 | 53 | -26,8% |
| Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois | | 189 | 254 | 380 | 1 052 | 176,9% |



3.4 La Réunion

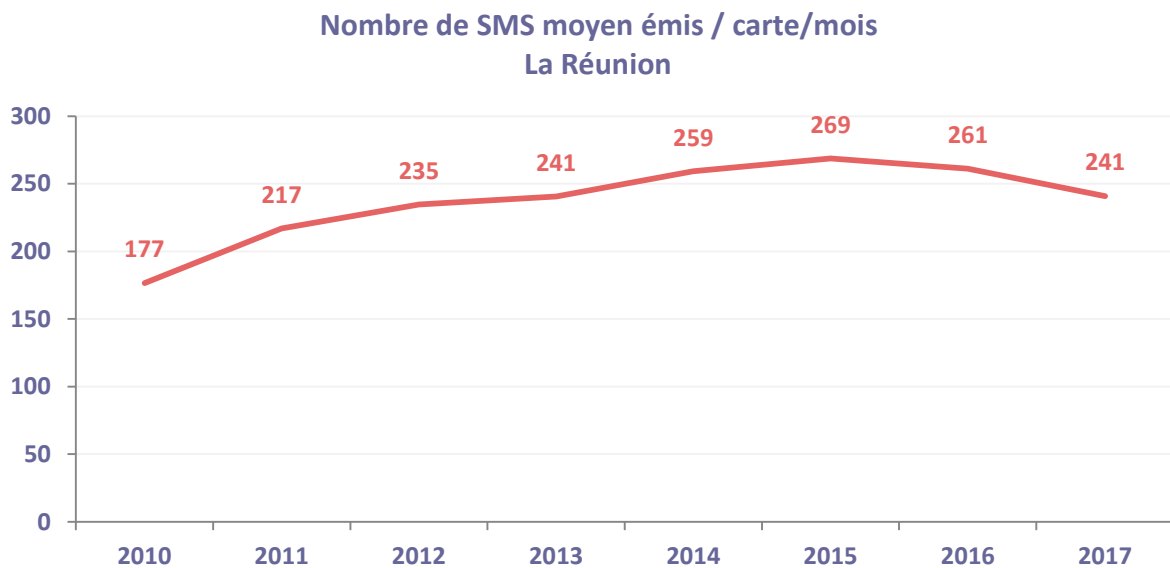
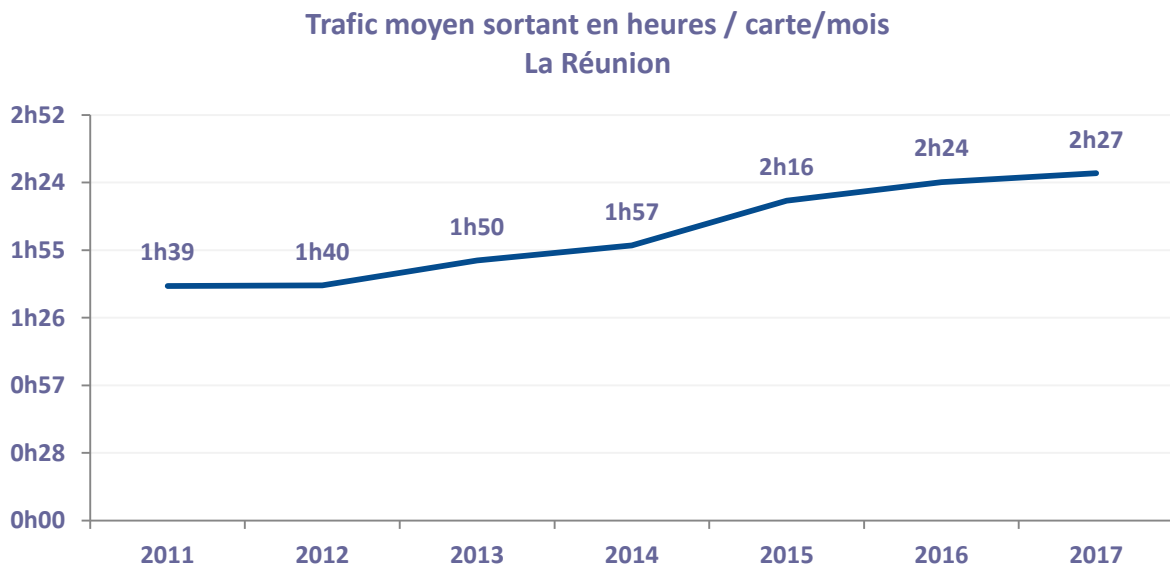
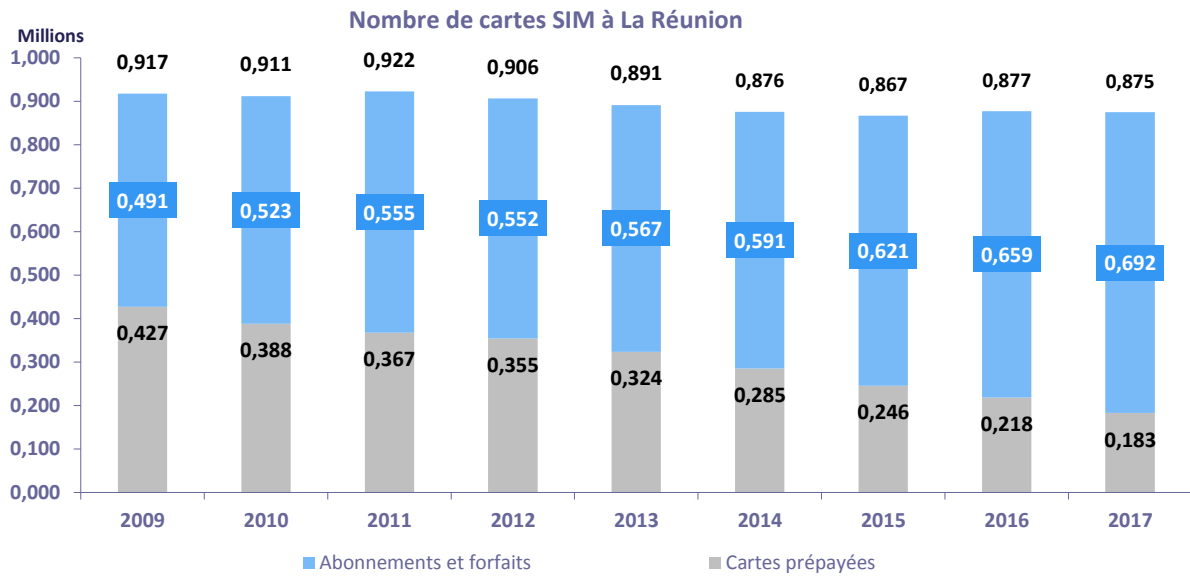
Abonnements à Internet haut et très haut débit- La Réunion



| Abonnements aux services mobiles - Réunion | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|-------|---------|
| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| post-payé | 0,567 | 0,591 | 0,621 | 0,659 | 0,692 | 5,0% |
| prépayé | 0,324 | 0,285 | 0,246 | 0,218 | 0,183 | -16,3% |
| dont parc actif prépayé | 0,276 | 0,229 | 0,201 | 0,177 | 0,153 | -13,9% |
| en % du parc prépayé | 85% | 80% | 82% | 81% | 84% | |
| TOTAL Réunion | 0,891 | 0,876 | 0,867 | 0,877 | 0,875 | -0,3% |
| Taux de pénétration | 107% | 105% | 103% | 104% | 103% | -1 pt |
| Parc post payé libre d'engagement | 27% | 32% | 36% | 38% | 54% | + 16pts |

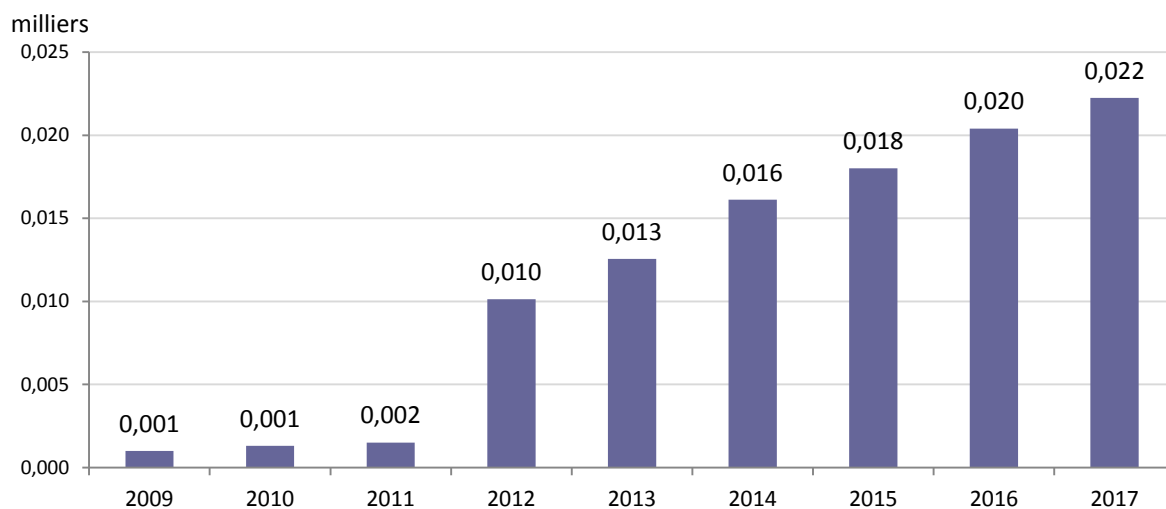
| Trafic au départ des réseaux mobiles - Réunion | | | | | | |
|--|-------|-------|-------|-------|--------|--------|
| Millions | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Millions de minutes sortantes | 1 196 | 1 242 | 1 425 | 1 508 | 1 555 | 3,1% |
| Nombre de SMS émis en millions | 2 594 | 2 748 | 2 811 | 2 732 | 2 531 | -7,4% |
| Volume de données consommées en teraoctets | | 2 273 | 3 472 | 5 392 | 12 848 | 138,3% |

| Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles - Réunion | | | | | | |
|---|------|------|------|------|-------|--------|
| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
| Trafic moyen sortant en heures / carte/mois | 1h50 | 1h57 | 2h16 | 2h24 | 2h27 | 2,6% |
| Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois | 241 | 259 | 269 | 261 | 241 | -7,8% |
| Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois | | 225 | 348 | 540 | 1 282 | 137,2% |



3.5 Mayotte

Abonnements à Internet Haut et très haut débit- Mayotte



Abonnements aux services mobiles -Mayotte

| Millions d'unités | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
|-----------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| post-payé | 0,043 | 0,050 | 0,057 | 0,063 | 0,065 | 3,1% |
| prépayé | 0,160 | 0,167 | 0,172 | 0,195 | 0,216 | 10,8% |
| dont parc actif prépayé | 0,127 | 0,143 | 0,150 | 0,158 | 0,171 | 7,8% |
| en % du parc prépayé | 79% | 86% | 87% | 81% | 79% | |
| TOTAL Mayotte | 0,203 | 0,217 | 0,229 | 0,258 | 0,281 | 8,9% |
| Taux de pénétration | 93% | 100% | 104% | 114% | 120% | +6 pts |
| Parc post payé libre d'engagement | 22% | 37% | 45% | 51% | 62% | + 9pts |

Trafic au départ des réseaux mobiles - Mayotte

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
|--|------|------|------|------|-------|-------|
| Millions de minutes sortantes | 374 | 472 | 566 | 629 | 745 | 18,5% |
| Nombre de SMS émis en millions | 460 | 530 | 542 | 561 | 554 | -1,3% |
| Volume de données consommées en teraoctets | | 278 | 522 | 645 | 1 033 | 60,2% |

Consommation moyenne par cartes au départ des réseaux mobiles -Mayotte

| | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Evol. |
|---|------|------|------|------|------|--------|
| Trafic moyen sortant en heures / carte/mois | 2h36 | 3h07 | 3h31 | 3h35 | 3h50 | 6,9% |
| Nombre moyen de SMS émis / carte/ mois | 192 | 210 | 203 | 192 | 171 | -10,9% |
| Trafic moyen de données consommées Megaoctet/ carte/ mois | | 116 | 204 | 231 | 334 | 44,6% |

