

# SERVICES FIXES HAUT ET TRÈS HAUT DÉBIT – ABONNEMENTS

1<sup>ER</sup> TRIMESTRE 2017 – RESULTATS PROVISOIRES

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS  
ÉLECTRONIQUES

1<sup>ER</sup> JUIN 2017

# 1 INTERNET A HAUT ET TRES HAUT DEBIT SUR RESEAUX FIXES AU 31 MARS 2017

en millions	T1 2016	T2 2016	T3 2016	T4 2016	T1 2017**
<b>Nombre d'abonnements haut débit et très haut débit sur réseaux fixes</b>	<b>27,084</b>	<b>27,232</b>	<b>27,467</b>	<b>27,683</b>	<b>27,935</b>
<b>Nombre d'abonnements haut débit</b>	<b>22,574</b>	<b>22,451</b>	<b>22,409</b>	<b>22,238</b>	<b>22,095</b>
Abonnements DSL	22,064	21,940	21,891	21,705	21,565
Autres abonnements haut débit	0,510	0,510	0,518	0,533	0,530
<b>Nombre d'abonnements très haut débit</b>	<b>4,510</b>	<b>4,781</b>	<b>5,058</b>	<b>5,446</b>	<b>5,840</b>
<b>Abonnements &gt;=100 Mbit/s</b>	<b>2,768</b>	<b>2,971</b>	<b>3,181</b>	<b>3,448</b>	<b>3,730</b>
dont fibre optique de bout en bout	1,603	1,764	1,927	2,184	2,450
dont avec terminaison en câble coaxial et cartes SIM 4G à usage fixe	1,165	1,207	1,254	1,264	1,280
<b>Abonnements ≥ 30 et &lt;100Mbit/s (VDSL2 et terminaison en câble coaxial)</b>	<b>1,742</b>	<b>1,810</b>	<b>1,877</b>	<b>1,998</b>	<b>2,110</b>

<i>Evolutions du nombre total d'abonnements haut et très haut débit</i>	T1 2016	T2 2016	T3 2016	T4 2016	T1 2017**
Accroissement net sur un an, en millions	0,906	0,955	0,893	0,815	0,850
Accroissement net sur un an, en %	3,5%	3,6%	3,4%	3,0%	3,1%
Accroissement net au cours du trimestre, en million	0,216	0,148	0,235	0,217	0,250
Accroissement brut au cours du trimestre, en million***	1,350	1,275	1,525	1,450	1,350

\*\* Résultats provisoires

\*\*\* Données arrondies à 12 500 près

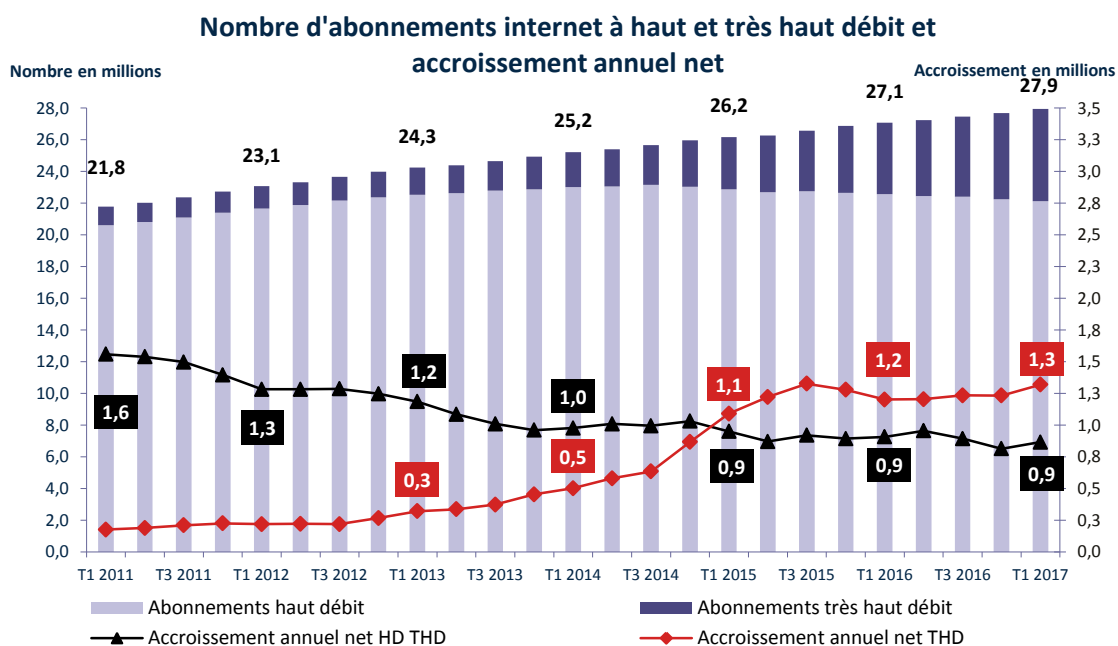
Au 31 mars 2017, le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes atteint 27,9 millions, soit une croissance nette de 250 000 abonnements au cours du trimestre. Sur un an, l'accroissement net s'élève à 850 000 (+3,1%).

Parmi ceux-ci, le nombre d'abonnements à très haut débit atteint 5,8 millions à la fin du premier trimestre 2017 (+395 000 en un trimestre, +1,3 million en un an), dont :

- près de 2,5 millions d'abonnements internet à très haut débit en fibre optique de bout en bout ; leur nombre a augmenté de 265 000 au cours du trimestre et de 53% en un an. Ils représentent 30% du nombre total des logements éligibles au FttH ;
- 1,3 million d'abonnements avec terminaison en câble coaxial ou de cartes SIM 4G à usage fixe dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s ; leur nombre s'accroît de 15 000 au cours du trimestre et de 10% en un an ;
- 2,1 millions d'abonnements à très haut débit dont le débit est compris entre 30 et 100 Mbit/s, dont les accès avec terminaison en câble coaxial et ceux en VDSL2 lorsque l'abonné est situé suffisamment près de l'équipement actif de l'opérateur pour bénéficier d'un tel débit ; leur nombre progresse de 115 000 au cours du trimestre, et de 21% en un an.

Le nombre d'abonnements à très haut débit représente désormais 37% du nombre total de logements éligibles au très haut débit, en croissance de 6 points en un an. En outre, fin mars 2017, plus d'un abonnement internet actif sur cinq est à très haut débit.

Le nombre d'abonnements à haut débit, 22,1 millions fin mars 2017, est en recul de 145 000 en un trimestre, et de 480 000 par rapport au premier trimestre 2016. La baisse provient entièrement de celle du nombre d'abonnements DSL dont le débit est inférieur à 30 Mbit/s, qui s'élève à 21,6 millions. Le nombre des autres abonnements haut débit (abonnements par le câble, en wifi, par le satellite ou la boucle locale radio) atteint 530 000 fin mars 2017, et s'accroît de 4% en un an.



## 2 REMARQUES D'ORDRE METHODOLOGIQUE

- Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit sur réseaux fixes inclut les abonnements DSL, câble, fibre optique de bout en bout, fibre optique avec terminaison en câble coaxial, BLR, satellite wifi, ainsi que les cartes SIM 4G à usage fixe. Il n'inclut pas les raccordements dédiés pour les entreprises, comptabilisés en services de capacité (et publiés dans les enquêtes annuelles définitives).
- Le nombre d'abonnements prend en compte à la fois la clientèle «grand public» et «entreprise».
- Le périmètre de l'observatoire couvre la métropole et les DOM.
- Sont comptabilisés comme des abonnements très haut débit les accès à internet dont le débit crête descendant est supérieur ou égal à 30 Mbit/s quelle que soit la technologie support: fibre optique de bout en bout, réseaux avec terminaison en câble coaxial ou encore cuivre VDSL2 lorsque l'abonné est situé suffisamment près de l'équipement actif de l'opérateur pour bénéficier d'un débit égal ou supérieur à 30 Mbit/s. Le nombre des abonnements très haut débit dont le débit est supérieur ou égal à 100 Mbit/s est également publié. Il inclut, outre les abonnements en fibre optique de bout en bout et avec terminaison par le câble coaxial, les cartes SIM 4G à usage fixe.
- Les résultats provisoires du trimestre ont une précision inférieure aux résultats définitifs publiés trois mois après la fin du trimestre (voir calendrier des publications sur le site). Ils sont établis à partir des données transmises par les principaux fournisseurs d'accès, complétées le cas échéant par l'estimation des non-réponses. Les données publiées sont arrondies. Les évolutions commentées tiennent compte du degré de précision des données.
- Un décalage temporel peut exister entre la livraison d'une offre sur le marché de gros (dégrouper ou bitstream) et sa comptabilisation sur le marché de détail. A l'inverse, la suppression d'une ligne sur le marché de gros peut différer de plusieurs semaines de sa suppression sur le marché de détail. Le rapprochement des données relatives à ces différents marchés peut refléter ces décalages.