

La couverture mobile des territoires ultramarins



L'ATTRIBUTION DES FRÉQUENCES 4G OUTRE-MER : QUELS APPORTS POUR LE CONSOMMATEUR ?

En novembre 2016, l'Arcep a attribué de nouvelles fréquences aux opérateurs mobiles ultramarins pour leur permettre de commercialiser des services mobiles 4G. Ces autorisations permettent d'apporter plusieurs nouveautés sur les marchés concernés :

- un **nouvel entrant** sur plusieurs territoires : Free Mobile en Martinique, Guadeloupe, Guyane, à Saint Barthélemy et Saint Martin, ZEOP Mobile à La Réunion ;
- des engagements des opérateurs pour **baisser les tarifs mobiles** outre-mer et enrichir les offres ;
- des engagements des opérateurs pour **déployer leurs réseaux 4G** (cf. ci-après).

Dès décembre 2016, **au moins un opérateur avait ouvert un service 4G** dans chacun des territoires concernés par la procédure d'attribution de fréquences.

DES CARTES DE COUVERTURE À QUATRE NIVEAUX À L'ÉTÉ 2018

L'Arcep a défini, en 2016, un nouveau format des cartes de couverture publiées par les opérateurs mobiles. Il distingue **quatre niveaux de couverture pour les services voix et SMS** : très bonne couverture, bonne couverture, couverture limitée, pas de couverture.



En juillet 2018, les opérateurs ultramarins devront publier ces cartes enrichies. L'Arcep préparera cette échéance, avec les opérateurs, et s'assurera qu'ils respectent leurs obligations. Elles seront par ailleurs mises à disposition en **open data**.

// Couverture 4G en Outre-mer : quelles avancées en 2017 ?

Cartes de couverture 4G des opérateurs ultramarins (territoire couvert par au moins un opérateur en 4G – au 1^{er} juillet 2017)

MARTINIQUE



Les opérateurs déclaraient couvrir en 4G entre **95 %** et **99 %** de la population

GADELOUPE



Les opérateurs déclaraient couvrir en 4G entre **96 %** et **99 %** de la population

LA RÉUNION



Les opérateurs déclaraient couvrir en 4G entre **88 %** et **98 %** de la population

GUYANE



Les opérateurs déclaraient couvrir en 4G environ **74 %** de la population

// Obligations de déploiement en Outre-mer en 2017

| OBLIGATIONS DE COUVERTURE EN SERVICES VOIX ET 4G (en % de la population) | | 22/11/2018 | 22/11/2022 | 22/11/2026 |
|--|-------------------------------|------------|------------|------------|
|  Guyane | Orange Caraïbe | 85 % | 93 % | 95 % |
| | Digicel AFG | 85 % | 90 % | 95 % |
| | Outremer Telecom (marque SFR) | 92 % | 92,1 % | 92,2 % |
| | Free Mobile | 30 % | 70 % | |
|  Guadeloupe | Orange Caraïbe | 97 % | 99,5 % | 99,8 % |
| | Free Mobile | 50 % | 90 % | 99,8 % |
| | Outremer Telecom (marque SFR) | 99,6 % | 99,9 % | 99,9 % |
| | Digicel AFG | 30 % | 70 % | |
|  Martinique | Orange Caraïbe | 97 % | 99,5 % | 99,8 % |
| | Free Mobile | 50 % | 90 % | 99,5 % |
| | Outremer Telecom (marque SFR) | 99,1 % | 99,8 % | 99,9 % |
| | Digicel AFG | 70 % | 70 % | |
|  Saint-Martin / Saint-Barthélemy | Orange Caraïbe | 99 % | 99,5 % | 99,8 % |
| | Digicel AFG | 99 % | 99 % | 99 % |
| | Free Mobile | 75 % | 90 % | 99,5 % |
| | Dauphin Telecom | 30 % | 70 % | |
|  La Réunion | SRR | 99,7 % | 99,7 % | 99,7 % |
| | Orange | 99 % | 99,6 % | 99,6 % |
| | Telco OI (marque Only) | 95 % | 98 % | 99,2 % |
| | Zeop Mobile | 30 % | 90 % | |
|  Mayotte | SRR | 99,19 % | 99,19 % | 99,19 % |
| | Orange | 99 % | 99 % | 99 % |
| | Telco OI (marque Only) | 95 % | 98 % | 99,4 % |
| | BJT Partners | 70 % | 90 % | |