

**Présentation des travaux Arcep
« Démocratiser la fibre
pour les entreprises et services publics »**

**Atelier entreprises
15 avril 2016**

Fibre et Entreprises : chantiers prioritaires de la revue stratégique de l'Arcep



PME CONNECTÉES

« Faire émerger une architecture universelle de réseau en fibre optique, permettant l'émergence d'un marché de masse de la fibre pour les PME. »



FIBRE OPTIQUE

« Inciter à l'investissement et à la migration vers la fibre optique »

Réflexion globale de l'Arcep sur l'utilisation
des infrastructures mutualisées en fibre optique

L'objectif visé est d'assurer que ces réseaux mutualisés puissent
devenir l'infrastructure fixe universelle de demain

Les offres de connectivité fixe sur le marché de détail entreprises

Offres grand public

Garantie de temps d'intervention "best effort" (GTI)

SAV grand public

Débit non-garanti

Pas de redondance

ADSL
fibre mutualisée

Offres "pro"

GTI (obligation de moyen)

SAV "pro"

Débit non-garanti

Pas de redondance

ADSL pro
fibre mutualisée pro

Offres "entreprise"

Garantie de Temps de Rétablissement (obligation de résultat)

SAV spécifique entreprise

Débit garanti*

Redondance*

SDSL
fibre dédiée

Les offres proposées actuellement sur la fibre mutualisée ne permettent pas de migrer tous les usages du cuivre

Usages concernés



Logements



Entreprises avec des besoins classiques / Locaux à usage professionnel



Entreprises avec des besoins spécifiques / Locaux à usage professionnel



Équipements connectés situés dans les bâtiments et multi-accès



Équipements connectés situés en dehors des bâtiments



Éléments de réseaux (BTS, small cells, points d'accès Wifi)

Support cuivre

ADSL

ADSL pro

ADSL pro

SDSL

RTC

ADSL

SDSL

Support fibre

Fibre mutualisée

Fibre mutualisée pro

Fibre dédiée

**pas sur fibre mutualisée
→ sous peu ?**

Fibre dédiée

**pas sur fibre mutualisée
→ demain ?**

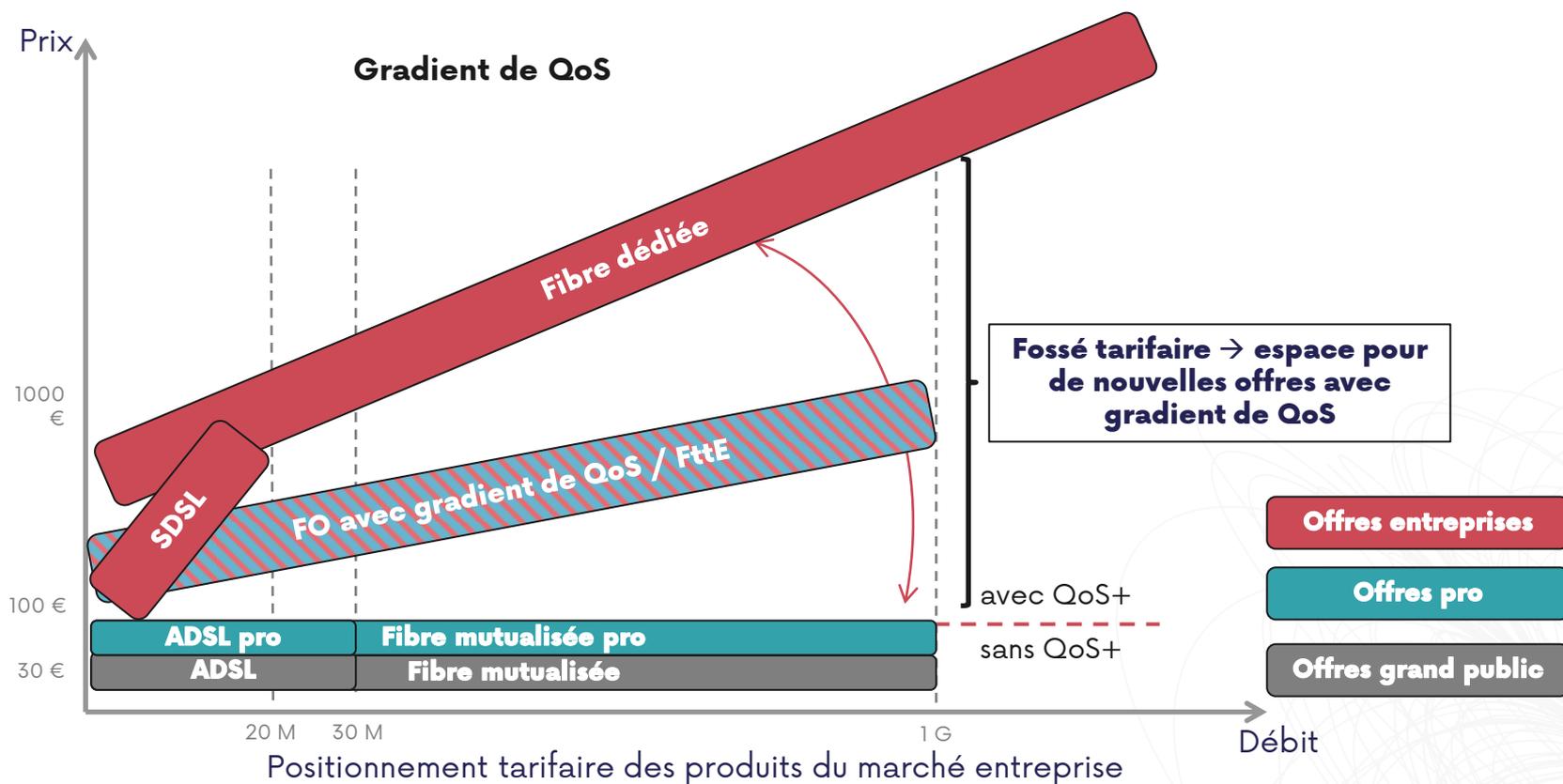
depuis quelques années

depuis les années 90



Ce manque pèse sur la connectivité des entreprises

Le positionnement tarifaire des offres entreprises fait apparaître un espace en milieu de marché, pour une gamme d'offres complémentaires



Les usages actuels du cuivre pourraient être satisfaits sur fibre si des offres de gros supplémentaires étaient fournies

En l'absence d'offres de gros adaptées, plusieurs usages sur cuivre ne peuvent pas encore migrer sur les réseaux mutualisés en fibre optique alors que les solutions techniques existent



- Mise à disposition d'offres de gros avec des niveaux de qualité de service renforcée pour les entreprises



- Utilisation de plusieurs accès fibre en cas de besoin spécifique d'une entreprise ou pour le raccordement d'équipements situés dans les parties communes des immeubles (ex. ascenseurs)

Enjeu pour l'Arcep : inciter les Opérateurs d'Infrastructures à proposer des offres enrichies qui étendent les usages de la fibre mutualisée

Une consultation publique est en préparation sur ce sujet

Thématique

Questions clés

Objectifs

**Offres enrichies
sur fibre
mutualisée**

Services attendus dans ces offres
(QoS renforcée, accès supplémentaire)

Caractéristiques principales des offres
(point de livraison, type d'accès)

Conditions opérationnelles de l'accès

Cas de la zone très dense

- Encourager l'émergence d'une gamme d'offres enrichies sur les réseaux mutualisés en fibre optique
- En particulier en vue de permettre aux PME de bénéficier d'abonnements adaptés à leurs besoins

de manière complémentaire:

**Usages en
dehors d'un
bâtiment (hors
du cadre
juridique actuel)**

Besoins pertinents sur usages actuels et futurs



Équipements connectés situés en dehors des bâtiments



Éléments de réseaux
(BTS, *small cells*, points d'accès Wifi)

- Faire migrer ces usages du cuivre vers les réseaux mutualisés en fibre optique
- Favoriser l'innovation

L'Arcep pourrait donner des orientations supplémentaires visant à favoriser le développement d'offres sur la fibre entreprises

ZTD

106 communes
5,9 millions de logements
(20% des établissements > 10 sal.)

- Zone d'investissement privé
- Déploiement mutualisé au pied d'immeuble
- Complétude à la maille de l'immeuble



Absence de complétude dans la gamme d'offres et absence de complétude géographique

ZMD

Reste du territoire
27,7 millions de logements

- Zone d'investissement privé (appel à manifestation d'intérêt) et public
- Déploiement mutualisé jusqu'à 1000 logements
- Complétude sur la totalité de la zone*



Absence de complétude dans la gamme d'offres

*sous couvert du déploiement d'un réseau mutualisé en fibre optique sur le territoire

Thématique

Offres de gros complémentaires en réponse à la situation concurrentielle sur le marché entreprise

Objectifs

- Atteindre une complétude de couverture et de gamme d'offres à destination des marchés entreprises
- Faire émerger une concurrence face à Orange et SFR sur le marché de la fibre entreprise

Calendrier global envisagé

2016

2017

mai 2016
CP sur les usages
sur fibre
mutualisée et la
connectivité des
entreprises

S2 2016
Document final
usages sur fibre
mutualisés et
connectivité
entreprises

2016
Travaux statut « zone fibrée »

été 2016
Publication
Bilan et
perspectives
ADM

nov. 2016
CP1 des
projets
ADM

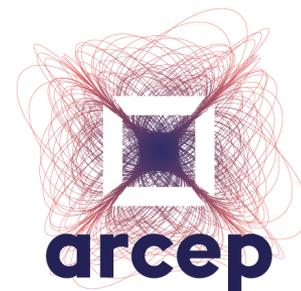
févr 2017
CP2 et
notification
Autorité de la
concurrence

mai 2017
Notif CE

juin 2017
Adoption
décisions

Travaux d'analyse de marché des accès Fixe

**Merci
de votre
attention**



Lien vers le grand dossier « la régulation du marché entreprises » :
<http://www.arcep.fr/index.php?id=12586>