



autorité de régulation
des communications électroniques,
des postes et de la distribution de la presse

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

LES SERVICES DE COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES DANS LES DÉPARTEMENTS ET COLLECTIVITÉS D'OUTRE- MER

ANNEE 2025

OBSERVATOIRE DES MARCHES DES COMMUNICATIONS ELECTRONIQUES

23 juillet 2026



ISSN n°2258-3106

Remarques générales

Cette publication s'inscrit dans le cadre des compétences confiées à l'Arcep par le législateur¹. Elle a pour objectif principal d'assurer l'information de l'ensemble des acteurs du secteur sur les principaux segments du marché des communications électroniques. Pour ce faire, l'Arcep collecte trimestriellement et annuellement des données auprès des opérateurs de communications électroniques.

Cet observatoire publie des indicateurs agrégés de revenu, de nombre d'abonnés et d'usage des utilisateurs des services sur les réseaux fixes et mobiles. Parmi ces indicateurs figurent, par exemple, le revenu des opérateurs sur le marché de détail, le nombre d'abonnements internet en fibre optique, le nombre de cartes SIM actives sur les réseaux 4G et 5G, les consommations vocales fixe et mobile, les usages de données sur réseaux mobiles ou encore les usages de SMS.

Sauf mention contraire, les indicateurs figurant dans cette publication sont en :

- millions d'unités pour les indicateurs de nombre d'abonnements ou de messages (SMS et MMS) ;
- millions d'euros courants hors taxes pour les indicateurs de revenus ;
- euros courants hors taxes pour les factures mensuelles moyennes ;
- millions de minutes pour les usages de téléphonie ;
- exaoctets pour les indicateurs relatifs au volume de données échangées sur les réseaux mobiles ou fixes ;
- gigaoctets pour les usages mensuels moyens de données.

Les écarts susceptibles d'exister entre les croissances annuelles en % et les niveaux sont liés aux arrondis. Les données révisées sont indiquées en italique dans les tableaux.

1. Rupture de série

En 2018, l'application, à partir du 1^{er} janvier 2018, de la nouvelle norme comptable IFRS 15 a entraîné une rupture de séries dans les revenus des services mobiles et des terminaux mobiles. La partie liée au remboursement des terminaux est désormais enregistrée comptablement en totalité à la date de son achat par le client, dans les revenus des terminaux. Auparavant, ce montant (la « subvention opérateur ») était facturé au travers de l'abonnement mensuel du client pour la période d'engagement. En conséquence, la baisse intervenue sur le revenu des services mobiles en 2018 est pour partie liée à la prise en compte de cette nouvelle norme comptable (cf. 2.2).

2. Modification des publications à la suite de la consultation menée en 2014

L'Arcep a réalisé, au cours de l'année 2014, une consultation des principaux opérateurs de communications électroniques, portant sur l'évolution des indicateurs contenus dans ses publications statistiques. Les réponses à cette consultation ainsi que les récentes évolutions du marché des

¹ Voir le cadre juridique applicable dans la décision n° 2025-0429. [Décision n° 2025-0429 de l'Arcep en date du 18 mars 2025 relative à la mise en place d'enquêtes dans le secteur relatif aux communications électroniques](#)

communications électroniques ont conduit l'Autorité à modifier sensiblement les publications relatives au suivi du marché.

Services mobiles : dissociation du marché des services des objets connectés :

L'ensemble des publications statistiques de l'Arcep dissocient depuis 2015, au sein des services mobiles, le segment des cartes Machine to Machine (MtoM) des autres services mobiles dits « classiques ». Les indicateurs du nombre de cartes SIM et de revenu des marchés afférents sont ainsi présentés séparément. S'agissant des trafics (appels vocaux, messagerie interpersonnelle, données consommées), les indicateurs présentés sont susceptibles d'inclure le trafic issu des cartes MtoM. Néanmoins, ces consommations sont négligeables au regard des consommations réalisées à partir des cartes SIM mobiles classiques.

3. Précisions sur la terminologie relative aux indicateurs du service téléphonique sur large bande

Les indicateurs du service téléphonique sur large bande de la présente publication couvrent la voix sur large bande (VLB) quel que soit le support (DSL, fibre optique, etc.).

L'Arcep a désigné par « voix sur large bande » les services de téléphonie fixe utilisant la technologie de la voix sur IP sur un réseau d'accès à l'internet dont le débit dépasse 128 kbit/s et dont la qualité est maîtrisée par l'opérateur qui les fournit ; et par « voix sur internet » les services de communications vocales utilisant le réseau public d'accès à l'internet et dont la qualité de service n'est pas maîtrisée par l'opérateur qui les fournit.

Les communications au départ des services de voix sur large bande comptabilisées dans l'observatoire correspondent à des services offerts au niveau de l'accès. Ces indicateurs ne correspondent pas à du trafic qui utiliserait le protocole IP uniquement sur le cœur de réseau.

Synthèse

Le revenu des opérateurs dans les départements d'outre-mer se stabilise en 2025.

Le revenu réalisé par les opérateurs dans les départements et collectivités d'outre-mer s'élève à 1,1 milliard d'euros HT en 2025, dont **environ 60 % sont réalisés dans la zone Antilles-Guyane**. Après sept² années de croissance modérée, inférieure à 1 % par an, **le revenu des services de communications électroniques a légèrement reculé en 2023 et 2024 (- 0,6 % par an en moyenne), avant de se stabiliser en 2025**. En revanche, le revenu des services mobiles continue de diminuer en 2025, quelle que soit la zone.

Le revenu des services mobiles s'élève à 604 millions d'euros HT en 2025. Ce revenu diminue légèrement presque chaque année depuis 12 ans. En 2025, le revenu baisse de 1 % en un an, après - 1,6 % les deux années précédentes. **Dans la zone Antilles-Guyane, le recul du revenu des services mobiles se poursuit** (environ - 1 % par an depuis cinq ans³). **Dans la zone Réunion-Mayotte, le revenu diminue pour la deuxième année consécutive** après trois années de croissance (- 1,5 % en un an en 2025). En 2025, 15,5 euros HT par mois sont dépensés en moyenne pour les services mobiles dans la zone Réunion-Mayotte, et 23,4 euros HT dans la zone Antilles-Guyane, contre 14,3 euros HT au niveau national.

Le revenu des services fixes augmente de manière ininterrompue depuis 2015, et de + 2 % en un an en 2025 après + 1 % en 2023 et 2024. La croissance du revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit fait plus que compenser le recul du revenu des services bas débit (- 23 % en un an en 2025), qui ne représente qu'une part mineure du revenu des services fixes (4 % en 2025). **La croissance du revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit s'élève à un taux compris entre + 2 % et + 4 % par an depuis 2021 (+ 3 % en 2025), et est portée par la zone Antilles-Guyane, et principalement par la Guadeloupe (+ 7 % en un an)**. En 2025, un abonné à internet à haut et très haut débit dépense en moyenne 47 euros HT par mois contre 37 euros HT au niveau national.

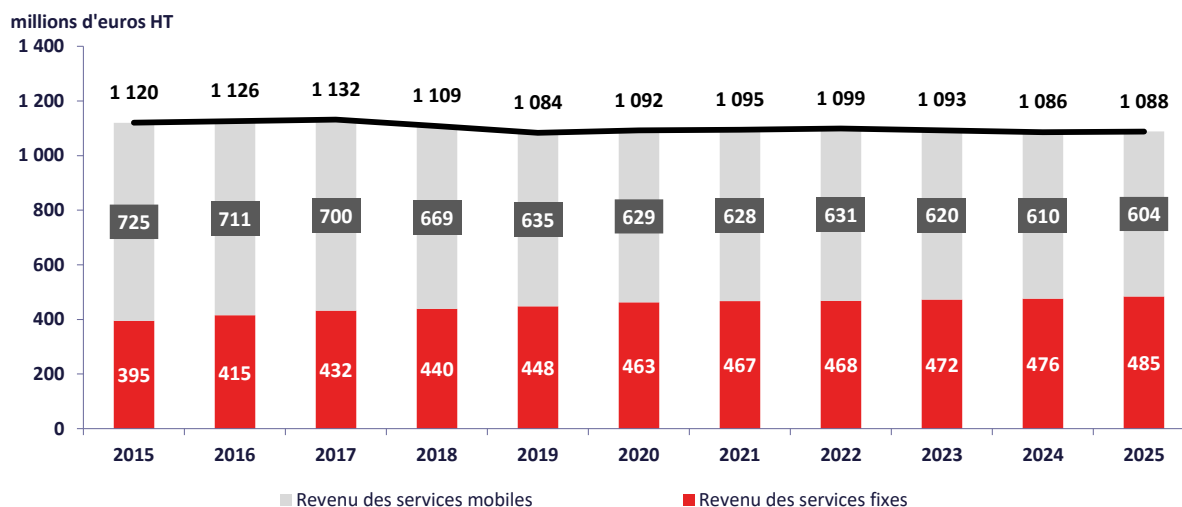
Revenus perçus auprès du client final - DCOM					
Millions d'euros HT	2021	2022	2023	2024	2025
Services fixes	467	468	472	476	485
Services mobiles	628	631	620	610	604
Total services de communications électroniques	1 095	1 099	1 093	1 086	1 088
dont zone Antilles-Guyane	663	656	644	640	646
dont zone Réunion-Mayotte	431	442	448	444	440

Evolution des revenus perçus auprès du client final - DCOM					
Evolution des revenus perçus auprès du client final en %	2021	2022	2023	2024	2025
Services fixes	0,9%	0,3%	0,9%	0,8%	1,8%
Services mobiles	-0,2%	0,4%	-1,6%	-1,7%	-1,0%
Total services de communications électroniques	0,3%	0,3%	-0,6%	-0,6%	0,2%
Dont zone Antilles-Guyane	-0,3%	-1,1%	-1,8%	-0,6%	0,9%
dont zone Réunion-Mayotte	1,3%	2,6%	1,3%	-0,7%	-0,9%

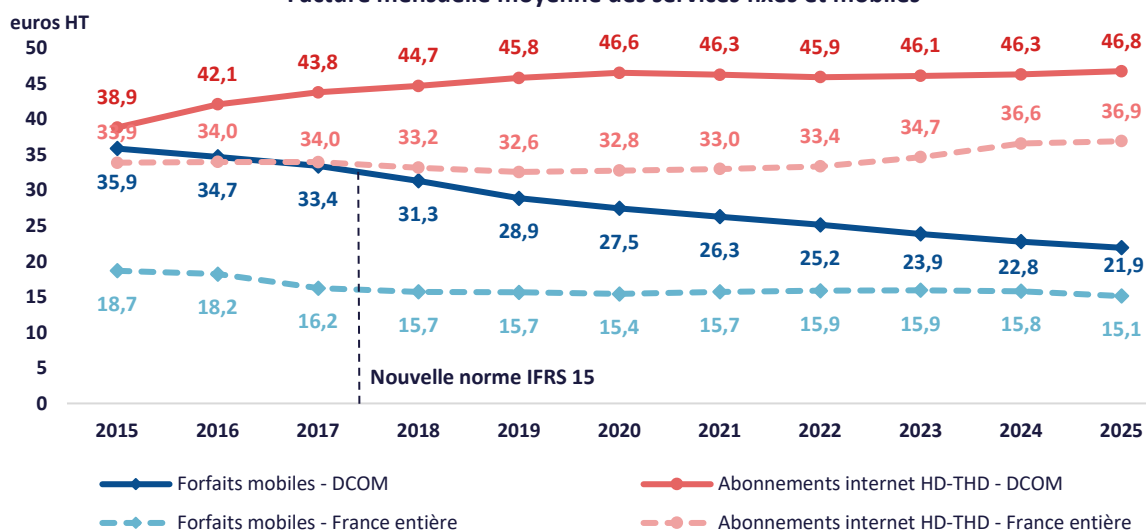
² A l'exception des années 2018 et 2019, qui avaient connu une contraction plus notable, de 2 % par an.

³ A l'exception de l'année 2023 où le recul a été plus important (- 3,2 % en un an).

Revenus des services fixes et mobiles - DCOM



Facture mensuelle moyenne des services fixes et mobiles



Au 31 décembre 2025, près des trois quarts des abonnements internet sont en fibre optique de bout en bout en outre-mer.

Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit atteint environ 835 000 en 2025. Il progresse de 2 % en un an pour la troisième année consécutive après une période 2016-2022 de hausses comprises entre + 3 % et + 5 % par an. La croissance du nombre d'abonnements internet s'explique par la **croissance élevée du nombre d'abonnements internet à très haut débit portée essentiellement par la fibre**. Avec **615 000 abonnements fin décembre 2025**(+ 70 000 en un an en 2025), **le nombre d'abonnements en fibre optique représente 74 % du nombre total d'abonnements internet (+ 7 points en un an)** et 85 % du nombre d'abonnements à très haut débit (+ 1 point). Les

abonnements à très haut débit remplacent en majorité les abonnements à haut débit, dont le recul se poursuit, au rythme de - 50 000 abonnements par an environ depuis trois ans.

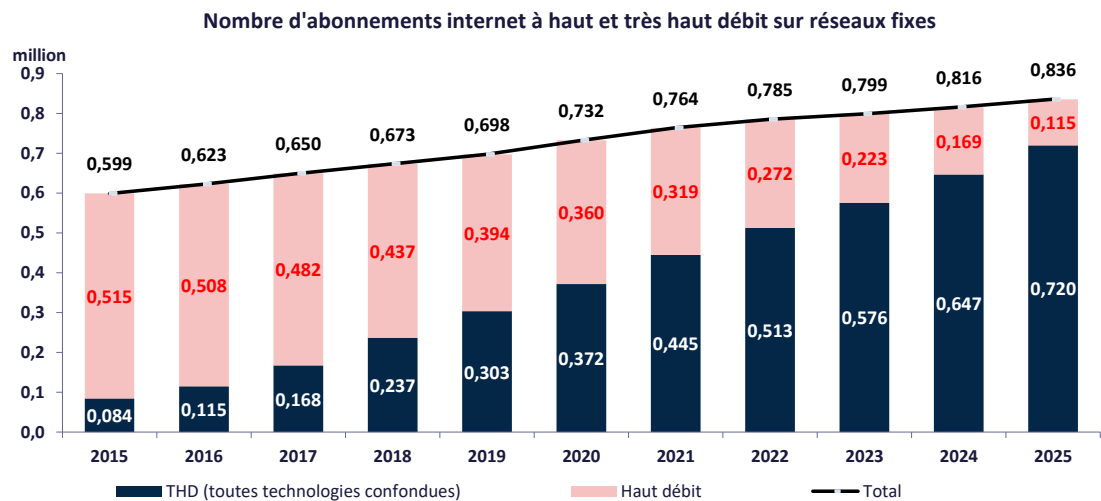
La Réunion demeure le territoire où le taux d'adoption à la fibre est le plus élevé : 92 % des abonnements internet sont en fibre optique de bout en bout (+ 3 points en un an). Dans la zone Antilles-Guyane, l'essor du nombre d'abonnements en fibre optique se poursuit. Le nombre de ces abonnements représente, en moyenne, 65 % de l'ensemble des abonnements internet fin 2025 : 71 % en Guadeloupe (+ 11 points) et en Guyane (+ 10 points), et 54 % en Martinique (+ 10 points).

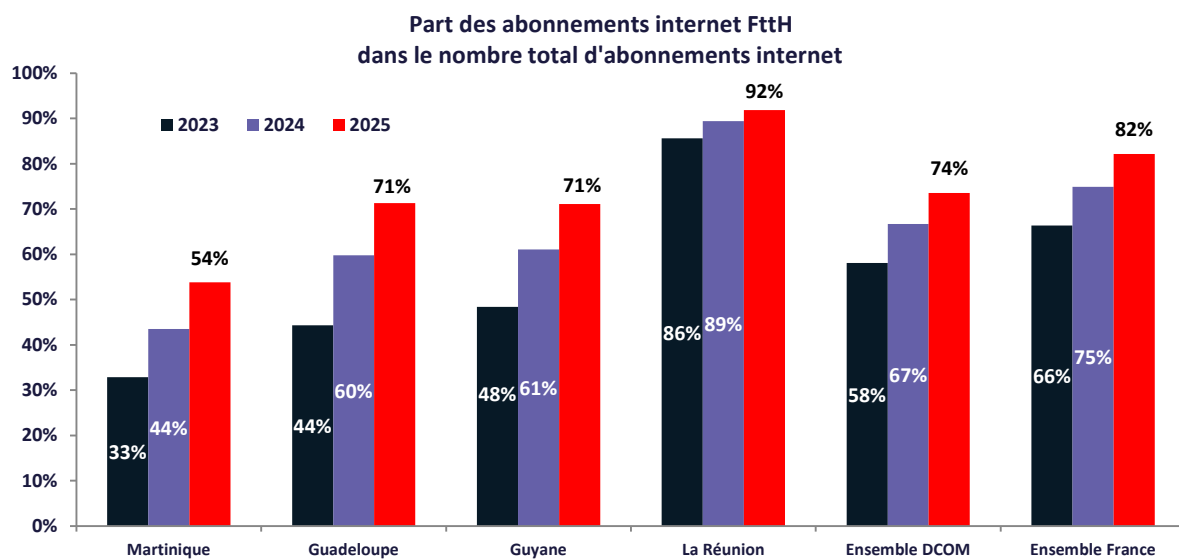
En 2025, le taux de locaux (grand public et entreprises) possédant un abonnement actif en fibre optique s'élève à 43 % dans la zone Antilles-Guyane, alors qu'il atteint 65 % à La Réunion (64 % au niveau national).

À Mayotte, le nombre d'abonnements internet à très haut débit atteint 18 000, soit 56 % du nombre d'abonnements internet actifs sur le territoire (+ 28 points en un an). **Le nombre d'abonnements à très haut débit a doublé en un an, principalement à la suite du cyclone Chido**, qui a endommagé une partie du réseau cuivre aérien. Ainsi, les clients des opérateurs se sont tournés vers des offres à très haut débit, en particulier les box 4G/5G à usage fixe, et les offres satellitaires, en remplacement de leur accès cuivre. Par ailleurs, les déploiements de la fibre ont débuté en décembre 2025 à Mayotte, mais le nombre d'abonnements en fibre optique représente encore moins de 2 % du nombre total d'abonnements internet à très haut débit.

Equipements fixes - DCOM					
en millions	2021	2022	2023	2024	2025
Abonnements internet à haut et très haut débit	0,764	0,785	0,799	0,816	0,836
dont très haut débit	0,445	0,513	0,576	0,647	0,720
dont fibre optique de bout en bout	0,316	0,386	0,464	0,544	0,615
dont haut débit	0,319	0,272	0,223	0,169	0,115
Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	0,869	0,877	0,879	0,877	0,870

Evolution des équipements fixes - DCOM					
%	2021	2022	2023	2024	2025
Abonnements internet à haut et très haut débit	4,3%	2,8%	1,8%	2,1%	2,4%
dont très haut débit	19,6%	15,2%	12,4%	12,3%	11,3%
dont fibre optique de bout en bout	29,9%	22,3%	20,1%	17,3%	13,0%
dont haut débit	-11,4%	-14,6%	-18,2%	-24,3%	-31,7%
Abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	2,0%	0,9%	0,3%	-0,2%	-0,8%





Le nombre de cartes SIM augmente en outre-mer après deux années de recul.

A la fin de l'année 2025, le nombre de cartes SIM en service s'élève à 2,6 millions dans les départements et collectivités d'outre-mer, en hausse de 1,4 % en 2025, après - 1 % en 2024 et - 4 % en 2023. Cette croissance est la conséquence d'une **baisse moins soutenue du nombre de cartes prépayées, tandis que la dynamique de croissance se maintient sur le marché post-payé**. Ainsi, le nombre de cartes prépayées décroît de 30 000 en 2025, contre - 100 000 en 2024 et - 210 000 en 2023. Le marché post-payé progresse parallèlement d'environ 70 000 cartes pour la deuxième année consécutive, après + 90 000 cartes en 2023.

La proportion de forfaits augmente ainsi de 1 point en un an, et atteint 87 % du nombre total de cartes SIM en outre-mer. Cette proportion reste toutefois très hétérogène selon le département. Elle varie de 56 % à Mayotte à 98 % à La Réunion.

Le nombre de numéros conservés par les clients à la suite d'un changement d'opérateur s'élève à environ 105 000 en 2025. Ce nombre diminue pour la troisième année consécutive (- 1,6 % en un an en 2025) après une forte augmentation en 2022 (+ 23 %) liée à l'arrivée d'un nouvel opérateur aux Antilles et en Guyane.

Le nombre d'utilisateurs des réseaux 5G continue de progresser à un rythme soutenu.

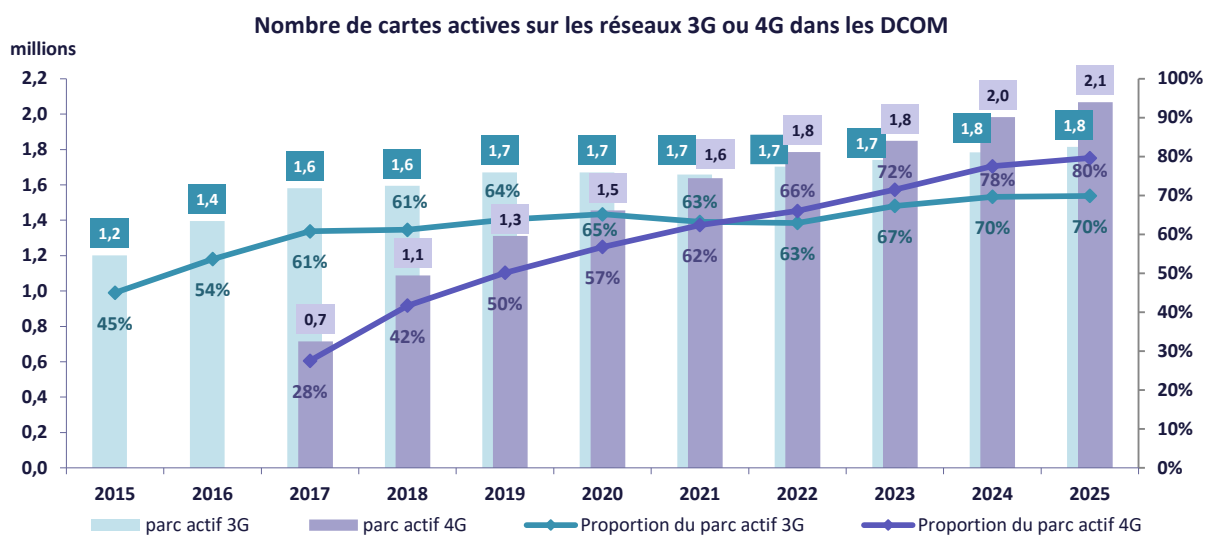
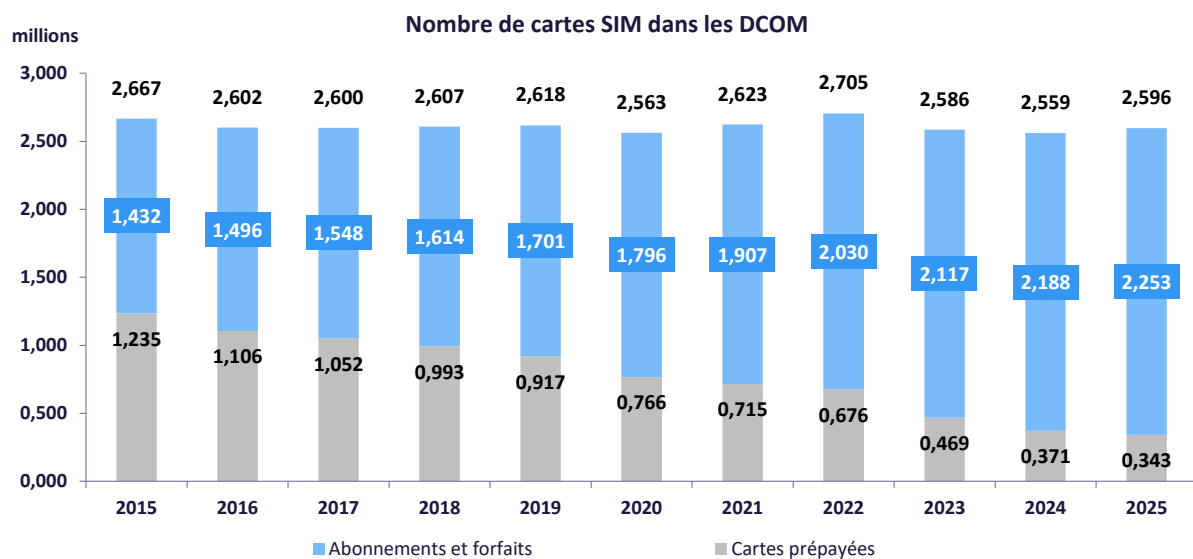
Le lancement des premières offres commerciales sur les réseaux 5G est intervenu à l'été 2022 à La Réunion, à l'été 2023 en Guyane, puis au premier semestre 2025 en Martinique, en Guadeloupe et à Mayotte.

Fin 2025, le nombre de clients actifs sur ces réseaux s'élève à 292 000, portant le taux d'utilisateurs actifs des réseaux 5G à 11 % dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer (+ 4 points en un an). A titre de comparaison, avec un lancement commercial fin 2020, le taux d'actifs sur les réseaux 5G s'élève à 40 % au quatrième trimestre 2025 en métropole.

Fin 2025, **2 millions de cartes SIM ont été actives sur les réseaux 4G**, soit 80 % du nombre total de cartes SIM (+ 2 points en un an) en outre-mer, contre 91 % au niveau national. La proportion de cartes actives sur les réseaux 4G progresse dans l'ensemble des départements d'outre-mer, à l'exception de la Guyane où elle se stabilise. Cette proportion reste plus élevée à La Réunion (86 %) et Mayotte (85 %) que dans la zone Antilles-Guyane (75 % environ).

Equipements mobiles - DCOM					
en millions	2021	2022	2023	2024	2025
Cartes SIM (hors MtoM)	2,623	2,705	2,586	2,559	2,596
dont forfaits (hors cartes MtoM)	1,907	2,030	2,117	2,188	2,253
dont cartes prépayées mobiles	0,715	0,676	0,469	0,371	0,343
Parc actif 3G	1,658	1,703	1,741	1,783	1,815
Parc actif 4G	1,637	1,786	1,849	1,984	2,067
Parc actif 5G		0,014	0,098	0,185	0,292

Evolution des équipements mobiles - DCOM					
%	2021	2022	2023	2024	2025
Cartes SIM (hors MtoM)	2,3%	3,1%	-4,4%	-1,0%	1,4%
dont forfaits (hors cartes MtoM)	6,2%	6,4%	4,3%	3,4%	3,0%
dont cartes prépayées mobiles	-6,7%	-5,6%	-30,6%	-20,9%	-7,6%
Parc actif 3G	-0,8%	2,7%	2,2%	2,4%	1,8%
Parc actif 4G	12,5%	9,1%	3,5%	7,3%	4,2%
Parc actif 5G			612,5%	88,8%	57,9%



La consommation de données sur les réseaux mobiles continue de progresser fortement.

Les clients des opérateurs mobiles ont consommé 480 000 téraoctets en 2025, dont 93 % depuis les réseaux 4G. **La consommation de données mobiles progresse à un rythme soutenu en outre-mer, avec une hausse de 15 % en un an en 2025** (+ 13 % au niveau national). La croissance du trafic de données mobiles est plus élevée à Mayotte (+ 43 % en un an) que dans la zone Antilles-Guyane et à La Réunion (environ + 12 %). La consommation mensuelle moyenne de données s'élève à environ 16 Go en outre-mer (18 Go au niveau national) : 14 Go aux Antilles, et 17 Go en Guyane et à La Réunion. **A Mayotte, la consommation mensuelle moyenne de donnée enregistre une croissance record en 2025** atteignant 19 Go. Cette forte hausse observée à Mayotte résulte d'un besoin accru de connectivité mobile à la suite du passage du cyclone Chido en décembre 2024.

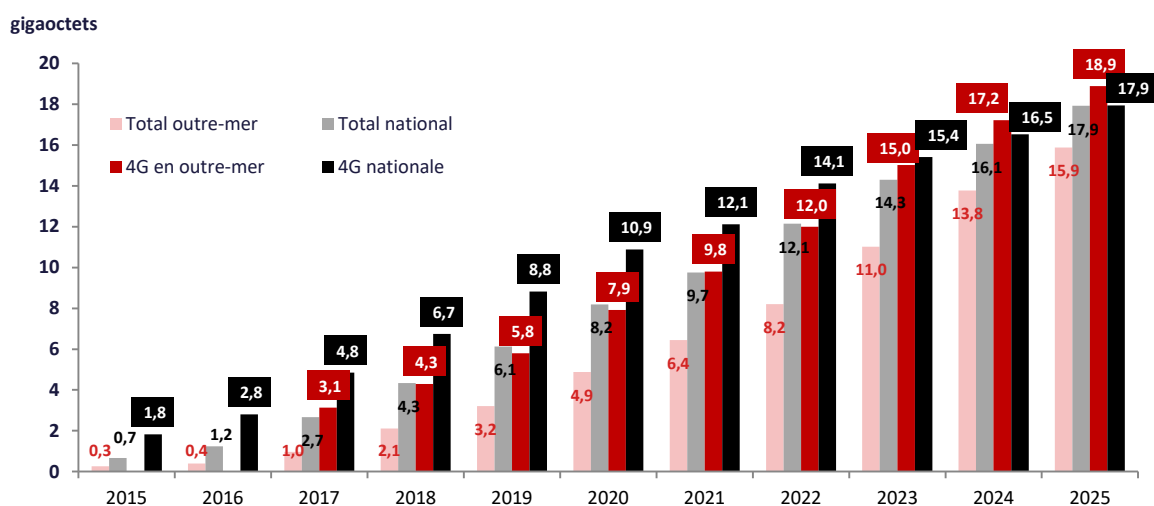
En outre-mer, **le nombre de SMS émis est en recul depuis 2014 (- 7 % en un an en 2025) et s'établit à 1,5 milliard en 2025**. La baisse du trafic de SMS s'observe dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer à l'exception de Mayotte. La consommation de SMS reste très hétérogène selon la région. Le nombre de messages émis dans la zone Antilles-Guyane se situe autour de 12 SMS par mois, contre 82 SMS à La Réunion et jusqu'à 115 SMS à Mayotte. Au niveau national, 90 SMS sont émis en moyenne par mois.

S'agissant de l'usage vocal, les utilisateurs des réseaux fixes et mobiles ont consommé **7,4 milliards de minutes en 2025, dont plus de neuf sur dix sont émises depuis les réseaux mobiles**. Le trafic vocal issu des réseaux fixes et mobiles diminue depuis l'année 2019 (- 3,5 % en un an en 2024), à l'exception des années 2020 et 2021 (respectivement + 11 % et + 5 % en un an) en raison de la crise sanitaire. En moyenne, **la consommation vocale depuis les réseaux mobiles s'élève à environ 4 heures par mois** et par carte SIM depuis 2021 (3h23 au niveau national en 2025), tandis que l'usage vocal moyen depuis les réseaux fixes diminue continûment pour s'établir à 37 minutes par mois et par abonnement fixe en 2025.

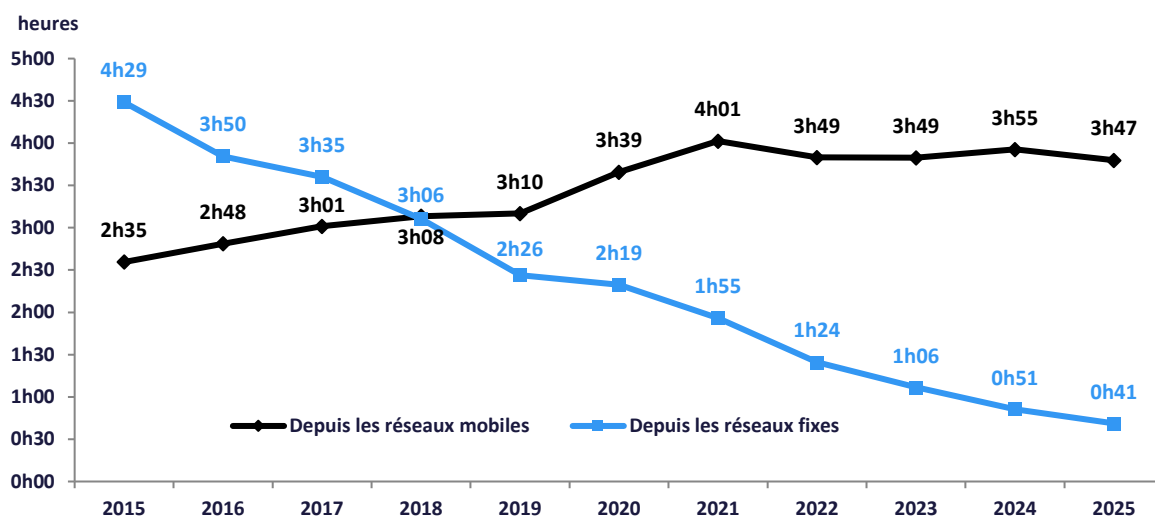
Volumes auprès des clients finals - DCOM					
	2021	2022	2023	2024	2025
Volume de minutes sortantes consommées (en millions de minutes)	8 708	8 235	7 991	7 801	7 440
dont téléphonie fixe (RTC, VLB)	1 197	886	702	530	394
dont téléphonie mobile	7 510	7 349	7 289	7 271	7 047
Volume de données mobiles consommées (en téraoctets)	195 724	256 080	341 561	415 121	479 638
Nombre de SMS émis (millions d'unités)	2 595	2 302	1 953	1 663	1 550

Evolution des volumes auprès des clients finals - DCOM					
%	2021	2022	2023	2024	2025
Volume de minutes sortantes consommées	5,8%	-5,4%	-3,0%	-2,4%	-4,6%
dont téléphonie fixe (RTC, VLB)	-15,1%	-26,0%	-20,8%	-24,4%	-25,7%
dont téléphonie mobile	10,1%	-2,1%	-0,8%	-0,2%	-3,1%
Volume de données mobiles consommées	32,3%	30,8%	33,4%	21,5%	15,5%
Nombre de SMS émis	-2,5%	-11,3%	-15,2%	-14,8%	-6,8%

Consommation mensuelle moyenne de données



Trafic mensuel moyen sortant depuis les réseaux fixes et mobiles



Sommaire

Remarques générales	2
Synthèse	4
Sommaire	12
1 Les services sur réseaux fixes.....	13
1.1 Les abonnements	13
1.1.1 Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit	13
1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes	16
1.2 Le revenu des services fixes	19
1.3 Le volume de communications vocales au départ des postes fixes.....	21
2 Le marché des services mobiles hors MtoM	23
2.1 Le nombre de cartes SIM	23
2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées.....	23
2.1.2 Les cartes actives sur les réseaux 3G, 4G et 5G.....	26
2.1.3 La conservation du numéro mobile.....	28
2.2 Le revenu des services mobiles.....	29
2.3 Les usages sur les réseaux mobiles.....	30
2.3.1 Le volume de données consommées	30
2.3.2 L'usage vocal de téléphonie mobile	32
2.3.3 Les messages interpersonnels.....	34
3 Segmentation par département.....	36
3.1 La Martinique	36
3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin	38
3.3 La Guyane.....	40
3.4 La Réunion.....	42
3.5 Mayotte	44

1 Les services sur réseaux fixes

1.1 Les abonnements

1.1.1 Le nombre d'abonnements internet à haut et très haut débit

Au 31 décembre 2025, les départements et collectivités d'outre-mer comptent 835 000 abonnements internet à haut et très haut débit, ce qui représente 2,5 % du nombre total d'abonnements internet en France. Après la forte progression enregistrée en 2020 (+ 35 000 en un an) et en 2021 (+ 32 000), la croissance du nombre d'abonnements internet ralentit, pour se stabiliser depuis 2022 entre + 15 000 et + 20 000 par an (+ 20 000 en 2025). Le nombre d'abonnements internet à haut débit continue de diminuer à un rythme de - 50 000 par an depuis trois ans, tandis que le nombre d'abonnements internet à très haut débit augmente d'environ + 70 000 par an depuis 2018 (+ 75 000 en 2025). Les abonnements internet à très haut débit sont ainsi majoritaires depuis la fin de l'année 2020.

Abonnements internet à haut et très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	0,159	0,161	0,164	0,166	0,167	0,7%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,188	0,190	0,193	0,198	0,204	3,2%
Guyane	0,062	0,064	0,065	0,067	0,070	4,7%
La Réunion	0,324	0,336	0,343	0,350	0,359	2,5%
Mayotte	0,028	0,031	0,031	0,032	0,033	3,2%
Abonnements à l'internet haut et très haut débit	0,764	0,785	0,799	0,816	0,836	2,4%
dont abonnement internet à haut débit	0,319	0,272	0,223	0,169	0,115	-31,7%
dont abonnement internet à très haut débit	0,445	0,513	0,576	0,647	0,720	11,4%

Au 31 décembre 2025, le nombre d'abonnements internet à très haut débit s'élève à environ 720 000, représentant ainsi 86 % du nombre total d'abonnements internet, soit 7 points supplémentaires en un an. Cette proportion est proche de celle relevée au niveau national (88 %, + 6 points).

Néanmoins, des écarts importants subsistent entre les différents départements. La Réunion se démarque nettement avec un taux élevé d'abonnements internet à très haut débit qui s'approche des 100 % (97 %, + 2 points en un an). Dans la zone Antilles-Guyane, le taux d'abonnements internet à très haut débit reste inférieur à celui de La Réunion, soit 80 % en 2025. Néanmoins, depuis 2022, l'adoption de ces technologies est rapide dans ces départements, avec une proportion d'abonnements à très haut débit qui augmente d'environ 10 points par an.

À Mayotte, le nombre d'abonnements internet à très haut débit atteint 18 000 à la fin du mois de décembre 2025, ce qui représente 56 % de l'ensemble des abonnements internet actifs sur le territoire (+ 28 points en un an). Entre 2024 et 2025, le nombre d'abonnements internet à très haut débit a doublé (+ 9 000 en un an). Cette forte progression s'explique par les conséquences du cyclone Chido, qui a frappé Mayotte en décembre 2024. En effet, la destruction d'une partie du réseau cuivre aérien a conduit certains clients à se tourner vers des offres sur d'autres technologies, notamment des offres de box 4G/5G, ou satellitaires, en remplacement de leur accès cuivre.

Abonnements internet à très haut débit - DCOM						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	0,069	0,078	0,090	0,106	0,121	14,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,074	0,093	0,119	0,146	0,170	16,5%
Guyane	0,027	0,035	0,042	0,051	0,061	19,4%
La Réunion	0,267	0,296	0,314	0,332	0,347	4,6%
Mayotte	0,005	0,007	0,008	0,009	0,018	107,3%
Abonnements internet à très haut débit	0,445	0,513	0,576	0,647	0,720	11,3%
dont abonnements internet en fibre optique de bout en bout	0,316	0,386	0,464	0,544	0,615	13,0%
dont autres abonnements internet très haut débit	0,129	0,126	0,112	0,103	0,105	2,7%
dont box 4G/5G	0,022	0,026	0,023	0,021	0,031	43,6%

La fibre optique de bout en bout représente la grande majorité des abonnements internet à très haut débit en outre-mer. Fin 2025, le nombre d'abonnements en fibre optique atteint 615 000 en outre-mer, soit 85 % (+ 1 point en un an) de l'ensemble des abonnements internet à très haut débit (93 % au niveau national), et 74 % de l'ensemble des abonnements internet (+ 7 points). Cette technologie progresse à un rythme soutenu : + 70 000 à + 80 000 par an entre en 2021 et 2025.

Cependant, des disparités persistent entre les différents départements. La Réunion se distingue par les niveaux d'adoption et de couverture FttH les plus élevés : 92 % des abonnements internet sont en fibre optique de bout en bout, soit + 3 points en un an. Parmi les 505 000 locaux comptabilisés dans cette région, environ 485 000 sont désormais raccordables au FttH. Ainsi, 65 % des locaux raccordables au FttH disposent d'un abonnement actif fibre, un taux comparable à la moyenne nationale (64 %).

Dans la zone Antilles-Guyane, la fibre optique continue de se développer rapidement. La proportion d'abonnements à internet qui est en fibre optique atteint 71 % en Guadeloupe (+ 11 points) et en Guyane (+ 10 points), et 54 % en Martinique (+ 10 points). En moyenne, dans la zone Antilles-Guyane, le nombre d'abonnements en fibre optique représentent 65 % de l'ensemble des abonnements internet fin 2025. Au total, 43 % des locaux raccordables au FttH disposent d'un abonnement actif fibre, soit + 7 points en un an.

A Mayotte, les déploiements en fibre optique ont débuté en décembre 2025. En conséquence, le nombre d'abonnements en fibre optique est encore faible fin décembre 2025, représentant moins de 2 % du nombre total d'abonnements internet à très haut débit.

Abonnements en fibre optique de bout en bout						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Antilles -Guyane	0,073	0,114	0,171	0,231	0,285	23,3%
dont Martinique	0,025	0,036	0,054	0,072	0,090	24,5%
dont Guadeloupe	0,030	0,052	0,085	0,118	0,145	23,1%
dont Guyane	0,018	0,025	0,032	0,041	0,050	21,8%
La Réunion	0,243	0,273	0,293	0,313	0,329	5,3%
Abonnements internet en fibre optique de bout en bout	0,316	0,386	0,464	0,544	0,615	13,0%

Part des abonnements FttH dans le nombre total d'abonnements internet à haut et très haut débit						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Antilles -Guyane	18%	27%	40%	54%	65%	+ 11 pts
Martinique		23%	33%	44%	54%	+ 10 pts
Guadeloupe		28%	44%	60%	71%	+ 11 pts
Guyane		39%	48%	61%	71%	+ 10 pts
La Réunion	75%	81%	86%	89%	92%	+ 3 pts
Ensemble DCOM	41%	49%	58%	67%	74%	+ 7 pts
Ensemble France	46%	57%	66%	75%	82%	+ 7 pts

Part des abonnements FttH dans le nombre total d'abonnements internet à très haut débit						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Antilles -Guyane	43%	55%	68%	76%	81%	+ 5 pts
Martinique	36%	47%	60%	69%	75%	+ 6 pts
Guadeloupe	41%	56%	72%	81%	85%	+ 4 pts
Guyane	64%	71%	75%	80%	82%	+ 2 pts
La Réunion	91%	92%	93%	94%	95%	+ 1 pt
Ensemble DCOM	71%	75%	81%	84%	85%	+ 1 pt
Ensemble France	79%	84%	88%	91%	93%	+ 2 pts

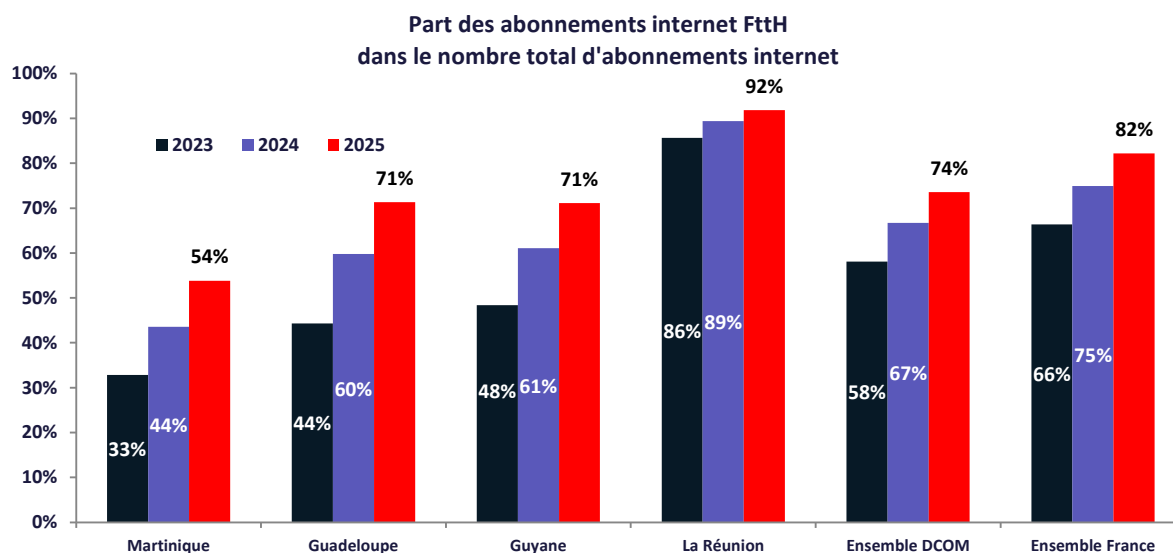
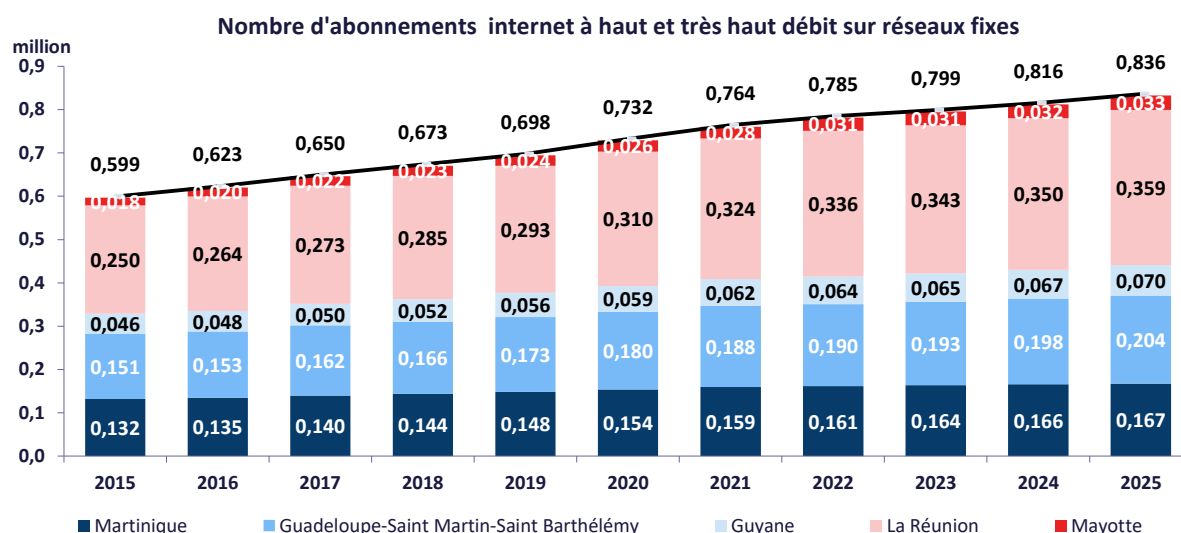
Par ailleurs, parmi les 835 000 abonnements internet à haut et très haut débit en outre-mer, 490 000 bénéficient d'un service audiovisuel, ce qui représente 59 % du nombre total d'abonnements internet (77 % sur la France entière).

Cette proportion est pratiquement stable depuis six ans⁴, alors qu'elle augmentait continûment depuis 2018. Ce changement de tendance résulte principalement d'une moindre croissance du nombre de ces abonnements dans la zone Antilles-Guyane et à La Réunion. En 2025, le nombre d'abonnements au service audiovisuel diminue de 9 % à Mayotte (- 1 500 en un an), et d'un peu moins de 1 % à La Réunion. En 2025, la part des abonnements audiovisuels souscrits dans le cadre d'un abonnement internet est pratiquement équivalente quel que soit le département, soit environ 60 %, à l'exception de Mayotte, où elle atteint 48 % (- 7 points en un an).

Nombre d'abonnements audiovisuels couplés à un abonnement internet - DCOM						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	0,092	0,090	0,094	0,097	0,099	2,0%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,105	0,104	0,111	0,119	0,123	4,0%
Guyane	0,034	0,035	0,037	0,039	0,041	5,0%
La Réunion	0,213	0,212	0,214	0,210	0,209	-0,6%
Mayotte	0,015	0,016	0,017	0,017	0,016	-9,4%
Nombre total d'abonnements audiovisuels	0,461	0,459	0,474	0,484	0,490	1,2%

Note : l'opérateur Orange a mis fin à la commercialisation des services de télévision par satellite fin 2020 sur la zone Antilles/Guyane, et au milieu de l'année 2021, pour la zone Réunion/Mayotte. L'arrêt technique est effectif respectivement depuis la fin de l'année 2021 et depuis le milieu de l'année 2022.

⁴ En 2022, la proportion du nombre d'abonnements audiovisuels dans le nombre total d'abonnements internet avait exceptionnellement diminué (- 2 points en un an) en raison du recul du nombre d'abonnements au service audiovisuel par le câble et le satellite.



1.1.2 Le nombre d'abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes

Au 31 décembre 2025, le nombre d'abonnements téléphoniques s'élève à 870 000. Il recule pour la deuxième année consécutive, après dix années de hausse : - 7 000 en un an en 2025 et - 2 000 en 2024.

En 2024, cette diminution s'expliquait exclusivement par la contraction du nombre d'abonnements dans la zone Antilles-Guyane (- 7 000 en un an), et notamment en Martinique, où la tendance à la baisse, amorcée en 2022, s'est accentuée. En 2025, la baisse se concentre essentiellement à Mayotte, où le cyclone Chido a fortement endommagé le réseau cuivre : - 6 000 abonnements après une année 2024 stable. En outre, à Mayotte, le taux d'équipement en téléphonie fixe est faible avec 21 000 abonnements pour une population de 329 000 habitants, ce qui représente 6 abonnements pour 100 habitants.

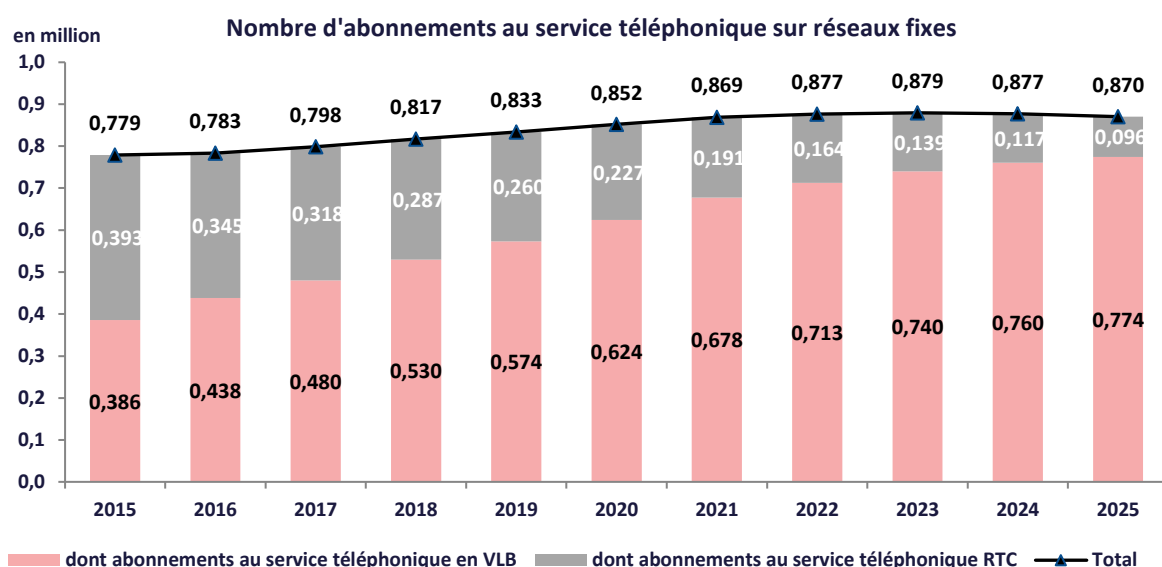
Parallèlement, la croissance annuelle du nombre d'abonnements téléphoniques continue de ralentir à La Réunion : + 1 000 abonnements en un an en 2025, après + 4 000 en 2023 et 2024, contre + 10 000 à + 15 000 en 2020 et 2021.

Le nombre d'abonnements téléphoniques en voix sur large bande (VLB) s'élève à environ 775 000 en 2025. La croissance de ces abonnements ralentit pour la troisième année consécutive : + 2 % en 2025, après + 3 % à + 5 % en 2022 et 2024, et + 8 % à + 10 % par an entre 2017 et 2021. Le nombre d'abonnements téléphoniques en voix sur large bande représente 94 % de l'ensemble des abonnements téléphoniques hors sélection du transporteur (+ 2 points en un an). Cette proportion est élevée dans tous les départements et est supérieure ou égale à 95 % à La Réunion (98 %), en Guyane (95 %) et à Mayotte (95 %). La proportion d'abonnements téléphoniques en VLB est proche de 90 % en Martinique (89 %) et en Guadeloupe (91 %).

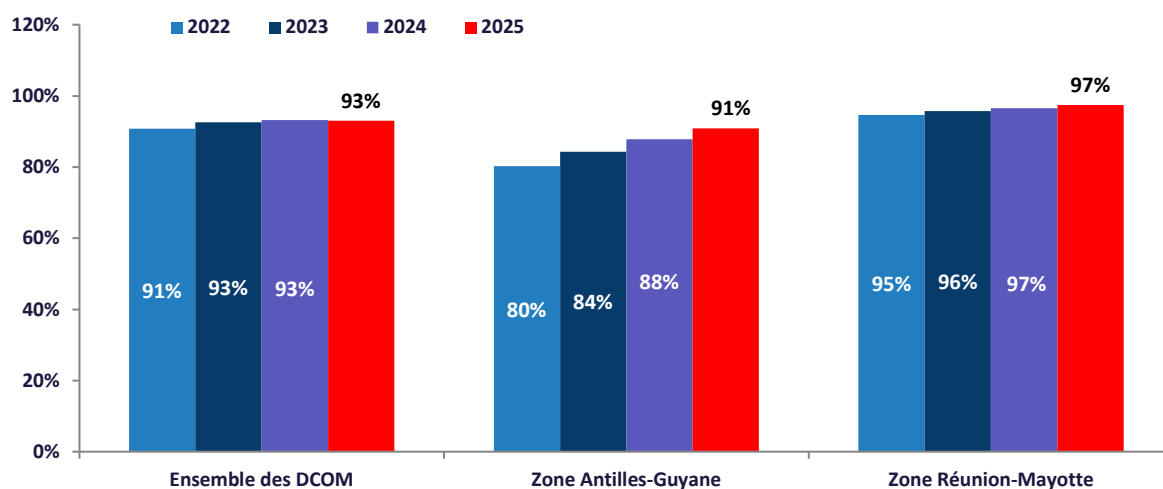
Parallèlement, le nombre d'abonnements RTC (y compris la sélection du transporteur) continue de diminuer à un rythme soutenu, d'environ - 15 % par an depuis 2021 (- 18 % en 2025), après des baisses comprises entre - 8 % et - 12 % par an entre 2016 et 2020. Le nombre d'abonnements RTC s'élève désormais à 96 000, soit une baisse de 21 000 abonnements en un an.

Nombre d'abonnements au service téléphonique sur réseaux fixes (sélection du transporteur et VGA induites) - DCOM						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	0,192	0,191	0,189	0,185	0,181	-2,0%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,221	0,219	0,219	0,218	0,220	1,2%
Guyane	0,071	0,072	0,072	0,071	0,072	0,6%
La Réunion	0,356	0,365	0,369	0,374	0,375	0,3%
Mayotte	0,025	0,027	0,027	0,028	0,021	-23,1%
Nombre total d'abonnements	0,869	0,877	0,879	0,877	0,870	-0,8%
dont abonnements au service téléphonique en VLB	0,678	0,713	0,740	0,760	0,774	2,8%
dont abonnements au service téléphonique RTC	0,191	0,164	0,139	0,117	0,096	-16,1%

Proportion d'abonnements en VLB hors sélection du transporteur - DCOM						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Proportion d'abonnements en VLB	83%	87%	89%	92%	94%	+ 2 pts
Martinique	74%	78%	82%	85%	89%	+ 4 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	74%	79%	84%	88%	91%	+ 3 pts
Guyane	85%	89%	91%	93%	95%	+ 2 pts
La Réunion	94%	95%	96%	97%	98%	+ 1 pt
Mayotte	92%	94%	95%	96%	95%	- 1 pt



Part des abonnements au service téléphonique en VLB dans le nombre total d'abonnements internet à haut et très haut débit



1.2 Le revenu des services fixes

En 2025, l'ensemble du revenu des services fixes s'élève à 485 millions d'euros HT en outre-mer, représentant une part stable d'environ 3 % de l'ensemble du revenu des services fixes au niveau national (hors accès de haute qualité et réseaux intersites vendus aux entreprises). Entre 2021 et 2024, le revenu des services fixes a augmenté de 1 % par an, à l'exception de 2022 où il est resté stable. En 2025, le revenu des services fixes augmente d'environ + 2 % en un an, retrouvant ainsi le rythme de croissance observée sur la période 2018-2020. Ce revenu augmente de 3 % en un an en 2025 sur la zone Antilles-Guyane, tandis qu'il est stable sur la zone Réunion-Mayotte.

Le revenu lié à la vente des abonnements internet à haut et très haut débit représente la quasi-totalité du revenu des services fixes : 96 % en 2025, soit + 1,5 point en un an. Après avoir progressé à un rythme d'environ + 6 % par an entre 2018 et 2020, la croissance du revenu des abonnements internet a ralenti pour s'établir, depuis 2021, à environ + 3 % par an (+ 3,2 % en 2025, + 0,8 point en un an). La quasi-totalité de la croissance du revenu des abonnements internet dans les DCOM est portée par la zone Antilles-Guyane. La Martinique contribue pour 57 % à la croissance du revenu des services à haut et très haut débit dans la zone Antilles-Guyane, tandis que la Guadeloupe et la Guyane se partagent à parts égales les 43 % restants.

Parallèlement, le revenu des services de téléphonie bas débit continue de diminuer. Après un recul plus modéré en 2020 (- 11 %) en raison de la crise sanitaire, la tendance à la baisse de ce revenu se poursuit à un rythme plus élevé que celui de l'année 2019 (- 16 %), et s'accroît à nouveau en 2025 : - 23 % en un an en 2025, après - 20 % en 2024. Dans le même temps, la dépense moyenne associée progresse pour la troisième année consécutive (+ 0,3 euro HT en un an en 2025, + 0,4 euro HT en 2024 et + 0,6 euro HT en 2023). Cette évolution s'explique en partie par des hausses tarifaires de l'abonnement téléphonique intervenues en février 2023, en février 2024 et février 2025. La zone Antilles-Guyane concentre l'essentiel de ce revenu (86 %) et des abonnements RTC (79 %, hors sélection du transporteur).

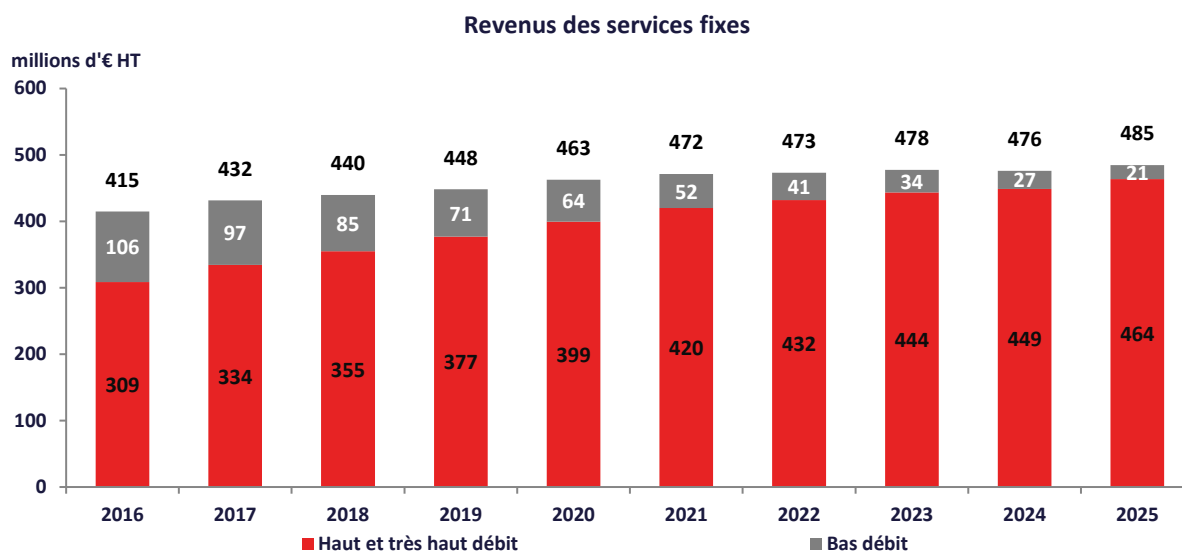
Revenus des services fixes - DCOM						
Millions d'euros hors taxes	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Revenus liés au service téléphonique en RTC (abonnement et communications)	52	41	34	27	21	-22,7%
dont Antilles-Guyane	45	36	29	23	18	-22,6%
dont Réunion-Mayotte	7	5	5	4	3	-23,7%
Revenus du haut et du très haut débit	416	427	438	449	464	3,2%
dont Martinique	91	91	93	96	99	2,9%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	103	106	110	112	120	7,0%
dont Guyane	36	39	40	42	45	7,7%
dont La Réunion	171	176	180	182	182	-0,3%
dont Mayotte	15	16	16	16	17	7,6%
Ensemble des revenus des services fixes	467	468	472	476	485	1,8%

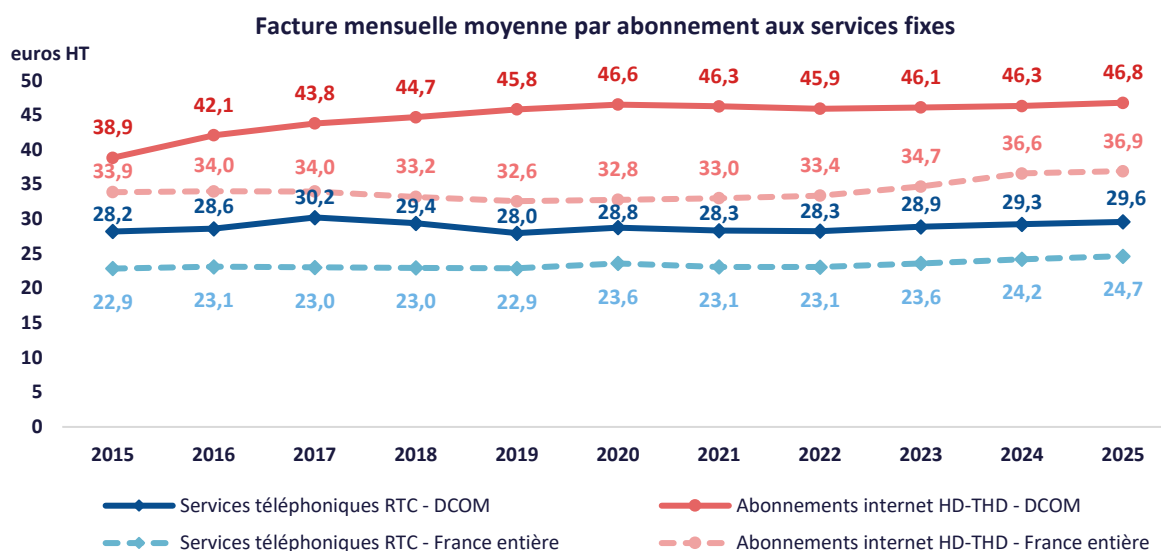
Données modifiées par rapport à la publication précédente

Facture mensuelle moyenne par abonnement fixe (yc SVA)						
Euros HT par mois	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Service téléphonique RTC (accès et communications)	28,3	28,3	28,9	29,3	29,6	1,2%
dont Antilles-Guyane	29,8	30,1	30,9	31,3	31,9	1,6%
dont Réunion-Mayotte	21,9	20,7	21,3	21,7	21,4	2,2%
Accès haut débit ou très haut débit (internet, téléphone, télévision)	46,3	45,9	46,1	46,3	46,8	1,0%
dont Martinique	48,4	47,1	47,4	48,6	49,5	1,8%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	46,6	47,0	47,9	47,9	49,9	4,0%
dont Guyane	49,6	51,6	52,1	53,2	55,3	4,1%
dont La Réunion	45,0	44,3	44,2	43,9	42,8	-2,6%
dont Mayotte	45,7	44,4	41,7	41,8	44,2	5,6%

Note : Les factures mensuelles moyennes sont exprimées hors taxes. Elles ne reflètent ainsi pas le prix toutes taxes comprises payé par le client. Il est également à noter que les taux de TVA peuvent être différents selon le département considéré et sont différents de ceux pratiqués en métropole.

La croissance du revenu des services à haut et très haut débit est supérieure à celle du nombre d'abonnements internet depuis dix ans. En conséquence, la facture mensuelle moyenne des utilisateurs augmente depuis dix ans à l'exception des années 2021 et 2022 (- 0,3 euro HT en un an). Depuis 2023, l'augmentation est modérée : + 0,2 euro HT par abonnement en 2023 et 2024 et + 0,4euro HT en 2025, après des hausses comprises entre + 1 et + 3 euros HT par an sur la période 2015-2020. Ainsi, la facture mensuelle moyenne s'établit à 46,8 euros HT en 2025. Au niveau national, cette dépense s'élève à 36,9 euros HT en moyenne, soit 27 % de moins que celle des départements d'outre-mer. Cependant, l'écart entre ces deux factures s'est réduit de 15 points en cinq ans.





1.3 Le volume de communications vocales au départ des postes fixes

Les abonnés au service téléphonique sur réseaux fixes ont consommé 431 millions de minutes en 2025. La consommation vocale depuis les postes fixes diminue depuis l'année 2016, et à un rythme compris entre - 15 % et - 25 % par an depuis l'année 2019 (- 20 % en 2025), à l'exception de l'année 2020 marquée par la crise sanitaire (- 3 % en un an).

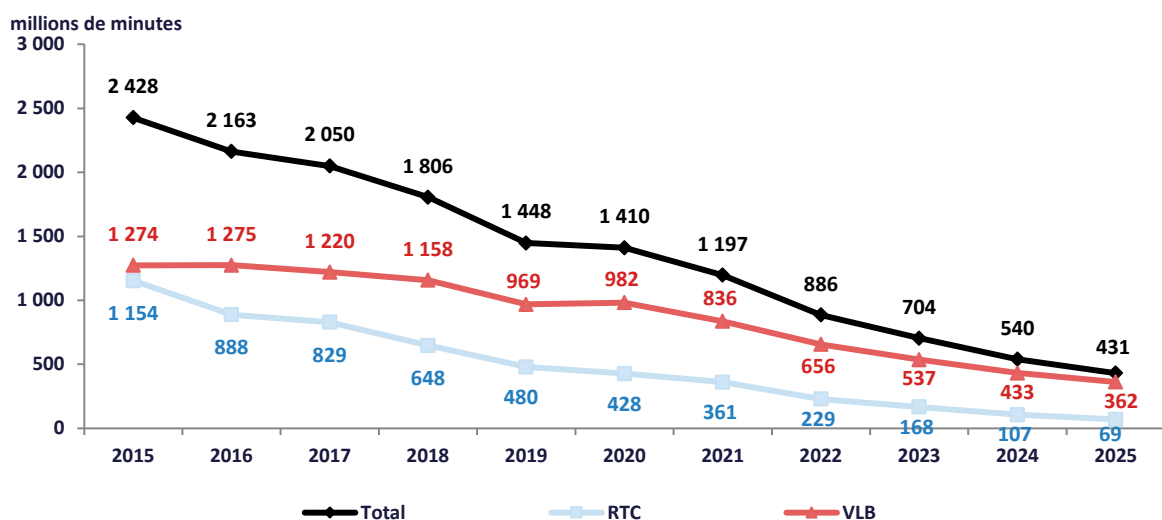
La consommation vocale mensuelle moyenne par abonnement, toutes technologies confondues, diminue depuis 2016, à un rythme compris entre - 20 et - 40 minutes par an et par abonnement, à l'exception de 2020 (- 7 minutes). En 2025, la baisse est plus modérée (- 10 minutes). Avec 41 minutes d'appels par mois et par abonnement en 2025, la consommation atteint son niveau le plus bas jamais observé, et est identique à celle de la France entière.

Les niveaux de consommation vocale varient selon les départements. Les abonnés au service téléphonique consomment en moyenne environ 50 minutes par mois en Martinique et en Guadeloupe. Le trafic vocal moyen est plus faible à La Réunion (37 minutes par mois), et il s'élève à 23 minutes en Guyane, soit deux fois moins qu'en Martinique et en Guadeloupe. A Mayotte, la consommation vocale moyenne s'élève à 8 minutes par mois et par abonnement en 2025 contre 24 minutes en 2024. Après plusieurs années de hausse, le nombre d'abonnements au service téléphonique sur réseaux cuivre recule de plus de 20 % en un an en 2025, à la suite du passage du cyclone Chido. Néanmoins, à Mayotte, la quasi-totalité des appels sont réalisés depuis les réseaux mobiles : plus de 99 % du trafic vocal est émis depuis un téléphone mobile (94 % dans l'ensemble des départements d'outre-mer, + 1 point en un an).

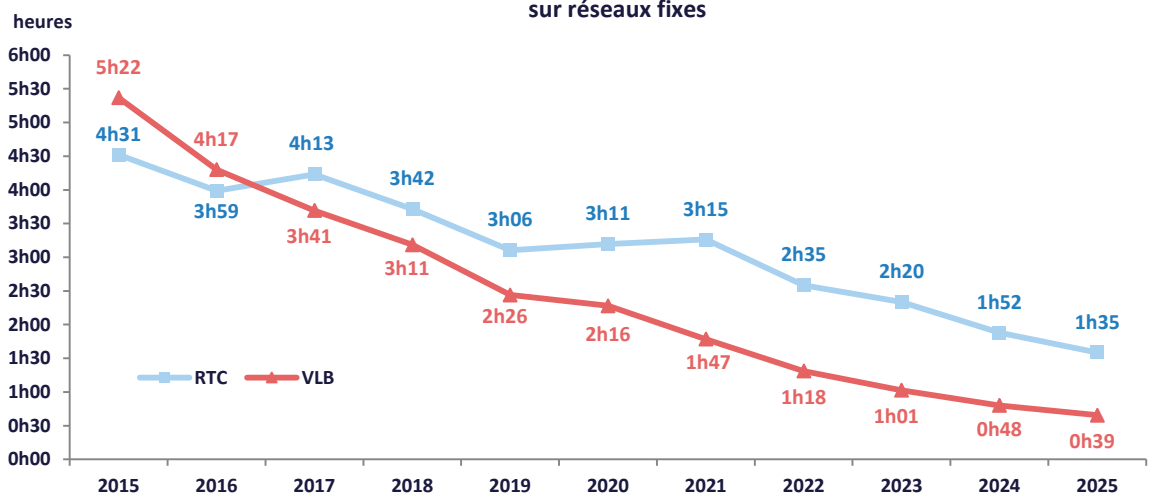
Communications vocales sortantes depuis les lignes fixes						
Millions de minutes	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Communications vocales au départ des postes fixes	1 197	886	704	540	431	-20,1%
dont Martinique	335	251	198	142	112	-21,0%
dont Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	377	279	212	157	128	-18,5%
dont Guyane	80	51	35	26	20	-22,3%
dont La Réunion	391	292	251	207	168	-18,6%
dont Mayotte	15	12	9	8	3	-68,3%
dont trafic RTC	361	229	168	107	69	-35,5%
dont trafic en VLB	836	656	537	433	362	-16,3%

Consommation mensuelle par abonnement au service de téléphonie sur réseaux fixes - DCOM						
En heures par mois	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	2h25	1h49	1h26	1h03	0h51	-19,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	2h22	1h45	1h20	0h59	0h48	-18,6%
Guyane	1h34	0h59	0h39	0h30	0h23	-22,0%
La Réunion	1h33	1h07	0h56	0h46	0h37	-19,2%
Mayotte	0h49	0h38	0h28	0h24	0h08	-64,4%
Consommation mensuelle moyenne (RTC et VLB confondus)	1h55	1h24	1h06	0h51	0h41	-19,7%
dont consommation mensuelle par abonnement en VLB	1h47	1h18	1h01	0h48	0h39	-18,2%
dont consommation mensuelle par abonnement RTC	3h15	2h35	2h20	1h52	1h35	-15,7%

Communications vocales au départ des réseaux fixes dans les DCOM



Consommation mensuelle moyenne par abonnement téléphonique sur réseaux fixes



2 Le marché des services mobiles hors MtoM

2.1 Le nombre de cartes SIM

2.1.1 Nombre de forfaits et de cartes prépayées

Au 31 décembre 2025, le nombre de cartes SIM en service s'établit à 2,6 millions dans les départements et collectivités d'outre-mer. Le nombre de cartes SIM dans les départements et collectivités d'outre-mer représente 3,1 % du nombre total de cartes SIM (hors MtoM) en service en France.

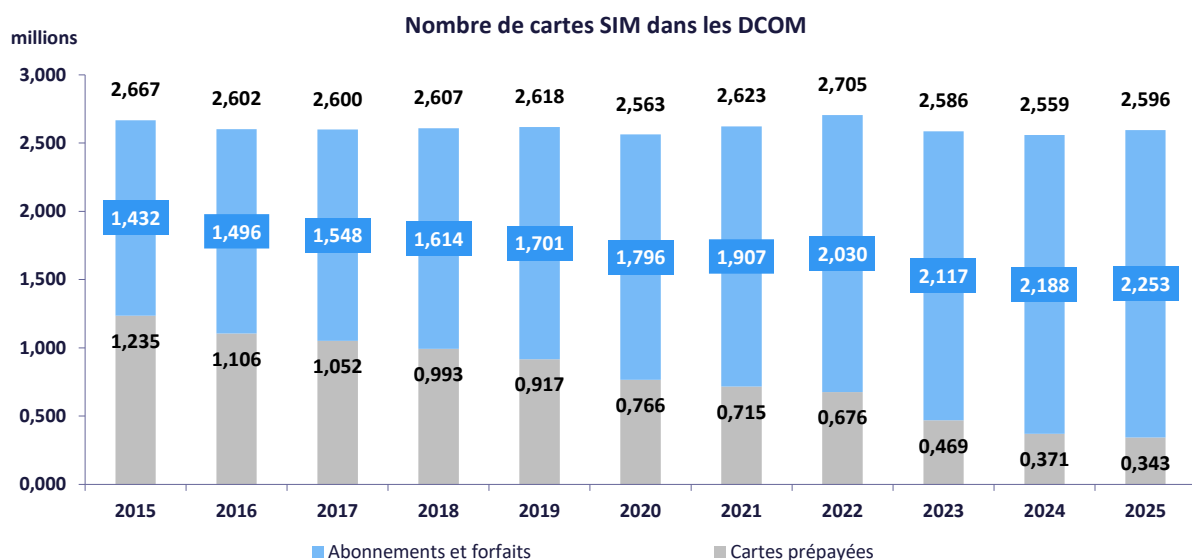
Le nombre de cartes SIM post-payées progresse depuis 2013. Cette progression se poursuit en 2025 avec 65 000 cartes SIM supplémentaires en service, soit une augmentation de 3 % en un an. Le nombre de cartes SIM post-payées s'élève ainsi à 2,2 millions à fin 2025. Il représente 87 % du nombre total de cartes SIM en outre-mer (+ 1 point en un an), contre 92 % au niveau national.

En baisse depuis 2014, le nombre de cartes prépayées s'établit à 340 000 au 31 décembre 2025. Le nombre de ces cartes diminue de 30 000 en un an après deux années de fort repli liées à des résiliations importantes de cartes inactives (- 100 000 cartes en un an en 2024, après - 210 000 cartes en 2023).

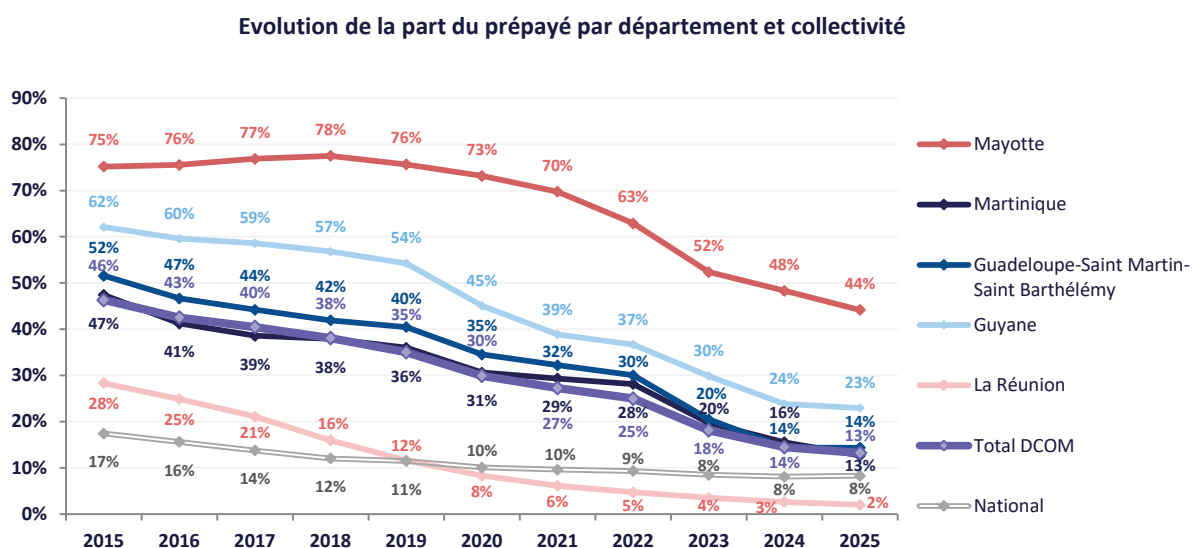
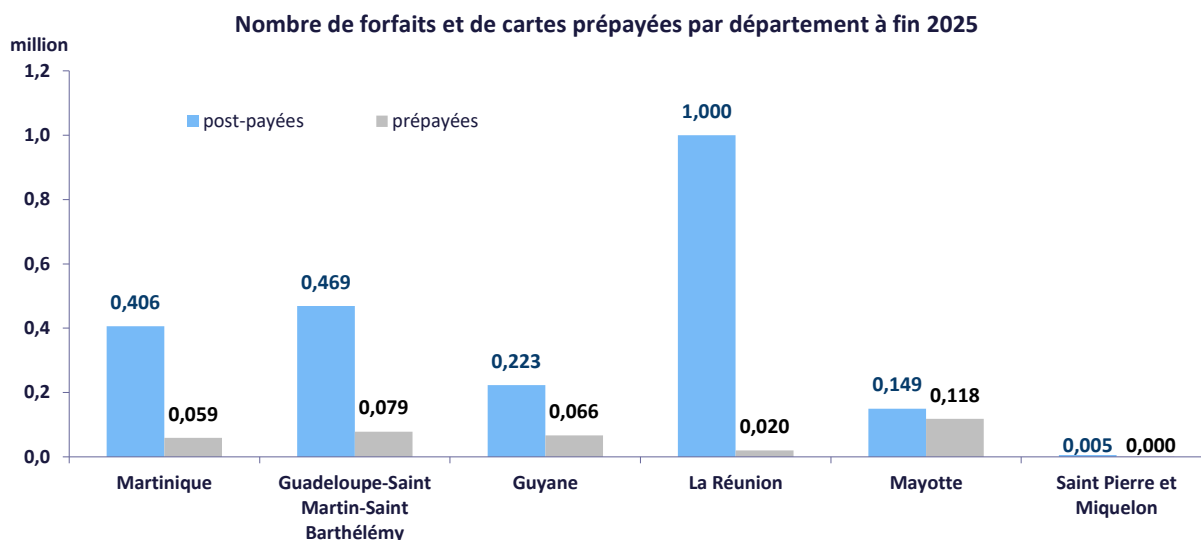
L'expansion des abonnements post-payés concerne l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer. Toutefois, le rythme de croissance diffère selon les départements : l'augmentation du nombre de forfaits est particulièrement marquée en Guyane et à Mayotte pour la sixième année consécutive avec respectivement + 6,5 % et + 8,9 % en un an en 2025. Parallèlement, le nombre de cartes prépayées diminue uniquement en Martinique, à La Réunion et à Mayotte (respectivement - 20,1 %, - 22,1 % et - 7,8 % en un an). En Guadeloupe et en Guyane, le nombre de cartes prépayées progresse légèrement : +2 000 cartes en un an en Guadeloupe et + 1 000 en Guyane.

Abonnements aux services mobiles (hors MtoM) - DCOM						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	0,508	0,529	0,485	0,474	0,465	-1,8%
post-payées	0,359	0,380	0,389	0,400	0,406	1,6%
prépayées	0,149	0,149	0,096	0,074	0,059	-20,1%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,600	0,618	0,561	0,535	0,547	2,4%
post-payées	0,407	0,433	0,446	0,457	0,469	2,5%
prépayées	0,193	0,185	0,115	0,077	0,079	2,0%
Guyane	0,279	0,291	0,282	0,275	0,289	5,3%
post-payées	0,171	0,184	0,198	0,209	0,223	6,5%
prépayées	0,109	0,107	0,084	0,065	0,066	1,4%
La Réunion	0,933	0,961	0,986	1,005	1,021	1,5%
post-payées	0,876	0,916	0,952	0,979	1,000	2,2%
prépayées	0,057	0,045	0,035	0,026	0,020	-22,1%
Mayotte	0,297	0,300	0,266	0,265	0,267	0,8%
post-payées	0,090	0,111	0,127	0,137	0,149	8,9%
prépayées	0,207	0,189	0,139	0,128	0,118	-7,8%
Saint Pierre et Miquelon	0,005	0,005	0,005	0,005	0,006	1,4%
post-payées	0,005	0,005	0,005	0,005	0,005	1,4%
prépayées	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,1%
Nombre de cartes mobiles	2,623	2,705	2,586	2,559	2,596	1,4%
post-payées	1,907	2,030	2,117	2,188	2,253	3,0%
prépayées	0,715	0,676	0,469	0,371	0,343	-7,6%

Parc actif prépayé - DCOM						
Millions	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	0,081	0,088	0,060	0,044	0,033	-24,6%
en % du parc prépayé	54%	59%	62%	59%	56%	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,124	0,120	0,081	0,072	0,061	-15,3%
en % du parc prépayé	64%	65%	70%	94%	78%	
Guyane	0,097	0,096	0,075	0,059	0,054	-9,7%
en % du parc prépayé	89%	90%	89%	91%	81%	
La Réunion	0,047	0,038	0,028	0,018	0,013	-28,3%
en % du parc prépayé	82%	84%	82%	69%	63%	
Mayotte	0,172	0,151	0,121	0,111	0,097	-12,7%
en % du parc prépayé	83%	80%	87%	87%	82%	
Saint Pierre et Miquelon	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	1,1%
en % du parc prépayé	100%	100%	100%	100%	100%	
Total	0,520	0,493	0,365	0,305	0,258	-15,4%
en % du parc prépayé	73%	73%	78%	82%	75%	
% de cartes actives (pré et post-payé)	93%	93%	96%	97%	97%	0 pt
% de cartes prépayées actives	73%	73%	78%	82%	75%	- 7 pts



Taux de pénétration des services mobiles par département						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	141%	146%	134%	132%	129%	- 3 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	360 749	361 019	360 630	360 227	359 419	
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	140%	145%	131%	125%	129%	+ 4 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	429 262	427 065	427 656	426 832	425 794	
Guyane	97%	101%	96%	93%	97%	+ 4 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	286 618	288 382	293 996	296 151	297 455	
La Réunion	107%	109%	111%	112%	113%	+ 1 pt
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	871 157	881 348	889 679	897 613	904 180	
Mayotte	102,6%	100,2%	85,7%	82,7%	81,2%	- 2 pts
Population INSEE au 1 ^{er} janvier N-1	289 039	299 634	310 563	320 646	329 208	



2.1.2 Les cartes actives sur les réseaux 3G, 4G et 5G

Le lancement des premières offres commerciales sur les réseaux 5G est intervenu à l'été 2022 à La Réunion, à l'été 2023 en Guyane, puis au premier semestre 2025 en Martinique, en Guadeloupe et à Mayotte.

Au quatrième trimestre 2025, le nombre de cartes SIM actives sur les réseaux 5G s'élève à 292 000. Ces cartes représentent 11 % du nombre de cartes SIM (hors MtoM) en service (+ 4 points en un an). En France hexagonale, où l'ouverture commerciale des réseaux 5G a débuté fin 2020, la proportion de cartes actives sur les réseaux 5G s'élève à 40 % au quatrième trimestre 2025.

Le nombre de cartes SIM actives sur les réseaux 4G atteint 2,1 millions dans les départements et collectivités d'outre-mer à fin 2025. Ces cartes représentent 80 % (+ 2 points en un an) du nombre total de cartes SIM en service en outre-mer contre 91 % au niveau national. La proportion de cartes actives sur les réseaux 4G progresse dans l'ensemble des départements d'outre-mer. Cette proportion reste plus élevée à La Réunion (86 %) et Mayotte (85 %) que dans la zone Antilles-Guyane (70 % à 75 %).

Sur les réseaux 3G, le nombre de cartes SIM actives progresse de 1,8 % et s'élève à 1,8 million en 2025. La proportion de cartes SIM actives sur les réseaux 3G se stabilise à 70 %.

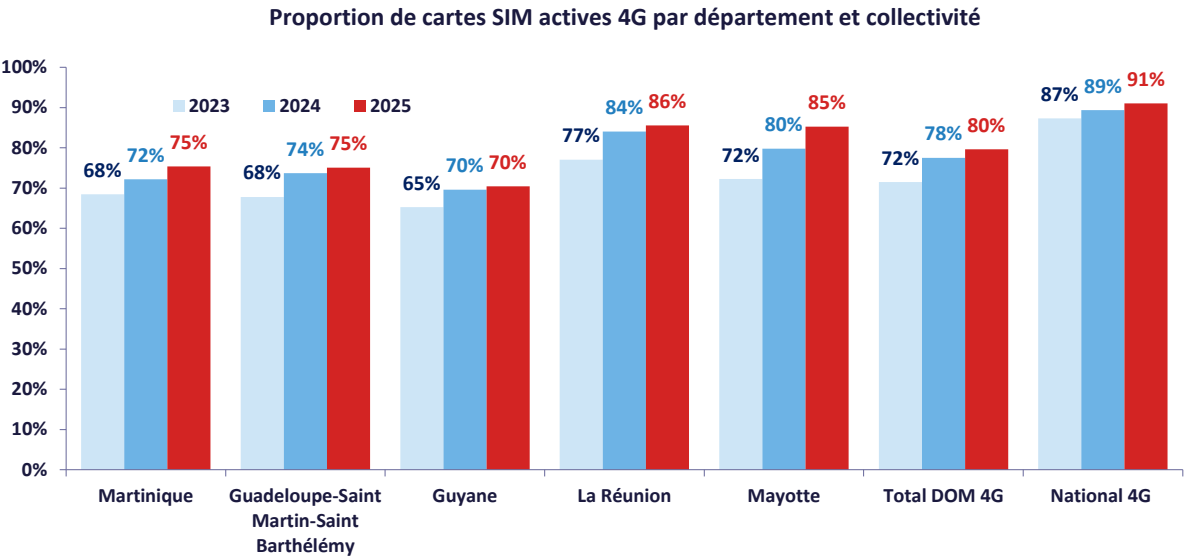
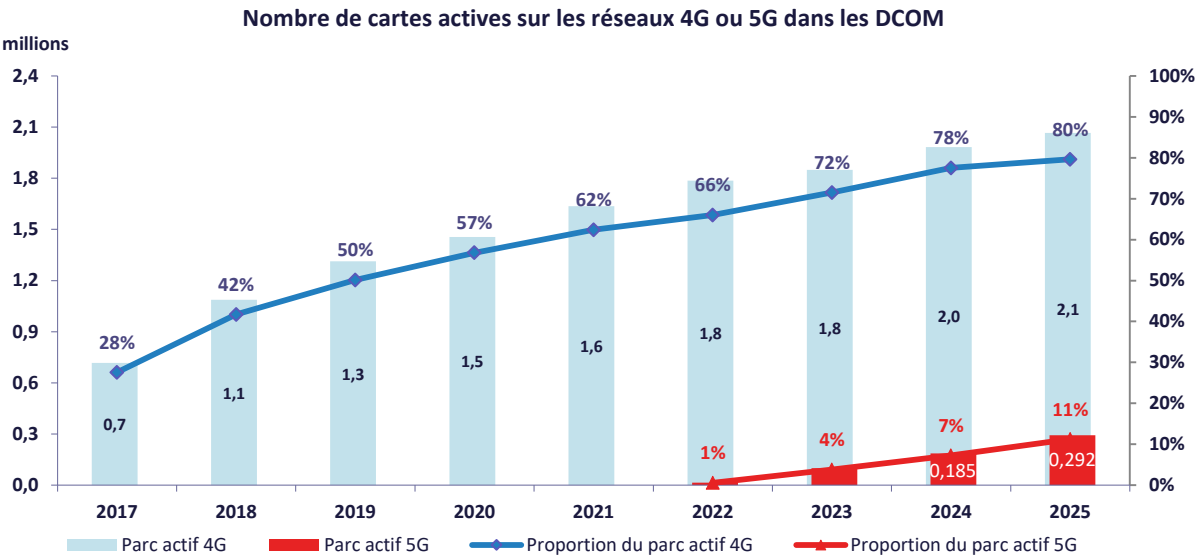
Parc actif 3G, 4G et 5G						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Parc actif 3G	1,658	1,703	1,741	1,783	1,815	1,8%
Parc actif 4G	1,637	1,786	1,849	1,984	2,067	4,2%
Martinique	0,297	0,327	0,332	0,342	0,351	2,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,341	0,374	0,381	0,394	0,411	4,3%
Guyane	0,163	0,177	0,184	0,191	0,204	6,6%
La Réunion	0,675	0,725	0,760	0,845	0,874	3,4%
Mayotte	0,161	0,183	0,192	0,212	0,228	7,7%
Parc actif 5G		0,014	0,098	0,185	0,292	57,9%

Proportion de cartes actives 3G, 4G et 5G dans le parc total						
en %	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Parc actif 3G en % du parc de cartes SIM	63%	63%	67%	70%	70%	0 pt
Parc actif 4G en % du parc de cartes SIM	62%	66%	72%	78%	80%	+ 2 pts
Martinique	58%	62%	68%	72%	75%	+ 3 pts
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	57%	61%	68%	74%	75%	+ 1 pt
Guyane	58%	61%	65%	70%	70%	0 pt
La Réunion	72%	75%	77%	84%	86%	+ 2 pts
Mayotte	54%	61%	72%	80%	85%	+ 5 pts
Parc actif 5G en % du parc de cartes SIM		1%	4%	7%	11%	+ 4 pts

Notes :

- Le parc actif 3G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 3G. Une carte active 3G peut également être active en 2G, en 4G ou en 5G.
- Le parc actif 4G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 4G. Ne sont comptabilisés ici que les clients actifs qui disposent donc à la fois d'une offre 4G et d'un terminal compatible. Une carte active 4G peut également être active 2G, en 3G ou en 5G. Ne sont pas comptabilisées ici les cartes SIM 4G utilisées pour un usage fixe (box 4G fixes) mais elles sont comptabilisées dans la partie services fixes de la présente publication.
- Le parc actif 5G est défini comme le nombre de clients ayant accédé au cours des trois derniers mois (en émission ou en réception) à un service mobile (voix, données...) utilisant la technologie d'accès radio 5G. Ne sont comptabilisés ici que les clients actifs qui disposent donc à la fois d'une offre 5G et d'un terminal compatible. Une carte active 5G peut également être active 2G, en 3G ou en 4G. Ne sont pas

comptabilisées ici les cartes SIM 5G utilisées pour un usage fixe (box 5G fixes) mais elles sont comptabilisées dans la partie services fixes de la présente publication.

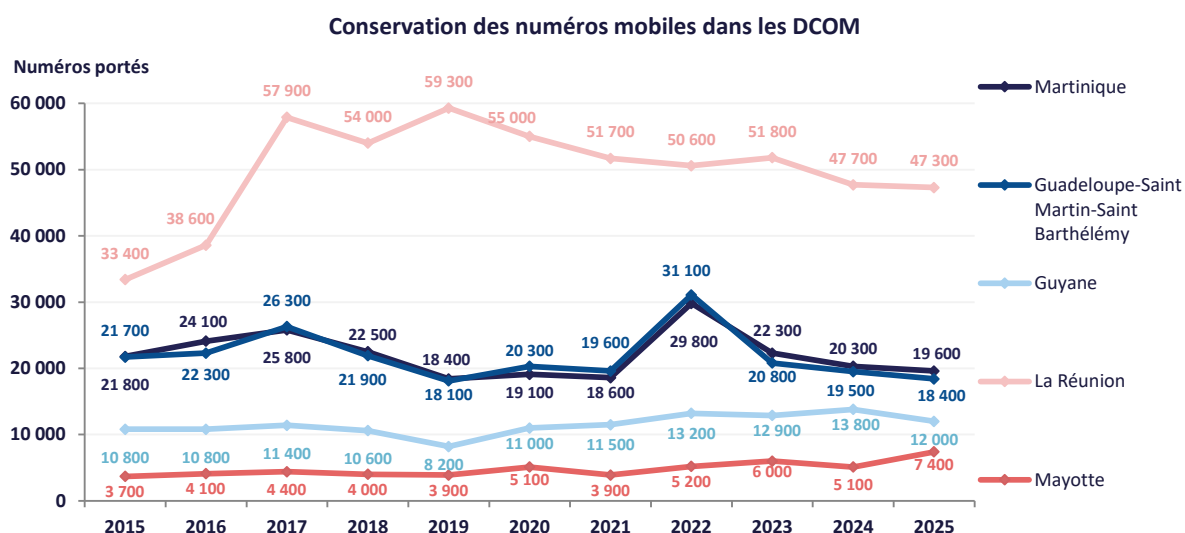


2.1.3 La conservation du numéro mobile

Le nombre de numéros conservés par les clients à la suite d'un changement d'opérateur mobile s'élève à environ 105 000 en 2025. Le nombre de numéros portés au cours de l'année diminue pour la troisième année consécutive (- 1,6 % en un an en 2025, contre - 6,5 % en un an en 2024 et - 12,4 % en 2023).

Ce repli est observé dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer à l'exception de Mayotte qui enregistre une hausse de 45,1 % en un an. Ainsi, le nombre de numéros conservés après un changement d'opérateur diminue de 3,4 % à la Martinique, de 5,6 % en Guadeloupe et de 0,8 % à La Réunion. La baisse du nombre de numéros portés est la plus forte en Guyane (-13 % en un an).

Conservation des numéros mobiles - DCOM						
Unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	18 600	29 800	22 300	20 300	19 600	-3,4%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	19 600	31 100	20 800	19 500	18 400	-5,6%
Guyane	11 500	13 200	12 900	13 800	12 000	-13,0%
La Réunion	51 700	50 600	51 800	47 700	47 300	-0,8%
Mayotte	3 900	5 200	6 000	5 100	7 400	45,1%
Nombre de numéros portés au cours de l'année	105 300	129 900	113 800	106 400	104 700	-1,6%



Note : le délai de portabilité est de deux jours ouvrés depuis le 31 juillet 2012 pour les départements de La Réunion et de Mayotte, et depuis le 12 novembre 2012 pour les départements de la Guadeloupe, de la Martinique et de la Guyane ainsi que pour les collectivités de Saint-Martin et de Saint-Barthélemy. En métropole, il est de 3 jours ouvrables depuis le 7 novembre 2011.

2.2 Le revenu des services mobiles

Le revenu des services mobiles s'élève à 604 millions d'euros HT en 2025 dans les départements et collectivités d'outre-mer, soit 4,2 % du revenu total des services mobiles en France. Le revenu des services mobiles diminue légèrement chaque année depuis 12 ans, à l'exception des années 2021 et 2022 durant lesquelles ce revenu s'était stabilisé. La baisse du revenu des services mobiles se poursuit en 2025 : - 1 % en un an après - 1,6 % les deux années précédentes.

Le recul du revenu provient des deux segments de marchés post-payé et prépayé. Le revenu issu du segment post-payé diminue 0,8 % en 2025, tandis que sur le segment de marché prépayé, la baisse s'établit à - 8,4 % après - 21 % en 2024 et - 28 % en 2023.

Le revenu des services mobiles de la zone Réunion-Mayotte, diminue pour la deuxième année consécutive. Ce revenu qui s'élève à 238 millions d'euros HT en 2025, enregistre une baisse de 1,5 % en un an après - 2 % en 2024. Dans la zone Antilles-Guyane, la baisse du revenu est plus modérée. Le revenu de la zone Antilles-Guyane diminue de 0,7 % en 2025, contre - 1 % à - 3 % au cours des cinq dernières années.

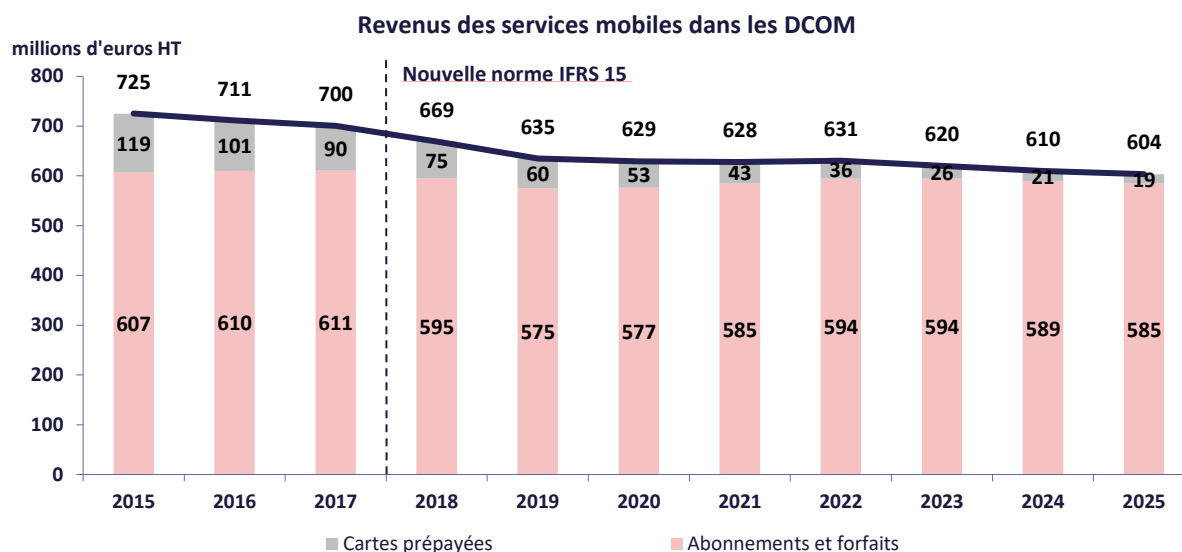
Les utilisateurs des réseaux mobiles dépensent, en moyenne, 19,5 euros HT par mois en 2025, une dépense en baisse de 30 centimes d'euros en un an. La facture mensuelle moyenne par carte SIM est 37 % plus élevée dans les départements et collectivités d'outre-mer qu'au niveau national (14,3 euros HT en 2025). Elle est de 15,5 euros HT dans la zone Réunion-Mayotte et 23,4 euros HT dans la zone Antilles-Guyane. Pour les détenteurs de forfaits, la facture mensuelle moyenne (21,9 euros HT en 2025) diminue chaque année en outre-mer d'environ un à deux euros HT par an (- 90 centimes d'euro en 2025).

Revenus des services mobiles - DCOM						
Millions d'euros HT	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Abonnements et forfaits	585	594	594	589	585	-0,8%
Cartes prépayées	43	36	26	21	19	-8,4%
Revenus des services mobiles	628	631	620	610	604	-1,0%
dont revenus réalisés dans la zone Antilles-Guyane	389	384	372	366	364	-0,7%
dont revenus réalisés dans la zone Réunion-Mayotte	238	246	247	242	238	-1,5%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente

Facture mensuelle moyenne par carte SIM - DCOM						
Euros HT par mois	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Abonnements et forfaits	26,3	25,2	23,9	22,8	21,9	-3,8%
Cartes prépayées	4,9	4,4	3,8	4,1	4,4	7,7%
Facture mensuelle moyenne	20,2	19,7	19,5	19,8	19,5	-1,2%
dont zone Antilles-Guyane	23,5	22,6	22,4	23,4	23,4	0,3%
dont zone Réunion-Mayotte	16,4	16,4	16,4	16,0	15,5	-2,9%

Note : Les factures mensuelles moyennes sont exprimées hors taxes. Elles ne reflètent ainsi pas le prix toutes taxes comprises payé par le client. Il est également à noter que les taux de TVA peuvent être différents selon le département considéré et sont différents de ceux pratiqués en métropole.



2.3 Les usages sur les réseaux mobiles

2.3.1 Le volume de données consommées

Les usages de données mobiles progressent à un rythme soutenu dans les départements et collectivités d'outre-mer, malgré un ralentissement de la croissance : elle s'élève à + 15,5% en un an en 2025, contre +21% en 2024 et 33% en 2023. Ainsi, 480 000 téraoctets ont été consommés en 2025, soit 2,7 % de la consommation de données en France (un taux pratiquement stable depuis 2023).

La croissance annuelle de la consommation de données est particulièrement élevée à Mayotte, où elle atteint + 43,3 % en un an en 2025. Cette forte croissance s'explique par un recours massif des clients aux réseaux mobiles pour leur besoin en connectivité à la suite de la destruction d'une partie du réseau cuivre au passage du cyclone Chido en décembre 2024. La croissance de la consommation de données mobiles s'élève à environ + 10 % dans la zone Antilles-Guyane et à + 15,6 % à La Réunion.

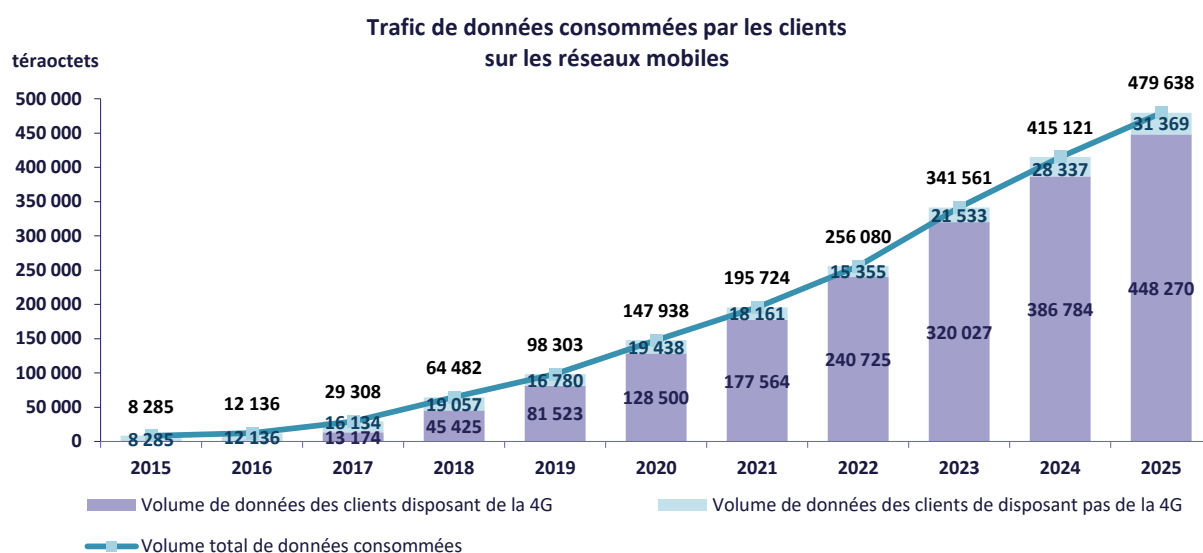
Le volume de données mobiles réalisé par les clients ayant utilisé les réseaux 4G augmente de 16 % et représente 93 % du volume de données consommées dans les départements et collectivités d'outre-mer en 2025.

Trafic de données mobiles - DCOM						
téraoctets	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	31 813	41 456	56 745	68 889	75 967	10,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	40 551	53 715	70 179	83 939	90 367	7,7%
Guyane	20 860	29 826	40 955	49 949	56 432	13,0%
La Réunion	86 702	108 778	142 680	171 189	197 914	15,6%
Mayotte	15 798	22 306	31 002	41 154	58 958	43,3%
Trafic de données sur réseaux mobiles	195 724	256 080	341 561	415 121	479 638	15,5%
dont consommé par les clients actifs 4G	177 564	240 725	320 027	386 784	448 270	15,9%

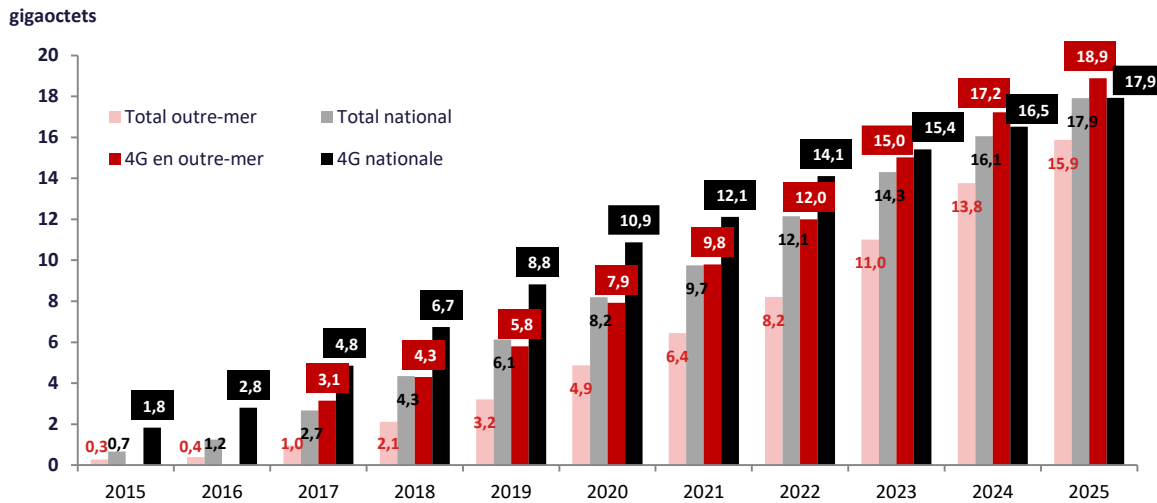
La consommation mensuelle moyenne de données mobiles atteint 15,9 Go en moyenne en 2025 dans les départements et collectivités d'outre-mer, soit une hausse de 2,1 Go en un an. A titre de comparaison, l'usage mensuel moyen de données s'élève à 17,9 Go au niveau national. La consommation mensuelle moyenne était parmi les plus faibles à Mayotte jusqu'en 2024. C'est dans ce département que la consommation de données est la plus élevée en 2025 (18,9 Go en moyenne par

mois, soit + 5,7 Go en un an). La consommation moyenne mensuelle de données mobiles s'élève à 16,7 Go à La Réunion (+ 2 Go en un an) et à 17,1 Go en Guyane (+ 1,8 Go en un an). Elle s'élève à environ 14 Go par mois aux Antilles (+ 1,4 Go en moyenne en un an).

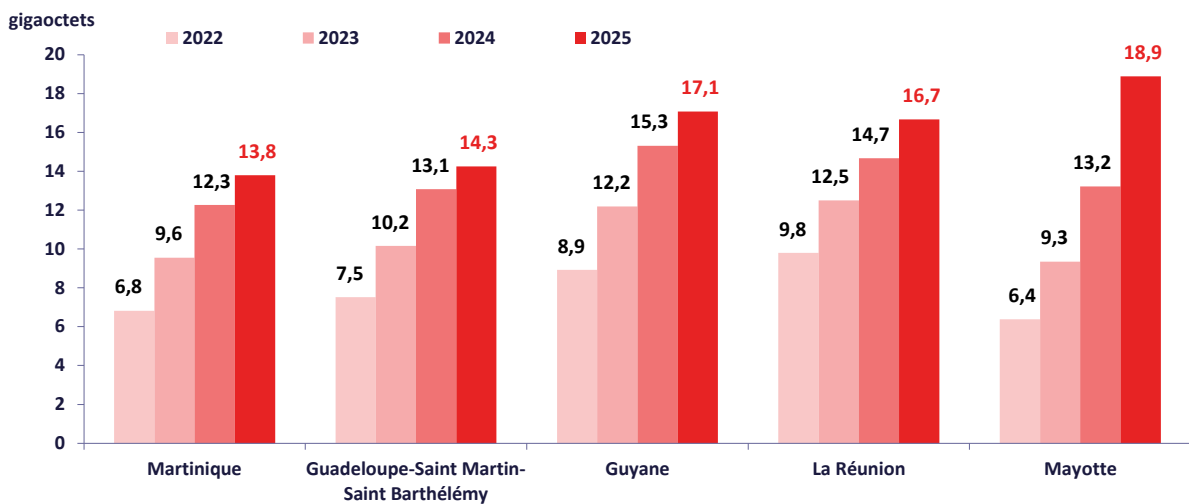
Trafic mensuel moyen de données mobiles - DCOM						
Gigaoctets	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	5,4	6,8	9,6	12,3	13,8	12,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	5,8	7,5	10,2	13,1	14,3	9,0%
Guyane	6,5	8,9	12,2	15,3	17,1	11,5%
La Réunion	8,1	9,8	12,5	14,7	16,7	13,7%
Mayotte	4,6	6,4	9,3	13,2	18,9	42,9%
Trafic de données sur réseaux mobiles	6,4	8,2	11,0	13,8	15,9	15,3%
dont consommé par les clients actifs 4G	9,8	12,0	15,0	17,2	18,9	10%
Rappel consommation au niveau national	9,7	12,1	14,3	16,1	17,9	11,6%
Rappel consommation 4G au niveau national	12,1	14,1	15,4	16,5	17,9	8,5%



Consommation mensuelle moyenne de données



Consommation mensuelle moyenne de données par département



2.3.2 L'usage vocal de téléphonie mobile

Le volume de communications vocales mobiles en outre-mer s'élève à 7 milliards de minutes en 2025. Après des augmentations supérieures à 10 % en 2020 et 2021 en raison de la crise sanitaire, le trafic vocal diminue depuis 2022, avec - 3,1 % en 2025.

La consommation vocale mobile diminue fortement dans la zone Antilles-Guyane (- 10 % en un an). Elle progresse faiblement à La Réunion (+ 0,6 % en un an) et fortement à Mayotte + 8 %).

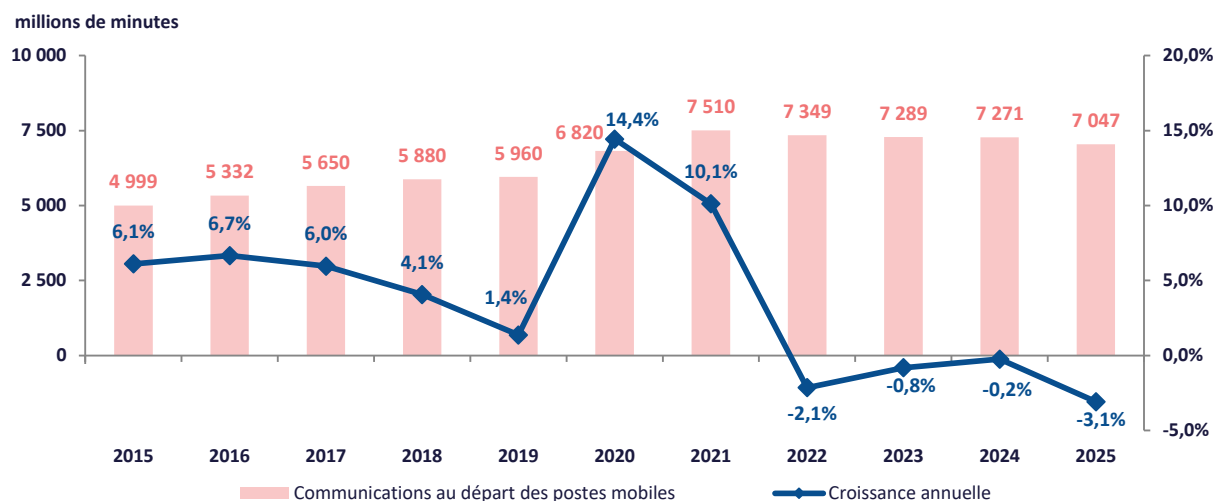
La consommation mensuelle moyenne de communications vocales diminue en 2025 et s'établit à 3h47 par mois. Elle baisse dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer à l'exception de Mayotte. La consommation reste plus élevée à Mayotte, elle progresse de 30 minutes pour la deuxième année consécutive (6h37 par mois en moyenne en 2025). Ce haut niveau de consommation s'explique notamment par le faible nombre d'utilisateurs de lignes fixes à Mayotte. Le volume mensuel moyen de communications vocales diminue dans les Antilles et en Guyane (- 17 minutes en Martinique, - 20 minutes en Guadeloupe et - 22 minutes en Guyane).

Par ailleurs, la part du trafic vocal en outre-mer, qui avait sensiblement reculé en 2020, se maintient à 3,6 % de la consommation nationale depuis 2022, soit un taux légèrement supérieur à celui précédant la crise sanitaire (3,3 % en 2019).

Volume de minutes sortantes mobiles - DCOM						
Millions de minutes	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	1 523	1 528	1 496	1 497	1 373	-8,2%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	1 498	1 509	1 459	1 403	1 258	-10,4%
Guyane	684	652	600	574	505	-12,0%
Réunion	2 777	2 622	2 581	2 622	2 638	0,6%
Mayotte	1 029	1 038	1 153	1 175	1 272	8,2%
Saint Pierre et Miquelon	nd	nd	nd	nd	nd	
Volume de minutes sortantes au cours de l'année	7 510	7 349	7 289	7 271	7 047	-3,1%

Consommation vocale mensuelle moyenne mobile - DCOM						
en heures	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	4h11	4h05	4h05	4h20	4h03	-6,3%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	3h29	3h26	3h26	3h33	3h13	-9,2%
Guyane	3h27	3h10	2h54	2h51	2h29	-13,1%
Réunion	4h11	3h50	3h40	3h39	3h37	-1,1%
Mayotte	4h52	4h49	5h39	6h08	6h37	8,0%
Volume de minutes sortantes au cours de l'année - DOM	4h01	3h49	3h49	3h55	3h47	-3,3%

Traffic de communications vocales sortantes mobiles - DCOM



2.3.3 Les messages interpersonnels

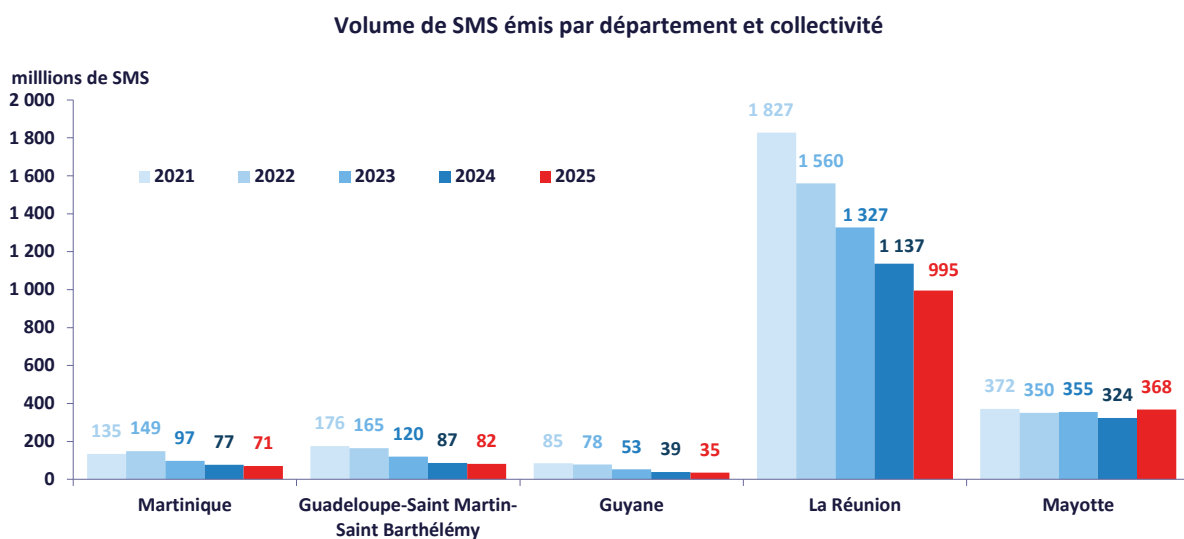
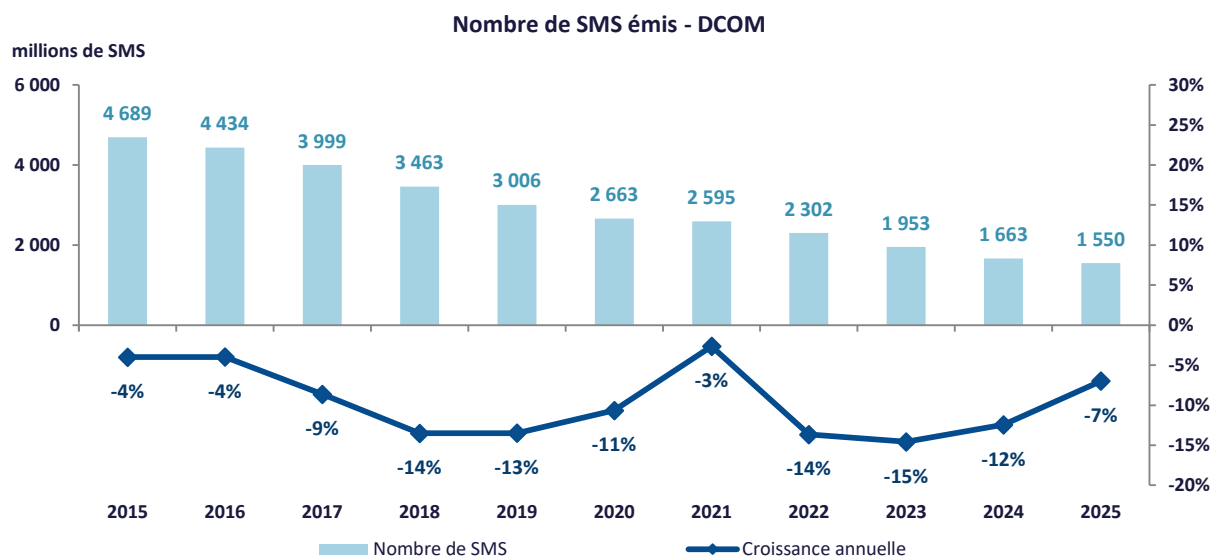
Le nombre de SMS émis sur les réseaux mobiles s'élève à 1,5 milliard en 2025, en recul de 6,8 % en un an. Le volume de SMS diminue depuis 2014. Le volume de SMS émis diminue dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer à l'exception de Mayotte.

Après deux années consécutives de fortes baisses, le trafic de SMS aux Antilles et en Guyane diminue à un rythme moins soutenu en 2025 : en 2025, environ - 7 % aux Antilles et - 10 % en Guyane, après en moyenne - 25 % en 2024 et - 31 % en 2023 dans l'ensemble de la zone Antilles-Guyane. A La Réunion, le nombre de SMS émis, qui représente 64 % du trafic total en outre-mer, recule de 12,5 % en un an en 2025. A Mayotte, le trafic de SMS progresse de 13,7 % après une baisse de 9 % en 2024 et une légère augmentation de 1 % en 2023.

Dans l'ensemble des départements et collectivités d'outre-mer, 50 SMS ont été émis en moyenne (par carte SIM) par mois au cours de l'année 2025 (- 4 SMS par rapport à 2024). Aux Antilles, 13 SMS sont envoyés en moyenne par mois (stable en un an) et 10 SMS en Guyane (- 2 SMS en un an). A La Réunion et à Mayotte, le nombre de SMS émis en moyenne par mois est plus élevé : 82 SMS à la Réunion (- 13 SMS en un an) et 115 SMS à Mayotte (+ 13 SMS en un an).

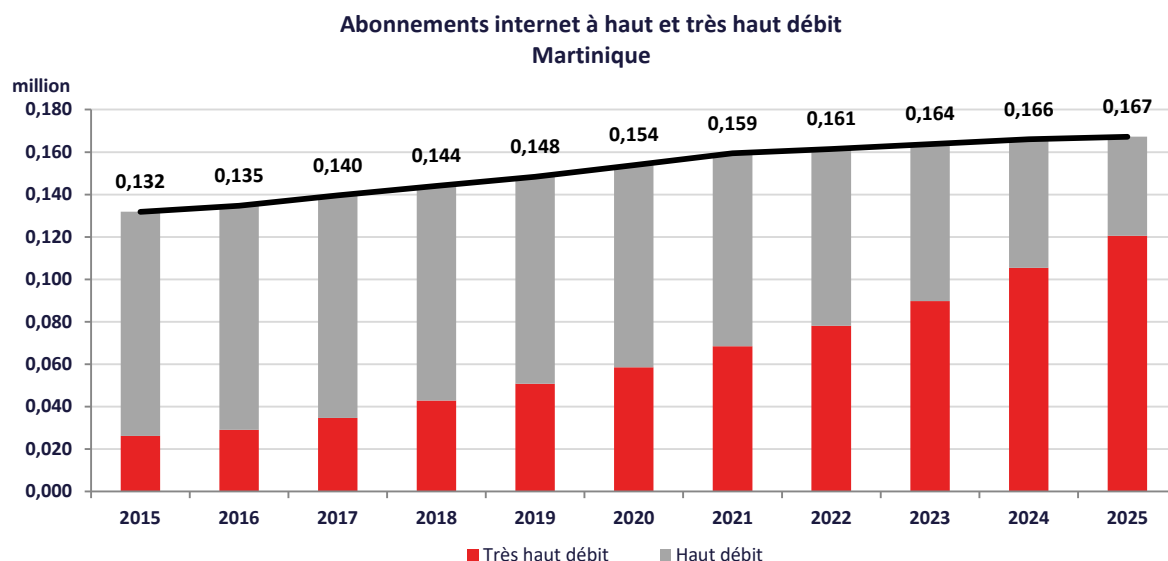
Nombre de SMS émis - DCOM						
Millions	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	135	149	97	77	71	-7,5%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	176	165	120	87	82	-6,1%
Guyane	85	78	53	39	35	-10,0%
La Réunion	1 827	1 560	1 327	1 137	995	-12,5%
Mayotte	372	350	355	324	368	13,7%
Nombre de SMS émis au cours de l'année	2 595	2 302	1 953	1 663	1 550	-6,8%

Nombre mensuel moyen de SMS émis - DCOM						
unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Martinique	22	24	16	13	13	-5,6%
Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	25	23	17	13	13	-4,8%
Guyane	26	23	16	12	10	-11,3%
Réunion	166	137	114	95	82	-14,0%
Mayotte	106	98	105	102	115	13,4%
Nombre mensuel moyen de SMS émis au cours de l'année	83	72	62	54	50	-7,0%



3 Segmentation par département

3.1 La Martinique



Abonnements à internet - Martinique						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,159	0,161	0,164	0,166	0,167	0,7%
dont haut débit	0,091	0,083	0,074	0,061	0,047	-22,9%
dont très haut débit	0,069	0,078	0,090	0,106	0,121	14,3%
Abonnements à la TV couplés à l'abonnement internet	0,092	0,090	0,094	0,097	0,099	2,0%

Abonnements aux services mobiles - Martinique						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
post-payé	0,359	0,380	0,389	0,400	0,406	1,6%
prépayé	0,149	0,149	0,096	0,074	0,059	-20,1%
dont parc actif prépayé	0,081	0,088	0,060	0,044	0,033	-24,6%
en % du parc prépayé	54%	59%	62%	59%	56%	-
TOTAL Martinique	0,508	0,529	0,485	0,474	0,465	-1,8%

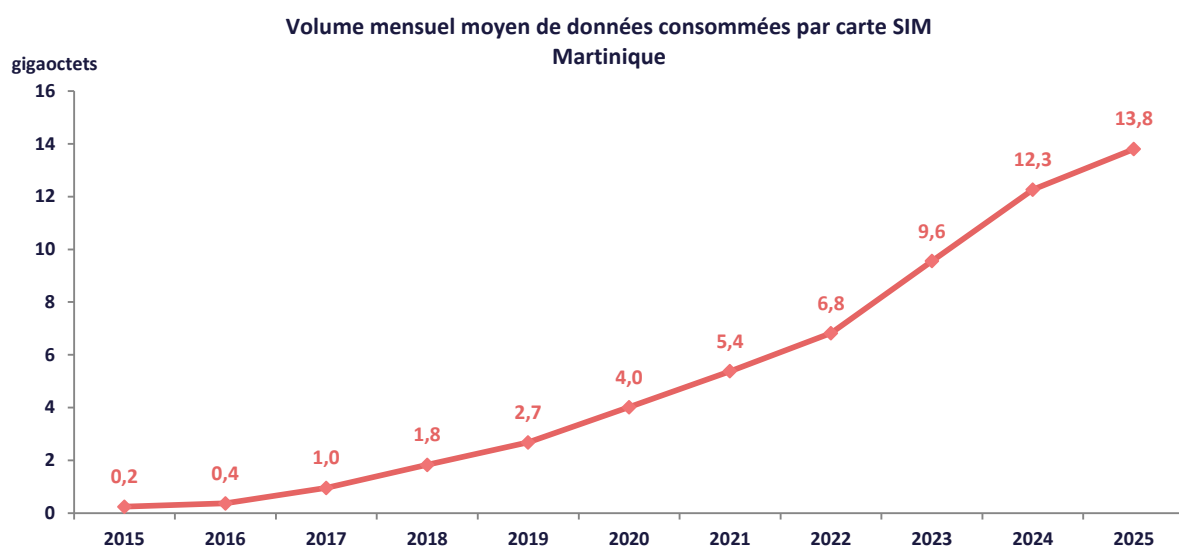
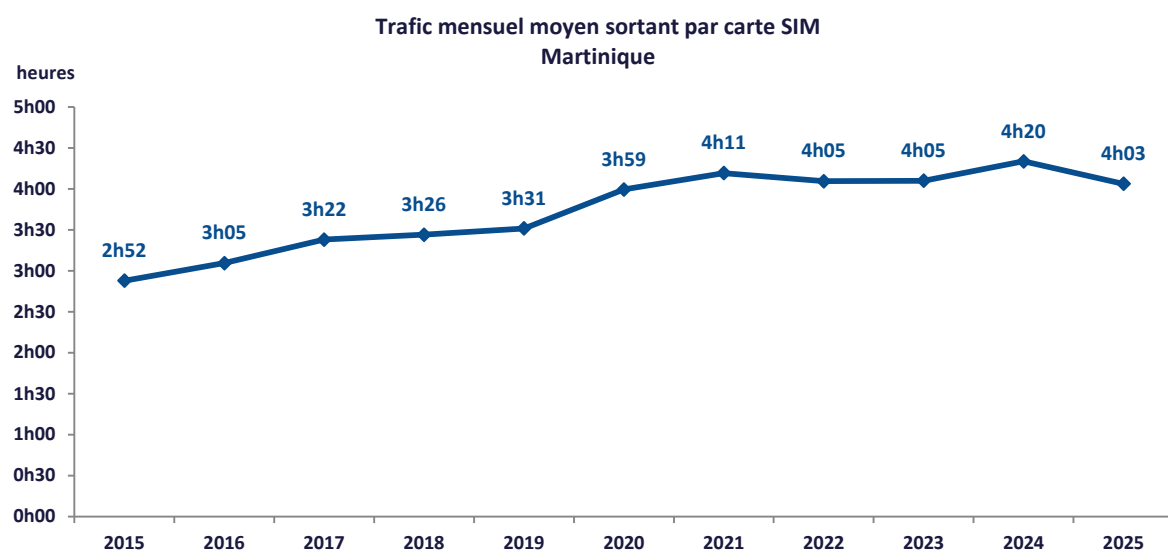
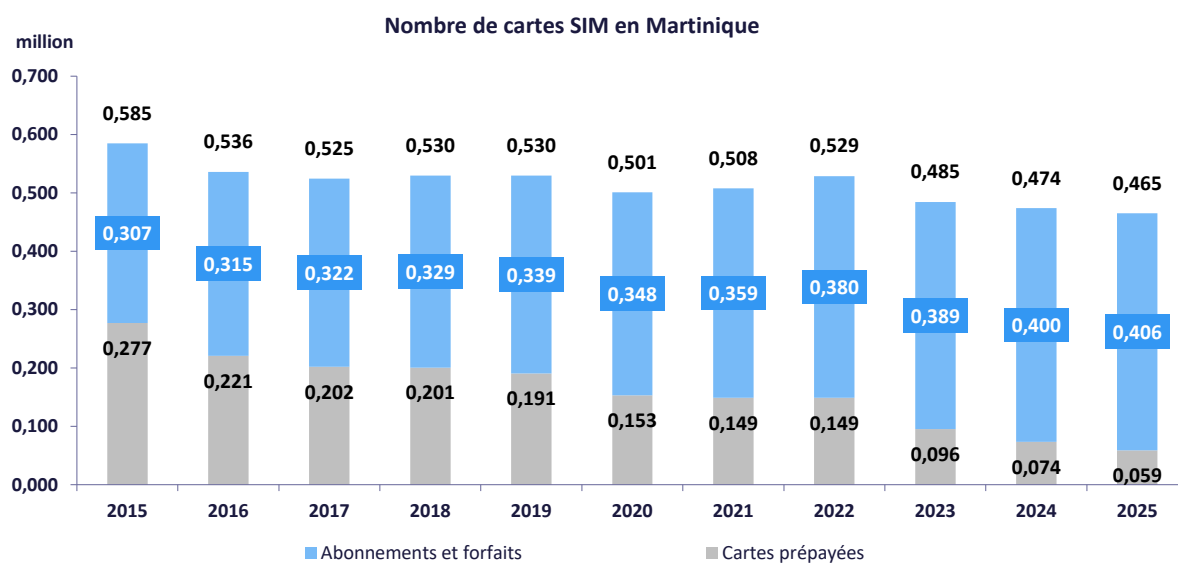
Parc actif 4G	0,297	0,327	0,332	0,342	0,351	2,5%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 523	1 528	1 496	1 497	1 373	-8,2%
Nombre de SMS émis en millions	135	149	97	77	71	-7,5%
Volume de données consommées en téraoctets	31 813	41 456	56 745	68 889	75 967	10,3%

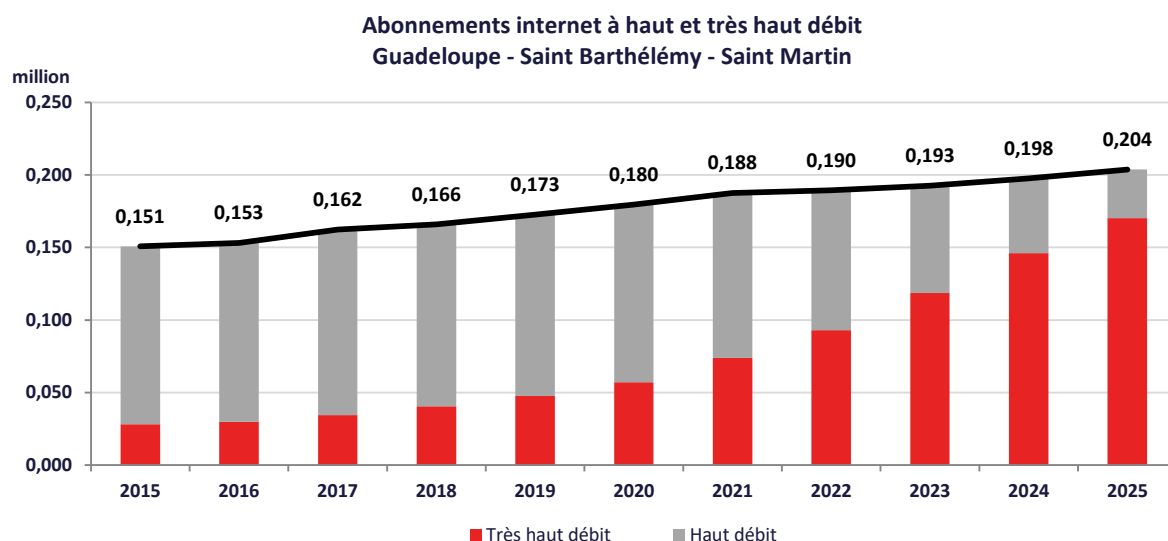
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Martinique						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	4h11	4h05	4h05	4h20	4h03	-6,3%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	22	24	16	13	13	-5,6%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	5,4	6,8	9,6	12,3	13,8	12,5%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.2 La Guadeloupe- Saint Barthélemy- Saint Martin



Abonnements à internet - Guadeloupe-Saint Barthélemy-Saint Martin						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,188	0,190	0,193	0,198	0,204	3,2%
dont haut débit	0,114	0,096	0,074	0,052	0,034	-34,7%
dont très haut débit	0,074	0,093	0,119	0,146	0,170	16,5%
Abonnements à la TV couplés à l'abonnement internet	0,105	0,104	0,111	0,119	0,123	4,0%

Abonnements aux services mobiles - Guadeloupe - Saint Martin - Saint Barthélemy						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
post-payé	0,407	0,433	0,446	0,457	0,469	2,5%
prépayé	0,193	0,185	0,115	0,077	0,079	2,0%
dont parc actif prépayé	0,124	0,120	0,081	0,072	0,061	-15,3%
en % du parc prépayé	64%	65%	70%	94%	78%	-
TOTAL Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy	0,600	0,618	0,561	0,535	0,547	2,4%

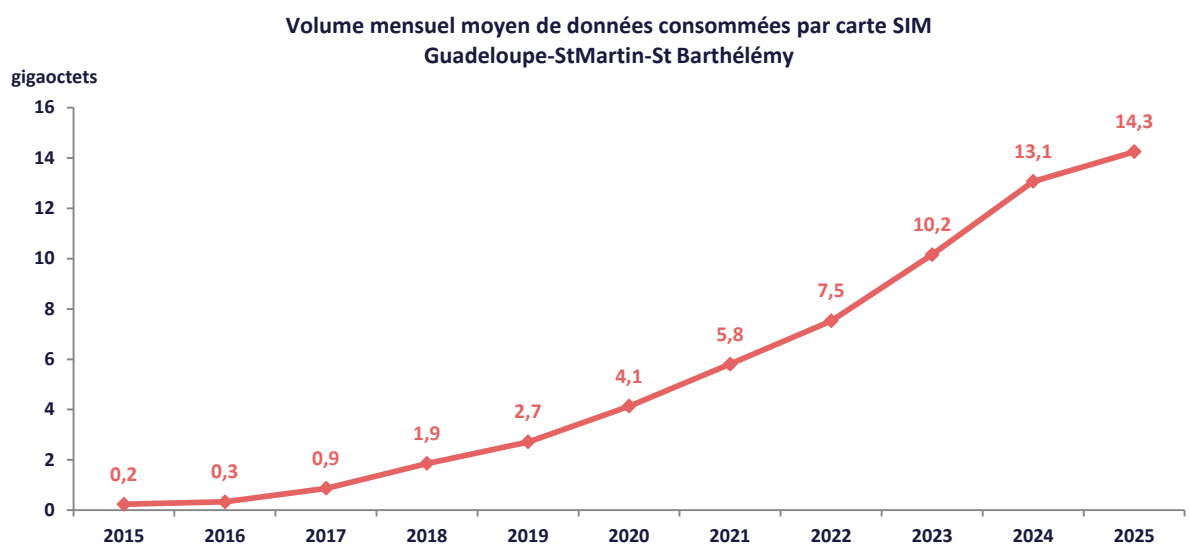
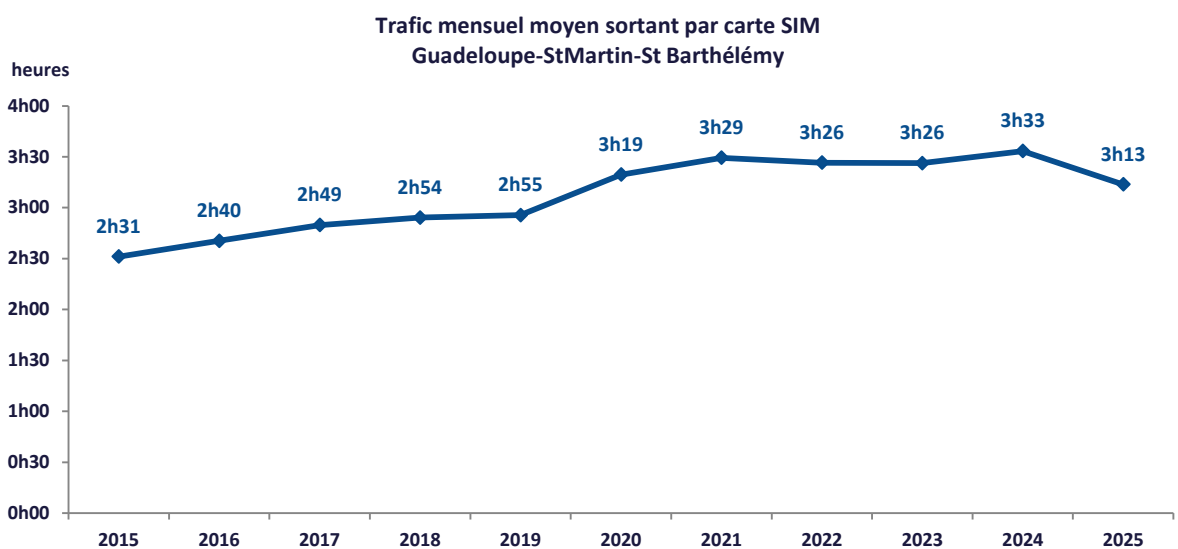
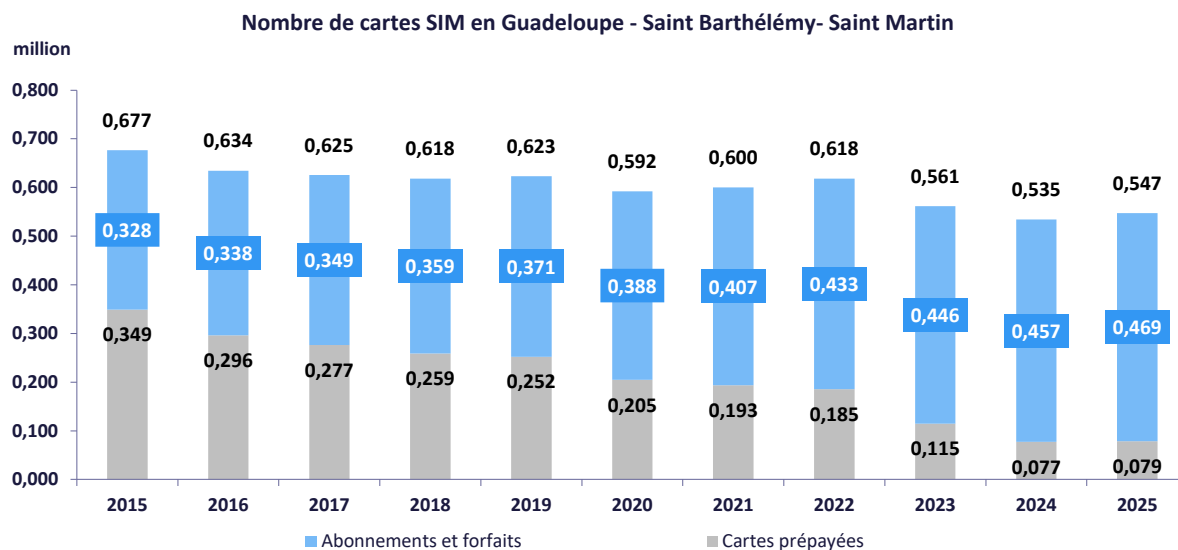
Parc actif 4G	0,341	0,374	0,381	0,394	0,411	4,3%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 498	1 509	1 459	1 403	1 258	-10,4%
Nombre de SMS émis en millions	176	165	120	87	82	-6,1%
Volume de données consommées en téraoctets	40 551	53 715	70 179	83 939	90 367	7,7%

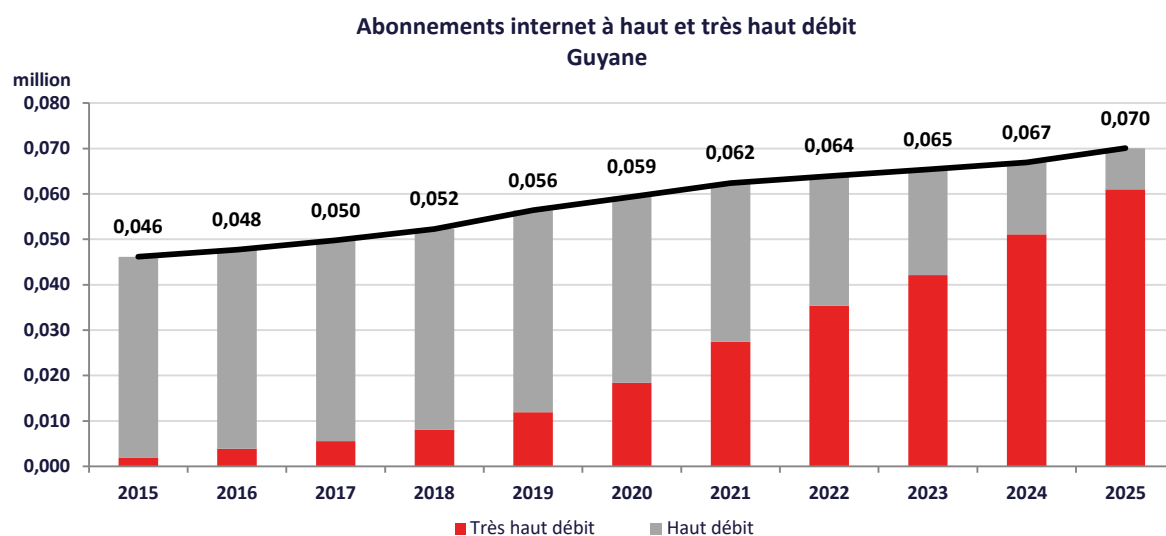
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Guadeloupe-Saint Martin-Saint Barthélemy						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h29	3h26	3h26	3h33	3h13	-9,2%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	25	23	17	13	13	-4,8%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	5,8	7,5	10,2	13,1	14,3	9,0%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.3 La Guyane



Abonnements à internet - Guyane						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,062	0,064	0,065	0,067	0,070	4,7%
dont haut débit	0,035	0,029	0,023	0,016	0,009	-42,9%
dont très haut débit	0,027	0,035	0,042	0,051	0,061	19,4%
Abonnements à la TV couplés à l'abonnement internet	0,034	0,035	0,037	0,039	0,041	5,0%

Abonnements aux services mobiles - Guyane						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
post-payé	0,171	0,184	0,198	0,209	0,223	6,5%
prépayé	0,109	0,107	0,084	0,065	0,066	1,4%
dont parc actif prépayé	0,097	0,096	0,075	0,059	0,054	-9,7%
en % du parc prépayé	89%	90%	89%	91%	81%	-
TOTAL Guyane	0,279	0,291	0,282	0,275	0,289	5,3%

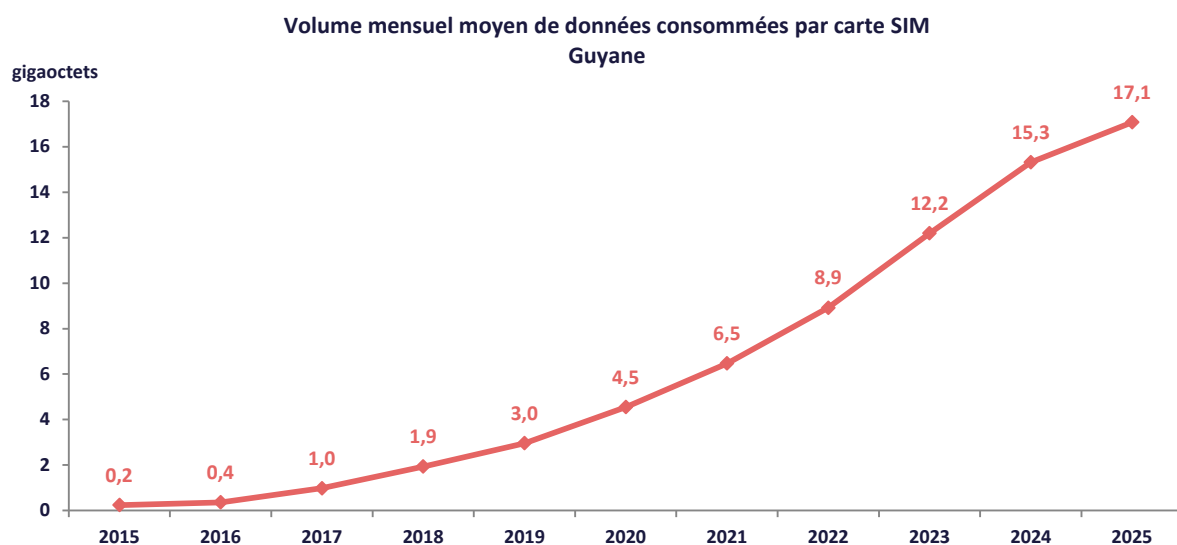
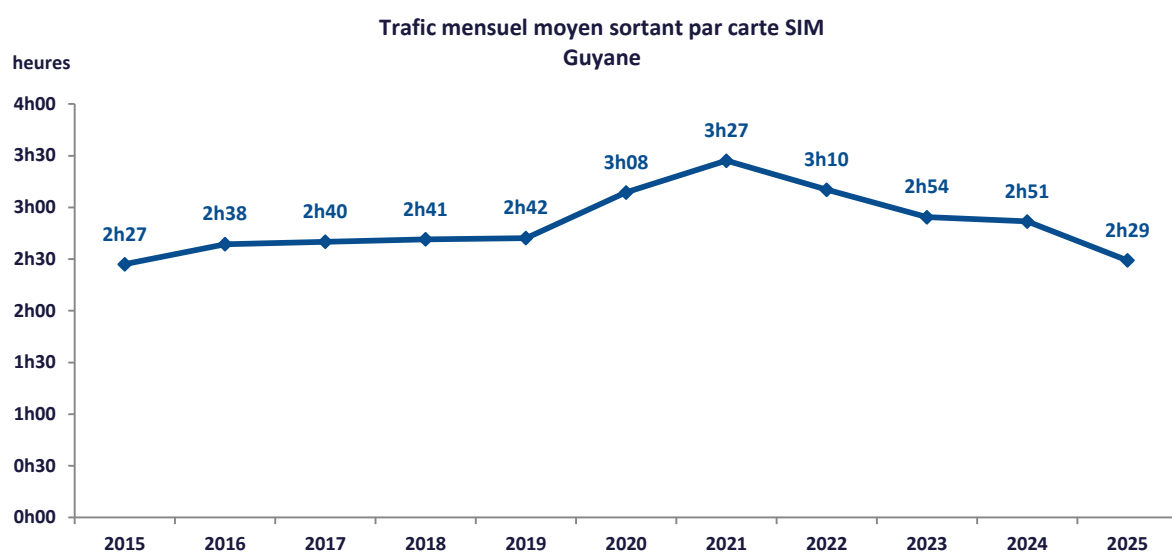
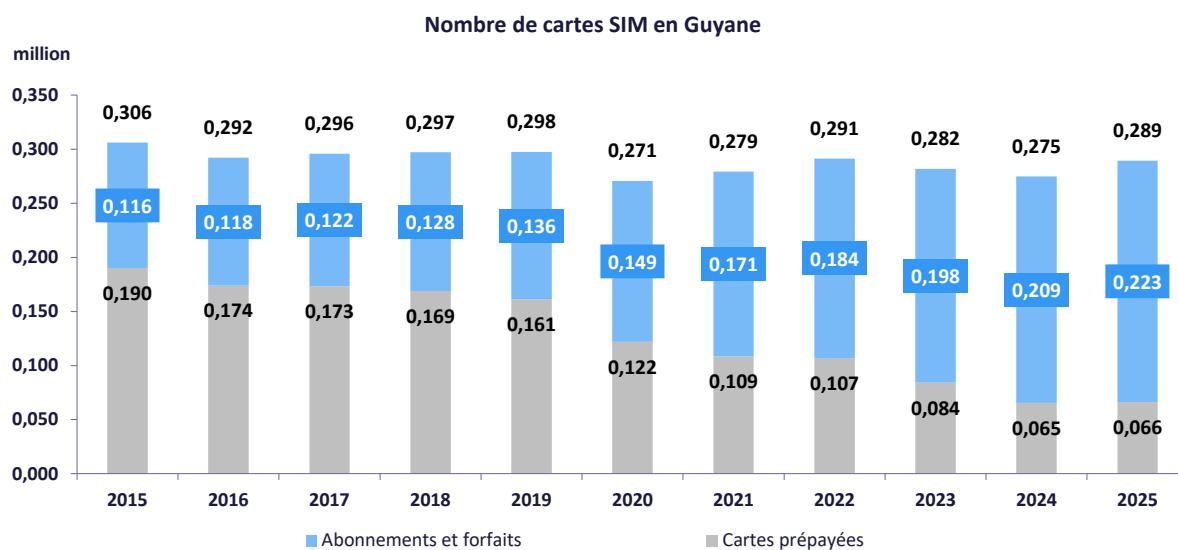
Parc actif 4G	0,163	0,177	0,184	0,191	0,204	6,6%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Millions de minutes sortantes	684	652	600	574	505	-12,0%
Nombre de SMS émis en millions	85	78	53	39	35	-10,0%
Volume de données consommées en téraoctets	20 860	29 826	40 955	49 949	56 432	13,0%

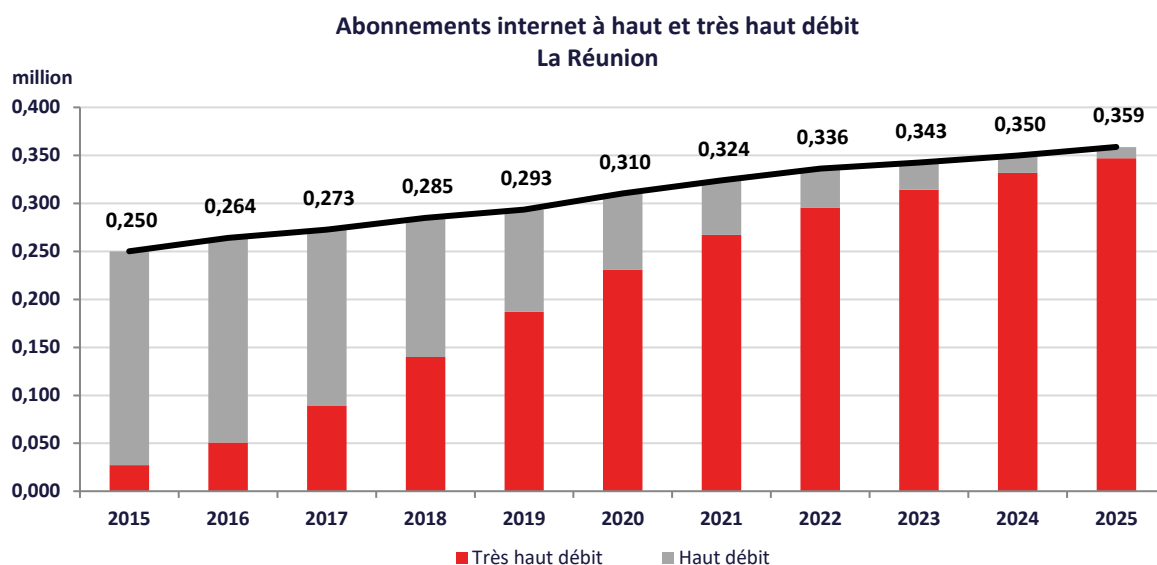
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Guyane						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	3h27	3h10	2h54	2h51	2h29	-13,1%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	26	23	16	12	10	-11,3%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	6,5	8,9	12,2	15,3	17,1	11,5%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.4 La Réunion



Abonnements à internet - La Réunion						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,324	0,336	0,343	0,350	0,359	2,5%
dont haut débit	0,057	0,040	0,028	0,018	0,012	-35,3%
dont très haut débit	0,267	0,296	0,314	0,332	0,347	4,6%
Abonnements à la TV couplés à l'abonnement internet	0,213	0,212	0,214	0,210	0,209	-0,6%

Abonnements aux services mobiles - La Réunion						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
post-payé	0,876	0,916	0,952	0,979	1,000	2,2%
prépayé	0,057	0,045	0,035	0,026	0,020	-22,1%
dont parc actif prépayé	0,047	0,038	0,028	0,018	0,013	-28,3%
en % du parc prépayé	82%	84%	82%	69%	63%	-
TOTAL Réunion	0,933	0,961	0,986	1,005	1,021	1,5%

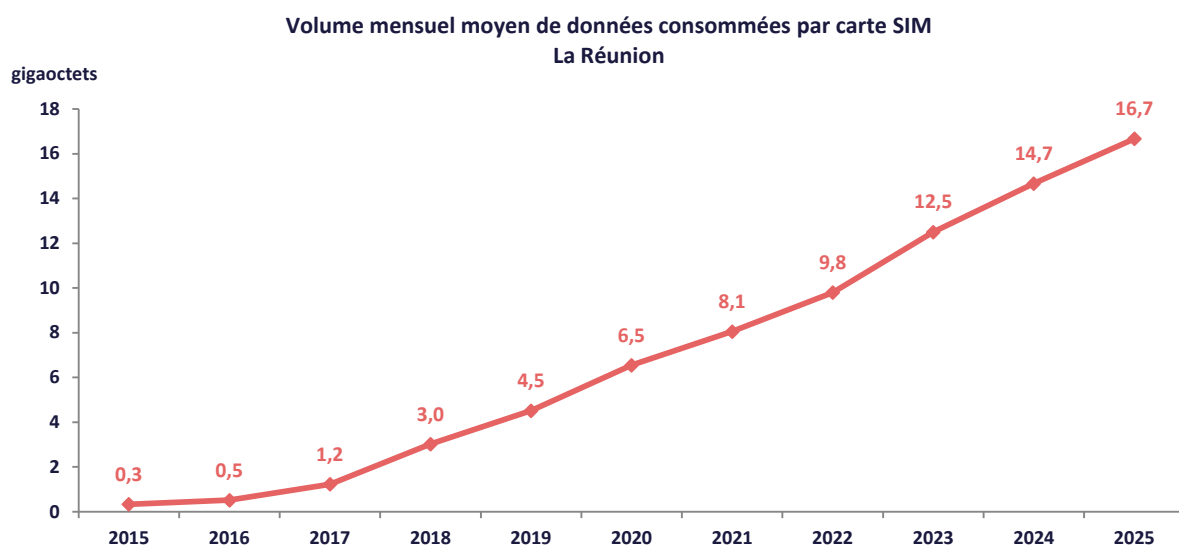
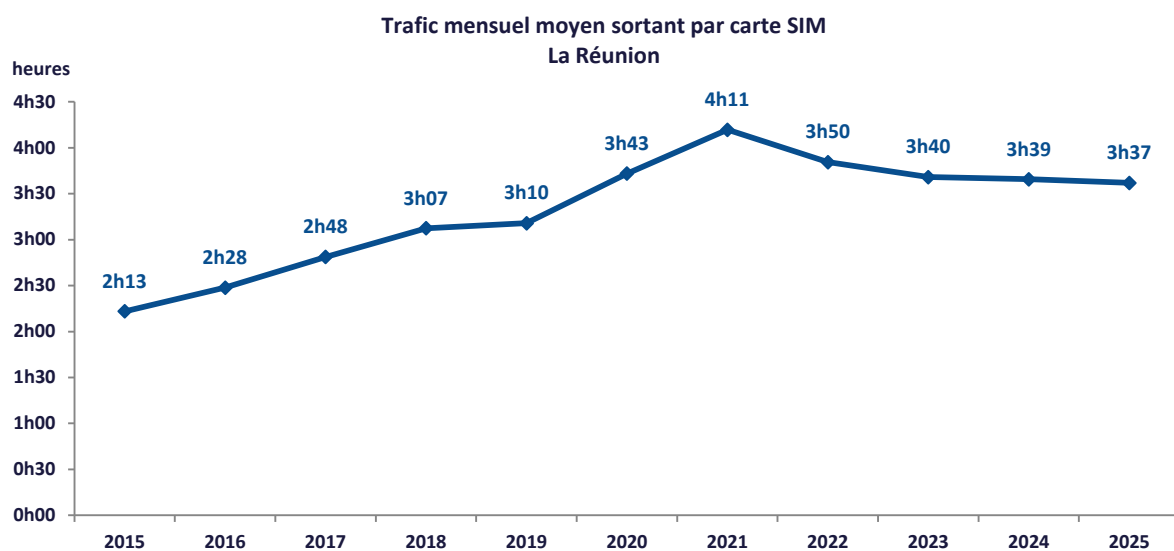
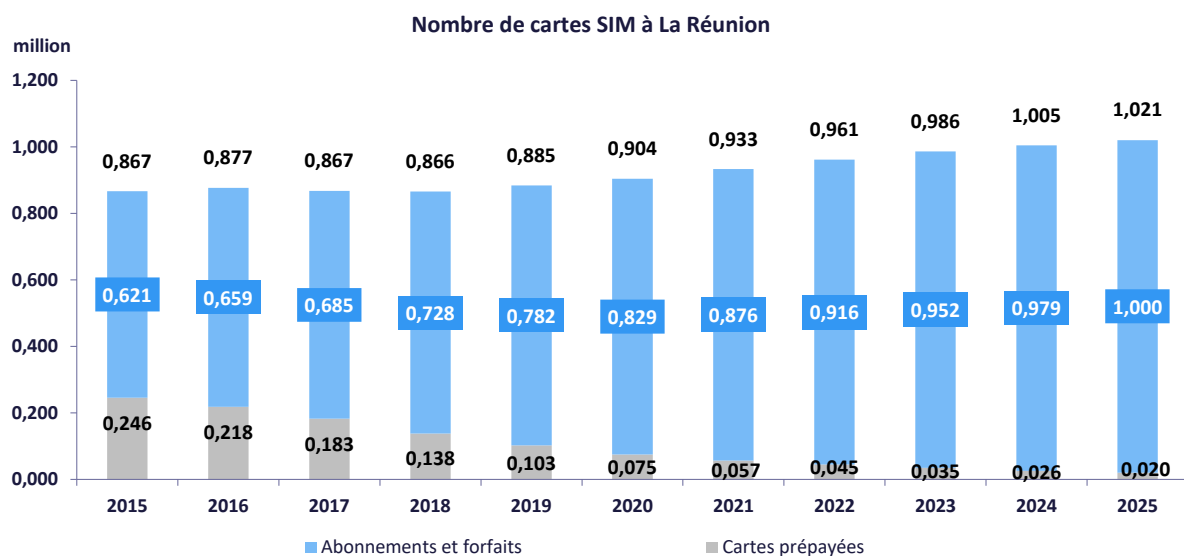
Parc actif 4G	0,675	0,725	0,760	0,845	0,874	3,4%
Parc actif 5G		0,014	0,098	0,185	0,255	37,9%

Trafic au départ des réseaux mobiles - La Réunion						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Millions de minutes sortantes	2 777	2 622	2 581	2 622	2 638	0,6%
Nombre de SMS émis en millions	1 827	1 560	1 327	1 137	995	-12,5%
Volume de données consommées en téraoctets	86 702	108 778	142 680	171 189	197 914	15,6%

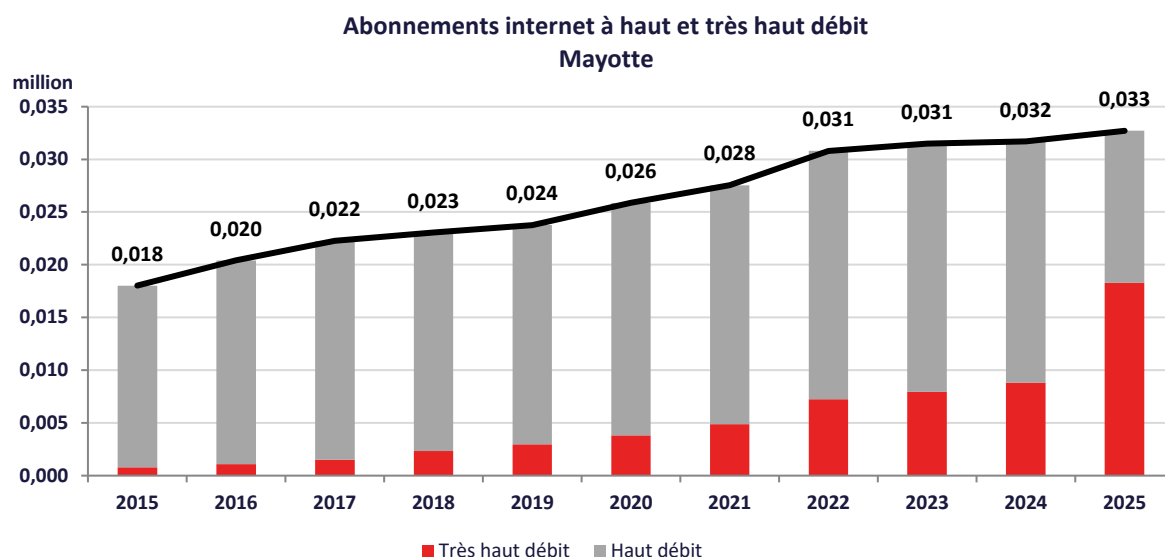
Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - La Réunion						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	4h11	3h50	3h40	3h39	3h37	-1,1%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	166	137	114	95	82	-14,0%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	8,1	9,8	12,5	14,7	16,7	13,7%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.



3.5 Mayotte



Abonnements à internet - Mayotte						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Abonnements à internet à haut et très haut débit	0,028	0,031	0,031	0,032	0,033	3,2%
dont haut débit	0,023	0,024	0,024	0,023	0,014	-36,9%
dont très haut débit	0,005	0,007	0,008	0,009	0,018	107,3%
Abonnements à la TV couplés à l'abonnement internet	0,015	0,016	0,017	0,017	0,016	-9,4%

Abonnements aux services mobiles - Mayotte						
Millions d'unités	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
post-payé	0,090	0,111	0,127	0,137	0,149	8,9%
prépayé	0,207	0,189	0,139	0,128	0,118	-7,8%
dont parc actif prépayé	0,172	0,151	0,121	0,111	0,097	-12,7%
en % du parc prépayé	83%	80%	87%	87%	82%	-
TOTAL Mayotte	0,297	0,300	0,266	0,265	0,267	0,8%

Parc actif 4G	0,161	0,183	0,192	0,212	0,228	7,7%
---------------	-------	-------	-------	-------	-------	------

Trafic au départ des réseaux mobiles - Mayotte						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Millions de minutes sortantes	1 029	1 038	1 153	1 175	1 272	8,2%
Nombre de SMS émis en millions	372	350	355	324	368	13,7%
Volume de données consommées en téraoctets	15 798	22 306	31 002	41 154	58 958	43,3%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

Consommation mensuelle moyenne par carte au départ des réseaux mobiles - Mayotte						
	2021	2022	2023	2024	2025	Evol.
Trafic mensuel moyen sortant par carte (heures)	4h52	4h49	5h39	6h08	6h37	8,0%
Nombre mensuel moyen de SMS émis (unités)	106	98	105	102	115	13,4%
Trafic mensuel moyen de données consommées (gigaoctets)	4,6	6,4	9,3	13,2	18,9	42,9%

Données en italique modifiées par rapport à la publication précédente.

