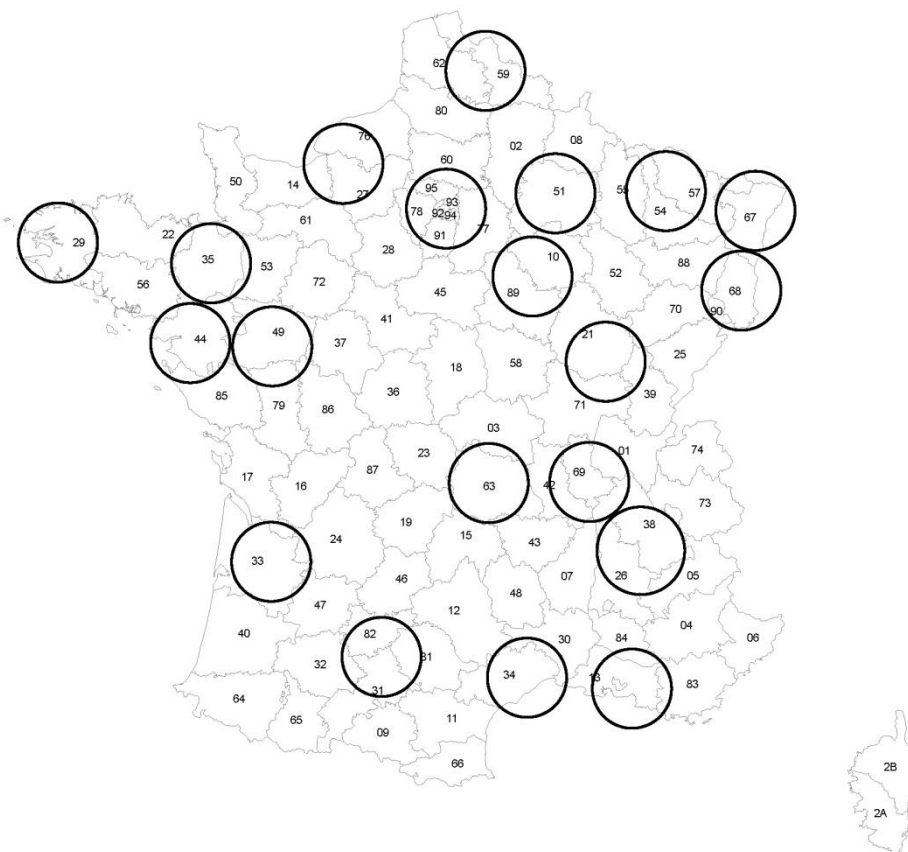


## Rapport sur les enquêtes menées en 2014 visant à vérifier la fiabilité des cartes de couverture 4G publiées par les opérateurs de réseau mobile

Conformément à l'article D.98-6-2 du code des postes et des communications électroniques, les opérateurs mobiles publient chacun sur leur site internet des cartes de couverture de leurs services mobiles.

La cohérence entre les cartes de couverture 4G publiées par les opérateurs de réseau mobile et la réalité sur le terrain a été vérifiée, pour la première fois, par des enquêtes de l'ARCEP, sur la base de la méthodologie décrite dans la décision n° 2014-0389 de l'ARCEP précisant les modalités de publication des informations relatives à la couverture et fixant le protocole des enquêtes de couverture des réseaux mobiles. Cette enquête a été réalisée par un prestataire indépendant des opérateurs mobiles.

Cette enquête 4G a porté sur 20 zones de France métropolitaine :



*Répartition géographique des 20 zones mesurées*

L'ARCEP s'est basée, pour réaliser cette étude, sur les cartes 4G publiées par les opérateurs au mois d'avril 2014.

Cette enquête, réalisée entre avril et mai 2014, a montré que les cartes 4G de Bouygues Telecom et Orange présentaient un bon niveau de fiabilité, c'est-à-dire que les services 4G étaient quasiment toujours disponibles quand les opérateurs affichaient une couverture 4G sur leurs cartes, hormis quelques rares incohérences ponctuelles. Le taux de fiabilité était supérieur à 97%.

La fiabilité des cartes 4G de Free Mobile (91,6%), mais surtout de SFR (87,3%), était en revanche plus faible. A la demande de l'ARCEP, les deux opérateurs ont donc corrigé les cartes 4G qu'ils publient<sup>1</sup>. Elles présentent désormais une couverture plus faible mais un niveau de fiabilité plus élevé (estimé à environ 94%). L'ARCEP veillera à ce que la fiabilité de ces cartes continue de s'accroître à l'avenir.

	Bouygues Telecom		Free Mobile		Orange		SFR	
Taux de fiabilité carte d'avril	98,0%	0,1%	91,6%	0,2%	97,4%	0,1%	87,3%	0,3%
Taux de fiabilité recalculé carte de juillet			93,4%	0,2%			93,9%	0,2%

*Récapitulatif, au niveau national, des taux de fiabilité obtenus*

<sup>1</sup> SFR a mis à jour sa carte de couverture 4G le 4 juillet 2014. La carte de Free Mobile sera mise à jour sur son site internet le 18 juillet 2014 au plus tard.

Récapitulatif, zone par zone, des taux de fiabilité obtenus à partir des cartes d'avril 2014 :

AGGLOMERATION	Bouygues Telecom		Free Mobile		Orange		SFR	
	Taux de succès en zone réputée couverte	Prec. Statistique	Taux de succès en zone réputée couverte	Prec. Statistique	Taux de succès en zone réputée couverte	Prec. Statistique	Taux de succès en zone réputée couverte	Prec. Statistique
Angers/Cholet	99,5%	0,2%	90,5%	1,1%	97,4%	0,5%	61,3%	2,8%
Bordeaux	99,4%	0,2%	93,5%	0,8%	99,5%	0,2%	98,1%	0,4%
Brest/Quimper	98,4%	0,3%	87,6%	1,7%	92,2%	0,8%	54,1%	2,0%
Clermont	98,8%	0,4%	94,7%	1,1%	98,0%	0,5%	97,0%	0,7%
Colmar/Mulhouse/Belfort	97,0%	0,5%	78,8%	1,8%	95,8%	0,7%	82,7%	1,6%
Dijon/Chalon	97,7%	0,4%	89,8%	1,2%	95,4%	0,8%	84,4%	1,4%
Grenoble/Valence	99,4%	0,2%	93,8%	1,0%	98,0%	0,4%	90,6%	1,1%
Le Havre/Rouen	98,5%	0,3%	97,2%	0,7%	93,1%	0,8%	86,9%	1,2%
Lille/Lens/Douai	95,6%	0,5%	93,7%	1,3%	97,9%	0,3%	74,1%	1,6%
Lyon	99,4%	0,2%	89,5%	1,1%	97,2%	0,4%	95,5%	0,6%
Marseille/Aix	98,9%	0,3%	93,4%	0,9%	95,1%	0,7%	97,9%	0,6%
Metz/Nancy	96,9%	0,5%	87,1%	1,6%	96,9%	0,6%	79,9%	1,6%
Montpellier	99,0%	0,3%	88,3%	1,2%	99,1%	0,3%	96,3%	0,6%
Nantes	99,0%	0,2%	90,5%	1,1%	98,3%	0,3%	79,6%	1,0%
Paris	98,5%	0,2%	95,0%	0,5%	97,8%	0,3%	90,2%	0,7%
Reims/Chalons	96,0%	0,6%	94,0%	1,0%	98,4%	0,6%	74,1%	2,0%
Rennes	99,4%	0,2%	94,0%	1,0%	97,3%	0,5%	86,2%	1,3%
Strasbourg	87,7%	1,2%	81,8%	2,1%	98,1%	0,5%	98,0%	0,5%
Toulouse	99,5%	0,2%	96,6%	0,6%	99,5%	0,2%	97,9%	0,5%
Troyes/Auxerre	95,1%	0,9%	84,4%	2,6%	97,5%	0,6%	75,6%	2,0%
<b>TOUTES ZONES</b>	<b>98,0%</b>	<b>0,1%</b>	<b>91,6%</b>	<b>0,2%</b>	<b>97,4%</b>	<b>0,1%</b>	<b>87,3%</b>	<b>0,3%</b>

Récapitulatif, zone par zone, des taux de fiabilité recalculés à partir des nouvelles cartes de Free Mobile et de SFR de juillet 2014 :

AGGLOMERATION	Free Mobile		SFR	
	Taux de succès en zone réputée couverte	Prec. Statistique	Taux de succès en zone réputée couverte	Prec. Statistique
Angers/Cholet	92,6%	1,1%	78,5%	2,8%
Bordeaux	93,8%	0,9%	99,7%	0,2%
Brest/Quimper	92,0%	1,5%	64,5%	2,2%
Clermont	96,1%	1,0%	98,1%	0,7%
Colmar/Mulhouse/Belfort	84,4%	1,7%	90,3%	1,4%
Dijon/Chalon	91,5%	1,1%	99,3%	0,4%
Grenoble/Valence	95,1%	0,9%	95,4%	0,8%
Le Havre/Rouen	97,7%	0,7%	94,3%	1,0%
Lille/Lens/Douai	95,6%	1,2%	90,2%	1,5%
Lyon	91,0%	1,0%	99,1%	0,3%
Marseille/Aix	95,3%	0,8%	95,1%	0,8%
Metz/Nancy	90,4%	1,5%	88,8%	1,5%
Montpellier	89,5%	1,2%	98,2%	0,5%
Nantes	93,0%	1,1%	90,4%	0,8%
Paris	95,8%	0,5%	94,8%	0,5%
Reims/Chalons	95,0%	1,0%	89,4%	1,9%
Rennes	95,9%	0,9%	93,1%	1,0%
Strasbourg	84,0%	2,1%	99,4%	0,4%
Toulouse	97,6%	0,5%	99,9%	0,1%
Troyes/Auxerre	89,1%	2,2%	88,5%	1,5%
<b>TOUTES ZONES</b>	<b>93,4%</b>	<b>0,2%</b>	<b>93,9%</b>	<b>0,2%</b>