

ÉTAT de la couverture **mobile** en France

CARTES DÉPARTEMENTALES



**OÙ PUIS-JE PASSER UN APPEL EN 2G OU 3G ?
NAVIGUER SUR INTERNET EN 4G ?
QUELS SONT LES OPÉRATEURS QUI DÉPLOIENT LA 5G AUTOUR DE CHEZ MOI ?**

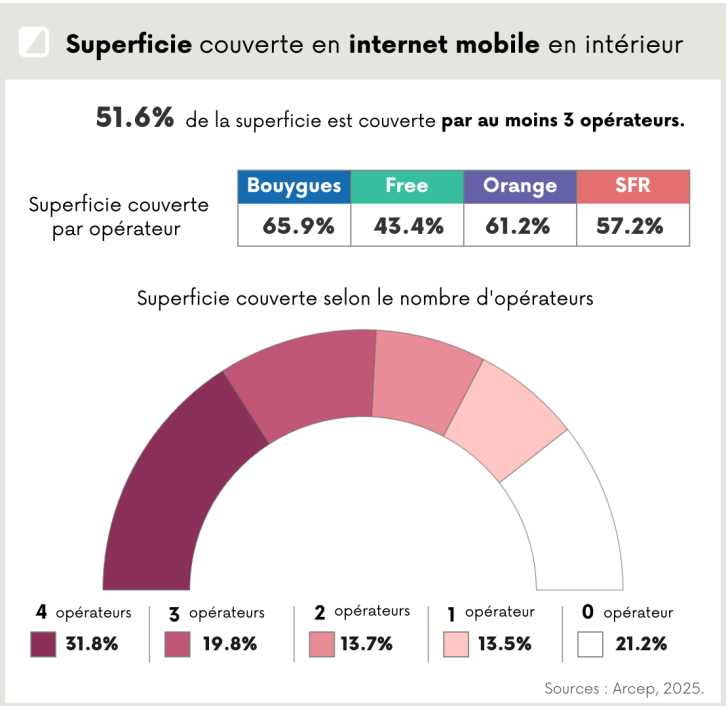
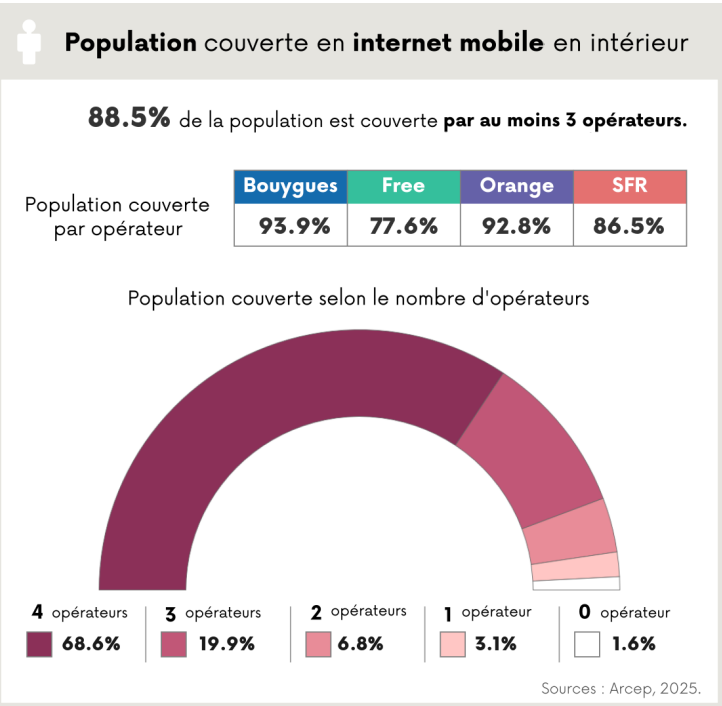
CE DOCUMENT PRÉSENTE UNE VISION SYNTHÉTIQUE ET CARTOGRAPHIQUE DE LA COUVERTURE EN VOIX, SMS ET DONNÉES MOBILES À L'ÉCHELLE DU DÉPARTEMENT.

Pour être au plus proche des usages et de l'expérience des utilisateurs, seuls les principaux indicateurs ont été retenus. Retrouvez l'ensemble de nos mesures et de nos indicateurs de qualité et de couverture mobile sur « Mon réseau mobile » (monreseau-mobile.arcep.fr).

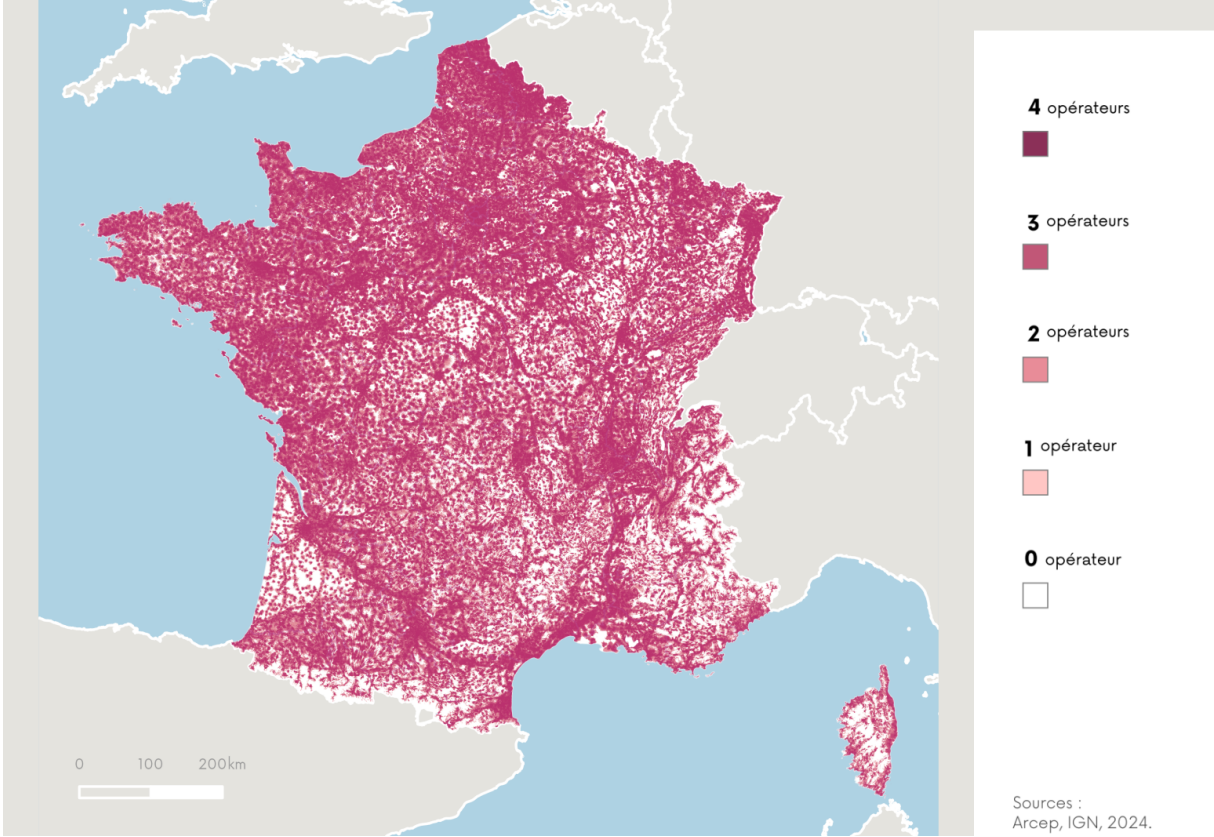
« Mon réseau mobile »

1 Couverture internet mobile en intérieur

La couverture internet mobile en intérieur est représentée ici à partir des cartes de couverture mobile simulées en « très bonne couverture » pour le service data en 4G. La « très bonne couverture » correspond aux zones où vous devriez pouvoir échanger des données mobile à l'extérieur des bâtiments, et, dans la plupart des cas, à l'intérieur des bâtiments. Il s'agit du niveau de couverture le plus exigeant défini par l'Arcep ; d'autres niveaux de couverture sont définis et peuvent être consultés sur « Mon réseau mobile » (voir compléments d'information en fin de document).



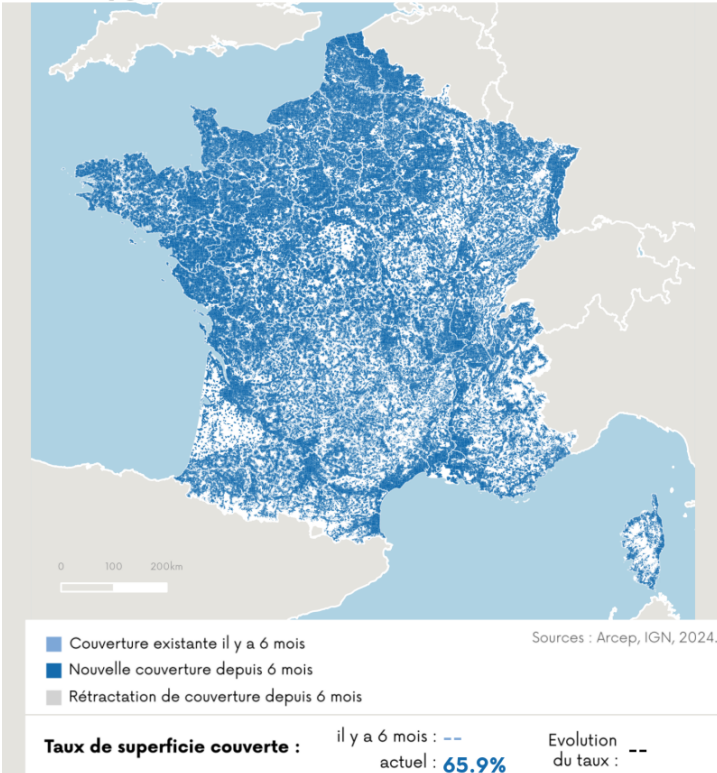
Couverture en internet mobile en intérieur par nombre d'opérateurs



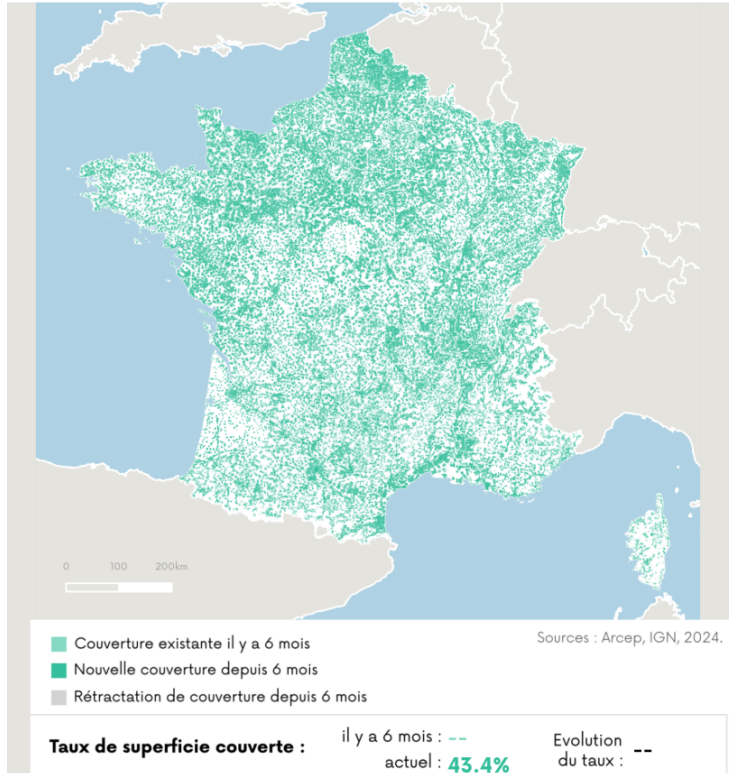
2 Évolution par opérateur de la couverture internet mobile en intérieur

Les réseaux évoluent avec le temps, de nouveaux sites sont régulièrement déployés, ils peuvent être reparamétrés, les simulations peuvent être plus précises... Les évolutions constatées peuvent être des augmentations ou des rétractions de couverture. Les cartes de couverture internet en intérieur (4G en en « très bonne couverture ») n'étaient pas encore disponibles au T4 2024 : l'évolution de cette couverture n'est donc pas disponible dans cette édition.

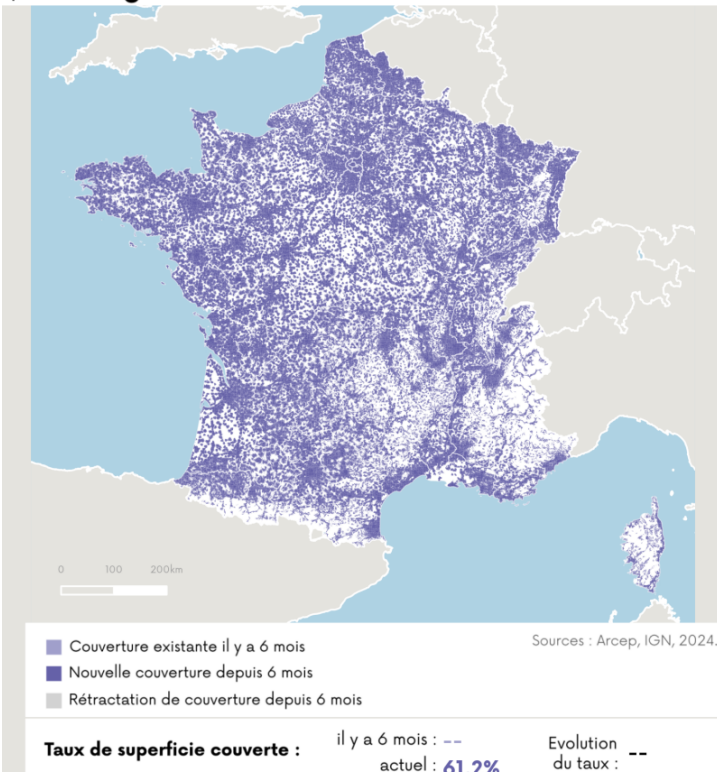
Couverture en **internet mobile** en intérieur
par **Bouygues Telecom**



Couverture en **internet mobile** en intérieur
par **Free Mobile**



Couverture en **internet mobile** en intérieur
par **Orange**

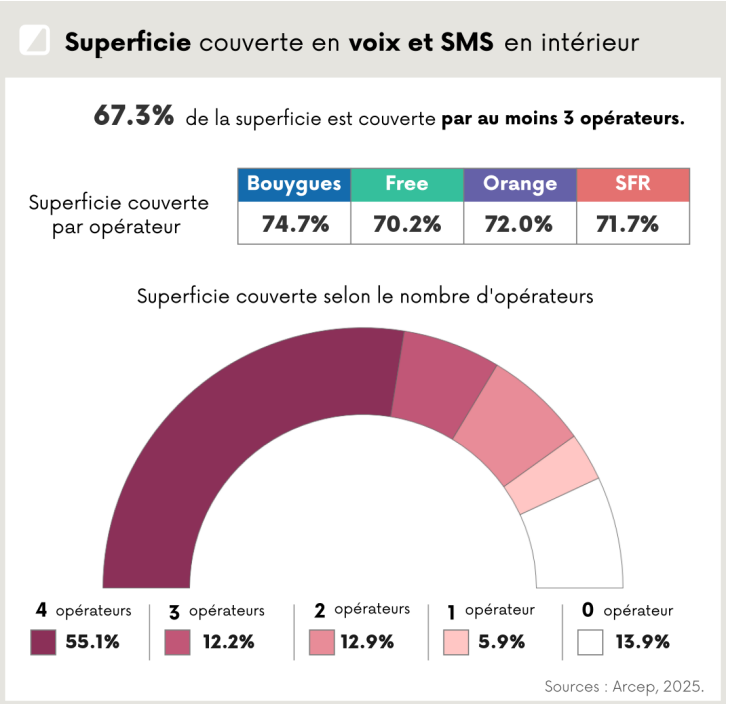
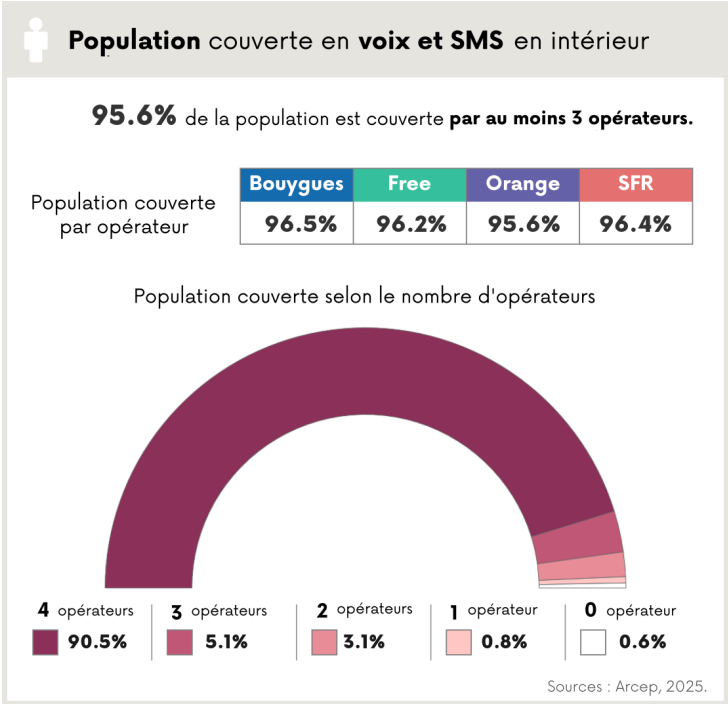


Couverture en **internet mobile** en intérieur
par **SFR**

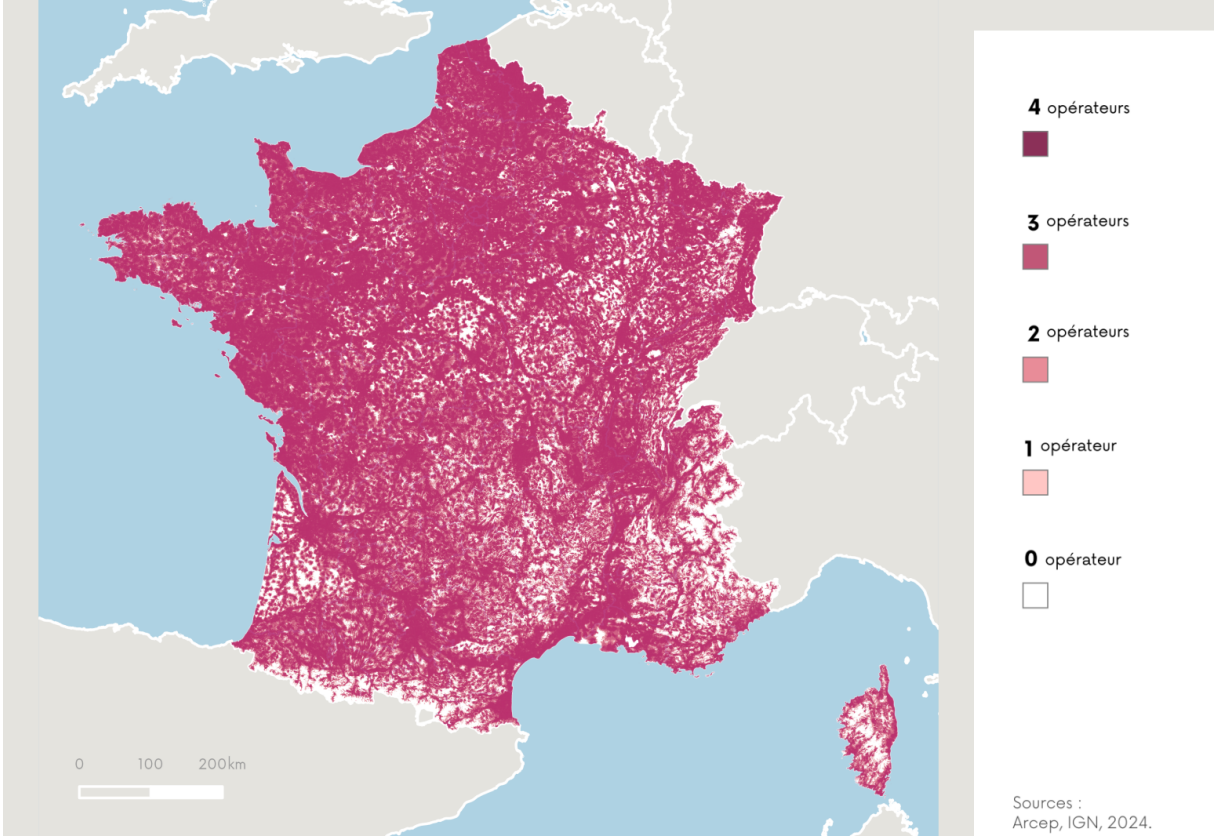


3 Couverture mobile en voix et SMS en intérieur

La couverture voix, SMS en intérieur est représentée ici à partir des cartes de couverture mobile simulées en « très bonne couverture » pour le service voix, SMS en 2G et 3G. La « très bonne couverture » correspond aux zones où vous devriez pouvoir téléphoner et échanger des SMS à l'extérieur des bâtiments, et, dans la plupart des cas, à l'intérieur des bâtiments. Il s'agit du niveau de couverture le plus exigeant défini par l'Arcep ; d'autres niveaux de couverture sont définis et peuvent être consultés sur « Mon réseau mobile » (voir compléments d'information en fin de document).



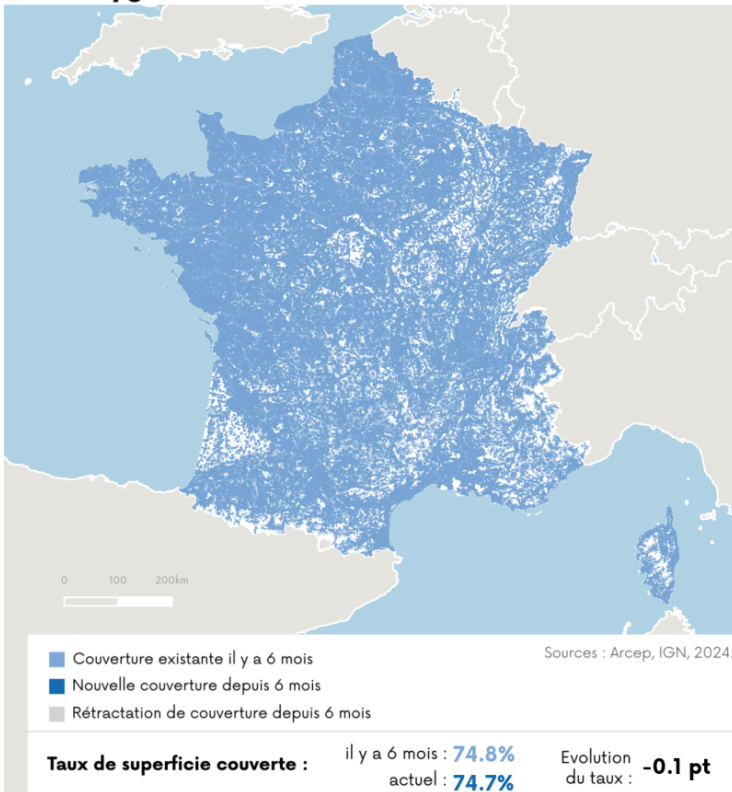
Couverture en voix et SMS en intérieur par nombre d'opérateurs



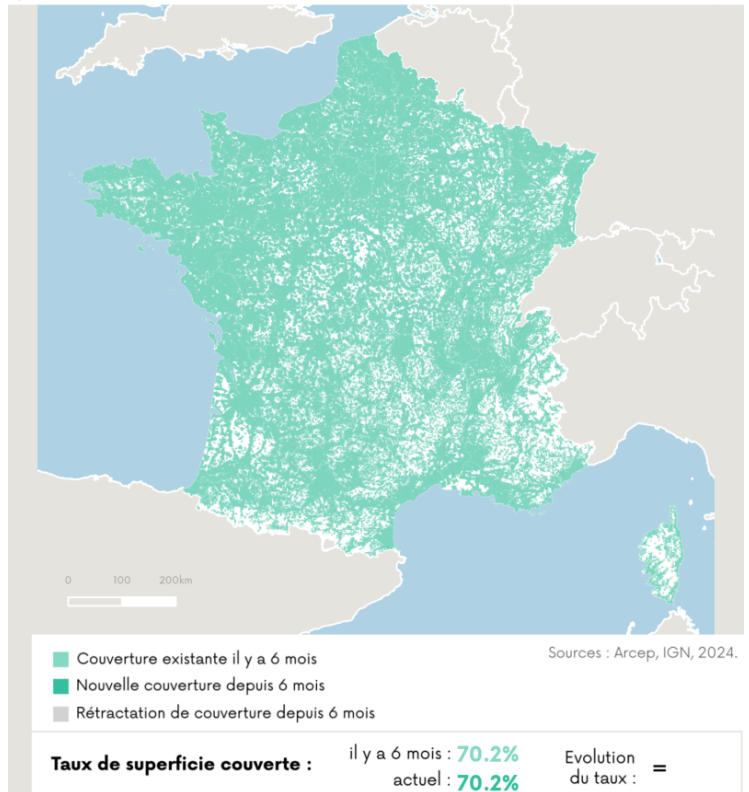
4 Évolution par opérateur de la couverture mobile en voix et SMS en intérieur

Les réseaux évoluent avec le temps, de nouveaux sites sont régulièrement déployés, ils peuvent être reparamétrés, les simulations peuvent être plus précises... Les évolutions constatées peuvent être des augmentations ou des rétractions de couverture.

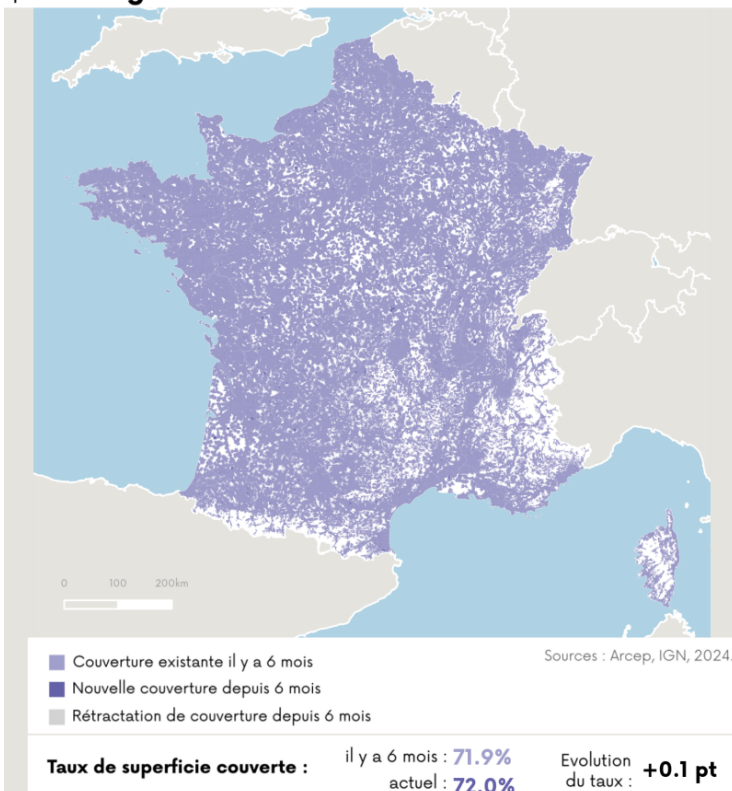
Couverture mobile en **voix et SMS** en intérieur par **Bouygues Telecom**



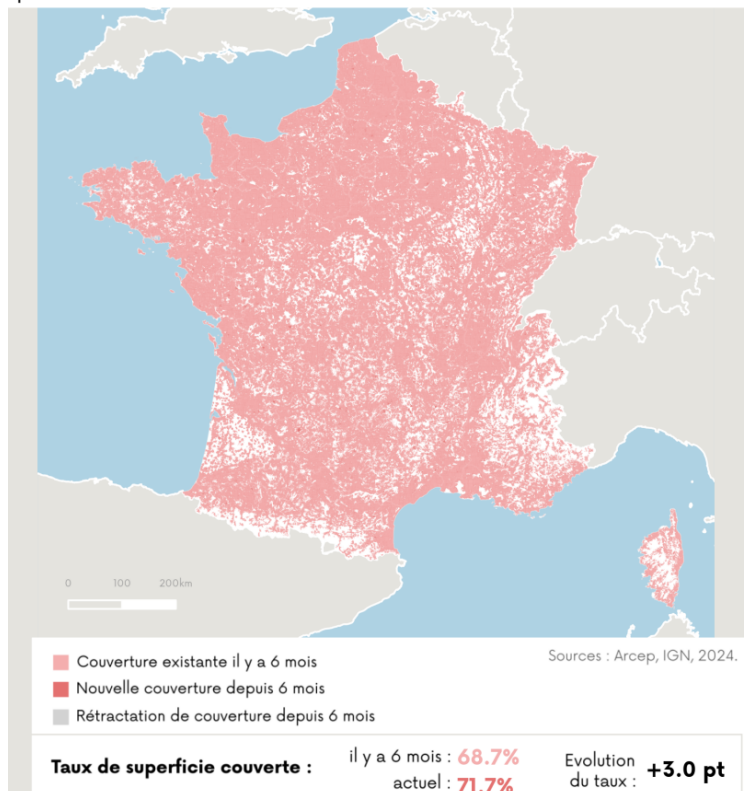
Couverture mobile en **voix et SMS** en intérieur par **Free Mobile**



Couverture mobile en **voix et SMS** en intérieur par **Orange**



Couverture mobile en **voix et SMS** en intérieur par **SFR**



5 Déploiement des sites 5G ouverts commercialement

Les sites 5G sont les sites du réseau mobile de chaque opérateur ouverts commercialement et équipés des technologies 5G. Cela signifie que ces sites fournissent un service à un utilisateur grand public, muni d'une SIM commerciale de l'opérateur et d'un terminal compatibles. La liste des sites présentée ici est complémentaire des sites « autorisés » (ayant reçu l'accord d'implantation de l'ANFR et donc autorisés à émettre) et « techniquement opérationnels » (sites émettant des ondes radio mais non nécessairement ouverts commercialement), comptabilisés par l'ANFR.

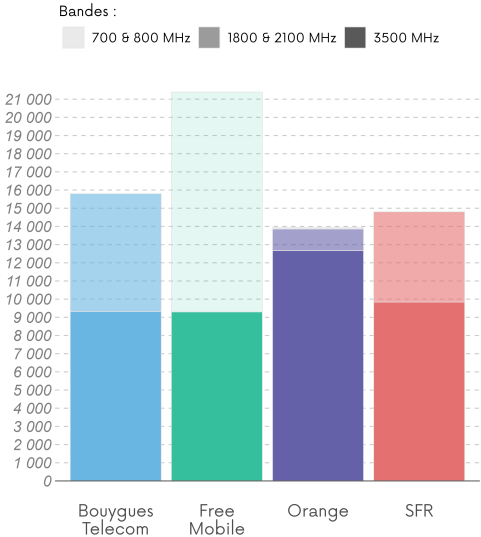
Nombre de sites 5G ouverts commercialement

Répartition par opérateur et par bande de fréquence

	Bouygues Telecom	Free Mobile	Orange	SFR
Nombre de sites 5G	15 804	21 390	13 938	14 807
Progression des sites depuis le 31/03/2025	+717	+401	+1082	+431
dont sites équipés en bandes :				
700 & 800 MHz	0	20 628	11 561	0
1800 & 2100 MHz	15 667	0	1 271	10 471
3500 MHz	9 320	9 297	12 669	9 839

Un même site peut être équipé de plusieurs bandes de fréquences pour fournir la technologie 5G. Ainsi, le nombre de sites total peut être inférieur à la somme des sites répartis selon les bandes de fréquences.

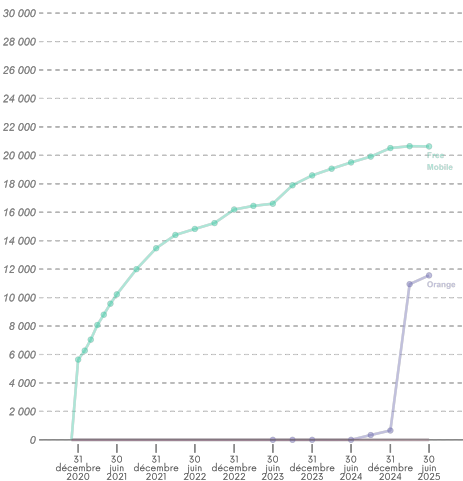
Répartition par bande de fréquence activée 5G la plus haute



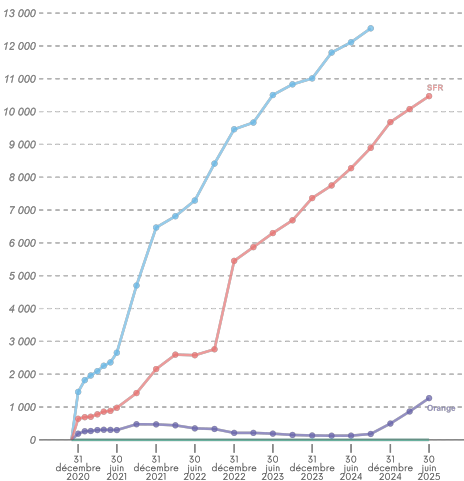
Sources : Arcep, 2025.

Evolution du nombre de sites 5G ouverts commercialement

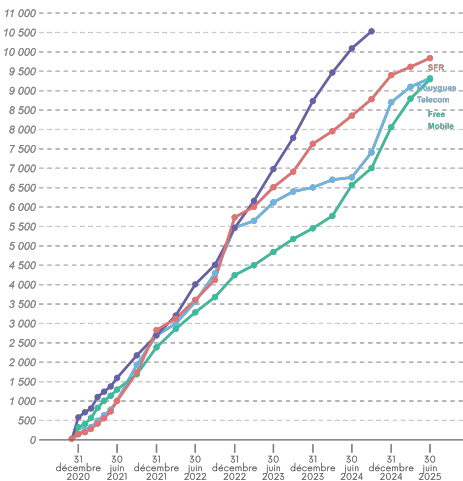
Bandes de fréquences basses :
700 & 800 MHz



Bandes de fréquences moyennes :
1800 & 2100 MHz



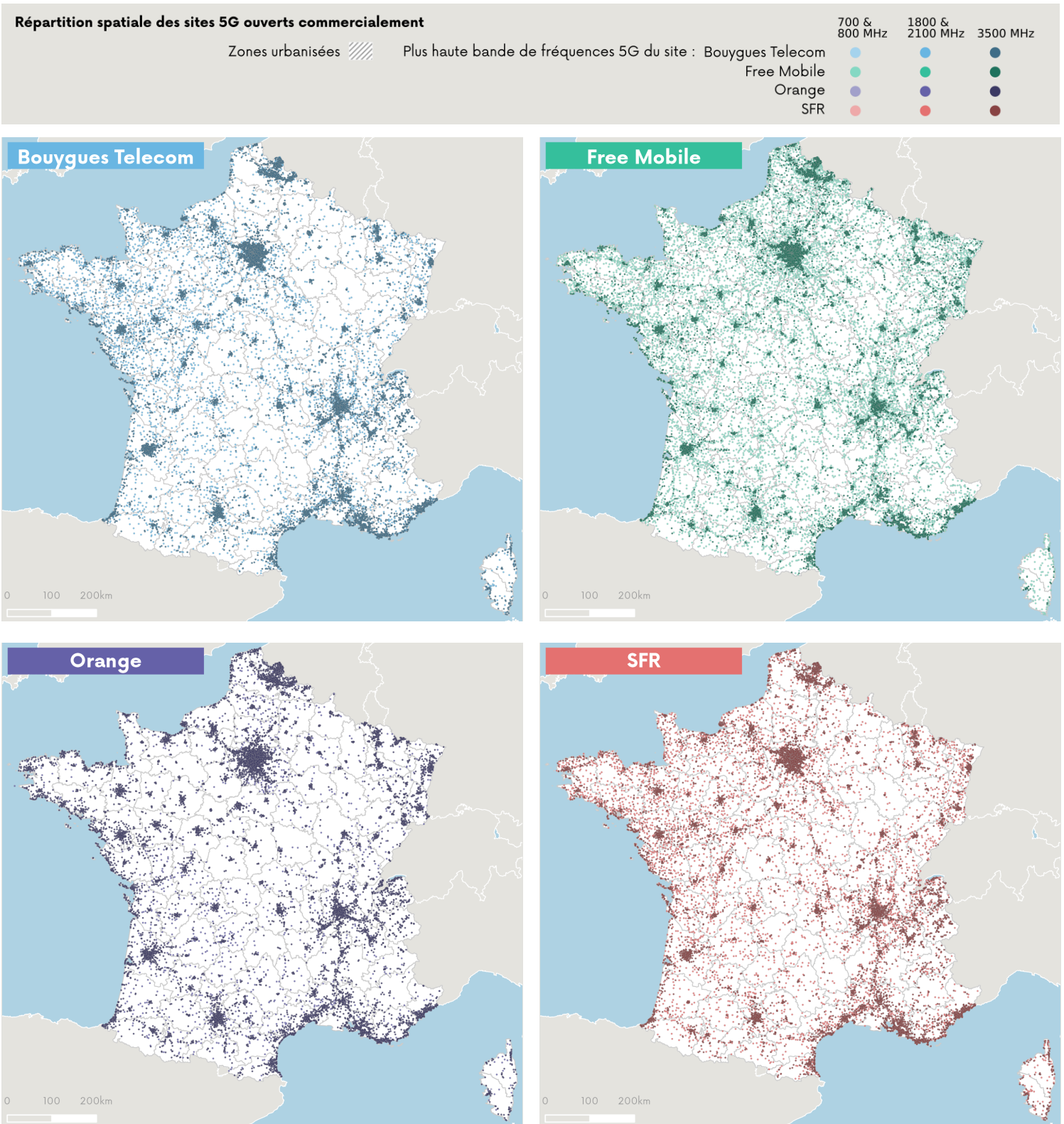
Bande de fréquences hautes :
3500 MHz



Un même site peut être équipé de plusieurs bandes de fréquences pour fournir la technologie 5G. L'évolution du nombre de sites 5G ouverts commercialement est représentée selon la date d'ouverture des fréquences concernées sur le site.

Sources : Arcep, 2025.

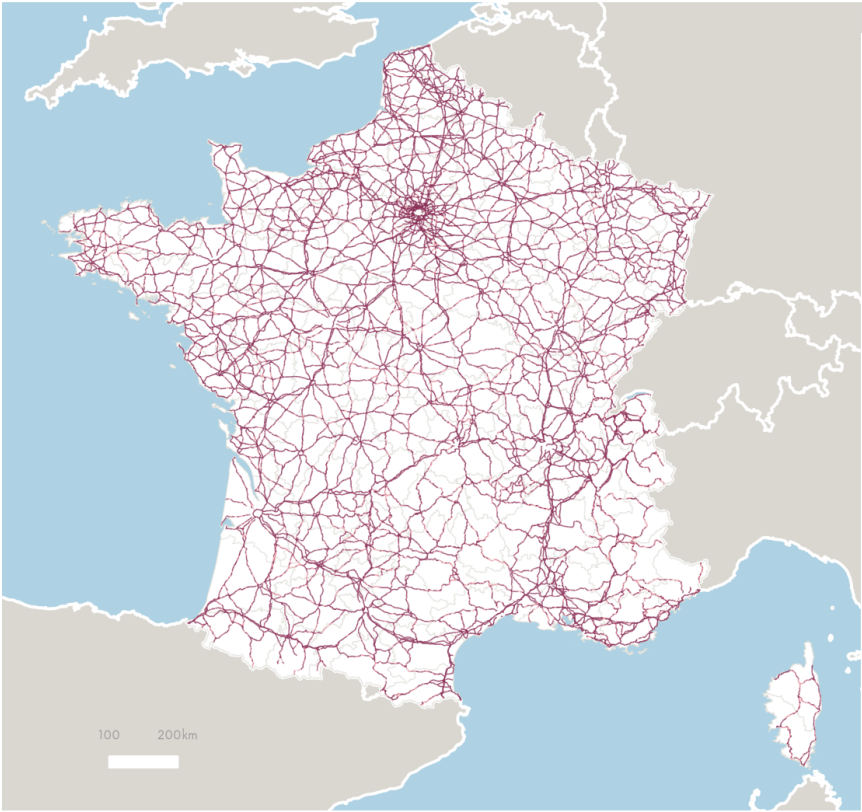
6 Cartographie des sites 5G ouverts commercialement



7 Couverture mobile en voix et SMS en voiture

La couverture voix, SMS à l'intérieur des véhicules est estimée à partir des cartes de couverture mobile simulées en « très bonne couverture » pour le service voix, SMS en 2G et 3G.

Axes routiers



Liaisons principales

81 051 kms de routes

Nombre d'opérateurs couvrant le réseau routier :
(couverture voix/SMS à l'intérieur des véhicules)

- 4 opérateurs
- 1 à 3 opérateurs
- 0 opérateur

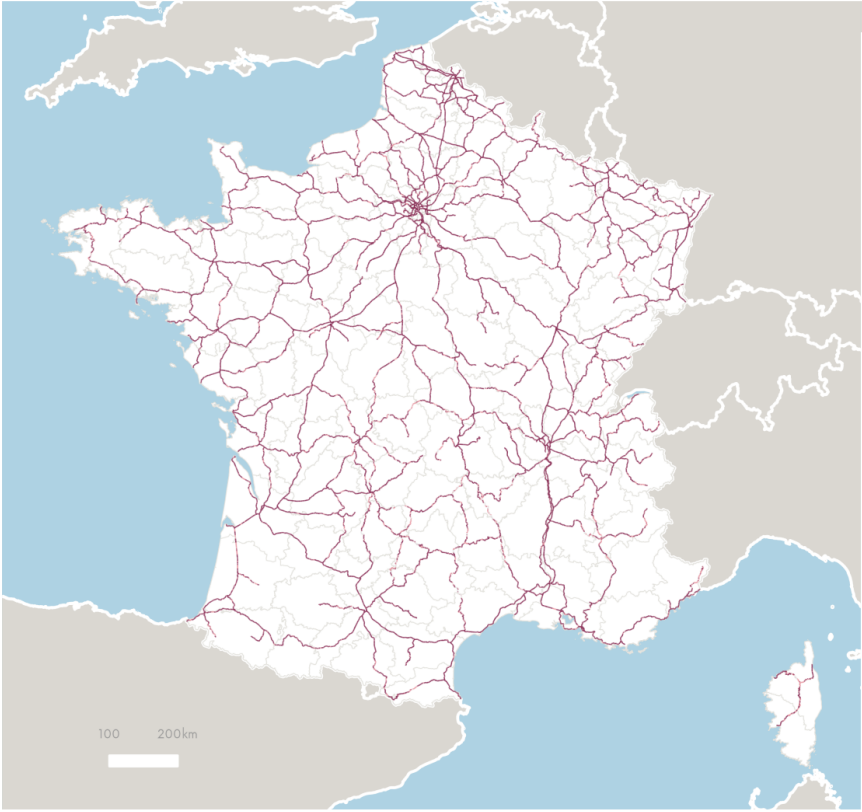
91.6% des axes routiers sont couverts en
voix et SMS à l'intérieur des véhicules
par au moins 3 opérateurs.

Taux de couverture par opérateur

Bouygues	Free	Orange	SFR
93.2%	94.1%	92.8%	87.8%

Sources : Arcep, IGN, 2024.

Voies ferrées



Réseau express régional et Transilien
dans leur partie non souterraine

27 822 kms de voies ferrées

Nombre d'opérateurs couvrant le réseau ferré :
(couverture voix/SMS à l'intérieur des trains)

- 4 opérateurs
- 1 à 3 opérateurs
- 0 opérateur

90.9% des voies ferrées sont couvertes en
voix et SMS à l'intérieur des trains
par au moins 3 opérateurs.

Taux de couverture par opérateur

Bouygues	Free	Orange	SFR
91.2%	93.7%	93.2%	89.1%

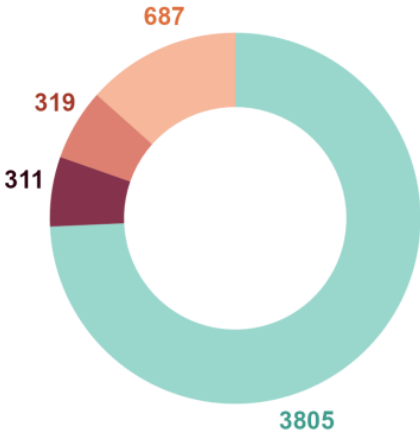
Sources : Arcep, IGN, 2025.

8 Dispositif de couverture ciblée

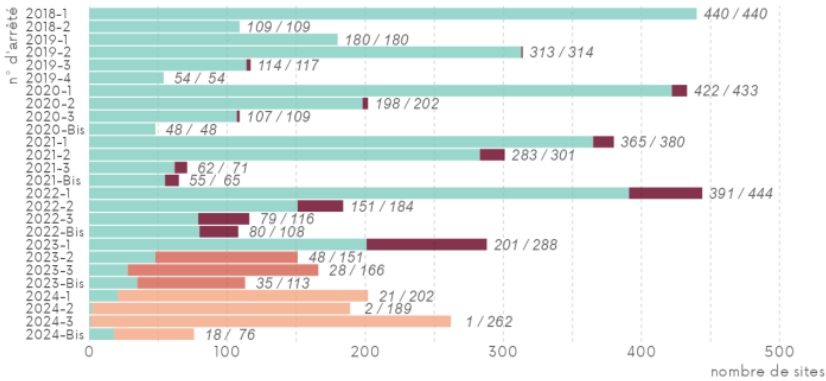
Afin de répondre à l'ensemble des attentes des citoyens et des territoires en matière de connectivité mobile, un dispositif de couverture ciblée a été mis en place dès 2018. Il vise à améliorer de manière localisée et significative la couverture de zones dans lesquelles un besoin d'aménagement numérique du territoire a été identifié par les collectivités et le Gouvernement. Ainsi, chaque opérateur est tenu d'assurer la couverture de 5 000 nouvelles zones grâce à de nouveaux sites.

Avancement du Dispositif de couverture ciblée en France métropolitaine

3805 sites mis en service sur les 5122 demandés pour couvrir les zones identifiées par arrêté



Nombre de sites demandés par arrêté



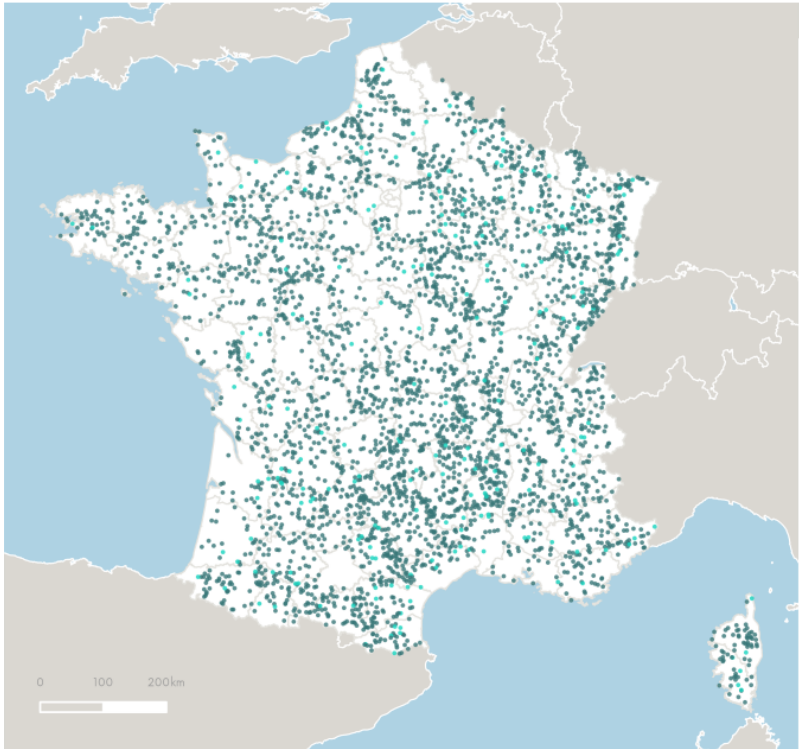
- Sites mis en service
- Sites à mettre en service d'ici 6 mois
- Autres sites en attente de déploiement
- Sites à mettre en service d'ici 6 à 24 mois

Nombre de sites demandés par opérateur
(la plupart des sites sont mutualisés entre opérateurs)

Bouygues	Free	Orange	SFR
4860	4902	4869	4866

Sources : Arcep, 2025.

Répartition des sites du Dispositif de couverture ciblée



En France métropolitaine

- Sites mis en service il y a plus de 6 mois
- Sites mis en service au cours des 6 derniers mois

Sources: Arcep, IGN, 2023.

Compléments méthodologiques

Les données de ce document proviennent de données collectées tous les semestres par l'Arcep auprès des opérateurs.

Les couvertures voix, SMS (2G/3G) et internet mobile (4G) dites « en intérieur » représentées dans ce document correspondent aux simulations en « très bonne couverture ». Les différents niveaux de couverture sont définis de la manière suivante par la [décision de l'Arcep n°2016-1678](#), modifiée par la [décision 2024-1220](#) - pour la 2G3G :

Non couvert : il est improbable de pouvoir téléphoner et échanger des SMS, que cela soit à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments.

Couverture limitée : Vous devriez pouvoir téléphoner et échanger des SMS à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, mais probablement pas à l'intérieur des bâtiments.

Bonne couverture : Vous devriez pouvoir téléphoner et échanger des SMS à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, et, dans certains cas, à l'intérieur des bâtiments.

Très bonne couverture : Vous devriez pouvoir téléphoner et échanger des SMS à l'extérieur des bâtiments, et, dans la plupart des cas, à l'intérieur des bâtiments.

Pour la 4G :

Non couvert : il est improbable de pouvoir échanger des données mobiles, que cela soit à l'intérieur ou à l'extérieur des bâtiments.

Couverture limitée : Vous devriez pouvoir échanger des données mobiles à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, mais probablement pas à l'intérieur des bâtiments.

Bonne couverture : Vous devriez pouvoir échanger des données mobiles à l'extérieur des bâtiments dans la plupart des cas, et, dans certains cas, à l'intérieur des bâtiments.

Très bonne couverture : Vous devriez pouvoir échanger des données mobiles, et, dans la plupart des cas, à l'intérieur des bâtiments.

Les cartes de couverture sont issues de simulations numériques réalisées à l'échelle nationale. Des imprécisions peuvent être présentes localement.

La fiabilité des cartes est régulièrement vérifiée par l'Arcep lors de campagnes de mesures sur le terrain. Toutefois, les fréquences utilisées et le paramétrage des modèles de simulation sont propres à chaque opérateur et peuvent donc provoquer des écarts de couverture entre opérateurs sur une zone considérée (même en cas de mutualisation des emplacements de sites mobiles).

De plus, le niveau réel de couverture radio varie dans le temps en raison de nombreux facteurs : la saison, les conditions météorologiques, le nombre d'utilisateurs simultanés, l'apparition d'un obstacle... La couverture à l'intérieur des bâtiments peut être altérée en fonction des matériaux de construction utilisés, la présence de fenêtres et la localisation du téléphone à l'intérieur du bâtiment. La carte reflète ainsi une estimation moyenne de la couverture à l'intérieur des bâtiments qui peut, dans certains cas, être moins bonne. Enfin, la disponibilité du service peut être fortement affectée par le type et la sensibilité du terminal utilisé. Les cartes sont à cet égard simulées pour une sensibilité de terminal moyenne.

Retrouvez toutes les cartes départementales sur

www.arcep.fr/cartes-4G-departementales

Pour aller plus loin, visitez

monreseaumobile.arcep.fr
www.arcep.fr/cartes-et-donnees/suivi-du-new-deal-mobile.html